



*Fig. 10. N.º 1*

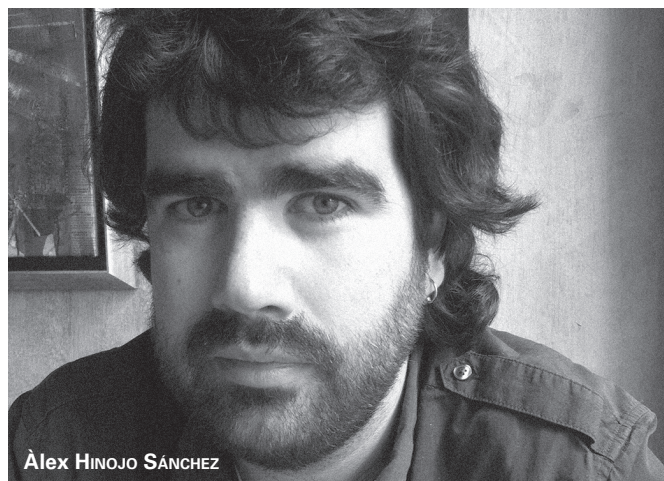
*Fig. 10. N.º 2*

# Dossier

Patrimoni obert

Cinc anys de Bibliowikis (2012-2017):  
l'Open GLAM pren força a les biblioteques  
catalanes





## Cinc anys de Bibliowikis (2012-2017): l'Open GLAM pren força a les biblioteques catalanes

### **Carme FENOLL CLARABUCH**

Excap. Servei de Biblioteques. Generalitat de Catalunya  
*cfenoll@gmail.com*

### **Àlex HINOJO SÁNCHEZ**

Director. Amical Wikimedia  
*alexhinojo@gmail.com*

Article rebut el març de 2017; revisat l'abril de 2017.

**Resum:** L'any 2012 es va iniciar a Catalunya el projecte Bibliowikis, una iniciativa d'Amical Wikimedia desplegada, de manera pionera, en el marc del Sistema Bibliotecari de Catalunya i iniciat a l'entorn del Servei de Biblioteques del Departament de Cultura de la Generalitat. Cinc anys després, l'article repassa la trajectòria del projecte, les accions més destacades i els reptes de futur. Bibliowikis ha estat un referent tant en l'àmbit nacional com internacional i en l'article es posa l'accent en el retorn que ha tingut, així com en les iniciatives d'altres països que permetran augmentar el recorregut de les accions desenvolupades a Catalunya. Bibliowikis ha constituït una oportunitat per a la professió bibliotecària de trencar barreres i prejudicis amb l'objectiu de facilitar el coneixement a la ciutadania.

**Paraules clau:** Viquipèdia, biblioteques, enciclopèdia, bibliotecaris referencistes, activitats a biblioteques, GLAM.

## **Cinco años de Bibliowikis (2012-2017): Open GLAM se fortalece en las bibliotecas catalanas**

**Resumen:** En 2012 se inició en Cataluña el proyecto Bibliowikis, una iniciativa de Amical Wikimedia desplegada, de forma pionera, en el marco del Sistema Bibliotecario de Cataluña e iniciado a instancias del Servicio de Bibliotecas del Departamento de Cultura de la Generalitat. Cinco años después, el artículo repasa la trayectoria del proyecto, las acciones más destacadas y los retos de futuro. Bibliowikis ha sido un referente tanto a nivel nacional como internacional y en el artículo se hace hincapié en el retorno que se ha observado, así como en las iniciativas de otros países que permitirán aumentar el recorrido de las acciones desarrolladas en Cataluña. Bibliowikis ha constituido una oportunidad para la profesión bibliotecaria de romper barreras y prejuicios con el objetivo de facilitar el conocimiento a la ciudadanía.

**Palabras clave:** Wikipedia, bibliotecas, enciclopedia, bibliotecarios referencistas, actividades en bibliotecas, GLAM.

