

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
UNIDAD DE GRADUACIÓN PROFESIONAL
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA -CIEPs-
“MAYRA GUTIÉRREZ”

“EL QUEHACER DEL PSICÓLOGO EN LAS DIFERENTES ÁREAS DE
APLICACIÓN DE LA PSICOLOGÍA EN LOS DEPARTAMENTOS DE SAN
MARCOS, ALTA VERAPAZ Y BAJA VERAPAZ”

EDGAR ROLANDO LARIOS CABRERA
JOSÉ EMANUEL CORDERO ORTIZ

GUATEMALA, OCTUBRE DE 2014

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
UNIDAD DE GRADUACIÓN PROFESIONAL
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA -CIEPs-
“MAYRA GUTIÉRREZ”

“EL QUEHACER DEL PSICÓLOGO EN LAS DIFERENTES ÁREAS DE
APLICACIÓN DE LA PSICOLOGÍA EN LOS DEPARTAMENTOS DE SAN
MARCOS, ALTA VERAPAZ Y BAJA VERAPAZ”

INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO AL HONORABLE
CONSEJO DIRECTIVO
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

POR
EDGAR ROLANDO LARIOS CABRERA
JOSÉ EMANUEL CORDERO ORTIZ

PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE
PSICÓLOGOS
EN EL GRADO ACADÉMICO DE
LICENCIADOS

GUATEMALA, OCTUBRE DE 2,014



CONSEJO DIRECTIVO

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

LICENCIADO ABRAHAM CORTEZ MEJÍA
DIRECTOR

LICENCIADO MYNOR ESTUARDO LEMUS URBINA
SECRETARIO

LICENCIADA DORA JUDITH LÓPEZ AVENDAÑO
LICENCIADO RONALD GIOVANNI MORALES SÁNCHEZ
REPRESENTATES DE LOS PROFESORES

LICENCIADO JUAN FERNANDO PORRES ARELLANO
REPRESENTANTE DE LOS EGRESADOS



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS



c.c. Control Académico
CIEPs.
Reg. 208-2014
CODIPs. 1853-2014

De Orden de Impresión Informe Final de Investigación

15 de octubre de 2014

Estudiantes
Edgar Rolando Larios Cabrera
José Emanuel Cordero Ortiz
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiantes:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a ustedes el Punto DÉCIMO NOVENO (19°) del Acta CUARENTA Y TRES GUIÓN DOS MIL CATORCE (43-2014), de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 14 de octubre de 2014, que copiado literalmente dice:

DÉCIMO NOVENO: El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Informe Final de Investigación, titulado: "EL QUEHACER DEL PSICÓLOGO EN LAS DIFERENTES ÁREAS DE APLICACIÓN DE LA PSICOLOGÍA EN LOS DEPARTAMENTOS DE SAN MARCOS, ALTA VERAPAZ Y BAJA VERAPAZ", de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

Edgar Rolando Larios Cabrera
José Emanuel Cordero Ortiz

CARNÉ No. 2007-20099
CARNÉ No. 2007-20132

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por la Licenciada Sandra Verónica Yupe Flores, y revisado por el Licenciado Pedro de León Escobar. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los Trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis, con fines de graduación profesional.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

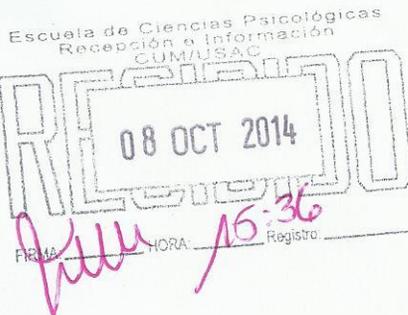


Licenciado Mynor Estuardo Lemus Urbina
SECRETARIO



/Gaby

Centro Universitario Metropolitano –CUM- Edificio "A"
9ª. Avenida 9-45, zona 11 Guatemala, C.A. Teléfono: 24187530



UGP 216-2014
REG: 208-2014
REG: 201-2013

INFORME FINAL

Guatemala, 07 de Octubre 2014

SEÑORES
CONSEJO DIRECTIVO
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO

Me dirijo a ustedes para informarles que el Licenciado Pedro José de León ha procedido a la revisión y aprobación del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN** titulado:

“EL QUEHACER DEL PSICÓLOGO EN LAS DIFERENTES ÁREAS DE APLICACIÓN DE LA PSICOLOGÍA EN LOS DEPARTAMENTOS DE SAN MARCOS, ALTA VERAPAZ Y BAJA VERAPAZ”.

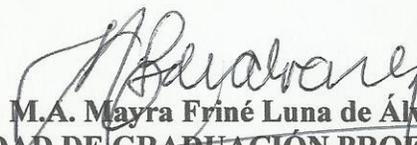
ESTUDIANTE:
Edgar Rolando Larios Cabrera
José Emanuel Cordero Ortiz

CARNE No.
2007-20099
2007-20132

CARRERA: Licenciatura en Psicología

El cual fue aprobado el 03 de Octubre del año en curso por la Docente encargada de esta Unidad. Se recibieron documentos originales completos el 06 de Octubre del 2014, por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes para obtener ORDEN DE IMPRESIÓN.

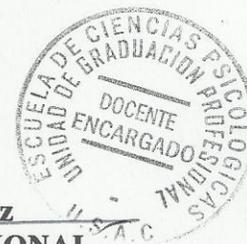
“ID Y ENSEÑAD A TODOS”



M.A. Mayra Friné Luna de Álvarez

UNIDAD DE GRADUACIÓN PROFESIONAL

Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs. “Mayra Gutiérrez”



c.c archivo
Andrea

UGP. 216-2014
REG 208-2014
REG 201-2013

Guatemala, 07 de Octubre 2014

Licenciada
Mayra Friné Luna de Álvarez
Coordinadora Unidad de Graduación
Escuela de Ciencias Psicológicas

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN**, titulado:

“EL QUEHACER DEL PSICÓLOGO EN LAS DIFERENTES ÁREAS DE APLICACIÓN DE LA PSICOLOGÍA EN LOS DEPARTAMENTOS DE SAN MARCOS, ALTA VERAPAZ Y BAJA VERAPAZ”.

ESTUDIANTE:
Edgar Rolando Larios Cabrera
José Emanuel Cordero Ortiz

CARNÉ No.
2007-20099
2007-20132

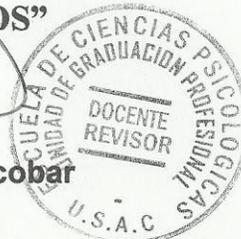
CARRERA: Licenciatura en Psicología

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE** el 03 de Octubre 2014, por lo que se solicita continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAR A TODOS”

Licenciado Pedro de León Escobar
DOCENTE REVISOR



Andrea./archivo

Guatemala, 18 de Agosto de 2,014

Licenciada Mayra Luna de Álvarez

Docente encargado (a)

De la unidad de graduación profesional

Escuela de Ciencias Psicológicas

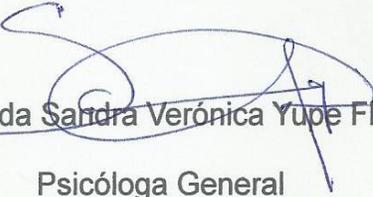
USAC

Deseándole éxito al frente de sus labores, por este medio le informo que los estudiantes **EDGAR ROLANDO LARIOS CABRERA CARNÉ 200720099 Y JOSÉ EMANUEL CORDERO ORTÍZ CARNÉ 200720132**, quienes realizaron su trabajo de campo del **30 de Junio al 01 de Agosto del 2,014** en los departamentos de San Marcos, Alta Verapaz y Baja Verapaz, llevando 20 cuestionarios por estudiante como herramienta para la realización de su trabajo de campo.

Los estudiantes en mención cumplieron con lo estipulado en su proyecto de investigación, por lo que agradecería se proceda a la revisión y aprobación correspondiente.

Sin otro particular, me suscribo,

Atentamente,


Licenciada ~~Sandra Verónica Yupe Flores~~

Psicóloga General

Colegiado No. 2039

Asesor de contenido

Guatemala 18 de Agosto de 2,014

Licenciada Mayra Luna de Álvarez

Docente encargado (a)

De la unidad de graduación profesional

Escuela de Ciencias Psicológicas

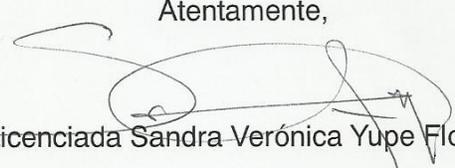
USAC

Por este medio me permito informarle que he tenido bajo mi cargo la asesoría de contenido del informe final de investigación titulado **“El quehacer del psicólogo en las diferentes áreas de aplicación de psicología en los departamentos de San Marcos, Alta Verapaz y Baja Verapaz”**. Realizado por los estudiantes **EDGAR ROLANDO LARIOS CABRERA CARNÉ 200720099 Y JOSÉ EMANUEL CORDERO ORTÍZ CARNÉ 200720132**.

El trabajo fue realizado a partir del 12 de agosto del 2,013 hasta el 1 de Agosto del 2,014. Esta investigación cumple con los requisitos establecidos por la Unidad de Graduación profesional por lo que emito DICTAMEN FAVORABLE y solicito se proceda a la revisión y aprobación correspondiente.

Sin otro particular, me suscribo,

Atentamente,



Licenciada Sandra Verónica Yupe Flores

Psicóloga General

Colegiado No. 2039

Asesor de contenido

PADRINOS DE GRADUACIÓN

POR EDGAR LARIOS
SANDRA VERONICA YUPE FLORES
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA
COLEGIADA 2039

NYDIA DOLORES MEDRANO CHINCHILLA
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA
COLEGIADA 5287

POR JOSÉ CORDERO
SANDRA VERONICA YUPE FLORES
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA
COLEGIADA 2039

ABRAHAM CORTEZ MEJÍA
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA
COLEGIADO 2795

DEDICATORIAS

- A DIOS: Por estar conmigo en todo momento por regalarme la oportunidad de ver la luz de un nuevo día, por el aprendizaje que me envías diariamente, por tu apoyo en los momentos difíciles y por permitirme cumplir una meta más en mi vida y compartirla con mis seres queridos.
- A LA VIRGEN DE GUADALUPE: Por ser mi intercesora ante Dios, por cuidarme, apoyarme, por consolarme en los momentos difíciles y por estar como la madre que eres conmigo en todo momento y darte las gracias desde el fondo de mi corazón...
- A MIS PADRES: Por ser ejemplo de lucha y perseverancia, apoyarme incondicionalmente siempre en los buenos y malos momentos con las palabras justas de motivación y ánimo.
- A MIS HERMANOS: Sandra, Guisela, Iris (Q.D.E.P.) Armando, Hugo y Geovanny por su apoyo en todo momento y por el aprendizaje que tengo día a día con ustedes.
- A MIS SOBRINOS: Que han sido una escuela para mi, gracias por enseñarme a disfrutar cada día como si fuera el ultimo, los quiero mucho.
- A MI NOVIA: Conocerla ha sido una de tantas cosas bonitas que la universidad me ha brindado, gracias por estar a mi lado y por darle luz a mi vida. Te Amo Vivi.
- A MI SUPERVISOR DE PRÁCTICA (Q.D.E.P.): Sin su apoyo este logro no hubiese sido posible gracias por haberme brindado las herramientas académicas y de vida para afrontarla.

