

ESCUELA GESTORA DE AMBIENTES DE PAZ

**OLVARO CONDE BAHAMÓN
DARÍO QUIMBAYO GARRIDO**

**Trabajo de grado como requisito parcial para optar el título de
Especialista en Gerencia de Instituciones Educativas**

**Directora
MARHA CECILIA GÓMEZ MORENO
Magister en Educación**

**UNIVERSIDAD DEL TOLIMA
INSTITUTO DE EDUCACION A DISTANCIA
ESPECIALIZACION EN GERENCIA DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS
IBAGUE - TOLIMA
2016**

**PROGRAMA DE POSGRADOS
ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS
ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TRABAJOS DE GRADO**

CREAD: IBAGUE	FECHA: 29-Noviembre-2016	HORA INICIO: 3:30 p.m.	LUGAR: Sala de juntas Cpto. Meditaciones 4° piso Bloque 31 B Santa Helena.
CÓDIGO		AUTORES	
1.	092400122016	OLVARO CONDE BAHAMON	
2.	092400212016	DARIO QUIMBAYO GARRIDO	

TITULO DEL TRABAJO:

ESCUELA GESTORA DE AMBIENTES DE PAZ

DIRECTOR TRABAJO GRADO:

MARTHA CECILIA GOMEZ MORENO

JURADO CALIFICADOR:

1. LUIS HERNANDO AMADOR PINEDA
2. SANDRA ESPERANZA CELY SUAREZ

DIRECTOR DE PROGRAMA O DELEGADO:

LUIS HERNANDO AMADOR PINEDA

OBSERVACIONES:

felicitaciones al grupo, investigador por el excelente aporte que hacen a la educación regional.

CONCEPTO DE LOS JURADOS

NOTA TRABAJO 50% 4.3 NOTA SUSTENTACION 50%

1.	<u>4.3</u>
2.	<u>4.3</u>
3.	_____
4.	_____

PROMEDIO 1. 4.3

2.	_____
3.	_____
4.	_____

Siendo las 4:14 p.m. se da por terminada la sustentación, en constancia firman.

JURADO 1: *Luis Hernando Amador Pineda*
Sandra Esperanza Cely Suarez
ASESOR DEL TRABAJO

JURADO 2: *Luis Hernando Amador Pineda*
Sandra Esperanza Cely Suarez
DIRECTOR DE PROGRAMA

DEDICATORIA

Quiero dedicar este proyecto a mi esposa Dora Gómez Ramírez por su apoyo incondicional, a mis hijas Paula Estefanía Conde Gómez y a Sara Valentina Conde Gómez por su comprensión.

A mi madre María Bahamón y especialmente a mi padre José Conde Q.E.P.D., que aunque nunca conoció la razón de mi ausencia, hoy lo saludo y abrazo desde la eternidad de las ideas.

Olvaro Conde Bahamón

Dedico esta tesis primeramente a Dios, que fue el que me permitió culminar con éxito esta hermosa etapa de mi vida, etapa en la cual pude entender y valorar cada una de las bendiciones con las cuales él me rodea.

Gracias a Dios por mi hijo, el cual es el motor de mi vida y ser parte muy importante de lo que hoy puedo presentar como tesis, gracias por cada palabra de apoyo, gracias por cada momento en familia sacrificado para ser invertido en el desarrollo de esta, gracias por entender que el éxito demanda algunos sacrificios y que el compartir tiempo con él, hacia parte de estos sacrificios

Darío Quimbayo Garrido

AGRADECIMIENTOS

A mi directora de tesis, Mag. Martha Gómez por su esfuerzo y dedicación, quien con sus Conocimientos, su experiencia, su paciencia y su motivación

También nos gustaría agradecer a los profesores que durante la Especialización nos aportaron con un granito de arena a nuestra formación, y en especial al profesor Dr. David Benítez por sus consejos, su enseñanza y más que todo por su amistad.

CONTENIDO

	Pág.
INTRODUCCIÓN	12
1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	14
1.1 CONTEXTUALIZACIÓN.....	14
1.2 OBJETIVO DE LA INVESTIGACIÓN	15
1.2.1 Objetivo General.	15
1.2.2 Objetivos Específicos.....	15
1.3 JUSTIFICACION	16
1.4 PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN	17
1.4.1 Pregunta Central.....	17
1.4.2 Preguntas Auxiliares.	17
2. MARCO TEÓRICO	18
2.1 ANTECEDENTES DEL PROBLEMA	18
2.2 MARCO LEGAL	19
2.3 REVISIÓN DE LITERATURA.....	20
2.4 FACTORES FAMILIARES QUE INFLUYEN EN LA AGRESIVIDAD	23
2.4.1 Indicadores de Maltrato Infantil.	24
2.4.2 Indicadores de Abandono	27
2.4.3 Indicadores de Permisividad Excesiva.	29
2.5 DEFINICIONES.....	30
3. DISEÑO METODOLOGICO	33
3.1 ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN	34
3.2 TIPO DE INVESTIGACIÓN.....	34
3.3 POBLACION Y MUESTRA	35
4. PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS	36

4.1 ANÁLISIS DE DOCUMENTOS	36
4.2 CARACTERIZACIÓN DE LAS FAMILIAS	39
4.3 MALTRATO INFANTIL, ABANDONO Y PERMISIVIDAD EXAGERADA	44
4.4 ENTREVISTAS	65
4.4.1 Resumen Entrevistas	75
4.4.2 Tipología o Clasificación de las Familias.....	76
5. CONCLUSIONES	77
RECOMENDACIONES.....	79
REFERENCIAS	80

LISTA DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1. Indicadores de maltrato infantil	24
Tabla 2. Indicadores de Abandono	27
Tabla 3. Indicadores de Permisividad Excesiva.....	29
Tabla 4. Registro de Observaciones estudiante	36
Tabla 5. Entrevista 1	65
Tabla 6. Entrevista 2	66
Tabla 7. Entrevista 3	67
Tabla 8. Entrevista 4	68
Tabla 9. Entrevista 5	70
Tabla 10. Entrevista 6	71
Tabla 11. Entrevista 7	72
Tabla 12. Entrevista 8	73
Tabla 13. Resumen entrevistas	75
Tabla 14. Tipologías o clasificación de las Familias	76

LISTA DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1. Composición Familiar	39
Figura 2. Escolaridad.....	40
Figura 3. Material de la vivienda.....	41
Figura 4. Lugar de vivienda	42
Figura 5. Uso de la vivienda	43
Figura 6. Relación Familiar.....	44
Figura 7. Te han gritado	45
Figura 8. Te han insultado.....	46
Figura 9. Se han burlado de ti, frente a tus compañeros.....	47
Figura 10. Te han dicho que eres una carga y ya no te soportan	48
Figura 11. Te han dicho cosas que te hacen sentir humillado.....	49
Figura 12. Ha dejado de hablarte y te ignora	50
Figura 13. Cuando haces algo malo, recibes corrección por parte de tus padres o cuidadores.....	51
Figura 14. Colaboras con los oficios de tu casa	52
Figura 15. Tus padres hacen las tareas por ti	53
Figura 16. Te complacen en todo lo que pides.....	54
Figura 17. Te exigen el cumplimiento de normas.....	55
Figura 18. Te quitan algo que te gusta mucho	56
Figura 19. Te pegan con correa u otro objeto	57
Figura 20. Te regañan y te aconsejan	58
Figura 21. Te insultan y te prohíben cosas.....	59
Figura 22. Te dejan hablar y te ignoran.....	60
Figura 23. Maltrato Psicológico	61
Figura 24. Abandono	62
Figura 25. Permisividad Exagerada.....	63
Figura 26. Maltrato Físico y Psicológico	64

LISTA DE ANEXOS

	Pág.
Anexo A. Anecdotalario del estudiante.	85
Anexo B. Formato de Encuesta	86
Anexo C. Formato entrevista.....	91

RESUMEN

En la institución escolar convergen todos los problemas sociales como la violencia, reflejada en las conductas agresivas de los estudiantes. Este fenómeno es el resultado de múltiples factores entre los que se encuentra la familia, como primera sociedad en la que se empiezan a formar los hombres del presente y del mañana.

La Institución Educativa Maximiliano Neira Lamus de la ciudad de Ibagué presenta un alto nivel de agresividad e intolerancia reflejada en los golpes y maltrato verbal, razón por la cual hemos querido ahondar en los factores familiares que están incidiendo directamente en este tipo de comportamientos desde la perspectiva de Enrique Chauv.

Según Chauv las principales causas de la violencia escolar se encuentran en la familia y es generada por tres factores: El maltrato infantil, el abandono y la permisividad exagerada. A partir de estos fundamentos construimos una tabla de indicadores que nos permitiera identificar y corroborar estos tres elementos de la población en estudio.

Palabras Claves: Convivencia, Maltrato, Agresividad, Abandono, Permisividad

ABSTRACT

In school institutions many of the social problems are related to violence which is reflected in the aggressive conducts of the students. This phenomenon is a result of multiple factors but the major factor is the upbringing of the child. These children are the men and women of today and tomorrow in the first world society.

The educative institution Maximiliano Neira Lamus located in the city of Ibagué presents a high level of aggression and tolerance in the form of verbal abuse. For this reason we wanted to dig deeper and study the factors that are directly affecting this type of behavior through the perspective of Enrique Chaux.

According to Chaux the main cause of school violence is found in the behaviors of the family and there are three factors that are noted: child abuse, neglect, and permissiveness. Based on these factors, we constructed a table of indicators that allows us to identify these three elements in the studied population.

Key works: Coexistence, Abuse, Aggression, Abandonment, Permissiveness

INTRODUCCIÓN

El presente proyecto constituye el desarrollo de un proceso de investigación que tiene como propósito identificar los factores familiares que inciden en la convivencia de los estudiantes de la institución educativa Maximiano Neira Lamus de la ciudad de Ibagué.

La institución educativa no es ajena a la problemática o los conflictos que se viven en la sociedad y en su contexto inmediato, razón por la cual surge la necesidad de resolver los conflictos de una manera pacífica dentro del aula, como principio para mejorar la convivencia en la institución.

Esta iniciativa nos permitió abordar la problemática basados en los referentes teóricos de Chau, (2003) principalmente quien ha venido desarrollando diferentes investigaciones e intervenciones en el tema de la convivencia escolar. En esta línea nos encontramos con tres factores familiares que según él inciden en el comportamiento agresivo de los estudiantes y, por ende, alteran la convivencia escolar: el maltrato infantil, el abandono y la permisividad exagerada. No obstante es necesario precisar que existen múltiples factores que inciden en el comportamiento agresivo de los niños, pero en este caso hemos querido enfocarnos en estos tres elementos.

En el desarrollo metodológico teniendo en cuenta el enfoque cualitativo y cuantitativo optamos por el análisis documental (anecdótico), aplicación de encuestas y entrevistas de acuerdo a la población objeto de investigación.

Acorde a los anteriores instrumentos se pudo recolectar la información y por ende realizar el análisis y la interpretación de los resultados, procurando la identificación de los factores familiares que inciden en el comportamiento agresivo de los estudiantes de la institución educativa Maximiliano Neira Lamus.

Finalmente se pudo dar respuesta a las preguntas de investigación propuestas para este proyecto que nos permitimos hacer públicas mediante de este medio.

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 CONTEXTUALIZACIÓN

La investigación se llevará a cabo en la Institución Educativa Técnica Empresarial Maximiliano Neira Lamus de la ciudad de Ibagué que se encuentra ubicada en el Barrio Protecho 2, comuna 8. La Institución cuenta con dos sedes: la principal ubicada en el Barrio Protecho 2 y la sede de Nueva Castilla. Además, presta sus servicios educativos a los centros de resocialización del menor infractor ubicados en distintos sectores de la ciudad.

La sede principal cuenta con 400 estudiantes aproximadamente y posee 14 grupos; dos de los cuales son de preescolar, los demás son de los grados sexto a once que atiende en la jornada de la mañana. Los grados preescolares están ubicados en una casa arrendada en el Barrio Protecho 2 al igual que siete grupos de secundaria; los demás grupos se encuentran dentro de la infraestructura de la sede principal.

En la jornada de la mañana son atendidos cuatro grupos correspondientes a los grados quinto y cuarto en la sede de Nueva Castilla. Es una infraestructura en proceso de construcción, pero que se encuentra anclada en medio de un Barrio de Invasión. Esta sede está proyectada para resolver la problemática de carencia de espacios apropiados para el proceso educativo, sin embargo deben resolver primero la situación de las personas que invadieron estos terrenos para poder continuar el proyecto.

En la sede principal están construyendo ocho salones adicionales con el fin de ingresar a todos los estudiantes a la sede y mejorar las condiciones para la prestación del servicio, aunque el espacio sigue siendo muy reducido para la cantidad de la población.

En la jornada de la tarde también son atendidos un promedio de 400 estudiantes desde los grados preescolar hasta el grado cuarto de primaria. El servicio que se brinda en esta jornada se da en las mismas condiciones de la mañana.

La institución cuenta con un rector, secretaria, dos coordinadores y 36 docentes. En la jornada de la mañana se encuentran 2 docentes por horas extras. Los demás centros de protección del menor son asistidos por docentes de la institución y otros mediante el mecanismo de horas extras.

La mayor parte de la población se encuentra en estrato uno y dos. La problemática social es bastante compleja por la presencia de microtráfico y el consumo de sustancias alucinógenas de muchos menores de edad y jóvenes. Todo esto propicia la presencia de algunas pandillas en los barrios y situaciones violentas en el entorno.

El nivel de escolaridad de los padres de familia es bastante bajo lo que dificulta el proceso formativo de los estudiantes. En el momento la participación de los padres de familia en la institución educativa se limita a las reuniones para entrega de informes académicos y clausuras.

1.2 OBJETIVO DE LA INVESTIGACIÓN

1.2.1 Objetivo General. Identificar los factores familiares que impiden una buena convivencia en los estudiantes de la Institución Educativa Maximiliano Neira Lamus, para sugerir estrategias que fortalezcan el respeto por la diversidad y la resolución pacífica de los conflictos.

1.2.2 Objetivos Específicos.

- Identificar los factores familiares que inciden en el comportamiento intolerante y agresivo de los niños y niñas del grado 6.2 de la institución educativa Maximiliano Neira Lamus.
- Reconocer las manifestaciones de intolerancia y agresividad en los estudiantes de la institución educativa Maximiliano Neira Lamus.
- Sugerir estrategias que promuevan el respeto por la diferencia y la resolución pacífica de los conflictos que permiten acompañar a las familias y educandos.

1.3 JUSTIFICACION

El conflicto social y armado que vive Colombia desde hace más de 60 años es una prueba fehaciente de la gran carencia que tiene el pueblo colombiano en cuanto a su capacidad de aceptación de la diversidad y de la manera de resolver los conflictos de orden político, social, económico y cultural.

Esta problemática de orden nacional se refleja igualmente a nivel local y por supuesto en las instituciones educativas. La escuela no ha sido ajena a este conflicto y en muchas ocasiones ha sido el centro y epicentro de muchos hechos de violencia.

La escuela refleja lo que sucede a nivel nacional porque en ella convergen todos los actores de la sociedad. Por ende, si la escuela forma parte del problema también debe formar parte de la solución. Así como en las escuelas se ha reproducido una actitud de intolerancia y de violencia entre sus integrantes así mismo es hora que la escuela jalone el cambio de actitud frente a la diversidad y a la violencia.

La Institución Educativa Técnica Empresarial Maximiliano Neira Lamus es un espacio en donde se manifiesta plenamente esta realidad que exige adoptar unas medidas que nos permitan reeducar a los niños y jóvenes en la tolerancia y en la capacidad de resolver los problemas de la vida cotidiana.

El gobierno ha entendido esta importante tarea enfocada hacia el posconflicto y, por ende, ha exigido mediante normas que regulan la convivencia de las instituciones educativas (Ley 1620 de 15 del marzo 2013, Decreto 1965 del 11 de noviembre de 2013) y ahora la cátedra de la paz como medio pedagógico para fortalecer los ambientes de paz, que posibiliten la formación de un hombre nuevo preparado para vivir en medio de la diversidad y el respeto por el otro a pesar de las diferencias.

La paz no solo es un derecho de todos los colombianos, sino que también es un deber que se forja desde la familia y por supuesto en la escuela. Por eso es urgente lograr

identificar los factores familiares que inciden en el comportamiento agresivo de los niños y de esta manera buscar alternativas que nos permitan generar estrategias para reducir esta influencia.

1.4 PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN

1.4.1 Pregunta Central. ¿De qué manera la institución educativa puede contribuir a la creación de ambientes escolares donde predomine el respeto por la diversidad y la resolución pacífica de los conflictos que contribuyan a forjar una cultura de paz?.

1.4.2 Preguntas Auxiliares. De acuerdo a la pregunta central se plantearon las siguientes preguntas auxiliares:

- ¿Cómo identificar los factores familiares que más inciden en el comportamiento agresivo e intolerante de los niños y niñas del grado sexto dos de la Institución Educativa Maximiliano Neira Lamus?
- ¿Reconocer cuáles son las manifestaciones más comunes de intolerancia y agresividad presentes en la Institución Educativa Maximiliano Neira Lamus?
- ¿Qué estrategias pueden ayudar a promover el respeto por la diferencia y a la solución pacífica de los conflictos en la comunidad educativa de la Institución Maximiliano Neira Lamus de acuerdo al análisis de los factores familiares que más inciden en el comportamiento de los niños?

2. MARCO TEÓRICO

2.1 ANTECEDENTES DEL PROBLEMA

De acuerdo a la investigación o proyecto de grado titulado “La agresividad dentro del aula escolar y la unión familiar” presentado por Gómez y Garzón, (2014) concluyen que “la agresividad que presentan los niños y niñas es el resultado en gran medida por la familia, a raíz del maltrato físico, verbal y afectivo, además de los patrones equivocados de crianza usados por los padres, entre otros”. (p. 148) Este trabajo investigativo fue realizado en el Jardín Infantil San Vicente de Paúl del Municipio de Cajicá, Cundinamarca.

Por otro lado Cáceres y Salcedo, (2014) en su tesis para optar el título de Magister concluyen que:

Los conflictos familiares como los maltratos físicos y psicológicos influyen fuertemente en el comportamiento agresivo de los estudiantes del grado once del Instituto Técnico Rafael García Herreros de la ciudad de Bucaramanga al igual que la permisividad familiar reflejada en la no colaboración en los oficios de la casa. (p. 80)

Un antecedente importante de orden nacional que nos permite entender que la familia es uno de los factores fundamentales para reducir o para reproducir la violencia en las instituciones educativas es el trabajo de Chaux, (2007) que viene implementando a través de las

Aulas de paz que pretenden prevenir la agresión y promover la convivencia pacífica. Este programa aplica: un currículo para el desarrollo de competencias ciudadanas en el aula; refuerzo extracurricular en grupos de dos niños/as inicialmente agresivos y cuatro prosociales; y talleres, visitas

y llamadas telefónicas para padres/madres de familia. Es decir este programa hace uso de varios componentes que han generado un importante resultado en la disminución de la agresión y la solución pacífica de los conflictos. (p. 1)

En la Facultad de Ciencias Médicas Noroño, Nilo, Cruz, Cadalso y Fernández, (2002). de Cuba, realizaron una investigación sobre la influencia del medio familiar en conductas agresivas que les permitió concluir lo siguiente:

Que las características del medio familiar de los niños con manifestaciones agresivas fueron: malas condiciones de vivienda (83,3 %), el nivel de escolaridad promedio de los padres fue de noveno grado (66,7 %), el 63,4 % de los padres no tenía vínculo laboral y el 70 % tenía una integralidad social mala, la agresividad se demostró en el 90 % de los casos y el 100 % de las familias eran impulsivas y disfuncionales. El cumplimiento de la función educativa tenía dificultades en el 76,7 % de los familiares de los niños con manifestaciones agresivas. Se halló que la figura principal en la educación de estos niños en el 56 % de los casos no recae en la figura paterna. Se comprueba que existe relación entre las características del medio familiar y las manifestaciones de conductas agresivas de los niños. (p. 5)

2.2 MARCO LEGAL

De acuerdo a la Asamblea Nacional Constituyente, (1991) la paz es un derecho y un deber de obligatorio cumplimiento según el artículo 22. En el artículo 67 expresa que la educación formará al colombiano en el respeto a los derechos humanos, a la paz y a la democracia. Esto implica armonizar todos los principios y derechos fundamentales contemplados en la Constitución que no están aislados, ni separados del anhelo fundamental de todo individuo y sociedad de construir la paz.