## **Five years of Bibliowikis (2012-2017): Open GLAM grows in catalan libraries**

**Abstract:** The Bibliowikis project was started in 2012 in Catalonia, run by an initiative of Amical Wikimedia deployed, for pioneering within the Library System of Catalonia and started around the Library Service of the Culture Department of the Autonomous Government in Catalonia, the Generalitat. Five years later, the article reviews the history of the project, shares outstanding and future challenges. Bibliowikis has been a leader both nationally and internationally. The article emphasizes the return they had, as well as the efforts of other countries that will increase the distance of the actions carried out in Catalonia. Bibliowikis has created an opportunity for the library profession to break down barriers and prejudices in order to facilitate knowledge to the public.

**Keywords:** Wikipedia, libraries, encyclopedia, reference librarians, activities in libraries, GLAM.

## Introducció

El gener de 2012 es van trobar de manera fortuïta a la Biblioteca de Palafrugell l'Àlex Hinojo, aleshores ja responsable d'Amical Wikimedia, i la Carme Fenoll, en aquell moment directora de la Biblioteca de Palafrugell. Aquesta trobada va propiciar una reunió entre els principals responsables culturals d'aquest municipi amb l'Àlex Hinojo i en David Parreño, estudiant i futur viquipedista resident de Palafrugell.

Del treball en un àmbit local a Palafrugell es va passar ben aviat al pla nacional, gràcies al fet que l'abril de 2012 la Carme Fenoll va passar a ocupar el càrrec de cap del Servei de Biblioteques, fins al març de 2017. Amb la complicitat i predisposició d'ambdues institucions es van traçar les primeres passes per constituir un projecte important a Viquipèdia.

## 1. Cronologia del projecte

L'estiu de 2012 en David Parreño es constitueix com a viquipedista resident a Palafrugell i esdevé, amb només 17 anys, el segon viquipedista resident dels Països Catalans. Aquesta experiència de treball en un àmbit local facilita que la tardor del mateix any s'iniciï el primer programa de formació GLAM-Viquipèdia (acrònim de Galleries, Libraries, Archives and Museums) adreçat als professionals de les biblioteques públiques de Catalunya. En aquell moment, la Viquipèdia encara era observada per a molts professionals del sector de la informació amb un cert rebuig i desconfiança. La primera mesura que calia atendre era, sens dubte, l'apropament als bibliotecaris per donar a conèixer l'enciclopèdia digital, el sistema d'edició i els principals projectes GLAM del moment. Calia formació. Aquesta necessitat es va resoldre mitjançant la programació de cursos gratuïts a les quatre demarcacions provincials de Catalunya. Neix, així, el projecte Wiki Loves BibliotequesCAT, que l'any 2015 passarà a denominar-se Bibliowikis (bibliowikis.cat).

L'any 2013 Amical Wikimedia inicia els contactes amb les principals institucions bibliotecàries del país i es comencen a coordinar les primeres col·laboracions de bibliotecaris engrescats en el projecte. Es fa també la primera trobada del projecte.

Durant els anys 2014 i 2015 el projecte creix de manera exponencial, sumant els esforços de la Biblioteca de Catalunya, biblioteques universitàries i especialitzades. En la segona trobada de bones pràctiques del projecte es presenta també el distintiu «Bibliowiki». El disseny del distintiu s'acorda entre Amical Wikimedia i el Servei de Biblioteques del Departament de Cultura. Per poder optar al distintiu, cal que la Biblioteca demostrï que tira endavant els reptes proposats en la trobada anual del projecte. És el Servei de Biblioteques, coordinat amb Amical Wikimedia, qui fa el lliurament d'aquests distintius que avui llueixen en força entrades de biblioteques del país.



### Trobada Bibliowikis

Divendres 18 de novembre de 2016  
Residència Faber. Olot

10.00 a 10.30 h  
Benvinguda a càrrec de Carme Fenoll, Francesc Serés i Àlex Hinojo  
10.30 h  
Bibliowikis 2016: Estat de la qüestió.  
10.50 h  
Què fan les Bibliowikis? 3 Bones pràctiques  
11.30 h  
Propostes de futur  
Presentació del premi Bibliowikis 2017  
13.00 h  
Dinar amb els residents de FABER

Autocar gratuït

Inscripcions prèvies fins el 10/11: [coordinaciobiblioteques@gencat.cat](mailto:coordinaciobiblioteques@gencat.cat)  
Més informació a [www.bibliowikis.cat](http://www.bibliowikis.cat)



Cartell de la trobada Bibliowikis 2016 a la Residència Faber d'Olot.