Por Edgar Rolando Larios Cabrera

DEDICATORIAS

- A DIOS: A ti padre por tu amor, por tus cuidados, y porque siempre has sido mi apoyo incondicional, mi mejor amigo, mi confidente, mi ejemplo y lo que soy es gracias a ti papá.
- A MI MADRE: Por tu esfuerzo, por tu dedicación y por tu determinación, eres y siempre serás el regalo más grande que Dios me dio. Te amo.
- A MIS HERMANOS: Por su ejemplo, sus enseñanzas y por mostrarme cada momento lo importante que son para mí, Gracias por su apoyo.
- A MIS SOBRINOS: Los amo. Gracias por estar junto a mí.
- A MI TIA OLGA: Por ser ese pilar en mi vida y mi carrera, gracias por su apoyo, por cada consejo y por quererme como a un hijo. La quiero mucho.
- A MIS TIOS Y ABUELAS: Por su apoyo, consejos y amor.
- A MI NOVIA LISSETH: Por tu amor, tu apoyo, tu comprensión, tus consejos y por impulsarme cada día a ser mejor. Te amo.
- A MIS AMIGOS: Wilmer Salinas, Damaris de Salinas, Luis Pacheco, Wendy Cano, Rolando Larios, Vivian García, Fernando Gómez, Luis Esquit, Jorge Maldonado, Verna Escobedo, Jennifer Marroquín, Maoly Pirir, Edna Otzín, Gustavo Aguilar, Olga Reneé Echart, Mario Chavac, Louis Cruz, Rodolfo Alvizures, Antonio Alvizures, Juanita de Alvizures, Manuel Alvizures, Henry Alvizures, Renato Ortiz, Emanuel Hernández, Henry Ayala, Luisa María, Karolina Mendoza, Lilian Batres, Jenny Batres, Francisco Nicolás y Sergio Rodas.

Por José Emanuel Cordero Ortiz

AGRADECIMIENTOS

- A DIOS: Por darnos sabiduría, y amor, por guiarnos y permitirnos culminar con este gran proyecto, que sólo es el inicio de una gran carrera.
- A GUATEMALA: Este gran país en el que nacimos, al que amamos, y esperamos siempre ser ejemplo de lo que somos los guatemaltecos.
- A LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA: Por la gran oportunidad de pertenecer a su casa de estudios.
- A LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS: Nuestra amada casa de estudios, donde aprendimos a ser profesionales y mejores personas.
- A NUESTROS CATEDRÁTICOS: Gracias por sus sabios consejos, sus enseñanzas y por guiarnos en este largo camino que hoy culmina.
- A NUESTRA ASESORA: Licenciada, Sandra Verónica Yupe Flores. Por su apoyo y sus consejos.
- A NUESTRO REVISOR: Licenciado Pedro de León. Por su apoyo y dedicación en el proceso de este trabajo.

ÍNDICE

Resumen

Prólogo

CAPITULO I

I Introducción.....	7
1.1 Planteamiento del problema y marco teórico	7
1.1.1 Planteamiento del Problema.....	7
1.1.2 Marco teórico.....	9
1.1.2.1 Antecedentes.....	9
1.1.2.2 La psicología en Guatemala.....	11
1.1.2.3 La formación del psicólogo en Guatemala.....	16
1.1.2.4 La Universidad de San Carlos de Guatemala.....	22
1.1.2.5 La Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala.....	33
1.1.2.6 Psicología clínica.....	35
1.1.2.7 Psicología social.....	39
1.1.2.8 Psicología educativa.....	46
1.1.2.9 Psicología industrial.....	52
1.1.2.10 El rol del psicólogo visto desde la ética.....	57
1.1.2.11 El código de ética del psicólogo.....	62
1.1.2.12 La Investigación en psicología.....	66
1.1.2.13 Departamento de San Marcos.....	72
1.1.2.14 Departamento de Alta Verapaz.....	77
1.1.2.15 Departamento de Baja Verapaz.....	81
1.1.2.16 Asociaciones de psicología en Guatemala.....	84
1.1.3 Delimitación.....	85

CAPITULO II

II Técnicas e instrumentos.....	86
2.1 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	86
Observación.....	86
Entrevista.....	87
Encuesta	87
Instrumentos.....	88
Cuestionario.....	88
Técnica de análisis estadístico.....	89

CAPITULO III

III Presentación, análisis e interpretación de resultados.....	90
3.1 Características del lugar y de la población.....	90
3.1.1 Características del lugar.....	90
3.1.2 Características de la población.....	90
3.1.3 Presentación de los resultados.....	91
3.2 Análisis global.....	100

CAPITULO IV

IV Conclusiones y recomendaciones.....	103
4.1 Conclusiones.....	103
4.2 Recomendaciones.....	104
Bibliografía.....	105
ANEXOS.....	108

RESUMEN

“El quehacer del psicólogo en las diferentes áreas de aplicación de la psicología en los departamentos de San Marcos, Alta Verapaz y Baja Verapaz”

Edgar Rolando Larios Cabrera

José Emanuel Cordero Ortiz

La presente investigación fue realizada con la finalidad de dar a conocer el quehacer del profesional de psicología en los departamentos de San Marcos, Alta Verapaz y Baja Verapaz en Guatemala, el propósito primordial de la investigación fue investigar el desempeño del psicólogo en las áreas de psicología clínica, social, educativa e industrial y prevenir situaciones derivadas de la falta de formación del profesional, y así mismo saber si los graduados continúan su actualización académica en el colegio profesional respectivo u otras organizaciones. Para llevarla a cabo el objetivo general fue: Establecer el desempeño laboral del psicólogo en sus diversas áreas de acción, en los departamentos antes descritos. Y los objetivos específicos fueron: analizar si las actividades que el psicólogo desempeña en las diferentes áreas de acción de la psicología son apropiadas para la población que atiende en las cabeceras departamentales indicadas con anterioridad; identificar cuál es el área de psicología que tiene más demanda y caracterizar la población que los psicólogos atienden, determinando sus características individuales como: escolaridad, religión, sexo y género y condiciones económicas. Entre los alcances se pudo conocer que las actividades que realiza el psicólogo en su mayoría son apropiadas, el área de mayor demanda es el área clínica, la poca formación de los profesionales y la población que atienden los psicólogos son de nivel socioeconómico bajo. El estudio se realizó con los profesionales de la psicología de dichos departamentos. La presente investigación resolvió las siguientes interrogantes: ¿cuáles son las especializaciones que posee el psicólogo? ¿cuáles son las principales actividades que realiza el psicólogo según su área de desempeño? ¿cuáles son las áreas de la psicología que tiene más demanda? ¿qué tipo de población requiere más de los servicios del profesional de la psicología?. En los departamentos descritos anteriormente se pudo observar entre otras situaciones que los profesionales no actualizan sus conocimientos por diversas razones, entre las cuales destacan; la falta de recursos económicos, la distancia, y el tiempo, ya que algunos profesionales ejercen la psicología ya sea en hospitales, universidades, centros de salud, escuelas, etc. Y esto disminuye las posibilidades de capacitarse en alguna institución ya sea pública o privada. Entre las técnicas e instrumentos se utilizaron la observación, entrevista, encuesta y cuestionario, las cuales se aplicaron a los profesionales de la psicología de las diversas áreas de aplicación de la psicología. La investigación se realizó durante los meses de junio y julio del año en curso con una muestra de cuarenta profesionales concluyendo que es sumamente importante que el profesional continúe su especialización y profesionalización ya que es evidente que la población que atiende es vulnerable por los distintos fenómenos sociales que se viven en el área rural, ya sea por la poca o nula educación, la violencia, violencia intrafamiliar, la explotación o el trabajo forzado, la trata de personas, etc. Lo cual hace indispensable que el profesional que atiende y trata con esta población, posea la preparación y los conocimientos necesarios según el área de psicología en que se desenvuelve.

Prólogo

A pesar de las grandes necesidades de atención que plantea la sociedad, como consecuencia de las transformaciones profundas que ha vivido el mundo, la enseñanza en la educación superior ha sido cuestionada. Preocupa que cada año disminuyan las oportunidades de trabajo para los egresados de la Universidad en la mayor parte de las disciplinas de formación. Engañosamente pareciera que ya no es de utilidad la enseñanza superior, y que ya no es una buena inversión para el estado. Como ocurre en cualquier tipo de fenómeno, es ineludible que durante su desarrollo sucedan drásticos y repentinos cambios que en la generalidad de los casos se requiera de tiempo y esfuerzo para controlar los desequilibrios que originan. Pero si el replanteamiento de las acciones no están previstas para hacer las adaptaciones, ajustes o actualizaciones necesarias, no debe extrañar que la dinámica del tipo de actividad que sea, se complejiza y cae en la obsolescencia. Bajo esta premisa, es importante retomar la profunda crisis en la que encuentra la Educación superior, toda vez, que dados los grandes avances de la ciencia y la tecnología -por una lado- así como los rápidos cambios experimentados en la estructura y dinámica social, la formación de los profesionales está muy distante de proporcionar los insumos mínimos para solucionar los problemas que las nuevas maneras de convivencia plantea. Será a partir de revisiones y adaptaciones consensuadas de su pensum de estudios que las universidades sobrevivan a los vaivenes de cada época, adaptaciones que deben originarse de la sistemática obtención de información de la vida nacional, de la recopilación de datos a partir de muestras reales del acontecer nacional. Solo de esa manera se le pondrá asertividad a los conocimientos y habilitaciones en la formación del profesional universitario que responda a las nuevas exigencias que demanda la sociedad. Si la educación no hace actualización de contenidos, nuevas formas estratégicas de inserción, de apertura a prácticas que permitan identificar los nichos nuevos en el mercado, se estarán formando personas interesadas únicamente a la obtención de un título

