

# “CONECTA JOVEN” JÓVENES PROTAGONISTAS DE LA ALFABETIZACIÓN DIGITAL DE PERSONAS ADULTAS

Maria González

[mgonzalez@esplai.org](mailto:mgonzalez@esplai.org)

Fundación Esplai

Diplomada en Magisterio de Educación Especial

Con la colaboración de Catalina Parpal y Pedro Aguilera, Fundación Esplai

Conecta Joven es un proyecto de Fundación Esplai que desde el año 2006 y a través de una metodología de **aprendizaje- servicio** busca el **compromiso** de jóvenes de entre 15 y 19 años, para que después de ser formados (aprendizaje) desarrollen acciones de **voluntariado** (servicio) en su **comunidad**, impartiendo formación en TICs a personas adultas; lo que permite una relación **intergeneracional** entre jóvenes y adultos.

Conecta Joven se desarrolla en entidades locales de todo el territorio español. De 2006 a 2010 ha estado presente en 11 comunidades autónomas y 2.350 jóvenes han formado ya a más de 14.000 adultos.

<http://www.conectajoven.net/index.htm>

*“Conecta Joven” is an Esplai Foundation Project focused on trying to get young people (aged 15 to 19) **compromise** through a **service-learning** methodology, involving them in the development of **volunteering** actions in their **communities** (service) after having been trained (learning). The final objective is to achieve participants end up training adult people / the elders in ICT skills, giving rise to an **intergenerational** relationship between young and adult people.*

*“Conecta Joven” takes place in local organizations all over Spain. During 2006-2010 this programme has been developed in 11 different autonomous Spanish regions where 2.350 young participants have already trained over 14.000 adult people.*

<http://www.conectajoven.net/index.htm>

**Compromiso, comunidad, voluntariado, intergeneracional, aprendizaje y servicio**

**Compromise, community, volunteering, intergenerational, service learning**

## Introducción

En una visita a una entidad, estuve charlando con varias personas que participan en Conecta Joven. Fue un momento increíble cuando desde su juventud y naturalidad uno de ellos me comentó: *“Me siento súper bien, nunca hubiera pensado que pudiese enseñar algo a los mayores. El curso ha sido genial, he pasado muchos nervios sobre todo el primer día que tenía que explicar como funcionaba el ordenador. Pero hoy, me siento más suelto y se que puedo hacer muchas cosas. Y sobretodo, me sorprendió las ganas que ponían para aprender... y es que ya son mayores... (...)”*

A su lado, Margarita y Rodrigo, sonreían. Ella es una mujer menuda de 62 años que por insistencia de sus hijos, se apuntó tal y como ella menciona *“(...) a un curso de esos para aprender algo de informática”*. Orgullosa ahora, nos dice que está escribiendo sus memorias en el ordenador.

Rodrigo, un hombre, ni joven ni mayor, de esa edad indeterminada, pero que en su mirada refleja tristeza. *“Estoy sin trabajo- me comenta -desde hace 3 meses y ya no se qué hacer. Me he apuntado para poder saber un poco más y ver las ofertas de trabajo por Internet”*. Los profesores de Rodrigo y Margarita, Paula y a Jorge, dos jóvenes de 16 años, a pesar de su juventud les han ayudado a aprender, a volver a estar en activo, a sentir que la vida es un continuo aprendizaje.

Tod@s ell@s han participado y formado parte del proyecto Conecta Joven

Después de escuchar todas estas experiencias en boca de los verdaderos protagonistas, salí de allí esperanzada: sabiendo que toda persona, tanto jóvenes como adultos, al disponer de oportunidades pueden y son capaces de cambiar el mundo.

## En qué consiste el proyecto

Conecta Joven es un proyecto de alfabetización digital en el que jóvenes de 15 a 19 años participan activamente en la formación de personas adultas de su comunidad. Se puso en marcha en enero del 2006 iniciando el camino con una prueba piloto con 8 entidades y, hasta el momento, más de 2.300 jóvenes han formado en TICs a 14.000 personas adultas en 11 Comunidades Autónomas españolas.

Esta experiencia intergeneracional, solidaria y comunitaria promueve la participación y el empoderamiento de los y las jóvenes como agentes promotores de la sociedad de la información y de la inclusión social.

