



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS SYIAH KUALA
UPT. PERPUSTAKAAN

Jalan T. Nyak Arief, Kampus UNSYIAH, Darussalam – Banda Aceh, Tlp. (0651) 8012380, Kode Pos 23111
Home Page : <http://library.unsyiah.ac.id> Email: helpdesk.lib@unsyiah.ac.id

ELECTRONIC THESIS AND DISSERTATION UNSYIAH

TITLE

PENINGKATAN KINERJA SUPPLY CHAIN MANAGEMENT MENGGUNAKAN PENDEKATAN SUPPLY CHAIN OPERATIONS REFERENCE (STUDI KASUS: PT XYZ)

ABSTRACT

Supply Chain Operations Reference (SCOR) merupakan sebuah metode pada konsep supply chain yang salah satunya berfungsi untuk meningkatkan kinerja rantai pasok di perusahaan. Pengukuran kinerja rantai pasok pada PT XYZ berfungsi sebagai tolak ukur supply chain yang sudah berjalan selama ini. PT XYZ yang bergerak di bidang industri perikanan dengan spesifik produk yaitu ikan pelagis beku. Ketergantungan perusahaan dengan nelayan dalam hal pasokan bahan baku tergolong tinggi. Hal ini akan berpengaruh terhadap kesanggupan perusahaan dalam menyanggupi permintaan pasar yang ada. Penelitian ini bertujuan untuk mengukur kinerja rantai pasok berdasarkan atribut kinerja reliability serta melakukan perbaikan menggunakan diagram fishbone. Atribut kinerja reliability terdiri dari metrik delivery performance dan perfect order fulfillment. Pada tahap pengolahan data didapatkan nilai delivery performance sebesar 92 % dan nilai perfect order fulfillment sebesar 88%. Rekapitulasi dan analisis hasil pengukuran dengan membandingkan nilai dari target perusahaan dan benchmark dari Supply Chain Council (SCC). Analisis metrik kinerja yang belum tercapai dan usulan perbaikan menggunakan diagram fishbone. Usulan perbaikan yang didapatkan dari diagram fishbone antara lain training driver, period maintenance, scheduling jam kerja, penambahan tenaga kerja (sopir), alternatif rute, pengurusan surat perizinan berbasis online, pengadaan kapal milik perusahaan, dan menjaga hubungan antara pihak perusahaan dan supplier.

Kata kunci : Supply Chain, Supply Chain Operations Reference, Customer Facing, Reliability.