

## МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ

Сумський державний університет (Україна)

Вища школа економіко-гуманітарна (Республіка Польща)

Академія техніко-гуманітарна (Республіка Польща)

IBM Canada, м. Торонто (Канада)

Державна установа "Інститут економіки природокористування та сталого розвитку

Національної академії наук України", м. Київ (Україна)

Парламент Ізраїлю, м. Єрусалим (Держава Ізраїль)

Національний технічний університет України

«Київський політехнічний інститут» (Україна)

Одеський національний політехнічний університет (Україна)

Технічний університет –Варна (Республіка Болгарія)

Університет "Проф. д-р Асен Златаров", м. Бургас (Республіка Болгарія)

Університет Торонто (Канада)

УО «Вітебський державний технологічний університет» (Республіка Білорусь)

### Економічні проблеми сталого розвитку

### Экономические проблемы устойчивого развития

### Economical Problems of Sustainable Development



#### Матеріали

Міжнародної науково-практичної конференції

імені проф. Балацького О. Ф.

(Суми, 11–12 травня 2016 р.)

У двох томах

Том 2

Суми

Сумський державний університет

2016

## ШЛЯХИ ВДОСКОНАЛЕННЯ РОБОТИ УПРАВЛІННЯ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ В М. СУМАХ ЩОДО ПРИЙОМУ ДОКУМЕНТІВ ДЛЯ ПРИЗНАЧЕННЯ ТА ПЕРЕРАХУНКУ ПЕНСІЙ ЗА ПРИНЦИПОМ «ЄДИНОГО ВІКНА»

доц. **Древаль О.Ю.**, слухач. ДСмз – 41 **Назарова Л.М.**  
*Сумський державний університет (Україна)*

З метою оперативності та покращення якості надання послуг громадянам з грудня 2012 року в управлінні Пенсійного фонду України в м. Сумах було запроваджено прийом документів від громадян для призначення та перерахунку пенсій за принципом «єдиного вікна». Система «єдиного вікна» - це принципово нова схема обслуговування громадян. Зал з прийому та обслуговування громадян за принципом «єдиного вікна» дозволяє уникнути черг, комфортно організувати процес надання консультацій та збору довідок для нарахування пенсій.

Станом на 01 січня 2016 року на обліку в управлінні Пенсійного фонду України в м. Сумах перебуває 82425 одержувачів пенсій.

Перелік послуг, які надають спеціалісти, що працюють в «єдиному вікні» громадянам та кількість наданих послуг Управлінням Пенсійного фонду України в м. Сумах за 2014-2015 роки представлені у таблиці 1.

Таблиця 1– Перелік та кількість наданих послуг громадянам  
управлінням Пенсійного фонду України в м. Сумах за 2014-2015 роки

№ з/п	Перелік послуг, що надаються	Кількість наданих послуг	
		2014 р.	2015р
1	Прийняття на розгляд документів для призначення пенсій	4884	2816
2	Оформлення нових пенсійних справ	4748	3126
3	Проведення перерахунків пенсій по заявах	7684	7434
4	Виконання продовжень виплати пенсій по інвалідності та у зв'язку з втратою годувальника	3184	3026
5	Проведення переходів з одного виду пенсії на інший	398	885
6	Прийняття на облік пенсійних справ	2000	1118
7	Видача пенсійних посвідчень	6631	6031
8	Видача довідок про розмір пенсії	5046	7264
9	Закриття пенсійних справ у зв'язку з виїздом	335	835
10	Прийняття заяв для виплати пенсій через банківські установи	12104	9194

Запровадження прийому громадян за принципом «єдиного вікна» є успішним етапом в процесі переходу пенсійної системи до сучасного формату прийому та обслуговування громадян.

Шляхами удосконалення організації роботи щодо призначення перерахунку пенсій за принципом «єдино вікна», на мою думку є:

1. Створення єдиного електронного реєстру пенсійних справ. Це дасть

змогу швидко та оперативно відшукати пенсійну справу та надати консультацію громадянину з урахуванням всіх документів які містяться в його пенсійній справі. Також з допомогою впровадження електронного реєстру пенсійних справ, можна оперативно робити інвентаризацію пенсійних справ.

2. Призначити наставників над спеціалістами які нещодавно прийняті на роботу і працюють у відділі обслуговування громадян. Це дасть змогу якісно та оперативно розглядати документи які надаються громадянами з питань пенсійного забезпечення.

3. Забезпечити нормативною базою кожного спеціаліста відділі обслуговування громадян. З допомогою нормативної бази спеціалісти зможуть надати консультації зі всіма змінами чинного законодавства на момент звернення особи.

4. Розробити пам'ятки для спеціалістів відділу. В даних пам'ятках зазначити перелік необхідних документів, які подаються при призначенні та перерахунку пенсій.

5. Щоденно проводити навчання для спеціалістів відділу. Це дасть змогу знати про всі новели в пенсійному законодавстві та надавати консультації в повній мірі відповідно до норм чинного законодавства.

6. Начальником відділу забезпечити належний контроль за прийомом громадян з питань пенсійного забезпечення.

7. Впровадити систему електронної черги. Що дасть змогу особам, які звернулися з питань призначення та перерахунку пенсій відслідковувати до якого робочого місця їм треба підійти та з якого питання. Також дана система повинна бути зрозумілою та простою для громадян, які звертаються до органів Фонду.

8. Стимулювання працівників відділу обслуговування громадян. Шляхом підвищення премій для спеціалістів, які працюють над підвищенням своєї кваліфікації самостійно, приймають документи від громадян без помилок та надають консультації з чітким посиланням на норми чинного законодавства.

Отже, з допомогою удосконалення, покращення шляхів прийому громадян можна досягти значних показників в роботі та задоволення осіб які звернулися до управління.

## **ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ ПРОЦЕСІВ РОЗВИТКУ ІННОВАЦІЙНОГО ПОТЕНЦІАЛУ ПІДПРИЄМСТВ**

доц. **Карінцева О.І.**, аспірант **Матвєєв П.С.**  
*Сумський державний університет (Україна)*

В Україні тільки починається формування найважливіших складових інфраструктури інноваційного ринку – системи державної підтримки інноваційного підприємництва, сучасних форм кооперації інноваційного