## Cómo nace

Diversas reflexiones llevaron a Fundación Esplai (de aquí en adelante F.E.) a promover e impulsar este proyecto. Por un lado, los informes de aquel momento nos informaban sobre la situación de muchas personas adultas frente a las nuevas tecnologías en España. Se hablaba de 22.8 millones de personas que nunca habían navegado por Internet. Otra reflexión que se hizo en el momento de la definición del Conecta Joven fue la escasa participación de los y las jóvenes en proyectos sociales. Según el Informe de la juventud de

España, en aquel momento (2004) se destacó que *“los y las jóvenes se desenvuelven entre el idealismo solidario y la rutina consumista (...) y se asocian, sobre todo, para realizar actividades deportivas y de ocio”*. Por tanto, el proyecto tenía que involucrar a la ciudadanía más joven en organizaciones locales, que les ayudaran a descubrir otras realidades de su entorno y posibilidades de colaborar en iniciativas de transformación social.

Tanto la experiencia en proyectos de educación con jóvenes, como la experiencia en alfabetización digital con personas adultas que desde F.E. se estaba impulsando en sus más de 70 telecentros asociados, como la clara y decidida voluntad por involucrar a las entidades sociales, a la comunidad educativa y a todos los recursos de un territorio es lo que nos llevó a impulsar definitivamente el proyecto “Conecta Joven”.

“Conecta Joven” se impulsa gracias al apoyo de Microsoft, que incorpora la iniciativa en su programa internacional “Unlimited Potencial”.

Hasta el momento han participado 33 entidades, entre entidades sociales y telecentros de la administración de Cantabria. También se diversificaron las aportaciones económicas y colaboraciones de empresas privadas como Wrigley y administraciones públicas como el Ministerio de Igualdad y el Ministerio de Educación, el gobierno de Cantabria, y las administraciones locales....

Los proyectos de F.E. empoderan digitalmente a la ciudadanía, con el fin de revertir después sus conocimientos en el logro de las transformaciones educativo-culturales que demanda su comunidad; así como incrementar los propios recursos y habilidades de cada una de las personas.

## **Dimensiones y valores**

¿Por qué despertamos en los jóvenes el sentimiento de solidaridad?

*“Yo pienso que si realmente quieres hacer una cosa y quieres cambiar la sociedad por que no te gusta, empieza desde ti mismo” - Zoraida Álvarez, 15 años.*

Tres son las dimensiones que planteamos abordar al llevar a cabo el proyecto:

### Dimensión educativa:

Los y las jóvenes mejoran sus habilidades, capacidades y conocimientos basándonos en los principios educativos del Informe Delors (2005)

- Refuerza la autoestima de los jóvenes, desarrolla sus habilidades sociales: capacidad de relación, comunicación, resolución de conflictos y capacidades cognitivas (baja el nivel de absentismo escolar).
- Sitúa a los jóvenes como agentes promotores de la sociedad de la información.
- Mejora las relaciones entre adolescentes y adultos.
- Ejercita valores cívicos: compromiso y responsabilidad, participación...

- Las personas adultas mejoran a la vez y adquieren más recursos y habilidades en relación a las Tic

#### Dimensión Social:

- Promueve la participación y formación de mayores y adultos que de otra manera no se motivarían.
- Mejora la integración social de los jóvenes.
- Beneficia especialmente a los colectivos prioritarios del proyecto, reduciendo la brecha digital de la población adulta.
- Promueve un uso intensivo de los recursos técnicos (aulas y equipos)

#### Dimensión institucional

- En el proyecto se propicia la colaboración entre la administración, la comunidad educativa y entidades del tercer sector

Las **actitudes y los valores** que se transmiten a los y los jóvenes y que ellos reconocen como adquiridos a lo largo de este proceso de aprendizaje se basan en la solidaridad como valor central, del cual se derivan y con el que interaccionan muchos otros valores que ahora detallamos y que como una mancha de aceite se transmiten también al colectivo de personas adultas que se forman, a la comunidad educativa, entidades...

En el trabajo con los/as jóvenes, tanto en las formaciones iniciales como durante el proyecto, partimos de la base de que la educación en valores forma parte de la transformación social de cualquier comunidad, y **formar en solidaridad**, en la comprensión de lo que implica vivir en un mundo interdependiente y en la corresponsabilidad que todos tenemos -en nuestra vida cotidiana, hábitos de consumo, nivel educativo- para lograr un mundo más justo e igualitario, implica construir actitudes personales y proyectos sociales y emancipadores.

