

Marc competencial del professorat d'idiomes dels serveis lingüístics universitaris de Catalunya

Marc competencial del professorat d'idiomes dels serveis lingüístics universitaris de Catalunya

El *Marc competencial del professorat d'idiomes dels serveis lingüístics universitaris de Catalunya* és resultat d'un projecte interuniversitari (Servei de Llengües de la UAB, Servei de Llengües Modernes de la UdG i Idiomes UPF).

El projecte ha estat coordinat per la UAB (Enric Serra, Virgínia Castillo, Belén Garí, Caterín Vargas) i ha rebut un ajut INTERLINGUA de la Generalitat de Catalunya.

Editat i imprès pel Servei de Publicacions
de la Universitat Autònoma de Barcelona
08193 Bellaterra (Barcelona)

Aquesta edició està subjecta a una llicència Reconeixement-
NoComercial-SenseObraDerivada 3.0 de Creative Commons.

Dipòsit legal: B-4528-2013

Imprès a Catalunya

Introducció

Una de les línies d'actuació dels serveis lingüístics universitaris és l'ensenyament i l'aprenentatge de llengües: de la llengua catalana i també d'altres llengües (castellà, anglès, francès, alemany, italià, etc.) segons la idiosincràsia de cada centre.

Els professionals que es relacionen directament amb aquesta línia d'actuació són diversos: el professorat, d'una banda, i els responsables dels afers acadèmics i de la formació dels docents, de l'altra.

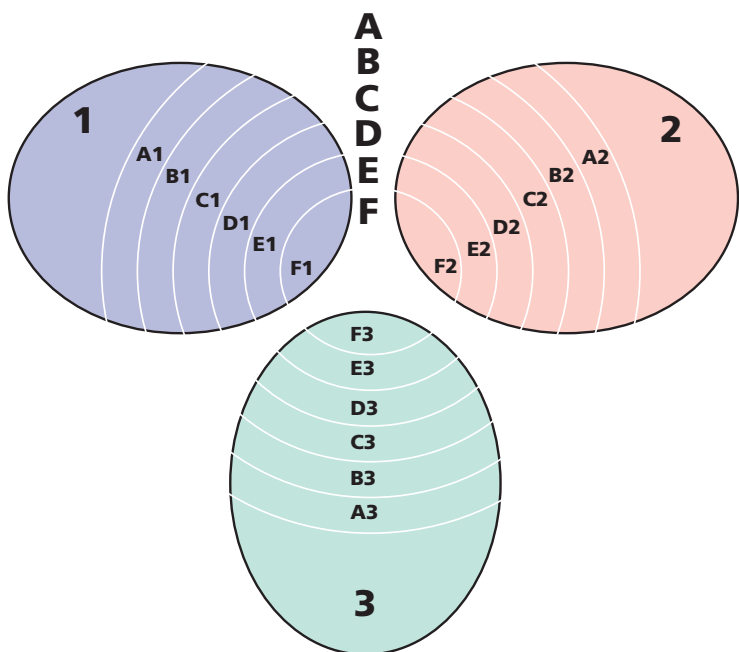
En el *Marc competencial del professorat d'idiomes dels serveis lingüístics universitaris de Catalunya* es llisten, per àmbits, dues-centes cinquanta competències rellevants per al professorat d'idiomes dels serveis lingüístics. El document es planteja com una eina de consulta que forneix orientació als professionals o als responsables dels serveis lingüístics i que pot ajudar-los a detectar necessitats de formació. El retrat ideal que traça el document no implica, naturalment, que el professorat hagi de respondre a totes les característiques descrites.

Els tres àmbits en què s'organitzen les competències són [1] el **context** (el marc supraorganitzatiu, la universitat, els serveis lingüístics, el centre específic de treball, la secció d'idioma dins el centre); [2] el **desenvolupament professional** (el coneixement expert i la progressió professional relacionada amb aquest coneixement), i [3] l'**entorn d'aprenentatge**, entès com l'espai o els espais en què el professorat concreta la seva funció fonamental, que és facilitar el procés d'ensenyament i aprenentatge de llengües (planificació i realització de l'acció docent; gestió de la diversitat, la diferència i l'imprevist; comunicació al servei de l'eficàcia didàctica; foment d'aspectes clau en l'aprenentatge; seguiment de l'aprenentatge; gestió de la informació, els materials i els recursos).

Aquest document estableix també, complementàriament, sis eixos clau del perfil del professorat: [A] **coneixement**; [B] **flexibilitat i adaptació**; [C] **comunicació**; [D] **actituds i valors**; [E] **anàlisi i reflexió crítiques**, i [F] **creativitat, innovació i millora**.

La combinació d'aquests sis eixos amb els tres àmbits esmentats més amunt configura divuit espais (A1, B1, C1, D1, E1, F1, A2, B2, C2, D2, E2, F2, A3, B3, C3, D3, E3, F3), en els quals es concreten les competències del professorat. El *Marc competencial* inclou una breu descripció il·lustrativa

de cadascun d'aquests divuit espais, amb alguns exemples, i, a continuació, la llista de competències classificades en els tres àmbits.



