



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS SYIAH KUALA
UPT. PERPUSTAKAAN

Jalan T. Nyak Arief, Kampus UNSYIAH, Darussalam – Banda Aceh, Tlp. (0651) 8012380, Kode Pos 23111
Home Page : <http://library.unsyiah.ac.id> Email: helpdesk.lib@unsyiah.ac.id

ELECTRONIC THESIS AND DISSERTATION UNSYIAH

TITLE

ANALISIS KUALITAS JARINGAN AKSES SPEEDY DI STO BNAC KOTA BANDA ACEH

ABSTRACT

Layanan komunikasi sangat bergantung pada ketersediaan infrastruktur jaringan dan transmisi. Perkembangan teknologi telekomunikasi mengalami perubahan yang luar biasa dengan adanya teknologi internet dan memerlukan jaringan yang mampu memberikan layanan. PT. Telkom Indonesia sebagai provider jaringan memiliki jaringan akses tembaga dan serat optik, keterbatasan jaringan akses tembaga dapat diatasi dengan adanya teknologi ADSL yang dapat digunakan memungkinkan layanan komunikasi data. Pada penelitian ini dianalisis kualitas dan kinerja jaringan akses yang digunakan pada layanan komunikasi data speedy di STO BNAC Kota Banda Aceh yang menggunakan teknologi DSLAM dan MSAN sebagai transmisi layanan ke pelanggan. Parameter yang diukur pada penelitian ini meliputi kualitas jaringan seperti Signal To Noise Ratio dan redaman (attenuasi) dan kinerja jaringan seperti throughput dan delay, dengan menggunakan software embassy dan pengukuran speedtest pada pelanggan speedy. Hasil dari penelitian menunjukkan kualitas dan kinerja layanan transmisi Telkom speedy di wilayah STO BNAC Kota Banda Aceh pada lokasi (Panteriek, Lambhuk, dan Neusu), dari pengukuran kualitas jaringan didapatkan hasil bahwa jaringan yang diterima pelanggan speedy memenuhi standar dan toleransi sesuai standar PT.Telkom, pada pengukuran kinerja jaringan rata-rata pelanggan pada setiap paketnya mendapat kan kinerja kecepatan akses diatas 65 % untuk pelanggan yang menggunakan teknologi DSLAM dan 75 % untuk pelanggan yang menggunakan teknologi MSAN, pada pengukuran delay rata-rata pelanggan speedy di wilayah STO BNAC pada setiap paketnya mendapatkan kinerja yang baik dengan nilai