

## CUESTIONARIO PARA LA MEJORA DE LA CALIDAD DE TUTORIZACIÓN E-LEARNING

El objetivo de este cuestionario es conocer su opinión para mejorar la calidad de los cursos e-learning que organizamos. El cuestionario se presenta organizado en una serie de enunciados sobre los que puede manifestar diversos grados de acuerdo o de desacuerdo. Por favor, marque una de las cuatro opciones posibles que van desde el 0 (usted está “totalmente en desacuerdo” con el enunciado) hasta el 3 (“totalmente de acuerdo”).

-  ----- Estoy con el enunciado -----  +

Totalmente en Desacuerdo	Parcialmente en Desacuerdo	Parcialmente de Acuerdo	Totalmente de Acuerdo
(0)	(1)	(2)	(3)

1. El motivo por el que he solicitado el curso ha sido:

	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
Para mejorar en mi trabajo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Para mejorar mi currículum personal	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Porque no tenía nada mejor que hacer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Yo no quería hacerlo, pero me han convencido	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. Diría que la causa por la que dejaría el curso es:

	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
Falta de tiempo para realizar las tareas y/o estudiar los contenidos del curso	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Los contenidos no se corresponden con mis expectativas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
El tutor no me ha motivado ni incentivado lo suficiente para poder realizar el curso	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
He empezado el curso y no me encuentro motivado haciéndolo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Poco dominio de la plataforma virtual de formación	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Me cuesta mucho seguir el curso a través de Internet porque no domino la informática	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Problemas para tener acceso a Internet o a un ordenador para poder hacerlo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
3. Puedo decir que el curso está cubriendo mis expectativas y era lo que esperaba	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
4. El uso de la plataforma virtual en la que realizo la formación se puede considerar fácil.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. El tutor me ha explicado el manejo de la plataforma de formación:				
	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
A través de un manual o guía	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mediante un e-mail	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A través del foro	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
No me ha hecho falta	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
6. He tenido problemas y dificultades técnicas con la plataforma	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Cuando tengo un problema con la plataforma de formación me pongo en contacto con el tutor:				
	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
A través de e-mail	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Por teléfono	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
No me pongo en contacto con él, espero a que se solucione	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
8. He realizado anteriormente cursos a través de internet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. El tutor me ha explicado las distintas herramientas de comunicación de la plataforma (Chat, foros, correo interno, etc.):				
	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
A través de e-mail	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A través del foro	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A través de un manual o guía	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Por teléfono	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
10. El tutor domina y conoce la materia que se imparte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
11. Considero que se me ha dado flexibilidad en cuanto a la fecha de finalización del curso	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
12. Considero que se me ha dado suficiente tiempo para realizar las tareas y actividades del curso	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
13. El tiempo de respuesta del tutor para resolver mis dudas y corregir las actividades ha sido entre 24 y 48 horas como máximo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
14. El tutor me está animando a participar en los foros y chats	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
15. El tutor me ha motivado a realizar las actividades	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
16. Considero que las actividades están adaptadas a los contenidos del curso	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
17. Considero que los contenidos del curso son buenos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
18. Me han quedado claras las normas planteadas para el curso en la plataforma de formación	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
19. El asesoramiento recibido por parte del tutor en la realización de las actividades está siendo adecuado	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
20. Estoy recibiendo información adecuada a través del tutor o de la plataforma virtual de mis progresos en el curso	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

21. Las herramientas de comunicación que he manejado en la plataforma de formación han sido:

	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
Foros	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Chat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Correo interno	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
22. He tenido la sensación de soledad durante la realización del curso	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Para comprender mejor la información que nos ha proporcionado, por favor, complete los siguientes datos. Toda la información se tratará de manera confidencial y su finalidad es estudiar posibles relaciones con otros cuestionarios que se han realizado durante el curso.**

**Edad:**

**Sexo:**

- Hombre.
- Mujer.

**Nivel de estudios:**

- Sin estudios de formación reglada.
- Básico (EGB o Educación Secundaria Obligatoria)
- Medios (Bachillerato, Formación Profesional o Módulos Formativos)
- Superiores (Estudios Universitarios)

**Tipo contrato:**

- Indefinido.
- Temporal.
- Autónomo.

**Localidad:**

**A qué sector pertenece su empresa:**

- Servicios.
- Industria.
- Construcción.
- Formación.
- Salud.
- Otros

**Nivel de conocimientos informáticos:**

	<b>Nada</b>	<b>Poco</b>	<b>Bastante</b>	<b>Muy buenos</b>
Manejo de Windows o Linux	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Manejo de programas Ofimáticos (Word, Excel, Open Office, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Lenguajes de programación más avanzados.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Navegadores de Internet (Explorer, Firefox, Safari, Ópera)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Correo electrónico	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Muchas gracias por su participación.**