[1] context

[2] desenvolupament professional

[3] entorn d'aprenentatge

[A] coneixement

[B] flexibilitat i adaptació

[C] comunicació

[D] actituds i valors

[E] anàlisi i reflexió crítiques

[F] creativitat, innovació i millora

A1

Coneixement + Context

El professorat té un bon **coneixement** de tots els aspectes que es relacionen amb el **context** de treball. Pel que fa al marc supraorganitzatiu, coneix la societat on viu i les llengües oficials del país, el català i el castellà. Respecte al marc universitari, coneix el funcionament de la universitat, el marc laboral que estableix la seva relació amb aquesta i també, per exemple, tot allò que afecta la situació de les llengües i els seus usos a l'ensenyament superior. D'altra banda, coneix la naturalesa dels serveis lingüístics de les universitats catalanes, les activitats que duen a terme i les dinàmiques de col·laboració i els productes que generen. En relació amb el servei on treballa, té un bon coneixement de l'estructura, els circuits de treball i els objectius que hi ha establerts, així com del pla de comunicació, els entorns i les eines de treball. Coneix a fons, a més, el marc acadèmic de l'entitat (pla docent, programes, programacions, sistema d'avaluació, documents normatius).

B1

Flexibilitat i adaptació + Context

El professorat té **flexibilitat i capacitat d'adaptació** a tots els aspectes que es relacionen amb el **context** en què treballa. Pel que fa al marc extern a la universitat, ajusta la tasca docent a la filosofia, les polítiques i els estàndards nacionals i internacionals sobre ensenyament, aprenentatge i avaluació d'idiomes, així com als documents i les publicacions de referència sobre la qüestió, com ara el *Marc europeu comú de referència per a les llengües* del Consell d'Europa. S'adapta, d'altra banda, a les directrius universitàries i a les característiques i les especificitats del centre on treballa, d'ordre organitzatiu, estructural, infraestructural o acadèmic. En relació amb el seu context immediat, demostra un alt grau de polivalència per impartir accions formatives noves o, per exemple, per adaptar-se als encàrrecs de feina de l'organització. És capaç, també, de respectar el tarannà, l'estil de treball i la feina dels col·legues i de mantenir-hi una relació amb predomini de l'empatia.

C1

Comunicació + Context

El professorat té una capacitat de **comunicació** excel·lent en els espais que configuren el **context** de treball fora de l'aula. Pot explicar aspectes relacionats amb la seva activitat en fòrums professionals com jornades o congressos o difondre resultats fruit de la seva feina en publicacions o, si pertoca, les seves opinions expertes en espais públics o xarxes socials. Pel que fa al servei lingüístic, sap fer servir els canals, els protocols comunicatius i els procediments establerts i pot comunicar-se amb eficàcia amb qualsevol altre professional del centre. A més, sap transferir informació rellevant i el seu saber fer personal als col·legues i té capacitat per dialogar-hi i debatre-hi sobre qüestions relacionades amb els interessos professionals. Tendeix, d'altra banda, a comunicar-se de manera constructiva, respectuosa i cordial. A les reunions del centre sap buscar el consens sense renunciar a expressar clarament les seves idees, a argumentar-les i a fer-ne veure el valor.

D1

Actituds i valors + Context

El professorat mostra unes **actituds** i uns **valors** positius respecte al **context** en què treballa. Demostra una actitud oberta a la comprensió del país on viu, la seva cultura, la seva realitat sociolingüística i els seus valors o costums. Pel que fa al servei lingüístic on desenvolupa l'activitat, hi aporta valor a partir del seu perfil personal i la seva idiosincràsia i hi actua d'acord amb les seves responsabilitats. S'implica, d'altra banda, en les activitats que s'hi organitzen (reunions, sessions de treball, actes, jornades, tallers, sessions del pla de formació) i alhora en les iniciatives que constitueixen objectius generals de l'organització, encara que vagin més enllà de les seves necessitats docents immediates. Té bona disposició, a més, a col·laborar amb els col·legues i ajuda, per exemple, el professorat que imparteix un curs per primera vegada o que és nou al centre.

E1

Anàlisi i reflexió crítiques + Context

El professorat no és gens indiferent a tot allò que configura el seu **context**, i es caracteritza pel fet de tenir una bona capacitat d'**anàlisi i reflexió crítiques**. És capaç de qüestionar-se, per exemple, els usos lingüístics i les necessitats de llengua i comunicació de la comunitat universitària i també de reflexionar críticament sobre tota mena d'aspectes que afecten directament el servei on treballa, des d'organitzatius o estructurals fins a acadèmics. D'altra banda, pot analitzar, a la secció d'idioma on fa de docent, la idoneïtat de les dinàmiques de treball existents i és capaç de participar en l'observació de les classes que imparteixen companys seus. A més, és autocrític amb la seva aportació al servei lingüístic.

F1

Creativitat, innovació i millora + Context

El professorat té una forta orientació cap a la **creativitat, la innovació i la millora** en tots els aspectes relacionats amb el **context** en què treballa. És capaç d'imaginar millores en el seu servei lingüístic relacionades amb tota mena d'aspectes, per exemple organitzatius o acadèmics. Així, pot participar en grups de millora sobre diverses qüestions, pot fer aportacions originals i creatives en l'exercici de la seva feina i pot impartir per als seus companys sessions sobre aspectes innovadors relacionats amb l'ensenyament i l'aprenentatge de llengües en el marc del pla de formació del centre. Contribueix, doncs, a la millora de les competències dels seus col·legues.

