

ALFABETIZACIÓN DIGITAL DESDE LA PRÁCTICA: UNA PROPUESTA INNOVADORA PARA EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS DIGITALES EN ADULTOS

Ordoñez Jiménez, María Auxiliadora

auxioj.us@gmail.com

González López, Marta

martagonlop@gmail.com

Dr. Ballesteros Moscosio, Miguel Ángel

Dpto. de Teoría e Historia de la Educación y Pedagogía Social

Universidad de Sevilla

miguelanba@us.es

RESUMEN

La presente iniciativa se trata de un programa innovador que pretende dar protagonismo al aprendizaje adulto, con el fin de situar a la población adulta en el foco de la alfabetización digital.

Este programa fue diseñado para adultos con escaso o nulo conocimiento sobre el uso de las Tecnologías de la Información y de la Comunicación¹, por lo que se partió de un nivel de conocimiento básico para comenzar la formación digital de éstos. El principal objetivo del programa consiste en dar una oportunidad a los adultos del Polígono Sur de Sevilla, para que adquieran nuevas habilidades y competencias, a fin de que éstas les permitan actuar de una forma plena en la sociedad actual. Los resultados obtenidos por el programa fueron óptimos, ya que aunque teniendo que introducir cambios y mejoras, la mayoría de los adultos alcanzaron los objetivos formativos planteados por la propuesta inicialmente.

Palabras Clave: Educación para Adultos, TIC, alfabetización Digital, Innovación, Globalización.

ABSTRACT

This digital literacy initiative is an innovative program which aims to give prominence to adult learning from the educational practice point of view, in order to place the adult population in the core of that literacy process.

This program is designed for adults with little or no knowledge on the use of Information and Communication Technologies (ICT). It started from a basic knowledge on ICT in order to start computer training processes. The main objective of this program is to provide an opportunity for adults of the "*Poligono Sur*" neighbourhood in Seville to obtain new skills and competencies in order to take advantage of the different opportunities of the current society. The results obtained with the program were very positive even though we made changes and improvements in it. The main part of the adult participant achieved the learning objectives initially raised by the proposal.

Keywords: Adult Education, ICT, Digital Literacy, Innovation, Globalization.

¹ En adelante TIC

1. INTRODUCCIÓN. JUSTIFICACIÓN TEÓRICA.

Nos encontramos inmersos en la Sociedad del Conocimiento donde la información y la comunicación ocupan un lugar fundamental, el sector de los servicios proporciona la mayor parte de los puestos de trabajo, las fronteras no existen para los países –en términos comunicativos- y el valor del elemento presencial cada vez más se pone en tela de juicio en muchos procesos formativos.

Las transformaciones que se han producido en la sociedad durante las últimas décadas son cada vez más patentes y de una rapidez vertiginosa. Numerosos autores, como Pavón (2000) o Elboj (2002), han tratado de teorizar sobre la evidente transformación en todos los ámbitos en los que incide el desarrollo de la Sociedad de la Información. Todos coinciden en identificar las capacidades intelectuales y los recursos tecnológicos necesarios para el tratamiento de la información como factores claves para un óptimo desempeño en la sociedad del siglo XXI (CEDEFOP, 2001).

En la actualidad la aplicación de las TIC en la enseñanza es muy importante y se ha tenido en cuenta en los diferentes sistemas educativos, como señalaba De Pablos (1994). Ya se desarrollaban en la década de los años 80 con la creación de nuevos materiales audiovisuales e informáticos cada vez más integrados (hipertexto, multimedia), y con la necesidad de diseñar sus correspondientes aplicaciones educativas por parte de la tecnología de la educación.

Por ello, es muy importante la preparación de los ciudadanos para adaptarse al mundo actual lleno de nuevos retos y dificultades. Una de las características de nuestra sociedad es la continua evolución y la rapidez con la que ocurren los cambios sociales, surgiendo la necesidad de un aprendizaje permanente para todos los ciudadanos. Según el *Memorandum sobre el Aprendizaje Permanente* de la Comisión Europea (2000), se considera como toda actividad de aprendizaje realizada a lo largo de toda la vida con el objetivo de mejorar los conocimientos, las competencias y las aptitudes con una perspectiva personal, cívica, social o relacionada con el empleo.