Caminamos hacia una **comprensión crítica** que representa la habilidad de adquirir la información de la realidad moralmente relevante, analizándola críticamente, contrastándola con diversos puntos de vista, mostrando además una actitud de compromiso y entendimiento para mejorarla; creamos personas críticas, participativas, no pasivas, no individualistas, austeras en el consumo y justas y con una actitud vital para contribuir a la interiorización de valores como la cooperación y la solidaridad. La **empatía** permite a la persona ponerse en la piel del otro y, por lo tanto, incrementar su consideración para con los demás. La progresiva descentración posibilita el conocimiento y la comprensión de las razones, los sentimientos, las actitudes y los valores de las otras personas.

Las **relaciones intergeneracionales** son básicas para el buen funcionamiento de todos los grupos de nuestra sociedad. Las relaciones intergeneracionales son encuentros de personas que pertenecen a distintas generaciones, favoreciendo así el intercambio y el conocimiento mutuo, nutriéndose recíprocamente gracias a este intercambio.

### **Aprender haciendo un servicio a la comunidad: Aprendizaje-Servicio**

El aprendizaje-servicio es un método para unir aprendizaje exitoso y compromiso social.

### El aprendizaje-servicio como política de inclusión y calidad educativa:

En primer lugar, el verdadero éxito de la educación consiste en formar buenos ciudadanos, capaces de mejorar la sociedad y no sólo su currículum personal.

En segundo lugar, niños y jóvenes no son los ciudadanos del futuro, son ya ciudadanos, capaces de provocar cambios en su entorno. Los casi 4.500.000 de niños y jóvenes en edad escolar que tenemos en España pueden contribuir a hacer un mundo mejor arreglando el parque cercano a su escuela, aliviando la soledad de los abuelos o contando cuentos a niños más pequeños.

En tercer lugar, resulta que además, hacer un servicio a la comunidad, ayudar a los otros, es uno de los métodos de aprendizaje más eficaces, porque los chicos y chicas encuentran sentido a lo que estudian cuando aplican sus conocimientos y habilidades en una práctica solidaria...

El bagaje en la aplicación de esta metodología de trabajo nos ha llevado a poseer un amplio conocimiento de este tipo de actividades y sus procesos y a definir criterios y visión sobre ellos. Las bases pedagógicas clave están en las tesis de William James y John Dewey. Concretamente de este último es el desarrollo del principio de la "actividad asociada con proyección social".

En definitiva, el aprendizaje-servicio es un método para unir compromiso social con aprendizaje de conocimientos, habilidades, actitudes y valores.

El **aprendizaje** de los jóvenes se basa en la adquisición de conocimientos, capacidades y habilidades necesarias, tanto para enfrentarse a una clase, como para resolver situaciones derivadas de las mismas.

El concepto de **comunidad** va desde la comunidad entendida como el **barrio, con su red local**, hasta la entendida como virtual, en la que se permite tener muchas identidades, siendo una gran oportunidad para darles nuevos conocimientos y nuevas comunidades reales. Existen nuevos desafíos de participación civil, mediante el desarrollo de la Web 2.0 por ejemplo, tan utilizada por los y las jóvenes, que son la base para acercar las generaciones realizando experiencias participativas basadas en valores como el compartir, crear, reutilizar, transformar, etc. que generen un empoderamiento de la ciudadanía.

La metodología de aprendizaje-servicio que se utiliza en este proyecto se convierte así en una poderosa herramienta para la educación de la conciencia social y en mecanismo de integración social: nadie es demasiado pequeño o demasiado pobre para no poder ofrecer algo a la comunidad.

### **La implementación del proyecto**

Conecta Joven pretende:

1. Promover la participación de los jóvenes en entidades sociales, haciéndoles partícipes de la transformación social de su entorno, fomentando el voluntariado juvenil, el servicio a la comunidad y la educación en valores.
2. La adquisición de competencias y conocimientos que benefician de manera personal a los y las jóvenes y a la sociedad.
3. Contribuir al desarrollo de la Sociedad de la Información en España y, en especial, a la superación de la exclusión social de personas adultas mediante su acercamiento y formación en nuevas tecnologías.
4. Crear lazos entre la ciudadanía, potenciando las relaciones intergeneracionales.
5. Impulsar el trabajo en red y la colaboración entre las entidades del tercer sector, la comunidad educativa y la administración pública.