A2

Coneixement + Desenvolupament professional

El professorat té un **coneixement** expert de tots els aspectes que es relacionen amb el seu **desenvolupament professional** i mostra voluntat de progressar en aquest coneixement. És usuari experimentat de la llengua que ensenya i expert en adquisició i aprenentatge de llengües, i té amplis coneixements de didàctica, metodologia, foment de l'aprenentatge autònom, estratègies i estils d'aprenentatge, formació per a col·lectius específics, avaluació i, en general, de totes aquelles qüestions que afecten la seva activitat. Té també una bona competència tecnològica i, sobretot, capacitat per aplicar la tecnologia a la pràctica docent.

B2

Flexibilitat i adaptació + Desenvolupament professional

El professorat demostra tenir **flexibilitat i capacitat d'adaptació**. Més enllà de l'actiu personal que constitueixen el seu coneixement i les seves experiències docents, considera que els avenços constants que es produeixen en tots els àmbits relacionats amb la seva professió són factors que condicionen decisivament el seu **desenvolupament professional** i sap adaptar-s'hi i formar-se, si cal, per adquirir noves competències rellevants. La seva flexibilitat i la seva adaptació es manifesten, per exemple, en la capacitat d'aproximar-se a conèixer els interessos de l'alumnat i les seves formes d'aprendre. Per donar resposta a les necessitats d'adaptació, d'altra banda, segueix el paradigma de l'aprenentatge al llarg de la vida.

C2

Comunicació + Desenvolupament professional

El professorat considera clau en el seu **desenvolupament professional** els aspectes relacionats amb la **comunicació** i s'interessa per aprofundir-hi. Més enllà de tenir coneixements amplis sobre comunicació (escrita, oral, no verbal; eficàcia en el discurs, argumentació formal, retòrica), coneix les necessitats específiques de llengua i comunicació que es generen en l'àmbit universitari i els productes o gèneres discursius que hi són més habituals (presentacions orals, comunicacions a congressos, informes, articles), així com la transcendència que tenen a la universitat els llenguatges d'especialitat (del llenguatge administratiu al llenguatge de les diverses disciplines acadèmiques), els quals defineixen comunitats de pràctica i de discurs.

D2

Actituds i valors + Desenvolupament professional

El professorat considera clau en el seu **desenvolupament professional** tot allò que es relaciona amb **actituds i valors** i mostra interès per tenir informació i formació sobre aquestes qüestions. Dóna importància, per exemple, a l'autonomia en l'exercici de la seva professió i al fet de treballar cooperativament o col·laborativament amb els seus companys. Considera decisius, també, tots els aspectes ètics que es relacionen amb l'ensenyament i l'aprenentatge de llengües, des de la pràctica activa del respecte personal fins a l'ús honest dels materials o el tractament adequat de les fonts que es fan servir. D'altra banda, el defineixen el respecte per la diversitat i la defensa de la sostenibilitat lingüística.

E2

Anàlisi i reflexió crítiques + Desenvolupament professional

El professorat considera clau en el seu **desenvolupament professional** la capacitat d'**anàlisi i reflexió crítiques**. Sap revisar i analitzar la seva activitat, per exemple, amb la metodologia de la pràctica reflexiva. Pot fer servir, d'una banda, eines com diaris de classe i dossiers docents d'aprenentatge i, d'altra, sap aprofitar els comentaris de companys arran d'observacions de classe o els comentaris de les enquestes dels alumnes un cop acabades les accions formatives. A més, és capaç de projectar la seva capacitat analítica i reflexiva sobre els canvis que ell mateix decideix introduir a l'activitat. Així, sap calibrar, per exemple, les implicacions d'incorporar innovacions a la seva docència. També és capaç de detectar les seves mancances i els seus buits formatius.

F2

Creativitat, innovació i millora + Desenvolupament professional

El professorat considera fonamental en el seu **desenvolupament professional** la **creativitat, la innovació i la millora**. Així, doncs, sap observar tendències i estar atent a la innovació. Té interès per enfocaments o metodologies recents (integració de llengua i continguts, metodologia d'intercomprensió de llengües, potenciació de l'aprenentatge informal, valoració de les alfabetitzacions múltiples en l'ensenyament de llengües) o per noves modalitats o fórmules d'aprenentatge, en particular les que es relacionen amb l'ús de la tecnologia (aprenentatge basat en campus virtuals, en entorns personals d'aprenentatge, aprenentatge mòbil i ubic). A més, és capaç de concretar en un pla de formació els seus objectius de millora i creixement professional continu.

A3

Coneixement + Entorn d'aprenentatge

El professorat té un bon **coneixement** de tots els aspectes que es relacionen amb la seva intervenció en l'**entorn d'aprenentatge**, tant si es tracta d'un espai físic com virtual. Planifica i seqüencia unitats didàctiques, domina una gamma àmplia d'activitats i estratègies per promoure les competències lingüístiques (expressió oral, expressió escrita, comprensió auditiva, comprensió escrita, interacció, gramàtica, vocabulari) i sap quan pot emprar-les i com cal conduir-les i avaluar-les. Sap incorporar a l'entorn d'aprenentatge, igualment, tota mena de recursos (cinematogràfics, musicals, teatrals, literaris), especialment de naturalesa digital, per ensenyar i aprendre llengües. D'altra banda, sap gestionar les dinàmiques de treball en l'entorn d'aprenentatge i dur a terme el seguiment d'allò que aprèn l'alumnat.

