

la experiencia piloto Moodle en la Universidad del País Vasco

José Miguel Andonegi Martínez, Ainhoa Ezeiza Ramos,
Florencio Fernández Marzo, Mikel Garmendia Mujika,
Ángel Pérez Manso, Santiago Palacios Navarro, Iván Ruiz Cantalejo

Departamento de Didáctica y Organización Escolar. FICE-UPV/EHU.

Av. Tolosa, nº 70. 20018 Donostia

ainhoa.ezeiza@ehu.es

Grupo iKide¹. Universidad del País Vasco

<http://www.ikide.org/ikide>

Resumen

La experiencia piloto Moodle UPV/EHU que aquí se presenta, comenzó en 2003 impulsada por un pequeño grupo de profesores apoyados por el centro informático de la universidad (CIDIR). Este grupo ha colaborado de manera desinteresada con los profesores investigadores de la Universidad que han solicitado su ayuda en el uso de Moodle, ofreciéndoles soporte técnico y formación.

A partir del curso 2004-2005, este colectivo de profesores ha conformado el Grupo iKide. En este artículo se muestra cómo la filosofía del software libre puede ayudar a impulsar la innovación docente.

Palabras clave: Moodle, software libre, innovación docente, colaboración docente, iKide.

Abstract. *Dissemination of open source at university: the moodle pilot experience*

The UPV-EHU Moodle pilot experience presented in this paper was set up in 2003, driven by a small group of lecturers with the help of the Computer Centre of the UPV/EHU (CIDIR). This group has voluntarily collaborated with those university teachers who were interested in working with Moodle and offered them technical support and training.

From the course 2004-2005 onwards, the forementioned group of lecturers became the iKide Group. This paper shows how Open Source philosophy can help to foster teaching innovation.

Key words: Moodle, open source, teaching innovation, collaboration, iKide.

- Equipo multidisciplinario de difusión y formación del profesorado en herramientas virtuales de software libre de apoyo a la docencia, principalmente de la plataforma Moodle. Líneas de investigación:
 - Proyecto europeo COVCELL (<http://www.covcell.org>) de investigación en docencia.
 - Línea de investigación propia: estrategias de formación del profesorado universitario para la innovación de la docencia mediante el uso de TIC.

Resum. *Difusió del software lliure a la universitat: l'experiència pilot Moodle a la Universitat del País Basc (UPV/EHU)*

L'experiència pilot Moodle UPV/EHV que aquí es presenta, s'inicia l'any 2003 impulsada per un petit grup de professors i el suport del centre informàtic de la universitat (CIDIR). Aquest grup ha col·laborat de manera desinteressada amb aquells professors investigadors de la Universitat que han sol·licitat la seva ajuda en l'ús de Moodle, oferint-los suport tècnic i formació.

A partir del curs 2004-2005, aquest col·lectiu de professors ha format el Grup iKide. En aquest article, s'hi mostra com la filosofia del software lliure pot ajudar a impulsar la innovació docent.

Paraules clau: Moodle, software lliure, innovació docent, col·laboració docent, iKide.

Sumario

Presentación. Grupo iKide: su origen	Usuarios actuales de Moodle en la UPV/EHU
Experiencia Moddle piloto.	Conclusiones
Algunos datos	Referencias
¿Qué significan estos datos?	

Presentación. Grupo iKide: su origen

El origen del grupo iKide hay que situarlo en el campus de Gipuzkoa, en concreto, en la Escuela Universitaria Politécnica de San Sebastián durante el curso académico 2003-2004. Fue a finales de junio de ese mismo año, y después de que uno de los profesores pertenecientes al grupo asistiera a la celebración de la reunión Expocampus 2003 de Madrid (<http://www.expocampus.net/>), cuando comienza precisamente esta experiencia. Este profesor, como conclusión a las ideas recogidas en la reunión Expocampus, y después de realizar un pequeño estudio de plataformas *e-learning* de software libre, opta por montar una plataforma Moodle para apoyar a su docencia presencial en un servidor externo a la UPV-EHU: www.formateonline.com. La experiencia se extiende entre compañeros de la EUP de San Sebastián, y lo que comienza como un pequeño grupo de profesores interesados en el uso de una plataforma de apoyo a las asignaturas, se extiende a otros centros de la UPV-EHU.

Las circunstancias condujeron a la creación de un grupo de trabajo en el campus de Gipuzkoa muy motivado hacia la mejora de su docencia universitaria. En diciembre del año 2004, y con la ayuda del CIDIR de Gipuzkoa, se monta la plataforma Moodle Piloto: <http://scpx74.sc.ehu.es/moodle/>.