El proyecto se articula a través de un conjunto de entidades colaboradoras, asociaciones y fundaciones sin ánimo de lucro, con experiencia en el campo social y en el trabajo comunitario con jóvenes, posicionadas en su territorio, que tras valorar junto con F.E. su incorporación al proyecto, desarrollan el mismo compartiendo una plataforma tecnológica de soporte a todos los procesos formativos, organizativos y de coordinación. Se implementa en todo el territorio Español.

Con dichas entidades, se establece un acuerdo de colaboración determinando la implementación y desarrollo de la metodología, la concreción de la tipología y número de actividades de formación a realizar y el trabajo de dinamización comunitaria, con un número de beneficiarios mínimo anual predefinido.

Conecta Joven tiene una estrecha relación con la comunidad educativa, tanto con el claustro de profesores y consejo escolar como con las asociaciones de padres y madres de alumnos. Cuenta con acuerdos entre entidades sociales, centros de mayores, centros cívicos, administraciones, entidades de jóvenes del municipio...

Esta "red social" es un importante factor de socialización e inclusión de los jóvenes en la sociedad, pues facilita una red de relaciones enriquecedoras. También promueve la cohesión social de los barrios, integrando a distintas instituciones en un proyecto en el que participan conjuntamente. Participa activamente, ya que es la que promueve los grupos de jóvenes, la difusión y ubicación de los talleres dirigidos a las personas adultas, etc., con lo cual nos aseguramos el ir generando confianza y cohesión social entre familias, escuela, entidades, etc. Además, al aprovechar los recursos ya existentes en el entorno, se garantiza su sostenibilidad.

Así, podríamos resumir sus principales características como sigue:

- Detección de necesidades del entorno
- Ofrecimiento de un servicio a la comunidad
- Experiencia activa y reflexión

## Sistematización de acciones

El proyecto tiene varias acciones que en muchas ocasiones se desarrollan paralelamente.

### ✓ Acciones formativas

Las acciones que se llevan a cabo se muestran en la siguiente tabla

Formación	Horario	Contenido	Profesorado
Formación de la persona dinamizadora	24 horas	Aprendizaje-servicio, el trabajo educativo con los jóvenes, comunicación, voluntariado, Jóvenes y tics... foros moderados	F.E.
Formación para jóvenes	18 horas	TICs, habilidades sociales de comunicación, conocimiento del mundo adulto, programas educativos	Dinamizadores
Cursos para adultos	20 horas	Teclado y Ratón Ofimática Navegación por Internet...	Jóvenes organizados en parejas

### ✓ Acciones de alianzas con el entorno

- Acuerdos con IES, CEIPS, escuelas de adultos: Se establece un acuerdo con el instituto y/o centro de primaria para la aplicación del programa. Se concreta también el uso de las aulas de informática.

- Acuerdos con entidades, centros de día, centros de mayores: Se concretan acuerdos con entidades y/o instituciones para el uso de las aulas de informática, la creación de grupos de adultos que necesitan formación, la difusión entre los miembros de las entidades, etc.

- Acuerdos con la administración local, provincial y/o autonómica: Se llevan a cabo acuerdos que puedan incluir la sostenibilidad económica del proyecto, la difusión, el apoyo con infraestructuras, etc.

### ✓ Acciones de difusión y comunicación

- Difusión y captación de jóvenes: Se motiva a los jóvenes para que participen en el programa de forma voluntaria a partir de acuerdos con los IES, entidades...

- Difusión y captación de personas adultas: Se difunde el proyecto a nivel de asociaciones del territorio (AMPAS, centros de día, centros de mayores...) y de ciudadanía en general.

- Difusión en medios de comunicación: Cada entidad se responsabiliza de dar a conocer el proyecto a los medios de comunicación propios o cercanos (Web, prensa escrita o electrónica, televisión, radio...).

### ✓ Acciones colectivas

- Jornada de entrega de diplomas: Se realiza una jornada de reflexión festiva para entregar los diplomas de formación a todos los jóvenes y a las personas adultas que han participado.
- Encuentro de personas dinamizadoras: Se organiza un encuentro de todas las personas dinamizadoras para trabajar la evaluación y las líneas de futuro del proyecto. Este encuentro se desarrolla o presencial, o virtualmente.
- Encuentro estatal: Se organiza un encuentro para más de 300 jóvenes y dinamizadores. Este año celebraremos el V Encuentro centrado en las herramientas Web 2.0 y en la transformación comunitaria con el lema: "CONECTATE A LA COMUNIDAD".
- Encuentro e-inclusión: Se organiza un encuentro para todas las personas dinamizadoras de este y otros proyectos de alfabetización digital de la Fundación.

