

# PREVENCIÓN DE ADICCIONES EN EL MUNICIPIO DE ZINACANTEPEC

## ESTADO DE MÉXICO EN EL PERIODO AGOSTO 2016-JULIO 2017

*Figuroa Serrano Elizabeth<sup>1</sup>*

*Moreno Martínez Ana María<sup>2</sup>*

### RESUMEN

El presente trabajo de investigación se fundamenta en la metodología de Trabajo Social Comunitario cuyo objetivo fue detectar la problemática de adicciones y conocer los elementos de dicho fenómeno dentro del contexto familiar, escolar y social del municipio de Zinacantepec, Estado de México, México, a fin de generar estrategias encaminadas a la prevención, trabajando con la comunidad escolar. Para ello, es importante una investigación en las comunidades que conforman el municipio respecto los factores que inciden en este fenómeno, generando un diagnóstico que permitió diseñar proyectos que beneficien a la integración, dinámica familiar, el desarrollo y crecimiento de las comunidades. Se investigó para conocer las problemáticas del municipio, tomando en cuenta variables como la familia, lo social y lo escolar desde el nivel preventivo, siendo así el que se haya tomado el nivel básico (preescolar y primaria) de las siguientes comunidades: Contadero, Tejalpa, Loma De San Francisco, Santa María Del Monte, Coporo, San Miguel y San Juan de las Huertas. Posterior al diagnóstico se realizó un análisis de la información obtenida arrojando cuales serían parte de los proyectos a aplicar y bajo qué ejes se manejarían los talleres. Se obtuvieron resultados positivos de la investigación, jerarquizándose las principales problemáticas para desarrollar estrategias en las que se dio participación, experiencias personales, soluciones que se habían implementado al momento y la visualización de aplicar los conocimientos, al concluir la intervención, se realizó la sistematización de la experiencia que nos permitió identificar aciertos y aspectos que mejorar.

**Palabras clave:** Intervención, prevención, adicciones.

---

<sup>1</sup> Estudiante de Lic. en Trabajo Social UAEMex, elyza.fise@gmail.com

<sup>2</sup> Estudiante de Lic. en Trabajo Social UAEMex, mariaanamtz2@gmail.com

## **Desarrollo**

### **Método de Trabajo Social comunitario**

Todo lo referente al Trabajo Social de Comunidad, tal como hoy se presenta, es el resultado de la confluencia de dos desarrollos metodológicos separados que, por otra parte, pretendieron ser respuesta a problemáticas diferentes: El de organización de la comunidad, que surge dentro de la profesión y el de desarrollo de la comunidad, que nace y se desarrolla fuera del campo del Trabajo Social profesional. (Ander- EGG 2016). Buscando alcanzar un desarrollo comunitario el cual se define como: “Movimiento de mejora de la comunidad con la participación autónoma y/o inducida de ésta, siendo desarrollo comunitario tanto la propia atención comunitaria como la mejora derivada de ella, como la inducción, esto es por lo que respecta a los procesos correspondientes, a las actuaciones en estos contenidos y a los métodos específicos empleados” (Escartín, 1998: 119).

### **Pasos metodológicos que se han seguido**

#### **Recogida de información**

Es la recolección de datos históricos, geográficos, ecológicos, antropológicos, económicos, sociales, culturales que abarca todos los aspectos de la comunidad. En la práctica regional esta etapa se llevó a cabo a través del recorrido por la comunidad para identificar las zonas de riesgo para el consumo de drogas, además de la aplicación del diagnóstico participativo a los profesores y padres de familia de las diferentes comunidades con la finalidad de conocer su perspectiva en lo referente a las problemáticas familiares, sociales y escolares que inciden en el consumo de drogas.

#### **Diagnóstico comunitario**

Es el análisis de los hechos, fenómenos, necesidades, problemas, conflictos de la vida comunitaria, para deducir las necesidades, los problemas individuales, grupales y de

poblaciones, y los recursos. De ahí que en esta etapa de la práctica a nivel regional se realizó el análisis de los diagnósticos participativos, en las siguientes escuelas. Coporo: preescolar jardín de niños Pablo Cassals, Loma de San Francisco: primaria "Benito Juárez", Contadero: primaria "Emiliano Zapata", Contadero: preescolar "Felipe Sánchez Solís", Coporo: Vicente Guerrero CONAFE, Coporo: Sor Juana Inés de la Cruz cerro gordo de gachupín, Tejalpa: primaria "Emiliano zapata", San Miguel Zinacantepec: "Himno nacional" turno matutino jardín de niños, San Juan de las Huertas "Fray Servando Teresa de Mier" turno matutino jardín de niños. Encontrando la falta de comunicación y el alcoholismo como principales problemáticas en las comunidades.

### **Planteamiento de la problemática sobre adicciones**

La Comisión Interamericana para el Control del Abuso de Drogas (CICAD) menciona en su informe "Discutiendo el problema de las drogas en las Américas" el carácter hemisférico del tráfico y consumo de drogas, así como los distintos aspectos (cultivo, producción, tránsito, venta, consumo) que afectan de distintas maneras a la población de cada país:

*"Sus efectos en términos del número de las personas afectadas son mayores en los países de Norteamérica, donde aún el consumo es más frecuente. Sin embargo, ese consumo está aumentando en otros países y es especialmente preocupante en algunos países de América del Sur, donde la pasta base y el crack hace estragos especialmente entre los jóvenes" (CICAD, 2013).*

En cuanto al Instituto Nacional de Salud Pública pone a disposición la Encuesta Nacional de Adicciones (2011) encontramos que en el grupo de 18 a 34 años es en donde se encuentran las prevalencias más altas de consumo. La prevalencia de consumo global fue de 2.8%. De nuevo, la marihuana (1.9%) y la cocaína (0.8%) son las drogas de mayor consumo, en tanto que las demás drogas tienen prevalencias debajo de 0.2%

Tomando como referencia el análisis de los diagnósticos participativos se propuso la elaboración de un proyecto dirigido a los padres de familia donde se les brindaran conocimientos y herramientas para la prevención de adicciones en menores de edad. Con base en el diagnóstico social se elaboró el plan de acción, plasmado en una plataforma programática que comprendía programas en diferentes aspectos; social, salud, economía, educación, cultural, dichos programas estaban conformados por proyectos cuyas acciones se encaminaban a la atención de dichos aspectos. Se trabajó un proyecto general a raíz de las propuestas presentadas, cuyo propósito era difundir información acerca de la importancia del tiempo de calidad en el núcleo familiar, el aprovechamiento del tiempo libre en actividades lúdico-recreativas para fomentar y fortalecer la convivencia y los lazos familiares, con la finalidad de hacer frente a problemáticas familiares y escolares. Dentro de dicho proyecto se contempló la organización del cierre de actividades de la intervención del profesional en Trabajo Social realizando un evento alusivo al 30 de abril y al 10 de mayo del presente año.