Igualmente la Ley 115 de 1994 en su artículo 5, literal b) menciona la paz como uno de los fines de la educación y en el artículo 14 en el literal d) expresa que es una obligación de la educación formal, educar para la paz. (Ministerio de Educación Nacional, 1994)

En la Ley 1098 de 2006 de Infancia y adolescencia en el artículo 18 manifiesta que los niños, niñas y adolescentes tienen derecho a la integridad personal, ser protegidos de todo tipo de maltrato al igual que en su artículo 20. (El Congreso de Colombia, 2006)

Posteriormente aparece la Ley 1620 de 2013 de convivencia que en su artículo 1 expone que el objeto de esta Ley, que entre otros, es prevenir y mitigar la violencia escolar, a la vez que promover y fortalecer la formación ciudadana y el ejercicio de los derechos humanos. (El Congreso de Colombia, 2013).

La Ley 1732 de 2014 establece la obligatoriedad de la cátedra de la paz en todas las instituciones educativas del país para generar una cultura de paz, a partir de la reflexión en torno al respeto y la convivencia. (El Congreso de Colombia, 2014). En este mismo sentido aparece el decreto reglamentario 1038 de mayo de 2015 que fija la manera de articular esta cátedra a los planes de estudio, teniendo en cuenta unos ejes temáticos como los derechos humanos y la resolución pacífica de los conflictos.

Finalmente, teniendo en cuenta el PEI (Proyecto educativo institucional) de la Institución Educativa Maximiliano Neira Lamus destaca algunos valores en su filosofía como son el respeto, la tolerancia y la justicia como principios fundamentales para alcanzar una sana convivencia y la paz que esperan todos los colombianos. De la misma manera se alude a la importancia de la tolerancia y de la formación integral de los estudiantes en los principios institucionales.

2.3 REVISIÓN DE LITERATURA

Según Santos, (2016) “El fin de la escuela es formar ciudadanos y ciudadanas para una sociedad más justa. La escuela no es una empresa, es una institución para enseñar a pensar y a convivir” (p. 2).

Bajo esta premisa es importante reconocer que el papel de la escuela se debe reevaluar puesto que en los últimos años se ha impuesto una concepción de la escuela enfocada a los resultados académicos que son medidos a través de las pruebas externas, como son las pruebas saber. Estas a su vez, han terminado de jalonar el quehacer institucional y centrar todos sus esfuerzos en conseguir una buena categorización y certificación de calidad basadas en los resultados cuantitativos arrojados por estas pruebas. En otros términos el estudiante se convirtió en un producto empresarial que debe demostrar grandes habilidades o competencias que no representan la integralidad del ser humano.

El fin de la escuela debe estar centrado ante todo en la formación de ciudadanos y ciudadanas, lo cual no significa que los demás aspectos no sean relevantes para la formación de los estudiantes, sino que la escuela debe establecer su prioridad y su finalidad central. De nada sirve formar en las competencias intelectuales para ser grandes profesionales, si no se forman ante todo personas capaces de vivir en sociedad, respetuosas de los derechos y cumplidoras de sus deberes. Sólo así podremos tener una sociedad más justa.

Pensar en una sociedad más justa es pensar en una sociedad mejor y lo será, según Zuleta, (s.f.) cuando sea:

Capaz de tener mejores conflictos. De reconocerlos y de contenerlos. De vivir no a pesar de ellos, sino productiva e inteligentemente en ellos. Que sólo un pueblo escéptico sobre la fiesta de la guerra, maduro para el conflicto, es un pueblo maduro para la paz (p.2).

En otras palabras es aceptar el conflicto como parte de la dialéctica histórica de la humanidad y por supuesto de la escuela como lugar donde converge parte de esta

humanidad plural. El propósito de la escuela no consiste en negar, ni mucho menos en acabar todos los conflictos que allí se presentan; es reconocer su existencia como constitutivo social, para reorientar la manera de afrontarlos para hacer del conflicto un elemento dinamizador y constructor.

Cuando descubramos lo infructuoso de la guerra (conflictos) descubriremos verdaderamente el valor de la paz. Es decir, el conflicto ha de ser una herramienta de aprendizaje permanente que es necesario saberlo afrontar y contener.

Aquí la importancia de la formación de los estudiantes en las competencias ciudadanas entendidas según el Ministerio de Educación Nacional, (2004) como “el conjunto de conocimientos y de habilidades cognitivas, emocionales y comunicativas que, articulados entre sí, hacen posible que el ciudadano actúe de manera constructiva en la sociedad democrática” (p. 8).

Sin embargo, como afirma Chaux, (2004) “Los programas de transmisión de valores no proveen oportunidades para el desarrollo de las competencias que se necesitan para enfrentar situaciones de la vida real” (p. 15). Es necesario cambiar esa visión transmisionista en donde el estudiante no vivencia los valores, sino que recibe una gran cantidad de información sobre los valores que si bien nos ayuda a tener claridad conceptual no generan per se modificaciones en las conductas de los estudiantes.

Es urgente cambiar los ambientes escolares agresivos en ambientes de sana convivencia en donde se desarrollen las competencias sociales o relacionales. De ahí la importancia de identificar claramente los factores que están afectando desde la familia la vida en la escuela.

De acuerdo a Chaux, (2003):

El ciclo de la violencia empieza en el contexto familiar, escolar y comunitario en el cual crecen los niños y las niñas. Con respecto al contexto

familiar, en este trabajo se ha planteado que el maltrato infantil, el abandono y la permisividad exagerada pueden estar contribuyendo al desarrollo de la agresión reactiva y la agresión instrumental, respectivamente. En ese sentido son fundamentales los programas para la promoción del buen trato de los niños. (p. 18)

Según Chaux, (2003) hay tres factores o elementos que están contribuyendo al desarrollo de la agresión y por tal razón es equivocado pretender resolverla en la escuela si no se empieza a resolver en la familia. Aquí es donde cobra gran importancia entender esta fuerte interdependencia para iniciar una intervención oportuna a la raíz de la agresión.

Igualmente, Bronfenbrenner ha planteado que los niños se desarrollan en diferentes ámbitos o instituciones (la familia, la escuela, etc.) que él denomina microsistemas y que se encuentran fuertemente influidos y en constante reacomodación. Estos a su vez se encuentran influenciados por sistemas mayores o macrosistemas que también influyen en los comportamientos de los niños. Por esta razón, no se puede mirar a la escuela únicamente para entender el comportamiento de los niños, sino que es necesario e imperativo mirar hacia la institución familiar para comprender mejor las causas de la agresividad en los estudiantes. Esta mirada no significa llegar a un reduccionismo de las causales de este comportamiento sino hacer una primera aproximación a esta realidad que en muchas ocasiones se queda únicamente en la escuela.

2.4 FACTORES FAMILIARES QUE INFLUYEN EN LA AGRESIVIDAD

De acuerdo a Chaux, (2003) los principales factores familiares que influyen en la agresividad de los estudiantes está relacionado con el maltrato infantil, el abandono y la permisividad exagerada o excesiva.

2.4.1 Indicadores de Maltrato Infantil. Los siguientes indicadores de maltrato infantil que se dividen en maltrato físico y psicológico y de abandono fueron tomados de los protocolos del Ministerio de Educación de Guatemala, (2012).

Tabla 1. Indicadores de Maltrato infantil

FACTOR	INDICADORES		
	FÍSICOS EN EL NIÑO	COMPORTAMIENTO	OFENSOR FÍSICO
MALTRATO FÍSICO	<ul style="list-style-type: none"> - Contusiones, hematomas. - Quemaduras, laceraciones o abrasiones que no concuerdan con la causa alegada. - Mordiscos, desgarros. - Fracturas sin explicación coherente. 	<ul style="list-style-type: none"> - Cambios repentinos de conducta. - Comportamiento extremo (agresivo, muy retraído, muy sumiso, muy pasivo, extremadamente hiperactivo, depresivo). - Asustadizo o temeroso. - Tendencias destructivas. - Alega temor a los padres, sufre agresión de los padres o brinda razones poco creíbles para sus lesiones. - Uso de vestimenta inadecuada para el clima (ocultando las lesiones). 	<ul style="list-style-type: none"> - Brinda explicaciones poco coherentes. Le pone ropa que lo cubre, no lo envía a la escuela, etc. - Tardanza del padre, madre o encargado para buscar la ayuda médica que el niño necesite. - No parece preocuparse por el niño. - Describe al niño como muy malo, diferente a los otros.

- Demuestra bajo concepto de sí mismo.
 - Problemas de aprendizaje (bajo rendimiento académico).
 - Fugas crónicas.
 - Conflictos con la ley.
 - Relaciones interpersonales deficientes.
 - Temor a una persona en particular.
 - Ausentismo escolar frecuente, relacionado con la aparición de la lesión.
- Cree en el castigo severo como método de disciplina.
 - Tiene expectativas irreales hacia el niño.
 - Bajo concepto de sí mismo (baja autoestima).
 - Pobre control de impulsos asociados a estados de emoción violenta, consumo de alcohol, drogas.
 - Inmadurez en el comportamiento.

INDICADORES

FACTOR	FÍSICOS EN EL NIÑO	COMPORTAMIENTO DEL NIÑO	OFENSOR FÍSICO
MALTRATO PSICOLÓGICO	- Problemas de salud (Afecciones de piel como el acné, problemas	- Problemas de aprendizaje (rendimiento académico).	- Repite patrones errados de crianza o experiencias traumáticas de

<p>de habla como el tartamudeo, asma, alergias, úlceras).</p> <p>- Trastornos en la alimentación: Bulimia, Anorexia.</p> <p>- Retardo en el desarrollo, fallas en su progreso.</p> <p>- Enfermedades psicósomáticas</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Movimientos rítmicos repetitivos - Extremadamente agresivo, retraído, llamativo, etc. - Destructivo o autodestructivo. - Extremadamente obediente a las instrucciones de los maestros, doctores y otros adultos. - Problemas con el sueño (insomnio, pesadillas, etc.). - Demuestra bajo concepto de sí mismo (baja autoestima). - Fugas del hogar. - Depresivo. Apático - Comportamiento regresivo (orina la ropa o la cama, chupa dedo). 	<p>abuso en la infancia.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Castiga a sus hijos en público. - Castiga a sus hijos por "difíciles o rebeldes". - Expectativas irreales hacia el niño. - Rebaja, rechaza, degrada e ignora al niño. - Amenaza al niño con castigo severo o con abandono. - Describe al niño como malo, diferente a los otros, lo trata como un objeto. - Bajo concepto de sí mismo (baja autoestima).
---	--	--

-
- Falla en el rendimiento esperado para la edad cronológica.
 - Tendencias o ideas suicidas.
 - Utilización del niño en conflictos de pareja.
 - Utilización del niño para suplir el papel del padre o la madre.
 - Califica a los hijos como difíciles o rebeldes.
-

Fuente: Los autores

2.4.2 Indicadores de Abandono

Tabla 2. Indicadores de Abandono

FACTOR	INDICADORES		
	FÍSICOS EN EL NIÑO	COMPORTAMIENTO DEL NIÑO	OFENSOR FÍSICO
ABANDONO	<ul style="list-style-type: none"> - Patrón de crecimiento deficiente (déficit para progresar). - Famélico, desnutrido. - Constante falta de atención y de supervisión (caídas 	<ul style="list-style-type: none"> - El rendimiento no es el esperado para la edad. - Agresivo. - Retraído. - Carece de vestimenta adecuada, e inclusive de la necesaria. 	<ul style="list-style-type: none"> - Apático. - Pasivo. - Depresivo. - No se preocupa por el niño ni por satisfacer sus necesidades básicas.

<p>repetidas, ingestión frecuente de sustancias tóxicas, niños solos en la casa).</p> <p>- Constante fatiga, sueño o hambre.</p> <p>- Higiene personal deficiente.</p>	<p>- Asume responsabilidades propias de un adulto (niños cuidan a otros niños).</p> <p>- Sumiso, actúa en forma pseudo-madura, extremadamente complaciente.</p> <p>- Conducta agresiva, inmadura.</p> <p>- Depresivo.</p> <p>- Apático.</p> <p>- Pide o roba comida.</p> <p>- Busca atención y afecto.</p> <p>- Registra continuas ausencias o llegadas tardías a la escuela.</p> <p>- Presenta conflictos con la ley.</p>	<p>- No presta atención al comportamiento del niño, es negligente, no prepara alimentación, no hay comida en la casa.</p> <p>- Aislado socialmente.</p> <p>- Bajo concepto de sí mismo (baja autoestima)</p> <p>- Abuso de alcohol o drogas.</p> <p>- Repite patrones errados de crianza.</p> <p>- Vive en condiciones riesgosas (caos en el hogar, hacinamiento, drogas, venenos y medicamentos al alcance de los niños, basura o excrementos en el área habitacional).</p> <p>- No presta atención ni supervisa acciones.</p>
--	--	---

Fuente: Los autores

2.4.3 Indicadores de Permisividad Excesiva.

Tabla 3. Indicadores de Permisividad Excesiva

FACTOR	INDICADORES	
	CARACTERÍSTICAS EN EL NIÑO	CARACTERÍSTICAS DE PADRES
PERMISIVIDAD EXAGERADA	<ul style="list-style-type: none"> - El niño se frustra con facilidad porque no le dan gusto. - Es exigente - Demanda atención permanente, de forma inmediata. - Reacciona de forma impulsiva ante los obstáculos. - Hace pataletas ante las negativas de los padres. - Son groseros - No respetan la autoridad. - Son egocentristas. - Son antipáticos. 	<ul style="list-style-type: none"> - Son padres muy ocupados, que trabajan demasiado y no tienen tiempo para desempeñarse adecuadamente. - Dan todo lo que los hijos quieren y piden y no lo que ellos necesitan. - No ponen límites ni ejercen normas. - No permiten a los hijos asumir sus responsabilidades ni resolver sus problemas y siempre deciden por ellos. - Ejercen pocos castigos y muestran una excesiva concesión en las demandas de los hijos.

- Los niños no tienen límites o pautas que les marquen el camino que deben seguir.

- Son hijos inseguros y manipuladores, incapaces de esperar y de trabajar por una meta que no produce ganancias inmediatas.

- Suelen tener problemas para controlar sus impulsos.

- Tienen dificultades a la hora de asumir responsabilidades.

- Son inmaduros y con baja autoestima.

- Tienden a ser más alegres y vitales que los niños de padres autoritarios.

- Se muestran tolerantes y tienden a aceptar positivamente los impulsos del niño.

- Fueron los últimos hijos regañados por los padres y los primeros padres a quienes los hijos los regañan.

Fuente: Los autores

2.5 DEFINICIONES

De acuerdo al Decreto 1965 de 2013 en su artículo 39 numerales 1 y 3, presenta las siguientes definiciones:

1. Conflictos. Son situaciones que se caracterizan porque hay una incompatibilidad real o percibida entre una o varias personas frente a sus intereses.

3. Agresión escolar. Es toda acción realizada por uno o varios integrantes de la comunidad educativa que busca afectar negativamente a otros miembros de la comunidad educativa, de los cuales por lo menos uno es estudiante. La agresión escolar puede ser física, verbal, gestual, relacional y electrónica.

a. Agresión física. Es toda acción que tenga como finalidad causar daño al cuerpo o a la salud de otra persona. Incluye puñetazos, patadas, empujones, cachetadas, mordiscos, rasguños, pellizcos, jalón de pelo, entre otras.

b. Agresión verbal. Es toda acción que busque con las palabras degradar, humillar, atemorizar, descalificar a otros. Incluye insultos, apodosos ofensivos, burlas y amenazas.

c. Agresión gestual. Es toda acción que busque con los gestos degradar, humillar, atemorizar o descalificar a otros.

d. Agresión relacional. Es toda acción que busque afectar negativamente las relaciones que otros tienen. Incluye excluir de grupos, aislar deliberadamente y difundir rumores o secretos buscando afectar negativamente el estatus o imagen que tiene la persona frente a otros. (p. 25)

- La convivencia escolar. Según el Ministerio de Educación Nacional conforme a la guía 49 (s.f.) “se puede entender como la acción de vivir en compañía de otras personas en el contexto escolar y de manera pacífica y armónica”.(p. 77)
- Factor. De acuerdo a la Real Academia Española (2014) es una palabra cuya etimología viene del latín factor- oris que se traduce como “el que hace”. “Elemento o causa que actúan junto con otros.” Es decir es el elemento o uno de los causantes de la producción de un fenómeno.

- Indicador. Es un signo o señal y en este caso comportamiento que nos permite comparar o deducir la ocurrencia de un fenómeno.
- Agresión. Enrique Chaux, (2012) define la agresión como “una acción u omisión que de modo intencional causa daño o dolor a una persona (o amenaza con causarlos)”(p.16)

3. DISEÑO METODOLOGICO

La realización de esta investigación requiere la indagación en los estudiantes que presentan esta problemática de agresión para lo cual se ha escogido uno de los grados que según lo manifestaron varios docentes de la Institución Educativa Maximiliano Neira Lamus presentan un alto grado de agresión e intolerancia, así como lo pudimos evidenciar en el anecdotario de los estudiantes.

Después de escuchar los conceptos de varios docentes y hacer una aproximación con el observador del estudiante procedimos a diseñar una encuesta que nos permitiera validar y contrastar la situación presentada en este grupo.

Inicialmente abordamos en la encuesta unos aspectos de orden general que nos permitiera tener una visión contextual y general de la familia como el tipo de familia, el nivel de escolaridad de los padres en conjunto, la ubicación de la vivienda, el número de familias residentes de la misma, la calificación de la familia por parte del estudiante. Luego procedimos a plantear unos indicadores para rastrear los tres factores que expone Enrique Chaux como posibles causas de la agresividad de los estudiantes y que son producidos en la familia. De esta forma organizamos unos indicadores para poder rastrear el maltrato físico, el maltrato psicológico, el abandono y la permisividad exagerada.

Posteriormente para poder confrontar más los resultados decidimos efectuar unas entrevistas sacando unos estudiantes que tuvieran según el anecdotario problemas de agresividad y otro grupo de estudiantes que no tuviera ningún registro; es así que se escoge un grupo de ocho estudiantes en total al cual procedimos a entrevistar.

La entrevista busca precisar las manifestaciones de agresividad por parte de los estudiantes y por supuesto verificar la situación familiar que posiblemente esté afectando

el comportamiento de los niños y niñas. Además que nos permitirá saber la confiabilidad de la encuesta.

Es importante anotar que también decidimos hacer uso de la base de matrícula de los estudiantes para corroborar algunos aspectos de orden general como el estrato económico y la ocupación de los padres o cuidadores.