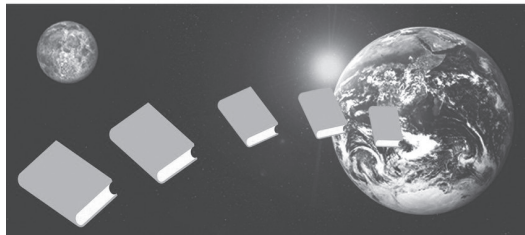
L'any 2016 es consolida el projecte i s'arriba a les 200 biblioteques col·laboradores. El més destacable en aquest punt és que es detecta el grau d'autonomia de gestió necessari per valorar el projecte com a madur. A finals del 2016 té lloc a la Residència Faber d'Olot la 3a trobada Bibliowikis, amb una cinquantena d'assistents, i es dona a conèixer el repte Bibliowikis 2017.

## 2. Les Bibliowikis catalanes: quantes són i com treballen

La incorporació de biblioteques al projecte ha estat exponencial. Any rere any, s'ha augmentat prop del 20 % la xifra de centres adherits. Les més actives en el projecte han rebut el distintiu Bibliowiki.

VIQUIPROJECTE: **BIBLIOWIKIS**

**UN BIBLIOTECARI:  
UNA REFERÈNCIA**



Imagineu un món on cada bibliotecari afegís una referència bibliogràfica a la Viquipèdia.

#1LIB1REF ÉS UNA CAMpanyA INTERNACIONAL QUE TindrÀ LLOC DEL 15 AL 31 DE GENER DE 2017. ON BIBLIOTECARIS D'ARREJ DEL MÓN FARAN SERVIR LA SEVA EXPERTESA PER AFEGIR UNA REFERÈNCIA BIBLIOGRÀFICA EN UN ARTICLE DE LA VIQUIPÈDIA. LA CAMpanyA FORMA PART DEL 16È ANNIVERSARI DEL NAIXEMENT DE LA VIQUIPÈDIA.

**#1LIB1REF**

<https://ca.wikipedia.org/wiki/Viquiprojecte:Bibliowikis/1Lib1Ref>  
[www.bibliowikis.cat](http://www.bibliowikis.cat)

Generalitat de Catalunya  
Departament de Cultura

Cartell del Viquiprojecte #1LIB1REF 2017.

La incorporació de biblioteques al projecte ha estat exponencial. Any rere any, s'ha augmentat prop del 20 % la xifra de centres adherits.

### 2.1 Directori de Bibliowikis

Després de cinc anys de trajectòria, el març de 2017 el projecte *bibliowikis.cat* registra el següent volum de biblioteques col·laboradores:

- Barcelona ciutat: Biblioteca de Catalunya, 23 biblioteques públiques, Consorci de Biblioteques de Barcelona i 18 biblioteques especialitzades o patrimonials.
- Barcelona província: 89 biblioteques públiques, encapçalades per la Gerència de Biblioteques de la Diputació de Barcelona.
- Comarques de Girona: 20 biblioteques públiques, el Servei de Biblioteques de la Diputació de Girona i una biblioteca especialitzada.
- Comarques de Lleida: 10 biblioteques públiques i la Central de Biblioteques de Lleida
- Comarques de Tarragona: 13 biblioteques públiques
- Terres de l'Ebre: 8 biblioteques públiques i un centre especialitzat
- Andorra i País Valencià: 11 biblioteques
- Biblioteques universitàries: 15

**El còmput és de 213 en total (202 al territori de Catalunya)** amb una representació territorial equitativa a la geografia i el desplegament del mapa bibliotecari.

Tenint en compte que el volum de biblioteques públiques registrades al Sistema de Lectura Pública és de 400, les dades assolides són realment importants. Com en tot projecte vinculat a Viquipèdia, tota la informació relativa al dia a dia i als contactes es troba en obert a l'abast de qualsevol persona. Aquesta filosofia de treball en obert també és una manera d'aprenentatge professional que cal subratllar.