que les da la falsa creencia que con facilidad se integrarán a la vida laboral. No existe otra opción más que enfrentar los cambios del mundo, realizando las incisiones necesarias para la recomposición de la universidad en su articulación con la realidad de los cambios que se experimentan cada día. Así como las estrategias, recursos, técnicas y conocimientos que posee el profesional para integrarse a la solución de los problemas de salud mental que afectan a las poblaciones de toda la república, a partir de una investigación realizada con estudiantes comprometidos con su carrera, y deseosos de conocer lo que hacen los psicólogos en su trabajo cotidiano en los 22 departamentos de Guatemala, cuyo tema se tituló: “Mirador Nacional del Desempeño del Psicólogo en Guatemala”. Bajo esa misma línea de la investigación, el informe que se presenta en esta tesis, los estudiantes Edgar Rolando Larios Cabrera y José Emanuel Cordero Ortiz, exponen sus hallazgos en el subtema: “El quehacer del Psicólogo en las diferentes áreas de aplicación de la Psicología en los departamentos de San Marcos, Alta Verapaz y Baja Verapaz”, cuyo objetivo principal consistió en establecer el desempeño laboral del psicólogo en sus diversas áreas de acción, en los departamentos de San Marcos, Alta Verapaz y Baja Verapaz en la República de Guatemala. Es incuestionable que durante el proceso de formación el psicólogo debe conocer con suficiencia los principios, postulados, teorías, enfoques de la Psicología, así como, aplicar las técnicas e instrumentos para el ejercicio de la profesión; pero si desconoce el contexto social para el que debe servir, su servicio no tendrá el impacto y los beneficios que la población espera. Y para ese efecto, el trabajo de los autores explora los insumos académicos que la Universidad les proporcionó y que les fueron útiles durante los años que han ofrecido sus servicios en las áreas geográficas de la presente investigación, de igual manera, en los instrumentos de recolección de datos se obtiene valiosa información referente al campo de aplicación al que se dedican, los instrumentos de evaluación, diagnóstico y atención en la población metas, así como las estrategias que ha utilizado para integrarse a la comunidad,

la manera de afrontar los cambios en la dinámica social que se han experimentado durante el tiempo que llevó la realización de la investigación en el lugar. Lo más seguro que a estas alturas del desarrollo del presente prólogo, el distinguido lector ya se viene haciendo algunas preguntas de la trascendencia de la investigación, y justamente es el momento para informar que se han integrado quince equipos de investigadores que aplicaron los instrumentos en las ocho regiones del país para reunirlos en un solo vaciado o análisis general de datos para obtener resultados a nivel nacional. Si se dimensiona la importancia de la presente investigación, se puede concluir que es de mucho valor, puesto que será de utilidad para el gremio de Psicólogos, toda vez que se constituyen en un referente para insertarse en el mercado de trabajo, así mismo, porque ha detectado las necesidades emergentes de atención a la población y fundamentalmente porque orientará a los centros de educación superior para la formación contextualizada del futuro Psicólogo. En el caso de la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala, los resultados de la investigación son vitales, toda vez que en el ciclo académico 2,014 finaliza la primera cohorte del rediseño curricular que entró en vigencia en el año 2,010, y para fortalecer el nivel de formación general y profesional, es imprescindible conocer la labor actual del Psicólogo y los conocimientos necesarios para que los estudiantes tengan la preparación que el ámbito laboral requiere. El rediseño arriba mencionado y las actualizaciones que se le hagan, deberán estar basadas en la información levantada sobre el trabajo real de los psicólogos en los diferentes campos de aplicación, pues a través de la experiencia y sus vivencias será factible realizar las modificaciones de tal manera que se apeguen a la realidad y las necesidades del contexto guatemalteco. Así mismo, es indispensable conocer las fortalezas y debilidades que ha identificado el psicólogo en el desempeño de su profesión en las áreas geográficas donde la ejerce.

Licenciado Abraham Cortez Mejía

CAPITULO I

I. INTRODUCCIÓN

1.1 Planteamiento del problema y marco teórico

1.1.1 Planteamiento del problema

El psicólogo debe tener continuidad en su quehacer como oficio y su experiencia como humano, por desempeñarse en la ciencia de la psicología. La labor del psicólogo en Guatemala no consiste solamente en solucionar problemas, consiste en sembrar en el paciente su auto confianza para luego cosechar una vida sana en donde el paciente se sienta bien con el mismo y con su prójimo para un mejor funcionamiento personal. La importancia de la profesión del psicólogo en Guatemala, es conocer diferentes enfoques teóricos y terapéuticos, conocer la importancia y las limitaciones de la investigación. El ejercicio profesional del psicólogo en Guatemala es variado y se encuentra tanto a nivel público institucional, como privado. El psicólogo está capacitado para participar en toda planificación que involucre la acción de personas, de forma individual o grupal con fin de alcanzar metas deseadas, por eso la razón fundamental de la investigación fue determinar si el psicólogo cuenta con las herramientas como pruebas proyectivas, anamnesis, historia clínica dinámica, y diversas clases de test psicológicos necesarios para el campo en que cada profesional se desenvuelve “las herramientas son un objeto elaborado a fin de facilitar la tarea del profesional y a su vez aplicarlas mediante símbolos, escritura, diagramas, mapas, signos, lenguaje, atención y memoria.”¹ Además el ambiente y los conocimientos, los que definimos como: “la capacidad humana de captar información a través de los sentidos, un individuo capta y es consciente de lo que escucha y observa.”² Estos conocimientos son necesarios para desempeñar su profesión de una manera adecuada y brindarle a la población un servicio de alta calidad, “el termino refiere una cantidad de personas que viven

¹ Consuegra Anaya, Natalia. Diccionario de psicología 2da. Edición ECOE ediciones, [En línea]. Bogota, Colombia 2010. [Fecha de consulta: 11 de mayo 2014]. Pág. 136. Disponible en: < <http://www.freelibros.org/tag/diccionario-de-psicologia-pdf>>

² Ídem Pág. 56

en un determinado lugar en un momento en particular”³. Se ha comprendido como una ciencia compleja, con diferentes maneras de observar e interpretar la mente y la conducta humana y de aplicar los conocimientos obtenidos es decir, con diferentes enfoques “los cuales se refieren a como se perciben las cosas que nos rodean y como se observan según sea el enfoque que se utilice sea este psicoanálisis, conductismo, gestalt, etc...”⁴. A medida que se ha ido desarrollando como disciplina científica y profesional, se ha producido también una creciente especialización, tanto en interés por la investigación como en términos de formación. Tras finalizar su formación universitaria fundamental, el psicólogo debe especializarse en una o varias de estas áreas concretas de la psicología aquellas que mejor se adapten a sus intereses y capacidades para poder desarrollar eficazmente una actividad profesional productiva. No obstante, algunos psicólogos no se especializan ni son autodidactas y esto, repercute de manera negativa en el desempeño “el cual integra un conjunto de comportamientos del psicólogo”⁵. El psicólogo debe de tener vocación y si dedica a lo que le gusta los resultados serán satisfactorios tanto para el profesional como para la población a la que éste brinde sus servicios. Para dicha investigación se utilizaron las técnicas e instrumentos como la observación, entrevista y cuestionario, especialmente creados para cada uno de los departamentos de San Marcos, Alta Verapaz y Baja Verapaz lo que llevo a preguntarse ¿cuáles son las especializaciones que posee el psicólogo? Y por consiguiente conocer ¿cuáles son las principales actividades que realiza el psicólogo según su área de desempeño? fue necesario realizar un trabajo de observación para saber: ¿cuáles son las áreas de la psicología que tiene más demanda? y comprobar ¿qué tipo de población requiere más de los servicios del profesional de la psicología?, todo esto en las áreas departamentales en las que se realizó la investigación.

³ Ídem Pág. 216

⁴ Ídem Pág. 95

⁵ Ídem Pág. 72

1.1.2 MARCO TEÓRICO

1.1.2.1 Antecedentes

En el año de 1989, se realizó una investigación que tenía como título “La concepción actual sobre la psicología y el quehacer del psicólogo que poseen los estudiantes de la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala”, estuvo a cargo de Emma Isabel Estrada Galindo, su objetivo primordial fue determinar en la actualidad cual es, la concepción de la psicología y el quehacer del psicólogo que poseen los estudiantes de la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala, las técnicas e instrumentos que se utilizaron fueron la entrevista y la observación; la metodología utilizada fue de tipo descriptivo, al finalizar la investigación se llegó a la conclusión de que la concepción que tienen los estudiantes de la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala, es incongruente a la concepción sobre la psicología y el quehacer del psicólogo que sustento el movimiento de transformación y que se plasman en los objetivos, fines, y el compromiso que la Escuela de Ciencias Psicológicas asumió al momento de ser constituida y por lo tanto se recomienda realizar otros estudios encaminados al conocimiento de la población que conforma la Escuela de Ciencias Psicológicas, con el fin de determinar sus características particulares para lograr un diagnóstico objetivo de su desarrollo, alcances y limitaciones, además realizar investigaciones encaminadas a verificar si los sistemas y subsistemas académicos administrativos de la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala son congruentes con los objetivos, fines y compromisos adquiridos por la misma en el momento de constituirse como tal.

Así mismo en el año de 1988, se realizó otra investigación que tenía como título “El desempeño profesional del psicólogo en Guatemala”, estuvo a cargo de Estela Eugenia Zamora Almengor de Rosales y Marta Angélica Scala de León de

Gómez, su objetivo primordial fue abordar una perspectiva que tome en consideración la vinculación entre el carácter teórico-práctico de la psicología; la caracterización de la Universidad donde los psicólogos se forman; y la evaluación del carácter del desempeño o el quehacer del profesional de la psicología, las técnicas e instrumentos que se utilizaron fueron la técnica de muestreo, muestra circunstancial, encuesta estructurada y cuestionario, al finalizar la investigación se llegó a la conclusión de acuerdo con los resultados obtenidos. Su análisis e interpretación, fueron que la situación laboral de los psicólogos de la muestra no está en correspondencia con su condición de profesionales, ni su ubicación con las demandas de atención y servicio que la población de Guatemala necesita, pocas oportunidades de trabajo, en virtud del poco conocimiento de la psicología, la superstición, la ignorancia de la mayoría de la población así como la inexistencia de políticas gubernamentales enfocadas hacia la atención de la salud mental, y a otros campos donde la participación del psicólogo es necesaria, la falta de promoción de la psicología y de información sobre el papel del psicólogo, la falta de una información completa que tenga correspondencia con la realidad nacional es, a su vez, una limitación para que el psicólogo no se abra campo dentro de su profesión por lo cual se recomienda continuar profundizando, a través de nuevas investigaciones, en el conocimiento del desempeño profesional del psicólogo guatemalteco, tomando en consideración a los psicólogos egresados del Centro Universitario de Occidente y de las universidades privadas donde funciona la carrera de psicología, al consejo directivo de la Escuela de Ciencias Psicológicas se recomienda impulsar y brindar el apoyo necesario a las futuras investigaciones sobre el desempeño profesional del psicólogo, ya que estos son la base del conocimiento científico, y se orienten los cambios pertinentes o la reestructuración de la carrera de psicología, a fin de que la formación del psicólogo este en correspondencia con las expectativas de los futuros profesionales así como los egresados de las distintas universidades y las necesidades de la sociedad guatemalteca.

