

Jornadas de Innovación Docente **LA TUTORÍA**

en la Enseñanza Universitaria
UAB (Bellaterra 17 de Septiembre de 2008)



**Aprovechamiento didáctico de la
tutoría: estrategias y técnicas de la
acción tutorial.**

Miguel A. Zabalza
(Universidad de Santiago de Compostela)

ESQUEMA

- 
- 1.- Introducción: la situación actual de la tutoría en la universidad.**
 - 2.- La tutoría en el EEES. La figura del tutor/a en la universidad.**
 - 3.- Funciones de los tutores.**
 - 4.- Técnicas de tutoría.**
 - 5.- Dilemas prácticos de la tutoría.**
 - 6.- Condiciones necesarias para el ejercicio de la tutoría.**

Concepto

Historia

Normativa

LA TUTORÍA: una visión de conjunto

Momentos

Modelos

Ámbitos

Técnicas

Preuniversitario
1º Año
Carrera
Último año

Individual
Grupal

Estudios
Trabajo
Aspectos
personales

Suministro
información.
Entrevistas
Visitas
Cuestionarios y
encuestas
Estudio de casos

Compromiso individual vs. Institucional.

1.- Introducción: la situación actual de la tutoría en la universidad.



- A) La visión desde la normativa.**
- B) Los informes de las Facultades**
- C) El proceso de convergencia al EEES**
- D) Puntos para la reflexión.**

1.- Introducción: la situación actual de la tutoría en la universidad.

A) La visión desde la normativa.

En las nuevas concepciones del aprendizaje, que ponen el énfasis en el desarrollo de la capacidad de autoformación y el aprendizaje autónomo, la disponibilidad del profesor en horas de tutoría y sus habilidades para guiar la actividad del alumno (mediante lecturas, interpretación y comprensión de textos, redacción de documentos, diseño de proyectos o prácticas de laboratorio, etc.) son factores dinamizadores del aprendizaje de los estudiantes.

A CALIDADE DA DOCENCIA NA UNIVERSIDADE DE SANTIAGO DE COMPOSTELA (Documento aprobado en Xunta de Goberno 11-III-2001)

1.- Introducción: la situación actual de la tutoría en la universidad.

A) A visión desde la normativa: Dos programas para primer curso (y antes):

1.1. Información sobre la Universidad (antes)

La información sobre la Universidad y su contexto, podría contener los siguientes elementos:

- a. Explicar la institución: historia, ubicación, misión, proyectos.
- b. Explicar las actividades: estudios, salidas, modelo de enseñanza, recursos.
- c. Explicar los servicios: de apoyo, salud, residencias, comedor.
- d. Explicar la vida cultural de la Universidad.
- e. Explicar la vida cotidiana y cultural de las ciudades que acogen los campus de la Universidad de Santiago de Compostela.

1.- Introducción: la situación actual de la tutoría en la universidad.



A) La visión desde la normativa: Actuaciones para primer curso:

1.2. Acogida y Asesoramiento inicial

- a. Programa sobre estrategias y técnicas de aprendizaje.**
- b. Programa sobre formación en aplicaciones informáticas.**
- c. Orientación, asesoría y apoyos sobre problemas y dificultades de diversa índole.**
- d. Materias introductorias de nivelación de conocimientos.**

1.- Introducción: la situación actual de la tutoría en la universidad.

B) Los informes de la Facultad de CC.Educación (Primaria-Santiago)

Conozco ...	Mal o muy mal	Regular	Bien o muy bien
Órganos gobierno universidad	55,4%	38,6%	6,9%
Órganos gobierno centro	43,6%	32,7%	23,8%
Cauces participación estudiantes	51,5%	23,2%	25,2%
Me siento representado por mis compañeros en los órganos universitarios	52%	24,5%	23,5%

1.- Introducción: la situación actual de la tutoría en la universidad.

“Se aprecia una desorientación de los alumnos, particularmente de los de los primeros cursos, que requiere la adopción de medidas para corregir los problemas que ocasiona. Se plantea que a partir del próximo curso 98-99 se ofrezca un servicio de tutorización a los alumnos de primer curso, cuyo objetivo sería informarles desde una perspectiva más cercana de sus opciones para la confección del currículo, realizar un seguimiento a través de entrevistas concertadas de su grado de aprovechamiento académico, y conocer, valorar y orientarles sobre los problemas que cada uno de ellos aprecie para seguir dentro de un marco de normalidad las enseñanzas de la titulación”.

**Desorientación de los alumnos.
Implantar un servicio de tutorización**



**Seguimiento
Orientación
Libre elección**

Licenciatura
en Química,
Cádiz

2.- El proceso de **CONVERGENCIA** al Espacio Europeo de Educación Superior



PROPÓSITOS BÁSICOS:

- Docencia centrada en el alumno: **APRENDIZAJE AUTÓNOMO**, técnicas estudio.
- Diferente papel profesor : gestor del proceso de aprendizaje, **TUTOR**.
- Una más clara definición de los objetivos: competencias, **APRENDIZAJE INDIVIDUAL**.
- Cambios en la organización del aprendizaje: modularidad (¿y opcionalidad?)