## 2.2. Activitats més destacades

Durant aquests cinc anys, el projecte Bibliowikis ha evolucionat per fer-lo més atractiu i participatiu, tant per als professionals que ho desplegaven com per als ciutadans.

### 2.2.1 Tallers d'edició wiki

Un cop formats els professionals de les biblioteques, el repte era transferir aquest coneixement a la ciutadania. D'aquesta manera, i en la línia de la bona feina que estan fent les biblioteques en matèria d'Alfin (Alfabetització informacional), es fa un pas més i s'inicia la formació «wiki». L'esperit col·laboratiu i de work in progress comença a impregnar les biblioteques, i les iniciatives amb Viquipèdia comencen a tenir més volum.

Amb el suport de la comunitat de voluntaris d'Amical Wikimedia, moltes biblioteques del país ja inclouen en el seu catàleg de formació l'edició en Viquipèdia.

### 2.2.2 Viquimaraton

Les crides per ampliar el contingut d'una matèria —sovint de col·lecció local— han estat una magnífica excusa per desplegar un treball GLAM. D'aquesta manera, i amb un leimotiv comú, arxius, museus i biblioteques de diferents municipis o barris han establert acords per incorporar coneixement a Viquipèdia utilitzant fonts úniques existents als seus fons documentals. Unes vegades, exaltant l'orgull local, i d'altres per sumar els esforços d'experts en una matèria, aquestes viquimaraton ja s'han dut a terme a més de 30 *bibliowikis* catalanes. La gran majoria han repetit la crida, ja que han pogut veure que la inversió que suposa aquesta activitat —pressupost zero, material mínim— aporta un benefici molt important, tant en matèria d'innovació com en suma de complicitats.

### 2.2.3. Concursos

La gamificació a les biblioteques és una tendència important. En la línia de les viquimaraton, però amb més marge temporal, s'han buscat iniciatives lligades al *core business* literari de les biblioteques. En format concurs, s'han editat, per exemple, els perfils dels escriptors que han rebut un Premi Sant Jordi a Catalunya, i també s'ha aportat al projecte una mirada transversal.

### 2.2.4. Wiki takes

Totes les col·laboracions són benvingudes al Bibliowikis. Així, amb la *wiki takes* es fa una crida als fotògrafs professionals i amateurs per obtenir imatges en llicència lliures d'un indret particular (monuments, espais naturals, edificis protegits...). Aquesta activitat té format de gimcana i a la web del projecte es donen orientacions per organitzar-les amb èxit.

### 2.2.5 Programes educatius

Les biblioteques del país ja duen a terme accions formatives per a diferents nivells educatius. Algunes *bibliowikis* han incorporat una capa *wiki* a la formació. Per fer-ho, han pogut tenir com a orientació projectes com per exemple Viquiescoles i WikiArs. Les biblioteques públiques han trobat aquí un àmbit atractiu i potent de col·laboració formativa en centres de secundària.

### 2.2.6 Wiki club de lectura

Les biblioteques públiques catalanes programen amb èxit més de 800 clubs de lectura. Bibliowikis aprofita aquesta fórmula per fer trobades d'editors que han editat sobre un mateix tema, personatge o centre d'interès. La intervenció d'un professional de la biblioteca, aportant fonts de referència i recursos, suposa una relació perfecta per a aquests clubs. Malauradament, és potser l'activitat menys habitual a les *bibliowikis*. Per tant, queda anotada com a repte de futur.



### 2.2.7 Viquipedista resident

Comptar amb una persona que s'hi dediqui durant un període estable de temps en una biblioteca concreta és una de les accions més cobejades de les *bibliowikis*. Tanmateix, amb data de març de 2017, només han tingut l'ocasió d'acollir-ne la Biblioteca de Palafrugell, el Servei de Biblioteques de la Generalitat, l'Ateneu Barcelonès i la Biblioteca de la UOC.

