



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS SYIAH KUALA
UPT. PERPUSTAKAAN

Jalan T. Nyak Arief, Kampus UNSYIAH, Darussalam – Banda Aceh, Tlp. (0651) 8012380, Kode Pos 23111
Home Page : <http://library.unsyiah.ac.id> Email: helpdesk.lib@unsyiah.ac.id

ELECTRONIC THESIS AND DISSERTATION UNSYIAH

TITLE

HUBUNGAN ANTARA JOB EMBEDDEDNESS DENGAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR PADA KARYAWAN BRI DI BANDA ACEH

ABSTRACT

Organizational Citizenship Behavior (OCB) hal yang sangat penting dalam organisasi, khususnya bagi organisasi perbankan. BRI merupakan bank milik pemerintah tertua di Indonesia. BRI harus bersaing dengan bank-bank swasta dan asing sekarang ini. OCB dapat muncul pada karyawan yang memiliki keinginan untuk terus bertahan dan menjadi bagian dari organisasi. Job embeddedness merupakan variabel yang menjelaskan keinginan karyawan untuk terus bertahan dalam suatu organisasi karena dipengaruhi oleh faktor-faktor penting, yaitu faktor organisasi dan faktor komunitas. Tujuan dari penelitian ini ialah untuk mengetahui hubungan job embeddedness dengan OCB pada karyawan BRI di Banda Aceh. Sebanyak 100 orang karyawan tetap BRI menjadi sampel dalam penelitian ini dan diambil dengan menggunakan teknik quota sampling. Pengumpulan data dengan menggunakan skala job embeddedness yang disusun oleh peneliti mengacu kepada teori Mitchell, Holtom, Lee, dan Erez (2001) dan Organizational Citizenship Behavior Scale yang disusun oleh Smith, Organ, dan Near (1983). Analisis data dilakukan dengan menggunakan program SPSS. 22.00 dengan analisis pearson correlation. Hasil analisis data menunjukkan nilai signifikansi ($p = 0,000$ ($p < 0,005$) dan koefisien korelasi ($r = 0,507$, artinya hipotesis penelitian diterima, yaitu terdapat hubungan positif yang signifikan antara job embeddedness dengan OCB pada karyawan BRI di Banda Aceh. Hasil ini mengindikasikan, bahwa semakin tinggi job embeddedness dengan semakin tinggi pula OCB pada karyawan BRI di Banda Aceh, dan sebaliknya. Hasil penelitian ini juga menunjukkan, bahwa sebagian besar karyawan BRI di Banda Aceh berada pada kategori job embeddedness dan OCB yang tinggi.

Kata Kunci: Organizational Citizenship Behavior (OCB), Job Embeddedness, dan Karyawan BRI