



# دانشگاه علوم پزشکی کرمان

دانشکده پرستاری و مامایی رازی

پایان نامه مقطع کارشناسی ارشد رشته پرستاری داخلی-جراحی

عنوان:

بررسی بار کاری ذهنی پرستاران و رابطه آن با حوادث شغلی در پرستاران

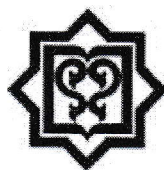
بیمارستان های آموزشی دانشگاه علوم پزشکی شهر کرمان در سال ۱۳۹۵-۱۳۹۶

توسط: عباس بختیاری

استاد راهنما: دکتر سکینه سبزواری

استاد مشاور: دکتر رقیه مهدی پور

سال تحصیلی: ۱۳۹۵-۱۳۹۶



**Kerman University of Medical Sciences**

**Faculty of Nursing and Midwifery**

In Partial Fulfillment of the Requirements for the Degree MSc of medical\_surgical  
nursing

**Title: Study of mental workload of nurses and its relation to occupational  
Accidents in nurse's teaching hospitals in Kerman University of Medical  
Sciences in 2016-2017.**

**By:**

***Abbass Bakhtiary***

**Supervisors:**

***Dr:Sakineh sabzevari***

**Advisors:**

***Dr:Roghayeh Mehdipour***

**Year: 2017**

## چکیده:

مقدمه و اهداف: با وجود آنکه کار یک منبع بسیار مهم برای امرار معاش و احراز موقعیت های اجتماعی است، در عین حال می تواند منجر به نارضایتی و تحلیل قوای جسمانی و روانی شود. محیط کار از محرک های فیزیکی، روانی و اجتماعی تشکیل شده که هرکدام از این عوامل می تواند عامل تنیدگی به حساب آیند. یکی از عواملی که بر روی رفتار و عملکرد پرستاران در محیط کار تاثیر می گذارد و می تواند بر کارایی و بهره وری آنان تاثیر بگذارد بار ذهنی کار می باشد. هدف از انجام این مطالعه بررسی بارکاری ذهنی پرستاران و رابطه آن با حوادث شغلی در پرستاران بیمارستان های آموزشی دانشگاه علوم پزشکی شهر کرمان در سال ۱۳۹۶-۱۳۹۵ است

روش: مطالعه حاضر از نوع توصیفی- تحلیلی می باشد. جامعه پژوهش کلیه پرستاران بیمارستان های آموزشی دانشگاه علوم پزشکی شهر کرمان بود که به صورت نمونه گیری تصادفی در دسترس ۳۰۰ نفر از پرستاران این بیمارستان ها مورد بررسی گرفت. اطلاعات با استفاده از پرسشنامه ای شامل سه بخش فرم اطلاعات دموگرافیک، پرسشنامه بار کاری ذهنی (NASA TLX) و چک لیست حوادث شغلی جمع آوری گردید. و اطلاعات با نرم افزار آماری spss نسخه ی ۱۹ مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفت.

یافته ها: نتایج نشان داد که میانگین و انحراف معیار بار کاری  $55/55 \pm 9/00$  بدست آمد که نشان می دهد بار کاری در پرستاران مورد مطالعه متوسط به بالا می باشد و در حوادث بریدگی با اشیاء نوک تیز (۹۶/۳۳ درصد) و تماس پوستی با خون یا سایر مایعات بدن (۹۵ درصد) در بیش از ۹۰ درصد پرستاران رخ داده بود. یافته های مطالعه حاضر نشان داد که از ۲۲ مورد حادثه که رابطه آن با بار کاری پرستاران سنجیده شد، تنها ۸ مورد رابطه معنی دار آماری نداشت و مابقی آیتم ها معنی دار بوده و رابطه مستقیمی داشته است. همچنین پرسنل بخش اورژانس و پرستاران نسبت به سایر پرسنل با سن کمتر بارکاری بیشتری تحمل کرده اند. و در بررسی رابطه بین متغیرهای زمینه ای پرستاران و فراوانی وقوع حوادث شغلی، بروز حوادث در پرستاران متأهل، شاغل در بخش های داخلی، با سمت سوپروایزری و سن و سابقه بالاتری بیشتر از سایر گروه ها بود.

نتیجه گیری: حوادث شغلی بارها برای پرسنل اتفاق افتاده است این امر لزوم توجه به این موارد حادثه خیز و برنامه ریزی برای پیشگیری از وقوع مجدد آن ها را ضروری می نماید. به علت اتفاق افتادن زیاد حوادثی مانند تماس پوستی با خون و صدمه دیدن به وسیله اشیاء نوک تیز و... برای پرسنل، لزوم توجه ویژه به اینگونه حوادث ضروری می باشد.

کلمات کلیدی: حوادث شغلی، بار کاری ذهنی، پرستاران

## **Abstract:**

## **Abstract:**

**Background & Objectives:** Although work is a very important source of livelihood and achieve to social status. At the same time, it can lead to dissatisfaction and deterioration of physical and mental forces. The workplace consists of physical, psychological and social stimuli, each of which can be considered a stress factor. One of the factors that affects the behavior and performance of nurses in the workplace and can affect their efficiency and productivity is the mental burden of work. The purpose of this study was to evaluate the mental workload of nurses and its relation to occupational Accidents in nurse's teaching hospitals in Kerman University of Medical Sciences in 2016-2017.

**Method:** This is a cross-sectional descriptive-analytic study. The population of this study was all nurses of teaching hospitals of Kerman University of Medical Sciences and In a randomized sampling, 285 nurses from these hospitals were surveyed. Data were collected using a questionnaire consisting of three parts: demographic information form, Task Load Index Data were analyzed by . Checklist Questionnaire (NASA TLX) and Occupational Accidents SPSS version 19.

**Results:** The results showed that the mean and standard deviation of mental workload were  $55.55 \pm 9/00$  Which indicates the workload in the In the studied nurses is moderate to high. And in incident events with sharp objects (96.33%) and skin contact with blood or other body fluids (95%) Occurred in over 90% of nurses. The findings of this study showed that of 23 incidents that were related to nurses' workload, Only 8 cases did not have a statistically significant relationship And the rest of the items have direct significant relationship. There is a significant relationship between the workplace of the nurses, position and the age with the work load variable. And in examining the relationship between demographic variables of nurses and frequency of occupational accidents, The results showed that the incidence of accidents in married nurses, employed in the internal wards ,with a supervisory role, age and higher backgrounds was higher than other groups .

**Conclusion:** occupational accidents have happened to staff many times. It is necessary to pay attention to these accidents and planning to prevent them from occurring again. Due to the high incidence of events such as skin contact with blood and damage to sharp objects, and ... For personnel, Therefore it is necessary to pay special attention to such events, and arranging the necessary educational programs to prevent their recurrence .

**Keywords:** occupational accidents, mental workload, nurses