### 2.2.8 Traduccions

Les biblioteques públiques duen a terme un treball formidable pel que fa a cohesió social i acollida de persones benvingudes. Sol·licitar als usuaris de diferents nacionalitats la seva ajuda per traduir edicions locals és una bona manera de col·laborar poc complicada i que aporta una riquesa imprescindible a Wikipedia. Traduir al català els perfils de temes importants de les comunitats que integren els veïnats d'una biblioteca pública pot ser una bona manera de començar. La cooperació multilingüe permet que Viquipèdia sigui una comunitat amb més de 281 idiomes. Les Viquipèdies en els idiomes menys comuns tenen molt pocs editors, així que a les biblioteques tenim una bona oportunitat de fer augmentar l'impacte en els idiomes dels nostres usuaris nouvinguts.

### 2.2.9 Projectes conjunts

Amical Wikimedia i el Servei de Biblioteques de la Generalitat van acordar establir propostes transversals per a totes les biblioteques del projecte que anessin vinculades a línies de treball ja existents en l'àmbit nacional.

Algunes d'aquestes propostes han estat les següents:

**2015, Any de les Biblioteques.** Aprofitant la voluntat de donar a conèixer la història centenària de la professió, des de la coordinació del projecte, es va apostar per treballar l'ampliació dels perfils de «Bibliotecàries catalanes» a Vi-

quipèdia. Cal destacar en aquest punt el suport de la Facultat de Biblioteconomia i Documentació de la UB, una Facultat que, arran del projecte, és particularment activa en matèria viquipedista. Aquesta iniciativa entronca també amb l'esforç d'Amical Wikimedia per reforçar la presència de dones professionals a la Viquipèdia, ja que el biaix de gènere d'aquesta eina és un fet que preocupa la comunitat.

**CANTIC.** L'estiu de 2014 un grup d'usuaris van crear un petit aplicatiu per carregar el registre d'Autoritats CANTIC de la Biblioteca de Catalunya a Wikidata. La col·laboració d'Amical Wikimedia amb la Biblioteca de Catalunya ha estat estreta des dels inicis del projecte i molt important en el marc del treball amb autoritats.

**De capçalera.** Aquest projecte, iniciat pel Servei de Biblioteques l'any 2013 amb la col·laboració de la Institució de les Lletres Catalanes i l'Institut Català de les Dones, estableix una forma d'apadrinament entre un escriptor i la seva biblioteca de referència, ja sigui per motius de proximitat de residència o de vincle professional especial. Amb una progressió d'uns trenta escriptors cada any, el mes de març de 2017 s'arriba als 100 autors per biblioteca. Un dels deures que contreu el projecte *De capçalera* és crear i/o mantenir actualitzat el perfil del seu escriptor *De capçalera* a la Viquipèdia. Així doncs, esdevé una manera fàcil de vincular el treball diari amb aquest escriptor i la seva projecció.

**Projecte 10x10.** Des del 2012, el Servei de Biblioteques ha organitzat una sèrie de trobades presencials entre editors i bibliotecaris. Treballar els perfils de Viquipèdia tant d'editors com d'editorials afegeix valor a aquesta necessària tasca de col·laboració entre el sector bibliotecari i editor del país.

## 3. Bibliowikis, un projecte referent internacional

Durant el mes d'agost de 2016 es va presentar al Congrés Mundial de Biblioteques i Informació de la IFLA a Colum-

bus, Ohio, el document «Oportunitats de col·laboració entre les biblioteques públiques i la Viquipèdia».<sup>1</sup> Els autors d'aquest document són John Cummings, viquipedista resident a la Unesco, Jesús Tramullas, professor de la Universitat de Saragossa i membre de Wikimedia Espanya, i els signants d'aquest article. Bona part de les estratègies que es van recomanar a la comunitat bibliotecària internacional estan extretes de la pionera experiència catalana.

Durant aquests cinc anys, Amical Wikimedia ha presentat aquest projecte en múltiples trobades interprofessionals, des de l'any 2013, en què es va presentar a la British Library en el marc de la trobada europea de Wikipedia, fins a la presentació al fòrum Unesco el febrer de 2017.

Per descomptat, aquest projecte també ha captat l'atenció dels col·legues espanyols i s'ha presentat al VI Congrés Nacional de Biblioteques Públiques i en format més reduït a diferents comunitats. Destaquem l'interès i seguiment del País Basc, on el projecte està agermanat amb la visió de la Viquipèdia. Altres comunitats han optat pel contacte amb Wikimedia Espanya, i destaca el projecte Bibliowiki Asturias, nascut el 2014.