B3

Flexibilitat i adaptació + Entorn d'aprenentatge

El professorat té **flexibilitat i capacitat d'adaptació** en tots els aspectes que es relacionen amb la intervenció docent en l'**entorn d'aprenentatge**. Fa aflorar el coneixement previ de l'alumnat, per exemple, i s'ajusta a les seves necessitats reals. S'adapta, també, als diversos nivells de llengua de l'aula, preparant, per exemple, tasques diversificades. D'altra banda, té en compte les diferències individuals i posa els mitjans per atendre les necessitats especials de l'alumnat, si pertoca. Té capacitat, igualment, de dur a l'aula aspectes o fets significatius de la realitat i, alhora, busca solucions davant qualsevol mena d'imprevist que es genera en l'entorn d'aprenentatge. A més, cerca l'empatia amb els aprenents i té una bona capacitat de negociació sobre tots els aspectes que es relacionen amb la docència (continguts, tasques per fer, dies de lliurament d'activitats).

C3

Comunicació + Entorn d'aprenentatge

El professorat té una bona capacitat de **comunicació** amb els aprenents en l'**entorn d'aprenentatge** d'acord amb la naturalesa i les convencions de l'entorn, tant si és presencial com virtual. Sap donar instruccions clares i proporciona respostes explícites i argumentades a tota mena d'actuacions dels alumnes al llarg del seu procés d'aprenentatge. Fomenta les respostes, si cal, en aspectes teòrics, fa servir exemples aclaridors i empra una llengua comprensible segons el nivell i un metallenguatge intel·ligible a l'alumnat. D'altra banda, sap aplicar estratègies de comunicació eficaç tant amb el gran grup com amb cada estudiant individualment (en sessions tutorial, per exemple). A més, és capaç de comunicar generant interès i amb un bon domini de tota mena de recursos (control de la veu, gestualitat, capacitat retòrica) i sap fer-ho amb assertivitat, amb un bon control dels aspectes emocionals i de manera positiva i constructiva, encoratjant la progressió en l'aprenentatge de l'alumnat. És un model, igualment, de competència digital.

D3

Actituds i valors + Entorn d'aprenentatge

El professorat demostra i potencia **valors i actituds** positius en la seva actuació docent en l'**entorn d'aprenentatge**. Així, valora les diferències (culturals, lingüístiques, d'estil d'aprenentatge), tracta l'alumnat amb respecte i equitat, avalua amb imparcialitat i honestat i actua de manera inclusiva, assegurant-se que metodologies, recursos o mitjans no exclouen cap aprenent de la possibilitat d'aprendre. Algunes de les actituds que estimula en els estudiants són la reflexió, l'aprofitament de l'aprenentatge informal, l'adquisició d'estratègies per aprendre, l'autonomia en el treball, l'aprenentatge al llarg de la vida, la valoració i el desenvolupament de la competència intercultural i de la competència plurilingüe o la capacitat de treballar en equip. A més, encoratja els aprenents a superar prejudicis relacionats amb l'aprenentatge de llengües, a prendre riscos en el seu procés d'aprenentatge i a desenvolupar un pensament crític.

E3

Anàlisi i reflexió crítiques + Entorn d'aprenentatge

El professorat sap aplicar **l'anàlisi i la reflexió crítiques** a tota l'activitat que es duu a terme en l'**entorn d'aprenentatge** i alhora sap promoure aquesta capacitat en els aprenents. Pot fer una anàlisi de necessitats, per exemple, identificar objectius d'aprenentatge, planificar l'acció docent i tots els aspectes que hi estan implicats, avaluar les activitats de classe, etc., i reflexiona també sobre el sistema o els criteris d'avaluació que aplica. D'altra banda, té capacitat d'analitzar materials didàctics de diferents tipus a partir de variables diverses (tècniques, funcionals, estètiques, pedagògiques), sap fer un ús crític dels recursos i sap avaluar també fonts d'informació relacionades amb temes d'interès en ensenyament de llengües. Cap de les tasques del professorat relacionades amb la docència no està exempta de reflexió crítica.

F3

Creativitat, innovació i millora + Entorn d'aprenentatge

El professorat té una forta orientació cap a la **creativitat, la innovació i la millora** en tot el que s'esdevé en l'**entorn d'aprenentatge** i és capaç de traduir en avenços tangibles la reflexió crítica sobre la seva actuació innovadora en l'espai on ensenya. Les millores poden estar relacionades, per exemple, amb l'aplicació de la tecnologia. Així, pot fer servir nous dispositius per aprendre (pissarra digital, tauletes, telèfons mòbils intel·ligents), incorpora a l'entorn d'aprenentatge eines del web social o és capaç de promoure l'ús de xarxes socials o aplicacions per a dispositius mòbils a l'aula. D'altra banda, sap crear espais virtuals d'acord amb les noves possibilitats tecnològiques (blocs, wikis, entorns personals d'aprenentatge) i pot seguir per diversos mitjans els resultats de l'aprenentatge de l'alumnat (rúbriques digitals, dossiers electrònics, analítiques d'aprenentatge).

Competències

[1] Context

El professorat coneix a fons el marc general, supraorganitzatiu, així com la universitat i els serveis lingüístics, el seu en particular. Actua davant el context amb un sentit de pertinença, implicació i col·laboració.