### ✓ Evaluación continua

Durante el proyecto se recogen datos cuantitativos y cualitativos y al final del proceso se realiza una evaluación que recoge el impacto del proyecto en la entidad.

### ✓ Creación de Red

La relación de las entidades, dinamizadores, jóvenes se realiza mediante el blog del proyecto, la comunidad conecta, la plataforma de formación. La creación de nuevos contenidos, el intercambio de experiencias, la adquisición de nuevas prácticas y procedimientos forma parte del trabajo de la persona dinamizadora.

La secuencia de estas acciones se concreta como muestra el siguiente esquema.



Los materiales y recursos con los que cuenta el proyecto para su desarrollo, que han sido desarrollados en su mayoría de forma colaborativa entre las distintas entidades participantes son:

- Programa y contenidos del curso a impartir a los y las jóvenes. Las personas dinamizadoras disponen del contenido y la planificación de cada una de las sesiones a realizar con los y las jóvenes.
- "Ordenador práctico". Metodología de alfabetización digital definido y testeado actualmente disponible en soporte Web, CD y papel, así como los materiales didácticos y las propuestas de actividad para aplicar con las personas adultas, permitiendo una formación modular de una duración aproximada de 20 horas.

Este material está dividido en 10 módulos de trabajo, compuestos por fichas, ejercicios y tutoriales que permiten la adaptación a cada persona y colectivo.

- "Ratón práctico y teclado práctico": Aplicaciones de soporte. Material creado por F.E. pensado para que los nuevos usuarios aprendan a utilizar el ordenador y a familiarizarse con las nuevas tecnologías. Elaborado a partir de

la experiencia de los Centros Red Conecta, da propuestas de aprendizaje para personas que nunca han manejado un ordenador.

Las personas dinamizadoras disponen además de un **espacio de trabajo virtual**, pensado para facilitar su actividad y la comunicación entre las entidades participantes. Este espacio virtual se coordina desde Fundación Esplai.

- Plataforma e-learning. La Fundación utiliza la plataforma de formación en línea, bajo la que desarrolla las propuestas formativas para las personas dinamizadoras del proyecto.

- Foros creados para favorecer y potenciar el trabajo en red y colaborativo que permite compartir y construir el proyecto a medida que éste avanza.

#### ✓ Evaluación de resultados de Conecta Joven

Aspecto clave es el proceso de evaluación de resultados. Para ello Conecta Joven realiza una evaluación permanente, en periodos mensuales y trimestrales, del funcionamiento del programa, aportando resultados sobre cada uno de los centros y sobre la globalidad.

Utilizamos diferentes herramientas de evaluación a lo largo del año para poder realizar las adecuaciones y establecer los retos que se tienen que aplicar en cada una de las fases. Algunas de las herramientas utilizadas son:

- Encuesta previa y posterior a los participantes
- Cuestionario del Encuentro
- Entrevistas personalizadas
- Grupos de reflexión
- Entrevistas con las entidades, centros educativos...
- Testimonios directos
- Tablas de participación cuantitativa

### Protagonistas

Contamos principalmente con dos grupos objetivo: **jóvenes** y personas **adultas**. Como hemos explicado anteriormente, de 2006 a 2010, “Conecta Joven” ha estado presente en 11 comunidades autónomas, desarrollándose con 33 instituciones en las que 2.350 jóvenes han formado ya a más de 14.000 personas adultas.

#### 1.- Jóvenes (15 - 19 años)



**“El curso que viene quiero repetir”**

*“La experiencia del encuentro me parece muy bien y ha sido muy divertido, además de que aprendemos un montón de cosas nuevas de otras personas que vienen de otros lugares de España. Respecto a mi*

<b>ISABEL PIAO</b> <b>16 años</b> Voluntaria CDR Portas Abiertas – Femuro Verín (Galicia)	<i>experiencia como profesora del Conecta Joven, lo que más nos costó fue que vinieran las usuarias a nuestra entidad, pero luego poco a poco se fueron animando y todo fue mucho más fácil. Además, con muchas de las mujeres que venían a nuestro centro he establecido una amistad y eso me anima a seguir colaborando el año que viene”.</i>
--	--

Los jóvenes son los protagonistas del cambio y de la transformación social de su entorno, logrando mejorar la ciudadanía. Este proyecto es un excelente medio para dar un giro real a la situación cada vez más frecuente de jóvenes con dificultades de integración a su entorno escolar y comunitario, creando un espacio de participación, de compromiso y de ocio diferentes al que están acostumbrados y una oportunidad para sacar a relucir sus habilidades. Un tiempo libre que será útil para la ciudadanía y para ellos mismos.

