

La Factoria, un servei de suport a la producció digital de la Biblioteca/CRAI de la UPF

IV Jornada de Bones Pràctiques del CRAI
Universitat de Barcelona
28 novembre 2017



Universitat
Pompeu Fabra
Barcelona

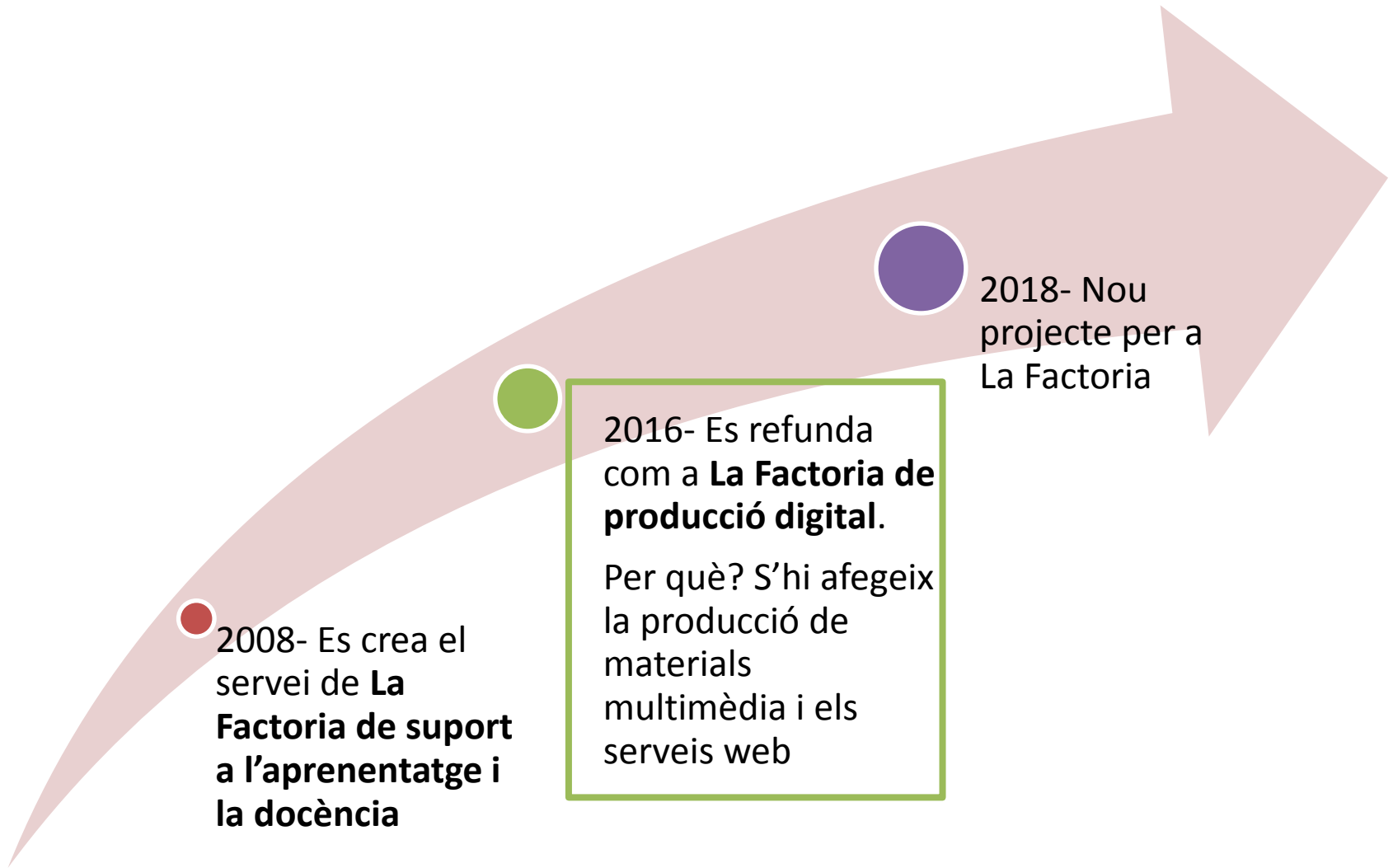


La Factoria, un servei de suport a la producció digital

1. Presentació de La Factoria
2. Quins serveis oferim als nostres usuaris?
 1. Suport a l'entorn virtual d'aprenentatge:
Aula Global
 2. Producció de materials multimèdia i suport a plataformes MOOC
 3. Serveis web
3. Gestió interna: coordinació i intranets
4. Projecte de futur



1. Presentació de La Factoria: evolució



2008- Es crea el servei de **La Factoria de suport a l'aprenentatge i la docència**

2016- Es refunda com a **La Factoria de producció digital**.
Per què? S'hi afegeix la producció de materials multimèdia i els serveis web

2018- Nou projecte per a La Factoria



1. Presentació de La Factoria: qui som?

Vicegerència de Serveis, Tecnologia i Recursos de la Informació

Biblioteca

Servei
d'Informàtica

Servei
d'Atenció a la
Comunitat
Universitària



1. Presentació de La Factoria: qui som?

Direcció de la Biblioteca

Directora
Administrativa



Subdirecció

Subdirectora
Responsables tècnics (5)

Unitat de Logística

Cap de la unitat
Administratiu (2)
Auxiliars de serveis (3)

Coordinació Tècnica

Coordinadora tècnica
Responsables tècnics (2)
Administratiu (5)

Unitat de Serveis d'Informació

Cap de la unitat
Responsables tècnics (2)
Administratiu (13)

Unitat Temàtica de Ciències Socials i Humanitats

Cap de la unitat
Bibliotecaris (18)

Unitat Temàtica de Continguts i Tecnologies de la Comunicació

Cap de la unitat
Responsable tècnic (1)
Bibliotecaris (12)
Administratiu (5)
Auxiliars de serveis (2)

La Factoria (equip tècnic)

Cap de la unitat
Responsable de l'Aula Global
Responsable de serveis web
Responsable de PMM

Informàtics (4)
Bibliotecària (1)
Tècnica (1)
Realitzador (1)

Unitat Temàtica de Ciències Experimentals i de la Salut

Cap de la unitat
Bibliotecaris (4)
Administratiu (2)