El hecho de que se multiplicara el número de docentes interesado en la plataforma, supuso un pequeño apoyo institucional: permitir impartir cursos de formación a profesores dentro del Plan de Formación Docente del Profesorado Universitario (FOPU), del Servicio de Asesoramiento Educativo (SAE). Este primer apoyo es el que favoreció la segunda experiencia de éxito: el con-

tacto directo con profesores en los cursos de formación, lo que ha supuesto un constante enriquecimiento del grupo y con ello, también, el enriquecimiento continuo del contenido de los cursos de formación.

En la actualidad, iKide está constituido por un grupo multidisciplinario de profesores investigadores de la UPV-EHU, pertenecientes a distintas áreas de conocimiento:

- Ingeniería Química y Medio Ambiente
- Expresión Gráfica y Proyectos de Ingeniería
- Didáctica y Organización Escolar
- Psicología Evolutiva y de la Educación
- Organización de Empresas
- Informática

Esta multidisciplinariedad hace que iKide pueda afrontar diferentes aspectos relacionados con el uso de plataformas *e-learning* como apoyo a la docencia, asesorando al profesorado de la UPV-EHU en cuestiones técnicas, formativas o pedagógicas. Asimismo, iKide ha atendido y continúa atendiendo a todo profesor investigador que solicite información sobre Moodle o sus utilidades. Su sistema de trabajo ha sido el siguiente: toda persona que se ha puesto en contacto con cualquier miembro de iKide ha tenido la posibilidad de reunirse tres o cuatro horas para conocer directamente las utilidades de Moodle y su implementación. Este trabajo, completamente desinteresado, es sin duda clave en la adhesión de una masa crítica de profesores al uso de plataformas, ya que este espíritu colaborativo ayuda a reducir la resistencia al cambio. Sin embargo, este esfuerzo es difícilmente escalable y sostenible en el tiempo sin un apoyo institucional. Este apoyo ha llegado de manos de la institución en forma de diversos proyectos formativos y de investigación:

- *Cursos de formación en Moodle Básico* organizados por el SAE/HELAZ dentro del Plan de Formación Docente del Profesorado Universitario (FOPU) (cursos 2004-2005, 2005-2006 y 2006-2007).
- *Taller de uso de plataformas como apoyo a la docencia* (50 horas, SAE/HELAZ, FOPU 06/07), en la que se trabajan temas más relacionados con la metodología y el uso efectivo de las plataformas de cara al desarrollo de competencias
- *Proyecto europeo COVCELL*, <http://www.covcell.org/>, Campus Virtual Interactivo para la Mejora del Aprendizaje de Idiomas (Cohort-Oriented Virtual Campus for Enhanced Language Learning), es un proyecto europeo (fondo Minerva) de dos años de duración (2006 y 2007), cuyo objetivo es mejorar las funcionalidades para el aprendizaje y la enseñanza de idiomas disponibles en el sistema de gestión de contenidos educativos Moodle.
- *Servicio de ayuda al profesorado del campus de Gipuzkoa en el uso de plataformas de aprendizaje (Moodle/ekasi)*, constituido por el vicerrectorado del campus de Gipuzkoa. Es un servicio que sirve de ayuda y de apoyo al profesorado en la implementación de sus asignaturas en plataformas. A través

de este servicio, el profesorado puede resolver sus dudas o recibir la información que necesite, directamente por teléfono o acudiendo el facilitador al despacho del profesor.

Experiencia Moodle Piloto. Algunos datos

Si miramos hacia atrás en el tiempo y comprobamos los registros de acceso a la plataforma Moodle Piloto UPV-EHU del día 4 de diciembre de 2004, primer día de existencia de la plataforma, se puede comprobar (justo al inicio de esta experiencia piloto) que hay 83 registros. Desde este día, la actividad diaria en la plataforma ha supuesto un total de 986.291 registros (dato tomado el día 22 de noviembre de 2006). Estos datos pueden servir para comprobar la importancia de dicha experiencia dentro de la comunidad Moodle en general, y de la comunidad Moodle UPV-EHU en particular.

Desde ese primer día (4 de diciembre de 2004), a Moodle Piloto UPV-EHU se han ido incorporando nuevos usuarios con diferentes perfiles jerárquicos (administrador, creador de curso, profesor, estudiante), hasta alcanzar la cifra total de 3.706 usuarios, de los cuales 834 son profesores y 425, creadores de curso. El resto se incluyen en el perfil de participante de curso. Se han creado, hasta la fecha de hoy, un total de 619 cursos; en este dato, se incluyen los cursos generados por el profesorado, los utilizados para los cursos de formación del SAE y los empleados como base para la realización de distintas pruebas relacionadas con la administración, las actividades y los recursos de Moodle. Los profesores que han participado proceden de distintos centros de la UPV-EHU. Esta es la relación de centros que han participado en la experiencia piloto:

