



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI  
UNIVERSITAS SYIAH KUALA  
UPT. PERPUSTAKAAN

Jalan T. Nyak Arief, Kampus UNSYIAH, Darussalam – Banda Aceh, Tlp. (0651) 8012380, Kode Pos 23111  
Home Page : <http://library.unsyiah.ac.id> Email: [helpdesk.lib@unsyiah.ac.id](mailto:helpdesk.lib@unsyiah.ac.id)

---

## ELECTRONIC THESIS AND DISSERTATION UNSYIAH

### TITLE

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI DAYA SAING PERUSAHAAN KONTRAKTOR KELAS MENENGAH DI BANDA ACEH

### ABSTRACT

#### ABSTRAK

Kondisi industri jasa konstruksi saat ini memiliki tingkat persaingan yang sangat ketat, karena mampu memberikan kontribusi terhadap produk domestik bruto perekonomian negara sebesar 7 % (Surya, 2011 : 10) serta meluasnya pasar di bidang ini sehingga setiap perusahaan jasa konstruksi harus memiliki keunggulan bersaing agar dapat menciptakan daya saing untuk bersaing dalam mempertahankan kelangsungan hidup perusahaan dan mencegah kebangkrutan pada perusahaannya. Permasalahan timbul karena cukup banyak keunggulan-keunggulan yang digunakan oleh perusahaan jasa konstruksi, keunggulan tersebut harus digunakan secara tepat agar dihasilkan suatu daya saing bagi perusahaan tersebut untuk terus bersaing dan dapat memenangkan persaingan. Penelitian ini bertujuan untuk menentukan faktor-faktor utama yang mempengaruhi daya saing perusahaan kontraktor kelas menengah di Banda Aceh. Penelitian ini terdiri dari dua tahap, yaitu tahap pengumpulan data dan tahap pengolahan data. Pengumpulan data diperoleh melalui kuesioner terhadap 31 responden yaitu perusahaan konstruksi kelas menengah di Banda Aceh. Tahap pengolahan data dilakukan dengan menggunakan analisis deskriptif dengan bantuan Microsoft excel dan SPSS (Statistical Product and Service Solution) dengan metode critical success factors (CSFs). Berdasarkan hasil dari penelitian ini diperoleh hasil analisa validitas menunjukkan bahwa semua variabel valid dengan nilai  $\geq 0,199$  dan hasil uji reliabilitas menunjukkan kuisisioner memiliki nilai Cronbach Alpha  $\geq 0,6$ . Dari hasil analisis deskriptif diperoleh kesimpulan bahwa variabel indikator daya saing utama yang paling banyak dipilih dengan mean sebesar 4,52 adalah indikator hubungan kerja sama dan subindikator yang memiliki nilai mean paling besar adalah hubungan dengan Dinas Pemerintah sebesar 4,97, sedangkan dari hasil analisa critical success factors (CSFs) diperoleh 25 indikator yang menjadi faktor kritis daya saing internal perusahaan kontraktor kelas menengah di Banda Aceh.

Kata Kunci : daya saing, persaingan, kontraktor, critical success factors (CSFs)