Unitats de back office

Unitats de front office

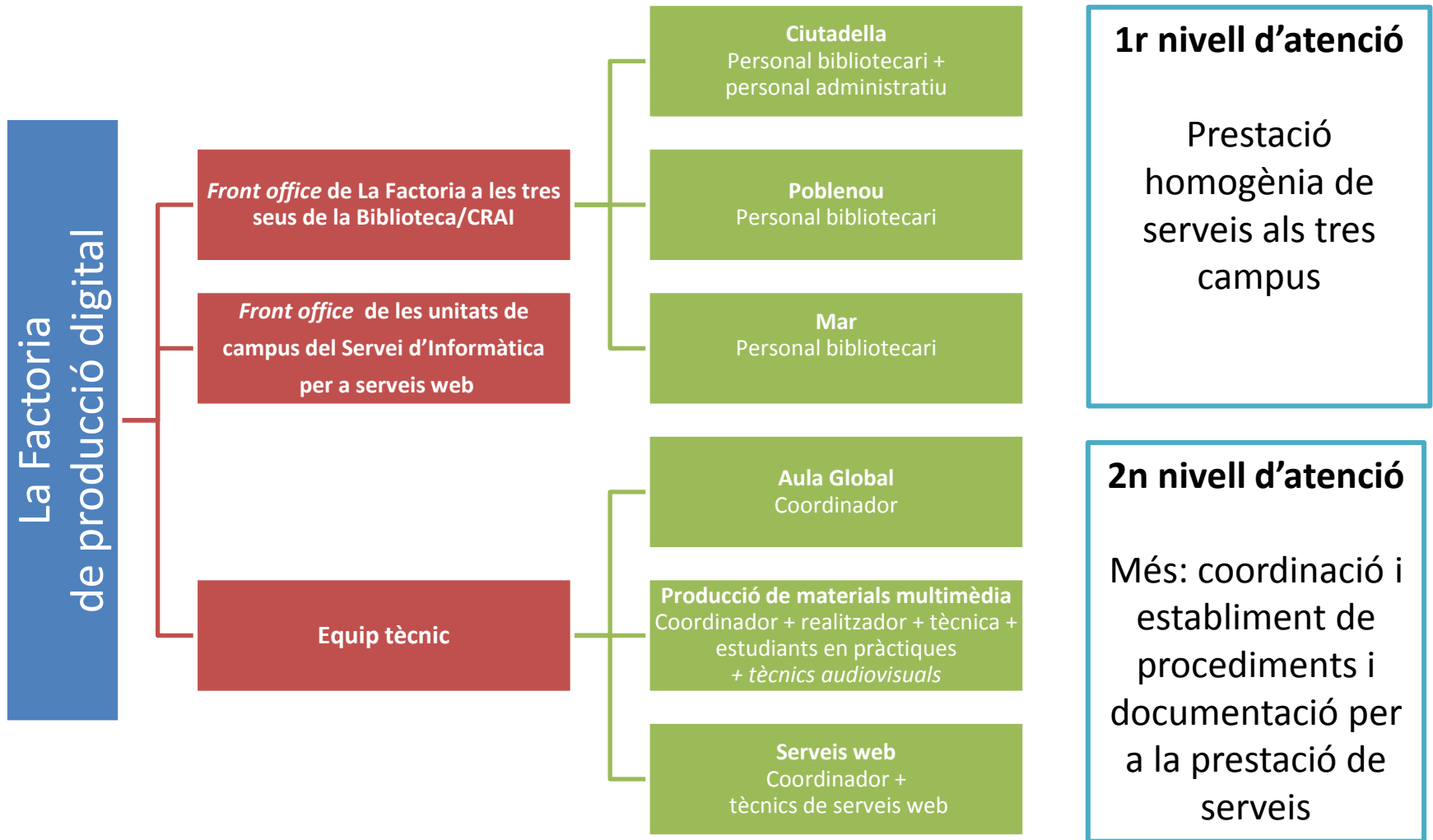
Biblioteca/CRAI de la Ciutadella

Biblioteca/CRAI del Poblenou

Biblioteca del Campus Universitari Mar

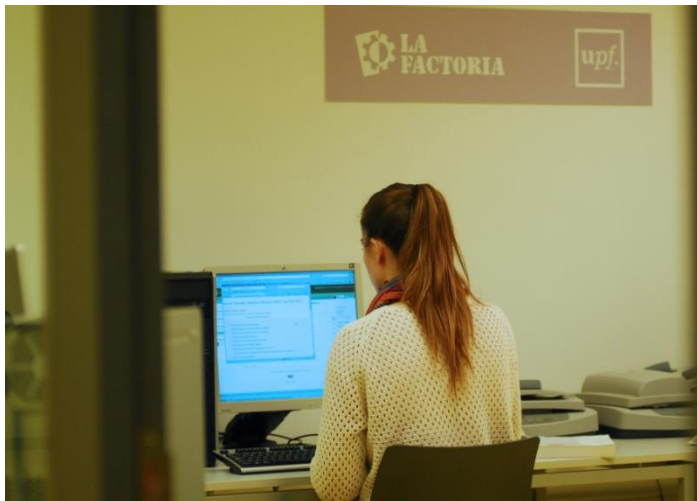


1. Presentació de La Factoria: qui som?





1. Presentació de La Factoria: on som?



Front office de La Factoria a les tres seus de la Biblioteca/CRAI (tres campus)



Atenció:

- Presencial
- Telefònica
- Virtual

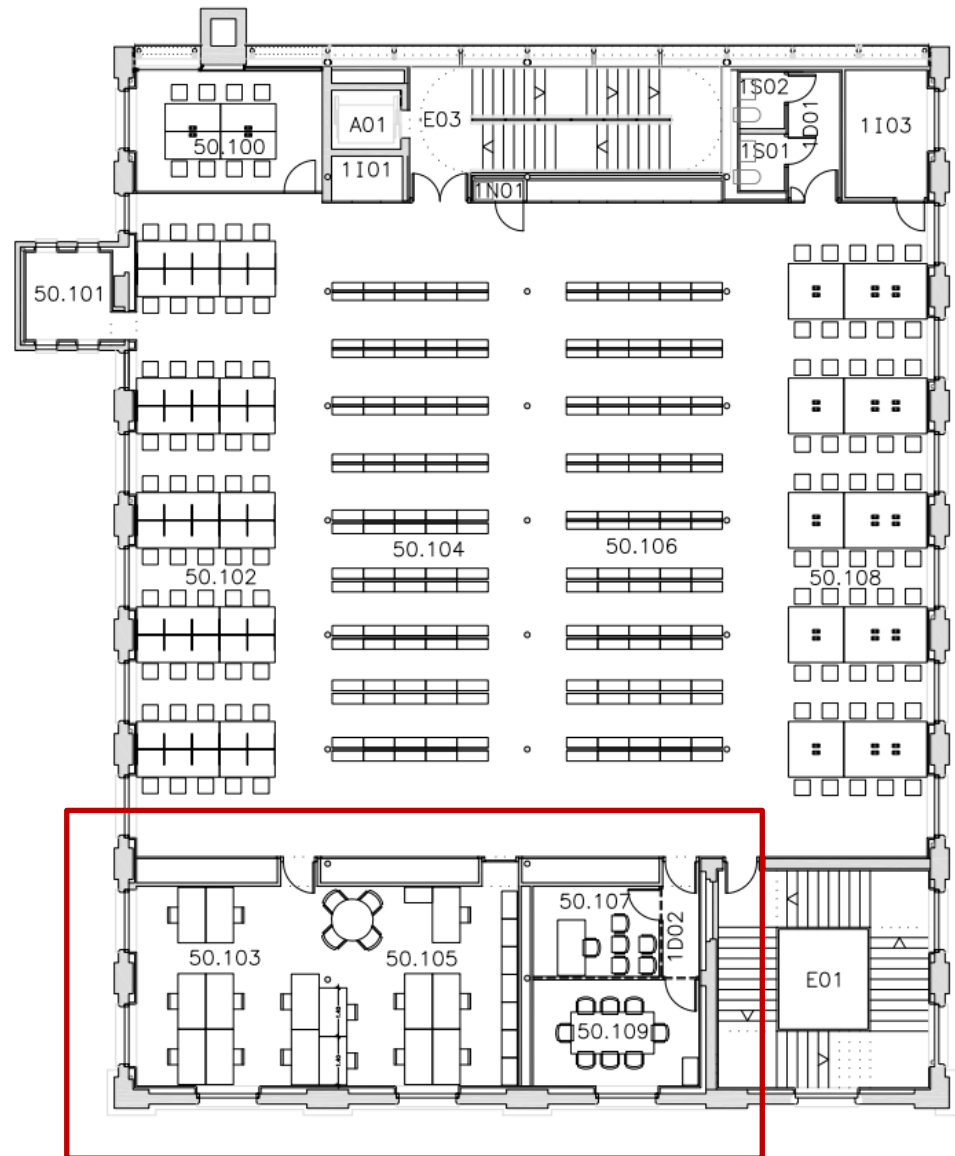
Horari:

De dilluns a divendres, no festius, de 9 a 21 h

1. Presentació de La Factoria: on som?

Equip tècnic: a la **Biblioteca/CRAI del Campus de Poblenou** en uns espais comuns:

- ✓ Que permetin unir sinèrgies de diferents perfils en la producció digital: bibliotecaris, tècnics audiovisuals i informàtics
- ✓ Amb espais de treball i reunions a prop de l'Àrea Tallers del Campus del Poblenou





La Factoria, un servei de suport a la producció digital

1. Presentació de La Factoria
- 2. Quins serveis oferim als nostres usuaris?**
 1. Suport a l'entorn virtual d'aprenentatge:
Aula Global
 2. Producció de materials multimèdia i suport a plataformes MOOC
 3. Serveis web
3. Gestió interna: coordinació i intranets
4. Projecte de futur



2. Quins serveis oferim als nostres usuaris?

Marc d'actuació

El 2016 s'aprova un nou [Pla estratègic de la UPF](#) que aposta fermament per una **redefinició de la presencialitat**:

“Redefinint la presencialitat en el procés d’aprenentatge de manera que s’hi incorporin totes les possibilitats que ofereix la tecnologia actual per separar els processos d’interacció i educació personal dels processos de descobriment i coneixement i que s’estableixin nous espais de docència. Cal aprofitar totes les possibilitats tant de la docència presencial i de la docència virtual com les metodologies híbrides o els nous models que aposten per un intercanvi de rols del professor i l’estudiant.”



