



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS SYIAH KUALA
UPT. PERPUSTAKAAN

Jalan T. Nyak Arief, Kampus UNSYIAH, Darussalam – Banda Aceh, Tlp. (0651) 8012380, Kode Pos 23111
Home Page : <http://library.unsyiah.ac.id> Email: helpdesk.lib@unsyiah.ac.id

ELECTRONIC THESIS AND DISSERTATION UNSYIAH

TITLE

PERSEPSI MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN KESEHATAN GRATIS DI PUSKESMAS SIMPANG TERITIT KEC. WIH PESAM KAB. BENER MERIAH

ABSTRACT

ABSTRAK

Kata Kunci: Persepsi Masyarakat, Pelayanan Kesehatan gratis

Penelitian ini berjudul "Persepsi Masyarakat Terhadap Pelayanan Kesehatan Gratis di Puskesmas Simpang Teritit, Kecamatan Wih Pesam Kabupaten BenerMeriah". Rumusan masalahnya adalah: (1) Bagaimana persepsi masyarakat terhadap kebijakan pelayanan kesehatan gratis di Puskesmas Simpang Teritit, Kecamatan Wih Pesam, Kabupaten Bener Meriah; (2) Bagaimana persepsi masyarakat terhadap kinerja pelayanan kesehatan gratis di Puskesmas Simpang Teritit, Kecamatan Wih Pesam, Kabupaten Bener Meriah. Tujuan penelitian adalah: (1) Untuk mendeskripsikan bagaimana persepsi masyarakat terhadap kebijakan kesehatan gratis di Puskesmas Simpang Teritit, Kecamatan Wih Pesam, Kabupaten Bener Meriah; (2) Untuk mendeskripsikan persepsi masyarakat terhadap kinerja pelayanan kesehatan gratis di Puskesmas Simpang Teritit, Kecamatan Wih Pesam, Kabupaten Bener Meriah. Subjek dalam penelitian ini berjumlah 10 orang masyarakat kampung Simpang Teritit. Metode yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis penelitian deskriptif kualitatif. Pengumpulan data dilakukan dengan wawancara. Pengolahan data dilakukan dengan tiga kegiatan, reduksi data, penyajian data dan menarik kesimpulan atau verifikasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa persepsi masyarakat terhadap kebijakan pelayanan kesehatan gratis sudah baik, namun masih terdapat kekurangan terhadap kebijakan pelayanan kesehatan gratis. Kinerja pelayanan kesehatan gratis, masih adanya ketidakpuasan masyarakat terhadap kinerja pelayanan kesehatan gratis. Kesimpulan dari skripsi ini adalah masih adanya kekurangan dari kebijakan tersebut. Kinerja pelayanan kesehatan sudah baik, walaupun masih terdapat ketidakpuasan masyarakat terhadap petugas Puskesmas. Saran dalam penelitian ini adalah diharapkan pemerintah dapat memenuhi sarana dan prasarana yang dibutuhkan oleh masyarakat, kinerja petugas pemberi pelayanan kesehatan hendaknya lebih ditingkatkan lagi.