1.1.2.2 La psicología en Guatemala

La psicología como disciplina posee una autoridad peligrosa, ya que su discurso en base a un supuesto saber, le permite adquirir el poder necesario para influir de manera determinante en la vida de un individuo. El psicólogo en Guatemala independientemente del grado de objetividad que le entregue a su disciplina. Es fundamental que la acción de diagnosticar y todo el quehacer profesional del psicólogo en Guatemala, este fuertemente arraigado a la ética y a la moral, ya que muchas de las categorías diagnosticas que se utilizan se basan en principios más bien valóricos y no en conocimientos científicos teóricos. En la sociedad contemporánea a diferencia de épocas anteriores el poder radica principalmente en el conocer, en el poseer y descubrir una supuesta verdad con respecto a aspectos vinculantes al hombre. Esta supuesta verdad se ligaba al método científico, en donde el estudio y conocimiento del ser humano se vio y ve hasta la actualidad fuertemente impregnado. De acuerdo a lo anteriormente dicho se puede mencionar los roles que poseen hoy en día quienes se vinculan al área de la salud mental (psicólogos), los cuales basan su trabajo en diagnosticar de acuerdo a ciertos signos enfermedades o trastornos, lo que significa muchas veces cometer el error de encasillar al sujeto en un rol, lo que lo puede llevar a comportarse de manera estable de acuerdo a las características identificables con este nuevo estado afectando esto no tan solo su subjetividad, sino que también las relaciones que lo vinculan con los otros. Lo que origina la categorización del sujeto en un grupo determinado de la población clínica. Esta autoridad de quien diagnostica es peligrosa, ya que su discurso en base a un supuesto saber, le permite adquirir el poder necesario para influir de manera determinante en la vida de un individuo. Es así como el médico o psicólogo que ha evaluado, enmarca una definición de Bien, por lo tanto su actuar siempre se verá ligado a un acto moral, lo que requiere que el quehacer profesional se arraigue a la ética.

En relación a lo anteriormente expuesto es que se pretenderá abordar el presente trabajo haciéndonos un cuestionamiento acerca del quehacer del profesional de la psicología clínica, social, educativa e industrial en las áreas departamentales de San Marcos, Alta Verapaz y Baja Verapaz en Guatemala. Es así como a partir de esto pretendemos llegar a formar conclusiones en concordancia a una perspectiva histórica de acuerdo a ciertos planteamientos estipulados por Foucault los cuales nos ayuden a enriquecer dicha discusión pasando no tan solo por perspectivas ético-morales sino que también históricas. Kant: “El deber ser de los derechos humanos”⁶. Plantea que toda ley, para valer moralmente tiene que llevar consigo una necesidad absoluta, cualquier otro precepto que se funde en principios de la mera experiencia podrá llamarse una regla práctica, pero nunca una ley moral. Por lo que para este filósofo “lo que debe ser moralmente bueno no basta que sea conforme a la ley moral, sino que tiene que suceder por la ley moral”⁷. De este modo ninguna acción puede ser considerada buena si no se basa en una buena voluntad, la cual actúa en base al deber, es decir una buena voluntad no debe buscar nunca una recompensa o ser un medio para alcanzar otro objetivo, el único objetivo que debe tener una buena voluntad es actuar por el deber, la buena voluntad no es buena por lo que efectúe o realice, no es buena por su adecuación para alcanzar algún fin que nos hayamos propuesto; es buena sólo por el querer, es decir, es buena en sí misma. Este deber está arraigado a una ley moral, ya que según Kant el deber es la necesidad de una acción por respeto a la ley y solo la representación de la ley en sí misma la cual desde luego no se encuentra más que en el ser racional puede constituir ese bien tan excelente que llamamos bien moral, el cual está presente ya en la persona misma que obra según esa ley, y que no es lícito esperar de ningún efecto de la acción. Por lo que se puede comprender que para Kant el ser humano por su propia naturaleza posee la herramienta fundamental para guiar y obrar en base al respeto de la ley; la razón.

⁶ Kant, Immanuel. Fundamentación de la metafísica de las costumbres, Editorial Tecnos, 2011 (1785) Pág.6

⁷ Ídem Pág. 8

Ella permite lograr constituir una ley moral que no está sujeta a la experiencia o a las inclinaciones del hombre y por lo tanto permite lograr actuar en base a una “buena voluntad”, la cual necesariamente debe estar sujeta a 3 principios categóricos: Ser universal, ser un fin en sí mismo y ser autónoma. De este modo para Kant. Los imperativos categóricos obran según una máxima tal que se quiere al mismo tiempo que se tornen en una ley universal, sentando en esta idea las bases para lo que hoy conocemos como Estado de derecho, en donde el hombre autónomo dominador de la naturaleza y como diría Kant poseedor de la razón y dignidad es poseedor de estos derechos de forma inalienable. Bajo estos principios podemos considerar que los Derechos Humanos proclamados en 1948, constituyen para una expresión del derecho natural del hombre alcanzados bajo el ejercicio de la razón, los cuales constituyen una ley universal inalienable, ya que en ellos se alberga a todos los hombres independiente de sus orígenes, culturas y particularidades.

Por lo que sin duda alguna se cumple un rol esencial en la filosofía moderna, ya que sus postulados permitieron fundar una nueva concepción sobre la ética y el derecho, siendo el pensamiento un fuerte precursor para la defensa de los Derechos fundamentales del hombre, los cuales hoy en día deberían ser por fundamento, timón del actuar social y por lo tanto ejes del trabajo psicológico. La psicología producto del lugar de poder saber que le confiere la sociedad contemporánea, ocupa una posición de autoridad frente al conocimiento del hombre y su subjetividad. Lo que implica dar a su entendimiento de lo humano categorías “teórico - científicas” que validen su autoridad frente al otro. Sin embargo algunas de estas categorías surgen no de decisiones teóricas, sino de decisiones éticas, ya que los diversos enfoques psicológicos poseen implícitamente una propia noción de bien y por lo tanto de verdad, las cuales implantan nociones que quieren ser universales. Un ejemplo de estas categorías que se basan más en principios éticos que en conocimiento

científicos es el de inhabilidad parental, el cual supone que un individuo no posee las habilidades mínimas para lograr hacerse cargo y responsable de su propio hijo, ya que esto pondría en peligro la salud física o psicológica e incluso la vida del menor. Por lo que el evaluador posee la autoridad de otorgar esta afirmación a los padres de un niño, invalidando su posición natural de responsables frente él. Por lo que es fundamental que el psicólogo logre comprender cuáles son sus propias definiciones de bien, para que de este modo logre ser consciente de su actuar y en el ejercicio de su profesión no se base simplemente en concepciones personales, si no en una ley moral universal y que este sepa cual es su quehacer como profesional de la psicología. Todo hombre posee una razón vulgar que permite que cualquiera, sin filosofía ni ciencia logre saber que es ser honrado y bueno, pero lo cual conlleva a discutir las estrechas leyes del deber, acomodando estas leyes a sus propios deseos e inclinaciones personales, por lo que es fundamental que la psicología también se guíe por una filosofía práctica para no perder los verdaderos principios morales sobre el quehacer. Es por ello que los conocimientos adquiridos como leyes fundamentales de todos los profesionales de psicología deben ser un punto de convergencia de las distintas concepciones psicológicas, ya que al regir el orden de lo humano, la psicología debe intentar actuar en base a una buena voluntad que actúe por el deber de cumplir la ley.

Sin embargo el ejercicio diario del diagnosticar pone en tela de juicio el respeto por los derechos humanos, Ya que cuando una madre es denominada por la autoridad médica y legal como inhabilitada para criar a su hijo, deberá acatar independientemente de la opinión que ella tenga con respecto a su actuar y al diagnóstico que se le ha dado, la palabra y decisión de los especialistas, no teniendo ninguna validez su propia opinión en el marco de la salud mental, lo que podría ser entendido como una forma de incumplimiento a sus derechos fundamentales. A su vez el alejar a un niño del cuidado de su madre por

privilegiar su salud y proteger su vida, implica la jerarquización de ciertos derechos por sobre otros, ya que todo niño tiene derecho a la vida, pero también todo niño tiene derecho a una familia, por lo que esta decisión en cuanto a que derecho es más importante que otro, implica entonces una discusión ética y moral de difícil solución.

Siguiendo la lógica, podríamos decir que la salud mental en Guatemala, si bien ha presentado conforme el paso del tiempo variaciones importantes, sigue en manos en gran parte de una lógica utilitarista en donde se toman constantemente decisiones que más que tener presente la salud mental de la población y el respeto por sus derechos inalienables, siguen las lógicas del mercado, tomando gran relevancia los conceptos de efectividad, productividad y costo. Esto es observado en diversos aspectos, como por ejemplo en el uso de un enfoque psicológico por sobre otros, sin mediar el conflicto del paciente, en donde la preferencia por este enfoque se debe a una mayor rapidez de atención (lo que permite atender a un mayor número de gente) y menos tiempo del profesional en consulta (lo que significa un menor costo). Muchas de estas atenciones no visualizan el real sufrimiento y angustia que vivencia el paciente, no dan cabida al dolor. Por lo que se podría afirmar que el modelo de salud mental que está operando actualmente en Guatemala tiende a ser inmoral, esto nos llevará a reflexionar en realidad cual es el quehacer del psicólogo en Guatemala, ya que no se basaría en la buena voluntad de atender al otro en busca de su bienestar y por el cumplimiento del deber, que se enmarca en una ley, como los derechos humanos; sino que buscaría la utilidad y estaría a la orden por lo tanto del día a día lo que supone un origen empírico y no racional.

¿Qué es la psicología?

Es una ciencia que estudia la conducta y las motivaciones de la conducta. El porqué las personas piensan, sienten o actúan de una manera u otra.

Podemos decir que no hay psicología sin filosofía. Pero la psicología no es filosofía.

La psicología es un campo particular que no se esfuma dentro de la filosofía, aún con las estrechas relaciones que guarda con ella. La psicología aborda problemas concretos con métodos científicos y sus esquemas conceptuales, si bien deben ser generalizados, no por ello deben diluir lo concreto en un abstracto inexistente.

Sin embargo fue primero la filosofía la que surgió en la antigua Grecia y con el tiempo dio lugar a la psicología, por supuesto fue necesario que grandes investigadores tuvieran que trabajar muy duro para que la psicología pudiera crecer y ser tomada como ciencia y así mismo tomara su lugar en el mundo de las ciencias e investigaciones. Los seres humanos una forma de vida realmente impresionante, capaz de analizarse a si mismos y así poder entender su entorno y lo que los rodea, pero para ello necesita el entendimiento y comprensión de su pasado, de lo que el mismo ha sufrido, para convertirse en lo que es actualmente.

1.1.2.3 La formación del psicólogo en Guatemala

Ser psicólogo es ejercer el oficio de la psicología. No se es psicólogo con la información teórica o la versación bibliográfica, sino con la aplicación del conocimiento a una tarea. Con esto señalamos la necesidad de integrar no solamente teoría y práctica, sino que ésta integración, es la base de la tarea del psicólogo, no puede realizarse sino se investiga siempre lo que se hace y cómo se lo hace, mientras se lo está haciendo. El psicólogo debe tender a una insensible continuidad entre su quehacer como oficio y su experiencia como humano, por el mero hecho de vivir. Esto, que es tan difícil de conseguir, evita el disociar y separar la psicología de la vida concreta de los seres humanos, que es

el objeto de estudio. El psicólogo enfrenta problemas muy peculiares en su tarea frente al objeto de estudio, el ser humano, a quien tenemos que estudiar es muy semejante a nosotros, y estudiando al otro nos estudiamos e investigamos, en cierta medida, nosotros mismos. Este hecho hace más intensas y agudas las ansiedades que crear todo campo de trabajo y toda investigación. Por otra parte, el instrumento con que trabaja el psicólogo es su propia personalidad. El contacto directo, personal, con el objeto de estudio es condición impostergable de la tarea psicológica. Las ansiedades en el campo de trabajo del psicólogo son mucho más intensas que en cualquier otro campo específico.

