III CONGRESO INTERNACIONAL Y VIII NACIONAL DE INVESTIGACIÓN EN EDUCACIÓN, PEDAGOGÍA Y FORMACIÓN DOCENTE

La construcción del conocimiento educativo para un futuro humano

Bogotá, 22, 23 y 24 de Agosto de 2012

ISBN: 978-958-8650-30-2

MEMORIAS

III CONGRESO INTERNACIONAL Y VIII NACIONAL DE INVESTIGACIÓN EN EDUCACIÓN, PEDAGOGÍA Y FORMACIÓN DOCENTE













La construcción del conocimiento educativo para un futuro humano

Bogotá, 22, 23 y 24 de Agosto de 2012

ISBN: 978-958-8650-30-2

© ASCOFADE, 2012

- © Universidad de Antioquia, 2012
- © Universidad Distrital Francisco José de Caldas, 2012
- © Universidad Del Valle, 2012
- © Universidad Pedagógica Nacional, 2012
- © Universidad Pedagógica Nacional de México, 2012

ISBN 978-958-8650-30-2

Derechos exclusivos de publicación y distribución de la obra.

Corrección de estilo, diseño y diagramación: GoldenTech

La responsabilidad de las opiniones que se exponen en las conferencias y ponencias corresponde a sus autores.

Copyright 2012

Las conferencias y ponencias de este libro pueden ser utilizadas citando la fuente.













ISBN: 978-958-8650-30-2

ANÁLISIS DE LAS BARRERAS Y AYUDAS QUE LOS ESTUDIANTES CON DISCAPAICDAD SE ENCUENTRAN EN LAS AULAS UNIVERSITARIAS

Anabel Moriña Díez¹, Rosario López Gavira², Víctor Hugo Perera Rodríguez³, Víctor Molina Romo⁴

- ¹ Universidad de Sevilla/Facultad Ciencias de la Educación/ anabelm@us.es
- ² Universidad de Sevilla/ Facultad Ciencias Económicas/ Igrosa@us.es
- ³ Universidad de Sevilla/ Facultad Ciencias de la Educación/ vhperera@us.es
- ⁴ Universidad de Sevilla/Facultad de Química/ vmolina@us.es

RESUMEN

Este trabajo forma parte de un proyecto más amplio que está desarrollando en la Universidad de Sevilla¹ (US) un grupo de investigadores de las diferentes áreas de conocimiento (Ciencias de la Salud, Ciencias Experimentales y Ciencias Sociales y Jurídicas) sobre las barreras y ayudas que identifican los estudiantes con discapacidad tanto desde el punto de vista de la Universidad como institución como en las aulas universitarias. En concreto, la investigación pretende responder a tres objetivos: 1. Identificar, describir y explicar las barreras y las ayudas que los estudiantes con discapacidad perciben en su acceso, trayectoria y resultados en la Universidad como Institución; 2. Identificar, describir y explicar las barreras y ayudas que los estudiantes con discapacidad experimentan en las aulas universitarias; y 3. Diseñar una guía de formación online para el profesorado universitario con el fin de dar respuesta a las necesidades educativas del alumnado con discapacidad. En este sentido, hemos tratado de dar voz a este grupo de estudiantes, basándonos en la metodología biográfico-narrativa. En concreto, en esta comunicación presentamos los resultados relacionados con las aulas universitarias y organizándolo en torno a tres tópicos: profesorado, proyectos docentes y compañeros de aula.

¹ "Barreras y ayudas que los estudiantes con discapacidad identifican en la Universidad" (Dir. Anabel Moriña). Proyecto financiado por el MICINN, I+D+I, ref. EDU 2010-16264.













ISBN: 978-958-8650-30-2

PALABRAS CLAVE. Universidad, discapacidad, barreras, ayudas, metodología biográfico-narrativa

ABSTRACT

The present paper provides partial findings from research currently underway at the University of Seville (U.S.) by a group of researchers from different areas of knowledge (Health Sciences, Experimental Sciences and Social Sciences and Law) on barriers and aids identify students with disabilities from the point of view of the University as an institution and university classrooms. Specifically, the following objectives provide scaffolding for our research: 1. Identify, describe and explain hurdles and help in areas such as access, academic progress and results as perceived by disabled university students; 2. Identify, describe and explain barriers and aids affecting students with disabilities in the university classroom setting; and 3. Designing an online training guide for faculty in order to meet the educational needs of students with disabilities. In this sense, we tried to give voice to this group of students, based on the biographical-narrative approach. Specifically, in this paper we present the results related to the university classroom and organizing around three topics: lecturers, curricula/syllabi and classmates.

