

# Inhoud

<b>Inleiding</b>	<b>9</b>
<b>Hoofdstuk 1. OVERRATIONALISERING VAN HET SOCIAAL WERK</b>	<b>13</b>
Het sociaal werk als open of gesloten praktijk	13
Het Flexnerdebat	14
Risico's van een gesloten praktijk	15
OVERRATIONALISERING VAN HET SOCIAAL WERK	15
Risicobeheersing	17
Managerialisme	18
Discussie over evidence-based sociaal werk	19
Triple P als illustratie van evidence-based denken	21
Sociaal werk en registratie	22
Besluitend	23
<b>Hoofdstuk 2. Gebruik van elektronische informatiesystemen</b>	<b>25</b>
Internationale ontwikkeling	25
Voordelen	29
Verzamelen van informatie	29
Administratieve vereenvoudiging	30
Uniformiteit	31
Participatie verhogen	31
Transparantie	32
Verantwoording	33
Efficiëntie	34
Gevaren	36
Elektronisch oog	36
Tweet-level bureaucraat	37
Gebrek aan relationeel contact	38
Decontextualisering	39
Besluitend	40

<b>Hoofdstuk 3. Vlaamse jeugdhulp als casestudy</b>	<b>41</b>
Elektronische informatiesystemen in de Vlaamse jeugdhulp	41
Copernicaanse omwenteling naar Integrale Jeugdhulp	42
INSISTO en het A-DOC	45
Het onderzoek zelf	48
Beleidscluster	48
Organisatiecluster	48
Praktijkcluster	49
Besluitend	49
<b>Hoofdstuk 4. Discretionaire ruimte</b>	<b>51</b>
Spanning tussen 'het publieke' en 'het private'	51
Discretionaire ruimte	53
Enge en brede invulling	53
De rol van leidinggeevenden	54
Wijzigende context	54
Van leiding geven naar managen	56
Leidinggeevenden en hun discretionaire ruimte	57
Besluitend	58
<b>Hoofdstuk 5. Verhalen uit de praktijk</b>	<b>59</b>
Ter verduidelijking	59
Rationalisering als een opportuniteit	60
Rationalisering als een bedreiging	62
Spanning met narratieve logica	62
Spanning met relationele logica	63
Spanning met hulpverleningslogica	64
Spanning met een objectieve logica	65
Sociaal werkers op de sofa	67
Sociaal werkers op de vlucht	68
Sociaal werkers in het verzet	69
Betekenis van discretionaire ruimte	72
Besluitend	74
<b>Hoofdstuk 6. De sociaal werker als blij Sisyfus</b>	<b>75</b>
Het sociaal werk als een mijnenveld	75
Illusie van transparantie	76
Illusie van verantwoording	78

Illusie van rationaliteit en objectiviteit	79
De sociaal werker als een blij Sisyfus	82
Geloof	83
Zelfmoord	83
Rebellie	84
Besluitend	85
<b>Lijst met afkortingen</b>	<b>87</b>
<b>Bibliografie</b>	<b>89</b>