

МЕТОДИЧЕСКИЕ ПОДХОДЫ К ФОРМИРОВАНИЮ ИНТЕГРИРОВАННЫХ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ

Раджаб Заде Мортеза, аспирант; Ивченко А.В., ассистент

Реализация курса Украины на вступление в Европейский союз требует форсирования сроков подготовки отечественных предприятий к жестким условиям международных рынков. Это может быть достигнуто только через применение современных инструментов управления.

Отечественный производитель, реализующий продукцию на международном рынке, убедился в том, что без внедрения систем управления качеством невозможно найти торгового партнера, а тем более завоевать международные рынки сбыта и быть там конкурентоспособным. Именно конкуренция предусматривает жесткую борьбу за потребителя и вынуждает руководителей предприятий искать новые подходы для их удовлетворения.

В настоящее время одним из инструментов удовлетворения быстросменных требований потребителей является внедрение интегрированных систем управления. Интеграция процессно-ориентированных систем управления обеспечивает е подход к их разработке, функционированию и проверкам, что позволяет значительно снизить все виды расходов. Формирование модели интегрированной системы управления (ИСУ) зависит от целого ряда факторов (технологических, организационных, экологических) и осуществляется согласно одному из следующих вариантов: создание аддитивных моделей ИСУ, путем присоединения к системе управления качеством, выступающей в роли базовой системы, различных систем управления, или создание полностью интегрированных моделей, когда все системы управления объединяются в комплекс одновременно.

В работе были рассмотрены методические подходы формирования интегрированной системы управления предприятия на базе международных стандартов в сфере управления качеством, промышленной безопасности, экологического управления, социальной ответственности.

В ходе выполнения исследования на основе экспертного метода было проведено сравнение требований стандартов ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, SA 8001. Установлена степень интеграции требований этих стандартов отдельно между собой. На основании этих результатов было проведено распределение по зонам величины степени интеграции в модели ИСУ. Зона, степень интеграции которой, находится в интервале от 0,1 до 0,4 включительно, было предложено считать зоной низкой интеграции, от 0,5 до 0,7 включительно – средней, от 0,8 до 1 включительно – высокой. Величина степени интеграции для некоторых требований стандартов равняется нулю, что означает отсутствие в стандартах требований, которые могли бы интегрироваться с требованиями стандарта ISO 9001, которые были положены в основу ИСУ.

Таким образом, в работе были определены зоны интеграции требований стандартов на системы управления и фазы формирования ИСУ, которые учитывают влияние синергетического эффекта.

Сучасні технології в промисловому виробництві : матеріали науково-технічної конференції, 18-22 квітня 2011 року / Суми : СумДУ, 2011. - Ч.1. - С. 87.