3.1 ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN

La investigación requiere el uso de información cualitativa como entrevistas de los estudiantes y encuestas. En el caso de las encuestas es un instrumento que nos permite cuantificar la información y traducirla a porcentajes que nos posibilita dimensionar cada uno de los factores y traducirla en gráficas. De la misma manera las entrevistas las podemos traducir en descripciones que nos orientan la búsqueda o rastreo de los fenómenos que aunque sea clasificada como cualitativa nos puede arrojar información de orden cuantitativo que nos puede dar luces frente al fenómeno examinado.

Por esto podemos afirmar que el enfoque de esta investigación es mixto puesto que requiere de los dos, tanto el cuantitativo como el cualitativo.

3.2 TIPO DE INVESTIGACIÓN

El tipo de investigación se puede categorizar como descriptiva, puesto que pretende identificar en los estudiantes las manifestaciones agresivas y los factores familiares que según Chaux influyen considerablemente en este tipo de comportamiento.

Para este tipo de indagación tendremos en cuenta el anecdotario de los estudiantes que nos permita apreciar algunas manifestaciones descritas por los docentes, también mediante encuestas y entrevistas que nos corroboren las apreciaciones registradas en el observador.

3.3 POBLACION Y MUESTRA

La población seleccionada son los estudiantes de la Institución Educativa Maximiliano Neira Lamus, del Municipio de Ibagué, jornada mañana, sede principal que se encuentra en la comuna 8 del núcleo educativo número 6. La jornada de la mañana cuenta con una población de 400 estudiantes que comprende dos grados de preescolar, la básica secundaria y la media vocacional.

El nivel socioeconómico de la mayor parte de la población estudiantil es de estrato uno y un menor porcentaje se encuentra en el dos. La básica secundaria se compone de diez grupos y la media vocacional de dos.

La muestra seleccionada para realizar la exploración de los factores familiares que inciden en el comportamiento agresivo de los estudiantes corresponden al grado sexto, grupo dos de la básica secundaria integrado por 31 estudiantes. En el caso del estrato socioeconómico de la muestra es de 21 estudiantes en el uno y 10 en el dos. Es importante aclarar que el grupo que contestó la encuesta es de 28 y los entrevistados fueron 8, 4 hombres y 4 mujeres.

El nivel de escolaridad según la muestra es bastante bajo porque la mayor parte es bachiller 46.42%, y el 32.14% tiene estudios hasta primaria y un 7% correspondiente a la población sin ninguna preparación formal.

4. PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

4.1 ANÁLISIS DE DOCUMENTOS

La siguiente información fue sacada a partir de los registros del anecdotario del estudiante.

Tabla 4. Registro de Observaciones estudiante

N°	ESTUDIANTES	OBSERVACIONES
1	A	
2	B	- Agrede constantemente a sus compañeros de manera verbal.
3	C	- Presenta maltrato verbal con sus compañeros. - Es agresivo y vulgar. - Se retira del salón sin autorización. - Fomenta indisciplina en clase repetidas veces. - No trabaja en clase.
4	CH	- El estudiante no acata órdenes(se queda en el salón durante el descanso) - El estudiante fomenta indisciplina.
5	D	- Al padre se le ha citado en varias oportunidades pero no asiste para hablar del aspecto disciplinario y académico de su hija. - La niña no lleva tareas. - Presenta indisciplina. - Agresión física a compañero (le tira basura a la cara) - Agresión a un compañero. - Usa maquillaje en clase.
6	E	- La estudiante llega tarde al salón de clases.

		- Agrede físicamente a un compañero.
7	F	
8	G	
9	H	- El estudiante fomenta indisciplina en clase y se burla del llamado de atención. - Fomenta indisciplina en clase.
10	I	
11	J	
12	K	
13	L	
14	LL	- Fomenta indisciplina (tira papeles a sus compañeros). - Es agresivo y grosero con sus compañeros. - El estudiante fomenta indisciplina lanzando cáscaras de naranja a sus compañeros.
15	M	- El estudiante no trabaja en clase(reiteradamente) - Se retira del salón sin autorización de manera desafiante. - Es agresivo con sus compañeros (físicamente) - Fomenta indisciplina en clase. - El estudiante no respeta las pertenencias ajenas.
16	N	- Se presenta a la institución sin el uniforme. - No trabaja en clase. - Fomenta indisciplina en clase. - Usa vocabulario soez - Agrede físicamente a un compañero. - Se retira de la institución sin permiso. - Ingresa tarde al salón de clases.
17	Ñ	
18	O	
19	P	- El estudiante usa un lenguaje vulgar.
20	Q	

21	R	
22	S	
23	T	
24	U	- El estudiante fomenta indisciplina. - El niño es irrespetuoso en cuanto al uso del lenguaje.
25	V	- No ingresa oportunamente al salón de clases. - La niña agrede físicamente a otros compañeros(golpes en la calle)
26	W	- Agresión física a compañero. - Usa un lenguaje vulgar.
27	X	
28	Y	- Ingresar tarde al salón de clases por estar en el baño. - Usa un vocabulario soez con sus compañeros. - No trabaja en clase y fomenta indisciplina.
29	Z	
30	AA	
31	AB	- Fomenta indisciplina en clase. - Lanza cáscaras de naranja a sus compañeros(agresión) - El estudiante se encierra en el salón de clases durante el descanso y no obedece a la profesora.

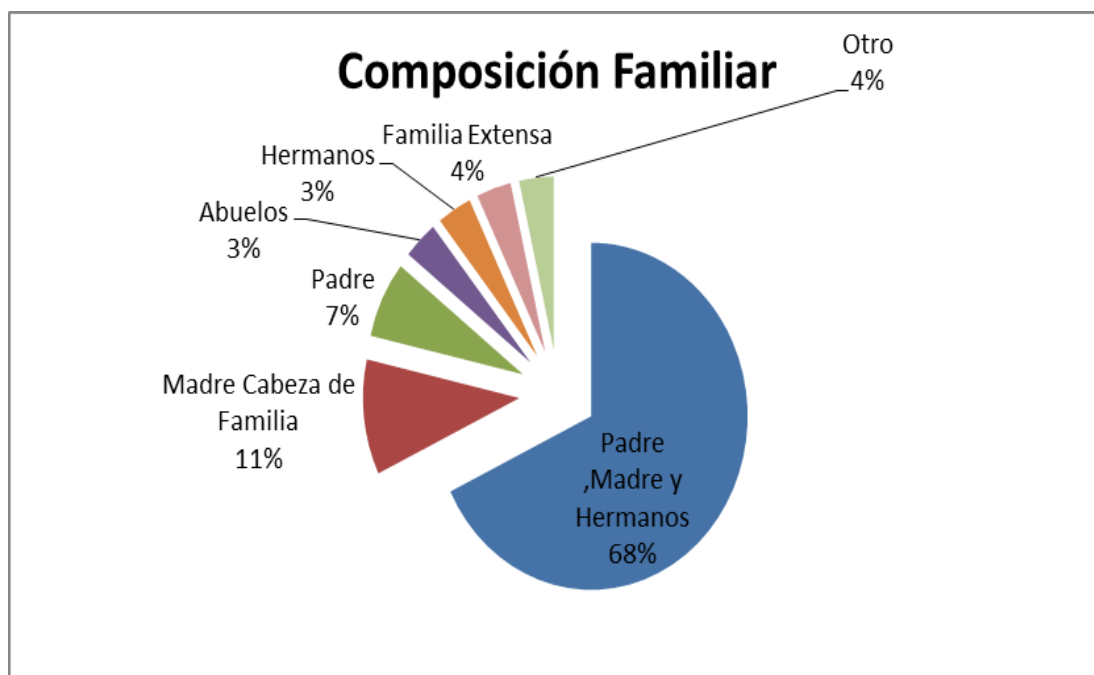
Fuente: Los autores

Del 100% de los estudiantes el 45.16% de los estudiantes presentan anotación en el observador del estudiante por agresión física y psicológica a sus compañeros. Estas agresiones consisten en golpes, insultos y burlas. De las agresiones registradas 9 corresponden a hombres, es decir, equivale al 29.03%; 5 a mujeres equivalentes al 16.12%.

4.2 CARACTERIZACIÓN DE LAS FAMILIAS

A partir de la aplicación del instrumento de la encuesta recogimos una importante información que nos permitió caracterizar aún más a las familias de los estudiantes del grado 6-2 de la Institución Educativa Maximiliano Neira Lamus. Las preguntas que recogen esta contextualización van desde la 1 a la 6. (Ver anexo Encuesta)

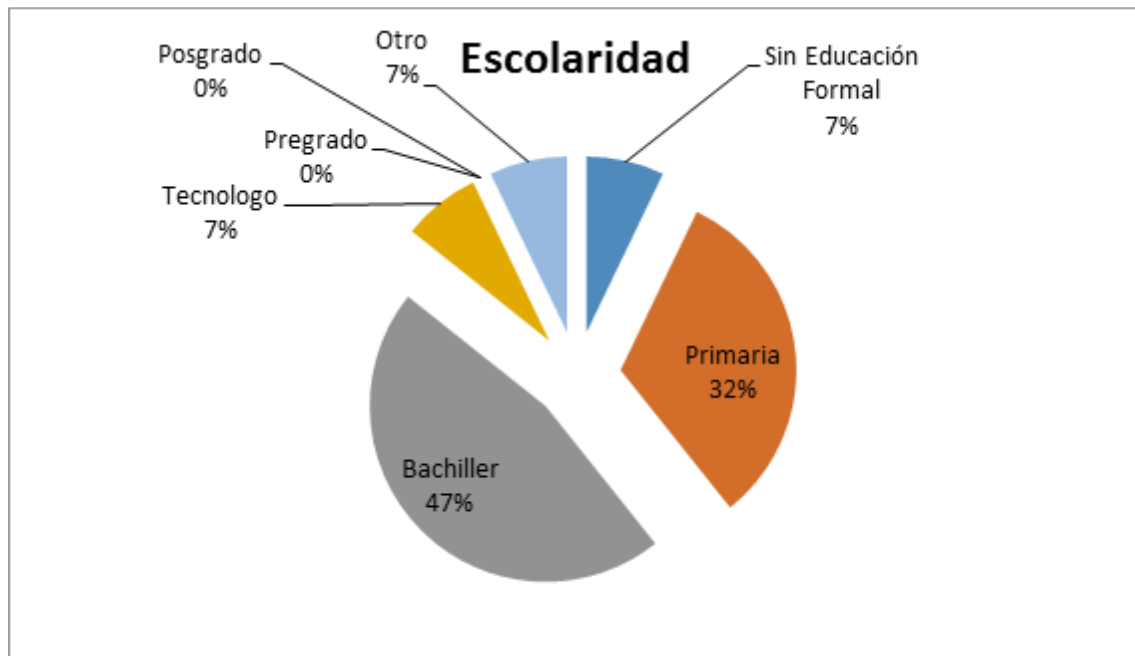
Figura 1. Composición Familiar



Fuente: Los autores

De acuerdo a la figura de la composición familiar se evidencia que el 68% de las familias se pueden clasificar como nucleares simples, es decir, compuesta tradicionalmente por los padres y hermanos, el 11% de las familias de los estudiantes posee una tipología que se ajusta a una familia monoparental, en este caso la responsabilidad recae en la madre; el 7% de los estudiantes poseen una familia monoparental en donde la responsabilidad reside en el padre, otro 6% se reparten entre abuelos y hermanos que corresponden a una familia no parental; un 4% posee una composición extendida y un 4% no determinada.

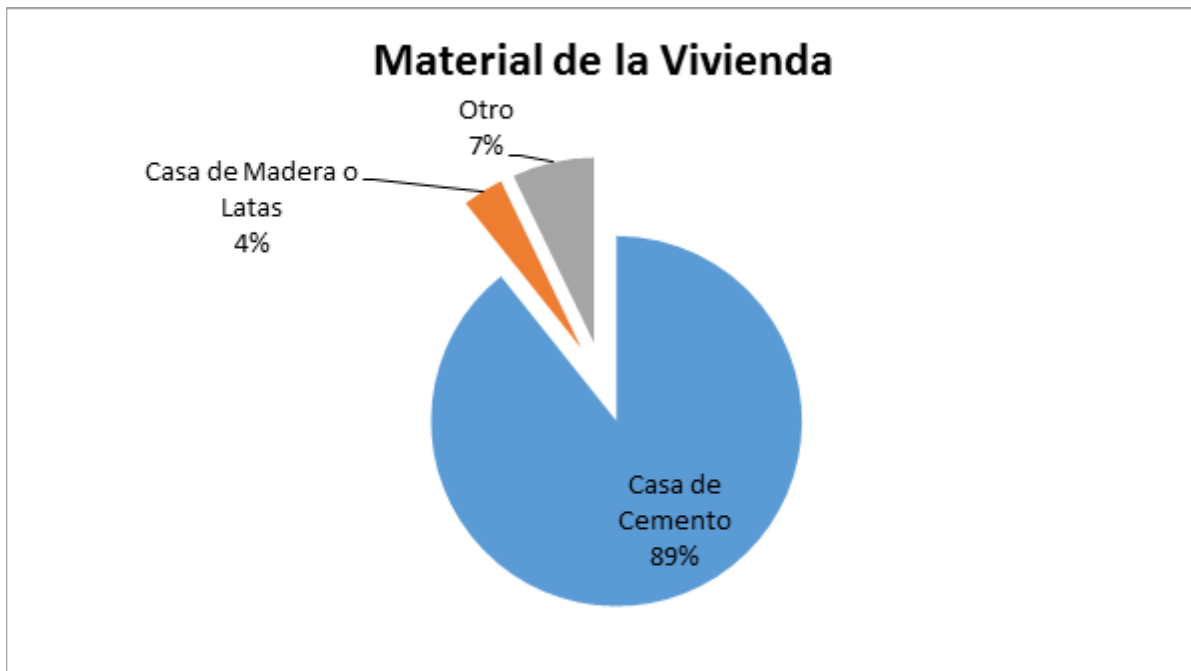
Figura 2. Escolaridad



Fuente: Los autores

Según la figura de escolaridad se evidencia que un 47% de los padres de los estudiantes, tienen estudios de educación secundaria y media equivalente a bachilleres, lo que significa un nivel formativo mayoritario muy bajo y que puede incidir negativamente en el apoyo complementario a la escuela que necesitan los hijos de estos padres. Mucho más preocupante es que prácticamente la tercera parte, el 32%, de los padres de estos niños y niñas tienen una formación muy precaria que no supera la primaria y sumado al 7% que no tiene ningún nivel educativo, va a incidir considerablemente en el rendimiento académico y en una mejor orientación a sus hijos. Además, es importante comprender que las oportunidades laborales dependen del nivel educativo y por ende la calidad de vida de sus familias.

Figura 3. Material de la vivienda



Fuente: Los autores

La mayor parte de las viviendas donde residen los estudiantes son de material, un 89%, lo que se constituye en una gran ventaja no solo en la mejora de sus condiciones de vida sino también en la reducción de un posible factor que incide en la agresión como lo indica Noroño, Nilo, Cruz, Regla; Cadalso, Rosario, Fernández y Odalys, (2002) en su estudio sobre la Influencia del medio familiar en niños con conductas agresivas.

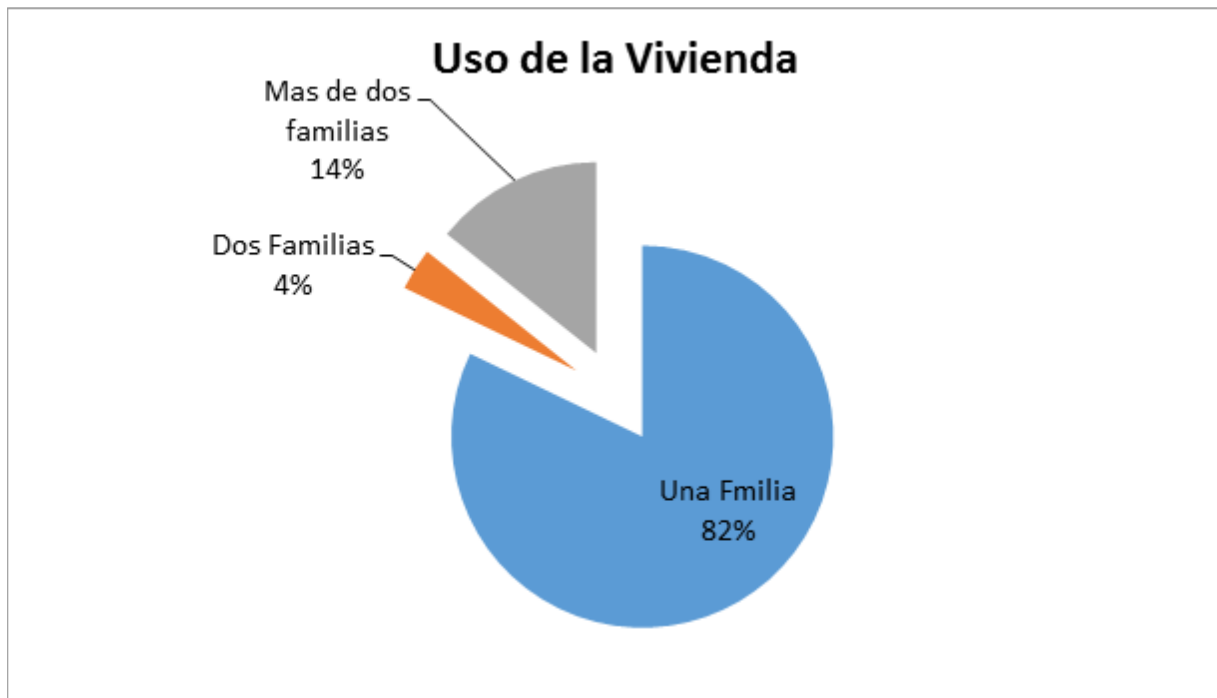
Figura 4. Lugar de vivienda



Fuente: Los autores

Otro elemento fundamental en los ambientes de los estudiantes son los lugares de residencia, en este caso el 89% de los estudiantes viven en barrios legalizados que cuentan con los servicios básicos y un porcentaje equivalente al 7% habitan una zona de invasión que carece de todos los servicios necesarios para tener una mejor calidad de vida. Además que se encuentran en una condición de desafío para la autoridades y de paso se tiende a convertir en una fuente de actitud agresiva para las familias que habitan estos lugares.