**Ejecución:** Consiste en la puesta en marcha de los planes, programas y proyectos dirigidos a la población. Para el caso de la práctica en esta fase se llevaron a cabo las actividades planteadas dentro del proyecto. La ejecución del proyecto a nivel regional consistió en el desarrollo de las sesiones establecidas en el plan de trabajo en las diferentes instituciones educativas. Cabe decir que para la impartición de 2 sesiones se gestionó la participación de compañeros de la Licenciatura en Cultura Física y Deporte, de Psicólogos y Trabajadores Sociales en ejercicio.

**Evaluación:** Es un proceso para medir limitaciones y alcances en función a la realidad social. Es ver hasta qué punto se han conseguido los objetivos y se observa el resultado. Por lo que dicha etapa se llevará a cabo durante la ejecución del proyecto y al finalizar el mismo. Para la evaluación del proyecto se tomaron datos de retroalimentación de cada sesión en donde los

asistentes fueron diversos dependiendo de la comunidad (Coporo 40, Santa María 300, Contadero 60 y Zinacantepec 60 aproximadamente, ya que variaba su asistencia), debido a que la evaluación final se llevaría a cabo el día del cierre de actividades, donde no asistieron el total de padres de familia por factores que se desconocen, razón por la cual no se pudo realizar.

**El contexto geográfico:** Para la presente investigación resulta necesario conocer las condiciones en las que se encuentra el lugar a investigar por ello, la importancia de conocer aspectos relevantes como el contexto que nos permitan tener un panorama más amplio sobre las condiciones en las que se encuentra el país y de manera particular el municipio. De acuerdo con datos estadísticos, el país mexicano ocupa el sexto lugar en cuanto a extensión territorial en el Continente Americano, con 1, 960, 189 km<sup>2</sup>. De acuerdo con el INEGI (2015) México se encuentra entre los primeros once países más habitados del mundo teniendo un total de 119, 530,753 habitantes hasta el mismo año. Es importante mencionar que, durante los últimos 65 años, la población mexicana ha crecido poco más de cuatro veces.

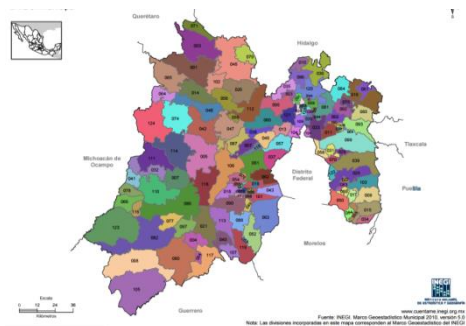
**Localización:** Capital, Toluca de Lerdo. El Estado de México se localiza en la zona central de la



República Mexicana, en la parte oriental de la mesa de Anáhuac. Colinda al norte con los estados de Querétaro e Hidalgo; y al sur con Guerrero y Morelos; al este con Puebla y Tlaxcala; y al oeste con Guerrero y Michoacán, así como con la Ciudad de México, que rodea al norte, este y oeste.

FUENTE: Marco Geoestadístico Ver. 6.5

**Extensión Territorial:** El Estado de México representa 1.14% del territorio nacional y posee una superficie de 22, 499.95 km<sup>2</sup>. Se encuentra dividido en 125 municipios.



**Número de Habitantes:** Ocupa el primer lugar a nivel nacional por su número de habitantes con 16, 187, 608 habitantes hasta el 2015 según INEGI.

## Municipio de Zinacantepec

**Localización:** De acuerdo a la Gaceta de Gobierno (2015) colinda al norte con Almoloya de Juárez; al sur con Coatepec Harinas; al sureste con Tenango del Valle; al este con Toluca y al oeste con los municipios de Temascaltepec y Amanalco.

### Características sociales del municipio de Zinacantepec.

**Número de habitantes:** El municipio de Zinacantepec cuenta con 167,759 habitantes (INEGI, 2010), de los cuales 82109 son hombres y 85650 mujeres (IGECEM, 2013). Donde el tamaño promedio de los hogares es de 4.5 habitantes por hogar (INEGI, 2010). Cabe destacar que el mayor número de habitantes se encuentra entre los 10 y 14 años, mientras que el menor número se encuentra entre los 80 y 84 años, conformado por 634 habitantes (IGECEM, 2013).

**Caracterización del lugar:** Es importante rescatar la cobertura vegetal nativa del municipio, la cual ha sido modificada debido a la expansión urbana; sin embargo, en el sur y noroeste del mismo aún se conserva. La agricultura se encuentra en gran parte de este territorio, distribuyéndose hacia el sur de la zona urbana de temporal y al norte de riego, reduciendo las probabilidades de erosión por falta de vegetación en estas zonas. Los bosques presentes en el territorio son de pino y oyamel, los cuales pueden ser utilizados principalmente como fuente de energía, elaboración de muebles y artesanías o para la extracción de sus aceites en el mercado cosmético; sin embargo, se encuentran dentro del Área Natural Protegida (ANP) del Nevado de

Toluca, que por el decreto de protección con el que contaba anteriormente como Parque Nacional no permitía la extracción de recursos, impidiendo este tipo de aprovechamiento. Actualmente se encuentra en elaboración el Programa de Conservación y Manejo del ANP en el que se establecerán los usos de suelo permitidos dentro de la misma.