El mundo de las personas que acceden a la educación de adultos es cada vez más exigente en cuanto a la formación que desean recibir y cómo la desean recibir. Las personas adultas requieren una educación que aspire a abrir nuevos horizontes, a eliminar las desigualdades. En este sentido, como señala Quintana (2010,58), “la educación de adultos debe ser más crítica y contextual para que las personas entiendan aquello que las limita y condiciona, y para que impulsen el lenguaje de la posibilidad de transformarse a sí mismas, comprendiendo mejor el entorno en que se mueven, mientras vivencian nuevas experiencias y alumbran conocimientos que les permitan crecer”. Dotar a la población de competencias mediales es, en consecuencia, una estrategia adecuada para el aprovechamiento de las oportunidades que ofrecen las TIC a la ciudadanía. “El manejo de estas herramientas tecnológicas condicionará de forma importante el acceso de las personas adultas al mercado laboral y a la información, lo que justifica, por sí solo, su inclusión en el currículo de la educación básica para personas adultas.” Sevillano (2007,464)

Para que las TIC desarrollen su potencial de transformación deben integrarse en el aula y convertirse en un instrumento de conocimiento que potencia la investigación y la

innovación. Es necesaria la implicación institucional, el convencimiento y planificación del equipo responsable de los procesos formativos, la aceptación del profesorado y una formación del mismo adecuada a sus necesidades y características para que la utilización de las TIC en la enseñanza de adultos sea una realidad. López (2004, 53).

No todas las personas mayores se encuentran en las mismas condiciones ni tienen las mismas posibilidades a la hora de beneficiarse de estas utilidades. De acuerdo con Montero (2010, 67) “los mayores pueden aprender a través de programas y medios que han de tener en cuenta las características personales y las circunstancias que rodean este sector”. Además, no debemos olvidarnos que una de las características de estas tecnologías es que permiten una enseñanza más individualizada. Es decir, tienen la posibilidad de responder a las necesidades concretas de los adultos, a sus características individuales y adaptar los procesos de formación a sus ritmos de aprendizaje.

Por otro lado, también hay que considerar los problemas y dificultades que pueden tener los adultos para adaptarse al nuevo entorno social y económico. Pero a veces, se trata simplemente de dificultad para acceder al recurso mismo más que a la imposibilidad del aprendizaje de su manejo.

Por último, subrayar un aspecto que consideramos de vital importancia y es el hecho de que muchos mayores encuentran en las TIC una herramienta útil para comunicarse con amigos y seres queridos lejanos a muy bajo costo, a través del e-mail, la mensajería instantánea y las video cámaras. Internet también les permite participar en comunidades virtuales, hacer nuevos amigos, con frecuencia lejanos, que les brindan el cariño y comprensión que a veces no encuentran en su entorno inmediato. Además, en muchas familias son los más pequeños quienes enseñan a sus abuelos el uso de los ordenadores e Internet, logrando así una integración familiar en la que muchas veces los padres, por falta de tiempo, no participan.

Si consideramos la falta de competencias digitales como una nueva forma de analfabetismo, entendiéndolo como la incapacidad de acceso e incompreensión de la cultura digital que afecta principalmente a las personas mayores y adultos y que genera desigualdades sociales y culturales, y que en consecuencia limita de las posibilidades de los más mayores, la alfabetización digital se constituye en un derecho para los más adultos y una responsabilidad ética para los educadores (Sebastián y Czernik, 2006 Gutiérrez y Tyner, 2012).

2. DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA.

La presente propuesta innovadora se trata de un programa formativo para el desarrollo de competencias digitales. Pretende dar protagonismo al aprendizaje de las personas adultas, situando a este colectivo en el centro de los procesos de alfabetización digital, dándoles la oportunidad de participar activamente en la Sociedad del Conocimiento. Para ello es necesario proveer a los mayores de las competencias digitales necesarias.

2.1. Caracterización de los destinatarios

Dicho programa se centra específicamente en un colectivo caracterizado por un escaso o nulo nivel de conocimiento digital detectado a través de un cuestionario

diseñado *ad hoc*. La caracterización del colectivo destinatario al que se pretende atender es la siguiente:

- Cronológicamente: Sujetos entre los veinte y los sesenta años.
- Sociológicamente: Se considera destinataria aquella persona integrada en el medio social, ocupando un puesto y en plena posesión de sus derechos, libertades y responsabilidades.
- Psicológicamente, teniendo como destinatarios al adulto con plena madurez de personalidad, siendo una persona cabal, responsable además de poseer plenitud de juicio, seriedad ante el programa y dominio de sí mismo.