- Facultad de Ciencias Sociales y de la Comunicación
- EUP de San Sebastián
- Bilboko IITUE - EUITI Bilbao
- Facultad de Filosofía y Ciencias de la Educación
- Facultad de Ciencia y Tecnología
- Facultad de Química de San Sebastián
- Facultad de Derecho
- EU de Magisterio
- Facultad de Psicología
- ES Ingenieros Industriales y Telecomunicación. Bilbao

En la figura 1, se representan los históricos de los registros de actividad en la plataforma Moodle UPV-EHU desde su comienzo. Como se puede apreciar, en algunos días, la actividad alcanzó picos superiores a los 15.000 registros (29 de septiembre de 2005). También se puede apreciar el descenso de actividad durante el periodo vacacional (360-420 días), el incremento considerable de actividad después de las vacaciones (420-450 días) o el descenso de actividad con motivo del anuncio de la migración a la nueva plataforma del Cam-

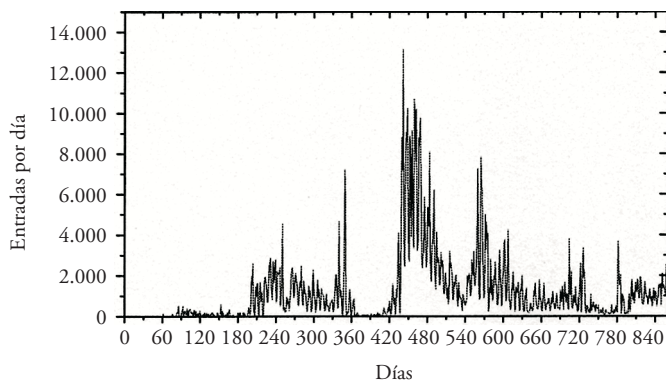


Figura 1. Variación de las acciones de usuario frente al número de días que han tenido lugar en la plataforma Moodle piloto, desde el día 4 de diciembre de 2004 durante la experiencia piloto.

pus Virtual (540 días). A partir de esa fecha, el servidor experimental deja de utilizarse para la docencia oficial, pero no por ello cesa su actividad.

¿Qué significan estos datos?

Los datos en sí nos informan sobre una realidad, aunque realmente cobran sentido en su análisis cualitativo. Estos datos significan que el grupo iKide ha formado a profesores preocupados por su docencia, profesores dispuestos a realizar un esfuerzo extra para conseguir que su docencia sea de mayor calidad. Estos primeros 200 profesores se han animado a dar este paso aun sabiendo que en la universidad se prima la investigación frente al tiempo dedicado a la docencia, y precisamente este contacto nos ha impulsado a seguir como grupo de trabajo para la difusión de Moodle, nos ha hecho ver una realidad muchas veces oculta de profesores implicados en su labor docente.

Los cursos de formación en Moodle, más allá de la habilitación técnica de manejo de la herramienta, son foros de intercambio de ideas y de temas que preocupan a los profesores, como la gestión de grandes grupos o de herramientas colaborativas. Realmente, los docentes disponemos de muy pocas ocasiones para debatir sobre estos temas en grupos interdisciplinarios. De hecho, una de las características de los cursos de formación más apreciada por los participantes es que los que los impartimos seamos profesores de la universidad de titulaciones diversas y no técnicos externos a la misma, que conocen la herramienta pero no la realidad universitaria. En estos cursos, en algunas ocasiones, hemos participado hasta cuatro profesores tutores de titulaciones técnicas, científico-experimentales y humanístico-sociales, aunque el servicio universitario organizador de estos cursos haya pagado únicamente por un profesor tutor. En todos los cursos de formación, hemos recogido nuevas ideas para mejorar nuestra propia docencia.

Además de la formación, este servidor ha recogido una serie de iniciativas de alto interés universitario y que no están relacionadas con asignaturas. Por poner unos ejemplos, se han abierto espacios como los siguientes:

