



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS SYIAH KUALA
UPT. PERPUSTAKAAN

Jalan T. Nyak Arief, Kampus UNSYIAH, Darussalam – Banda Aceh, Tlp. (0651) 8012380, Kode Pos 23111
Home Page : <http://library.unsyiah.ac.id> Email: helpdesk.lib@unsyiah.ac.id

ELECTRONIC THESIS AND DISSERTATION UNSYIAH

TITLE

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA ORGANISASI DENGAN TOTAL QUALITY MANAGEMENT (TQM) SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA PT. TELKOM INDONESIA (KANTOR TELKOM WILAYAH ACEH)

ABSTRACT

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja organisasi dengan Total Quality Management (TQM) sebagai variabel mediasi pada karyawan PT. Telkom Indonesia (Kantor Telkom Wilayah Aceh). Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah para pada karyawan PT. Telkom Indonesia (Kantor Telkom Wilayah Aceh) yang berjumlah 105 responden. Metode penelitian ini menggunakan kuesioner sebagai instrumen penelitian. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah probability sampling. Hierarchical Linear Modelling (HLM) digunakan sebagai metode analisis untuk mengetahui pengaruh dari semua variabel-variabel yang terlibat. Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa budaya organisasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja organisasi, budaya organisasi berpengaruh signifikan terhadap Total Quality Management (TQM), Total Quality Management (TQM) berpengaruh signifikan terhadap kinerja organisasi dan Total Quality Management (TQM) memediasi pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja organisasi.
Kata Kunci: Budaya Organisasi, Kinerja Organisasi, Total Quality Management (TQM)