**Infraestructura y Equipamiento:** El servicio de agua potable está a cargo del Organismo Público Descentralizado para la prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento (2016). Tiene bajo su cargo 20 localidades, con un total de viviendas habitadas de 17,521, de las cuales de acuerdo con el Censo de Población y Vivienda 2010, sólo 13,962 viviendas particulares habitadas disponen de luz eléctrica, agua entubada de la red pública y drenaje, presentando una cobertura de 79.68%. (Comisión Nacional del Agua, s/a). En el municipio se dispone de una dotación media de 199.8 litros que representa un consumo superior para los consumos per-cápita que se pudieran presentar en la región (Secretaría de Desarrollo Urbano y Metropolitano, 2015)

**Infraestructura vial:** El conjunto de carreteras y caminos que interactúan entre sí, favoreciendo el transporte terrestre de personas, bienes y servicios, se denomina sistema vial; para el caso específico de Zinacantepec se reconocen cuatro tipos de vialidad: Vialidad regional, vialidad primaria, vialidad secundaria, vialidad local.

**Las principales vialidades regionales son:** Calzada al Pacífico, es parte de la carretera federal MEX-134. El paseo Adolfo López Mateos, que forma parte de la carretera federal MEX-015, tiene un ancho de sección de 35 metros. Recientemente se inauguró la prolongación de la Avenida Las Torres, que mejoró, desde su puesta en marcha el traslado de personas, bienes y servicios entre Zinacantepec, la ciudad de Toluca y el resto de los municipios que integran la zona urbana. (Secretaría de Desarrollo Urbano y Metropolitano, 2015)

**Vivienda:** Por los materiales empleados y los modelos de construcción, en el municipio imperan las viviendas unifamiliares, clasificándose como; vivienda de interés social, de autoconstrucción urbana popular, vivienda de autoconstrucción urbana media, vivienda residencial, y además existen viviendas construidas con materiales de desecho acentuándose en comunidades marginadas como son Raíces, Agua Blanca y Santa María del Monte. (Secretaría de Desarrollo Urbano y Metropolitano, 2015).

**Equipamiento:** Cuenta con los recursos tecnológicos y humanos para la disposición de residuos sólidos no peligrosos, tres plantas de tratamiento de aguas residuales, las cuales, por falta de personal operativo y trabajos de rehabilitación necesarios, actualmente se encuentran fuera de servicio. Los equipamientos ocupan una superficie de 147.02 hectáreas. La mayoría de los equipamientos de salud y recreación se ubican principalmente en la zona urbana de la cabecera municipal o de las localidades más importantes en términos de tamaño de población.

**Equipamiento urbano:** Entendido como el conjunto de inmuebles, instalaciones y construcciones, que es utilizado para prestar los servicios urbanos públicos o privados, catalogados en salud, recreación y deporte, educación, cultura, comunicaciones, comercio y abasto, asistencia social, transporte y administración pública, la mayor parte de las localidades cuentan con ellos, por lo tanto la demanda actual se satisface mediante 28 de nivel básico a nivel federal y 32 estatales, asimismo 39 escuelas primarias federales y 25 a nivel estatal. Las instalaciones cuentan con 6 aulas mínimo y 13 como máximo por cada equipamiento, por lo que la población que no habita en estas localidades y que desea continuar preparándose se ve forzada a trasladarse a éstas o al municipio de Toluca. Existen 36 secundarias; 13 de tipo federal y 23 a nivel estatal, distribuidas en las delegaciones y barrios del municipio, de las cuales 18 son secundarias generales, 13 telesecundarias y cinco secundarias técnicas.



**Equipamiento para la salud:** En el municipio de Zinacantepec se ubican 17 Unidades de Consulta Externa, una Casa de Salud y una Unidad de Medicina Familiar del IMSS. El total de consultorios de los diversos Centros de Salud, Unidades del IMSS y del DIF son 36, los cuales dan servicio a la población mediante Núcleos Básicos que se componen de un doctor y una enfermera.

**Equipamiento para el comercio y el abasto:** Zinacantepec se cuenta con seis mercados y tianguis, ubicados en las comunidades de San Juan de las Huertas, Santa Cruz Cuauhtémoc, San Cristóbal Tecolotit, San Antonio Acahualco, en San Luis Mextepec y en la Cabecera Municipal. Cabe mencionar que éste último ofrece sus productos a la población de Toluca y Almoloya de Juárez.

**Equipamiento de comunicaciones y transporte:** Este tipo de equipamiento se orienta a fortalecer la conectividad socio espacial, así como a proporcionar servicios de transporte de pasajeros a la población. En materia de comunicaciones, el municipio cuenta con casetas telefónicas de larga distancia y líneas particulares, oficina de correos y telégrafos.

## **Servicios**

**Agua Potable:** Con base en información proporcionada por el Organismo Público Descentralizado para la Prestación de Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Zinacantepec (2016), la principal fuente de abastecimiento en la zona de cobertura de dicho organismo corresponde a las aguas subterráneas del acuífero del valle de Toluca-Lerma instalando para su aprovechamiento doce pozos profundos distribuidos dentro del territorio municipal. Para la disposición final de los residuos sólidos se cuenta con un relleno sanitario municipal, dicho sitio de disposición final opera de acuerdo a la NOM-083-SEMARNAT-2003.

**Transporte:** El transporte funciona como un sistema de servicio a la movilidad de personas, bienes y servicios dentro de la zona urbana, la zona metropolitana y con otras regiones del país, es un elemento que facilita la intra e inter comunicación. Por su cercanía con la ciudad de Toluca, el transporte juega un papel importante en el proceso de integración económica.

**Actividades Económicas:** De acuerdo con el Censo Económico 2014 del Instituto Nacional de Estadística y Geografía, en el municipio se identificaron que los tres sectores que presentaron un número mayor de unidades económicas son: 1) El comercio 2) Servicios y 3) Manufacturas Para la clasificación de las unidades económicas se utilizó el Sistema de Clasificación Industrial de América del Norte (SCIAN), en su versión 2013 para recopilar, analizar y difundir.