KEY WORDS. higher University, disability, barriers, aids, biographic-narrative research methods.

MARCO TEÓRICO

En materia de discapacidad en las distintas Universidades se aprecian avances referidos a la creación de ambientes más inclusivos. La principal iniciativa que se ha puesta en marcha ha sido la creación de los servicios de apoyo para el alumnado con necesidades especiales. La normativa que ha ido apareciendo en los distintos países tiene mucho que ver con este progreso. Por ejemplo, en Australia, EEUU o UK se cuenta con el Acta de Discriminación. En España, los estudiantes con discapacidad están presentes también en la Ley Orgánica 4/2007 de Universidades. A este respecto se establece que se debe garantizar el principio













ISBN: 978-958-8650-30-2

de igualdad de oportunidades y la no discriminación, además de la garantía de la obligatoriedad de que los entornos universitarios sean accesibles –edificios, instalaciones y dependencias—. También se establece la inclusión en los planes de estudio de *los principios de accesibilidad universal y respeto para todos*, incorporando la ayuda personalizada, los apoyos y las adaptaciones en el régimen docente. Más en concreto, en la Universidad de Sevilla, institución en la que tiene lugar esta investigación se aprobó una normativa para la atención académica de este colectivo, incluyendo en ésta la necesidad de realizar adaptaciones curriculares por parte del profesorado (Acuerdo 8/CG 9-12-08, BOUS 12 enero 2009).

No obstante, aunque se reconozca el avance que ha habido en los sistemas universitarios respectos a la mayor presencia de alumnado con discapacidad (las estadísticas a este respecto son claras) y las medidas puestas en prácticas para favorecer su inclusión educativa, también es cierto que existen serias barreras referidas al aprendizaje, pertenencia y participación plena de este alumnado (Slee, 2011). Es más se ha estudiado que las respuestas de algunos de los sistemas universitarios son reactivas antes que anticipatorias (Riddell, Tinklin y Wilson, 2005). Y en consecuencia el ambiente universitario puede llegar a ser especialmente discapacitador (Borland y James, 1999; Reindal, 1995; Tinklin y Hall, 1999). Aunque son diversos los estudios que establecen el tipo más frecuente de barreras que se pueden encontrar en la Universidad, vamos a hacernos eco del estudio de Borlan y James (1999), uno de los primeros que se hizo dentro de esta línea de investigación y qué además suele ser el más citado en otros trabajos. En éste se concluyó que existen tres tipos de barreras que encuentran los estudiantes con discapacidad en la Universidad: 1) Barreras de acceso físico (infraestructura y espacios); 2) barreras de acceso al currículo (metodología, contenido, etc.); y 3) barreras actitudinales. Gitlow (2001) señala esta última como la más relevante, al considerarla como una barrera previa que podría influir en las otras y como una de las más difíciles de cambiar.

En el caso de España los trabajos sobre el alumnado con discapacidad y las barreras y ayudas que se encuentran en la universidad son menos frecuentes. En concreto , los estudios de Castellana y Sala (2005, 2006a, 2006b) y Sánchez Palomino (2009, 2011) nos aproximan a este tema de estudio y coinciden con los resultados obtenidos en otras













ISBN: 978-958-8650-30-2

investigaciones internacionales. Así en la investigación de Castellana y Sala, llevada a cabo en las universidades catalanas, se concluyó que las universidades no están preparadas para atender a la diversidad. Por otro lado, en el estudio de Sánchez Palomino, que tuvo como marco de análisis la Universidad de Almería, se obtuvieron resultados muy similares.

En definitiva, una realidad que se refleja en todos los estudios revisados, como reconocen Adams y Holland (2006), es que este grupo de alumnado se enfrenta a barreras y retos adicionales al resto del colectivo estudiantil. Las barreras que pueden ser estructurales, organizativas, conductuales y/o actitudinales están respaldadas por una sociedad que aunque promueve una legislación en pro de la inclusión de este alumnado, en la práctica no la reconoce.

METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN

Los resultados que presentamos en este artículo pertenecen a una investigación más amplia "Barreras y ayudas que los estudiantes con discapacidad identifican en la Universidad" (Dir. Anabel Moriña) con una duración de 3 años (2011-2013). El propósito del mismo es estudiar desde la perspectiva de los estudiantes universitarios con discapacidad, las barreras y ayudas que identifican en su acceso, trayectoria y resultados en la Universidad. En concreto, con esta investigación tratamos de responder a tres objetivos:

- 1. Identificar, describir y explicar las barreras y las ayudas que los estudiantes con discapacidad perciben en su acceso, trayectoria y resultados en la Universidad como Institución.
- 2. Identificar, describir y explicar las barreras y ayudas que los estudiantes con discapacidad experimentan en las aulas universitarias.
- 3. Diseñar una guía de formación online para el profesorado universitario con el fin de dar respuesta a las necesidades educativas del alumnado con discapacidad.

Para dar respuestas a estos objetivos, a través de una metodología biográficonarrativa, nos hemos planteado distintas fases de investigación. En la primera fase contemplamos dos momentos. En el primero, se han realizado diversos grupos de discusión (al menos un grupo de discusión para cada uno de los cinco campos de













ISBN: 978-958-8650-30-2

conocimiento²) , y entrevistas individuales (orales o escritas). En este primer momento han participado un total de 44 alumnos. En un segundo momento se han realizado microhistorias de vida con 16 estudiantes que participaron en el momento anterior. Estas historias se caracterizan por ser temáticas, ya que nos hemos centrado en un período y asunto particular de sus vidas —la trayectoria universitaria-. Para su elaboración los instrumentos de recogida de datos que se han utilizando son tres: líneas de vida, entrevistas focalizadas y auto-informes. En la segunda fase de investigación, aún en desarrollo, se han retomado las historias de vida iniciadas con sólo 8 de los estudiantes que participaron en el segundo momento y se están realizando lo que se conoce en metodología biográfico-narrativa como historias de vida en profundidad y polifonía de voces (Frank, 2011). Para la realización de estas historias se ha recurrido a técnicas de recogida de datos como entrevista en profundidad, la fotografía, entrevistas a otras personas clave en la vida de cada estudiante, observaciones, etc. Como última fase del estudio se pretende diseñar una propuesta de formación online para el profesorado sobre el tema de la respuesta a la diversidad.

En concreto, este artículo que se centra en el objetivo 2 de esta investigación y en la fase I y II, ha tomado como población del estudio los estudiantes con discapacidad matriculados en la Universidad de Sevilla (US) en el curso 09/10. Sobre esta Universidad podemos decir que en ese momento contaba con un total de 445 estudiantes con discapacidad (0.6%) frente a los 72.358 estudiantes con los que cuenta la Institución.

Sobre el perfil de la muestra podemos comentar, en líneas generales, que las edades de estas personas oscilan entre los 19 y los 59 años, siendo la media de edad 30,5 años. De entre estas personas, 22 son hombres y, otros 22 son mujeres. Tomando en consideración el conjunto total de estudiantes, un 25% está en primero de carrera, un 16% en segundo, un 25% en tercero, un 14% en cuarto y un 9% en quinto. El resto, aproximadamente un 11% realizan estudios de posgrado, en másteres oficiales. El 63% de los estudiantes han permanecido de uno a cinco años en la universidad, mientras que

² Los campos de conocimiento que se contemplan en la Universidad de Sevilla son: Ciencias de la Salud; <u>Ciencias Experimentales; Ciencias sociales y Jurídicas; Ingeniería y Tecnología; y Humanidades.</u>













ISBN: 978-958-8650-30-2

el 37% de los estudiantes restantes han estado más de cinco años en la universidad. Es importante destacar que un 14% de los estudiantes, tomados del dato anterior, han estado diez o más años en la universidad. Por último, en cuanto al tipo de discapacidad de este alumnado, de acuerdo a la denominación usada por esta Universidad: el 38% es alumnado con discapacidad física, el 15% discapacidad psíquica, el 36% discapacidad sensorial y el 11% dificultades asociadas a algún problema orgánico (asma, enfermedades degenerativas, etc.).