El psicólogo debe trabajar con un cierto grado de disociación: en parte identificado proyectivamente con el objeto de estudio y en parte fuera, observando lo que ocurre. Esta disociación debe a su vez ser dinámica y tiene que establecerse y ser mantenida con una distancia óptima. El trabajo en equipo o el trabajo grupal es una exigencia básica para el psicólogo, porque resulta más fácil cualquier distorsión de su tarea cuanto más trabaje en forma individual y aislada. Se sabe que el respeto, la simpatía y la admiración de la comunidad dependen no solo de lo que el psicólogo dice o hace, sino de lo que la comunidad pone en él como deseo y como esperanza.

Cuando la comunidad habla del médico, esa palabra lleva implícita la prevención de las enfermedades y su curación, cuando habla del psicólogo está hablando de ser comprometida (que por otra parte es el primer paso para cualquier curación). Aun cuando la comunidad se refiere al investigador en psicología o al experimentado, lo encierra en un aura de contornos mágicos, otorgándole la dimensión de: el-que-comprende. Por esto entre nosotros el psicólogo es un líder descubierto, sostenido y exigido por la comunidad; y ésa es su máxima excelencia.

“La historia de la psicología en Guatemala está ligada a su desarrollo académico y universitario. Hay 5 universidades en la ciudad de Guatemala, (la universidad de San Carlos de Guatemala USAC, la única autónoma; la universidad Mariano Gálvez UMG; universidad Francisco Marroquín UFM; universidad del Valle de Guatemala UDV y la universidad Rafael Landívar URL) y las 5 ofrecen carreras de Psicología. La carrera de psicología se ofrece en sólo 2 universidades fuera de la capital, y ambas se encuentran en la capital de Quetzaltenango. Los programas que aún se utilizan se basan en el modelo latinoamericano, que consiste en 5 años de estudios, un cierto número de horas de práctica, un examen general de graduación y la presentación de una investigación de tesis, como requisitos para el título de licenciatura en psicología. Ésta es una formación Terminal con la que se autoriza al psicólogo para ejercer profesionalmente. Sin embargo, existen en Guatemala algunas variantes, en lo que se ha denominado formación técnica, que consiste en un estudio especializado (por ejemplo, en terapia del habla y problemas de aprendizaje) de 2 a 3 años de duración, para aspirar a un título técnico (equivalente a un bachelor of arts, B.A. norteamericano). Una vez obtenido este título, puede estudiarse de 2 a 3 años más, para obtener el título de licenciatura. Esto permite al estudiante obtener 2 títulos en 5 o 6 años; y a muchos, un grado académico válido laboralmente en pocos años de estudio”⁸.

La profesión del psicólogo

En verdad no existe actividad humana en la que no intervenga la motivación, de modo que el psicólogo está capacitado para participar en toda planificación que involucre la acción de personas, individuales o en grupo a fin de lograr metas deseadas. Pueden orientar en el mejor encauzamiento de todos los problemas personales públicos que se originen en causas psicológicas. Los campos a que se dedican actualmente son ya relativamente numerosos, si

⁸ Aguilar, Guido. (Ed). (En prensa). La psicología en Guatemala. La formación del psicólogo. (Numero especial). Revista latinoamericana de psicología Pág.179

bien la mayor proporción de profesionales se consagran al psicodiagnóstico, la psicoterapia y la psicología estudiantil, también es importante el número de psicólogos laborales, experimentales, orientadores vocacionales, especializados en investigaciones de mercado o de opinión pública, psicoestadísticos, etólogos (cuyas investigaciones sobre la psicología animal han ampliado las perspectivas de la psicología comparativa), especialistas en ingeniería humana, psicólogos sociales, educativos, industriales y clínicos especializados en la dinámica de pequeños grupos, etc. ¿Cuál es la importancia real de la profesión del psicólogo en el mundo y en los departamentos de San Marcos, Alta Verapaz y Baja Verapaz en la República de Guatemala? La labor del psicólogo en el mundo no consiste solamente en solucionar problemas, consiste en sembrar en el paciente su auto confianza para luego cosechar una vida sana en donde el paciente se sienta bien con el mismo y con su prójimo para un mejor funcionamiento personal.

El papel fundamental del psicólogo es brindar ayuda pero una ayuda sólida que logre que el paciente se sienta seguro de que en él se esté sembrando verdad, libertad, amor para que él logre cosechar todos los conflictos que el psicólogo logro que el paciente resolviera. ¿Cuál es la importancia real de la profesión del psicólogo en el mundo y en los departamentos de San Marcos, Alta Verapaz y Baja Verapaz en la República de Guatemala?. Lo más importante del psicólogo profesional a nivel mundial es que comparta sus conocimientos con sus clientes de manera responsable para que su trabajo sea eficaz y pueda responder a cambios en diversas áreas de sus vidas que ayuden a analizar, detectar, entender y resolver problemas y conflictos que éstas personas no pueden resolver por si solos y que únicamente un profesional capacitado en esta área que cultive confianza y esperanza logrará cambiar la vida y mentalidad de muchas personas que no saben como dirigir su vida.

La importancia real en la profesión del psicólogo en Guatemala, es conocer diferentes enfoques teóricos y terapéuticos, conocer la importancia y las limitaciones de la investigación. Un importante paso en el proceso clínico es la humildad acerca de lo que sabemos, aunque queramos ayudar a un paciente concreto también ser sensible a sus necesidades, siempre cuidar en cómo hacerlo bien, el psicólogo clínico debe evaluar, no sólo con vistas a la investigación, sino para controlar el progreso de un paciente durante la terapia.

El ejercicio profesional del psicólogo en Guatemala es variado y se encuentra tanto a nivel público institucional, como privado. De una manera breve se comentará la actividad de los psicólogos en Guatemala, por áreas de trabajo y especialidad.

La psicología clínica se en Guatemala se practica a nivel privado, existiendo numerosas clínicas y consultorios destinados a brindar estos servicios. Las universidades brindan servicios a nivel comunitario de manera gratuita o a bajos costos. Y cuentan con departamentos de psicología varios hospitales estatales, como el Hospital Roosevelt, el Hospital San Juan de Dios y el Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (IGSS). La mayoría de los seguros médicos NO incluyen servicios psicológicos. La mayoría de psicólogos clínicos atiende población infantil, adolescente y adulta, y junto con la clínica ven casos de problemas del área educacional.

La psicología educativa está ampliamente desarrollada como profesión, pero pobremente desarrollada como ciencia. Sin embargo se valora y se goza de amplio prestigio en Guatemala.

La mayoría de establecimiento educativos privados y varios de los públicos cuentan con departamentos de psicología y orientación, aunque la

mayoría está conformada por un solo psicólogo. Varios psicólogos (la gran mayoría mujeres) son directoras e incluso dueñas de colegios, algunos para la población general; y otros destinados a atender población estudiantil con necesidades específicas. Son innumerables los centros de estimulación temprana y los dedicados a la educación especial y al tratamiento de problemas de aprendizaje, atendidos por psicólogas. El retraso mental es atendido tanto por instituciones públicas como privadas.

La psicología social es posiblemente la más descuidada y menos desarrollada que las demás áreas de la psicología en Guatemala. Resulta curioso que haya muy pocos psicólogos sociales y que además su producción científica y de publicaciones sea escasa, en un país caracterizado por tal diversidad de culturas, lenguas y pueblos, con mezclas culturales tan variadas. La Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala (USAC) es la que ha enfatizado más el rol social del psicólogo en Guatemala; sin embargo muchos de sus egresados han asumido una actitud más ideológica que de científicos sociales. Y su concepción del materialismo dialéctico e histórico como el método científico, ha dificultado la realización de trabajos empíricos y reportes científicos publicables.

En Guatemala no hay psicólogos sociales estudiando, analizando ni proponiendo nada al respecto. En el país en realidad hay sociólogos, antropólogos y políticos, pero NO psicólogos sociales.

La psicología empresarial se inició en la década de los setenta en Guatemala, y durante los primeros años de la década de los ochenta las empresas comenzaron la contratación de psicólogos. En los años noventa ha tenido un crecimiento notable la psicología empresarial, laboral y organizacional, cuyo trabajo se centra especialmente en la demanda de selección de gerentes y en la capacitación ejecutiva de habilidades interpersonales y de liderazgo.

En la actualidad son incontables las empresas que cuentan con psicólogos que se encuentran dirigiendo departamentos de administración de personal; y de empresas de asesoría de selección de personal y de recursos humanos. Sin embargo, en general todos se dedican a la administración de sueldos y salarios, prestaciones, control y selección y capacitación de personal, seguridad e higiene laboral, y tareas afines.

En Guatemala aun no se está trabajando la psicología industrial propiamente dicha, pues los psicólogos no están directamente involucrados en los procesos de producción y ventas; sin embargo, dado el grado de crecimiento en el área es de esperar que pronto se inicie. Aunque los psicólogos están asumiendo cada vez más posiciones laborales dentro de la profesión, aun hay muchos psicólogos que trabajan en otros puestos, la mayoría como maestros de colegios y escuelas, impartiendo clases como biología, ciencias naturales, estudios sociales. Esto es un indicador de que los psicólogos aún no han abierto suficientemente su campo laboral; y que la sociedad guatemalteca aún no ha asimilado del todo los beneficios de la profesión.

En el interior del país la labor del psicólogo está aun pobremente desarrollada. Únicamente el departamento de Quetzaltenango se practica la psicología clínica, educativa, publicitaria y organizacional. En el resto del país hay muy pocos psicólogos, y se encuentran haciendo un trabajo de pioneros.

1.1.2.4 La Universidad de San Carlos de Guatemala

La Universidad de San Carlos de Guatemala, fundada según licencia contenida en la Real Cédula del monarca español Carlos II, de fecha 31 de enero de 1676, es una de las más antiguas de Hispanoamérica. El largo proceso para el logro de su fundación, y su desarrollo en el transcurso de la época colonial han sido motivo de importantes trabajos históricos. Entre los debidos a autores nacionales como José Mata Gavía y Ricardo Castañeda Paganini. Otros como el cronista colonial Domingo Juarros y el historiador

contemporáneo J. Antonio Villacorta C., han tratado también el historial universitario de aquel periodo, como parte de obras más extensas sobre la colonia. Significativo es además el estudio sobre la universidad del español Juan Rodríguez Cabal, y meritorios los valiosos escritos del investigador norteamericano, John Tate Lanning, quien con especial acuciosidad ha dado a conocer, no solo gran parte de la base documental de la historia universitaria en sus primeros tiempos, sino además aspectos poco conocidos de la Universidad, desde los primeros esfuerzos para su fundación en el siglo XVI hasta arribar a los inicios del siglo XIX. Contribuciones importantes han sido también las de otros autores guatemaltecos como J. Daniel Contreras R. Héctor H. Samayoa Guevara, etc.