[1.1] Marcs de referència

1. Coneix el país on treballa (cultura, referents, realitat social i sociolingüística).
2. Coneix amb un nivell suficient les llengües oficials del país.
3. Coneix els marcs de referència nacionals pel que fa a l'ensenyament d'idiomes (sistema educatiu, programes, sistemes d'avaluació, institucions de referència, línies d'ajuts o subvencions).
4. Coneix els marcs de referència internacionals pel que fa a l'ensenyament d'idiomes (MECR, sistemes d'ensenyament i aprenentatge, avaluació i certificació, institucions de referència).
5. Coneix els congressos, els fòrums, les jornades i les trobades de referència relacionats amb la feina.
6. Pot explicar aspectes relacionats amb l'activitat professional en jornades o altres fòrums més enllà de l'àmbit de l'organització.
7. Pot difondre resultats o reflexions fruit de l'activitat professional per mitjà d'articles o altres tipus de publicacions.
8. Pot projectar les activitats del centre a les xarxes socials o altres espais a la xarxa.

9. Pot representar el centre en actes públics.

[1.2] Àmbit de treball: universitat i serveis lingüístics

10. Coneix l'àmbit general on treballa, la universitat (missió, cultura, organització).

11. Comprèn els usos lingüístics i les necessitats de llengua i comunicació de l'àmbit universitari.

12. Coneix la regulació sobre llengües de la universitat (estatuts, plans de llengües, reglamentació lingüística) i els drets i els deures lingüístics dels seus membres.

13. Coneix la idiosincràsia dels serveis lingüístics universitaris.

14. Coneix les activitats, els productes i les dinàmiques de col·laboració dels serveis lingüístics universitaris.

15. Coneix el marc laboral (drets i deures dels treballadors).

[1.3] Centre de treball

16. Coneix el centre on treballa (característiques, organització, organigrama, circuits de treball, trets i limitacions infraestructurals, incardinació del centre a la universitat).

17. Coneix el pla estratègic, el projecte o els objectius del centre.

18. Coneix el públic objectiu dels productes o els serveis del centre i pot imaginar públics nous.

19. Coneix els criteris d'estandardització i el pla i les directrius de qualitat del centre.

20. Coneix i utilitza els entorns de treball (físics, virtuals).

21. Coneix el pla i els protocols de comunicació.

22. Coneix els canals de comunicació establerts pel centre i sap utilitzar-los adequadament (Moodle, correu electrònic, blocs, Twitter, Facebook).

23. Coneix el marc acadèmic (línies generals de la formació, pla docent, programes, programacions, sistema d'avaluació, normatives, criteris).

24. Participa en les activitats organitzades (reunions, sessions de treball, actes, jornades).
25. És polivalent, si la situació ho demana i dintre de les seves possibilitats (impartició de cursos nous, realització de formació en modalitats noves).
26. S'implica en les iniciatives del centre que poden anar més enllà de la docència estricta (ús i promoció dels centres d'autoaprenentatge, suport a les activitats de dinamització o acollida lingüística).
27. Coneix els procediments del centre i els documents que s'hi relacionen.
28. Assumeix les responsabilitats establertes pel centre, la seva direcció i les seves unitats.
29. Desenvolupa les tasques encarregades.
30. Sap fer servir el programari de treball.
31. Assisteix a les activitats del pla de formació interna.
32. Participa en activitats del pla de formació interna com a ponent.
33. Aporta valor al centre d'acord amb el seu perfil professional.
34. Aporta al centre elements de la idiosincràsia personal com ara coneixement especialitzat o destreses no comunes que poden beneficiar els col·legues o l'alumnat.
35. Participa en grups de treball per a la millora contínua.
36. Té capacitat autocrítica sobre la seva activitat global al centre.

[1.4] Àmbit immediat: secció d'idioma

37. Col·labora amb els companys de secció, així com amb altres companys del centre.
38. Dóna suport a professorat que imparteix accions formatives per primera vegada.
39. Participa en l'elaboració de projectes.

40. És capaç de compartir classes o treballar conjuntament amb professorat que imparteix cursos del mateix nivell.
41. Intervé en les reunions de la secció amb aportacions útils i constructives.
42. Sap transferir informació, coneixements i materials als col·legues.
43. Contribueix a l'aprenentatge professional dels col·legues.
44. Està disposat a ajudar els companys.
45. Fa observacions de les classes dels col·legues.
46. Dóna suport al professorat nou al centre.
47. Contribueix a fer créixer el nombre de materials o recursos disponibles a la secció.
48. Respecta la feina, el tarannà i l'estil de treball dels col·legues.
49. Sap gestionar les emocions a l'hora de treballar amb els companys.
50. Pot coordinar els companys, si pertoca.
51. Dialoga i debat sobre aspectes d'interès professional amb els col·legues.
52. Coneix les dinàmiques de treball de la secció.
53. Té capacitat per buscar el consens sense renunciar a expressar idees divergents.

[2] Desenvolupament professional

El professorat té un coneixement expert sobre les matèries que es relacionen amb la seva activitat i capacitat d'analitzar l'estat de la seva formació i actualitzar-la permanentment.

[2.1] Coneixement expert

54. Té un coneixement expert de la llengua que ensenya.
55. Té coneixements d'altres llengües.
56. Té coneixements d'adquisició i aprenentatge de llengües.
57. Té coneixements d'ensenyament per edats i col·lectius.
58. Té coneixements de pedagogia.
59. Té coneixements de didàctica.
60. Té coneixements de dinàmica de grups.
61. Té coneixements de metodologies d'ensenyament.
62. Té coneixements de la metodologia d'ensenyament per tasques.
63. Té coneixements d'ensenyament-aprenentatge de llengua integrat amb continguts.
64. Té coneixements de la metodologia d'intercomprensió de llengües emparentades.
65. Té coneixements de les característiques i l'ensenyament dels llenguatges d'especialitat.
66. Té coneixements de la comunicació en l'àmbit de les comunitats de pràctica i de discurs en el món acadèmic i professional.