### **Objetivos generales y específicos**

**General:** Conocer y detectar los factores sociales y familiares que inciden en la problemática de las adicciones dentro del municipio de Zinacantepec a través de la investigación de campo para generar propuestas de intervención que contribuyan en la prevención.

#### **Específicos:**

- Diseñar un instrumento que permita obtener un diagnóstico sobre la problemática de las adicciones
- Generar propuestas de intervención contra las adicciones
- Proponer un manual de Trabajo Social comunitario en prevención de adicciones

**Investigación** La investigación es fundamental para asentar las bases de una problematización ya que de ella depende la detección eficaz de las problemáticas; a través de generar nuevos conocimientos y lograr una perspectiva global de la situación o problema a desarrollar; esto

gracias a la metodología que utiliza, ya que contribuye a lograr resultados positivos y representativos dentro y fuera de la realidad social. La investigación es significativa al momento de diagnosticar problemáticas, identificar necesidades; y lograr una intervención social dentro del marco de las adicciones. En general la presente investigación se desarrollará a través de una metodología mixta siendo esta desde una vertiente cuantitativa y cualitativa.

### **Referentes de la investigación**

**Su finalidad:** en un primer momento se desarrolla una investigación básica, para comprender la problemática de adicciones en el municipio de Zinacantepec, mediante el análisis de información que surgió a partir de la aplicación del diagnóstico participativo a padres de familia y profesores de las diferentes escuelas. Posteriormente se desarrollará una investigación aplicada, debido a que se realizará una confrontación de la teoría con la realidad y con base en ello intervenir en dicha problemática. (Silva 1995)

**Su alcance temporal:** se trata de una investigación sincrónica debido a que se busca conocer cómo se presenta la problemática de adicciones en el municipio de Zinacantepec actualmente, considerando la influencia de factores sociales, familiares y escolares en la misma.

**Su profundidad:** Se pretende desarrollar una investigación de tipo explicativa, en la que se analizará e interpretará la problemática de adicciones en el municipio de Zinacantepec, considerando la influencia de factores sociales, familiares y escolares en la misma.

**Su amplitud:** se trata de una investigación macro sociológica debido a que se tomaron diferentes comunidades del municipio de Zinacantepec, para elaborar un diagnóstico regional en lo referente a la problemática de adicciones, considerando la influencia de factores sociales, familiares y escolares en la misma.

**Según las fuentes en las que se apoya:** Se trata de una investigación donde se tomarán los datos primarios como principal fuente de información, los cuales se obtuvieron a partir de la aplicación del diagnóstico participativo a padres de familia y profesores de los preescolares y primarias de las diferentes comunidades de Zinacantepec.

**Su carácter:** La presente investigación tiene un carácter cuantitativo, al momento de analizar la información desde este enfoque, pero también contempla el carácter cualitativo al complementar este análisis con las percepciones de los padres de familia y profesores en lo referente a las problemáticas familiares sociales y escolares que se presentan en su comunidad.

**Su objeto:** La disciplina social a la que se refiere esta investigación es el Trabajo Social, ya que se pretende brindar una alternativa de solución ante la problemática de adicciones, desde el Trabajo Social. Mientras que los sectores sociales a los que corresponde esta investigación son padres de familia y profesores de las comunidades rurales y semi-urbanas de Zinacantepec.

**Ambiente en que tiene lugar:** Se trata de una investigación de campo, ya que la práctica regional de Trabajo Social se desarrolla directamente en las comunidades de Zinacantepec.

**Tipos de estudio a que da lugar:** la presente investigación favorece la realización de estudios como el informe social, ya que este permite dar a conocer una situación, en este caso del Municipio de Zinacantepec en lo referente a la problemática de adicciones, considerando la influencia de factores sociales, familiares y escolares en la misma.

**Jerarquización de necesidades general:** Para fines de la investigación se realizó el diagnóstico participativo a través de la aplicación de 281 matrices por frecuencia, viabilidad y

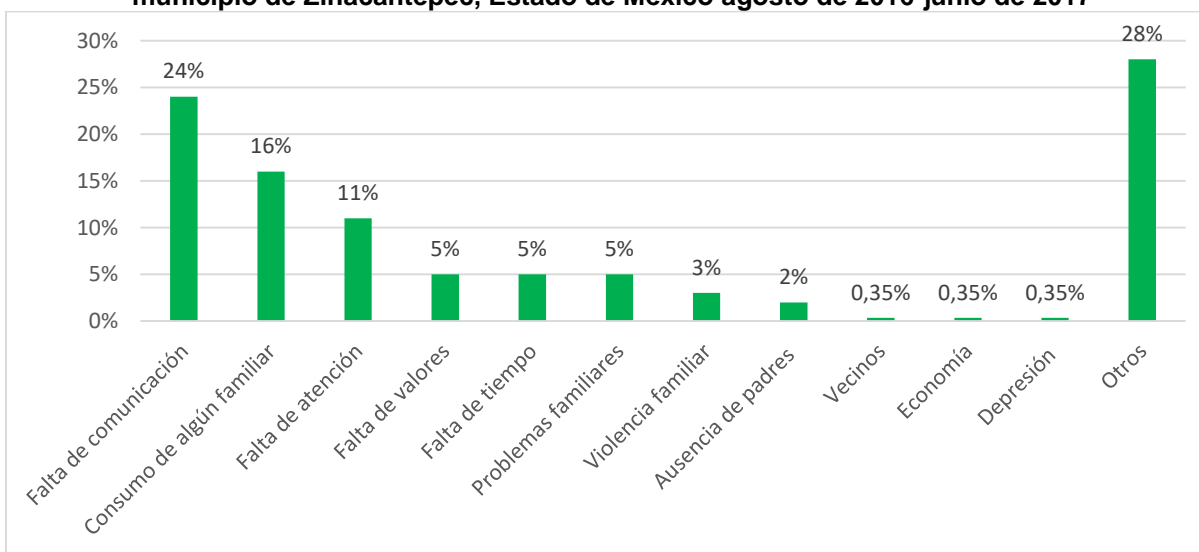
trascendencia aplicadas en las comunidades del municipio de Zinacantepec, donde se identificaron distintas problemáticas las cuales fueron jerarquizadas de acuerdo con el orden de importancia y prevalencia representada.

