

## ПИТАННЯ ПРОФЕСІОНАЛІЗАЦІЇ ДЕРЖАВНИХ СЛУЖБОВЦІВ

доц. Древаль О. Ю., слухач гр. ДС-11 Коваленко О. І.

На сьогодні в Україні актуальним постає питання вдосконалення роботи державного апарату, підвищення результативності та ефективності його діяльності в цілому і кожного державного службовця зокрема.

Проблеми державного управління і державної кадрової політики України зумовлені низкою таких чинників:

- відставання розвитку правового забезпечення та боротьба зі зловживаннями працівників апарату державного управління, низьким рівнем мотивації та соціального захисту державних службовців, недостатнім рівнем організаційної культури;

- недосконалість нормативно-правової бази, застарілі технології та механізми реалізації державної кадрової політики, недостатність їх теоретичного розроблення в науковій літературі;

- відсутність цілісної системи управління персоналом, що передбачає визначальну та стратегічну ролі працівників кадрових служб в керуванні людськими ресурсами на державній службі, необхідність всебічного вивчення та запровадження вже існуючого вітчизняного та зарубіжного досвіду формування відповідних служб (підрозділів) з реалізації державної кадрової політики.

Метою професіоналізації державної служби є підвищення якості надання управлінських послуг, упровадження серед державних службовців основних принципів управління, кодексу етики та професіоналізму. Результат професіоналізації буде найбільш ефективним, якщо вона охоплює верхні позиції, тобто керівництво органу влади, і далі впроваджується вниз ієрархічними сходами.

Професіоналізація містить у собі поєднання трьох складових: розвиток професії, становлення державного службовця як фахівця-професіонала та становлення державних службовців як специфічної соціально-професійної групи.

Для розвитку професіоналізму державного службовця, враховуючи європейські стандарти державної служби, необхідно: дотримуватися етики поведінки; якісно вирішувати завдання відповідно до своїх службових обов'язків, результати яких відповідають вимогам суспільства; бути компетентним, ефективним; орієнтуватись на задоволення потреб конкретних груп споживачів державних послуг; мати мотивацію до роботи та задоволення від неї; використовувати новітні технології у своїй діяльності; досягати певного необхідного рівня професійних особистісних якостей, знань і вмінь; бути відповідальним за свої вчинки; не використовувати дискримінаційних методів проти інших осіб щодо національності, мови, кольору, культури, віку, політики, релігії або сексуальної орієнтації; бути людиною з гідною репутацією та високими моральними принципами; турбуватися за своє кар'єрне зростання та професійний розвиток; бути відкритим до інновацій; мати бажання постійно підвищувати свій рівень знань за фахом, навчатися.

Найсуттєвішим фактором, що впливає на розвиток професіоналізму відіграє саме система безперервної професійної освіти та навчання державних службовців, яка має допомогти кожному службовцеві збагатити його знання, вдосконалити навички та вміння, тобто реалізувати власний кар'єрний потенціал, свої інтереси, що сприятиме розвитку особистості. Особливе місце у професійній діяльності державного службовця має зайняти підготовка у магістратурі, аспірантурі та докторантурі, бо державна служба гостро досі відчуває нестачу спеціально підготовлених керівників, здатних працювати у сучасних умовах.

Важливим питанням для забезпечення ефективного планування та управління кадрами є ефективна діяльність кадрових служб, зокрема, у визначенні потреб у навчанні, проведення об'єктивного оцінювання роботи державних службовців з урахуванням чітких розроблених професійно-кваліфікаційних характеристик посад та використання результатів оцінки. Результати оцінки державних службовців повинні мати прямий зв'язок з рівнем оплати праці, можливістю кар'єрного росту, іншими видами стимулювання та подальшого проходження і навчання.

Підвищуючи свою кваліфікацію, здобуваючи нові знання та навички, держслужбовці стають більш конкурентоспроможними на ринку праці й отримують додаткові можливості для професійного зростання як усередині організації, так і за її межами.

1. Гниденко М.Й. Професіоналізм державних службовців як умова ефективної діяльності органів державної влади. – Режим доступу: <http://kds.org.ua/blog/profesionalizm-derzhavnih-sluzhbovtsiv-yak-umova-efektivnoi-diyalnosti-organiv-derzhavnoi-vladi>

2. Кікіньова К.О. Професіоналізація як процес підвищення ефективності державної служби в контексті європейських стандартів. - Режим доступу: <http://www.kbuapa.kharkov.ua/e-book/db/2008-2/doc/3/09.pdf>

3. Оболенський О., Сороко В. Професіоналізація державної служби та служби в органах місцевого самоврядування // Вісник державної служби України. – 2005. – № 1. – С. 20 – 27.