



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS SYIAH KUALA
UPT. PERPUSTAKAAN

Jalan T. Nyak Arief, Kampus UNSYIAH, Darussalam – Banda Aceh, Tlp. (0651) 8012380, Kode Pos 23111
Home Page : <http://library.unsyiah.ac.id> Email: helpdesk.lib@unsyiah.ac.id

ELECTRONIC THESIS AND DISSERTATION UNSYIAH

TITLE

HUBUNGAN PELAYANAN SPIRITUAL YANG DIBERIKAN OLEH PERAWAT DENGAN KEPUASAN PASIEN DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH MEURAXA KOTA BANDA ACEH

ABSTRACT

KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS SYIAH KUALA
FAKULTAS KEPERAWATAN
SKRIPSI

2 Agustus 2016
XIV Halaman + VI Bab + 78 Halaman + 14 Tabel + 1 Skema + 21 Lampiran
YESIKA NURDINA
1412101010120

HUBUNGAN PELAYANAN SPIRITUAL YANG DIBERIKAN OLEH PERAWAT DENGAN KEPUASAN PASIEN DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH MEURAXA KOTA BANDA ACEH

ABSTRAK

Keperawatan merupakan bagian integral dari pelayanan kesehatan meliputi bio-psikososio-spiritual. Asuhan keperawatan tidak dapat dipisahkan dari aspek spiritual yang merupakan kebutuhan dasar manusia, jika tidak terpenuhi pasien akan mengalami distress spiritual. Pemenuhan kebutuhan spiritual secara baik akan meningkatkan kepuasan pada pasien. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui hubungan antara pelayanan spiritual yang diberikan oleh perawat dengan kepuasan pasien. Jenis penelitian yang digunakan adalah deskriptif korelatif. Populasi penelitian adalah seluruh pasien rawat inap dalam tiga bulan terakhir terdapat 3.547 responden. Teknik pengambilan sampel menggunakan metode purposive sampling, dengan jumlah responden sebanyak 97 orang. Alat pengumpul data berupa kuesioner, yang terdiri dari 16 item pernyataan pelayanan spiritual dalam bentuk likert dan 14 item pernyataan kepuasan pasien. Metode analisis data menggunakan uji statistik chisquare. Hasil penelitian menyatakan bahwa ada hubungan pelayanan spiritual yang diberikan oleh perawat dengan kepuasan pasien (p -value=0,000) dan ada hubungan pelayanan spiritual yang diberikan oleh perawat ditinjau dari menetapkan kehadiran (p -value=0,001), berdoa (p -value=0,026), dukungan ibadah (p -value=0,001), dan sistem dukungan (p -value=0,006) dengan kepuasan pasien. Dari hasil tersebut, dapat disimpulkan bahwa pelayanan spiritual telah mulai diterapkan sehingga mempengaruhi kepuasan pasien. Diharapkan perawat dapat memfasilitasi pelayanan berdoa dan membantu/membimbing ibadah dengan baik.

Kata Kunci : Pelayanan Spiritual, Perawat, Kepuasan Pasien.
Daftar Pustaka: 32 buku + 5 jurnal (2011-2015) + 4 Skripsi