**Problemáticas familiares que inciden en el consumo de adicciones detectadas en el municipio de Zinacantepec, Estado de México agosto de 2016-junio de 2017**

PROBLEMÁTICA	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
Falta de comunicación	67	24%
Consumo de algún familiar	46	16%
Falta de atención	30	11%
Falta de valores	15	5%
Falta de tiempo	15	5%
Problemas familiares	13	5%
Violencia familiar	8	3%
Ausencia de padres	6	2%
Vecinos	1	0.35%
Economía	1	0.35%
Depresión	1	0.35%
Otros	78	28%
<b>Total</b>	<b>281</b>	<b>100%</b>

Fuente: Encuesta Directa, TS FaCiCo UAEMEX, 2016- 2017

**Grafica 1. Problemáticas familiares que inciden en el consumo de adicciones detectadas en el municipio de Zinacantepec, Estado de México agosto de 2016-junio de 2017**



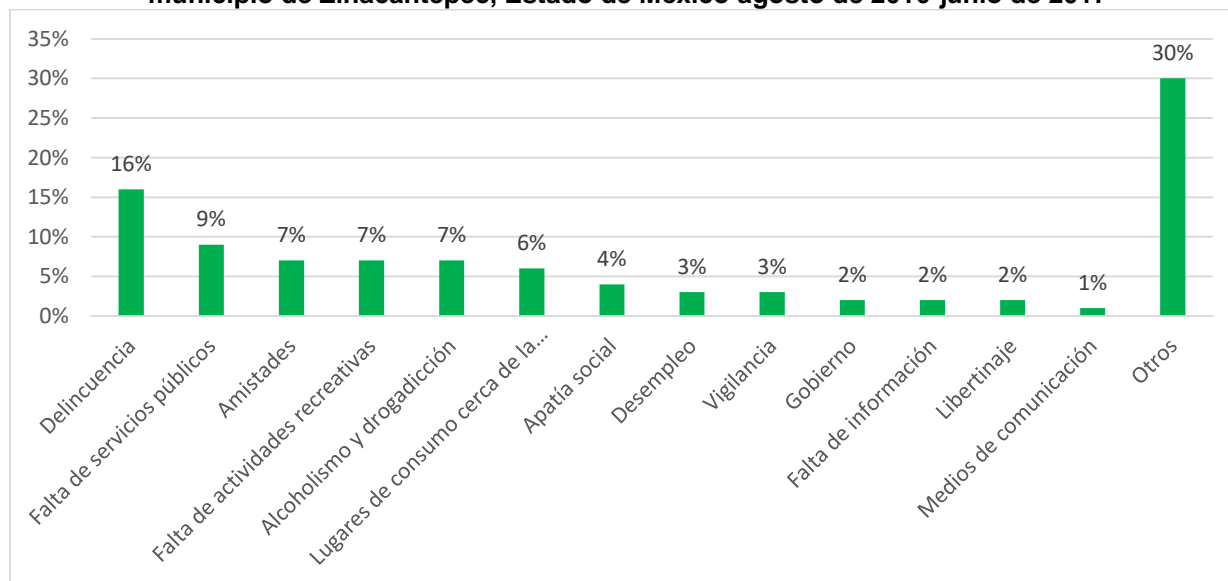
Fuente: Encuesta Directa, TS FaCiCo UAEMEX, 2016- 2017

**Problemáticas sociales que inciden en el consumo de adicciones detectadas en el municipio de Zinacantepec, Estado de México agosto de 2016-junio de 2017**

PROBLEMÁTICA	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
Delincuencia	45	16%
Falta de servicios públicos	24	9%
Amistades	21	7%
Falta de actividades recreativas	19	7%
Alcoholismo y drogadicción	18	7%
Lugares de consumo cerca de la escuela	16	6%
Apatía social	12	4%
Desempleo	9	3%
Vigilancia	8	3%
Gobierno	7	2%
Falta de información	7	2%
Libertinaje	6	2%
Medios de comunicación	4	1%
Otros	85	30%
<b>Total</b>	<b>281</b>	<b>100%</b>

Fuente: Encuesta Directa, TS FaCiCo UAEMEX, 2016- 2017

**Grafica 2. Problemáticas sociales que inciden en el consumo de adicciones detectadas en el municipio de Zinacantepec, Estado de México agosto de 2016-junio de 2017**



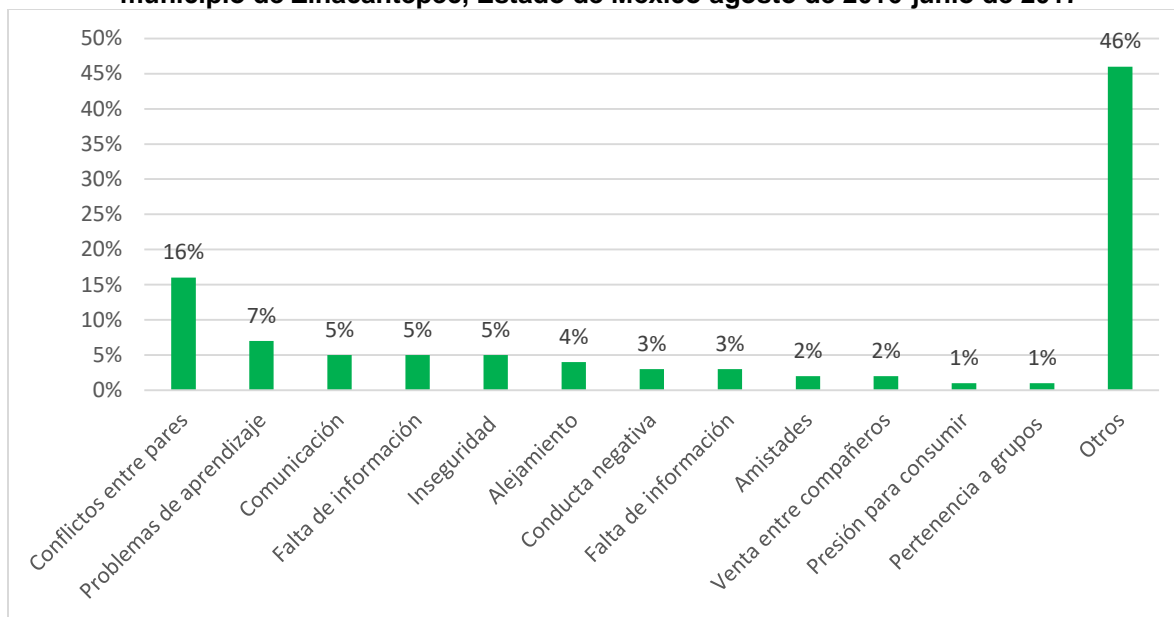
Fuente: Encuesta Directa, TS FaCiCo UAEMEX, 2016- 2017