67. Té coneixements de terminologia i gèneres de discurs a la universitat.
68. Té coneixements d'estratègies d'aprenentatge.
69. Té coneixements d'estils d'aprenentatge.
70. Té coneixements de com s'aprèn a aprendre.
71. Té coneixements d'avaluació.
72. Té coneixements de comunicació oral i escrita.
73. Té coneixements de pragmàtica.
74. Té coneixements d'anàlisi del discurs.
75. Té coneixements de variació lingüística.
76. Té coneixements d'argumentació formal.
77. Té coneixements de comunicació no verbal.
78. Té coneixements de pensament crític.
79. Té coneixements tecnològics.
80. Té coneixements d'aplicació de la tecnologia a l'àmbit de l'ensenyament i l'aprenentatge de llengües.
81. Té coneixements d'alfabetitzacions múltiples (audiovisual, informacional, digital).
82. Té coneixements d'entorns d'aprenentatge (presencials, virtuals, personals).
83. Té coneixements d'aprenentatge virtual i d'aprenentatge semipresencial.
84. Té coneixements d'aprenentatge mòbil i ubic i dels recursos que s'hi relacionen.
85. Té coneixements sobre els gèneres de discurs digitals.
86. Té coneixements de treball cooperatiu i col·laboratiu.
87. Té coneixements d'educació plurilingüe.
88. Té coneixements de gestió del multilingüisme.

89. Té coneixements de planificació lingüística.
90. Té coneixements sobre competència intercultural.
91. Té coneixements sobre consciència lingüística.
92. Té coneixements de trets de la cultura acadèmica d'altres països.
93. Té coneixements del mètode de recerca acció.
94. Té coneixements sobre els rols del professorat en diversos entorns d'aprenentatge (assessor, guia, conseller, formador, dinamitzador).
95. Té coneixements d'aprenentatge informal.
96. Té coneixements de gestió de les emocions.
97. Té coneixements d'aspectes ètics relacionats amb l'ensenyament i l'aprenentatge.
98. Té coneixements de privacitat i protecció de dades.
99. Té coneixements de motivació en l'aprenentatge de llengües.
100. Té coneixements sobre les característiques del bon aprenent de llengües.
101. Té coneixements sobre drets d'autor per a l'ús de materials aliens.
102. Té coneixements de materials i recursos per a l'ensenyament i l'aprenentatge (manuals, activitats, recursos a la xarxa, recursos per a dispositius mòbils).

[2.2] Progressió professional

103. Aplica la pràctica reflexiva.
104. Sap revisar i analitzar la seva activitat docent amb eines de mena diversa (dossiers docents d'aprenentatge, diaris de classe).
105. Atén les observacions per a la millora que li fan responsables, col·legues o alumnes.
106. Demostra capacitat de millorar a partir dels resultats de les enquestes de curs.

107. Mostra disposició al fet que la seva activitat sigui observada.
108. S'interessa per les novetats i la innovació respecte al seu àmbit.
109. Té capacitat d'observació de tendències relacionades amb qualsevol aspecte de l'activitat professional.
110. Experimenta a la feina amb aspectes o tendències innovadors i sap avaluar-los.
111. Pot imaginar les repercussions de qualsevol innovació o canvi social en la pràctica docent.
112. Pot calibrar les implicacions de la introducció d'aspectes innovadors.
113. S'interessa per les línies formatives emergents o les idees que poden representar una oportunitat de treball al centre.
114. Sap detectar les seves mancances i els seus buits formatius.
115. Es marca objectius per al creixement professional.
116. Es pot dissenyar un pla personal de formació contínua.
117. És capaç de vincular el seu aprenentatge permanent amb el seu ensenyament.
118. Sap gestionar un espai personal per aprendre.
119. Té capacitat per aprendre al llarg de la vida.
120. Participa en processos d'aprenentatge informal.
121. Participa periòdicament en experiències de mobilitat professional.
122. Participa en xarxes socials d'interès professional.
123. Desenvolupa les tasques amb autonomia.
124. Sap observar l'activitat dels companys i treure'n partit en la seva activitat.
125. Sap aplicar la recerca a la docència.

[3] Entorn d'aprenentatge

El professorat treballa amb adequació, expertesa i eficiència en els entorns d'aprenentatge on duu a terme l'activitat docent.

[3.1] Planificació i realització de l'acció docent

126. Coneix les dificultats d'aprenentatge que sol tenir l'alumnat a cada nivell.
127. Pot fer una anàlisi de necessitats abans de la intervenció docent.
128. Pot identificar objectius d'aprenentatge en casos concrets.
129. Sap planificar i seqüenciar unitats didàctiques i classes.
130. Pot seleccionar els continguts per a un curs, una sessió, una tutoria, un seminari virtual.
131. Sap fer que les classes que planifica siguin variades, compensades, dinàmiques, interessants.
132. Sap fer una programació ajustada als programes de l'organització.
133. Sap organitzar-se i gestionar el seu temps.
134. Sap calcular el temps que els aprenents inverteixen a fer les tasques que programa.
135. Planifica els tipus d'interaccions que es produeixen a l'aula.
136. Té competència per desenvolupar amb eficàcia i adequació qualsevol dels rols propis d'un docent de llengües (assessor, guia, conseller, formador, dinamitzador) tant en entorns presencials com virtuals.
137. Domina una gamma àmplia d'activitats i estratègies per promoure la interacció oral de l'alumnat i sap quan pot emprar-les i com cal conduir-les i avaluar-les.