### 3.1 Campanya #1lib1ref

#1LIB1REF és l'abreviació de «1 librarian, 1 reference». Aquest projecte, nascut el 2016, està clarament enfocat a visibilitzar el paper del bibliotecari a Viquipèdia. S'hi sumen dues necessitats: d'una banda, la comunitat de Wikipedia vol assegurar la qualitat de la informació dels articles i, de l'altra, el fet d'incorporar referències permet als lectors contrastar la informació. I qui millors referencistes que els professionals que han estat formats per fer-ho?

Als Estats Units hi ha 160.000 bibliotecaris. A Catalunya, només a les biblioteques públiques n'hi treballen 588.

Una gran oportunitat, doncs, per donar més visibilitat a la nostra feina.

#1lib1ref fa una crida anual als bibliotecaris per incorporar referències als articles: fàcil i útil. Quin ha estat el resultat a Catalunya? A la campanya de 2017, 110 usuaris van referenciar 638 articles, 3 vegades més que en la campanya de 2016, en què es va arribar als 256 articles.



Trobada de coordinació del projecte Bibliowikis. Novembre 2016.

## 4. Mirada al futur

### 4.1 Valoracions temporals. les tres trobades de bibliowikis: 2013, 2014, 2016

La primera trobada del projecte Bibliowikis va tenir lloc l'abril de 2013 al Palau Marc de la Generalitat de Catalunya amb una participació d'una cinquantena de bibliotecaris. Després de l'explicació del projecte i el *feedback* de la trobada Wikipedia GLAM a Londres, es va passar a la presentació de bones pràctiques, entre les quals destacaven les de les biblioteques de Torredembarra, Girona,

1. «Opportunities for Public Libraries and Wikipedia A Discussion Paper (Public Draft)» [en línia]. Presentat al Congrés Mundial IFLA World de Biblioteques i Informació 2016 a Columbus, Ohio. <<http://2016.ifla.org/wp-content/uploads/sites/2/2016/08/112-IFLAWikipediaandPublicLibrariesDiscussionDRAFT.pdf>> [Consulta: 20/04/2017].



Olesa de Montserrat —amb l'organització d'una interessant *wiki takes*— i Moià. Com a temes de treball comú, es van triar les festes populars i els autors locals.



Distintiu de les Bibliowikis elaborat a Catalunya

La segona trobada Bibliowikis es va fer el setembre de 2014 també al Palau Marc i, a més d'un estat de la qüestió, es va presentar com a cas d'estudi el de la Biblioteca Santa Oliva d'Olesa de Montserrat. També es va presentar el nou editor visual de Viquipèdia. El projecte, molt més madur que un anys abans, prenia força i ja es valorava com una bona línia comuna a seguir, complementària a d'altres projectes que s'estaven engegant des del Servei de Biblioteques (En solfa, Biblioteques amb DO, Decapçalera).

La trobada de novembre de 2016 es va fer a la nova Residència Faber d'Olot, i després de la benvinguda i presentació del centre a càrrec de Francesc Serés, Àlex Hinojo i Carme Fenoll van parlar de l'estat del projecte i els plans de futur, que incorporen la presentació del premi Bibliowikis 2017 obert a les *bibliowikis* que assumeixin els quatre reptes següents:

- Han fet una activitat de divulgació de la Viquipèdia a la seva comunitat.
- Tenen el perfil del seu autor *De capçalera/Autor* local actualitzats.
- Han programat un curs sobre edició a Viquipèdia.
- Han creat algun article amb l'ajuda d'una altra *bibliowiki*.

2. En aquest sentit, vegeu el projecte de *crowdsourcing Fem memòria*, a través del Servei de Biblioteques i del Servei de Coordinació General d'Arxius, i impulsat per la Biblioteca de Catalunya i l'Àrea de Biblioteques, Informació i Documentació del Consorci de Serveis Universitaris de Catalunya.

En aquesta sessió es van presentar tres bones pràctiques, les protagonitzades per les biblioteques de Cornellà, Vilanova i la Geltrú i Gironella.