904

Finalmente, para el análisis se ha tenido en cuenta dos momentos. Para la elaboración de cada historia se ha llevado a cabo lo que en la literatura se denomina análisis narrativo en el sentido que proponen Goodley, Lawthom, Clough y Moore (2004). Por otro lado, para el análisis comparativo de toda la información recogida con todas las técnicas y personas participantes se ha realizado un análisis estructural (Riessman, 2008), utilizando un sistema de categorías y códigos basado en la propuesta de Miles y Huberman (1994) y el programa de análisis de datos MaxQDA10.

RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN Y SU ANÁLISIS

En este apartado vamos a presentar los resultados referidos a las barreras y ayudas identificadas en las aulas universitarias, es decir, tratamos de dar respuesta al segundo objetivo de esta investigación. En concreto, los datos están organizado en torno a los siguientes elementos:

- Profesorado: actitud ante los estudiantes, relaciones, formación para atender la diversidad, etc.
- Proyectos docentes: desarrollo de metodologías, contenidos, evaluación, recursos, etc.
- Compañeros: actitud y percepción mostrada hacia los estudiantes.

A continuación, dado el espacio con el que contamos para esta comunicación, presentamos la información sintetizada en una tabla, organizando la información por campos de conocimiento (ver cuadro 1. Resumen de barreras y ayudas en las aulas):













	Profesorado		
Áreas científicas	Barreras	Ayudas	
Humanidades Enseñanzas Técnicas y Ciencias Experimentales	 Inflexibilidad del profesorado ante la discapacidad Relaciones distantes con los estudiantes Profesorado sin formación para la diversidad Ausencia de respuesta individualizada Profesorado sin formación para la diversidad 	 Facilitación de materiales Flexibilidad en los plazos Utilización de recursos extra Relaciones cercanas con los estudiantes Profesorado innovador Actitud adecuada ante la situación de discapacidad, pero sólo en casos excepcionales 	
Ciencias Sociales: Económicas, Derecho y Ciencias del Trabajo	 Motivación insuficiente en la docencia Ausencia de respuesta individualizada. Profesorado sin formación para la diversidad 	Relaciones cercanas con los estudiantesTutorías personalizadasAdaptación horarios	
Ciencias sociales: Ciencias de la Educación y Psicología	 Inflexibilidad del profesorado ante la discapacidad Relaciones más cercanas con los estudiantes Profesorado sin formación para la diversidad 	 Relaciones cercanas y humanas con los estudiantes Facilitación de materiales Profesor innovador y motivador 	
Ciencias de la Salud	 Motivación insuficiente en la docencia/Plan Bolonia Ausencia de respuesta individualizada Relaciones distantes con los alumnos 	Flexibilidad del profesorado ante la discapacidadProfesorado con formación para la diversidad	
Áreas científicas	Proyectos docentes		
	- No se contemplan	Ayudas	
Humanidades	adaptaciones en sus proyectos Clases magistrales - Temarios excesivos	- No se ponen de manifiesto	
Enseñanzas Técnicas y Ciencias Experimentales	No facilitación del material para la docenciaTemarios excesivos	 Clases magistrales: no participación activa ayuda para su discapacidad 	













ISBN: 978-958-8650-30-2

	- Dificultades para trabajar en equipo	- Utilización de nuevas tecnologías
Ciencias Sociales: Económicas, Derecho y Ciencias del Trabajo	No utilización de nuevas tecnologíasClases magistrales	- Aplicación de la evaluación continúa.
Ciencias sociales: Ciencias de la Educación y Psicología	Temarios excesivosAsistencia obligatoria a clase.Clases magistrales	- No se ponen de manifiesto
Ciencias de la Salud	 Clases magistrales Temarios excesivos/Plan Bolonia Sistemas de evaluación por exámenes 	- No se ponen de manifiesto
	Compañeros	
Áreas científicas	Barreras	Ayudas
Áreas científicas Humanidades		Ayudas - Facilitan su inclusión - Gran apoyo y ayuda
	Barreras - Dificultan su inclusión (sólo casos	- Facilitan su inclusión
Humanidades Enseñanzas Técnicas y	Barreras - Dificultan su inclusión (sólo casos excepcionales) - Dificultad para crear relaciones - Ausencia de una mayor colaboración - Imposición de trabajo en equipo	- Facilitan su inclusión - Gran apoyo y ayuda
Humanidades Enseñanzas Técnicas y Ciencias Experimentales Ciencias Sociales: Económicas, Derecho y	Barreras - Dificultan su inclusión (sólo casos excepcionales) - Dificultad para crear relaciones - Ausencia de una mayor colaboración - Imposición de trabajo en	- Facilitan su inclusión - Gran apoyo y ayuda - No se ponen de manifiesto