El perfil general de los jóvenes que participan se caracteriza por pertenecer a barrios, sectores o colectivos con riesgo de exclusión social o de áreas rurales, con dificultades de integración social y pocos recursos de ocio a su alcance, que buscan un desarrollo personal y tienen la necesidad de mejorar su educación y habilidades para la vida.

Algunos de los deseos de los y las jóvenes con respecto a Conecta Joven son:

- *"Que las iniciativas de este tipo con la implicación de tod@s ayuden a la solución de muchos otros problemas sociales".*
- *"Tener más experiencias compartidas entre l@s voluntari@s".*
- *"Que sea un proyecto mundial para que se rompa la brecha digital".*
- *"Romper la brecha digital de una forma desinteresada, divertida y que aporta seguridad y confianza en uno mismo".*

## 2.- Personas adultas

Personas adultas y mayores que no hayan tenido opción de acceder a las nuevas tecnologías participantes en asociaciones y colectivos concretos como escuelas de adultos, personas de centros de día, etc.

 <p><b>GLORIA GALANSA</b>          Alumna formada por jóvenes          AAVV Cornisa Madrid</p>	<p><b>“Enseñaré informática a mi marido”</b></p> <p><i>“Mi hermana me decía que era una vergüenza que no supiera utilizar el ordenador, ahora podré comunicarme con mi hermano en Bolivia y enviarle fotos de mi hija”.</i></p> <p><i>“Me sorprendió que el curso lo realizaran jóvenes, pero lo han hecho muy bien, tienen mucha paciencia. Hemos pedido resúmenes y esquemas para practicar en casa. Y ahora quiero enseñarle a mi marido a utilizar el ordenador”.</i></p> <p><i>“No he faltado a ninguna clase, salgo rápido del trabajo para llegar puntual”.</i></p> <p><i>“Ahora me siento mejor, más contenta y puedo defenderme delante de un ordenador”.</i></p> <p><i>“Estoy muy agradecida al trabajo que realiza esta entidad”.</i></p>
---	--

A lo largo de estos años se ha formado a personas adultas que viven en los mismos barrios que los jóvenes. Personas que viven en zonas deprimidas, población inmigrante, desempleados, y personas que necesitan acceder a las TICs y aprender a utilizarlas para mejorar su vida.

Un ejemplo del perfil de las personas que nos podemos encontrar en un curso de alfabetización digital básica impartido por jóvenes voluntarios a personas adultas podría ser:

*Curso desarrollado en mayo de 2009 en una entidad de la Comunidad de Madrid. Se inscribieron 8 personas adultas: 2 personas mayores; 1 mujer con depresión, derivada de la psicóloga de la unidad de asistencia primaria; 1 marroquí nacionalizado; 1 yugoslavo con conocimientos de castellano y su cuñada con un nivel de castellano muy bajo y 2 mujeres dependientas en un mercado.*

*\* Valoración del curso (contenidos, aprendizajes y ambiente): **4,8 sobre 5.***

*El curso lo impartían 2 jóvenes: uno nacido en Madrid, y el otro nacido en la Unión Soviética. Ambos con dificultades de adaptación, nivel bajo en lectura y matemáticas pero altos conocimientos de informática.*

*Estos jóvenes, este curso, continúan su formación en el instituto.*

### 3.- Persona dinamizadora

Es el "puente" entre los jóvenes, las personas adultas, el entorno y las TICs, y se convierte en elemento clave para la ejecución del proyecto. Estimula, dinamiza y administra los procesos del proyecto. Es el enlace y la cara visible del proyecto en el territorio. La persona dinamizadora tiene conocimientos técnicos, capacidad de liderazgo con jóvenes, aptitud para el diálogo, la motivación y el acompañamiento de los participantes en su aprendizaje. Desarrolla el proyecto en su entidad y en los espacios disponibles de la comunidad, llevando a cabo las adaptaciones necesarias en base al entorno para obtener los resultados esperados. Dedicación estimada al proyecto: 20h semanales.