138. Domina una gamma àmplia d'activitats i estratègies per fer treballar l'expressió oral en tots els seus aspectes (fluïdesa, correcció, adequació al registre, pronunciació) i sap quan pot emprar-les i com cal conduir-les i avaluar-les.
139. Domina una gamma àmplia d'activitats i estratègies per fer treballar l'expressió escrita en tots els seus aspectes (procés de generació d'un text, correcció, gèneres de discurs) i sap quan pot emprar-les i com cal conduir-les i avaluar-les.
140. Domina una gamma àmplia d'activitats i estratègies per a la pràctica de la comprensió auditiva i sap quan pot emprar-les i com cal conduir-les i avaluar-les.
141. Domina una gamma àmplia d'activitats i estratègies per a la pràctica de la comprensió lectora i sap quan pot emprar-les i com cal conduir-les i avaluar-les.
142. Domina una gamma àmplia d'activitats i estratègies per a l'aprenentatge de la gramàtica i sap quan pot emprar-les i com cal conduir-les i avaluar-les.
143. Domina una gamma àmplia d'activitats i estratègies per treballar vocabulari i sap quan pot emprar-les i com cal conduir-les i avaluar-les.
144. Domina una gamma àmplia d'activitats i estratègies per al desenvolupament de les competències pragmàtiques i sociolingüístiques i sap quan pot emprar-les i com cal conduir-les i avaluar-les.
145. Sap fer treballar l'alumnat amb textos literaris adequats al nivell.
146. Sap fer treballar l'alumnat amb recursos cinematogràfics, musicals o teatrals.
147. Sap incorporar a la docència la dimensió lúdica de l'aprenentatge.
148. Sap incorporar amb adequació pedagògica tota mena de recursos de base tecnològica a l'activitat docent.

[3.2] Gestió de la diversitat, la diferència i l'imprevist

149. Sap fer aflorar el coneixement previ de l'alumnat i ajustar-hi la docència.

150. Sap fer emergir i aprofitar la competència plurilingüe i pluricultural de l'alumnat.
151. Sap ajustar la planificació a necessitats reals i concretes.
152. Sap adaptar l'ensenyament al context educatiu i a les característiques dels aprenents.
153. Té presents les expectatives dels aprenents.
154. Sap atendre les diferències individuals.
155. Sap adaptar l'ensenyament a les necessitats especials que pugui tenir l'estudiant.
156. Sap conduir el currículum cap a fets o aspectes significatius de la realitat.
157. Sap dissenyar tasques multinivell per atendre la diversitat dins l'aula.
158. Sap afrontar situacions imprevistes mentre dura l'activitat formativa.
159. Sap gestionar les dinàmiques de treball a l'aula.
160. Sap gestionar la diversitat cultural a l'aula.
161. Sap exercir una funció de mediador intercultural.
162. Sap gestionar els conflictes a l'aula.
163. Fomenta el manteniment de la diversitat lingüística.
164. Té obertura ideològica per respectar a l'aula tota mena de diferències.
165. S'assegura que les metodologies, els recursos i els mitjans (tecnològics, per exemple) no exclouin cap aprenent.
166. Tracta amb equitat els estudiants.
167. Tracta els aprenents de manera amable i respectuosa.
168. Coneix i sap dur a l'aula materials que permeten desenvolupar la competència intercultural.
169. Identifica i fa superar les barreres que inhibeixen la participació dels estudiants.

[3.3] Comunicació al servei de l'eficàcia didàctica

170. Sap comunicar-se bé oralment i per escrit amb finalitats docents.
171. Sap aplicar estratègies de comunicació eficaç amb el grup i amb cada estudiant individualment.
172. Fa explicacions ajustades a les característiques i a les exigències de l'entorn d'aprenentatge (presencial, virtual).
173. Sap aplicar estratègies retòriques en el discurs docent.
174. Dóna instruccions clares.
175. És capaç de detectar el que causa confusió en l'alumnat i resoldre-ho.
176. Sap donar respostes lingüístiques explícites, precises i fonamentades (amb exemples i explicacions ajustades, citant textos de referència i tenint presents els fonaments teòrics).
177. Sap fer servir un llenguatge comprensible als diversos tipus d'alumnat.
178. Sap utilitzar el metallenguatge de manera apropiada i intel·ligible als aprenents.
179. Sap argumentar les seves explicacions.
180. Sap establir lligams entre sessions i donar cohesió a la seqüència de classes.
181. Sap crear un ambient distès i agradable.
182. Sap utilitzar la veu adequadament.
183. Coneix i pot utilitzar les eines digitals més adequades per a determinades situacions o tasques comunicatives.
184. És un model de competència digital.
185. Es comunica amb assertivitat i confiança.
186. Sap comunicar-se amb empatia i bon humor.
187. Fa una bona gestió dels aspectes emocionals quan es comunica.

188. Té capacitat d'interactuar amb eficàcia.
189. Té capacitat de negociació (continguts, dies d'examen, activitats, temes tractats, avaluació).
190. Es comunica d'acord amb els principis de l'ètica professional i respecta la privacitat de les dades de l'alumnat.

