



**KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI**  
**UNIVERSITAS SYIAH KUALA**  
**UPT. PERPUSTAKAAN**

Jalan T. Nyak Arief, Kampus UNSYIAH, Darussalam – Banda Aceh, Tlp. (0651) 8012380, Kode Pos 23111  
Home Page : <http://library.unsyiah.ac.id> Email: [helpdesk.lib@unsyiah.ac.id](mailto:helpdesk.lib@unsyiah.ac.id)

---

## ELECTRONIC THESIS AND DISSERTATION UNSYIAH

### TITLE

PROGRAM LAYANAN KLAIM OTOMATIS UNTUK MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN KEPADA PENERIMA PENSUN PERTAMA PADA PT. TASPEN (PERSERO) BANDA ACEH

### ABSTRACT

Dari uraian bab-bab sebelumnya dapat ditarik beberapa kesimpulan yaitu :

Layanan klaim otomatis merupakan proses pembayaran yang memiliki manfaat sehingga peserta penerima dana tunjangan hari tua dapat langsung menerima manfaat tanpa harus mengurus data kepesnunan, karena pihak Taspen sudah berkerjasama dengan pihak instansi yang bersangkutan untuk menangani data-data para pensiun.

PT. TASPEN (PERSERO) Kantor Cabang Banda Aceh dalam pelaksanaan Layanan Klaim Otomatis demi tercapainya keseragaman dalam pemahaman dan pelaksanaan Layanan Klaim Otomatis, sehingga pelaksanaannya berjalan lancar, tertib, efektif, dan efisien.

PT. TASPEN (PERSERO) Kantor Cabang Banda Aceh memberikan prosedur pembayaran kepada Pegawai Negeri Sipil yang mencapai batas usia pensiun akan diberikan Layanan Klaim Otomatis, dimana Uang Pensiun dan THT akan dibayarkan secara langsung (tidak perlu mengurus) dan tanpa harus datang ke Kantor Cabang PT. TASPEN (Persero).

PT. TASPEN (PERSERO) menyediakan mobil layanan untuk memberikan kemudahan bagi para pensiun pertama yang berada jauh dari kantor cabang. Penyampaian sosialisasi klaim otomatis dilakukan secara menyeluruh di seluruh instansi pemerintahan serta memberikan jaminan kepada seluruh penerima dana pensiun pertama.