Cuadro 1: Resumen de barreras y ayudas en las aulas

Comenzando con las barreras y ayudas referidas al profesorado resulta significativo como en todos los grupos se ha señalado éste como el principal obstáculo que perciben tanto en las aulas como en la Universidad. Todos los estudiantes han tenido experiencias negativas con determinado profesorado, coincidiendo los participantes en este estudio que en muchas ocasiones éste se muestra inflexible y no da respuesta a sus













ISBN: 978-958-8650-30-2

necesidades. Comentan también cómo creen que el profesorado no está formado sobre temas relacionados con la diversidad y se muestra poco sensible respecto a éste.

Sin embargo, en sus trayectorias universitarias también han señalado determinados profesores —aunque según dicen pocos- que han contribuido a su inclusión. Describen a estos docentes como personas con una actitud positiva hacia la discapacidad, flexibles, cercanos y humanos, comprensivos, con actitud de ayuda (ampliando plazos, adaptando exámenes, facilitando materiales, etc.).

Muy estrechamente vinculados al profesor están los proyectos docentes de las asignaturas. En líneas generales, en todos los campos de conocimiento se resalta que en los proyectos docentes no se contemplan adaptaciones para el alumnado que lo precisa. Se comenta que los temarios son excesivos, las clases demasiado teóricas, los sistemas de evaluación centrados exclusivamente en los exámenes, en las asignaturas prácticamente no se usa las nuevas tecnologías y la asistencia obligatoria obstaculiza su participación. Así también en el grupo de Ciencias de la Salud, además se cuestiona el proceso de Bolonia, porque cree que el profesorado está enseñando de la misma manera que lo hacía antes.

Una cuestión que se ha identificado como una barrera en el grupo de Enseñanzas Técnicas y Ciencias Experimentales pero como ayuda en otros grupos, tiene que ver con los trabajos en grupo. Para el primer grupo aprender de esta manera no se identifica como un elemento facilitador ya que por su discapacidad tienen que pasar largos periodos sin poder asistir a clase o con unos horarios adaptados a la misma. Por lo tanto, les resulta difícil poder ser incluidos en un grupo concreto.

Entre las ayudas identificadas por la mayoría de estudiantes además del trabajo en grupo habría que añadir la combinación de clases teóricas y prácticas y el uso de las nuevas tecnologías.

Una última cuestión referida al aula es los compañeros. Hay que tener en cuenta que este es el principal apoyo que identifican en las aulas todos los participantes en la













ISBN: 978-958-8650-30-2

investigación. Incluso llegan a decir que sin sus compañeros no podrían haber seguido cursando sus estudios universitarios.

CONCLUSIONES

Tras el análisis realizado podemos concluir en primer lugar, que el número de barreras señaladas ha sido superior al de ayudas. Es decir, los participantes reconocen que, en ocasiones, han recibido ayudas que les han facilitado su experiencia en las aulas, sin embargo, ponen de manifiesto muchos más obstáculos que les suponen impedimentos día a día en su proceso de aprendizaje.

Específicamente, las principales barreras identificadas por los estudiantes han sido las siguientes:

- Profesorado: comportamiento inflexible ante la discapacidad, ausencia de una formación adecuada, existencia de relaciones distantes entre profesores y alumnos, etc.
- Proyectos docentes: abundancia de clases magistrales, temarios demasiado largos, evaluación exclusiva por exámenes, etc.
- Compañeros: dificultades para establecer relaciones, manifestaciones de rechazo hacia la discapacidad, etc.

Por su parte, las ayudas más relevantes de las que se han beneficiado han sido:

- Profesorado: mantenimiento de relaciones cercanas entre profesores y estudiantes, flexibilidad y adaptación de plazos y horarios, facilitación de materiales para la docencia, utilización de recursos innovadores, etc.
- Proyectos docentes: utilización de nuevas tecnologías, no obligación de asistir y participar en clase, etc.
- Compañeros: gran ayuda para facilitar su inclusión, sería importante apoyos como el alumno colaborador, etc.