Concretamente, este programa tiene como destinatarios el colectivo de personas mayores pertenecientes a la Educación de Adultos del Centro Cívico “El Esqueleto”, en Polígono Sur de la ciudad de Sevilla.

Debido a los condicionantes socioculturales que caracterizan a este colectivo, la capacidad de aprendizaje depende no sólo de la edad del individuo, sino en mayor medida del entrenamiento, de la motivación y de que las situaciones de aprendizaje les sean favorables. Requieren una motivación especial para aprender además de nuevas formas de aprendizaje y de enseñanza, que se ajusten a los estilos cognitivos del adulto, a sus propias estrategias de aprendizaje y al trabajo intelectual autónomo, sin olvidar nunca las expectativas personales y el concepto que tienen de sí mismos. Estas nuevas formas de enseñanza-aprendizaje deben evitar siempre los comportamientos de aprendizaje fijados autoritariamente, fomentando procesos de aprendizaje y educación organizados autónomamente para un correcto desarrollo del programa formativo.



La intervención desarrollada por este programa formativo tiene un carácter eminentemente social. Estamos asistiendo a una evolución de los medios y el conocimiento que ocurre a gran velocidad. Además de ser espectadores se pretende con este programa que los participantes sean protagonistas del mismo, de modo que no queden excluidos al no ser poseedores de los conocimientos y estrategias necesarios para adaptarse a este ritmo vertiginoso de evolución, marcado mayormente por el desarrollo de los recursos tecnológicos.

En el escenario actual, los adultos que por lo general no han recibido formación en cuanto a competencias digitales, deben ajustarse a este permanente cambio y tomar decisiones para poder mantener un nivel de vida más o menos adecuado. Este programa considera el conocimiento digital como un factor determinante para el desarrollo de la innovación y de la adaptación social, además de ofrecer una oportunidad de desarrollo y comunicación para este colectivo al parecer olvidado por la sociedad de la información. Otorga la ocasión de que los adultos disfruten de los enormes beneficios que las tecnologías les ofrecen como medio de interacción social y cultural, de entretenimiento, actividad laboral, formación, etc.

Concretamente, los destinatarios de esta experiencia son un número reducido de estudiantes, concretamente ocho de diez adultos matriculados en el centro de adultos.

Sus edades oscilan entre los 55 y los 70 años de edad. Generalmente su nivel de estudios es bajo o incluso, en muchos casos, inexistente. A pesar de ello, su grado de interés por las TIC es destacable, demostrando con ansias la ilusión por aprender a cada instante. Su aprendizaje es generalmente rápido a pesar de su avanzada edad, disfrutan con cada situación de enseñanza-aprendizaje. Cabe destacar que algunos de ellos han tenido la oportunidad de recibir previamente una formación básica sobre el uso del ordenador así como de la herramienta informática internet, lo cual supone una mayor agilidad a la hora de captar nuevos aprendizajes en este ámbito de conocimiento.

Es un grupo que necesita desenvolverse en esta alfabetización digital para sentirse arropado por la sociedad, y poder compartir con todos, las ganas de vivir y expresarse. Con este proyecto sienten que pueden participar de un objetivo común y que se les da la oportunidad de cooperar con sus iguales creando nuevas ideas cargadas de ilusiones. Se logró que el nivel de autoestima de este grupo creciese, que su nivel de autoconfianza frente a los nuevos retos que se les presentaban fueran superiores al nivel que ellos jamás pensaron alcanzar, y lo más bello fue poder ver como el apoyo ofrecido supuso para este colectivo una razón por la que seguir adelante en el camino del aprendizaje, logrando abrir nuevos caminos y traspasar fronteras de conocimiento que creían imposible. En general, se pueden describir como unos destinatarios con un gran afán de superación, sin miedos ante las nuevas posibilidades de comunicación que se les ofrecían, y con muchísima ilusión por aprender sin límites.