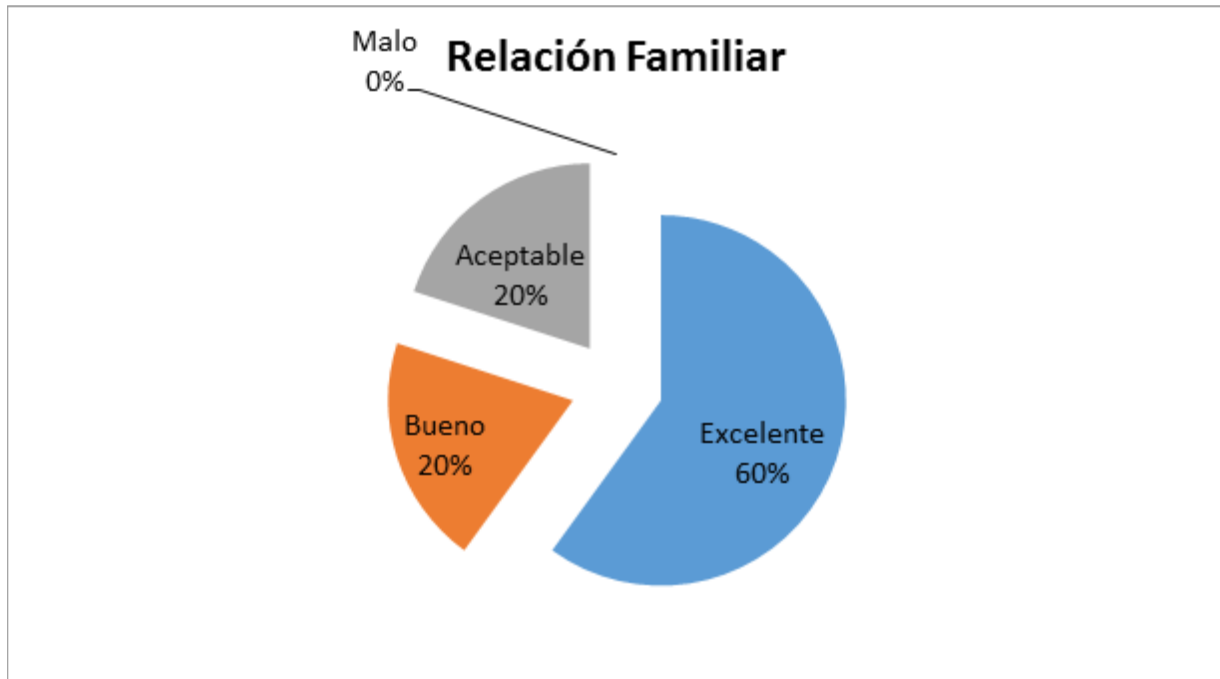
Figura 5. Uso de la vivienda



Fuente: Los autores

En el uso de la vivienda el 82% de los encuestados habitan una vivienda unifamiliar, es decir, para una sola familia, lo que teóricamente podría favorecer mejores condiciones de convivencia o interrelaciones familiares y las condiciones se podrían afectar con la presencia de dos y más familias equivalente al 18% que habitan un mismo techo. La presencia de varias familias bajo un mismo techo es un combustible bastante influyente para el desarrollo de los conflictos.

Figura 6. Relación Familiar



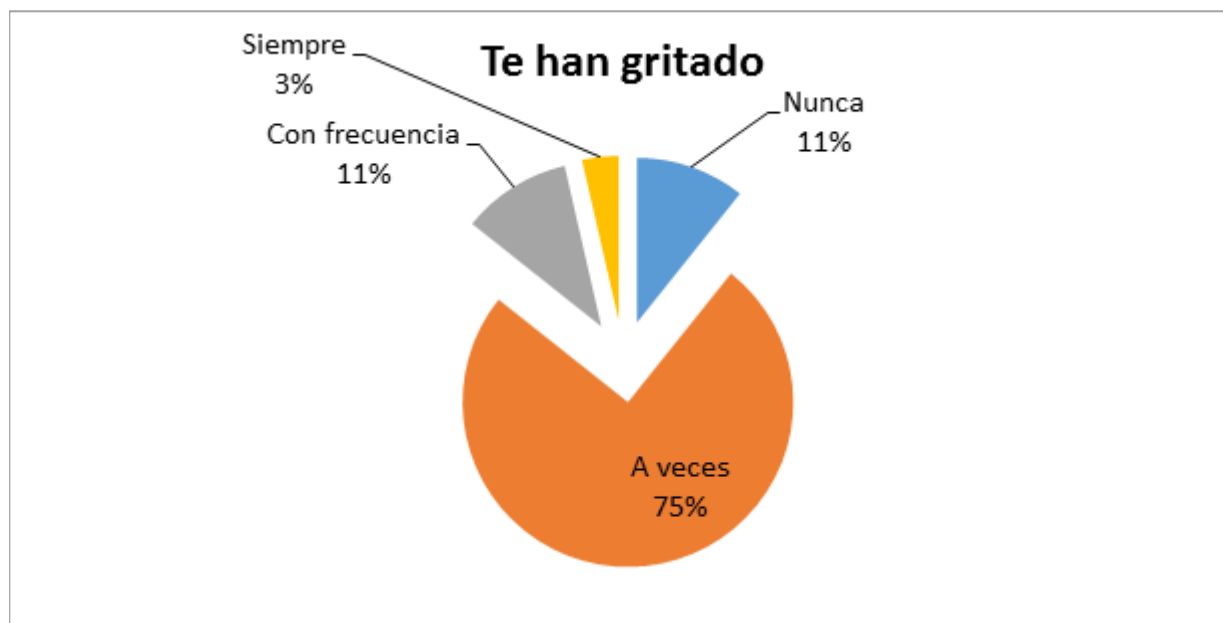
Fuente: Los autores

Respecto a las relaciones familiares y más concretamente frente a la percepción que tienen los estudiantes de sus propias familias según ellos el 60% las califica excelente, pero un 40% no está conforme plenamente puesto que el 20% las califica de bueno y otro 20% de aceptable.

4.3 MALTRATO INFANTIL, ABANDONO Y PERMISIVIDAD EXAGERADA

El siguiente análisis corresponde a todos los indicadores de cada uno de los factores planteados que se encuentran en la encuesta desde la pregunta 7 hasta la pregunta 10.

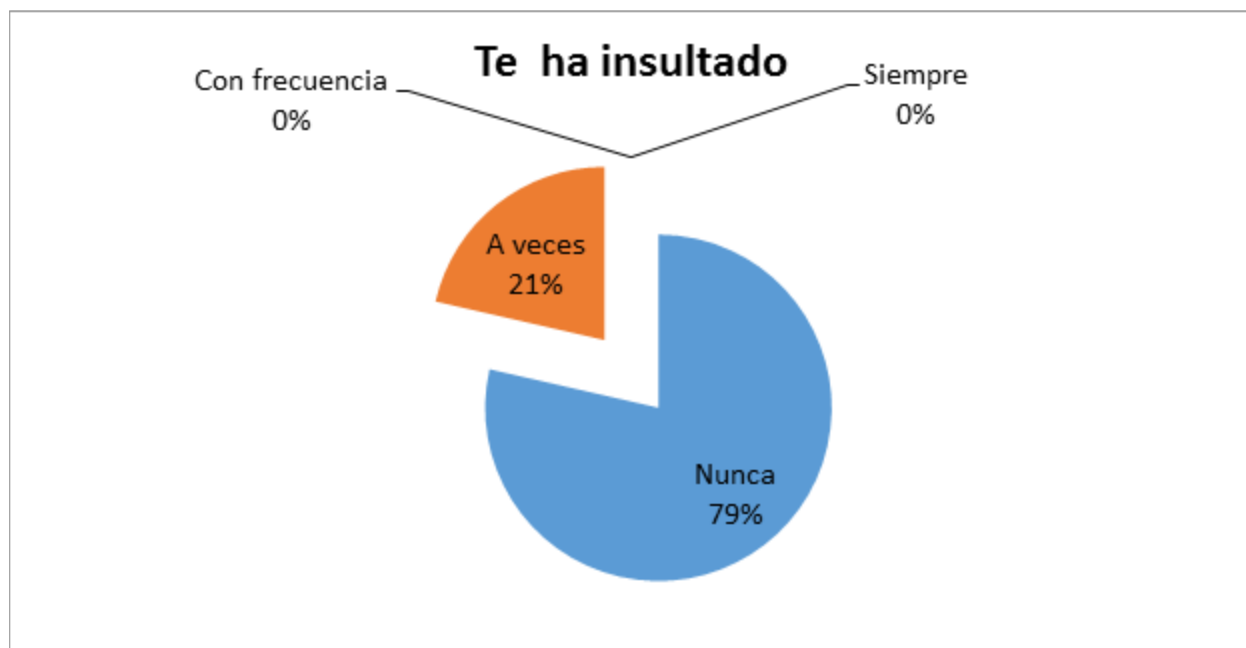
Figura 7. Te han gritado



Fuente: Los autores

Podemos observar que el 75% de los estudiantes en algún momento han sido gritados por sus padres o cuidadores, el 11% dice que esta situación sucede con frecuencia y el 3% manifiesta ser gritado siempre y el 11% restante nunca ha sido gritado por sus padres o cuidadores.

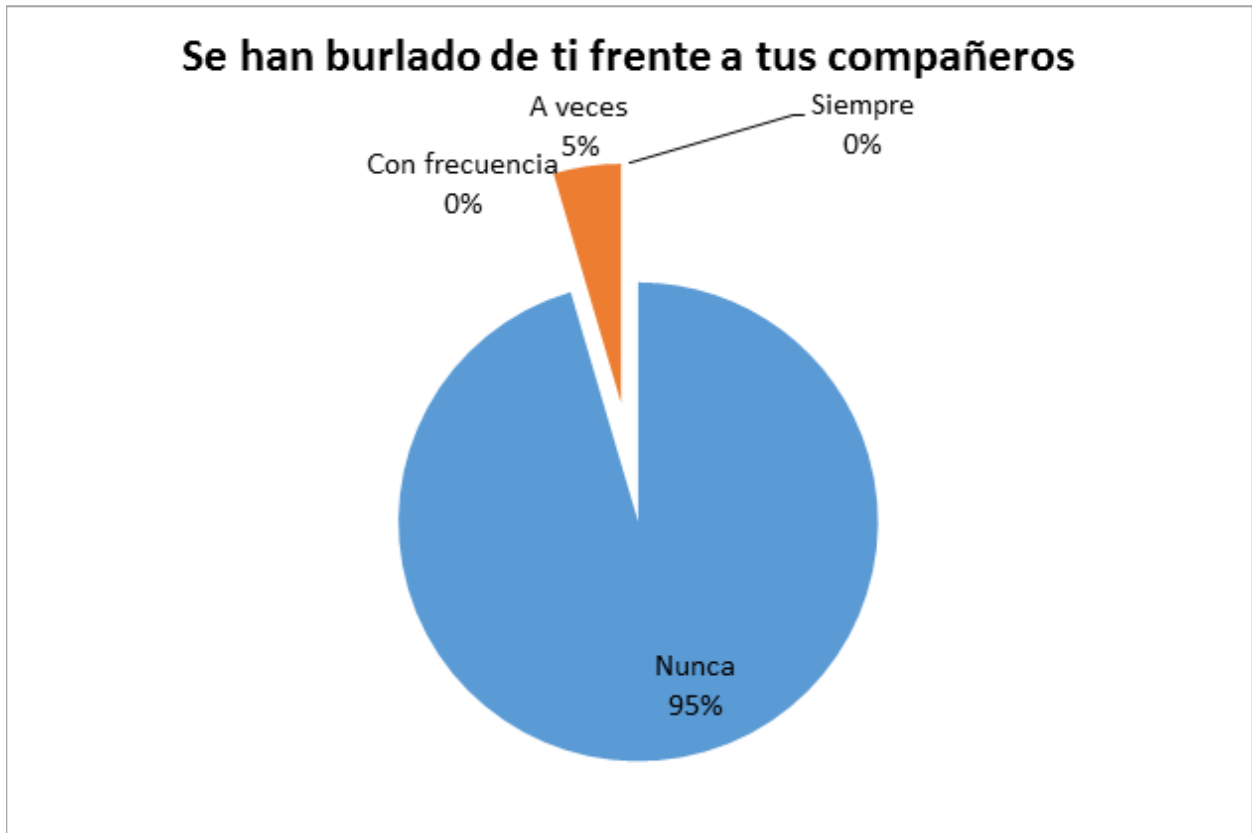
Figura 8. Te han insultado



Fuente: Los autores

En la siguiente grafica podemos observar que el 79% de los estudiantes nunca han sido insultados por sus padres o cuidadores, mientras que un 21% manifiestan que en algún momento han sido insultados por sus padres, y se registra un 0% con índices de siempre y con frecuencia

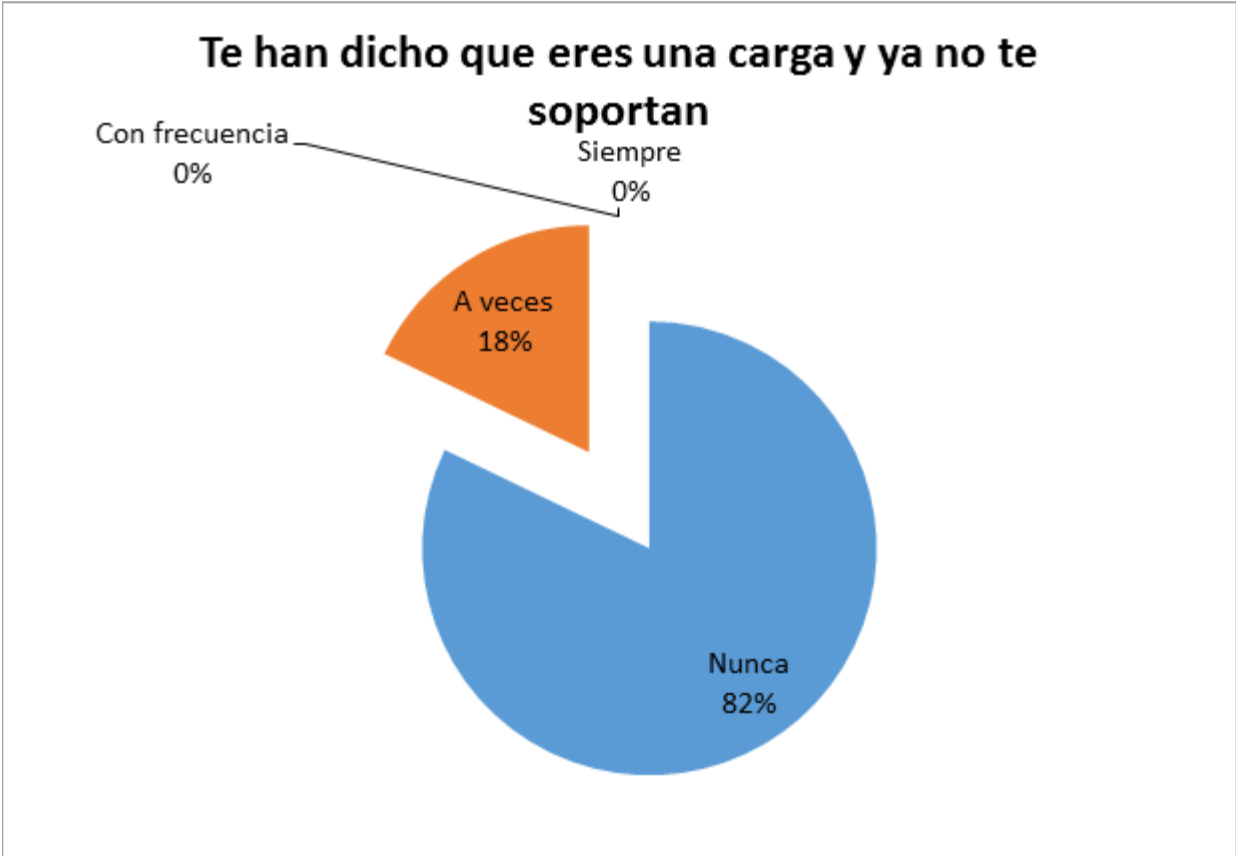
Figura 9. Se han burlado de ti, frente a tus compañeros



Fuente: Los autores

Podemos observar en la figura 9 que un 95% de los estudiantes manifiesta que no han sido objeto de burlas frente a sus compañeros, mientras un 5% en alguna ocasión han vivido esta situación.

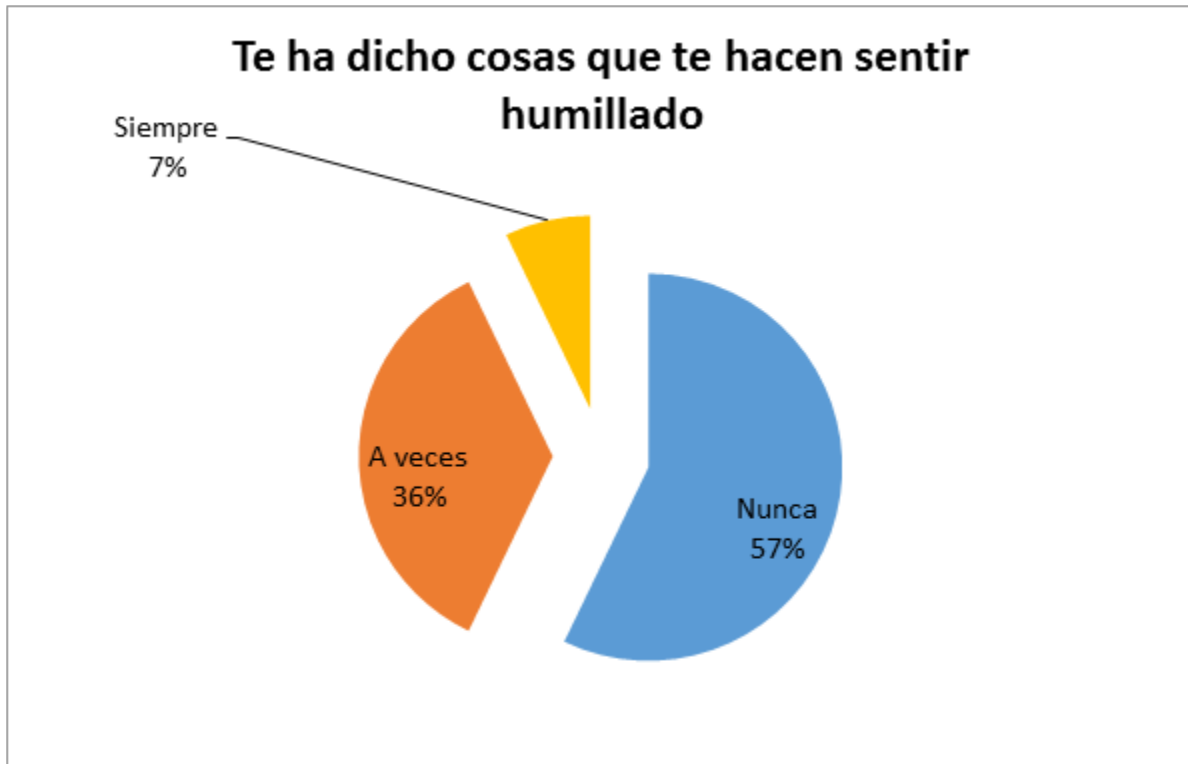
Figura 10. Te han dicho que eres una carga y ya no te soportan



Fuente: Los autores

Se evidencia en la figura que un 82% nunca le han manifestado sus padres que son una carga y ya no los soportan, pero un 18% en algún momento dice haber escuchado

Figura 11. Te han dicho cosas que te hacen sentir humillado



Fuente: Los autores

Podemos apreciar en la figura que un 57% de los padres o cuidadores nunca han manifestado cosas que los hagan sentir humillados, un 38% en algún momento han sentido que les han manifestado cosas que los hacen sentir humillados y un 7% dice sentirse humillado por las cosas que le dicen.