## 4.2. Conclusions

Considerem que aquest projecte, ja consolidat, presenta tots els elements per assegurar-ne la viabilitat: d'una banda, pel que fa a les biblioteques catalanes, el projecte gaudeix d'una autonomia màxima, ja que són els mateixos bibliotecaris els que han creat entorns de transferència del coneixement entre ells i han establert uns liderats naturals per emmirallar-s'hi.

D'altra banda, Amical Wikimedia el mostra com a bon exemple internacional i en fomenta la millora contínua.

L'encaix professional ha estat i és tot un repte: la col·laboració entre els professionals de les biblioteques i els voluntaris de Viquipèdia ha permès conèixer noves formes de treball, tant en un entorn local —augment de joves amb interès per temàtiques patrimonials— com nacional. D'altra banda, la incorporació del col·lectiu bibliotecari, amb majoria de dones, és una aportació substancial a l'hora de trencar amb el biaix de gènere i contribuir a fer que el percentatge d'editores catalanes augmenti.

La continuïtat del projecte també vindrà donada per un element clau: el cost zero que suposa col·laborar en el projecte. Com és sabut, no hi ha quotes ni programari exclusiu que impedeixin a cap biblioteca sumar-s'hi.

Bibliowikis també és una estratègia perfecta per caminar cap a l'entorn GLAM i treballar conjuntament amb els centres culturals més propers en matèria de patrimoni documental. A Catalunya, ens manquen més experiències supralocals en aquest sentit.<sup>2</sup>

## La col·laboració entre els professionals de les biblioteques i els voluntaris de Viquipèdia ha permès conèixer noves formes de treball.

Més enllà de les iniciatives institucionals o fronteres administratives, cada vegada es fa més palesa la necessitat de treballar de manera col·laborativa. Una mostra d'aquesta voluntat la trobem també en el projecte LABO,<sup>3</sup> que persegueix unir els esforços de les biblioteques públiques

i les universitàries per trencar fronteres i ser més útils i properes a la ciutadania.

Moltes biblioteques públiques ja tenen incorporada la traça Bibliowiki en el seu dia a dia i moltes altres buscaran l'oportunitat d'incloure-la. Bibliowikis permet treballar des de la informació més local a la més global i donar protagonisme als usuaris de les biblioteques. La comunitat viquipedista a Catalunya, l'anomenada «Catalan army», continuarà tenint en els bibliotecaris uns fermes aliats. ■

3. LABO, Laboratori d'Aprenentatge de Biblioteques Obertes: <<https://labobiblioteques.wordpress.com/>> [Consulta: 20/04/2017].

greendata

# LA TEVA IMPORTA

INFORMACIÓ  
DOCUMENTACIÓ  
INVESTIGACIÓ



## QUÈ FEM

EXPERTS EN LA INSTAL·LACIÓ, IMPLANTACIÓ I CONFIGURACIÓ DE SISTEMES DE GESTIÓ DEL CONEIXEMENT I SOFTWARE PER A BIBLIOTEQUES I CENTRES DE DOCUMENTACIÓ.



## PER A QUI HO FEM

TREBALLEM AMB LES PRINCIPALS EMPRESSES, UNIVERSITATS I CENTRES DE DOCUMENTACIÓ DE TOTA ESPANYA. SI NO TENS UNA BIBLIOTECA, LA CREAREM PER TU. I SI JA LA TENS, T'AJUDEM A GESTIONAR-LA. TROBEM LA SOLUCIÓ QUE NECESSITES.



## SERVEIS

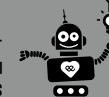
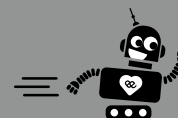
GESTIÓ DEL CONEIXEMENT

CONSULTORIA IT

DESENVOLUPAMENTS

ECONTENT: E-JOURNALS, EBOOKS I EDATABASE

EXPERTS EN GESTIÓ DEL CONEIXEMENT  
CONVERTIM LES TEVES DADES EN NEGOCI  
TRANSFORMEM EL TEU CONEIXEMENT EN SERVEIS



GREENDATA  
WWW.GREENDATA.ES  
932 653 424  
GREENDATA@GREENDATA.ES

