



# دانشگاه علوم پزشکی کرمان

دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی پزشکی

پایان نامه برای دریافت درجه کارشناسی ارشد

عنوان:

بررسی رابطه سرمایه روانشناختی و انعطاف پذیری منابع انسانی با کیفیت زندگی  
کاری کارکنان اورژانس ۱۱۵ دانشگاه علوم پزشکی شهر کرمان و تهران در سال ۱۳۹۵

توسط: محمد کاظمی

استاد راهنما: دکتر لیلا والی

اساتید مشاور:

دکتر محمدرضا امیراسماعیلی

دکتر یونس جهانی

سال تحصیلی ۱۳۹۶-۱۳۹۵



**Kerman University of Medical Science**

**Faculty of management and medicine informaion**

**In Partial of the Requirements for the Degree (MSc)**



**Title:**

**The relation of relationship between the variables of psychological capital and human resources, with the quality of work life of emergency 115 employees in Tehran and Kerman University of Medical Sciences.**

**Supervisor:**

**Dr. Leila Vali**

**Advisors:**

**Dr.Mohammadreza Amiresmaili**

**Dr.Yones Jahani**

**By:**

**Mohammad kazemi**

**Year: 2016- 2017**

## چکیده:

**مقدمه و اهداف:** در دهه های اخیر، کیفیت زندگی کاری در سازمانهای بهداشتی درمانی مورد توجه فزاینده قرار گرفته است. تحقیقات نشان داده اند که سرمایه روانشناختی و انعطاف پذیری منابع انسانی از جمله عواملی هستند که می توانند موجب بهبود کیفیت زندگی کاری کارکنان شوند. این مطالعه با هدف بررسی ارتباط بین متغیرهای سرمایه روان-شناختی و انعطاف پذیری منابع انسانی با کیفیت زندگی کاری کارکنان اورژانس ۱۱۵ دانشگاه علوم پزشکی کرمان و تهران در سال ۱۳۹۴ انجام گرفت.

**روش ها:** این پژوهش از نوع توصیفی - تحلیلی بود که به شیوه مقطعی انجام شد. در این پژوهش، ۳۵۱ نفر از کارکنان اورژانس ۱۱۵ شهر کرمان و تهران مورد مطالعه قرار گرفتند. روش نمونه گیری از نوع نمونه گیری طبقه ای چند مرحله ای بود و داخل هر طبقه، نمونه گیری بصورت تصادفی ساده انجام شد. در این تحقیق از پرسشنامه های پرسشنامه اطلاعات دموگرافیک، سرمایه روانشناختی، انعطاف پذیری منابع انسانی و کیفیت زندگی کاری استفاده شد. امتیازدهی به سوالات این پرسشنامه ها بر اساس مقیاس پنج تایی لیکرت بود. از روشهای آماری توصیفی نظیر فراوانی، میانگین، واریانس و انحراف معیار و آزمون های آماری شامل ضریب همبستگی برای تعیین رابطه بین متغیرها و آنالیز رگرسیون برای تعیین نوع (مثبت یا منفی بودن) و شدت رابطه بین متغیرها استفاده شد. تحلیل داده ها با استفاده از نرم افزار آماری SPSS نسخه ۲۲ انجام شد.

## یافته ها:

رابطه بین کیفیت زندگی کاری کارکنان اورژانس ۱۱۵ با هر دو متغیر سرمایه روانشناختی ( $r=0/46$ ) و انعطاف‌پذیری منابع انسانی ( $r=0/33, p<001$ ) مثبت و معنادار بود. همچنین دو متغیر سرمایه روانشناختی و انعطاف‌پذیری منابع سازمانی در مجموع ۱۵٪ از تغییرات کیفیت زندگی را تبیین می‌کند.

**بحث و نتیجه گیری:** افزایش انعطاف‌پذیری منابع انسانی و بالا بردن میزان انعطاف‌پذیری افراد در حیطه‌های رفتاری، وظیفه‌ای و مهارتی منجر به افزایش کیفیت زندگی کاری کارکنان می‌شود. با بالا بردن سرمایه روانشناختی و افزایش قابلیت‌های افراد، می‌توان هم کیفیت زندگی کاری کارکنان را بهبود بخشید و هم سطح انعطاف‌پذیری منابع انسانی را بالا برد.

کلمات کلیدی: اورژانس ۱۱۵، انعطاف‌پذیری منابع انسانی، سرمایه روانشناختی، کیفیت زندگی کاری

## Abstract

**Introduction:** In recent decades, the quality of working life has been increasing attention in health care organizations. Studies have shown that psychological capital and flexibility of human resources are among the factors that can improve their quality of work life. This study was conducted to investigate the relationship between the variables of psychological capital and human resources, with the quality of work life of emergency 115 employees in Tehran and Kerman University of Medical Sciences.

**Methods:** This is a cross-sectional descriptive-analytic study. In this research, 351 emergency staff of 115 Kerman and Tehran were studied. Sampling method was multi-stage sampling method. In each floor, sampling was done randomly. In this research, demographic information questionnaire, psychological capital, human resource flexibility and quality of work life were used. The questionnaires were scored on the Likert scale of five. Descriptive statistical methods such as frequency, mean, variance and standard deviation, and statistical tests including correlation coefficient were used to determine the relationship between variables and regression analysis to determine the type (positive or negative) and the severity of the relationship between variables. Data were analyzed using SPSS software version 22.

**Results:** The relationship between the quality of working life of emergency staff of 115 with both variables of psychological capital ( $r = 0.46$ ,  $p < 0.001$ ) and flexibility of human resources ( $r = 0.33$ ,  $p < 0.001$ ) was positive and significant. Also, two variables of psychological capital and flexibility of organizational resources account for a total of 15% of changes in quality of life.

**Conclusion:** Increasing the flexibility of human resources and increasing the level of flexibility of individuals in the areas of behavioral, task, and skill lead to an increase in the quality of work life of employees. By enhancing the psychological capital and increasing the capabilities of individuals, one can improve the quality of working life of staff and increase the level of human resource flexibility.

**Key words:** Psychological Capital, Human Resources Flexibility, Quality of Work Life,  
115 Emergency