### 4.- Voluntarios y "dinamit@s"

Desde la entidad local, también cuentan con personas que solidariamente apoyan su labor en el desarrollo de Conecta Joven. Así podemos encontrarnos con personas mayores que después de su paso por el proyecto, continúan su vinculación acompañando a las personas dinamizadoras en algunas de las sesiones que imparten a los jóvenes nuevos el siguiente año.

Los dinamit@s, son aquellos jóvenes, que después de la positiva experiencia en Conecta Joven, deciden seguir su labor voluntaria, con algo más de responsabilidad, y ayudan a las personas dinamizadoras, en los procesos de difusión del proyecto a otros jóvenes, a las personas adultas, o incluso en la impartición de alguna sesión a los nuevos jóvenes.

Por otro lado, las entidades sociales locales siempre cuentan con otros agentes de la propia entidad, que ejercen de acompañantes al encuentro anual, o

incluso desarrollan e imparten sesiones más específicas en la formación de los y las jóvenes.

### 5.- Equipo de coordinación

Fundación Esplai es el responsable de la coordinación global, marcando las líneas globales a desarrollar, reconduciendo la marcha del proyecto, y realizando el seguimiento del plan de actuación concreto de las entidades a partir de la estructura técnica del proyecto.

Funciones concretas del equipo de coordinación de FE:

- Desarrollar elementos que sumen los esfuerzos y pongan en común acciones entre las distintas entidades, atendiendo a todos los sectores, personas dinamizadoras, responsables y entidades e instituciones.
- Realizar actividades de formación.
- Potenciar y estimular la participación colectiva y organizar los recursos aportados desde cada centro para ofrecerlos al conjunto de la red.
- Promover el trabajo en red y la ayuda mutua.

Los recursos con los que cuenta FE para la coordinación, la visualización y el trabajo colaborativo entre los diferentes actores del proyecto son:

<http://www.conectajoven.net>

<http://comunidadconecta.ning.com/>

<http://blogconecta.esplai.org/>

Además FE cuenta con un equipo de profesionales, pedagogos, psicólogos... de coordinación y de desarrollo metodológico que dan apoyo al funcionamiento general del proyecto.

### 6.- Otros

No podemos olvidar que en el desarrollo de Conecta Joven entran en juego otros actores relevantes en la marcha y consecución de objetivos:

✓ Entidades Sociales Locales. Aportan experiencia en trabajo comunitario, educación de jóvenes, realización de proyectos en colaboración con centros educativos y con administraciones públicas y experiencia contrastada en la realización de programas de alfabetización digital. Ceden aulas informáticas y aportan las personas dinamizadoras.

✓ Institutos y centros educativos.



**“Nos pareció interesante desde el primer momento”**

*“Cuando vinieron a hacernos la presentación del Conecta Joven a nuestro instituto nos pareció interesante desde el primer momento y decidimos colaborar. Desde el primer momento vimos que resultaba muy fácil motivar a los alumnos para que participasen en esta*

<b>JOSEP MOLAS</b> Director del IES Olorda Sant Feliu de Llobregat (Cataluña)	<i>iniciativa. Además, como en nuestro centro tenemos un horario muy extenso, ya que hacemos bachillerato diurno y nocturno, nos permite que en varias franjas horarias coincidan los jóvenes con los adultos y facilita mucho las cosas. A veces, en contra del tópico, incluso es más difícil hacer que los adultos tengan continuidad en los cursos porque suelen estar muy ocupados”.</i>
--	---

✓ Administraciones, asociaciones de vecinos, centros de día y otras entidades locales.

✓ Partners. Apoyan el proyecto, aportan el voluntariado corporativo que participa solidariamente en diferentes momentos del desarrollo del proyecto, apoyando la labor de las entidades locales, etc.

## 7. Reconocimientos y retos

Este proyecto pretende mejorar la ciudadanía a través de la conciencia comunitaria. El impacto de su implementación produce efecto no solo en los actores implicados, sino también en las instituciones que colaboran. Sin embargo, hay que hacer frente a la escasa tradición en trabajo cooperativo e interdisciplinario, a la gestión de la diversidad y la pluralidad de funciones y de visiones, al manejo en el incremento de alternativas, a la sistemática de la evaluación... La gestión de estos retos son llevados a cabo principalmente por la persona dinamizadora y la persona coordinadora del proyecto.