**Problemáticas escolares que inciden en el consumo de adicciones detectadas en el municipio de Zinacantepec, Estado de México agosto de 2016-junio de 2017**

PROBLEMÁTICA	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
Conflictos entre pares	44	16%
Problemas de aprendizaje	21	7%
Comunicación	14	5%
Falta de información	14	5%
Inseguridad	14	5%
Alejamiento	10	4%
Conducta negativa	9	3%
Falta de información	8	3%
Amistades	5	2%
Venta entre compañeros	5	2%
Presión para consumir	3	1%
Pertenencia a grupos	2	1%
Otros	132	46%
<b>Total</b>	<b>281</b>	<b>100%</b>

Fuente: Encuesta Directa, TS FaCiCo UAEMEX, 2016- 2017

**Grafica 3. Problemáticas escolares que inciden en el consumo de adicciones detectadas en el municipio de Zinacantepec, Estado de México agosto de 2016-junio de 2017**



Fuente: Encuesta Directa, TS FaCiCo UAEMEX, 2016- 2017

## **Resultados de la experiencia**

Durante la intervención en las comunidades del municipio de Zinacantepec, se obtuvo apoyo por parte de las autoridades formales e informales como: delegados, profesores, directivos de las instituciones educativas de cada una de las comunidades, así como responsables de las actividades desarrolladas en Consejo Nacional de Fomento Educativo (CONAFE) del municipio. El primer acercamiento mediante visitas a las instituciones educativas, a fin de realizar los oficios correspondientes para dicha intervención manejando el tema de prevención de adicciones, es por ello, que se llevó a cabo el trabajo en primarias y preescolares ubicadas en las comunidades, todo ello para desarrollar acciones con personas que no han consumido ningún tipo de sustancia nociva, siendo estas estigias de tipo preventivo, pues de lo contrario por los índices de consumo se estaría llevando a cabo un tratamiento en lugar de prevención, sin embargo, en algunas instituciones no se logró el acceso, por diversas causas de índole particular, por cuestiones de tiempo y espacio. Parte importante del trabajo comunitario fue la detección de líderes naturales y formales, como lo son los delegados teniendo mayor participación con los habitantes. Se realizó un diagnóstico participativo donde se aplicaron matrices de diagnóstico en 11 instituciones, en las cuales obtuvieron los presentes resultados emanados de las instituciones, padres de familia y alumnos.

Una de las principales finalidades, es que los padres de familia se acerquen y compartan las situaciones que viven en sus hogares permitiendo conocer las problemáticas actuales y vivencias que están enfrentando dentro de su contexto, permitiendo generar estrategias orientar de acuerdo a sus necesidades.

**Proyecto:** Las adicciones son una problemática que están presentes en los jóvenes, adolescentes y niños de hoy en día, por ello es preciso actuar en pro de la prevención de adicciones. El proyecto fue llevado a cabo en un periodo de agosto 2016 a julio de 2017



interviniendo de en un horario de 9:00 am a 5:00 pm los días viernes, sin embargo, nos enfrentamos con diversas situaciones como suspensiones puentes o vacaciones de las escuelas y preescolares de las comunidades de Zinacantepec.

LOCALIDADES		INSTITUCIONES EDUCATIVAS
Aplicación de diagnóstico	Intervención	Preescolares y primarias
Coporo Santa María del Monte Loma de San Francisco San Miguel Tejalpa Contadero San Juan de las Huertas Barrio de San Miguel Loma de San Francisco	Coporo	Preescolar: Jardín de Niños Pablo Cassals Directora: Lic. Leopolda Alvarado Renedo Preescolar: Sor Juana Inés de la Cruz Cerro Gordo Gachupin CONAFE. Encargada: C. Nancy Yarely Cerro González Preescolar: Vicente Guerrero CONAFE. Encargada: C. Mirna Jaime López
	Santa María del Monte	Escuela Primaria Urbana Federal "Unión Campesina" Director: Profr. Baldemar Carbajal Castro Datos de preescolar: Jardín de Niños Profa. Josefina Ramos Directora: Lic. en Educación Estela Vázquez Marroquín
	Loma de San Francisco	Escuela: Primaria "Benito Juárez" Director: Mtro. Fermín Rodríguez Hernández
	San Miguel	Preescolar: Jardín de niños Himno nacional Directora: Ana María Dircio Maqueda
	Tejalpa	Escuela primaria "Emiliano Zapata" Director de la institución: David Rivera Flores
	Contadero	Preescolar: Felipe Sanchez Solís Directora: Profesora Alicia Hernandez Rubi
	San Juan de las Huertas	Preescolar: Fray Servando Teresa de Mier Directora:

**Fuente: Encuesta Directa, TS FaCiCo UAEMEX, 2016- 2017**

Al inicio del proyecto se realizó un recorrido en el municipio de Zinacantepec para la identificación de las instituciones educativas a nivel primaria y preescolar, posterior a ello se estableció contacto con los delegados y líderes de la comunidad para la presentación del equipo de trabajo.

