



دانشگاه علوم پزشکی کرمان

دانشکده دندانپزشکی

مرکز تحقیقات بیماریهای دهان و دندان کرمان

مرکز تحقیقات عوامل اجتماعی موثر بر سلامت دهان و دندان کرمان

پایان نامه:

جهت دریافت درجه دکترا دندانپزشکی

عنوان:

بررسی میزان مهارتهای ارتباطی دانشجویان از دید بیماران دانشکده

دندانپزشکی کرمان در سال ۹۶-۱۳۹۵

استاد راهنما:

سرکار خانم دکتر رضیه شجاعی پور

سرکار خانم دکتر آزاده حری

پژوهش و نگارش:

عماد علمداری

شماره پایان نامه: ۱۰۰۵

سال تحصیلی: ۹۵-۹۶

چکیده:

عنوان: بررسی میزان مهارت‌های ارتباطی دانشجویان از دید بیماران دانشکده دندانپزشکی کرمان در سال

۱۳۹۵-۹۶

مقدمه و اهداف: مراقبت از سلامت خود، نیاز به آموزش دارد. سازگاری و پذیرش فرد برای مراقبت‌های بهداشتی، زمانی که متخصصین مربوط از تکنیک‌های ارتباطی استفاده می‌کنند، افزایش می‌یابد. تکنیک‌های ارتباطی به منظور انتقال و یا به اشتراک گذاشتن نکات مهم پیشگیری از بیماری‌های دهان و دندان مرتبط با بیمار از اهمیت بسیاری برخوردار است و پابندی بیمار به پیشگیری، رژیم درمانی و بهبودی بیماری، به طور آشکاری به ارتباطات بین درمانگر و بیمار مرتبط است. در این تحقیق اهمیت تکنیک‌های ارتباطی بین بیمار و دندانپزشک در جهت ارتقاء سطح دانش کاربردی بیماران به منظور رعایت بهداشت دهان و دندان و انجام اقدامات در حیطه پیشگیری و درمان دندان‌ها، بررسی می‌شود.

روش کار: در این مطالعه توصیفی بیمارانی که توسط دانشجوی دندانپزشکی در مقطع عمومی و یا تخصصی در یکی از بخش‌های کلینیکی، درمان دندانپزشکی را دریافت کرده بودند، وارد تحقیق شدند و برای هر بیمار یک پرسشنامه تکمیل شد. پرسشنامه شامل دو بخش بود. بخش اول: بیست سؤال با موضوع کاربرد مهارت‌های ارتباطی دانشجوی بود که توسط بیمار وی در پایان درمان پاسخ داده شد و بخش دوم: اطلاعات دموگرافیک دانشجو بود. داده‌های جمع‌آوری شده با آنالیز آماری t -test و χ^2 مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفت.

یافته‌ها: در این مطالعه مقطعی، ۲۷۶ بیمار برابر با تعداد دانشجویان در حال تحصیل وارد تحقیق شدند که ۴۶/۴٪ آنها مرد و ۵۳/۶٪ زن بودند. دانشجویان دندانپزشکی ۵۳/۶٪ مرد و ۴۶/۴٪ زن و ۷۹/۳٪ در مقطع عمومی و ۲۰/۷٪ در مقطع تخصصی در حال تحصیل بودند. میانگین پاسخ به سؤالات پرسشنامه نمره $1/91 \pm 18/3$ از ۲۰ بود. این نمره با سن دانشجو ارتباط معنی‌داری داشت ($P=0/0001$) ولی با فاکتور جنس دانشجو ($P=0/27$) و جنس بیمار ($P=0/56$) ارتباط معنی‌دار نداشت. این تحقیق مهارت‌های ارتباطی که توسط دانشجوی دندانپزشکی جهت ارتباط با بیمار استفاده می‌شود، را خوب ارزیابی کرد.

نتیجه‌گیری: میزان مهارت‌های ارتباطی درمانگر از دید بیماران تحت تأثیر سن درمانگر است و با افزایش سن درمانگر، مهارت‌های ارتباطی به شکل مؤثرتری از دید بیماران استفاده شد ولی کاربرد مهارت‌های ارتباطی تحت تأثیر جنس درمانگر و یا بیمار نبود.

کلمات کلیدی: مهارت‌های ارتباطی، دانشجو، بیمار، دندانپزشکی

Abstract

Title: An investigation on the rate of dentistry students communicative skills with the patient's view in kerman dental school in 1395-96

Background and Aims: To take care of our health needs education. Adaptation and admission of a person toward receiving the health care increase when relevant professionals use communication techniques. Communication techniques are important in order to transfer or share the important points of how to prevent the oral and dental illness related to a patient, and the patient's observance toward prevention, a healthy diet and disease recovery clearly relates to the relationship between the therapist and the patient. In this research, the importance of communication techniques between the patient and the dentist in order to improve the level of functional knowledge of patients for observing the oral hygiene and carrying out the activities in the field of dental prevention and treatment are investigated.

Methods: In this descriptive study, the patients who had received dental treatment by a dental student at a general or specialized department in one of the clinical departments were interviewed and a questionnaire was completed for each patient. The questionnaire consisted of two parts: Section one includes 20 questions related to the application of student communication skills, which was answered by the patient at the end of the treatment session, and the second part consists of student's demographic information. Collected data was analyzed by t-test and chi-square.

Findings: In this cross-sectional study, 276 patients were studied along with the number of students who were enrolled as 46.4% were male and 53.6% were female. The dental students were 53.6% male and 46.4% female, 79.3% were general and 20.7% were specialist. The average score for answering the questions of the aforementioned questionnaire was 18.3 ± 1.91 from 20. This score had a significant relationship with student's age ($P=0.0001$) but did not have a significant relationship with the gender of student (0.27) or patient ($P=0.56$). This survey evaluated the communication skills which is used by the dental student to communicate with the patient, well.

Conclusion: The amount of the communicative skills of therapist skills based on the viewpoints of the patients was limited to the effect of the therapist age. By increasing the age of the therapist, regarding the viewpoint of the patients, the communication skills were used more effectively, but the use of communication skills was not affected by the therapist's or patient's gender.

Keywords: Communication skills, Student, Patient, Dentistry