2. Quins serveis oferim als nostres usuaris?

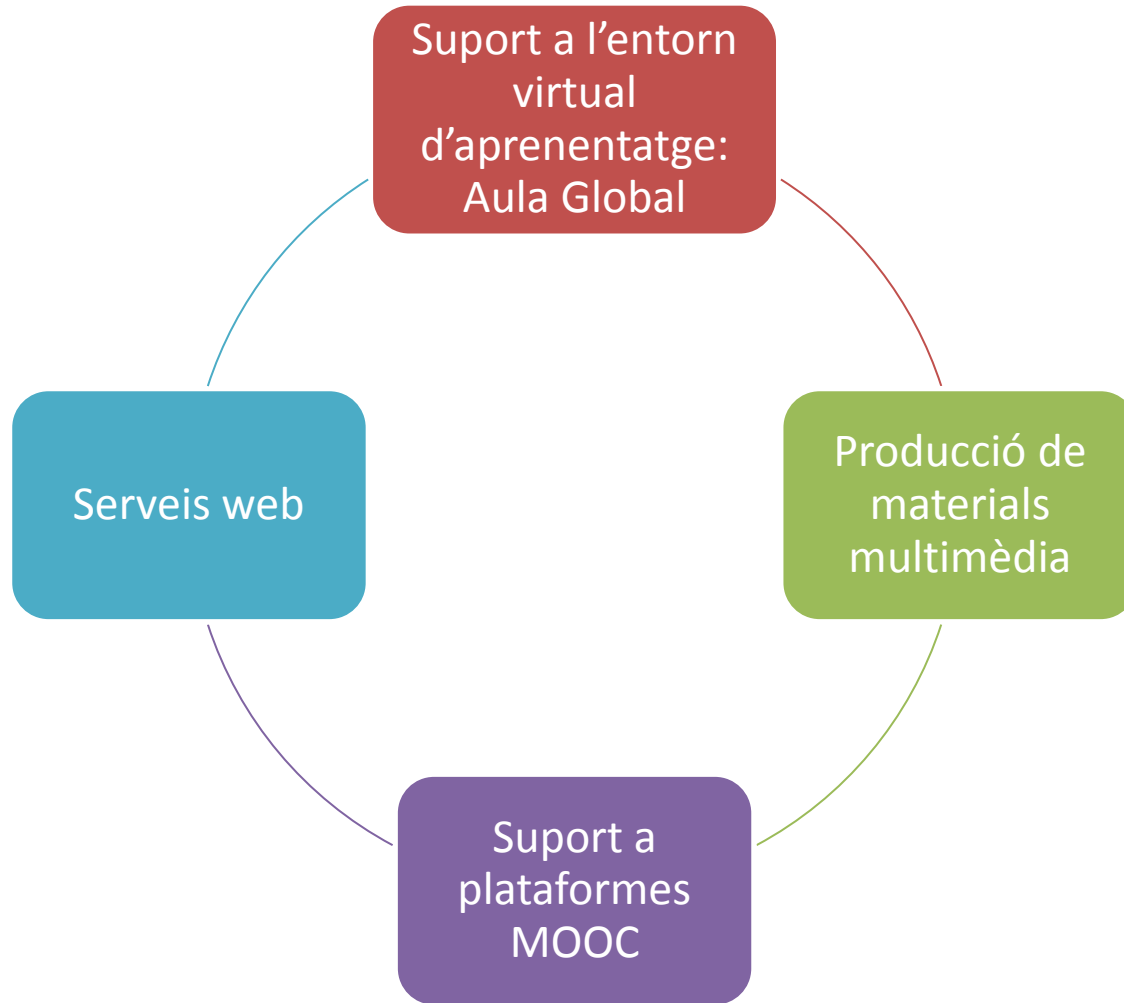
Com es pot redefinir la presencialitat?

Implantant nous models de transmissió del coneixement:

- Models d'aprenentatge actiu
- Mecanismes docents híbrids (*blended learning*)
- Classe inversa (*flipped classroom*)

→ Amb el suport de la tecnologia: entorn virtual d'aprenentatge, producció de materials multimèdia, etc.

2. Quins serveis oferim als nostres usuaris?



→ Tota la informació a la web de Biblioteca i Informàtica
www.upf.edu/bibtic > [La Factoria](#)



La Factoria, un servei de suport a la producció digital

1. Presentació de La Factoria
2. Quins serveis oferim als nostres usuaris?
 - 1. Suport a l'entorn virtual d'aprenentatge:
Aula Global**
 2. Producció de materials multimèdia i suport a plataformes MOOC
 3. Serveis web
3. Gestió interna: coordinació i intranets
4. Projecte de futur



