



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS SYIAH KUALA
UPT. PERPUSTAKAAN

Jalan T. Nyak Arief, Kampus UNSYIAH, Darussalam – Banda Aceh, Tlp. (0651) 8012380, Kode Pos 23111
Home Page : <http://library.unsyiah.ac.id> Email: helpdesk.lib@unsyiah.ac.id

ELECTRONIC THESIS AND DISSERTATION UNSYIAH

TITLE

GAMBARAN KESEHATAN KERJA PETUGAS RENCANING SERVICE DI RUMAH SAKIT RNDR. ZAINOEL ABIDIN
BANDA ACEH TAHUN 2013

ABSTRACT

ABSTRAK

Kesehatan kerja merupakan hal yang harus diperhatikan untuk melindungi para pekerjanya dari bahaya-bahaya yang ditimbulkan dari lingkungan kerja. Kesehatan kerja para petugas cleaning service sangat penting untuk diperhatikan karena kinerja mereka merupakan indikator kepuasan kepada pelanggan atau pasien di rumah sakit. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui gambaran kesehatan kerja pada petugas cleaning service di Rumah Sakit Umum Daerah dr. Zainoel Abidin Banda Aceh tahun 2013. Penelitian ini bersifat deskriptif. Teknik pengambilan sampel adalah accidental sampling dengan jumlah responden 69 orang dari populasi 159 orang. Pengumpulan sampel penelitian dilakukan dengan wawancara terpimpin yang mana instrument penelitian berupa kuesioner dalam bentuk dikotomi dengan 32 pernyataan. Analisa data menggunakan analisa univariat. Hasil penelitian menunjukkan bahwa gambaran kesehatan kerja petugas cleaning service di Rumah Sakit Umum Daerah dr. Zainoel Abidin Banda Aceh tahun 2013 berada pada kategori baik (58%) yaitu dengan beban kerja berada pada kategori baik (63,8%), beban tambahan pada kategori baik (53,6%) dan kemampuan kerja pada kategori baik (62,3%). Diharapkan kepada pihak manajemen rumah sakit untuk meningkatkan upaya kesehatan dengan memberikan beban yang sesuai pada petugas cleaning service sehingga kinerja petugas cleaning service meningkat yang akan berdampak terhadap kualitas pelayanan.

Kata Kunci : Kesehatan kerja, Cleaning Service

Daftar Bacaan : 14 Buku (2000-2011), 7 Journal, 5 Skripsi, 8 Artikel