Ese conjunto de trabajos históricos permite un conocimiento amplio y detallado sobre la Universidad Colonial. Esto no debe impedir a las jóvenes generaciones de historiadores guatemaltecos, seguir profundizando sobre el mismo tema. En especial resulta importante hacerlo con relación al último cuarto de siglo y las 2 primeras décadas del siglo XIX no solo por la relevancia de algunos sucesos que entonces sucedieron en la vida de la Universidad de San Carlos de Guatemala, sino también porque existe casi un vacío historiográfico sobre esos periodos, hasta la consumación de la Independencia Política Centroamericana de 1821. En adelante la situación es de mayor carencia, pues no se dispone hasta el momento de una obra completa que presente el desenvolvimiento de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

En la ciudad de Santiago, Antigua capital del Reino de Guatemala, transcurrió por espacio de casi cien años la vida de la Universidad, cuya fundación fue autorizada por el monarca español Carlos II. La apertura de sus labores académicas se realizó en la memorable fecha del 7 de enero de 1681, y poco tiempo después, en 1687, le fue otorgada la categoría de pontificia en la Bula exSuprema de Inocencio XI. De esa manera completo sus títulos denominándose entonces Real y Pontificia Universidad de San Carlos de

Guatemala, nombre que le fue dado en homenaje al monarca que autorizó la creación.

Establecida en el valle de Panchoy, la urbe colonial llegó a adquirir gran prestancia por su desarrollo arquitectónico, su numerosa población y el hecho de ser el centro principal de la actividad económica, política, social y cultural del Reino. Privilegiado ese sitio por la naturaleza en muchos aspectos, sufrió no obstante la fuerza destructiva de varios sismos entre los siglos XV Y XVIII el último de ellos ocurrió el 29 de julio de 1773 y que se le conoce con el nombre de terremoto de Santa Marta, fue de tan fatales consecuencias, que el Capitán General, don Martín de Mayorga tomó la decisión de ubicar la capital en otro paraje, considerado por entonces más seguro. Con la autorización real se ordenó el traslado de la ciudad al valle de la Virgen, recibiendo luego el título de Nueva Guatemala de la Asunción, según el orden de Carlos III, fechada en Aranjuez el 22 de Octubre de 1776.

El ayuntamiento había celebrado su primera junta en aquel valle el 2 de enero del mismo año, considerándose oficializado el establecimiento del nuevo centro urbano. La Universidad sin embargo, resistió por algún tiempo abandonar la antigua ciudad de Santiago, e incluso, las clases se siguieron impartiendo en ranchos pajizos de la finca “la Chácara”, perteneciente a los religiosos de Santo Domingo. Las ordenes terminantes del Capitán General hicieron finalmente que el Claustro Universitario tuviera que aceptar tales disposiciones, a pesar de los esfuerzos realizados en contra de las medidas traslacionistas por el Doctor Juan Antonio Digiero, el último Rector que fungió en la antigua sede. Así, después de casi 2 años de oponerse a los mandatos de la autoridad, el 2 de noviembre de 1777, la Real y Pontificia Universidad de San Carlos de Guatemala se trasladó a la Nueva Guatemala de la Asunción, que comenzaba a erigirse en el Valle de la Virgen. La declinación del conservatismo comenzó a evidenciarse a raíz de la muerte del presidente Rafael Carrera en 1865, y de la elección de su sucesor Vicente Cerna, quien no tenía las mismas calidades políticas y militares

de aquel caudillo, para mantener la cohesión de los sectores que, por espacio de mas de tres décadas había ejercido su dominio en el país. El problema no había sido solamente de individuos, sino fundamentalmente de agotamiento del modelo económico, social, y político que no respondía a los intereses nacionales en esos ordenes. La reelección de Cerna en 1869 convenció a los adversarios del conservatismo, de que estaba cerradas las posibilidades de un cambio radical sobre bases pacíficas y legales. Así se fue conformando la idea del movimiento armado, que finalmente organizaron Miguel García Granados y Justo Rufino Barrios. El primero era miembro de una de las familias de la burguesía comercial; por su oposición al régimen de Cerna se vio obligado a emigrar a México, no obstante que figuraba como diputado al poder legislativo, por el contrario Justo Rufino Barrios, pertenecía a una familia de las capas medias Rurales, propietaria de tierras en la zona fronteriza con México, en el departamento de San Marcos.

La unión de estos dirigentes, representativos de dos clases sociales, facilito la organización y desarrollo de las acciones para derrocar al gobierno conservador, y mas tarde también contribuyo a la aplicación de las medidas reformistas que pronto comenzaron a ponerse en práctica. Los jefes del movimiento insurreccional, que se encontraban refugiadas en México, lograron organizar en este país la lucha armada contra el régimen conservador. Penetraron al territorio guatemalteco en marzo de 1871, al frente de un reducido contingente de tropa, al cual se fueron sumando nuevos elementos. También se deben a Miguel García Granados, las relevantes disposiciones que fijaron los colores de la bandera nacional y las relativas al escudo, que han permanecido casi sin modificar hasta los tiempos actuales, Justo Rufino Barrios encargado del poder Ejecutivo, por ausencia temporal de Miguel García Granados, se dio a la tarea de dictar importantes decretos relacionados con la confiscación de bienes eclesiásticos y expulsión de las ordenes religiosas, quedando extinguidas en la República estas comunidades. En los edificios de los conventos se mando

establecer escuelas públicas gratuitas. Otro documento de mucho significado fue el relativo a la libertad de conciencia, asentándose en un artículo de tal disposición, el libre ejercicio de todas las religiones. Dichas leyes y otras que siguieron en la etapa de la reforma, evidenciaban los propósitos del nuevo gobierno, que no hubiera podido llevar adelante las medidas que se proponía, dejando intacto el poder económico y social que la iglesia ejercía sobre la sociedad, aparte del poder llamado espiritual, que los sacerdotes siguieron ejerciendo, pues no fue prohibido el culto religioso, ni se limitó a los fieles la práctica de sus creencias, naturalmente, los conservadores y diversos individuos y grupos religiosos fanáticos combatieron decididamente esas medidas, que consideraban lesivas a la religión, pero sus propósitos no tuvieron éxito, a pesar de que llegaron a causar serios daños a la estabilidad gubernativa.

En el año de 1954 se marco en la historia de Guatemala la interrupción del proceso democrático iniciado diez años antes con la Revolución del 20 de Octubre que derroco al último gobierno del liberalismo. La mayoría de Guatemaltecos creía que el liberalismo era cosa del pasado, las dictaduras militares, los seudoplebiscitos para designar impolíticamente a gobernantes, el control y censura de las ideas, la entrega de la soberanía nacional a gobiernos y empresas extranjeras, y otras cuestiones negativas a las cuales había puesto freno el movimiento revolucionario de 1944. Asimismo, no se concebía que aquellos funcionarios del ubiquismo y el poncismo, de tan ingrata recordación por sus crímenes y arbitrariedades pudieran ser rehabilitados y volver a ocupar cargos públicos.

Un grupo de antiguos cursantes de la Universidad, que se agrupaban en un organismo al cual denominaban Comité de Estudiantes Universitarios Anticomunistas, fueron en los tiempos iniciales del gobierno de Castillo Armas sus más celosos defensores, y participes en actos incalificables de corte policial, denunciando incluso a estudiantes revolucionarios.

Participaron también: en la elaboración de listas de control de ciudadanos calificados como comunistas, en la quema de libros marxistas y en otros actos que hicieron recordar los tiempos de instauración del nazismo, el fascismo y el falangismo en Europa, en las vísperas de la segunda guerra mundial.

Para fortuna de los gremios universitarios, estos elementos, en su mayoría, no llegaron a obtener un título profesional o grado académico en la universidad de San Carlos de Guatemala, pues sus verdaderos intereses eran de otros ordenes. Nunca armonizaron la inquietud política, propia de la juventud y digna de ejercicio para la defensa de los intereses nacionales y populares, con la formación científica y cultural. En Guatemala se fue formando de esta manera la Universidad de San Carlos de Guatemala en un ambiente que en ocasiones y durante muchas décadas parecía hostil, sin embargo había gente suficientemente preparada que se dedicó a la lucha por la universidad y al resurgimiento como una de las mejores Universidades de Hispanoamérica. El decreto de la junta de Gobierno entregó a la Universidad un 2% del presupuesto de gastos de la Nación, no se cumplió de inmediato. Por tales razones el Rector Díaz Samayoa tuvo que gestionar del gobierno una emisión de bonos a favor de la Universidad, para que esta pudiera disponer de recursos. Las gestiones dieron como resultado la emisión de otro decreto gubernativo, por el cual se autorizó al ministerio de Hacienda y Crédito Público, para emitir bonos del tesoro por la cantidad de 2 millones de quetzales, destinados exclusivamente a que la universidad pudiera proseguir la construcción de las instalaciones de la Ciudad Universitaria. Según informe del Rector esa suma se dio finalmente pero a cuenta de los aportes que a la institución le correspondían según decreto del 6 de julio de 1954, que había establecido el 2% del presupuesto nacional a favor de la Universidad. El retardo en esta asignación resulta evidente, pues las construcciones pudieron iniciarse hasta el primero de diciembre de 1957, en homenaje a la fecha en que la Universidad obtuvo su autonomía en 1944.

Es decir, que trascurrieron más de 3 años para que la institución pudiera recibir en parte lo ofrecido inicialmente. Otro asunto de trascendencia para la Universidad fue el relativo a las normas constitucionales que la regirían por haber sido derogada la constitución Revolucionaria de 1945 en donde se había consagrado su autonomía. Como antes se ha visto, en el proyecto original de la constitución que comenzó a discutirse durante el gobierno de Castillo Armas, se había consignado en un artículo que la Universidad sería apolítica, cuestión adversa en el seno de la institución. Sin embargo, los resultados finales fueron favorables, no solo por la intervención de las autoridades y estudiantes de la Universidad, sino por obra de algunos asesores de influencia ante el régimen, que por supuesto eran profesionales Universitarios.

De esa manera se logró que, en la constitución decretada el 2 de febrero de 1956 el artículo 102 de la misma estableciera: La Universidad de San Carlos de Guatemala es una institución autónoma, con personalidad jurídica, y le corresponde con exclusividad organizar, dirigir y desarrollar la enseñanza superior en la Nación y la educación profesional. Contribuirá con todos los medios a su alcance a la investigación científica y filosófica y a la difusión general de la cultura, y cooperará al estudio de los problemas nacionales. Luego como cuestión importante, en el mismo precepto se indicó que, una asignación privativa, no menor del 2% del presupuesto de ingresos ordinarios de la Nación, se destinaría a la Universidad de San Carlos de Guatemala, para atender a su sostenimiento, desarrollo y engrandecimiento como rectora de la cultura de la Nación. La Universidad quedaba exonerada de toda clase de impuestos, tasas, contribuciones y arbitrios.