2.1. Suport a l'entorn virtual d'aprenentatge: Aula Global

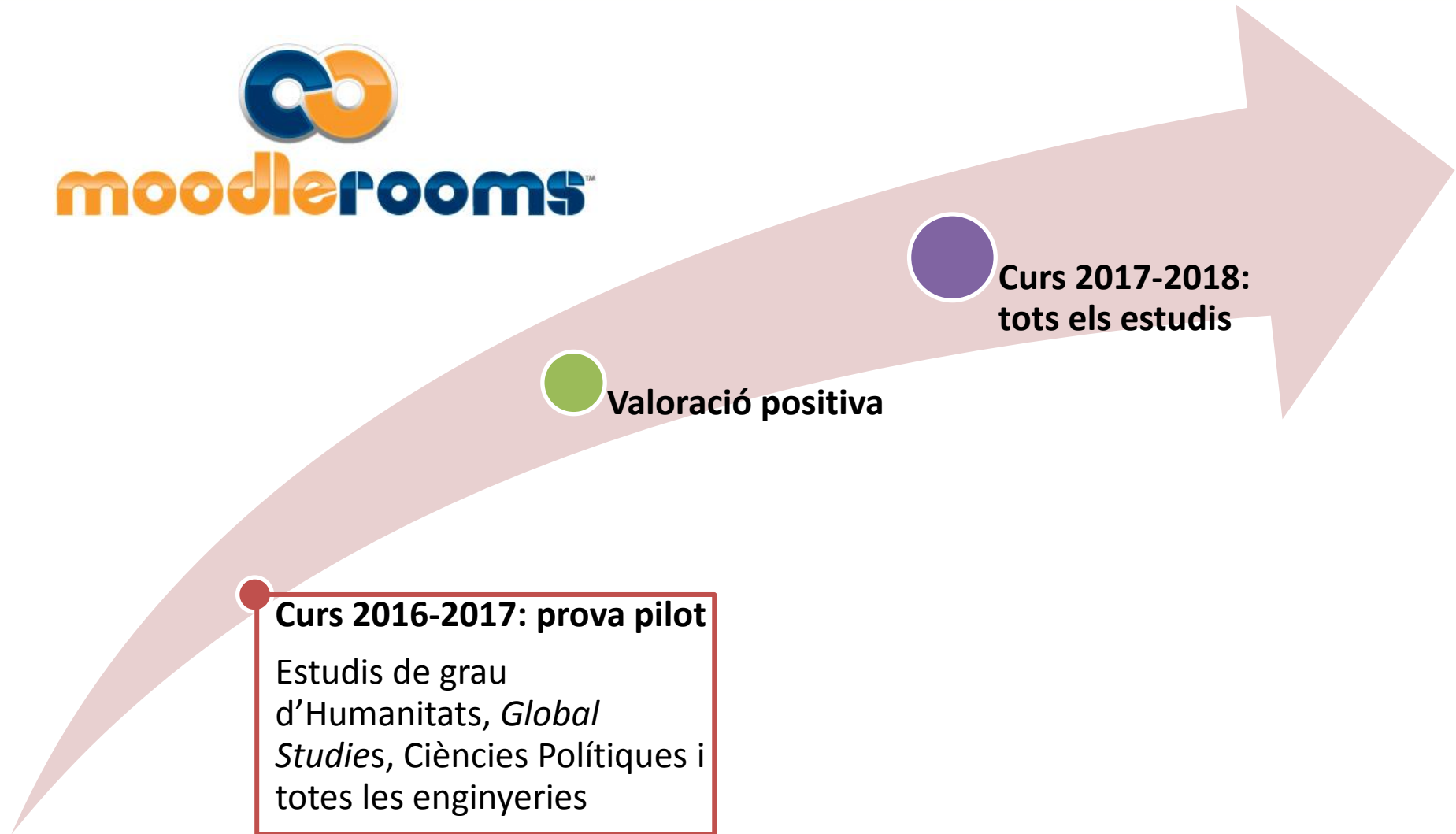
Aula Global

Plataforma virtual
d'aprenentatge
de la UPF





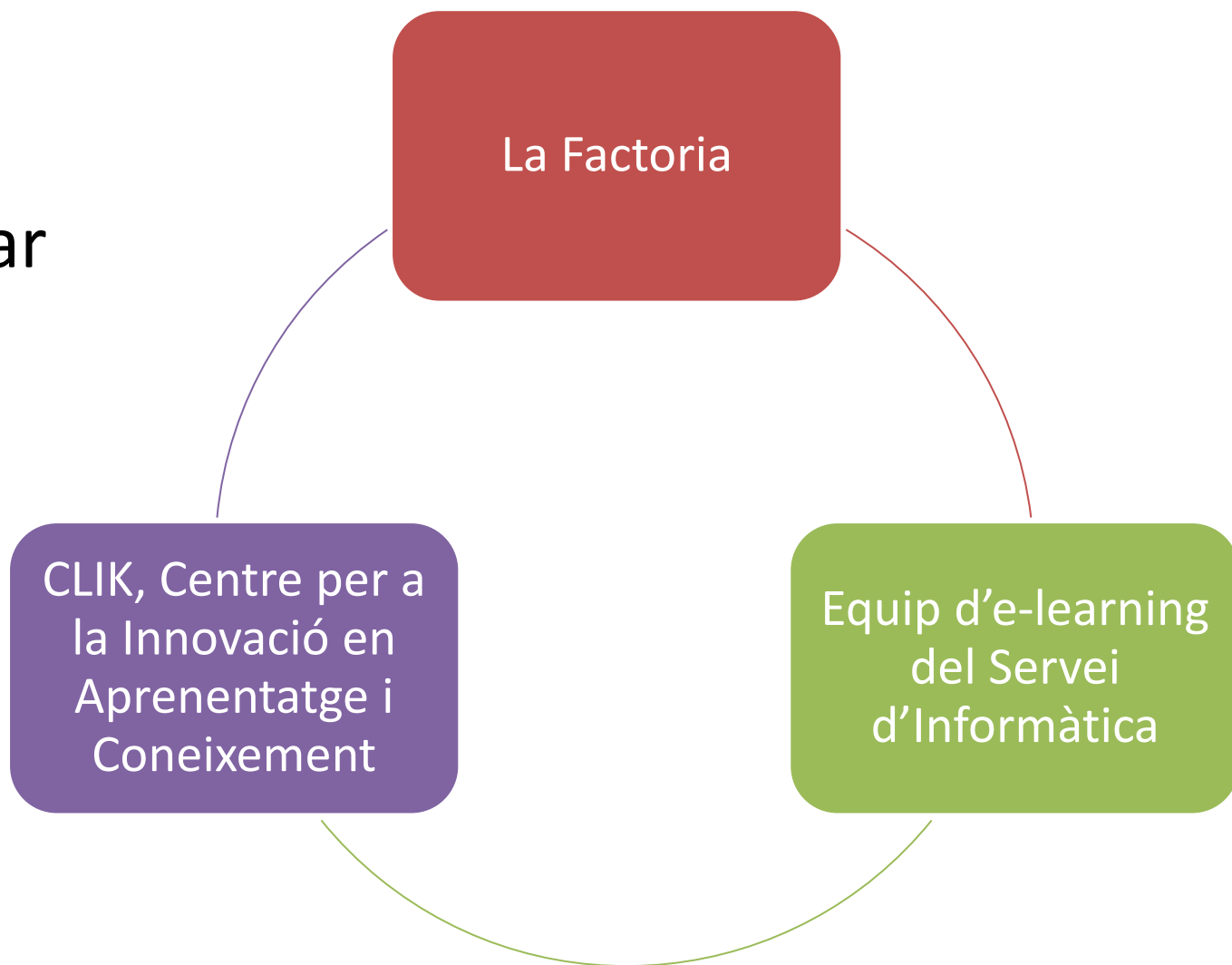
2.1. Suport a l'entorn virtual d'aprenentatge: Aula Global





2.1. Suport a l'entorn virtual d'aprenentatge: Aula Global

Grup de treball per implementar la nova plataforma

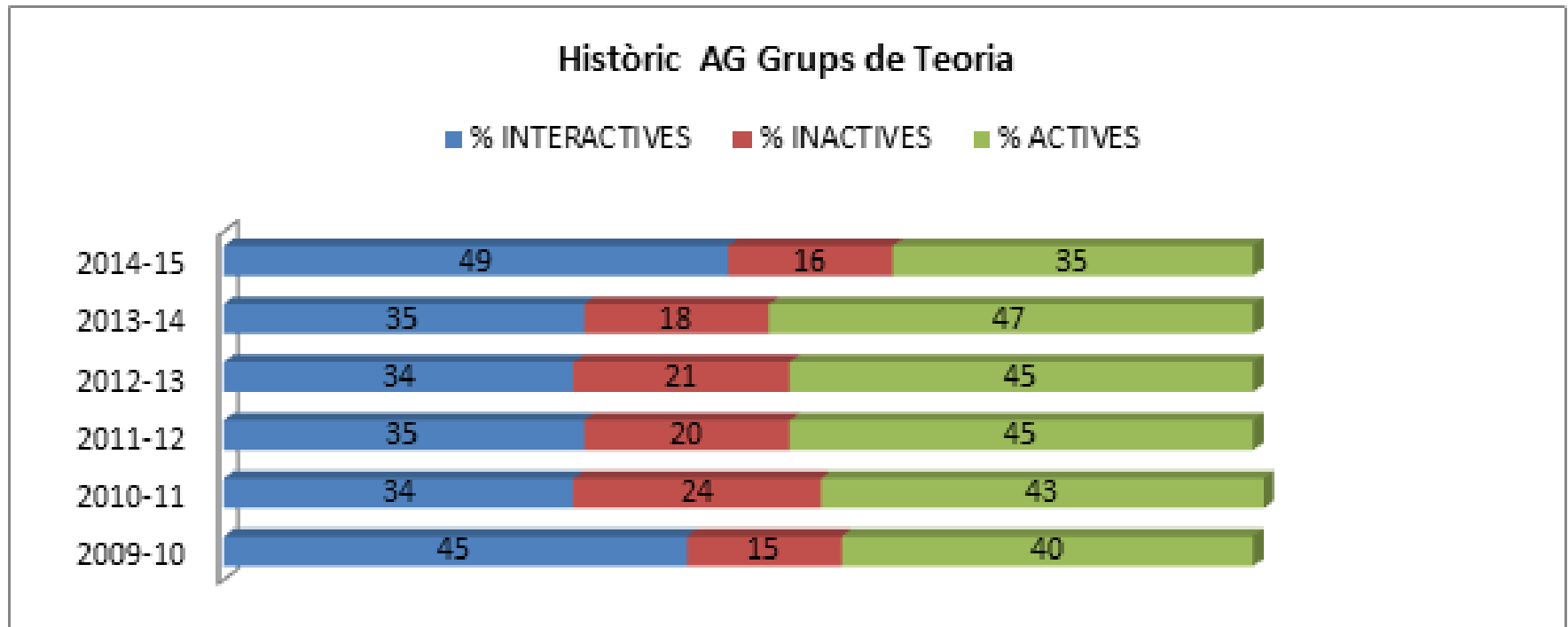




2.1. Suport a l'entorn virtual d'aprenentatge: Aula Global

Grup de treball: anàlisi d'usos de l'Aula Global

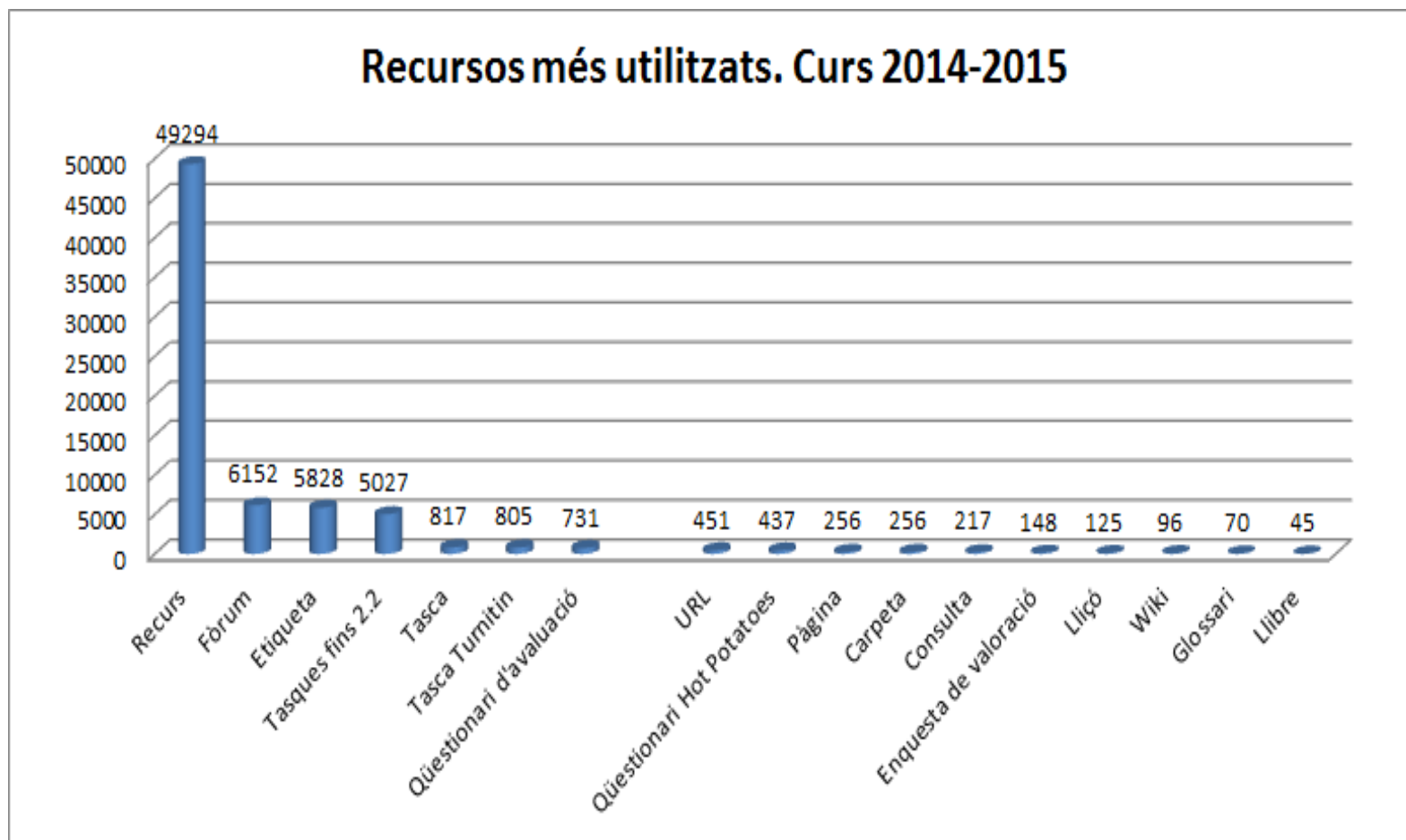
→ Creació de 4.000 noves aules (Aula Global) per curs acadèmic. Les **aules actives**, aquelles on el professorat penja material però no hi ha *feedback* amb l'estudiant (ús com a repositori de materials), van deixant pas a les **aules interactives**, aquelles que promouen la participació i la interacció entre els estudiants.