- *El proyecto europeo COVCELL*, al que pertenecen algunos miembros de iKide. Uno de los cursos ha dado servicio al grupo del proyecto de la UPV/EHU, al que pertenecen investigadores de cinco centros diferentes de Bilbao, Vitoria y San Sebastián. Otro de los cursos se ha utilizado para implementar algunas actividades del proyecto en el que participan otras tres universidades europeas y una empresa privada. En total, el proyecto tiene 35 participantes directos. Asimismo, las encuestas generadas han sido accesibles a una serie indeterminada de profesores y estudiantes de lenguas.
- *Equipos de investigación I+D del MEC*, en los que han participado investigadores de otras universidades y de empresas privadas.
- *Equipos de trabajo de los Proyectos de Innovación Educativa (PIE) de la UPV-EHU*. Se han creado espacios para organizar documentación y desarrollar los proyectos. Los propios cursos Moodle y el trabajo realizado en ellos con los estudiantes han sido objeto de análisis en proyectos de estas características.
- *Grupos de prácticas*. Este servidor ha servido como herramienta de comunicación e intercambio entre los tutores de prácticas, los estudiantes y las empresas y otras organizaciones implicadas.
- *Experiencias del programa Erasmus*. Se ha organizado un curso en el que se continúa el contacto con los estudiantes de la UPV-EHU en el extranjero, de manera que intercambian experiencias en relación con el país o la universidad de acogida. Asimismo, los estudiantes Erasmus extranjeros han dispuesto de un espacio en el que se gestiona su proceso de aprendizaje de euskara.
- *Colaboraciones con otros centros educativos*. Algunos profesores han impartido cursos de formación a profesorado de enseñanzas medias dentro del programa GARATU. Hay otros espacios de experimentación que se han abierto para profesores y técnicos de la enseñanza de euskara, tanto de enseñanza reglada como de HABE (Gobierno Vasco) que han llevado a estas instituciones a adoptar Moodle como plataforma de *e-learning*. Estos espacios se han abierto y cerrado según las necesidades, como apertura de la UPV-EHU a la comunidad de su entorno.
- *Espacios a iniciativas de universidades extranjeras*. Este servidor ha dado apoyo a proyectos de colaboración con universidades de países como Guatemala o México. Algunos de estos proyectos han seguido su curso, pero algunos usuarios continúan siguiendo los foros de la plataforma. Otros han desembocado en proyectos de cooperación y desarrollo financiados por la UPV-EHU.
- *Espacios de intercambio*. Algunos profesores investigadores han visto en Moodle una herramienta útil para la organización y el intercambio de documentación y para debatir temas que les interesan. A veces, las barreras geo-

gráficas o temporales hacen difíciles los encuentros físicos, y un curso Moodle puede ayudar en esta interacción, aunque los participantes no pertenecan a un grupo de investigación en particular.

- *Espacio de pruebas*. La plataforma Moodle experimental se ha utilizado, y se utiliza en la actualidad, como espacio de pruebas para nuevos módulos de contribución de Moodle, y también para intentar reproducir y solucionar todos aquellos problemas relacionados con las actividades y los recursos de Moodle que plantean los usuarios.

Usuarios actuales de Moodle en la UPV/EHU

En la actualidad, tenemos dos servidores de producción y otro servidor de pruebas y experiencias.

El primer servidor de producción es el denominado Campus Virtual de la UPV/EHU (<http://moodle.ehu.es/moodle>). Éste es el servidor destinado a impartir las asignaturas correspondientes a la formación reglada, donde actualmente hay más de 17.000 usuarios registrados, de los cuales más de 400 son profesores.

El segundo servidor de producción está destinado a acoger todas aquellas actividades que se realizan en Moodle dentro de la UPV/EHU que no se enmarcan dentro de la formación reglada (<http://moodlelic.ehu.es/moodle>). Este servidor está en funcionamiento desde marzo de 2007 y ha recogido aquellas actividades iniciadas en la experiencia piloto que, al no pertenecer a docencia reglada, no tiene cabida en el Campus Virtual. Principalmente, tiene espacios abiertos para la formación del profesorado en Moodle y para la coordinación de grupos que trabajan en el diseño del plan docente y en la coordinación de la titulación dentro del Programa IBP (Ikaskuntza Berrikuntzarako Programa (Programa de Innovación Docente)). Aunque aún no se ha publicitado su existencia, debido a que están aún en periodo de desarrollo técnico, hay más de 500 usuarios registrados.

Conclusiones

Todas estas experiencias interesantes ven, en la plataforma Moodle, una herramienta útil que facilita muchos procesos grupales y de gestión de información. El hecho de que la plataforma experimental haya sido administrada por docentes investigadores de la universidad, la ha hecho más cercana a las necesidades tan diversas que han ido surgiendo y a las que el grupo iKide va respondiendo con su asesoramiento y colaboración.

Gracias a la aceptación, por parte de la institución, de esta experiencia iniciada por este pequeño grupo, los primeros pasos en la implantación de plataformas han servido para crear una masa crítica de usuarios sobre los que partir el proceso de innovación y mejora de la docencia.

Referencias

Campus Virtual de la Universidad del País Vasco UPV/EHU:
<<http://moodle.ehu.es/moodle>>.

Grupo iKide: <<http://www.ikide.org/ikide>>.

MoodleTIC para experiencias al margen de la docencia reglada:
<<http://moodletic.ehu.es/moodle>>.

Primer servidor de pruebas UPV/EHU: <<http://www.formateonline.com>>.

Servidor experimental (actualmente fuera de servicio): <<http://scpx74.sc.ehu.es/moodle/>>.