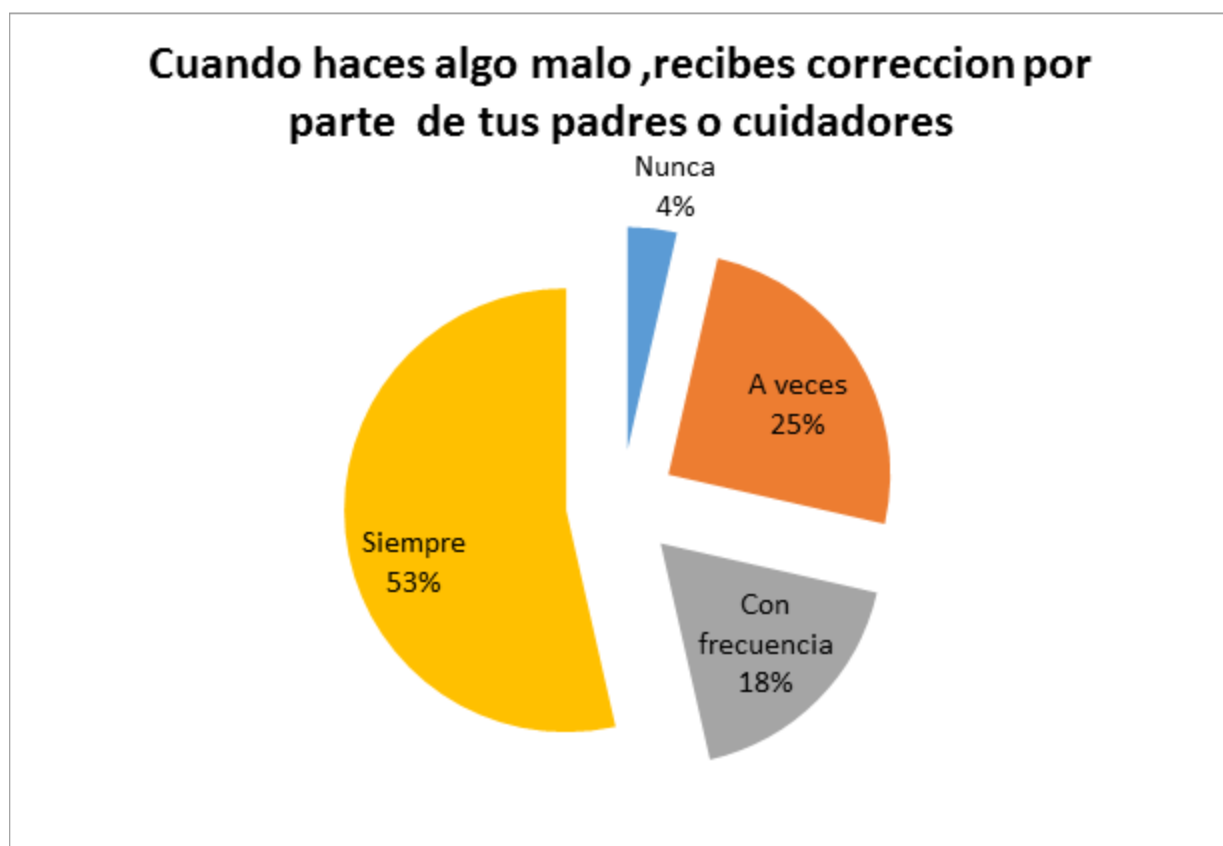
Figura 12. Ha dejado de hablarte y te ignora



Fuente: Los autores

En la figura podemos evidenciar que un 57% nunca se ha sentido ignorado, ni le han dejado de hablar sus padres o cuidadores, un 36% en alguna oportunidad se han sentido ignorados y le han dejado de hablar, mientras un 7% con frecuencia dice sentirse ignorado y le han dejado de hablar. Ningún estudiante manifiesta ser víctima de esta conducta permanente de sus padres o cuidadores.

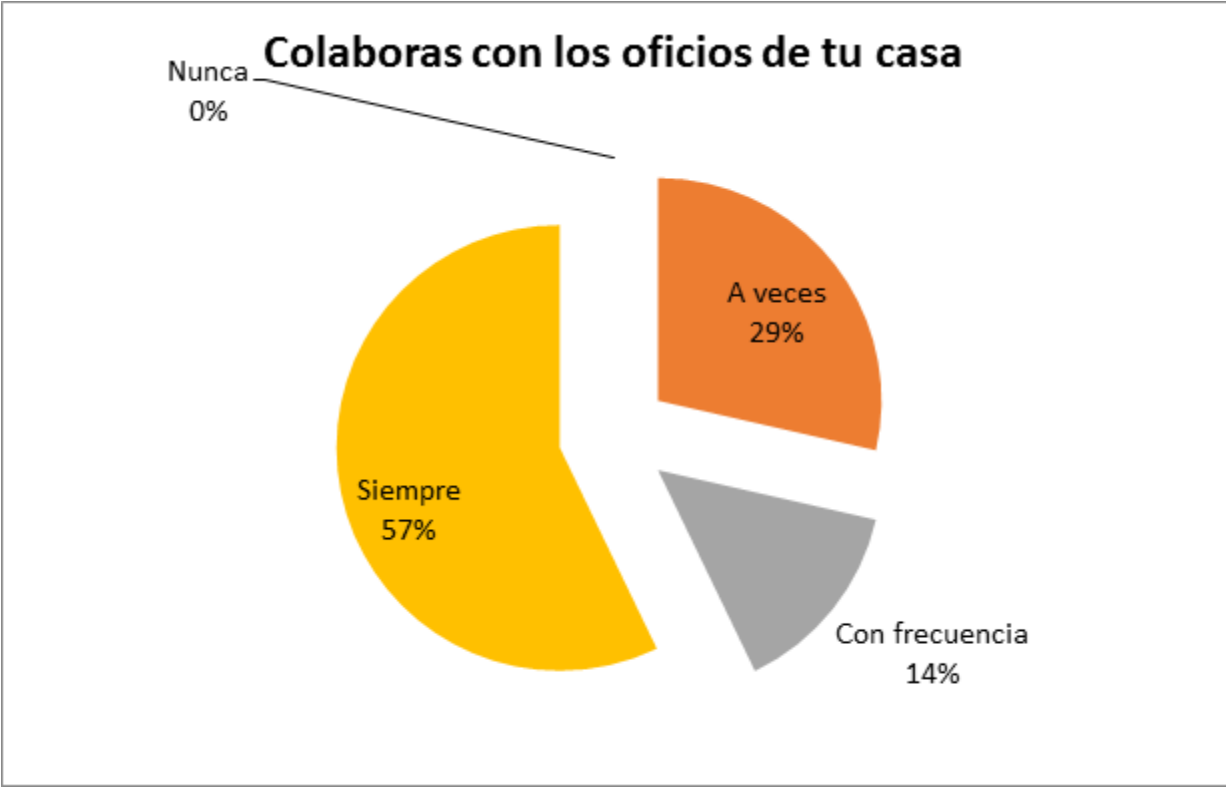
Figura 13. Cuando haces algo malo, recibes corrección por parte de tus padres o cuidadores



Fuente: Los autores

En la figura observamos que un 53% siempre recibe corrección por parte de los padres y cuidadores, un 25% en algunas ocasiones reciben correcciones, mientras un 18% con frecuencia recibe corrección y un 4% manifiesta que nunca reciben corrección por parte de los padres o cuidadores

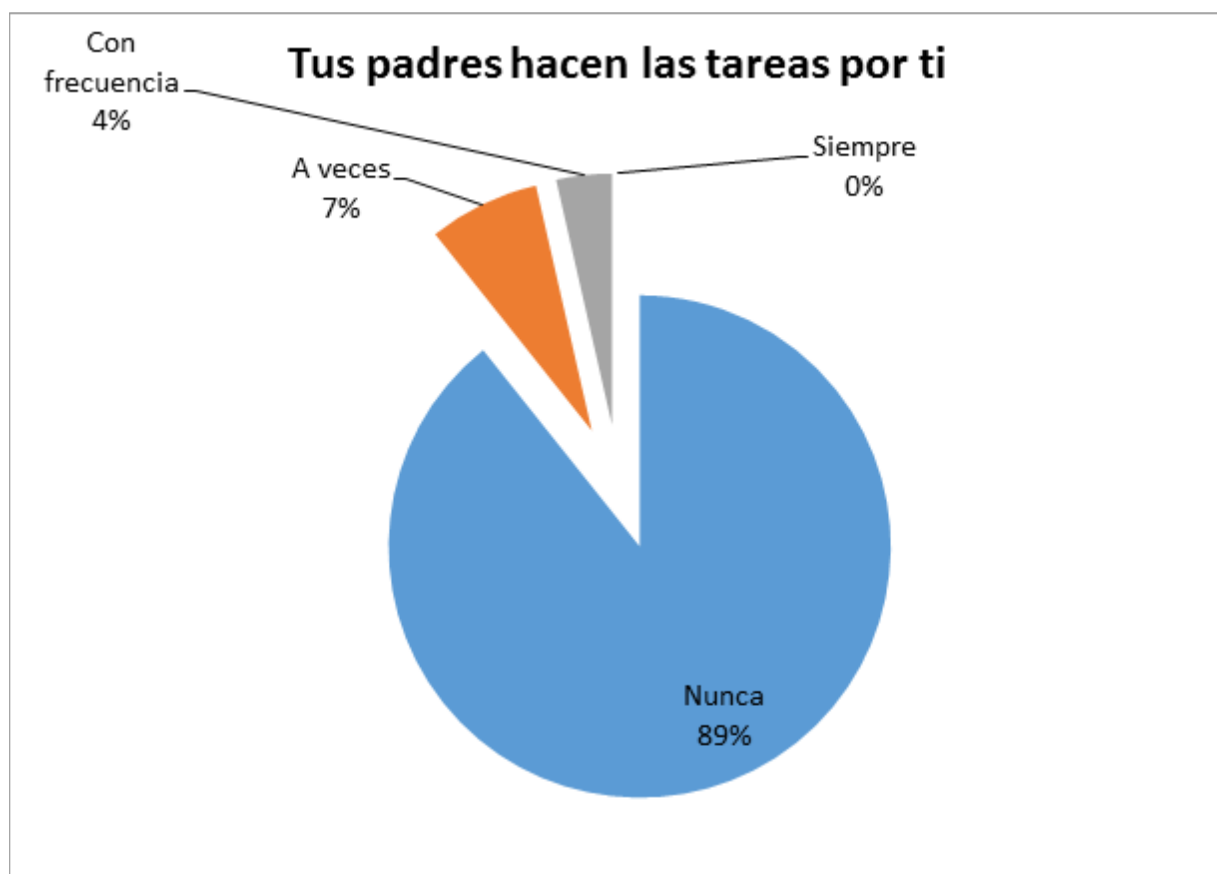
Figura 14. Colaboras con los oficios de tu casa



Fuente: Los autores

Se aprecia en la figura que un 57% de los estudiantes colabora con los oficios de la casa, un 29% en algún momento colabora en los oficios de la casa, el 14% con frecuencia colabora en los oficios de la casa y un 0% manifiesta nunca.

Figura 15. Tus padres hacen las tareas por ti



Fuente: Los autores

La figura muestra que los padres en un 89% nunca hacen las tareas por el estudiante, un 7% en algunas oportunidades realiza las tareas y un 4% con frecuencia manifiesta que sus padres con mucha frecuencia realizan las tareas que deben ser elaboradas por los estudiantes.

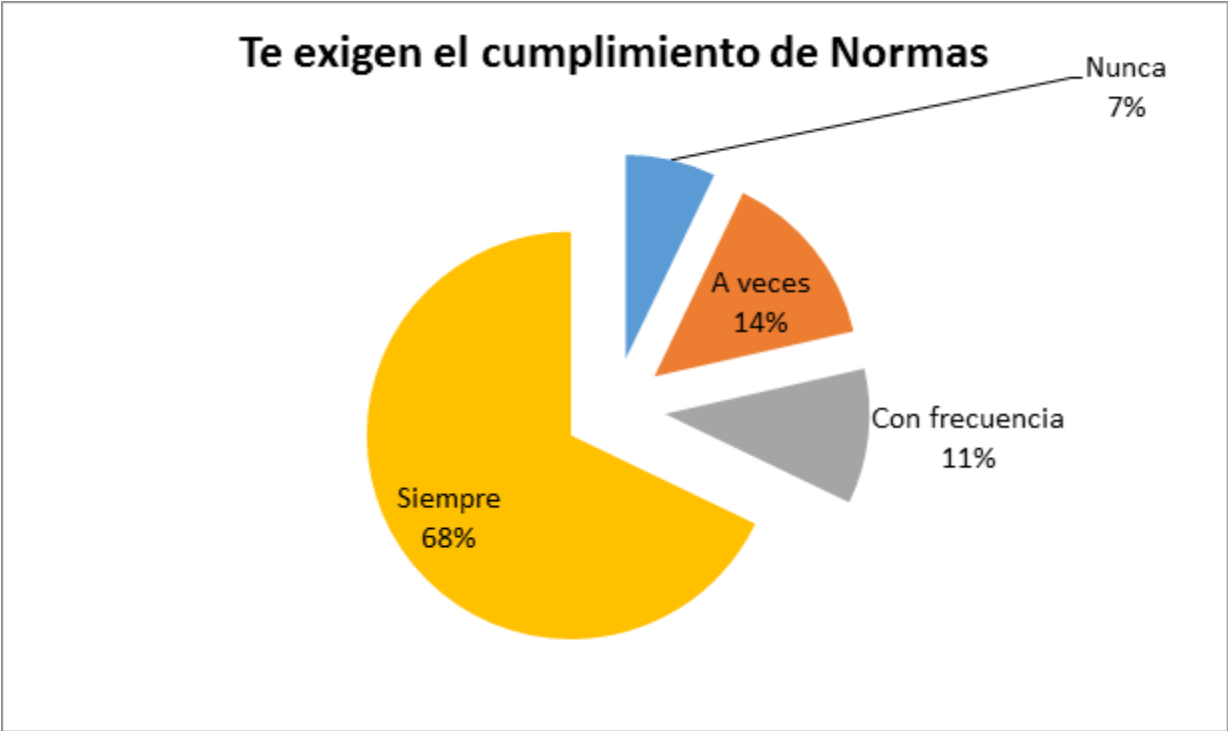
Figura 16. Te complacen en todo lo que pides



Fuente: Los autores

La figura muestra que un 61% a veces dicen sentirse complacido con todo lo que piden, un 21% con frecuencia dice sentirse complacidos con todo lo que piden, un 7% manifiesta que lo complacen en todo lo que piden y un 11% nunca se sienten complacido por lo que piden.

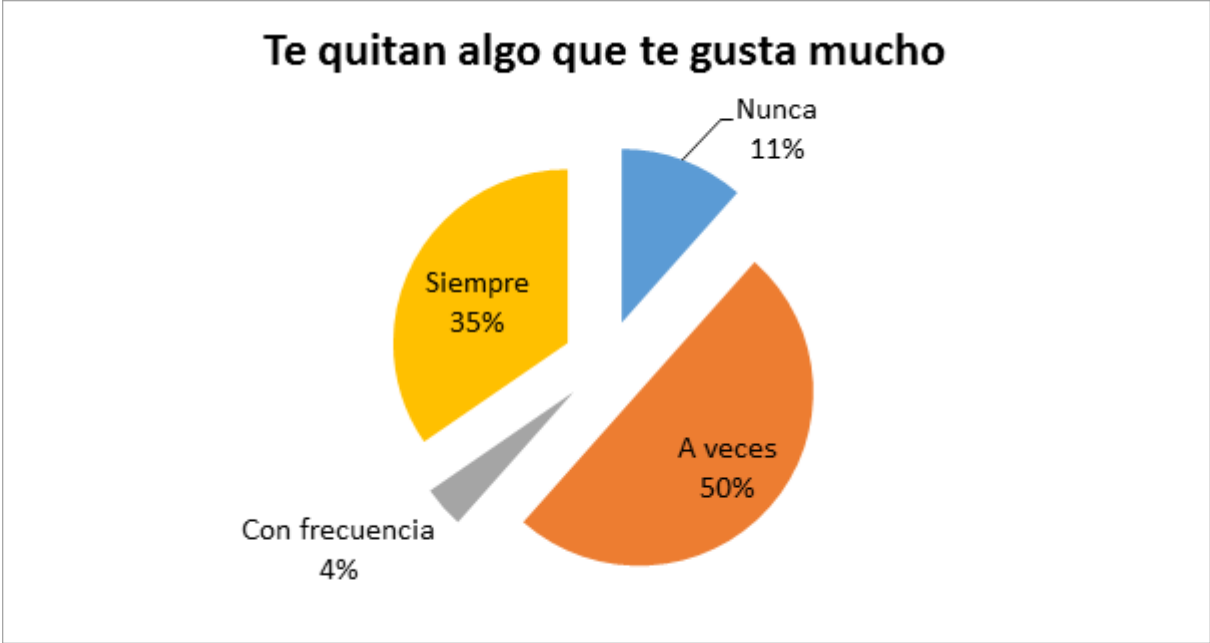
Figura 17. Te exigen el cumplimiento de normas



Fuente: Los autores

Evidenciamos en la figura que un 68% siempre le exigen el cumplimiento de las normas, un 14% a veces dice sentir que le exigen el cumplimiento de normas , 11% con frecuencia manifiesta se le exige el cumplimiento de normas y un 7% manifiesta nunca se le exige el cumplimiento de normas.

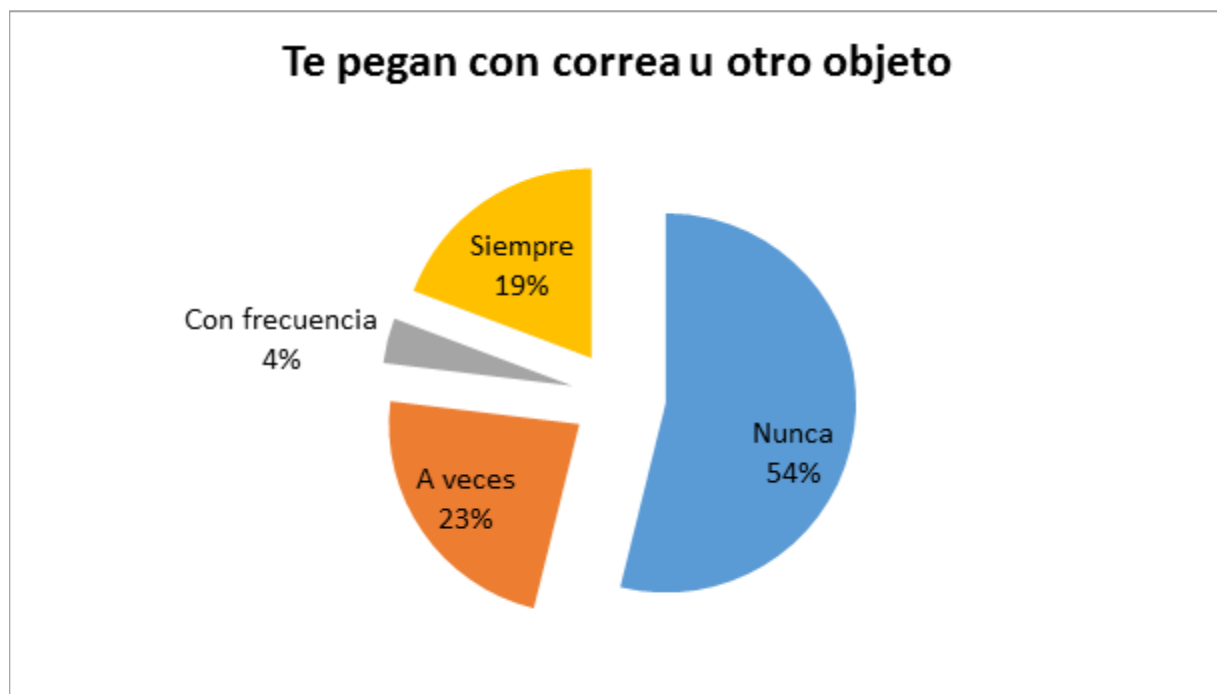
Figura 18. Te quitan algo que te gusta mucho



Fuente: Los autores

La figura demuestra que un 50% a veces le han quitado algo que le gusta mucho, 35% manifiesta que siempre le quitan algo que le gusta mucho, un 4% con frecuencia dice que le retiran algo que le gusta mucho y un 11% nunca le han quitado algo que le gusta mucho.