En otras disposiciones se dispuso que no se reconocieran más títulos y diplomas que los otorgados o reconocidos por la Universidad de San Carlos de Guatemala, la cual sería la única facultada para resolver la incorporación de

profesionales egresados de universidades o escuelas facultativas extranjeras y para fijar los requisitos previos que deberían satisfacerse. Se regulo también la integración del Consejo Superior Universitario, disponiéndose que lo formaran las autoridades y catedráticos universitarios, representantes de los colegios profesionales y de los estudiantes que llenaran los requisitos establecidos por la ley. Con esto se modifico lo previsto en la ley orgánica de la Universidad en 1947, pues el consejo quedo así integrado por 3 profesionales por cada facultad, es decir, el Decano, un representante de los catedráticos y uno del respectivo colegio profesional, y solo un estudiante en representación del conglomerado de alumnos de la facultad, cambiándose la proporción anterior, que era de dos profesionales por estudiante. Se mantuvo el precepto sobre la colegiación oficial obligatoria de los profesionales disponiéndose que los colegios funcionaran adscritos a la Universidad de San Carlos de Guatemala, a la cual correspondería con exclusividad reglamentar sus actividades y aprobar sus estatutos.

Algunas de estas regulaciones ya estaban previstas en la constitución de 1945, o bien en la ley orgánica de la Universidad, pero se ampliaron en beneficio de la institución. Especialmente al asignársele para su beneficio. Al iniciarse el año 1994 se planteo en la comunidad universitaria la renovación de las autoridades que concluían su periodo ese año, comenzando por el rector, doctor Alfonso Fuentes Soria, cuya gestión finalizaba el 29 de junio de ese año. Además a fines del año anterior el Consejo Superior Universitario había nombrado una comisión especial encargada de organizar las conmemoraciones de la Revolución de Octubre y de la contemporánea de Guatemala que arribaban a su cincuentenario, pues la convocatoria a elecciones de Rector fue hecha por el consejo Superior Universitario, habiéndose presentado diversas candidaturas de profesionales que representaban corrientes de pensamiento de los sectores que integraban la universidad, cada uno con un plan de trabajo que fue dado a conocer por diversos medios informativos. Conforme a la ley Orgánica y Estatutos de la Universidad, el Cuerpo Electoral Universitario se formo con 5

profesores y 5 estudiantes por cada facultad, y 5 profesionales no catedráticos por cada colegio profesional, bajo la presidencia del Rector saliente. Finalmente el Doctor Cabrera Franco hizo especial referencia a que en ese mismo año en que daba comienzo su periodo rectoral, la Universidad estaría conmemorando el cincuentenario de su autonomía, producto directo de la Revolución De Octubre de 1944. Reafirmo su convicción de que esa autonomía era la base sobre la cual descansa la creatividad de docentes, investigadores y estudiante universitarios, quienes dentro de un ambiente restrictivo nunca habrían podido producir los frutos intelectuales que enriquecen al país. Cerro su alocución al Rector, haciendo un llamado a todos los universitarios para luchar por el progreso de la Universidad de San Carlos de Guatemala, en beneficio de las actuales y futuras generaciones. Ya en el cumplimiento de las actividades previstas en su plan de trabajo, el rector impulso el avance de algunos proyectos conocidos por el concejo superior universitario como la creación del banco universitario y el convenio de cooperación con la Municipalidad de Guatemala.

Según tal convenio, la facultad de arquitectura cooperaria con el rescate y programa de estudio y ejecución del proyecto de desarrollo urbano. En oportunidad de conmemorarse el cincuentenario de la Revolución del 20 de octubre de 1944, suceso histórico en el cual fue de primer orden la participación de los Universitarios, se celebro un solemne acto académico en el salón general mayor. En el transcurso del mismo el Rector pronuncio el discurso principal, rememorando el desarrollo he importancia de la gesta cívico militar. Además, se entregaron diplomas de reconocimiento a distinguidas personalidades de la Región, como los licenciados, Alfonso Bauer Paiz, Guillermo Toriello Garrido, y Ernesto Capuano; y al Ingeniero y Coronel Carlos Paz Tejada, quien fuera jefe de las fuerzas armadas en uno de los momentos mas críticos por los cuales atravesó el movimiento revolucionario, dando muestras de lealtad a los intereses nacionales y del pueblo Guatemalteco.

En el inicio de esta actividad académica, el doctor Jorge Martines Solares, Decano de la facultad de odontología y coordinador de la comisión conmemorativa de la Revolución de Octubre y de la Autonomía Universitaria, se refirió a estos 2 hechos históricos, en forma amplia y conceptuosa.

En tal forma el Alma Mater ratifico su identificación con los postulados que, hace 50 años abrieron para Guatemala la oportunidad de su avance democráticos la defensa irrestricta de su soberanía, colocando al país en la vanguardia de la lucha contra el imperialismo. En los inicios del mes de Noviembre se presento en la ciudad de Guatemala un serio conflicto social, creado por el incremento desmedido he inesperado del precio de las tarifas del transporte urbano, por una decisión unilateral de los empresarios. Ante tal hecho, que dio lugar a serias protestas de la ciudadanía, la universidad formulo sus puntos de vista y ofreció su colaboración para el estudio y solución del problema. En declaraciones publicas, la Universidad expreso su apoyo a la creación de la empresa Municipal del transporte, pidió a Gobierno una pronta solución del conflicto, y que se ejecutaran acciones judiciales contra los transportistas. Como ha sido tradicional en los últimos 40 años, desde la contrarrevolución de 1954, los estudiantes universitarios y de educación media encabezaron las protestas públicas por las medidas que afectaban al vecindario al paralizarse el servicio del transporte urbano. En tanto, el gobierno central no daba muestras de intervenir en el conflicto, a pesar de los serios inconvenientes sufridos por los habitantes de la capital de la república, al verse privados de un servicio tan esencial. En 10 de noviembre, individuos fuertemente armados que circulaban en vehículos sospechosos dispararon en contra de estudiantes e instalaciones en la Ciudad Universitaria, causando heridas de gravedad a las facultades de Ingeniería, Medicina y Derecho. El consejo superior Universitario emitió una enérgica declaración por este atropello. Al día siguiente, 11 de noviembre, en ocasión que los estudiante continuaban su protesta por el problema del

transporte, en el interior y sitios aledaños al campus Universitario, fuerzas policiales con el apoyo de otros cuerpos represivos irrumpieron en el campus de la Universidad en horas de la noche. Con lujo de fuerza y con declarada hazaña que se hizo uso de armas de alto poder disparando indiscriminadamente contra los estudiantes. El acto de conmemoración del cincuentenario de la Autonomía Universitaria se realizó también en el salón general mayor Adolfo Mijangos López, en la fecha antes indicada, desarrollándose un programa especial.

Se formulo distinción a los firmantes del decreto de autonomía, ciudadano Jorge Toriello Garrido, Mayor Francisco Javier Arana y Capitán Jacobo Arbenz Guzmán, miembros de la junta revolucionaria de gobierno y al doctor Jorge Arriola, secretario de educación pública en ese Régimen. De los nombrados, sobrevivían al cumplirse el cincuentenario de la autonomía, el ciudadano Toriello y el Dr. Arriola. Un punto importante de orden académico fue la entrega de la medalla universitaria al doctor Carlos González Orellana, distinguido Pedagogo a quienes se reconocían sus métodos docentes, y su contribución a las funciones educativas como sociales y culturales de la Universidad.

Esta situación causo entre otros atropellos la muerte del estudiante López Sánchez. Ratifico la lucha decidida de la institución en la defensa de la Autonomía Universitaria, por la paz, la democracia y el desarrollo de Guatemala y la Región Centroamericana. En esta forma se cerró el ciclo de los 50 años de vida Autónoma de la Universidad de San Carlos de Guatemala, iniciado el primero de diciembre de 1944, y que constituye parte de la historia republicana, a raíz de la independencia política de las provincias centroamericanas declarada el 15 de septiembre de 1821. Son 173 años de servicio de la universidad a la Republica y más desde su formación 300, en el siglo XVII como cuando surgió para bien y gloria de la cultura Guatemalteca.

1.1.2.5 La Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala

Los estudios de psicología se iniciaron en la facultad de humanidades en la Universidad de San Carlos de Guatemala en el año de 1946, dichos estudios constituyeron cursos que se impartirían a las carreras que ofrecía la mencionada unidad académica. En el año de 1947 fue formado el Instituto de Psicología en investigaciones psicológicas de la Facultad de Humanidades, bajo la dirección del Doctor Antonio Román Duran, de origen Español. No fue sino hasta el año de 1949 cuando se cambio el nombre a dicho instituto y se constituyo como departamento de Psicología de Dicha Facultad.

Un movimiento estudiantil planteó cambios sustanciales para la transformación académica del departamento que culmino con el desarrollo de un congreso de estructuración de psicología que logro que la facultad de Psicología se separara indefinidamente de la facultad de Humanidades, luego se podría transformar en una Facultad Independiente, El consejo superior Universitario, por acuerdo de fecha 24 de julio de 1974 creo la escuela de Ciencias Psicológicas dependiente de la Rectoría de la Universidad con Capacidad para administrar la enseñanza profesional en el área de estudios de dicha ciencia, así como otorgar los títulos y grados establecidos en las leyes de la Universidad.

El avance académico de la Escuela de Ciencias Psicológicas desde su creación hasta la fecha es evidente, los programas académicos se han consolidado a través de la aplicación de una metodología de enseñanza dinámica y funcional, que ha sido sometida en forma sistemática a revisiones y ajustes que se han considerado necesarios. Una de las metas alcanzadas por la Escuela de ciencias Psicológicas, en su desarrollo educativo, ha sido la integración de la docencia, investigación y practica psicológica, que se brinda a la población Guatemalteca.

De conformidad con el punto séptimo del acta No. 67-89 de la Sesión celebrada por el Honorable Consejo Superior Universitario el 25 de Octubre de 1989 se acordó crear la escuela de ciencia y tecnología de la actividad física y el deporte, adscrita a la escuela de ciencias psicológicas y con el punto vigésimo noveno del acta No. 26-96 de fecha 15 de Noviembre de 1996 se acordó autorizar que la Escuela de Ciencia y Tecnología de la Actividad Física y el Deporte funcione en calidad de Carrera de la Escuela de Ciencias Psicológicas. El objetivo de la Escuela de Ciencias Psicológicas es formar profesionales de Psicología capaces de intervenir, humana, físicamente y en forma eficaz y positiva, para atender la salud mental y el desarrollo físico en la población Guatemalteca. El gobierno de dicha institución tiene carácter paritario para su administración, planificación, organización, dirección, coordinación y evaluación interna. A nivel Decisorio Consejo Superior Universitario, a nivel Normativo, Consejo de Asesores Académicos, a Nivel Operativo, Coordinadores de Área, Coordinadores de Carreras Técnicas, Supervisores de Practica, y Asesores de Investigación.