2.1. Suport a l'entorn virtual d'aprenentatge: Aula Global

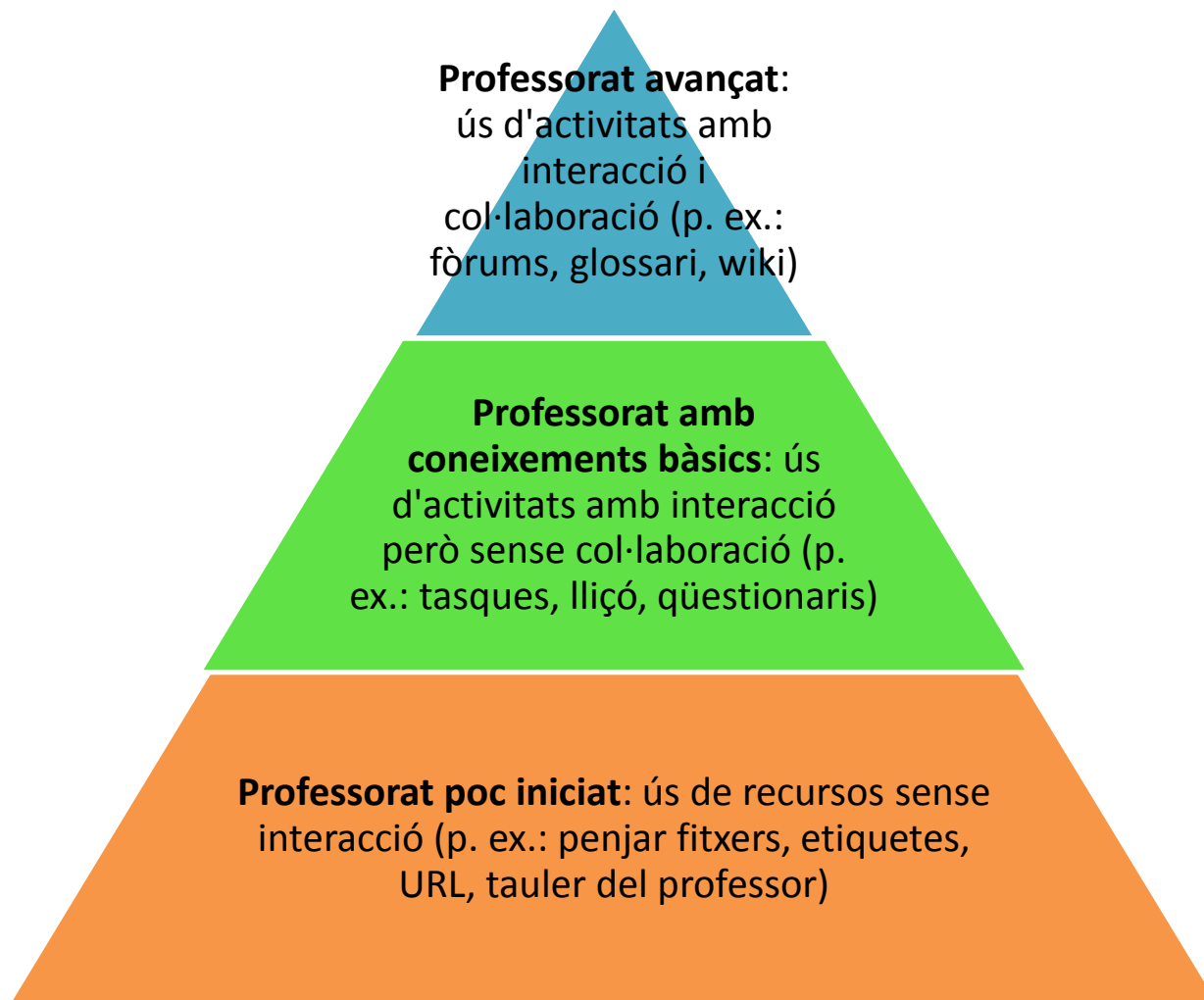
Grup de treball: anàlisi d'usos de l'Aula Global





2.1. Suport a l'entorn virtual d'aprenentatge: Aula Global

Grup de treball: anàlisi d'usos de l'Aula Global



Analitzant aquests resultats, es poden deduir tres tipus de professors: els poc iniciats, els que tenen coneixements bàsics i els avançats. En funció de l'expertesa i de l'ús dels recursos i de les activitats disponibles, es dibuixa una piràmide on s'evidencia el volum i el nivell d'ús

2.1. Suport a l'entorn virtual d'aprenentatge: Aula Global

Grup de treball: proposta

Desenvolupament d'adaptacions a l'entorn d'aplicacions UPF

- Càrrega d'usuaris i càrrega d'assignatures
- Migracions d'aules del curs anterior

Selecció de funcionalitats a incloure per defecte com accessos directes

- **Activitats i recursos bàsics.** Recursos i activitats més utilitzats: Recurs, Tasca, Tasca amb Turnitin, Qüestionaris i Fòrum
- **Activitats i recursos avançats.** Noves funcionalitats que afavoreixen la innovació docent: Dissenyar un entorn personal d'aprenentatge, Utilitzar materials audiovisuals, Crear un taller i Videoconferències

Millora de l'experiència d'usuari

- Accés directe a les opcions més utilitzades
- Adaptació al disseny web UPF

Tests d'usabilitat amb professors i estudiants

2.1. Suport a l'entorn virtual d'aprenentatge: Aula Global

Grup de treball: proposta

Accions i activitats de formació:

- Webinars
- Formació presencial i en línia
- Jornades de bones pràctiques
- FIDU (Programa de Formació Inicial en Docència Universitària)
- Curs d'Introducció a la Universitat per als nous estudiants



Accions i activitats d'informació:

- Suport del Vicerector corresponent i del Consell de Direcció
- Implicació de degans i directors de departament, professorat i secretaries
- Difusió als canals UPF



2.1. Suport a l'entorn virtual d'aprenentatge: Aula Global

← → ↻ ⓘ aulaglobal2016-2017.upf.edu/my/ ☆ ⋮



Heu entrat com **CARME CANTOS PUIG** (Sortida)

Inici **Curs 2016-2017** ▾ **Pla de Formació PAS** ▾

cat esp eng altre ▾ La Factoria Ajuda de l'Aula Global

Personalitza aquesta pàgina

Navegació

- La meua pàgina inicial
 - ▶ Pàgina d'inici
 - ▶ Pàgines del lloc
 - ▶ El meu perfil

Configuració

- ▶ Configuració del meu perfil

Filtre de cursos

Filtra els cursos per rol

- Professor
- Estudiant
- Visualitzador
- Convidat

Filtra els cursos per nom

Restaura Envia

Últimes notícies

(Encara no s'han enviat notícies)

Els meus cursos

Les meves còpies de seguretat Migració de continguts

Curs 2016-2017

1r Trimestre

- 2016- Competència digital (Dret)
- 2016- Competencias digitales (Máster en Ciencias Jurídicas)
- 2016- Curs d'Introducció a la Universitat (CIU) (ADE/ECO/EMP/IBE/Doble grau)
- 2016- Curs d'Introducció a la Universitat (CIU) (Criminologia)
- 2016- Curs d'Introducció a la Universitat (CIU) (Relacions Laborals)
- 2016- Curso de Introducción a la Universidad (CIU) (Filosofía, Política y Economía)
- 2016-2017 Metodologies de cerca i gestió de la informació per al treball de fi de grau (1r. trim.)
- 2016-2017 Information search and management methodologies for the final year project (1st. Term)
- 2016-Competencias digitales (Màster en Criminología y Ejecución Penal)
- 2016-Master en European and Global Law

3r Trimestre

- 2016-21842-T1 Treball Fi de Grau
- 2016-21842-T2 Treball Fi de Grau
- 2016-21842-T3 Treball Fi de Grau