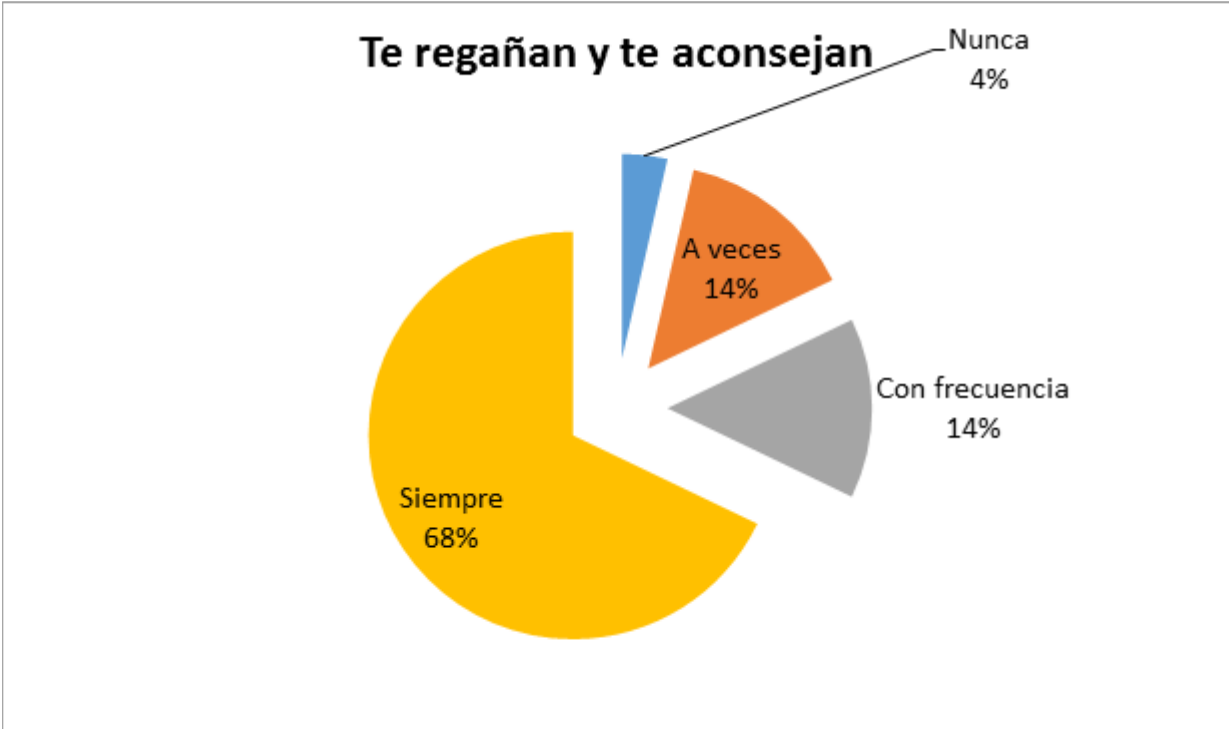
Figura 19.Te pegan con correa u otro objeto



Fuente: Los autores

Observamos en la figura que un 54% nunca le han pegado con correa u otro objeto , el 23% manifiesta que en a veces, un 19% revela que siempre le pegan con correa u otro objeto y un 4% indica que con frecuencia le pegan con correa u otro objeto.

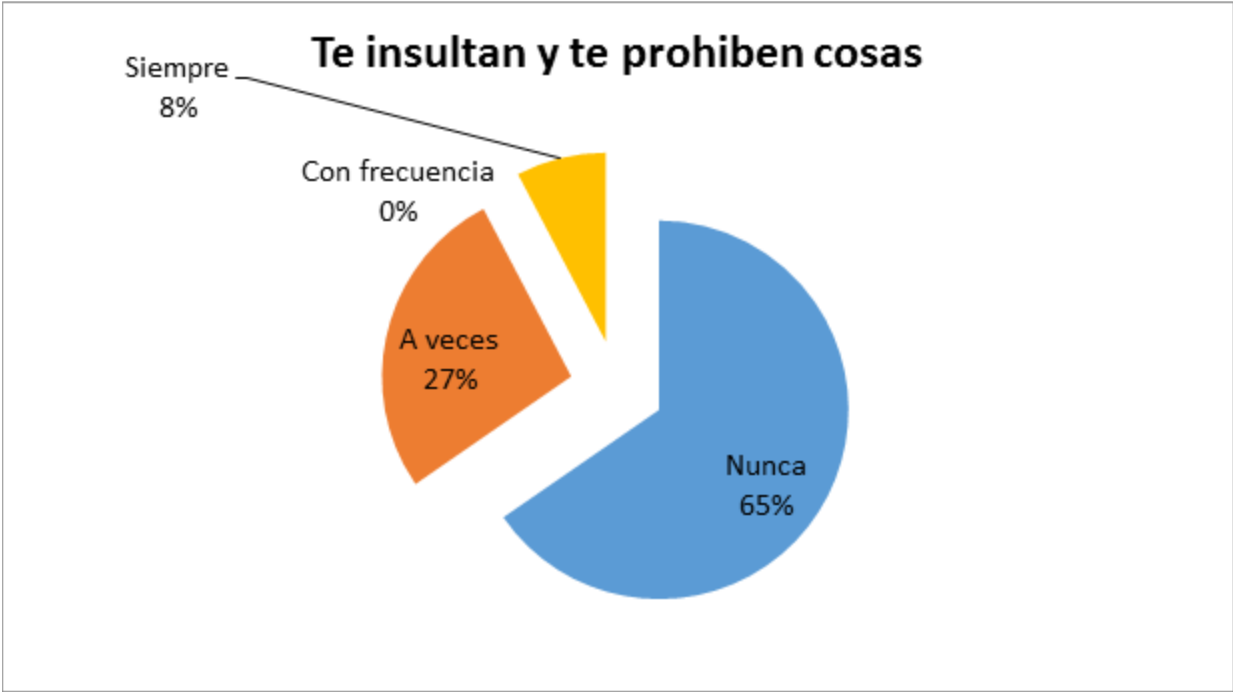
Figura 20. Te regañan y te aconsejan



Fuente: Los autores

El 68% de los encuestados manifiesta que son regañados y son aconsejados por sus padres o cuidadores, un 14 % manifiesta que a veces y con frecuencia son regañados y reciben un consejo, mientras un 4% nunca son regañados y nunca reciben un consejo por parte de sus padres o cuidadores.

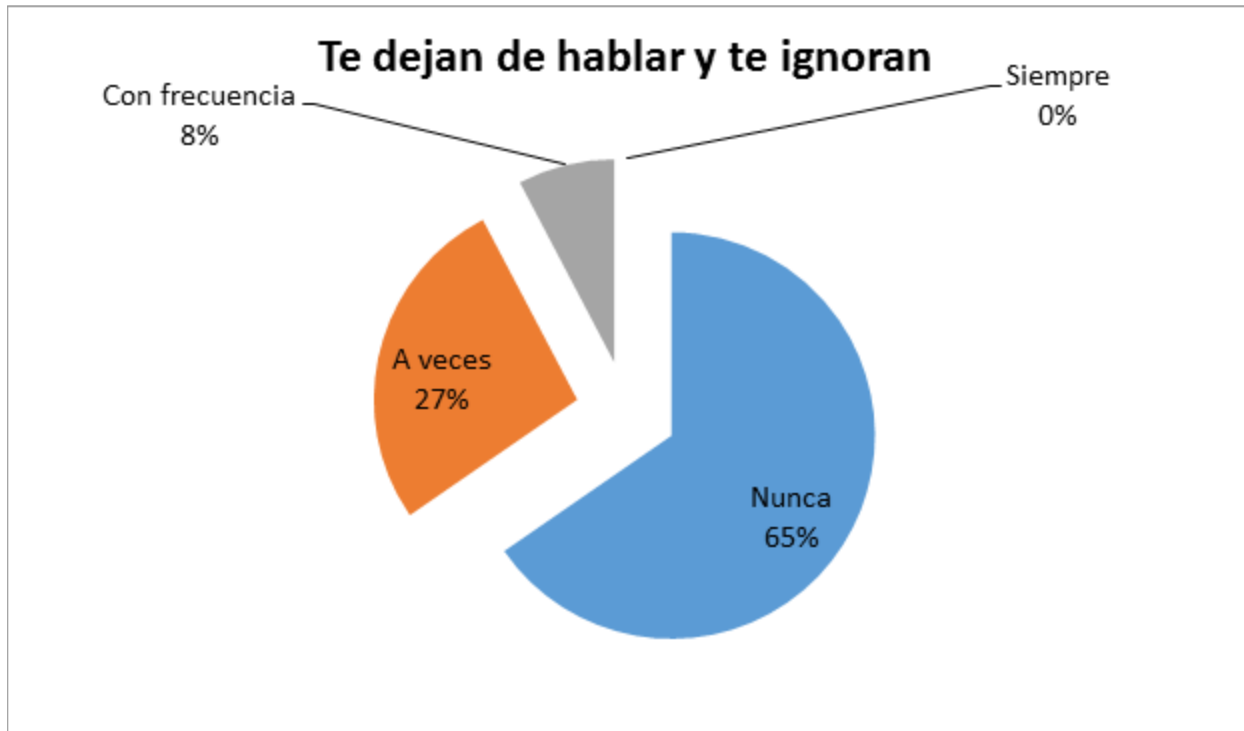
Figura 21. Te insultan y te prohíben cosas



Fuente: Los autores

La figura muestra que un 65% nunca ha sido insultado por sus padres o cuidadores, un 27% manifiesta que a veces ha sido insultado y le prohíben cosas, un 8% dice que siempre es insultado y se le prohíben cosas y un 0% con un indicador con frecuencia

Figura 22.Te dejan hablar y te ignoran



Fuente: Los autores

En la figura se evidencia que un 65% nunca han sido ignorados y han dejado de hablarles, el 27% a veces dice sentirse ignorados y que sus padres han dejado de hablarles, un 8% con frecuencia evidencia ser ignorados y sus padres han dejado de hablarles y un 0% con una frecuencia de siempre sus padres los ignoran y les han dejado de hablar.

Comparando el resultado con la figura 12 observamos que un entrevistado cambio de opinión y después de reconocer que a veces era ignorado, migro hacia la respuesta de nunca. Alterando el porcentaje inicialmente registrado

Figura 23. Maltrato Psicológico

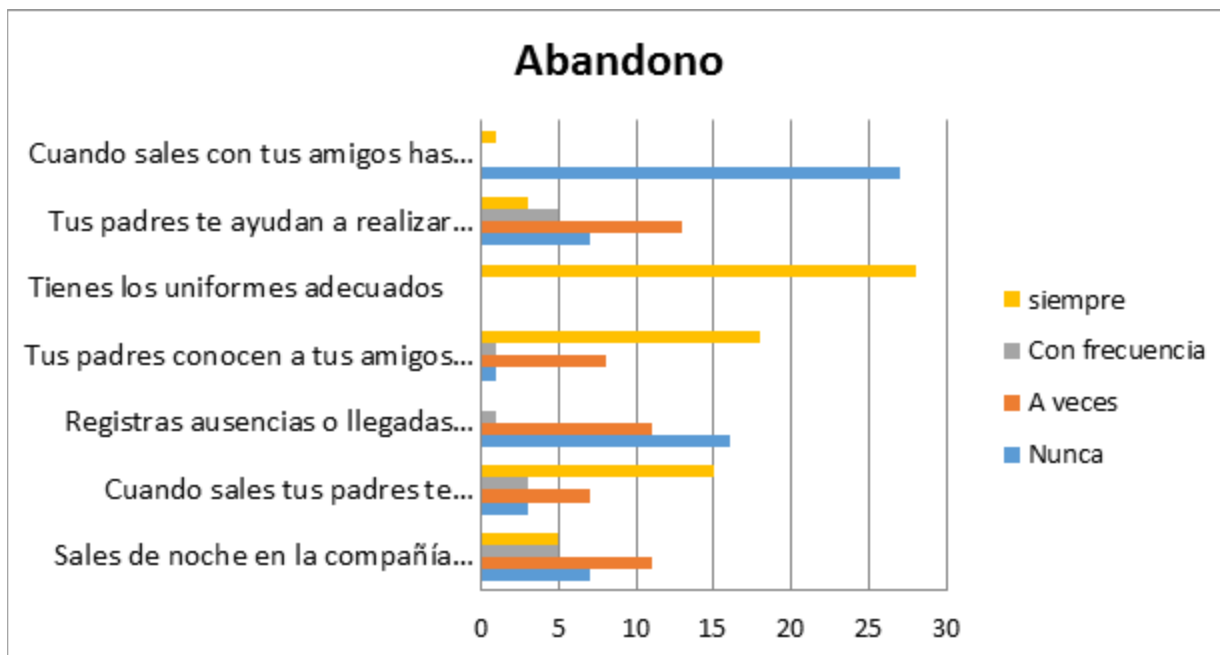


Fuente: Los autores

En cuanto al maltrato psicológico, se puede observar en el cuadro que el indicador de mayor relevancia es “el grito” no obstante no revela una actitud de grito constante sino eventual, aspecto que debe tenerse en cuenta por el componente de agresividad que conlleva un grito especialmente para un adolescente, de igual manera el número de estudiantes que expresan sentirse agredidos mediante el grito de sus padres es significativamente alto con relación a la muestra total, equivale a 21 estudiantes aproximadamente de 28, lo que revela que solo 3 del grupo nunca se han sentido gritados por sus padres, 3 con frecuencia y solamente un estudiante siempre es maltratado a través del grito; con este estudiante es importante y necesario prender alertas de promoción y prevención para apoyarlo psicosocialmente involucrando la familia. Teniendo en cuenta que a nivel de grupo se encuentra una marcada tendencia a utilizar el grito como un método ya sea de comunicación o manejo de su autoridad, es importante planear, elaborar, implementar, desarrollar y evaluar estrategias grupales de formación en procesos de comunicación y relaciones intrafamiliares positivas.

Los indicadores de “ser ignorados” y ser humillados” según la gráfica demuestran un equilibrio entre los dos. Se revela que aproximadamente la mitad de los estudiantes del total de la muestra consideran que sus padres nunca los han tratado de esta manera, un número inferior de estudiantes aproximadamente 10 de la muestra expresan que a veces son ignorados o humillados, si analizamos vemos en la gráfica que solo un número muy pequeño de estudiantes sienten que con frecuencia son ignorados por sus padres y cero estudiantes consideran que siempre. En cuanto a ser humillados hay aproximadamente cuatro estudiantes que se han sentido de esta manera frente a sus padres. Si analizamos el grafico vemos que estos dos indicadores son poco utilizados. Prevalece un pequeño número de estudiantes que se sienten siempre y con frecuencia humillados e ignorados respectivamente, estos pequeños focos son la población más vulnerable y por la cual hay que emprender mecanismos de prevención e intervención a través de herramientas metodológicas de interacción social.

Figura 24. Abandono

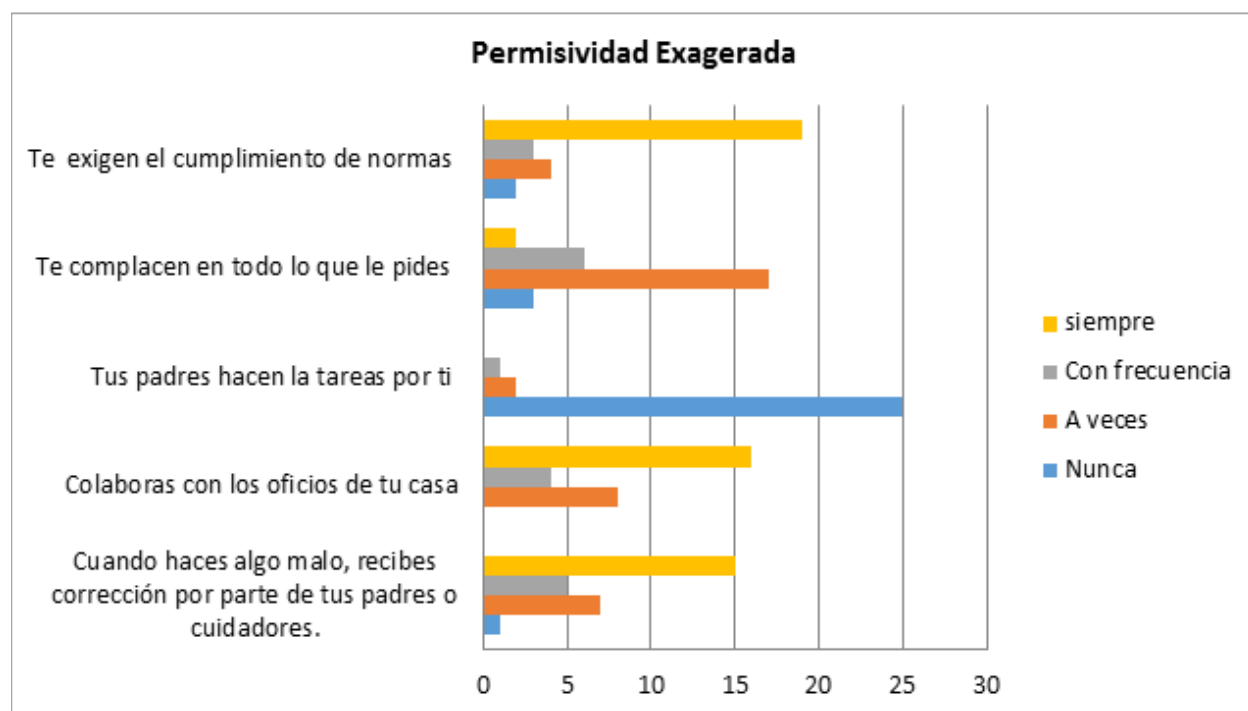


Fuente: Los autores

De acuerdo al análisis del gráfico de abandono se puede inferir que este grupo de estudiantes en su gran mayoría a veces sale con un adulto, te indican una hora de llegada, conocen tus amigos lo cual indica que no es una constante significativa, sin embargo se debe considerar con valores con un promedio alto en todos los indicadores, la cual puede reflejar un abandono no tan marcado de parte de los padres o cuidadores, el cual requiere realizar un trabajo de prevención y acompañamiento en las diferentes situaciones presentadas que puedan ser observadas como abandono.

El indicador, tienes los uniformes adecuados, muestra que los estudiantes se presentan siempre a la institución con los uniformes requeridos.

