

ПРОБЛЕМИ ТА ПЕРСПЕКТИВИ РОЗВИТКУ ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГУ В УКРАЇНІ

студент гр. МК-21 Педич І.В.

Глобалізація фінансових відносин, суттєві досягнення в технології – поява мікропроцесорних пластикових карток, швидкий розвиток телекомунікацій, в першу чергу, глобальної мережі Інтернет, – започаткували новий напрям у банківській справі – Інтернет-банкінг.

Інтернет-банкінг – один із видів дистанційного банківського обслуговування, завдяки якому доступ до рахунків та операцій за рахунками забезпечується в будь-який час та з будь-якого комп'ютера через Інтернет [1].

Такий різновид віддаленого банкінгу є найбільш прогресивним, зручним та перспективним. Клієнту немає необхідності встановлювати спеціальне програмне забезпечення. Достатньо отримати в банку ім'я та пароль для входу в систему та дискету з ключем для електронного підпису своїх розпоряджень банку. Саме тут і з'являються великі можливості: банку зручно надавати послуги, клієнту – отримувати їх [3].

Окрім високої економічної ефективності (економії часу клієнта та зниження витрат на рекламу та обслуговування), Інтернет-банкінг має ще такі основні переваги [2]: можливість постійного контролю та нагляду за своїми рахунками з будь-якої точки планети (за наявності електронного пристрою, що підтримує браузер, та доступу до мережі Інтернет); можливість об'єднати усі свої рахунки та оптимізувати сімейний бюджет; захищеність та надійність операцій (завдяки трьом видам захисту: за допомогою електронно-цифрового підпису; за допомогою генерації разових паролів; за допомогою SMS-підтверджень); постійне безперервне еволюціонування (збільшення кількості банків, що надають цю послугу, а також розширення можливостей послуги); низька ціна підключення, проведення транзакцій (у порівнянні з проведенням операції в касі банку).

Проте Інтернет-банкінг має і декілька недоліків, серед яких [2]: неповноцінне надання послуг банками (лише декілька банків дають змогу не лише перевірити стан свого рахунку та його динаміку (це можна зробити і у банкоматі, і за допомогою мобільного телефону), але і виконувати повний спектр платежів, що є ключовою властивістю Інтернет-банкінгу); вартість послуги мінімальна, але не завжди (деякі банки можуть стягувати регулярну абонентську плату, що за рік може досягати 100-500 гривень, що є зовсім не вигідним, особливо для тих користувачів, які неактивно користуються Інтернет-банкінгом); деякі з функцій іноді потребують спеціальних знань комп'ютеру; для послуг Інтернет-банкінгу теж існує поняття «операційного дня» (теоретично платіж можна провести і вночі, але фактично він буде проведений протягом банківського дня); можливе шахрайство (але ризик малий, тому що сучасні системи Інтернет-банкінгу надзвичайно надійні); Інтернет-банкінг все ще не замінює багатьох послуг, що надаються відділенням банку (через касу): ані оформлення депозитів чи кредитів (віртуально можна відправити лише заяву, але договір має підписуватись в офісі), ані отримання документального підтвердження транзакцій.

Нажаль, населення України звикло до користування послугами безпосередньо через відділення банків. Через небажання людей відійти від стереотипів та стати на бік прогресу, а також через відсутність попиту на нестандартні послуги, Інтернет-банкінг не має змоги переконати їх у своїй економічній ефективності. Розвинені країни в цьому аспекті вже знаходяться далеко попереду України: маючи доступ до свого рахунку через Інтернет, клієнт може провести будь-яку операцію (від платежу в іншу точку планети до замовлення білетів або бронювання номеру у готелі). Окрім того, національне законодавство не дозволяє довести український банківський сервіс до європейського

аналогу (наприклад, врегулювати навіть просте відкриття рахунку дистанційно, без присутності клієнта). Необхідно витратити багато часу та зусиль, щоб національний Інтернет-банкінг став предметом масового користування. І поки, нажаль, невідомо, коли він нарешті досягне рівня Інтернет-банкінгу найбільш розвинених країн.

1. Вікіпедія. – [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://uk.wikipedia.org/wiki/Інтернет-банкінг>.
2. Что хорошего и плохого в интернет-банкинге? – [Електронний ресурс] – Режим доступу: <http://ici.kiev.ua/?p=1445>. – 18.01.2011
3. Іваненко Р.М. Сучасні платіжні технології: світовий досвід та українська практика: Текст лекції. – Полтава: ПУСКУ, 2003. – 36 с.

Науковий керівник: доц. **Шипуліна Ю.С.**

Педич, І.В. Проблеми та перспективи розвитку інтернет-банкінгу в Україні [Текст] / І.В. Педич; наук. кер. Ю.С. Шипуліна // Економічні проблеми сталого розвитку : матеріали Міжнародної науково-практичної конференції, присвяченої пам'яті проф. Балацького О.Ф., м. Суми, 6-8 травня 2014 р.: у 2-х т. / За заг. ред.: О.В. Прокопенко, О.В. Люльова. - Суми : СумДУ, 2014. - Т.2. - С. 217-218.