2.1. Suport a l'entorn virtual d'aprenentatge: Aula Global



Navegació

Curs 2017-2018



Cercador d'aules per rol

Mostra aules amb aquest rol

Professor Estudiant Administrador d'enquesta

Filtra els cursos per nom

Cerca

AVALDO

Avalua la docència rebuda

Del 20 de novembre al 5 de desembre

Activitats

Fòrums

Últims avisos


Problema amb l'enviament de missatges mitjançant l'Aula Global
27 nov, 10:45 La Factoria

Aturada de la Nova Aula Global el proper dimarts 21 de novembre
16 nov, 11:11 La Factoria



2.1. Suport a l'entorn virtual d'aprenentatge: Aula Global

← → ↻ ⓘ aulaglobal2016-2017.upf.edu/course/view.php?id=3428 ☆



**Aula Global**

Heu entrat com **CARME CANTOS PUIG** (Sortida)



cat esp eng **altre** ▼ La Factoria Ajuda de l'Aula Global [Activa edició](#)


Inici **Curs 2016-2017** ▼ Pla de Formació PAS ▼



La meva pàgina inicial ▶ 2016-21842-T1










Navegació  

- La meva pàgina inicial
 - ▶ Pàgina d'inici
 - ▶ Pàgines del lloc
 - ▶ El meu perfil
 - ▶ Curs actual


Participants  

-  Participants

Configuració  


- ▼ Administració del curs
 -  Activa edició
 -  Edita paràmetres
 - ▶ Usuaris
 - ▶ Filtres
 - ▶ Informes
 -  Qualificacions
 -  Competències
 - ▶ Insignies
 -  Restaura
 -  Còpia de seguretat fora de línia
 -  Importa
 -  Reinicia
 - ▶ Banc de preguntes
 -  Fitxers del curs heretats

2016-21842-T1 Treball Fi de Grau

 Tauler d'avisos


Pla docent i instruccions generals de l'assignatura

Aquí teniu la informació bàsica de l'assignatura TFG. Si us plau, aneu consultant l'Aula Global durant tot el curs.

 pla docent TFG


ASSIGNACIÓ DE TUTORS(ES) + SEGONS

AVALUADORS(ES)



 llistat tutors(es) + segons avaluadors(es)

Penja aquí el teu TFG abans del 2 de juny



(data improrrogable)

 penja aquí el teu TFG

Si es presenta després del 2 de juny, l'assignatura queda suspensa i s'ha d'anar a recuperació



Guia docent  

- Gestió de l'aula**
 - Condicions i recomanacions d'ús de l'Aula Global i GGIA
 - Guies pas a pas
 - GGIA: Gestió de grups i aules
 - Drets d'autor i materials docents
- Assignatura**
 - Pla Docent
 - Bibliografia recomanada
 - Diccionaris i enciclopèdies
 - Guies temàtiques

Pròxims esdeveniments  



No hi ha cap esdeveniment proper.

Vés al calendari...
Esdeveniment nou...

Activitat recent  

Activitat des de dissabte, 25 novembre 2017, 13:28

Informe complet d'activitat recent...
Cap novetat des de l'última entrada

Últimes notícies  



2.1. Suport a l'entorn virtual d'aprenentatge: Aula Global

The screenshot shows the Aula Global interface for the course '2016-MTC Medea Metagrup'. The browser address bar shows the URL: <https://aulaglobal.upf.edu/course/view.php?id=3284¬ifieditingon=1>. The user is identified as 'CARME CANTOS PUIG' in 'Català (ca)'. The interface includes a navigation sidebar on the left with sections for 'Accesos ràpids Bàsics', 'Administració', and 'Cerca als fóruns'. The main content area displays a list of course items, each with an 'Edita' button. A 'Guia Docent' sidebar is visible on the right, containing sections for 'Gestió de l'aula' and 'Assignatura'. Annotations with callout boxes identify various elements: 'Botons d'accés ràpid' points to the top navigation icons; 'Configuració' points to the gear icon; 'Còpia de seguretat' points to the document icon; 'Visió estudiant' points to the person icon; 'Participants' points to the group icon; 'Qualificacions' points to the document with checkmark icon; 'Menú d'accesos ràpids' points to the left sidebar; and 'Bloc d'URL' points to the 'Guia Docent' sidebar.

Botons d'accés ràpid

Configuració

Còpia de seguretat

Visió estudiant

Participants

Qualificacions

Desactiva edició

Accesos ràpids Bàsics

Afegeix un bloc

Afegeix...

Tauler d'avisos

Pla docent curs 2016-17

Professorat i distribució dels estudiants en seminaris

Exercici 1: És el qüestionari que hi ha al tema 2

Exercici 2: Assajos breus a partir d'aforismes

Exercici 3: Proyecto de breve trabajo académico s informació al tema 7)

Exercici 4: Breve trabajo académico (més informació al

Guia Docent

Gestió de l'aula

- Condicions i Recomanacions
- Guies pas a pas
- Gestió de Grups i Aules (GGIA)
- Drets d'autor i materials docents

Assignatura

- Pla Docent
- Bibliografia recomanada

Activitats

Menú d'accesos ràpids

Bloc d'URL



2.1. Suport a l'entorn virtual d'aprenentatge: Aula Global

Nova Aula Global

Resum de les personalitzacions UPF

- Bloc de selector de cursos per rol (professor, estudiant, visualitzador, coordinador, etc.)
- Accés als cursos per trimestres, semestres, etc.
- Bloc d'URL dins de cada curs: guia docent, BR, etc.
- Botons d'accés ràpid
- Menú d'accessos ràpids per al rol professor en mode edició
- Peu de pàgina adaptat als nostres enllaços d'Avís Legal i Suport



2.1. Suport a l'entorn virtual d'aprenentatge: Aula Global

Nova Aula Global

Noves funcionalitats:

- Videoconferències i webinars: Collaborate
- Disseny d'un entorn personal d'aprenentatge (PLD)
- E-portafoli: Mahara
- Seguiment de la participació dels estudiants: X-ray

I integracions d'eines que ja teníem:

- Creació i gestió de vídeos: Kaltura
- Detecció de coincidències: Turnitin



2.1. Suport a l'entorn virtual d'aprenentatge: Aula Global



Curs 2016-2017:
prova pilot
Estudis de grau
d'Humanitats, *Global
Studies*, Ciències
Polítiques i totes les
enginyeries

Valoració positiva

Tres enquestes
(professorat i
estudiants)

Nota mitjana de
valoració:

7,23 sobre 10

Curs 2017-2018:
tots els estudis

Aspectes més valorats:

- Facilitat d'accés
- Ús intuïtiu
- Velocitat de resposta
- Amigabilitat de la interfície



2.1. Suport a l'entorn virtual d'aprenentatge: Aula Global

Curs 2017-2018: Nova Aula Global per a tots els estudis →
[nous materials de suport](#)



Guia d'ús

Migració dels continguts de l'Aula Global: clàssica a l'Aula Global: nova.

Migració de cursos



Guia d'ús

Importació de continguts de l'Aula Global: nova del curs anterior al curs actual

Migració de cursos



Formació 100% en línia

Amb un equip per donar-te suport.

Formació Docència i Aula Global



Una guia docent

Aquesta guia vol mostrar com combinar docència i l'ús de l'Aula Global.

Guia Docència i Aula Global



Una nova web

Aquesta web integra tota la informació sobre recursos i activitats de l'Aula Global.

Eines TIC per a la docència



Recurs per a estudiants

Vídeo sobre com funciona l'Aula Global nova


Vídeo tutorial




2.1. Suport a l'entorn virtual d'aprenentatge: Aula Global

Programa de la formació en línia *Docència i Aula Global*

Benvinguts/udes a la nova formació per a professorat sobre Docència i Aula Global



Fes un clic sobre el títol del mòdul per accedir al material.

 Tauler d'avisos

MÒDUL 0: COMENCEM?	Fitxers: 2 Fòrum: 1 URL: 2 Glossari: 1 Progrés: 3 / 5
MÒDUL 1: INICIAL	URL: 6 Fòrum: 1 Qüestionari d'avaluació: 1 Fitxer: 1 Progrés: 0 / 9
MÒDUL 2: INTERMIG	URL: 7 Fòrum: 1 Qüestionari d'avaluació: 1 Fitxer: 1 Progrés: 0 / 10
MÒDUL 3: AVANÇAT	URL: 12 Fitxers: 3 Fòrum: 1 Qüestionari d'avaluació: 1 Progrés: 0 / 17




2.1. Suport a l'entorn virtual d'aprenentatge: Aula Global

← MÒDUL 2: INTERMIG MÒDUL 3: AVANÇAT Contacte ▶


El vostre progrés ⓘ

"Un espai d'interacció i col·laboració. Un model 100% híbrid"

 Aquest és el darrer mòdul d'aquest programa formatiu. L'objectiu és donar-te eines i recursos per dissenyar models híbrids d'aprenentatge, és a dir combinar l'espai de l'aula física amb la plataforma virtual.