Figura 25. Permisividad Exagerada

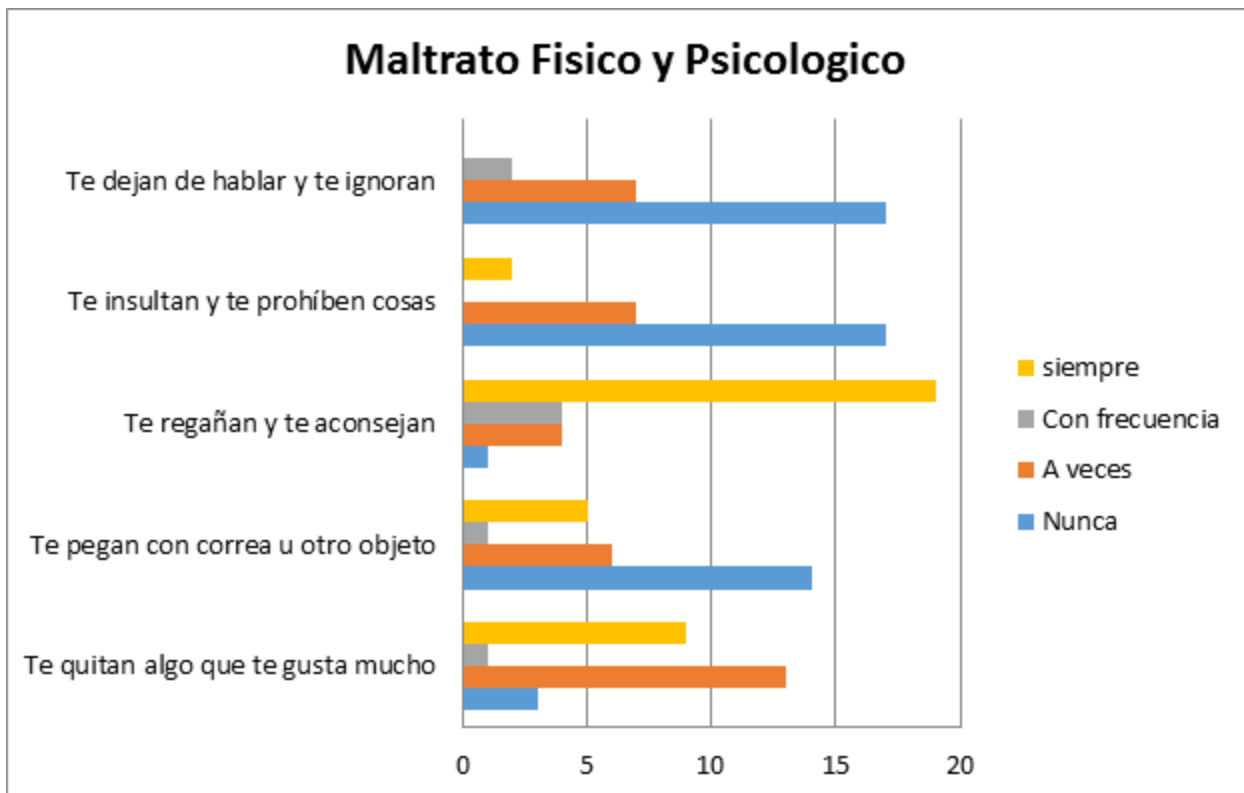


Fuente: Los autores

En el factor de la permisividad exagerada encontramos que prevalece el índice que siempre se exige el cumplimiento de normas, la colaboración en los oficios de la casa y

cuando haces algo malo recibes corrección, seguidamente que a veces se exige el cumplimiento de normas, se complace en todo lo que pides, colaboras en los oficios de la casa y cuando haces algo malo recibes corrección; aunque, con frecuencia, en menor escala se observa que recibes corrección cuando haces algo malo, colaboras con los oficios de la casa, te complacen en todo lo que piden y te exigen el cumplimiento de normas y el indicador con una tendencia alta que nunca los padres realizan las tareas y una tendencia muy baja que nunca los estudiantes reciben una corrección cuando hacen algo malo, te complacen en todo lo que piden ,le exigen el cumplimiento de normas

Figura 26. Maltrato Físico y Psicológico



Fuente: Los autores

El cuadro estadístico nos revela que los padres de familia en términos generales tienden a utilizar medios menos agresivos y aversivos en la convivencia familiar, se observa que el regaño y el consejo son los indicadores más utilizados por ellos, de 28 estudiantes aproximadamente 19 expresan que sus padres los regañan y aconsejan antes que

ignorarlos o insultarlos o pegarles. Es evidente que la gran mayoría de los estudiantes expresan que sus padres nunca les dejan de hablar al igual que nunca los insultan ni prohíben cosas, de 28 estudiantes 17 expresan que es así, algo interesante es en el indicador de dejar de hablar e ignorar hay un 0% de estudiantes que aseguran que siempre son ignorados, esto demuestra que en su totalidad los padres de familia no utilizan este mecanismo de maltrato psicológico.

Los mecanismos más utilizados según la gráfica son el quitar algo que les guste y aconsejar y regañar, en cuanto al quitar algo que les guste 22 estudiantes expresan que siempre y a veces sus padres utilizan este mecanismo solo 8 estudiantes están entre nunca y con frecuencia.

Se puede concluir que en cuanto al maltrato psicológico y físico hay mayor tendencia a regañar, aconsejar y quitar algo que les guste, posiblemente como mecanismo de corrección y crianza.

4.4 ENTREVISTAS

El análisis se hizo agrupando las entrevistas en dos grupos: el primer grupo de las cuatro entrevistas corresponde a los niños que presentan según el anecdotario problemas disciplinarios, el otro grupo corresponde a los estudiantes que no tienen ninguna observación.

Tabla 5. Entrevista 1

N° ENTREVISTA 1	
Preguntas	Respuestas
1 ¿Cuántos años tienes?	13 años
2 ¿En qué lugar vives?	Ibagué- Tolima, Protecho
3 ¿Con quiénes vives?	Con mi papá

4	¿Qué es lo que más te desagrada de tus compañeros de grupo?	Mucha confianza y la justifica en un texto bíblico (Jeremías 17,5). “Maldito el hombre que confía en el hombre y se distancia de Dios”
5	¿Has tenido problemas con algún compañero(a)? ¿Por qué?	Peleas verbales
6	¿Qué es lo que más te molesta de tu familia o de las personas con quien vives?	Nada
7	¿Cómo te gustaría que fuera tu familia contigo?	Normal que oigan cuando hablo que me pongan atención.
8	¿Si pudieras cambiar algo en tu familia qué cambiarías?	El comportamiento. La desesperación porque no queremos desesperarnos cuando pasa algo porque siempre hay que esperar en Jehová que siempre nos ayuda.
9	¿Te gustaría comentar o dialogar algo que no te haya preguntado?	Si lo del viaje a EEUU. Yo recibí una señora enferma de cáncer de seno, le pidió a una doctora de EEUU que le curara el cáncer, pero la doctora le dijo que no podía porque trabaja con niños y por eso se acordó de mi y llevamos dos años en este proceso.

Fuente: Los autores

Tabla 6. Entrevista 2

ENTREVISTA 2		
N°	Preguntas	Respuestas
1	¿Cuántos años tienes?	13 años
2	¿En qué lugar vives?	Protecho
3	¿Con quiénes vives?	Abuelos, tías y hermanos.

4	¿Qué es lo que más te desagrada de tus compañeros de grupo?	A veces son muy groseros con los profesores.
5	¿Has tenido problemas con algún compañero(a)? ¿Por qué?	No
6	¿Qué es lo que más te molesta de tu familia o de las personas con quien vives?	Nada. Ellos son muy amables conmigo.
7	¿Cómo te gustaría que fuera tu familia contigo?	Pues así como ellos son. Ellos son bien conmigo.
8	¿Si pudieras cambiar algo en tu familia qué cambiarías?	Nada porque así como ellos están están bien.
9	¿Te gustaría comentar o dialogar algo que no te haya preguntado?	No nada

Fuente: Los autores

Tabla 7. Entrevista 3

ENTREVISTA 3		
N°	Preguntas	Respuestas
1	¿Cuántos años tienes?	12
2	¿En qué lugar vives?	Nueva Castilla
3	¿Con quiénes vives?	Abuela, tío, hermana y mi mamá
4	¿Qué es lo que más te desagrada de tus compañeros de grupo?	Que son muy cansones.
5	¿Has tenido problemas con algún compañero(a)? ¿Por qué?	Si porque hablan mal de mí y no me dejo de ellos. Me he agarrado a golpes con ellos en el colegio en el descanso.
6	¿Qué es lo que más te molesta de tu familia o de las personas con quien vives?	Que aunque ellos me escuchan no me entienden ni me comprenden.
7	¿Cómo te gustaría que fuera tu familia contigo?	Más calmados porque a veces son fastidiosos, gritones.

ENTREVISTA 3		
N°	Preguntas	Respuestas
8	¿Si pudieras cambiar algo en tu familia qué cambiarías?	Que me dejaran de gritar, de compartir todos.
9	¿Te gustaría comentar o dialogar algo que no te haya preguntado?	No.

Fuente: Los autores

Tabla 8. Entrevista 4

ENTREVISTA 4		
N°	Preguntas	Respuestas
1	¿Cuántos años tienes?	12 años
2	¿En qué lugar vives?	Nueva Castilla
3	¿Con quiénes vives?	Papá, mamá, hermano y hermana.
4	¿Qué es lo que más te desagrada de tus compañeros de grupo?	Que no se dejan ayudar.
5	¿Has tenido problemas con algún compañero(a)? ¿Por qué?	No
6	¿Qué es lo que más te molesta de tu familia o de las personas con quien vives?	No me dejan salir, me regañan mucho, me echan la culpa de todo, si se pierde algo todo soy yo.
7	¿Cómo te gustaría que fuera tu familia contigo?	Muy amables, que no me regañen tanto, que ellos me tienen que reprenden pero no es para tanto.
8	¿Si pudieras cambiar algo en tu familia qué cambiarías?	Que no fueran tan bravos.
9	¿Te gustaría comentar o dialogar algo que no te haya preguntado?	No señor.

Fuente: Los autores

Las primeras cuatro entrevistas de los estudiantes del grado seis dos corresponden a estudiantes con antecedentes de agresión física y verbal registrados en el anecdotario: dos niños y dos niñas. Dos estudiantes tienen 13 años y los otros dos, 12 años, hombres y mujeres correspondientemente.

Los dos primeros entrevistados viven en el Barrio Protecho 2, de la comuna ocho. En el mismo lugar de ubicación de la sede principal del Colegio. En el primer caso el estudiante reconoce las agresiones verbales que ha tenido con sus compañeros y las justifica por la confianza que a él le molesta. Es importante agregar que los docentes se quejan de él por su vocabulario y agresividad. El estudiante tiene una discapacidad física, parálisis espástica, que afecta la movilidad de sus piernas y cuando le pregunto sobre que le gustaría cambiar en su familia manifiesta que lo escuchen y le pongan más atención. Que le gustaría que no hubiera desesperación en su familia.

Es importante anotar que el estudiante presenta un indicador de abandono que posiblemente por vivir únicamente con su padre no le presta la suficiente atención; que en otras ocasiones se evidenciaba por la dificultad de su padre para recogerlo a la salida del Colegio por razones laborales y por la carencia de familiares o allegados que estén pendiente de él.

En la segunda entrevista el estudiante no acepta conflictos con sus compañeros cuando en realidad en su anecdotario presenta varias observaciones entre las que se encuentra la agresión física por parte de él. Manifiesta que lo que más le molesta de sus compañeros es que son muy groseros con los profesores en lo que él no se incluye. Al parecer al estudiante le interesa quedar bien con el entrevistador y calcula sus respuestas tal vez por prevención frente a lo que pueda decir.

El estudiante tiene dificultad para asumir responsabilidades, reacciona de forma impulsiva según el anecdotario, es agresivo y no respeta la autoridad lo que posiblemente indica que sufre de cierto grado de abandono y de permisividad.

En la tercera entrevista la niña manifiesta que vive en el Barrio Nueva Castilla al igual que la niña de la cuarta entrevista un barrio con presencia de pandillas juveniles y adolescentes, consumo de alucinógenos evidenciado en el conocimiento de varios estudiantes y exalumnos que han formado y forman parte de ellas. Otro elemento interesante en esta entrevista que nos permite comprender un poco su comportamiento es la ausencia de la figura paterna. Manifiesta que sus compañeros son muy cansones y que ella no se deja y en varias ocasiones se ha agarrado con ellos a golpes en el patio del Colegio.

Respecto a la pregunta de ¿qué es lo que más le molesta de su familia? Afirma que no la entienden o comprenden y dice que le gustaría que su familia fuera más calmada y no le gritaran.

En la cuarta entrevista aunque su composición familiar aparenta ser normal la niña se muestra inconforme con el comportamiento de la misma. Expresa que no la dejan salir, que la regañan mucho y que le echan la culpa de todo. Aquí encontramos unos posibles indicadores de maltrato psicológico hacia la niña y tal vez un modelo de familia autoritario, que a su vez están generando un comportamiento agresivo de la niña en el colegio.

En las cuatro entrevistas se evidencia un 50% de maltrato psicológico en los hogares de los niños, un caso de posible abandono y otro de permisividad y abandono a la vez. Todo esto puede estar repercutiendo en el comportamiento agresivo e intolerante de los niños en el Colegio como se puede evidenciar en el anecdotario de los estudiantes.

Tabla 9. Entrevista 5

ENTREVISTA 5		
N°	Preguntas	Respuestas
1	¿Cuántos años tienes?	13 años
2	¿En qué lugar vives?	Nueva Castilla
3	¿Con quiénes vives?	Madre, mi padrastro y hermano.

4	¿Qué es lo que más te desagrada de tus compañeros de grupo?	Que son muy groseros, dicen malas palabras.
5	¿Has tenido problemas con algún compañero(a)? ¿Por qué?	Por ahora no.
6	¿Qué es lo que más te molesta de tu familia o de las personas con quien vives?	Mucho conflicto, cuando yo no hago caso nos gritamos.
7	¿Cómo te gustaría que fuera tu familia contigo?	Que nos respetáramos que no hubiera tanto conflicto.
8	¿Si pudieras cambiar algo en tu familia qué cambiarías?	Todo.
9	¿Te gustaría comentar o dialogar algo que no te haya preguntado?	No

Fuente: Los autores

Tabla 10. Entrevista 6

ENTREVISTA 6		
N°	Preguntas	Respuestas
1	¿Cuántos años tienes?	13 años
2	¿En qué lugar vives?	Invasión de Nueva Castilla
3	¿Con quiénes vives?	Con mi papá, mi mamá y mi hermano.
4	¿Qué es lo que más te desagrada de tus compañeros de grupo?	Cansan mucho.
5	¿Has tenido problemas con algún compañero(a)? ¿Por qué?	No nunca.
6	¿Qué es lo que más te molesta de tu familia o de las personas con quien vives?	Nada
7	¿Cómo te gustaría que fuera tu familia contigo?	Como siempre

8	¿Si pudieras cambiar algo en tu familia qué cambiarías?	Nada.
9	¿Te gustaría comentar o dialogar algo que no te haya preguntado?	No

Fuente: Los autores

Tabla 11. Entrevista 7

ENTREVISTA 7		
N°	Preguntas	Respuestas
1	¿Cuántos años tienes?	12 años
2	¿En qué lugar vives?	Protecho
3	¿Con quiénes vives?	Hermana mayor
4	¿Qué es lo que más te desagrada de tus compañeros de grupo?	Que me escondan las cosas.
5	¿Has tenido problemas con algún compañero(a)? ¿Por qué?	No con ellos me trato bien.
6	¿Qué es lo que más te molesta de tu familia o de las personas con quien vives?	Que me manden hacer muchas cosas.
7	¿Cómo te gustaría que fuera tu familia contigo?	Que estuviera toda reunida que compartiéramos todos.
8	¿Si pudieras cambiar algo en tu familia qué cambiarías?	Que no nos alejáramos que no viviéramos separados. Me agradecería que mi mamá estuviera más cerca de mí.
9	¿Te gustaría comentar o dialogar algo que no te haya preguntado?	No nada.

Fuente: Los autores

Tabla 12. Entrevista 8

ENTREVISTA 8		
N°	Preguntas	Respuestas
1	¿Cuántos años tienes?	12 años
2	¿En qué lugar vives?	Nueva castilla
3	¿Con quiénes vives?	Mi papá, mi mamá, mi hermana y yo.
4	¿Qué es lo que más te desagrada de tus compañeros de grupo?	Que son muy groseros, muy malos con uno casi no los ayuda.
5	¿Has tenido problemas con algún compañero(a)? ¿Por qué?	No
6	¿Qué es lo que más te molesta de tu familia o de las personas con quien vives?	Nada
7	¿Cómo te gustaría que fuera tu familia contigo?	Que me dieran un poquito más de amor.
8	¿Si pudieras cambiar algo en tu familia qué cambiarías?	Estoy contento como son.
9	¿Te gustaría comentar o dialogar algo que no te haya preguntado?	No

Fuente: Los autores

De la entrevista quinta a la octava son estudiantes que no tienen ningún registro negativo por agresión en el anecdotario, e igualmente corresponden la quinta y la sexta a dos mujeres, la séptima y octava a dos hombres. Dos de estos niños viven en el Barrio Nueva Castilla y uno en la Invasión del mismo Barrio. El octavo niño entrevistado vive en el Barrio Protecho 2.

La niña tiene una familia reconstituida, es decir, no vive con su padre biológico, sino con un padrastro.

Todos los cuatro coinciden en que manifiestan cierto desagrado por sus compañeros por actitudes agresivas (grosería), indisciplina y el irrespeto por las pertenencias.

Frente a la pregunta si han tenido problemas con algún compañero todos contestaron que no, el 100% y No coincide con la evidencia del anecdotario. Frente a lo que más le desagrada de sus compañeros el 50% de los entrevistados dijo que las groserías de los compañeros. El 25% la indisciplina y el otro 25% la falta de respeto por las pertenencias. Ninguna expresa haber tenido conflicto con algún compañero o compañera. En la sexta pregunta respeto a qué le molesta de la familia el 75% respondió que nada y un 25% que la manden mucho.

En la séptima pregunta de ¿cómo te gustaría que fuera tu familia? La quinta entrevistada responde que hubiera respeto y que no hubiera conflicto. La sexta entrevistada se encuentra satisfecho con su familia. La séptima quiere una familia unida y que compartiera todo.

En cuanto a la pregunta de ¿si pudiera modificar algo de tu familia lo haría? El 50% afirma que no cambiaría nada, un 25% la desunión familiar y el otro 25% todo, es decir, que no se encuentra satisfecha con la familia.

Aunque este grupo manifiesta ciertos conflictos familiares como el irrespeto, la desunión, no evidencian problemas disciplinarios o de agresividad en el ambiente escolar.