Una vez establecida la relación con los líderes se solicitó un convenio con la Facultad de Ciencias de la Conducta, dicha instancia entregara oficios de trabajo a las instituciones

educativas correspondientes y con ello comenzar a programar citas para la aplicación del diagnóstico participativo el cual se requería de previas citas para que los padres de familia asistieran con puntualidad en la fecha y hora programada.

Logrando respuestas favorables con los directivos se dio por comenzada la aplicación de los instrumentos de diagnóstico, una vez terminada la aplicación de instrumentos en cada una de las comunidades se procedió a interpretar y analizar los resultados obtenidos, con dichos resultados se plantearon distintos proyectos y programas que se aplicarían con los padres de familia y los alumnos de las instituciones.

De acuerdo a la participación de las alumnas de octavo semestre de la Licenciatura en Trabajo Social pertenecientes a la Facultad de Ciencias de la Conducta de la Universidad Autónoma del Estado de México, se logró identificar las principales problemáticas aquejadas por las habitantes de cada comunidad mediante la aplicación del diagnóstico participativo, aplicado en las instituciones educativas con la participación de docentes y padres de familia.

El diagnóstico participativo se conforma por tres áreas familiar, social y educativo: en cuanto al área familiar se destacan problemas de comunicación, atención, problemas de adicciones por consumo de alcohol, tabaco y drogas lo cual cambia la dinámica familiar, generando distintas problemáticas dentro del núcleo familiar, es importante mencionar que la familia es el primer contacto, por ello la disfunción familiar puede ser factor que influya en la adicción a cierta sustancia, por otra parte, en el área social se identifican problemas como inseguridad, vandalismo, consumo de drogas, alcohol y tabaco en menores de edad, estos problemas han ido transformando la percepción de la comunidad, ya que al ser un problema recurrente, la sociedad tiende a ver dicha problemática como alguna actividad común, sin embargo, existe

miedo en los habitantes debido al riesgo que significa tanto para los menores como para la población en general.

Como resultado del diagnóstico y la interpretación del mismo se propuso la implementación de un programa que contendría diferentes proyectos en pro de la prevención de adicciones, ya que en cada una de las sesiones con los padres de familia la temática que se abordaría serviría para reforzar conocimientos adquiridos con anterioridad, de esta manera se trabajaron distintas escuelas del municipio de Zinacantepec buscando en todo momento que el área educativa realizara la labor de implementar y promover medidas de prevención ante los factores de riesgo presentes en su contexto socioeducativo.

Para la siguiente fase de la intervención, se realizó una evaluación del proyecto donde se observó que la población a la que fue dirigido mantuvo su participación principalmente porque era un tema de su interés y además que actualmente se encuentra presente en la comunidad. De acuerdo con los datos obtenidos en el diagnóstico participativo y los comentarios de los padres de familia son aspectos importantes para prevenir que los pequeños consuman sustancias que dañen su salud y afecten su desarrollo físico psicológico y social.

A través de la sistematización de la experiencia se reconocen puntos importantes para mejorar, así como reconocer los logros obtenidos durante la práctica, mismos que nos permiten conocer más las problemáticas sociales que aquejan a la comunidad y proporcionar una orientación y reeducación social adecuada.

Para finalizar, se realizó un cierre de actividades dedicando una sesión del proyecto llamada Feria de prevención de adicciones en la que se llevaron a cabo 12 juegos relacionados con la prevención de las adicciones a la que fueron invitados padres de familia y alumnos con quienes

se realizó el proyecto antes mencionado. La organización fue llevada a cabo por las alumnas de Trabajo Social de trabajo quienes también a través de gestiones con instituciones de cultura, salud y algunas empresas se otorgaron algunos obsequios como despensas, peluches y otros juguetes por su participación a fin de motivar a continuar procurando su salud y protección de los niños.

El impacto resulto satisfactorio, ya que se detectó que abordar el tema de adicciones es de suma importancia desde una edad temprana que les permita comprender y prevenir problemáticas ocasionadas por las adicciones, debido a que la distancia y falta de información, conlleva a los jóvenes a consumir e influir en los más pequeños, una necesidad que en verdad sentían los pobladores, sin embargo el único el alcance que se logro fue el de la prevención con los más pequeños, dotando de herramientas y habilidades a padres de familia para generar dentro de la familia estilos de crianza y unión de lazos más fuertes.

### **Conclusiones y sugerencias de la evaluación del proceso de práctica**

La actividad de Trabajo Social comunitario es de suma importancia, ya que permite conocer a la población, además de involucrarte dentro del contexto en el que se desarrolla, de conocer las condiciones en las que se encuentra como lo son: su principal fuente de ingresos, nivel educativo, religión, entre otros aspectos. Así como también, te permite conocerla e involucrarse frente a alguna problemática social que esté afectando a la comunidad.

A lo largo de nuestra práctica comunitaria buscamos intervenir frente a la problemática de adicciones, esto requirió de un trabajo arduo en donde existieron diversos participantes que fungieron un papel importante.

Como resultado de la intervención comunitaria fue posible concluir que a lo largo del proceso que se llevó a cabo existieron algunas limitantes como el tiempo y la distancia que impidieron el desarrollo esperado de la práctica, sin embargo, a pesar de ello se lograron concretar los objetivos, se conocieron las características de la comunidad, las zonas de riesgo y aquellos factores familiares, sociales y escolares que inciden en la problemática de las adicciones dentro del municipio, esto permitió diseñar un proyecto viable para poder intervenir a nivel preventivo.

Una de las situaciones inesperadas fue la poca participación de algunos de los padres de familia puesto que a pesar de planear las sesiones, algunas no se pudieron llevar a cabo, se enfrentaron retos como implementar nuevas estrategias para involucrar a los padres de familia y que realmente llevaran consigo herramientas para el fortalecimiento de factores de protección para la prevención y disminuir los factores de riesgo de adicciones como tomar en cuenta los programas comunitarios, así como la información proporcionada mediante las sesiones informativas del proyecto.

