



ELECTRONIC THESIS AND DISSERTATION UNSYIAH

TITLE

GAMBARAN MANAJEMEN RISIKO DI POLI GIGI RSUDZA BANDA ACEH TAHUN 2012

ABSTRACT

ABSTRAK

Nama : Aziz Naini
Program Studi : Kedokteran Gigi
Judul Skripsi : Gambaran Manajemen Risiko Di Poli Gigi RSUDZA Banda Aceh tahun 2012

Manajemen risiko merupakan cara untuk meminimalkan dan menghindari risiko medis, risiko properti, risiko citra & reputasi dan risiko hukum sehingga dapat meningkatkan mutu pelayanan kesehatan. Salah satu bidang pelayanan kesehatan adalah pelayanan kesehatan gigi dan mulut yang dilaksanakan di lembaga pelayanan seperti rumah sakit. RSUDZA merupakan rumah sakit tipe A Pendidikan yang memiliki kelengkapan fasilitas dan kemampuan pelayanan medis spesialistik dan subspecialistik sehingga diharapkan dapat menerapkan prinsip manajemen risiko, untuk itu dilakukan penelitian mengenai manajemen risiko. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui bagaimana gambaran manajemen risiko di Poli Gigi dan Mulut RSUDZA. Metode penelitian ini adalah deskriptif dengan pendekatan cross sectional. Jumlah subjek penelitian ini adalah 24 orang yang merupakan petugas medis dan paramedis di Poli Gigi RSUDZA. Hasil penelitian menunjukkan pelayanan yang diberikan adalah baik dari 14 jenis pelayanan dilakukan sesuai SOP (87,5%) melalui observasi. Manajemen risiko medis adalah baik terlihat dari 21 jawaban responden (87,5%), manajemen risiko properti adalah baik dari hasil 21 jawaban responden (87,5%). Manajemen risiko citra & reputasi adalah sedang dari hasil 16 jawaban responden (66,7%) dan manajemen risiko hukum adalah baik dari hasil 22 jawaban responden (91,7%). Kesimpulan menyatakan bahwa gambaran manajemen risiko di Poli Gigi RSUDZA Banda Aceh Tahun 2012 adalah baik.

Kata kunci : Manajemen risiko, Pelayanan di Poli gigi RSUDZA

ABSTRACT

Name : Aziz Naini
Study Program : Dentistry
Title : The Description of Risk Management in Poly Dental
RSUDZA Banda Aceh, 2012

Risk management is the way to minimize and to avoid the medical risk, property risk, image and reputation risk and legal risk in order to improve the quality of health care. One of the field of health care is oral and dental helath care implemented in hospitalâ€™s service instituted. RSUDZA is a type A Education hospital with complete facilities and abilities of medical service specialist and sub specialist that is expected to implement the principles of risk management. Therefore, the research on risk management is conducted. The purpose of this study was to find out the description of risk management in poly dental RSUDZA. The method used in this research was descriptive with cross-sectional approach. The number of respondent was 24 people who were medics and paramedics in Poly dental RSUDZA. The result showed that the health care provided was in good category for 14 types of service showed according to SOP (87.5%) through observation. Management of medical risk was in good category for 21 respondents (87.5%), management of property risk was in good category for 21 respondents (87.5%). Management of image and reputation risk was in medium category for 16 respondents (66.7%) and management of legal risk was in good category for 22 respondents (91.7%). Based on the result, the description of risk management in Poly dental RSUDZA Banda Aceh in 2012 is good.

Keywords : Risk Management, Service in Poly Dental RSUDZA