3.1. Presentació


Mòdul 3: Avançat.



**Mòdul 3:
Avançat.**
*Un espai d'interacció i col·laboració.
Un model 100% híbrid.*


3.2. Càpsula docent

Mòdul 3: Model 100% Híbrid.




**MÒDUL 3:
Model 100% híbrid.**

3.3 Materials pedagògics

 **El con de l'aprenentatge d'Edgar Dale**

Con sobre com aprenem i quines activitats tenen més impacte. Aquí trobaràs una nova lectura del con de l'aprenentatge de Dale.

 **Estils d'aprenentatge**



2.1. Suport a l'entorn virtual d'aprenentatge: Aula Global

Prestació de serveis a La Factoria en relació amb l'Aula Global

Resolució de consultes i incidències d'usuaris

- Accés
- Funcionament de recursos i activitats
- Migracions

Digitalització de materials

Formació en l'ús de l'Aula Global

- [Webinars](#)
- [Cursos en línia](#)

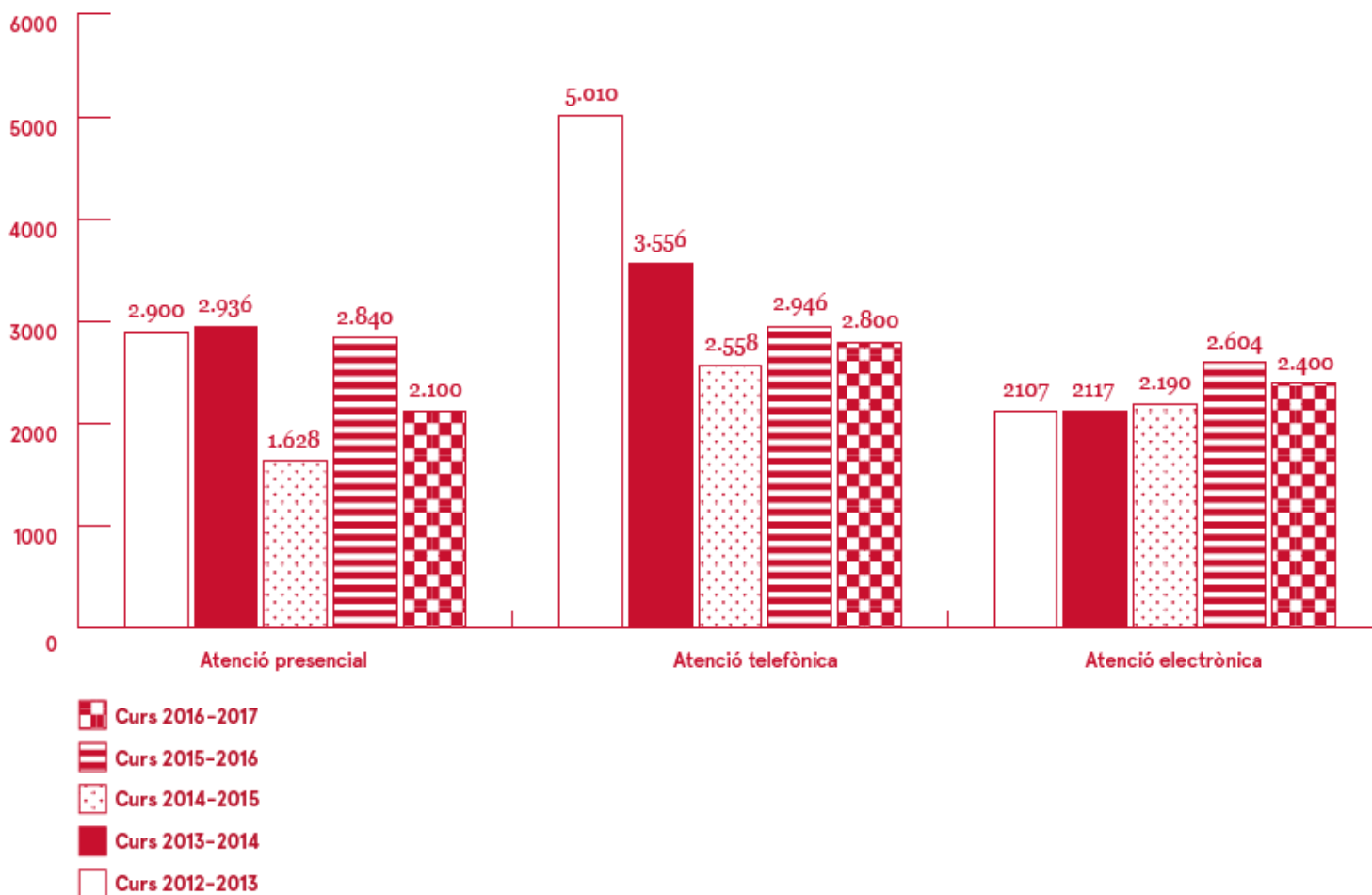
Elaboració de guies d'ús i altres materials de suport

- [Guies d'ús](#)
- Web [Eines TIC per a la docència](#)



2.1. Suport a l'entorn virtual d'aprenentatge: Aula Global

La Factoria: consultes ateses





La Factoria, un servei de suport a la producció digital

1. Presentació de La Factoria
2. Quins serveis oferim als nostres usuaris?
 1. Suport a l'entorn virtual d'aprenentatge:
Aula Global
 - 2. Producció de materials multimèdia i suport a plataformes MOOC**
 3. Serveis web
3. Gestió interna: coordinació i intranets
4. Projecte de futur

2.2. Producció de materials multimèdia i suport a plataformes MOOC

Tipus de produccions

- Vídeos docents per a les classes
- Vídeos per a cursos en línia
- [MOOC](#)
- Creació de vídeo tutorials
- Enregistrament de classes
- Productes per a difusió de la recerca
- Modificació de vídeos

Publicació a canals de difusió UPF

- Canals Youtube UPF

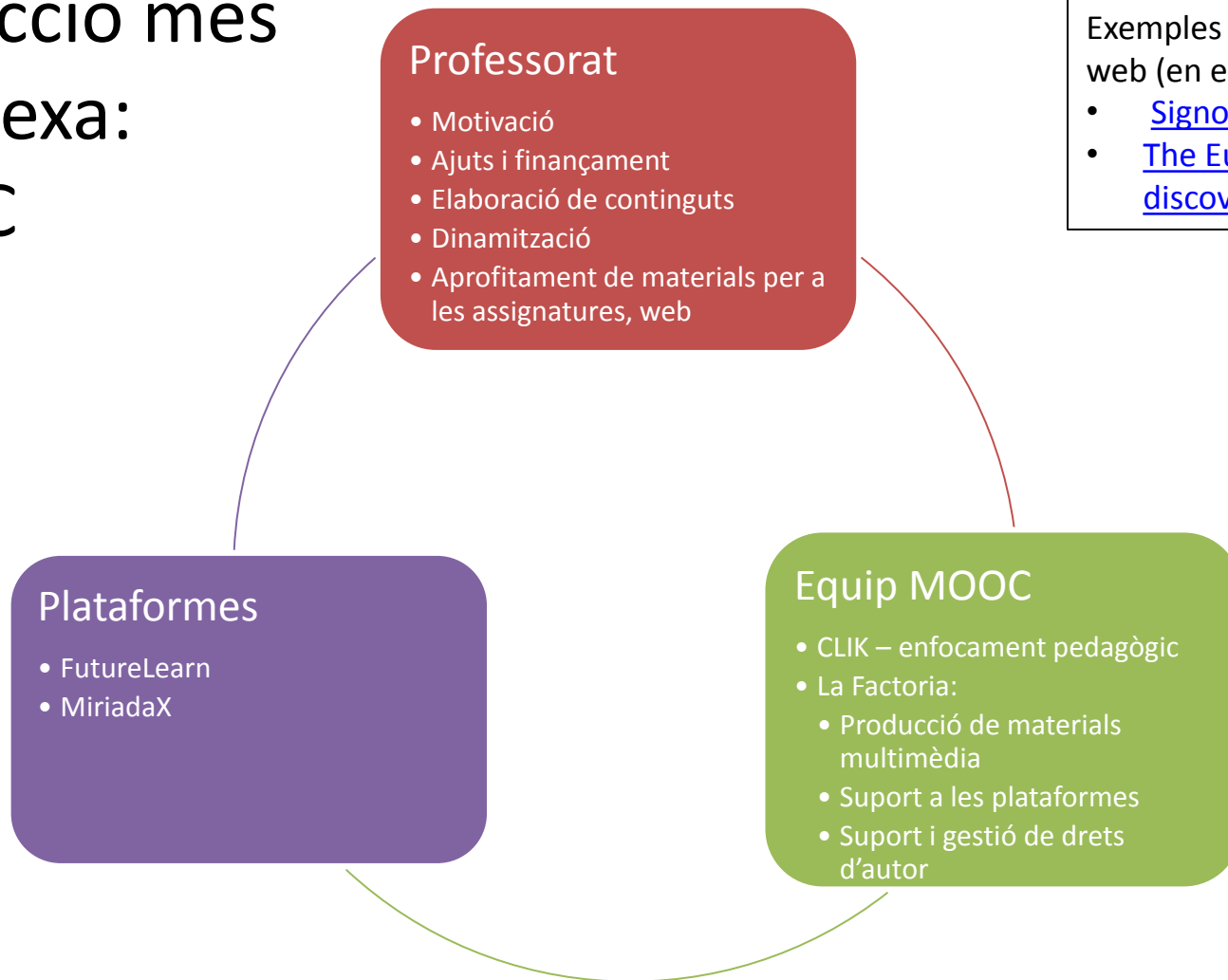
Eines 2.0

- Selecció d'Eines 2.0 que permeten crear i compartir informació i treballar de manera col·laborativa