Todos ellos requieren un refuerzo de las tutorías

2.- El proceso de **CONVERGENCIA** al Espacio Europeo de Educación Superior



UN PRINCIPIO DIDÁCTICO BÁSICO:

“The shift from teaching to learning, from input to output, and to the processes and the contexts of learner”

- **Preparar al sujeto para el aprendizaje autónomo pero acompañado.**
- **Dar tanta importancia al manejo de herramientas de aprendizaje como a la acumulación de conocimientos**
- **Equilibrio en la relación exigencias-apoyo para el aprendizaje**

2.- El proceso de **CONVERGENCIA** al Espacio Europeo de Educación Superior



• **ECTS**

Función:

VISIBILIZAR AL ALUMNO

Su tiempo-esfuerzo
Sus herramientas
de aprendizaje
Sus circunstancias
Su responsabilidad

3.- FUNCIONES DE LOS TUTORES/AS



Diccionario

tutor: defensor, guía, protector.

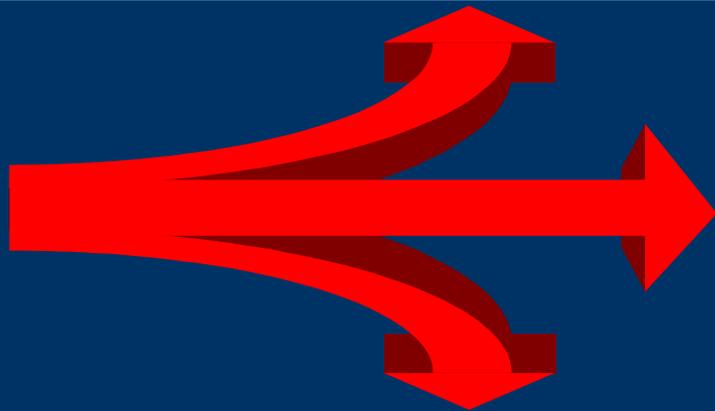
La tutoría como competencia general de los docentes

En la docencia

Como actividad especializada

El tutor/a como referente institucional

3.- FUNCIONES DE LOS TUTORES/AS



- A) Romper el anonimato**
- B) Informar**
- C) Orientar**
- D) Apoyar**
- E) Actuar como referente**

- 1. Función genérica de orientar y guiar sobre la institución y los estudios.**
- 2. Funciones de aclaración sobre aspectos curriculares: materias, estilo de trabajo, repeticiones.**
- 3. Orientación y apoyo en momentos especiales: 1er. curso, fin de carrera, practicum, Erasmus, etc.**
- 4. Atención (si procede) en cuestiones personales: momentos de desánimo, confusión sobre la carrera, problemas, etc.**
- 5. Funciones de seguimiento y control.**

3.- FUNCIONES DE los tutorES/AS



1. Atención (se procede) en cuestiones persoais: momentos de desánimo, confusión sobre a carreira, problemas, etc.
2. Funcións de seguimento e control.

1. Función xenérica de informar, orientar e guiar sobre a institución e os estudos.
2. Funcións de aclaración sobre aspectos curriculares: materias, estilo de traballo, repeticións.
3. Orientación e apoio en momentos especiais: exames, traballos, practicum, problemas.

4.- TÉCNICAS Y TEMAS DE TUTORÍA



A.- Individuales :

1. Entrevista
2. Escritos personales
3. Ficha personal
4. Acompañamiento de iguales: *peer tutoring*.

B: Grupales :

1. Entrevista en grupo, encuestas.
2. Debates - Metacomunicación
3. Guiones para la discusión-evaluación de situaciones
4. Seminarios informativos
5. Encuentros informales

4.- TÉCNICAS Y TEMAS DE TUTORÍA



- Generales:

Universidad, facultad, departamentos, profesorado, actividades extraacadémicas, becas, programas de intercambio, alumnos colaboradores, tercer ciclo, etc.

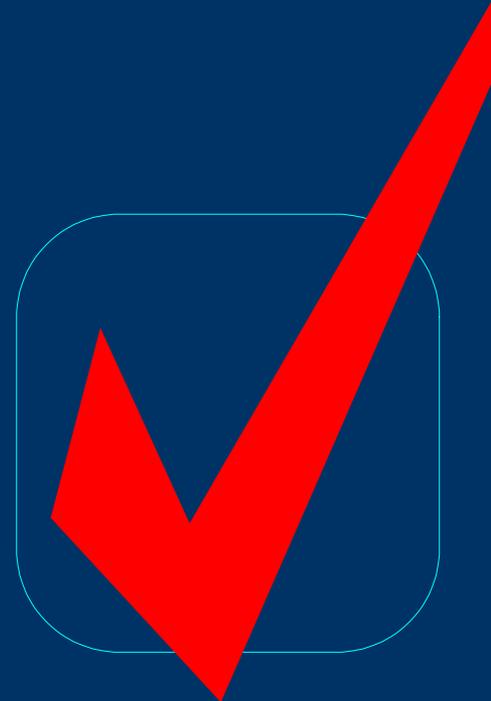
- Plan de estudios:

Normativa, visión global y detallada, campos de orientación, adaptaciones, convalidaciones, titulaciones de segundo ciclo, etc.