### Reconocimientos al proyecto “Conecta Joven”

- Clasificado como *Buena Práctica* por la Comisión Europea. Una delegación de jóvenes participantes del Programa fue invitada a presentar la experiencia en la Conferencia Interministerial de e-Inclusión celebrada en Viena en diciembre de 2008:  
[http://ec.europa.eu/information\\_society/events/cf/einc08/item-display.cfm?id=939](http://ec.europa.eu/information_society/events/cf/einc08/item-display.cfm?id=939)  
<http://comunidadconecta.ning.com/profiles/blogs/pedro-y-losas-jovenes>  
<http://comunidadconecta.ning.com/profiles/blogs/conferencia-viena-esplai-y-la>
- Uno de los proyectos ganadores en el primer *Concurso de Iniciativas Jóvenes con valores* de La Fundación La Caixa (Conecta Joven Asturias) <http://www.conectajoven.org/destacados.htm>
- En el segundo concurso se otorgaron dichos premios a dos entidades: Abertal, en Galicia y Fundación Rondilla, en Castilla y León.
- *Buena Práctica* según el libro “*Emprendimiento Social Juvenil. 18 buenas prácticas*”, editado por la Fundación Bertelsmann.
- *Premio* de la Fundación Lluís Carulla a *proyectos educativos en el tiempo libre* (Asociación La Formiga, ).
- Presentación en el 7º Congreso Andaluz del Voluntariado: *Retos para el 2010*, dentro de la Mesa Redonda “*Propuesta para la gestión del voluntariado desde la diversidad*”, enmarcada en el Área “La perspectiva intergeneracional desde el movimiento voluntario”.
- Más de 50 institutos reconocen el programa Conecta Joven como un buen instrumento de trabajo con jóvenes y apoyan esta iniciativa

cediendo aulas informáticas para que los y las jóvenes puedan realizar las clases de informática a la población adulta. El Ministerio de Educación apoya el proyecto como buena práctica.

- Diferentes ayuntamientos dan también su apoyo sea difundiendo el mismo entre la población joven y adulta como incorporando este tipo de actividades en sus propuestas educativas de la ciudad.
- Reconocimiento ciudadano, en concreto por los propios protagonistas de Conecta Joven. Hecho constatable de la continuidad que tanto jóvenes como adultos tienen año tras años, curso tras curso, en las acciones de voluntariado que se desprenden del proyecto, asumiendo así un compromiso real con su comunidad y su entorno.

Por una vez en la vida de los jóvenes, éstos saben más sobre algo que el resto de las generaciones. ¿Por qué no puede ser utilizado para promover aún más otros aspectos que pueden contribuir a un cambio social? Conecta Joven está demostrando ser un proyecto que funciona. Es la generación de nuevas actuaciones territoriales y de nuevas redes sociales, pero también es la regeneración de otras redes de organizaciones que ya existían en el plano local.

#### Nuestros retos y estrategias de futuro:

1. La educación de los jóvenes en valores como la solidaridad, la iniciativa, la participación, la justicia social y la ciudadanía para hacer posible el cambio social.
2. Ampliar los contenidos de las formaciones de los y las jóvenes para que lleguen a nuevos colectivos, niños, personas con discapacidad funcional y familias.
3. Celebrar el V Encuentro Conecta Joven en junio del 2010 con el objetivo de hacer una recogida de las BBPP llevadas a cabo hasta ahora y plantear los nuevos retos del próximo curso.
4. Consolidar el espacio virtual donde jóvenes, dinamizadores y personas que participan de las formaciones creen una comunidad de intercambio de experiencias, recursos formativos, buenas prácticas, etc.
5. Dar continuidad a la vinculación de los y las jóvenes en las entidades y en el proyecto.
6. La alfabetización digital a través de actividades formativas que tengan sentido para las personas usuarias de esta formación, basadas en la acción y la práctica.
7. Ampliar el número de proyectos en territorio trabajando con entidades sociales y también directamente con institutos.
8. El acercamiento y trabajo colaborativo y en red con los sectores educativos, públicos y privados favoreciendo unas ciudades y pueblos más humanos y con

actuaciones globales que fomente la construcción de una CIUDADANIA RESPONSABLE.

***“Conecta Joven me ha ayudado a disfrutar, a realizarme como persona, a respetarme, a convivir, a aprender de las personas mayores, mientras ellos aprenden de nosotros”***

*Aportación de un grupo de jóvenes en el IV Encuentro- Castilla-León 2009*