2.2. Objetivos.

Los objetivos que el programa formativo pretende desarrollar son los siguientes:

- Ofrecer a los alumnos la oportunidad de adquirir y desarrollar habilidades y competencias que contribuyan a su plena participación en la sociedad de la información.
- Ofrecer las herramientas necesarias para asumir, con responsabilidad, el reto de acceder a Internet, así como las situaciones nuevas que se presentan en la red, viéndolas éstas como oportunidades de comunicación.
- Minimizar en la visión de los educandos las limitaciones ante la idea de familiarizarse con las TIC, convirtiendo estas limitaciones en oportunidades para orientar sus energías y ser proactivos.
- Adaptar a los educandos a los cambios de la vida cotidiana, en este caso, a las TIC, siendo necesaria la interiorización de actitudes adaptativas hacia los avances del hoy.
- Fomentar el respeto entre compañeros valorando los diferentes puntos de vista entre unos y otros, ofreciendo confianza y compañerismo, lo cual dé lugar a un ambiente en el que no exista posibilidad alguna de miedo a la equivocación, siendo ésta el paso idóneo para nuevos aprendizajes.
- Lograr que los participantes se sientan cómodos utilizando este tipo de comunicación, ya que la seguridad dentro del grupo es esencial para un correcto desarrollo del mismo.
- Adquirir las habilidades necesarias para el uso adecuado de la herramienta informática, familiarizándose con los componentes del ordenador, desde ponerlo en marcha hasta desenvolverse sin complejos en su uso.

- Crear un blog digital que permita aprender a emplear una red de comunicación distinta, en la que compartir experiencias con los compañeros y compañeras del aula.

2.3. Esquema de Contenidos.

El programa formativo presenta una secuencia de contenidos que facilitan el aprendizaje y la adquisición de conocimientos, habilidades y destrezas acerca de la red informática y sus aplicaciones. Dichos contenidos pretenden ofrecer la oportunidad de aportar vivencias, opiniones e incluso realizar creaciones propias a través de dos secciones:

2.3.1. Rincón Historias de Vida.

Con este rincón se pretende que cada persona aporte en su blog su historia personal de vida. Esta metodología nos permite reunir los acontecimientos más significativos de sus vidas, desde que nacen hasta el momento en que nos sentamos a ordenar los pasos andados. Para realizar dicha experiencia empleaban como principal herramienta la memoria, la cual les permitirá reconstruir de dónde vienen, el contexto cultural, político y económico en el que les ha tocado vivir y, por supuesto, todos aquellos hechos que les han marcado durante el transcurso de sus vidas.

2.3.2. Rincón Poético.

Con esta sección se intenta promover la creatividad de cada participante, para poder así encontrar a través de la poesía un canal por donde expresar los propios sentimientos y compartirlos con los demás. En definitiva, se pretende canalizar la creatividad y desarrollar la capacidad de empatizar de cada estudiante con los sentimientos y argumentos expresados por los demás participantes.

Uno de los ejes centrales del programa que aquí presentamos fue la elaboración de manera distribuida un blog general del programa², en el que se pone a disposición de los participantes toda información relativa al programa, como pueden ser las explicaciones de la sesión realizada en el día. Se pretende que tengan la posibilidad de afianzar con la práctica su propio aprendizaje alcanzado en cada sesión. Incluye además un vídeo de presentación del proyecto en el que se les anima a participar. Cada educando tiene la posibilidad de valerse de las herramientas informáticas necesarias, en este caso *Blogger* y sus diferentes recursos, para crear individualmente un blog digital que modificarán en función de sus gustos y preferencias a medida que se van desarrollando los talleres propuestos en el diseño formativo. Todos ellos enlazados al blog general del Programa, de modo que cualquiera de los participantes pueda visualizar lo creado por sus compañeros e interactuar aportando sus opiniones y apreciaciones.

2.4. Duración.

Este programa se implementó durante los meses comprendidos entre Febrero y Mayo de 2012. Las sesiones fueron llevadas a cabo semanalmente, una sesión de dos horas todos los viernes, excepto los festivos de Semana Santa y Feria de Sevilla.

² Dirección Web: <http://poligonosur-pedagogas2012.blogspot.com.es/>

3. METODOLOGÍA

Para que la metodología sea la más correcta, se deben tener en cuenta las funciones del aprendizaje adulto, es decir, comprender todas las características que conforman el aprendizaje en la edad adulta.

