



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS SYIAH KUALA
UPT. PERPUSTAKAAN

Jalan T. Nyak Arief, Kampus UNSYIAH, Darussalam – Banda Aceh, Tlp. (0651) 8012380, Kode Pos 23111
Home Page : <http://library.unsyiah.ac.id> Email: helpdesk.lib@unsyiah.ac.id

ELECTRONIC THESIS AND DISSERTATION UNSYIAH

TITLE

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN GAYA KOMUNIKASI TERHADAP KEPUASAN KERJA SERTA DAMPAKNYA PADA LOYALITAS PEGAWAI DINAS PERKEBUNAN ACEH

ABSTRACT

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan dan gaya komunikasi terhadap kepuasan kerja serta dampaknya pada loyalitas pegawai Dinas Perkebunan Aceh. Objek penelitian berkaitan dengan gaya kepemimpinan, gaya komunikasi, kepuasan kerja, serta loyalitas pegawai Dinas Perkebunan Aceh dan yang menjadi sampel penelitian sebanyak 142 orang. Hasil penelitian ini menunjukkan variabel gaya kepemimpinan dan gaya komunikasi berpengaruh signifikan secara simultan maupun parsial terhadap kepuasan kerja. Variabel gaya kepemimpinan, gaya komunikasi, dan kepuasan kerja juga berpengaruh signifikan secara simultan terhadap loyalitas pegawai Dinas Perkebunan Aceh. Secara parsial hanya gaya komunikasi dan kepuasan kerja yang berpengaruh signifikan terhadap loyalitas pegawai, sedangkan gaya kepemimpinan tidak berpengaruh signifikan terhadap loyalitas pegawai. Berdasarkan analisis jalur, gaya kepemimpinan dapat mempengaruhi loyalitas pegawai secara tidak langsung melalui peran atau dukungan kepuasan kerja. Demikian juga variabel gaya komunikasi dapat mempengaruhi loyalitas pegawai secara tidak langsung melalui peran kepuasan kerja. Ini menunjukkan bahwa untuk meningkatkan loyalitas pegawai dapat dilakukan dengan peningkatan gaya kepemimpinan dan gaya komunikasi secara bersama maupun melalui kepuasan kerja.