No solamente se benefició a la comunidad, sino que también los facilitadores obtuvieron nuevos conocimientos sobre la práctica comunitaria, la forma de dirigir un grupo, comunicar y transmitir nuevos conocimientos. Se desarrollaron habilidades, entre ellas la capacidad para trabajar con los padres e involucrarlos en la investigación y con ello la elaboración de un diagnóstico social que a través del análisis cualitativo y cuantitativo de los datos se lograron obtener resultados los cuales posteriormente permitirían diseñar estrategias de acción para la intervención profesional, todo esto requirió de la colaboración de cada integrante, de diseñar y proponer programas y proyectos en base al diagnóstico social y a las principales necesidades sentidas por la comunidad, proyectos que podrían coadyuvar para prevenir las adicciones.

Dentro del trabajo realizado se obtuvieron aciertos y desaciertos que permitieron hacer un análisis reflexivo sobre la práctica comunitaria, entre los desaciertos podemos mencionar el tiempo y el día propuesto para nuestra intervención comunitaria además de considerar aquellos limitantes que pueden surgir dentro del contexto institucional, durante el desarrollo de la práctica esto provocó cambios en las actividades e impidió que el proyecto se aplicara de acuerdo a los horarios y fechas establecidas. Entre los aciertos, se puede mencionar que a través de cada una de las fases del proceso metodológico se pudo intervenir de manera precisa, el objetivo principal se cumplió con asertividad, ya que fue posible detectar factores sociales, familiares y escolares inciden en la problemática de las adicciones antes mencionados, en cuanto a los objetivos específicos también fueron alcanzados, pudieran obtener mejores resultados considerando contratiempos como suspensiones y festivales de las instituciones que obligan a reprogramar las actividades.

## REFERENCIAS

**Comisión Interamericana para el Control del Abuso de Drogas** (2013). “Discutiendo el problema de las drogas en las Américas”. Disponible en: [http://www.oas.org/es/acerca/discurso\\_secretario\\_general.asp?sCodigo=13-0070](http://www.oas.org/es/acerca/discurso_secretario_general.asp?sCodigo=13-0070). [Accesado el 30 de agosto del 2017]

**Comisión Nacional del Agua.** (S/F). Disponible en: <http://app.conagua.gob.mx/TituloRepda.aspx?Id=08MEX105441/12HMDL14%7C0%7C2%7CS> [Accesado el día 31 Agosto del 2017]

**Encuesta Nacional de Adicciones** (2011). “Encuesta Nacional de Adicciones”. Drogas ilícitas. Disponible en: [http://www.conadic.salud.gob.mx/pdfs/ENA\\_2011\\_DROGAS\\_ILICITAS\\_.pdf](http://www.conadic.salud.gob.mx/pdfs/ENA_2011_DROGAS_ILICITAS_.pdf). [Accesado el día 30 de agosto del 2017]

**Escartín** (1998). *Manual de Trabajo Social (Modelos de práctica profesional)*. Alicante. Aguaclara.

**Ander- EGG** (2016). *Diccionario de Trabajo Social*, 26ª edición, Laripse, México

**Gaceta del Gobierno, Estado de México.** (2015). “Periódico Oficial del Gobierno del Estado Libre y Soberano de México. Zinacantepec, Plan Municipal de Desarrollo Urbano”. Disp. en: <http://legislacion.edomex.gob.mx/sites/legislacion.edomex.gob.mx/files/files/pdf/gct/2015/jul246.pdf> [Accesado el día 28 de agosto del 2016]

**Instituto Nacional de Estadística y Geografía** (2014). “Calculadora censal”. Disponible en: <http://www3.inegi.org.mx/sistemas/cce2014/> [Accesado el día 31 de septiembre del 2017]

**Instituto Nacional de Estadística y Geografía** (2010). “Zinacantepec, México. En México en cifras” Disponible en: <http://www3.inegi.org.mx/sistemas/mexicocifras/default.aspx>. [Accesado el día 23 de noviembre del 2016]

**Instituto de Información e Investigación Geográfica, Estadística y Catastral del Estado de México** (2013). “Boletín de Estadísticas Vitales”. Disponible en: [http://igecem.edomex.gob.mx/indole\\_demografica](http://igecem.edomex.gob.mx/indole_demografica) [Accesado el día 23 de noviembre del 2016]

**Instituto Mexicano del Seguro Social.** Disponible en: [http](http://www.imss.gob.mx)[Accesado el día 18 de Noviembre del 2016]

**Instituto Nacional de Estadística y Geografía.** (2015). “Cuéntame...Territorio de México”. Disponible en: <http://cuentame.inegi.org.mx/territorio/default.aspx?tema=T>. [Accesado el día 28 de Agosto del 2016.]

**Licenciatura de Trabajo Social.** “Sistematización de Trabajo Social en la Comunidad” (2016-2017). UAEMEX. Toluca Estado de México.

**Organismo Público Descentralizado Para la prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento OPDAPAS** (2016). “Reglamento Interior de Organización del Organismo Público Descentralizado Para Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Zinacantepec Estado de México”. Disponible en: <http://ipomex.org.mx/ipo/portal/zinacantepec/marcoJuridico/10.web>. [Accesado el día 31 de agosto del 2017]

**Secretaría de Desarrollo Urbano y Metropolitano,** (2015). “Plan municipal de desarrollo urbano. 24de julio de 2015”. Disponible en: <http://legislacion.edomex.gob.mx/sites/legislacion.edomex.gob.mx/files/files/pdf/gct/2015/jul246.pdf> [Accesado el día 28 de noviembre del 2016]

**Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales,** (21013). NOM-083-SEMARNAT-2003. Disponible en: [http://200.57.73.228:75/pqtinformativo/GENERAL/UV/Documentos\\_por\\_area/Medio\\_Ambiente\\_y\\_Recursos\\_Naturales-SEMARNAT/NOM-083\\_Rellenos\\_sanitarios.pdf](http://200.57.73.228:75/pqtinformativo/GENERAL/UV/Documentos_por_area/Medio_Ambiente_y_Recursos_Naturales-SEMARNAT/NOM-083_Rellenos_sanitarios.pdf) [Accesado el día 22 de agosto del 2016]

**Silva. M.** (1995) *Antología. Investigación Social: procesos y técnicas.* Universidad Autónoma de México.