Así, se debe tener en cuenta que los adultos necesitan de una metodología que les haga sentirse cómodos durante el proceso de aprendizaje, y esto se logra si existe un entorno favorable. Este colectivo necesita reconocer que lo que están aprendiendo es accesible y vale la pena, que se parte de su experiencia, que lo que saben se valora y se tiene en cuenta. Por consiguiente, los métodos pedagógicos a emplear deben prestar atención a la personalidad, las expectativas y las motivaciones de los adultos. Partimos de la consideración realizada por Meyers y Weinstein; citado en Estebaranz (2000, 121), “Los aprendices construyen activamente el significado a través de la interacción entre las experiencias pasadas y las circunstancias actuales. Ello supone la apertura experiencial continua”.

En consecuencia, el programa se desarrolla siguiendo una metodología que tiene en cuenta la buena relación e interacción entre aprendices sobre los logros alcanzados, es decir, un modelo de organización curricular flexible que estimule a los participantes. Se opta por un modelo pedagógico centrado en el aprendizaje, en el que el profesor diseña las actividades y es quién orienta el proceso de adquisición de conocimiento de los estudiantes; mientras que éstos van construyendo su propio aprendizaje, evaluándose a sí mismos, fomentando en este colectivo la capacidad de aceptar los cambios que se le presentan y logre encontrar la conexión entre los nuevos aprendizajes y la aplicación en su día a día de éstos.

La tipología de métodos de enseñanza empleada en el desarrollo del programa atiende a las siguientes técnicas: debates en grupo como medio de afianzamiento del aprendizaje, exposiciones orales por parte de los alumnos y docentes del curso impartido, clases magistrales (exposición oral de los contenidos básicos a tratar), trabajo con vídeos, diapositivas y otros medios audiovisuales, expresión de la opinión personal de manera libre, lógica y razonable, trabajo en grupo sobre temas que tratan de situaciones producidas en su entorno próximo, elaboración y utilización de un blog como material fundamental en las diversas sesiones, para que puedan exponer sus ideas, pensamientos, intereses, historias de vida, etc., resolución de problemas/dudas y elaboración de actividades individuales y en grupo: resúmenes, exposiciones, textos sobre sus vivencias, etc. Además se recurre a la utilización del método basado en preguntas a los alumnos para poder así, explorar sus ideas y poder solventar dudas y evaluar los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Para realizar las conclusiones sobre el programa, se realizó tres tipos de evaluaciones. La primera de ellas fue una evaluación inicial para la cual se empleó un cuestionario estandarizado con el objetivo de recoger información sobre su experiencia con la herramienta informática internet, para detectar así aquellas áreas donde el alumnado requiere más refuerzo. Para comprobar la idoneidad del programa formativo se seleccionó una escala extraída de los recursos de evaluación de la Universidad de

Sevilla.³ Durante el desarrollo del programa, se realizó un control del proceso utilizando hojas de registro con cuatro dimensiones (motivación, actitud, resolución de dificultades de aprendizaje y relación alumno-profesor). Y, como evaluación final, se contó con la ayuda de un cuestionario con escalas de estimación para evaluar tanto a los docentes como al alumnado. Para cuantificar y analizar todos estos datos cuantitativos, se utilizó el programa estadístico SPSS.

4. RESULTADOS/CONCLUSIONES.

En general, el resultado de la aplicación del programa ha sido bastante positivo, aunque hemos tenido que adaptarlo a los intereses de los participantes en algunos aspectos. Las conclusiones aquí plasmadas fueron extraídas gracias a los instrumentos descritos anteriormente.

Nuestro afán por compartir y conocer a fondo a los destinatarios del programa, nos llevó a apostar en un principio por unos contenidos más vivenciales, como es el uso de las historias de vida. Sin embargo, para los participantes suponía una técnica desconcertante por cuanto que se mostraban reservados para abrirse a los demás, y existía un miedo generalizado a los juicios críticos por parte de los demás compañeros. Esto nos obligó a reelaborar nuevas opciones de contenidos en función de los gustos de los destinatarios concretos de nuestra acción formativa, centrados en el desarrollo de la competencia tecnológica a través del uso del blog.