[3.4] Foment d'aspectes clau en l'aprenentatge

191. Sap estimular la reflexió.
192. Promou l'aprenentatge informal.
193. Fomenta l'autonomia.
194. Fomenta la generació d'espais personals per aprendre.
195. Fomenta l'aprenentatge de llengües al llarg de la vida.
196. Fomenta el treball col·laboratiu.
197. Encoratja l'aprenent a prendre riscos relacionats amb l'aprenentatge.
198. Promou l'increment de la competència intercultural.
199. Fomenta l'adquisició d'una competència plurilingüe.
200. Estimula la participació i la implicació.
201. Promou l'adquisició d'estratègies efectives d'aprenentatge de llengües.
202. Promou el desenvolupament de les estratègies cognitives, metacognitives i socioafectives en l'aprenentatge de llengües.
203. Promou el pensament crític.
204. Promou la comprensió i la pràctica de la comunicació digital.
205. Promou el coneixement dels discursos escrits de l'àmbit acadèmic o científic (ressenyas, articles).

206. Promou el coneixement dels discursos orals de l'àmbit acadèmic i científic (conferències, comunicacions, exposicions orals).
207. Estimula la reflexió sobre el llenguatge de les disciplines acadèmiques i científiques (característiques, gèneres de discurs, terminologia).
208. Fomenta la motivació.
209. Fa respectar la propietat intel·lectual.
210. Contribueix a l'educació per a la ciutadania democràtica.

[3.5] Seguiment de l'aprenentatge

211. Sap seguir l'aprenentatge dels estudiants i determinar en quin punt es troben del procés.
212. Sap fer analitzar els errors.
213. Sap ser imparcial.
214. Sap seleccionar objectius d'avaluació.
215. Sap proporcionar retorn de les avaluacions fetes.
216. Sap avaluar amb diversos mètodes i eines (observació, dossiers d'aprenentatge, projectes, presentacions).
217. Fa servir sistemes d'avaluació vàlids, fiables i practicables.
218. Sap elaborar proves de diversos tipus d'acord amb els criteris establerts.
219. Sap avaluar proves de diversos tipus d'acord amb els criteris establerts.
220. Pot prendre part en diverses menes d'avaluació (avaluació diagnòstica, processual, sumatòria).
221. Té recursos per fer una avaluació contínua.
222. Sap promoure i aplicar la coavaluació.
223. Sap recollir evidències per monitorar l'aprenentatge.

224. Sap fer servir diverses eines i tècniques per avaluar l'aprenentatge, també amb mediació informàtica.
225. Sap utilitzar diversos mitjans en l'avaluació (text, àudio, vídeo).
226. Sap gestionar l'efecte condicionador de l'avaluació final en la formació.
227. És transparent pel que fa a la valoració de l'activitat de l'alumnat.
228. Sap elaborar i administrar rúbriques per valorar l'aprenentatge lingüístic i encoratja l'alumnat a crear-ne col·laborativament i a fer-ne servir.
229. Sap crear materials per a l'autoavaluació.
230. Té un criteri format sobre les eines i els sistemes d'avaluació i pot avaluar-ne la qualitat i la idoneïtat.
231. Pot avaluar coordinadament amb altres col·legues del centre.
232. Participa en sessions de preavaluació o postavaluació per posar en comú criteris.
233. Pot redactar informes relacionats amb l'aprenentatge de l'alumnat.
234. Sap contrastar la interpretació personal de l'avaluació amb l'opinió dels companys.
235. Sap comunicar adequadament a diversos agents del centre la situació acadèmica d'un alumne.
236. Respecta el principi de confidencialitat pel que fa a les qualificacions de l'alumnat.

[3.6] Gestió de la informació, els materials i els recursos

237. Té competència informacional i digital per a la cerca a la xarxa de materials, recursos, opinions professionals o filtres útils en l'activitat docent.
238. Sap analitzar fonts d'informació relacionades amb temes d'interès en l'ensenyament de llengües.

239. Té capacitat per gestionar la informació nova (emmagatzematge al núvol, marcatge social, recepció i enviament d'informació a xarxes socials).
240. Té destresa en l'ús dels nous dispositius o espais per aprendre (pissarra digital interactiva, tauletes, telèfons mòbils intel·ligents).
241. Sap seleccionar materials d'aprenentatge de diferents tipologies a partir de variables diverses (aspectes tècnics, funcionals, estètics, pedagògics, qualitat global) i pot justificar la tria.
242. Coneix les eines adequades per fer treballar els diversos aspectes de la llengua.
243. Coneix exemples de bones pràctiques professionals, sap com localitzar-ne i també com fer-les servir d'exemple.
244. Pot crear materials didàctics de mena diversa (en suport de paper, elaborats amb programari específic, eines d'autor o eines del web social) i sap, també, reciclar-ne.
245. Usa i integra críticament en la seva activitat les tecnologies de la informació i la comunicació.
246. Sap fer un ús crític dels recursos (en paper, digitals) i un ús honest de les fonts.
247. Pot localitzar fàcilment la literatura acadèmica oportuna (per explicar un aspecte a classe, per fonamentar una tesi).
248. Pot assessorar l'alumnat sobre els nous dispositius, materials o recursos que afavoreixen l'aprenentatge lingüístic.
249. Coneix els diccionaris i les principals obres de referència de la llengua que ensenya i sap explicar com es poden fer servir per aprendre.
250. Sap interactuar, en la impartició de cursos de llenguatges d'especialitat, amb especialistes en el contingut disciplinari.