ISBN: 978-958-8650-30-2

De esta forma, podemos afirmar que a pesar de que el alumnado reconoce que existen cuestiones positivas que les ha aportado ayuda y apoyo en su experiencia universitaria, todavía queda mucho camino por recorrer. Por esta razón, en extensiones futuras de este trabajo, vamos a seguir profundizando en este tema para seguir obteniendo evidencias de la realidad que viven los estudiantes con discapacidad en la universidad.

909

BIBLIOGRAFÍA

Adams, M. y Holland, S. (2006). Inproving Access to higher education for disabled people. En M. Adams y S. Brown (Eds.). *Towards inclusive learning in higher education*. London: Routledge, 10-22.

Borland, J. y James, S. (1999). The learning experience of students with disabilities in higher education. A case study of a UK university. *Disability & Society*, 14 (1), 85-101.

Castellana, M. y Sala, I. (2005). Estudiantes con discapacidad en aulas universitarias. Comunicación presentada en I Congreso Nacional de Universidad y Discapacidad.

Castellana, M. y Sala, I. (2006a). Estudiantes con discapacidad en la universidad. Barcelona: Edición producida y coordinada por la Fundació Blanquerna Assistencial i de Serveis

Castellana, M. y Sala, I. (2006b). La inclusión de los estudiantes con discapacidad en la universidad: un reto para la universidad española en el nuevo espacio europeo de la educación superior. *Aloma, 18.* Extraído el 26 de octubre de 2011, desde http://84.88.10.30/index.php/Aloma/article/view/100812/154531

Frank, A. W. (2011). Practicing Dialogical Narrative Analysis. En J.A. Holstein y J. F. Gubrium (Eds.). Varieties of narrative analysis. Los Ángeles: Sage Publications 33-52.













ISBN: 978-958-8650-30-2

Fuller, M., Bradley, A. y Healey, M. (2004). Incorporating disabled students within an inclusive higher education environment, *Disability & Society*, 19: 5, 455 — 468

Goodley, D. Lawthon, R. Clough, P. y Moore, M. (2004). *Researching life stories*. London: Routledge.

Holloway, S. (2001). The experience of higher education from the perspective of disabled students. *Disability & Society*, 16 (4), 597-615.

Hopkins, L. (2011). The path of least resistance: a voice-relational analysis of disabled students' experiences of discrimination in English universities, *International Journal of Inclusive Education*, 15 (7), 711-727.

Miles, M. B. y Huberman, A. M. (1994). *Qualitative data analysis*. Beberli Hills, CA: Sage Publications.

Moswela, E. y Mukhopadhay, S. (2011). Asking for too much? The voices of students with disabilities in Botswana, *Disability & Society*, 26 (3), 307-319.

Nilesen, J. A. (2001). Successful University Students with Learning Disabilities, *Journal of College Student Psychotherapy*, 15 (4), 37-48.

Prowse, S. (2009). Institutional construction of disabled students, *Journal of Higher Education Policy and Management*, 31 (1), 89-96.

Riddell, S., Wilson, A. y Tinklin, T. (2002). Disability and the wider access agenda: supporting disabled students in different institutional contexts. *Widening Participation and Lifelong Learning*, 4, 12–26.

Riessman, C. K. (2008). Narrative methods for the human sciences. Los Ángeles: Sage Publications.













ISBN: 978-958-8650-30-2

Ryan, J. y Struhs, J. (2004). University education for all? Barriers to full inclusion of students with disabilities in Australian universities, *International Journal of Inclusive Education*, 8, 1,73-90

Sánchez Palomino, A. (2009). *Integración educativa y social de los estudiantes con discapacidad en la Universidad de Almería*. Almería: Editorial Universidad de Almería.

Sánchez Palomino, A. (2011). La Universidad de Almería ante la integración educativa y social de los estudiantes con discapacidad: ideas y actitudes del personal docente e investigador. *Revista de Educación*, 354, 575-603.

Shevlin, M., Kenny, M. y MCneela, E.(2004). Participation in higher education for students with disabilities: an Irish perspective', *Disability & Society*, 19 (1), 15-30.

Tinkin, T. y Hall, J. (1999). Getting round obstacles: disabled students' experiences in higher education in Scortland, *Studies in Higher Education*, 24, 183-194.