Otro punto de debilidad del programa formativo fue la referida al tiempo de realización del mismo. Tras la realización de la experiencia consideramos necesario haber prolongado la aplicación del programa al menos un mes más para que los aprendizajes hubiesen sido más efectivos y duraderos y por consiguiente los objetivos fuesen mejor fijados. Se debía tener en cuenta que las características de los destinatarios requerían de unos procesos de aprendizaje más centrados y prolongados en el tiempo para que las ideas llegasen a los alumnos con fluidez y exactitud, y no quedara la sensación de andar de puntillas sobre lo aprendido con el miedo de olvidarlo con el tiempo.

A juicio de la institución, la intervención ha sido muy enriquecedora para los alumnos y alumnas del Polígono Sur, porque no solo hemos introducido a un grupo de avanzada edad en el uso de las TIC sino que también la función social de la Educación ha sido cubierta al darles un papel protagonista en su aprendizaje a aquellos que en se han percibido a sí mismos tradicionalmente excluidos por la sociedad.

Respecto a la valoración de los participantes hacia el proyecto hemos de reconocer que ha sido muy positiva y emotiva, ya que deseaban que permaneciéramos durante más tiempo desarrollando nuevos contenidos, ya que a su juicio les hacían “*sentir útiles*” y les daba valor para seguir con los retos sociales del día a día. Se desprende de esta afirmación una consecuencia clara: se sintieron cómodos aprendiendo.

Para los que participamos en la puesta en marcha del programa ha sido una experiencia única, que nos ha enriquecido como personas y nos ha hecho crecer como

³ <http://prometeo.us.es/recursos/instrumentos/escalas.htm>

educadores. Hemos de dar las gracias a este maravilloso grupo de personas adultas, por sus inquietudes, por sus deseos de aprender, por sus esfuerzos de superación, y por convertir un proyecto en una lección de vida.

5. BIBLIOGRAFÍA

- Barroso, J.; Cabero, J. y Romero, R. (2002). *Las personas mayores y las nuevas tecnologías: Una acción en la sociedad de la información*. Innovación Educativa (319-337).
- CEDEFOP (2001). *Perfiles de capacidades genéricas de TIC. Capacidades profesionales futuras para el mundo del mañana*. Luxemburgo: Oficina de Publicaciones Oficiales de las Comunidades Europeas.
- Comisión de las Comunidades Europeas (2000). *Memorando sobre el aprendizaje permanente*. Bruselas: Comisión de las Comunidades Europeas.
- De Pablos, J. (1994). *Visiones y conceptos sobre la Tecnología Educativa, en J. M^a Sancho (Coord.). Para una tecnología educativa*. Barcelona: Horsori.
- Elboj, C. Y Otros (2002), *Comunidades de aprendizaje. Transformar la educación*. Barcelona: Graó.
- Estebaranz, A. (2000). *Didáctica e Innovación curricular*. Servicio de Publicaciones de la Universidad de Sevilla.
- Gutiérrez, A. y Tyner, K. (2012). Educación para los medios, alfabetización mediática y competencia digital. En *Comunicar: Revista científica iberoamericana de comunicación y educación*, nº 38, 31-39.
- López, C. (2004). *Las nuevas tecnologías y la enseñanza con adultos/as*. Notas. Educación de Personas Adultas, 18, 52-55.
- Martínez-Otero, V. (2006). *Teoría y práctica de la educación*. Madrid: CCS.
- Montero, I. (2010). *Nuevas perspectivas en el aprendizaje de los mayores, en El aprendizaje de los mayores ante los retos del nuevo milenio*. Alcalá, M^a. E. y Valenzuela, e. (ed.). Madrid: Dykinson.
- Pavón, F. (2000). *Educación de Adultos y de Personas Mayores con Nuevas Tecnologías. En La perspectiva de la educación en el siglo que empieza. Actas del IX Congreso INFAD 2000 Infancia y Adolescencia Vol. I*. Servicio de Publicaciones de la Universidad de Cádiz, (470-475).
- Quintana (2010) *Abriendo ventanas: un paso más allá en la educación de adultos*. Madrid: Editorial Popular, D.L.
- Sebastián, D. y Czernik, L. (2006). Alfabetos y saberes: la alfabetización digital. En *Comunicar: Revista científica iberoamericana de comunicación y educación*, nº 26, 2006 (Ejemplar dedicado a: Comunicación para la salud), 78-82
- Sevillano, M.L. (2007). Nuevas tecnologías, nuevos medios y didáctica buscan convergencia formativa. En *Bordón*, vol.52, nº 2-3, 451-473.