4.4.1 Resumen Entrevistas

Tabla 13. Resumen entrevistas

ITE M	PREGUNTAS/CERRADA/ABIERTA	ENTREVISTAS							
		1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Edad/Años	13	13	12	12	13	13	12	12
2.	Barrio donde vive	Protecho2	Protecho 2	Nueva Castilla	Nueva Castilla	Nueva Castilla	Invasión Nueva Castilla	Protecho 2	Nueva Castilla
3.	Composición familiar	Monoparental	No parental	Monoparental extendida	Nuclear simple	Reconstruida	Nuclear simple	No parental	Nuclear simple
4.	Desagrada de tus compañeros	Mucha confianza	Groseros	Cansones	No se dejan ayudar	Groseros	Cansones	Cansones	Groseros
5.	Tipo de problemas con compañeros	Agresiones verbales	No reconoce	Agresión física	No reconoce	No	No	No	No
6.	Te molesta de la familia	Nada	Nada	No la comprenden	La regañan	Conflictos Gritos	Nada	Mucho oficio	Nada
7.	¿Cómo desea a tu familia?	Pongan atención	Igual	Calmados no gritones	Amables sin regaños	Respetuosa, sin conflictos	Igual	Unida	Más amor
8.	¿Qué cambiarías de tu familia?	Desesperación	Nada	Los gritos	No fueran bravos	Todo	Nada	Desunión	Nada
9.	¿Quiere comentar algo?	Si su viaje	No	No	No	No	No	No	No

4.4.2 Tipología o Clasificación de las Familias

Tabla 14. Tipologías o clasificación de las Familias

CON PARENTESCO	CARACTERÍSTICAS
Nuclear	Hombre y mujer sin hijos
Nuclear simple	Padre y madre con uno a tres hijos
Nuclear numerosa	Padre y madre con cuatro hijos o más
Reconstruida (binuclear)	Padre y madre, en el que alguno o ambos han sido divorciados o viudos y tienen hijos de una unión anterior
Monoparental	Padre o madre con hijos
Monoparental extendida	Padre o madre con hijos, mas otras personas con parentesco
Monoparental extendida compuesta	Padre o madre con hijos, mas otras pesonas con o sin parentesco
Extensa	Padre y madre con hijos mas otras personas con parentesco
Extensa compuesta	Padre y madre con hijos, mas otras personas con o sin parentesco
No parental	Familias con vínculos de parentesco que realizan funciones o roles de familia sin la presencia de los padres (ej. tios y sobrinos, abuelos y nietos, primos o hermanos, etc)

Fuente: Apolinar, Fernández, Quiroz y Rodríguez, (2008)

5. CONCLUSIONES

Después de haber realizado la exploración documental (anecdotario de los estudiantes), el análisis de los diferentes indicadores planteados en las encuestas y la aplicación de las entrevistas a los estudiantes del grado seis dos (6-2), con el propósito de identificar los factores familiares que según Chaux inciden en la agresividad de los estudiantes y por consiguiente afectan la convivencia y la resolución pacífica de los conflictos, hemos llegado a las siguientes conclusiones:

En primer lugar, en la escuela convergen los problemas que traen los estudiantes de la familia y de la comunidad en general, además de los que se generan en los mismos espacios escolares y todos estos elementos afectan directamente la convivencia y la resolución pacífica de los conflictos. En segundo lugar, los factores familiares que están alterando considerablemente la convivencia de los estudiantes son fundamentales, pero no únicos, puesto que existen otras causas provenientes de distintos contextos y circunstancias que no fueron objeto de esta investigación.

Se pudo evidenciar de acuerdo al estudio documental que un porcentaje bastante alto demuestra agresividad reflejada en golpes, insultos y burlas a sus compañeros de grado. Con el agravante que este tipo de comportamientos se presenten en los primeros grados de la básica Secundaria.

El estudio refleja una marcada tendencia de calificación “a veces “en los diferentes indicadores, que demuestra que en algún momento se presentaron dichas situaciones , que corrobora el factor de maltrato sobre todo psicológico como es el caso del grito como posible elemento de corrección y autoridad.

Se evidencia que el factor de abandono está marcado con el indicador que demuestra que falta control en la salidas de noche, en donde se refleja falta de autoridad, responsabilidad y acompañamiento a un menor de edad ; se observa que falta más

seguimiento y control de los padres de familia en la asistencia de sus hijos a la institución educativa.

En el factor de la permisividad exagerada no se observa una tendencia elevada, sin embargo consideramos que se reflejan algunos porcentajes pequeños de posible permisividad en cuanto al acatamiento de normas, la corrección de las faltas y de complacer las exigencias de sus hijos

Aunque no se ha demostrado un maltrato físico exagerado se evidencia que la correa es utilizada como elemento de castigo

De acuerdo a las entrevistas efectuadas en la muestra se pudo determinar que existe un alto componente de agresión verbal entre los estudiantes e irrespeto entre ellos (cansón); se evidencia en las respuestas que tienen dificultad para reconocer sus errores o asumir responsabilidades, se puede corroborar que existe un porcentaje mediano que asume el grito como mediación como forma de relación

Los estudiantes que registran observaciones en el anecdotario y que fueron registrados en su mayoría reconocen problemas familiares como los gritos, la falta de atención por parte de sus padres o cuidadores.

RECOMENDACIONES

Después de haber sacado las conclusiones a partir de los instrumentos aplicados podemos hacer las siguientes recomendaciones: Generar desde la gestión comunitaria los espacios de integración con las familias de los estudiantes y garantizar la participación de los padres de familia en todos los procesos para fortalecer la formación integral de sus hijos.

Creación y fortalecimiento de la escuela de padres para mejorar las relaciones con la comunidad educativa, en donde se brinde la capacitación para mejorar las pautas de crianza y la resolución pacífica de los conflictos.

Realizar un trabajo mancomunado en donde se involucre a la familia y la escuela para el manejo de los diferentes conflictos escolares (implementar talleres, conferencias)

Fortalecer la formación en competencias ciudadanas para minimizar los conflictos cotidianos que se presentan en los estudiantes de la Institución Educativa Maximiliano Neira Lamus.

Gestionar el mejoramiento de los espacios recreativos que permiten mejorar la convivencia y el encuentro con la comunidad educativa en general.

Fortalecer la educación formal para adultos en el nivel de básica y media vocacional que permita mejorar la calidad de vida de las familias de la Institución Educativa y de paso mejorar la convivencia al interior de las mismas.

Otro elemento para entender el mejoramiento de la convivencia y la resolución pacífica de los conflictos sería la vinculación de la familia a la institución desde la gestión comunitaria como elemento de apoyo para la formación integral del estudiante

REFERENCIAS

- Apolinar Membrillo, L., Fernández Ortega, M. A., Quiroz Pérez, J. R. & y Rodríguez López, J. L. (2008). *Introducción al estudio de sus elementos*. Editorial ETM 1ra Edición.
- Bronfenbrenner, U. (1987). *La ecología del desarrollo humano*. Paidós Ibérica, Amazon.
- Cáceres, N. & Salcedo, D. L. (2014). *Factores personales y familiares que inciden en la violencia que se suscita en el grado undécimo del Instituto Técnico Rafael García Herreros de la ciudad de Bucaramanga*. Recuperado de: <http://www.eluniversal.com.co/especiales/nueva/padres-permisivos%E2%80%A6-pequenos-tiranos-en-casa14>
- Chaux, E. (2003). *Agresión reactiva, agresión instrumental y el ciclo de violencia*. *Revista de estudios sociales*. Universidad de los Andes. N° 15, 47-58. Recuperado de: <https://res.uniandes.edu.co/view.php/473/view.php>
- Chaux, E., Lleras, J. & Velásquez, A. M. (2004). *Competencias ciudadanas: de los estándares al aula. Una propuesta de integración a las áreas académicas*. Bogotá, Colombia: Ceso, Ediciones Uniandes. Ministerio de Educación Nacional.
- Chaux, E. (s.f.). *Contribución de la educación a la construcción de paz: Retos y avances*. *Construcción de paz en Colombia*. Bogotá: Ediciones Uniandes.
- Chaux, E. (2010). *Aulas en Paz: Competencias ciudadanas y prevención*. *Aprendiendo a vivir juntos*. Seminario Internacional: ¿Cómo promover una convivencia escolar sin violencia. Santiago, Chile.

Chaux, E. (2012). *Educación, convivencia y agresión escolar*. Bogotá: Ediciones Uniandes. Taurus, Santillana.

Colombia, Asamblea Nacional Constituyente, (1991). *Constitución Política de Colombia*, Santa Fe de Bogotá: Legis.

El Congreso de Colombia. (2006). *Ley 1098*. Por la cual se expide el Código de Infancia y Adolescencia. Recuperado de: <http://es.slideshare.net/albapiedad/ley-1098-de-2006-codigo-de-infancia-y-adolescencia>

El Congreso de Colombia. (2014). *Ley 1732*. Por la cual se establece la cátedra de la paz en todas las instituciones educativas del país. Recuperado de: <http://wsp.presidencia.gov.co/Normativa/Leyes/Documents/LEY%201732%20DEL%2001%20DE%20SEPTIEMBRE%20DE%202014.pdf>

El Congreso de Colombia. (2014). *Ley 1732*. Por la cual se establece la cátedra de la paz en todas las instituciones educativas del país. Recuperado de: <http://wsp.presidencia.gov.co/Normativa/Leyes/Documents/LEY%201732%20DEL%2001%20DE%20SEPTIEMBRE%20DE%202014.pdf>

El Congreso de Colombia. (2013). *Ley 1620*. Por la cual se crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar. Recuperado de: http://www.icbf.gov.co/cargues/avance/docs/ley_1620_2013.htm

El Tiempo. (2010). Padres permisivos. Pequeños tiranos en casa. El Universal. Recuperado de: <http://www.eltiempo.com/archivo/documento/CMS-12709441>

El Tiempo. (2013). Hijos criados con excesiva permisividad. Recuperado de: <http://www.eltiempo.com/archivo/documento/CMS-12709441>

Gómez, A. & Garzón. Z. (2014). *La agresividad dentro del aula escolar y la unión familiar (Proyecto de Investigación formativa)*. Corporación Universitaria Minuto de Dios. Zipaquirá – Cundinamarca. Recuperado de: http://repository.uniminuto.edu:8080/jspui/bitstream/10656/3429/1/TPED_GarzonCorreaZulma_2014.PDF

Ministerio de Educación Nacional. (1994). *Ley 115*. Por la cual se expide la Ley General de Educación. Recuperado de: http://www.oei.es/quipu/colombia/Ley_115_1994.pdf

Ministerio de Educación Nacional. (2004). *Estándares básicos de competencias ciudadanas*. Formar para la ciudadanía... ¡Sí es posible! Lo que necesitamos saber y saber hacer. Bogotá, Colombia: Ministerio de Educación Nacional.

Ministerio de Educación Nacional. (2012). *Protocolo de identificación, atención y referencia de casos de violencia dentro del sistema educativo nacional*. Guatemala

Ministerio de Educación Nacional. (2013). *Artículo 39. Decreto de convivencia*. Recuperado de <http://www.eltiempo.com/archivo/documento/CMS-12709441>

Ministerio de Educación Nacional. (2013). *Ley 1965*. Por el cual se reglamenta la Ley 1620 de 2013, que crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar. Recuperado de: http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-328630_archivo_pdf_Decreto_1965.pdf

Ministerio de Educación Nacional. (2015). *Decreto 1038*. Por el cual se reglamenta la cátedra de la Paz. Presidencia de la República. Recuperado de: <http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=61735>

Noroño, Nilo V., Cruz, R., Cadalso, R. & Fernández, O. (2002). *Influencia del medio familiar en niños con conductas agresivas*. *Revista cubana de pediatría*. Recuperado de: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-75312002000200007

Perinat, A. (2007). *Psicología del desarrollo: un enfoque sistémico*. Editorial UOC

Proyecto Educativo Institución. (2016). *Institución Educativa Maximiliano Neira Lamus*. Ibagué.

Ramos, C., Nieto, A. & Chaux, E. (2007). *Aulas en Paz: resultados preliminares de un programa multi-componente*. *Revista Interamericana de Educación para la Democracia*, 1, 1, 36-56.

Real Academia Española. (2014). *La 23.^a Edición*. Recuperado de: <http://www.rae.es/diccionario-de-la-lengua-espanola/la-23a-edicion-2014>

Zuleta, E. (s.f.). *Sobre la Guerra*. Recuperado de: <http://catedraestanislao.univalle.edu.co/SobreGuerra.pdf>

ANEXOS

Anexo A. Anecdotario del estudiante.

Fecha: Marzo 31 / 2016

Tipo de observación: Grave.

Descripción: En horas de descanso el estudiante protagonizó una pelea con su compañera Christian Mesa llegando a los puños y empujones creando un ambiente de confusión entre los compañeros que observaban.

Descargos de parte del (la) estudiante: El estudiante constantemente se va envuelto en y problemas.

Compromiso de parte del estudiante: me comprometo a no volver a pelear.

Compromiso de parte de (los) padre (s) y/o acudiente: _____

Correctivo: _____

Anexo B. Formato de Encuesta

**UNIVERSIDAD DEL TOLIMA- INSTITUTO DE EDUCACION A DISTANCIA
ESPECIALIZACION EN GERENCIA DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS
ENCUESTA**

Objetivo: Identificar los factores Familiares que influyen en la convivencia escolar de la Institución Educativa Maximiliano Neira Lamus, Marque con una X cada respuesta.

Nota: Esta información será utilizada con fines de investigación.

Sexo M_____ F_____ Edad _____

1. ¿Tu familia con la que vives bajo techo está Compuesta por?

Padre , Madre y hermanos	
Madre Cabeza de Familia	
Padre	
Abuelos	
Tíos	
Hermanos	
Hogar sustituto	
Familia extensa (padre, madre, Abuelos, tios etc.)	
Otro Cual?	

2. ¿Cuál es el grado de escolaridad de tus padres o cuidadores?

Sin educación formal	
Primaria	
Bachiller	
Tecnólogo	
Pregrado	
Posgrado	
Otro cuál ?	

3. ¿De qué material está hecha tu vivienda?

Casa de cemento	
Casa de madera o latas	
Otro	
¿Cuál?	

4. ¿En qué lugar se ubica tu vivienda?

Barrio legalizado	
Invasión	
Otro	
¿Cuál?	

5. ¿Cuántas familias habitan tu vivienda?

Una familia (unifamiliar)	
Dos familias (bifamiliar)	
Más de dos familias	

6. ¿Las relaciones familiares en su familia las considera?

Excelente	
Bueno	
Aceptable	
Malo	

Para este tipo de pregunta indica con una **X** cuál es la frecuencia en que ocurren estas situaciones

7. En los últimos meses tus padres o cuidadores han actuado de la siguiente manera?

Indicador	Nunca	A veces	Con frecuencia	Siempre
Te ha gritado				
te ha insultado				
Se han burlado de ti frente a tus compañeros				
Te ha dicho que eres una carga y ya no te soporta				
Te ha dicho cosas que te hace sentir humillado				
Ha dejado de hablarte y te ignora				

8. Indica la opción que más se parezca a tu situación

Indicador	Nunca	A veces	Con frecuencia	Siempre
Sales de noche en la compañía de un adulto				
Cuando sales tus padres te indican una hora de llegada				
Registras ausencias o llegadas tarde a la escuela				
Tus padres conocen a tus amigos con los que sales.				
Tienes los uniformes adecuados				
Tus padres te ayudan a realizar las tareas escolares				
Cuando sales con tus amigos has probado alcohol y otro tipo de sustancias para divertirte?				

9. Indica la opción que más se parezca a tu situación

Indicador	Nunca	A veces	Con frecuencia	Siempre
Cuando haces algo malo, recibes corrección por parte de tus padres o cuidadores.				
Colaboras con los oficios de tu casa				
Tus padres hacen la tareas por ti				
Te complacen en todo lo que le pides				
Te exigen el cumplimiento de normas				

10. Cuando tus padres te corrigen lo hacen de la siguiente manera:

Indicador	nunca	A veces	Con frecuencia	Siempre
Te quitan algo que te gusta mucho				
Te pegan con correa u otro objeto				
Te regañan y te aconsejan				
Te insultan y te prohíben cosas				
Te dejan de hablar y te ignoran				

Anexo C. Formato entrevista

**UNIVERSIDAD DEL TOLIMA- INSTITUTO DE EDUCACION A DISTANCIA
ESPECIALIZACION EN GERENCIA DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS**

ENTREVISTA

Muestra: Estudiantes del grado 6-2

Fecha: _____

OBJETIVO:

- Identificar los factores familiares que inciden en el comportamiento intolerante y agresivo de los niños y niñas del grado 6.2 de la institución educativa Maximiliano Neira Lamus.

NOTA: Esta información será utilizada con fines de investigación.

Nombre: _____

1. ¿Cuántos años tienes?
2. ¿En qué lugar vives?
3. ¿Cuéntame con quiénes vives?
4. ¿Qué es lo que más te desagrada de tus compañeros de grupo?
5. ¿Has tenido algún problema(s) con algún(os) compañeros? ¿por qué?

6. ¿Qué es lo que más te molesta de tu familia o de las personas dónde vives?
7. ¿Cómo te gustaría que fuera tu familia contigo?
8. ¿Si pudieras cambiar algo en tu familia qué cambiarías?
9. ¿Te gustaría comentar o dialogar algo que no te haya preguntado?

	SISTEMA DE GESTION DE LA CALIDAD FORMATO DE AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL	Página 1 de 3
		Código: GB-P04-F03
		Versión: 02

Los suscritos:

Dario Quimbayo G.	con C.C N°	93.380.209
Olvavo Conde Bahamon	con C.C N°	93.384.555
	con C.C N°	
	con C.C N°	
	con C.C N°	

Manifiesto (an) la voluntad de:

Autorizar

No Autorizar Motivo: _____

La consulta en físico y la virtualización de mi OBRA, con el fin de incluirlo en el repositorio institucional de la Universidad del Tolima. Esta autorización se hace sin ánimo de lucro, con fines académicos y no implica una cesión de derechos patrimoniales de autor.

Manifiestamos que se trata de una OBRA original y como de la autoría de LA OBRA y en relación a la misma, declara que la UNIVERSIDAD DEL TOLIMA, se encuentra, en todo caso, libre de todo tipo de responsabilidad, sea civil, administrativa o penal (incluido el reclamo por plagio).

Por su parte la UNIVERSIDAD DEL TOLIMA se compromete a imponer las medidas necesarias que garanticen la conservación y custodia de la obra tanto en espacios físico como virtual, ajustándose para dicho fin a las normas fijadas en el Reglamento de Propiedad Intelectual de la Universidad, en la Ley 23 de 1982 y demás normas concordantes.

La publicación de:

Trabajo de grado	<input checked="" type="checkbox"/>	Artículo	<input type="checkbox"/>	Proyecto de Investigación	<input type="checkbox"/>
Libro	<input type="checkbox"/>	Parte de libro	<input type="checkbox"/>	Documento de conferencia	<input type="checkbox"/>
Patente	<input type="checkbox"/>	Informe técnico	<input type="checkbox"/>		
Otro: (fotografía, mapa, radiografía, película, video, entre otros)					<input type="checkbox"/>

Fecha Versión 02: 04-11-2016

	SISTEMA DE GESTION DE LA CALIDAD FORMATO DE AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL	Página 2 de 3
		Código: GB-P04-F03
		Versión: 02

Producto de la actividad académica/científica/cultural en la Universidad del Tolima, para que con fines académicos e investigativos, muestre al mundo la producción intelectual de la Universidad del Tolima. Con todo, en mi condición de autor me reservo los derechos morales de la obra antes citada con arreglo al artículo 30 de la Ley 23 de 1982. En concordancia suscribo este documento en el momento mismo que hago entrega del trabajo final a la Biblioteca Rafael Parga Cortes de la Universidad del Tolima.

De conformidad con lo establecido en la Ley 23 de 1982 en los artículos 30 “...*Derechos Morales. El autor tendrá sobre su obra un derecho perpetuo, inalienable e irrenunciable*” y 37 “...*Es lícita la reproducción por cualquier medio, de una obra literaria o científica, ordenada u obtenida por el interesado en un solo ejemplar para su uso privado y sin fines de lucro*”. El artículo 11 de la Decisión Andina 351 de 1993, “*los derechos morales sobre el trabajo son propiedad de los autores*” y en su artículo 61 de la Constitución Política de Colombia.

- Identificación del documento:

Título completo:

ESCUELA GESTORA DE AMBIENTES DE PAZ

- Trabajo de grado presentado para optar al título de:

Especialista en Gerencia de Instituciones Educativas

- Proyecto de Investigación correspondiente al Programa (No diligenciar si es opción de grado “Trabajo de Grado”):

- Informe Técnico correspondiente al Programa (No diligenciar si es opción de grado “Trabajo de Grado”):

- Artículo publicado en revista:

- Capítulo publicado en libro:

- Conferencia a la que se presentó:

Fecha Versión 02: 04-11-2016

