



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS SYIAH KUALA
UPT. PERPUSTAKAAN

Jalan T. Nyak Arief, Kampus UNSYIAH, Darussalam – Banda Aceh, Tlp. (0651) 8012380, Kode Pos 23111
Home Page : <http://library.unsyiah.ac.id> Email: helpdesk.lib@unsyiah.ac.id

ELECTRONIC THESIS AND DISSERTATION UNSYIAH

TITLE

PENILAIAN KINERJA KARYAWAN DENGAN METODE 360 DEGREE FEEDBACK (STUDI KASUS: FAKULTAS TEKNIK UNIVERSITAS SYIAH KUALA)

ABSTRACT

Kinerja pegawai sangat berpengaruh terhadap keberhasilan suatu lembaga atau perusahaan. Saat ini, sistem penilaian kinerja pegawai di Fakultas Teknik menggunakan sistem Sasaran Kerja Pegawai (SKP) yang mana penilaiannya hanya dilakukan oleh atasan kepada bawahannya. Sistem penilaian ini kurang efektif terhadap penilaian kinerja pegawai di Fakultas Teknik. Penelitian ini menggunakan metode 360 degree feedback di mana penilaian dilakukan melalui pegawai itu sendiri, atasan, rekan kerja dan bawahan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menentukan kategori kinerja terhadap objek yang dinilai dari sudut pandang atasan, rekan kerja dan bawahan dan mengukur perbedaan gap yang timbul antara penilaian yang dilakukan oleh diri sendiri dan penilaian dari orang lain. Instrumen penelitian ini menggunakan penyebaran kuesioner sebanyak 88 kuesioner. Berdasarkan perolehan nilai rating scale dapat disimpulkan bahwa hubungan kerja sama dan komunikasi antara karyawan sudah terjalin dengan baik, hal ini dapat dilihat dengan perolehan nilai karyawan yang sudah baik dan termasuk ke dalam kategori kinerja yang tinggi. Dengan menggunakan analisis gap dapat disimpulkan bahwa pada karyawan (KSBKK, KSBM) hanya terdapat rata-rata gap yang bernilai positif, hal ini menunjukkan penilaian dari orang lain sudah seperti harapan dari karyawan itu sendiri. Sedangkan pada karyawan (KTU, KSBUP, KSBP) terdapat rata-rata gap yang bernilai positif dan negatif. Gap positif terdapat pada penilai dari atasan, sedangkan gap negatif muncul dari penilaian rekan kerja dan bawahan, hal ini menunjukkan penilaian dari rekan kerja dan bawahan belum seperti harapan karyawan.

Kata kunci : Kinerja Karyawan, metode 360 degree feedback, Fakultas Teknik Universitas Syiah Kuala, Rating Scale, Analisis gap