



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS SYIAH KUALA
UPT. PERPUSTAKAAN

Jalan T. Nyak Arief, Kampus UNSYIAH, Darussalam – Banda Aceh, Tlp. (0651) 8012380, Kode Pos 23111
Home Page : <http://library.unsyiah.ac.id> Email: helpdesk.lib@unsyiah.ac.id

ELECTRONIC THESIS AND DISSERTATION UNSYIAH

TITLE

PENGARUH PENGHARGAAN TERHADAP KELELAHAN EMOSIONAL DENGAN TEKanan KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA KARYAWAN RUMAH SAKIT UMUM DAERAH MEURAXA KOTA BANDA ACEH

ABSTRACT

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengukur pengaruh Penghargaan terhadap Kelelahan Emosional dengan Tekanan Kerja sebagai variabel mediasi pada karyawan Rumah Sakit Umum Daerah Meuraxa Kota Banda Aceh. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah karyawan Rumah Sakit Umum Daerah Meuraxa di kota Banda Aceh yang berjumlah 480 responden. Peralatan pengumpulan data yang digunakan pada penelitian ini adalah kuisioner. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah Probability Sampling. Hierarchical Linear Modelling (HLM) digunakan sebagai metode analisis untuk mengetahui pengaruh dari semua variabel-variabel yang terlibat.

Berdasarkan hasil analisis HLM ditemukan penghargaan berpengaruh negatif terhadap kelelahan emosional, penghargaan berpengaruh negatif terhadap tekanan kerja, tekanan kerja berpengaruh positif terhadap kelelahan emosional, dan tekanan kerja memediasi penghargaan terhadap kelelahan emosional.

Kata Kunci: Penghargaan, Kelelahan Emosional, Tekanan Kerja, Hierarchical Linear Modelling