2.2. Producció de materials multimèdia i suport a plataformes MOOC

Producció més complexa:
MOOC



Exemples de difusió via web (en elaboració):

- [Signosfera](#)
- [The European discovery of China](#)

2.2. Producció de materials multimèdia i suport a plataforme MOOC

Fases per a l'elaboració d'un MOOC

Fase d'anàlisi: 15 dies

- L'equip MOOC i el professor analitzen el públic destinatari, defineixen els objectius d'aprenentatge i els criteris d'avaluació, seleccionen la plataforma i detallen el pressupost i el calendari general. [Material de suport](#)

Fase de disseny: 1 mes

- Es defineix el model pedagògic, es dissenyen els continguts, els requisits i la temporalització. Es contrasta la viabilitat del disseny i s'identifiquen les necessitats de personal i equipaments.

Fase de creació: 3 mesos

- Es produeix el material en vídeo: guió literari, guió tècnic, disseny gràfic, gravació, subtitulació i edició. Paral·lelament, s'elaboren lectures i activitats. Es revisen els drets d'autor.

Fase d'implementació: 1-2 mesos

- Es publiquen els materials a la plataforma. S'imparteix i es dinamitza el curs. Es resolen les incidències tècniques.

Fase d'avaluació: 15 dies

- El professor valora els resultats.

2.2. Producció de materials multimèdia i suport a plataformes MOOC

Tipus de produccions

- Vídeos docents per a les classes
- Vídeos per a cursos en línia
- MOOC
- Creació de vídeo tutorials
- Enregistrament de classes
- Productes de difusió de la recerca
- Modificació de vídeos

Publicació a canals de difusió UPF

- Canals Youtube UPF

Eines 2.0

- Selecció d'Eines 2.0 que permeten crear i compartir informació i treballar de manera col·laborativa



2.2. Producció de materials multimèdia i suport a plataformes MOOC





La Factoria, un servei de suport a la producció digital

1. Presentació de La Factoria
2. Quins serveis oferim als nostres usuaris?
 1. Suport a l'entorn virtual d'aprenentatge:
Aula Global
 2. Producció de materials multimèdia i suport a plataformes MOOC
 - 3. Serveis web**
3. Gestió interna: coordinació i intranets
4. Projecte de futur

Prestació de serveis

- Creació de pàgines web amb la plataforma Liferay
- Resolució de consultes i incidències sobre pàgines web
- Assessorament i formació d'usuaris

Projectes en curs

- Migració de les 1.000 pàgines web i intranets en la plataforma OpenCMS i altres entorns a Liferay amb el nou disseny web → Juliol 2018
- Participació en el disseny de la nova intranet de la UPF amb la Unitat de Comunicació i Projecció Institucional i el Servei d'Informàtica

Creació de guies i manuals

- [Serveis web](#)



2.3. Serveis web

[Què t'oferim](#)

[Escriure a la web](#)

[Guia Liferay](#)

[Guia OpenCMS](#)

[Sobre nosaltres](#)

Vols una web?

T'ajudem a desenvolupar i mantenir continguts webs de manera àgil i senzilla

[Què t'oferim >](#)



Vols una web?



Tens una web i...



Vols saber-ne més?



Contacte

Per a qualsevol dubte o incidència

[Pregunta'ns >](#)

Serveis web forma part de

[Biblioteca i Informàtica >](#)



2.3. Serveis web

Serveis web

Què t'oferim

Escriure a la web

Guia Liferay

Guia OpenCMS

Sobre nosaltres

Per què fem aquesta web?

L'arquitectura i el disseny

La pàgina inicial

Com escrivim a la web?

Les imatges

Interacciona!

I després, què?

Per saber-ne més



🏠 / Serveis / Serveis web / **Escriure a la web**

Escriure a la web



Per què fem aquesta web?



L'arquitectura i el disseny



La "home" o pàgina inicial



Com escrivim a la web?



Les imatges



Interacciona!



I després, què?



Per saber-ne més

Serveis web

[Què t'oferim](#)
[Escriure a la web](#)
[Guia Liferay](#)
[Guia OpenCMS](#)
[Sobre nosaltres](#)

Per què fem aquesta web?

[L'arquitectura i el disseny](#)
[La pàgina inicial](#)
[Com escrivim a la web?](#)
[Les imatges](#)
[Interacciona!](#)
[I després, què?](#)
[Per saber-ne més](#)


🏠 / [Serveis](#) / [Serveis web](#) / [Escriure a la web](#) / [Per què fem aquesta web?](#)

Per què fem aquesta web?

Volem fer una web. O volem refer la nostra web. Ara bé, per què fem o referem la web? Què volem obtenir? Amb quins recursos comptem? Sovint això es dóna per descomptat, però una breu reflexió prèvia ens pot ajudar a orientar correctament el projecte perquè ens estalviarem feina en va i serem més efectius.

Per això abans de començar cal fixar-se en els aspectes més bàsics de la nostra web:

[Qui som?](#)

[Per a qui fem aquesta web?](#)

[Què volem comunicar?](#)

[En quin idioma?](#)

[Com ho volem fer?](#)



Qui som?

A l'hora de pensar la web, és important definir-nos com a **emissor de la informació**. A vegades, una mateixa persona, un mateix equip, un mateix àmbit (secretaria, grup de professors, etc.) tenim rols diferents, amb necessitats de comunicació diferents.



La Factoria, un servei de suport a la producció digital

1. Presentació de La Factoria
2. Quins serveis oferim als nostres usuaris?
 1. Suport a l'entorn virtual d'aprenentatge:
Aula Global
 2. Producció de materials multimèdia i suport a plataformes MOOC
 3. Serveis web
- 3. Gestió interna: coordinació i intranets**
4. Projecte de futur

3. Gestió interna: coordinació i intranets

Coordinació interna:

- Reunions d'equips tècnics → setmanals
- Reunions amb front office de La Factoria → mensuals
- Reunions amb unitats de campus del Servei d'Informàtica → trimestrals

Coordinació amb altres unitats i serveis de la universitat:

- [CLIK, Centre per a la Innovació en Aprenentatge i Coneixement](#)
- [Unitats de Suport a la Qualitat i a la Innovació Docent \(USQUID\)](#)
- Equip d'*e-learning* del Servei d'Informàtica
- Unitat de Comunicació i Projecció Institucional
- Reunions periòdiques a diferents nivells: tant de direcció com tècnic

Intranets

- [La Factoria](#)



La Factoria, un servei de suport a la producció digital

1. Presentació de La Factoria
2. Quins serveis oferim als nostres usuaris?
 1. Suport a l'entorn virtual d'aprenentatge:
Aula Global
 2. Producció de materials multimèdia i suport a plataformes MOOC
 3. Serveis web
3. Gestió interna: coordinació i intranets
- 4. Projecte de futur**

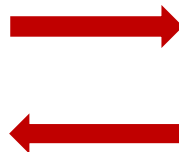
4. Projecte de futur

Objectiu del [Pla estratègic de la UPF](#):

“Fusionant la recerca i la docència en el procés d’aprenentatge de manera que els docents facin els estudiants participants de les activitats de recerca de la Universitat. Amb aquesta finalitat, cal incorporar competències específiques a les matèries de grau, vincular els treballs de fi de grau i de màster amb grups de recerca, impulsar projectes que estableixin la investigació com a eix longitudinal i aspirar a fer possible que tots els professors imparteixin docència en el grau.”

- Redefinint els espais de *front office* de La Factoria i els seus usos i funcions
- Incorporant nous serveis relacionats amb confluència docència-recerca
- Concentrant serveis de nivell especialitzat i visibilitzant-los millor

Millorar la prestació dels serveis que ofereix la Biblioteca i el Servei d’Informàtica



Millorar l’experiència de l’usuari en la recepció dels serveis que sol·licita

Gràcies per la vostra atenció!

Carme Cantos Puig
carme.cantos@upf.edu



Universitat
Pompeu Fabra
Barcelona