4. Dilemas de la tutoría universitaria

1) Puntos para la reflexión.

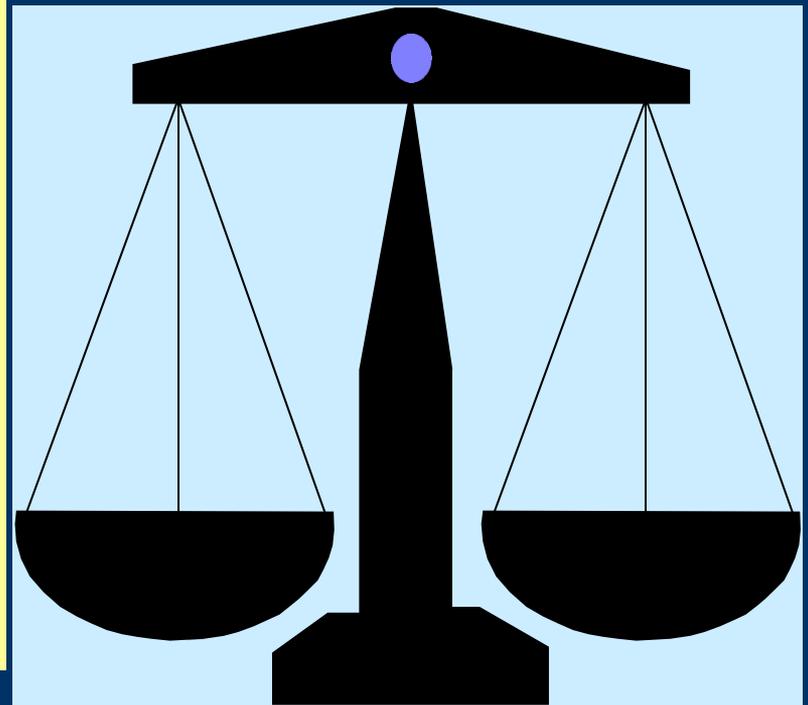
- * ¿Precisamos de otro tipo de regulación?**
- * ¿Cómo pasar de una cultura de tutorías para el examen a otra de tutorías para el aprendizaje?**
- * ¿Qué tipo de reconocimiento institucional debe hacerse a los tutores?**
- * ¿Tutorías personalizadas o de grupo?**
- * ¿Hasta dónde podemos llegar en la virtualización de las tutorías?**



4. Dilemas de la tutoría universitaria

2) Dilemas operativos .

- ◆ **Apoyo vs. Control.**
- ◆ **Académica vs. Personal.**
- ◆ **Figura vs. Fondo (la tutoría como eje de la docencia o como componente secundario).**
- ◆ **Competencia docente vs. Disposición personal.**



5.- Condiciones para el desarrollo de la tutoría

1

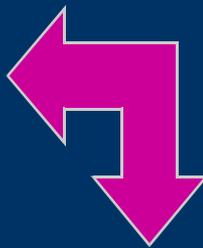
Condiciones doctrinales

Sentido
tutoría

Conocimiento
del rol del
tutor/a

Cultura
institucional
favorable

Estudios -
Experiencias



5.- Condiciones para el desarrollo de la tutoría

2

Condiciones organizativas

Tiempos
Espacios
Nº tutorandos

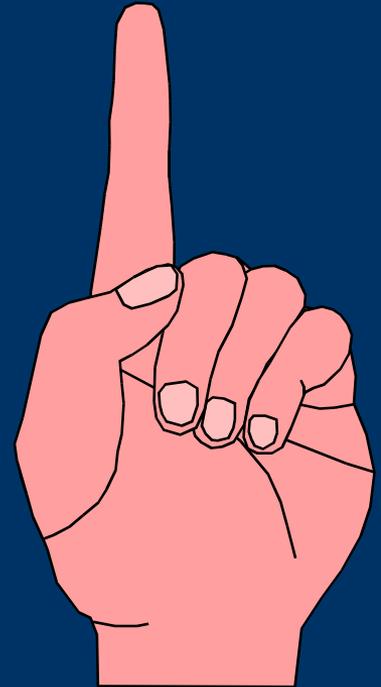


5.- Condiciones para el desarrollo de la tutoría

3

Condiciones funcionales

- **Equilibrio entre opcionalidad y directividad**
- **Encuentros periódicos y bien organizados.**
- **Instrumentos o técnicas de seguimiento adecuados.**



5.- Condiciones para el desarrollo de la tutoría

4

Condiciones personales



De los tutores/as:

- accesibilidad;
- flexibilidad;
- "locuacidad"
- credibilidad;
- paciencia

De los alumnos/as:

- .Convencimiento
 - Confianza
- .Compromiso
- .Constancia

Gracias por vuestra atención



Miguel Zabalza
Zabalza@usc.es