Planta física

Centro Universitario Metropolitano 9ª Av., 9-45 zona 11 edificio "A" en forma completa 68 cubículos asignados destinados a oficinas administrativas y Centro de Servicio Psicológico, Clínicas, Biblioteca, Auditorium, Salones de conferencias, Sala de Profesores, Sala de proyección, sede de la Maestría en Psicología Social y Violencia Política, Sede de la Asociación de Estudiantes, Unidad popular de Servicio Psicológico, ofrece la Carrera de Licenciatura en:

Psicología código 001

Profesorado en enseñanza media en Psicología. Código 002

Orientación Vocacional y Laboral. Código 003

Terapia Ocupacional y Recreativa. Código 004

Terapia de Lenguaje. Código 005

1.1.2.6 Psicología clínica

La psicología clínica tiene algunas orientaciones teóricas primarias: Terapia de la conducta o Terapia Cognitiva, Psicoanalítica o Psicodinámica, Humanista, y Terapia Familiar Sistémica. Prácticas centrales de esta disciplina son el diagnóstico de los trastornos psicológicos y la psicoterapia, así como también la investigación, enseñanza, consulta, testimonio forense y desarrollo de programas y administración.

"Reisman, D (1976). Encuentra más útil buscar las raíces de la psicología clínica moderna en los movimientos reformistas del siglo XIX, cuyos propósitos incluyeron el mejoramiento en los cuidados de los enfermos mentales"⁹.

La Psicología Clínica se ha venido desarrollando a lo largo de muchas décadas y sus temas de investigación han captado el interés de gran cantidad de estudiosos del comportamiento, desde como se comentaba, la importancia que tuvo Wundt y Almi con su laboratorio en Leipzig, objetividad misma de la psicología, siendo el área de especialización preferida por la mayoría de los profesionales de la Psicología, dentro de la multitud de enfoques y elementos que se desarrollan en la Clínica, existen algunos que son principales como campos de estudio actuales en la psicología clínica:

Psicología de familia y pareja, psicología clínica de adultos, psicología clínica, infanto-juvenil, neuropsicología clínica, rehabilitación neuropsicológica, psicopatología, evaluación psicológica, psicoterapia en sus diversas corrientes teóricas, psicología social, psicología comunitaria, psicología de la salud, psicología médica, psicooncología, psiconeuroinmunología, psicología clínica comunitaria. Durante varias décadas la psicología clínica se identificó en América Latina con el Psicoanálisis de Sigmund Freud. Fueron los médicos

⁹ Reisman, D. Psicología Clínica. Madrid - España. 1976. Pág. 43

psiquiatras quienes primero se dedicaron al diagnóstico y tratamiento de los trastornos emocionales y comportamentales. Además introdujeron las técnicas proyectivas y en muchos casos los test objetivos para medir la inteligencia, la personalidad, el rendimiento, las aptitudes y las actitudes. Esos psiquiatras que se desempeñaron en el área que hoy denominamos Psicología Clínica siguieron en su mayoría el Modelo Psicoanalítico. Con la introducción del Psicoanálisis en América Latina por obra de Honorio Delgado, Germán Greve y otros médicos de la década de 1910 y 1920, la psicología clínica y el psicoanálisis llegaron a ser casi sinónimos. Cuando se comenzó a ser una distinción entre ambos, la psicología clínica se confundió con el diagnóstico, generalmente por medio de tests como el de Rorschach, TAT, Wais, Wisc, Wartegg, Machover entre otros; y el psicoanálisis fue equiparado con la terapia, casi siempre desde el enfoque o punto de vista de Sigmund Freud.

La vida cotidiana ofrece posiblemente el campo más amplio y variado donde aplica todos los recursos de la psicohigiene. Por ejemplo: en los momentos del desarrollo normal que suponen cambios muy marcados, como la adolescencia, el climatérico o la senectud, con sus respectivos problemas de modificaciones biológicas y de reubicación social; durante el embarazo; en los casos de intervenciones quirúrgicas o de tratamientos médicos especialmente intensos, en los momentos de duelo, de cambios migratorios, de pérdidas empleo o de cargos profesionales, en situaciones de divorcio, de adopción de niños, en el ingreso al servicio militar. El esclarecimiento de las emociones y conflictos suscitados por éstas circunstancias críticas ayuda a salir de la confusión y desorganización, disminuyendo la ansiedad y permitiendo el mejor empleo de todos los recursos psicológicos con que la persona cuenta. Ello implica una importante labor psicoprifiláctica que puede evitar futuros daños psicológicos en cuestiones que concierne a la vida colectiva, especialmente en una época de aceleración histórica como la que estamos viviendo, con sus rápidos cambios socioculturales y tecnológicos a cuyos traumatizantes efectos

es difícil de escapar. El psicólogo puede actuar de asesor de los poderes gubernamentales e diversos aspectos de la administración pública, a fin de eliminar o al menos paliar los efectos nocivos para la salud psíquica de la comunidad. También puede participar como consultor en la planificación urbana, en la planificación sanitaria, en la legislación sobre propaganda y publicidad en general, en los programas urbanísticos, en los momentos de reorganización después de desastres públicos. Los psicólogos deben establecer contacto directo con todas aquellas personas que por índole de sus funciones ejercen influencia sobre grupos de población mas o menos numerosos: (personas claves) maestros, personal de policía, enfermeras, jueces, sacerdotes, médicos, a través de una acción orientadora. En lo que se refiere a los medios de comunicación de masas, consideramos que se consagren detenidos estudios a sus posibles efectos psicopatógenos y se regule posteriormente su funcionamiento, para que éstos recursos, que son factores primordiales en la creación de la mentalidad colectiva se pongan efectivamente al servicio de la salud psíquica del hombre en lugar de constituir factores de deformación (leve-adicción).

Lamentablemente, hoy, los frutos del pensamiento científico y técnico del hombre no son utilizados solamente al servicio de la felicidad social e individual, además el hombre está perturbado por la xenofobia, el racismo, los prejuicios de clase y de religión, etc.

Sería insensato exigir a la psicología que canalizara por si sola transformaciones que afectan a circunstancias sociales, económicas y políticas, pero sí le corresponden, seguir investigando por un lado y por otro, actuar preventiva y terapéuticamente, para despeja la vía que conduce a tale transformaciones de los obstáculos que significan las frustraciones mal elaboradas.

Actividades profesionales

La labor del psicólogo clínico se centra básicamente en 4 funciones: **1) Diagnóstico. 2) Tratamiento. 3) Prevención. 4) Investigación.** En Latinoamérica el diagnóstico fue la primera tarea con la cual se dio a conocer al psicólogo clínico, especialmente con pruebas proyectivas. El diagnóstico implica una o varias entrevistas, siguiendo diferentes metodologías.

En muchas Facultades de Psicología existen cursos sobre Entrevistas, que los psicólogos consideran útiles para su futura actividad a desempeñar. Además de las entrevistas el diagnóstico se practica por medio de Test Psicológicos. La psicoterapia es otra actividad profesional que desarrolla el psicólogo clínico la investigación en los problemas del comportamiento anormal ha sido muy grande en Latinoamérica. En cambio, en el área preventiva es bastante notable en la mayor parte de los países los psicólogos se ocupan en labores preventivas como el trabajo realizado por el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar en Programas de Prevención y Educación de la Comunidad.

Psicoterapia

En Latinoamérica los marcos de referencia de la actividad terapéutica de los psicólogos clínicos son básicamente el Psicoanálisis, la terapia del comportamiento, la psicología humanista y un enfoque ecléctico centrado en problemas específicos. La psicoterapia psicoanalítica surgió como la única alternativa del psicólogo clínico, hasta que emergió la terapia del comportamiento a mediados de la década de 1960 (México y Brasil) y comienzos de la década de 1960 (otros países). Los psicólogos clínicos, a diferencia con los médicos, no utilizan "fármacos" en la terapia. La prescripción de medicamentos es exclusivamente tarea de los médicos. En América Latina existen casi siempre cursos de "Psicofarmacología". "La adicción a los narcóticos difiere en las enfermedades mentales. El adicto necesita ayuda tanto para lograr

la independencia como para satisfacer sus instintos"¹⁰. Y en éstos se enfatiza únicamente la comprensión de los efectos de las drogas pero no su utilización. Aparte del psicoanálisis, reviste importancia en América Latina la Terapia del Comportamiento y los primeros grupos se formaron en Brasil y México. Esta terapia parte de la Psicología Experimental, específicamente de la Psicología del Aprendizaje, a los psicólogos les brindó una alternativa que se guiaba por el Modelo Psicológico o Sociopsicológico. En los congresos de psicología del continente se comenzaron a presentar trabajos de terapia del comportamiento. Incluso hasta los psiquiatras comenzaron a interesarse en estas técnicas terapéuticas y a aplicarlas con mucho éxito. Otro enfoque es la Psicología Humanista o Existencial. Sus múltiples variaciones están llamando la atención de los psicólogos Latinoamericanos. La psicología existencial también llamada "tercera fuerza". Después del Psicoanálisis y el Conductismo. La psicología clínica insiste en que se trata en todo de una profesión de servicio, y no de una rama de la ciencia en su sentido tradicional. Por lo cual el clínico está más interesado en ayudar al paciente o cliente, que en hacer que su disciplina avance, por otra parte haciendo progresar a la ciencia se ayuda al paciente o cliente en forma más profesional.

1.1.2.7 Psicología social

Antecedentes históricos de la psicología social

La polémica que se instala en la disciplina es que la Psicología Social está en crisis. Para algunos esta crisis se debe a la "juventud" de la disciplina; para otros se debe a su modo particular de instauración de una disciplina a partir de tradiciones o actitudes intelectuales vividas y de requerimientos sociales concretos. Para otros simplemente la falta de actualización como producto de las 2 disciplinas que le dieron origen: La Psicología y la Sociología.

¹⁰ Vaillant, George. La historia natural de los narcóticos y la drogadicción. México. 1970. Pág. 497

El debate generalmente se instala en términos dicotómicos: unos enfatizan lo sociológico y otros lo psicológico, entre los defensores de la observación y los métodos naturales de recolección de datos y los defensores de la experimentación y los métodos controlados de recolección de datos, entre los defensores del modelo humanista del hombre y los defensores de un modelo mecanicista del hombre, entre los defensores de un enfoque positivista y los defensores de un enfoque fenomenológico, entre los estructuralistas y los culturalistas, entre la psicología social burguesa y la psicología social marxista. En síntesis esta crisis se enfoca, ya sea desde un punto de vista teórico – metodológico (posible generalización de resultados), ya sea desde un punto de vista ideológico (modelo de hombre que subyace).

Como producto de estas dicotomías polémicas, se han logrado identificar 2 Psicologías sociales. Una Psicología Social Psicológica y una Psicología Social Sociológica. Los rasgos más resaltantes de cada una: Integrar métodos como objetos de estudio y concepciones teóricas (interdisciplinarias). Adaptar y elaborar teorías psicológicas y sociológicas de forma que sean mutuamente compatibles.

Además de estas 2 existiría una Psicología Social que sigue la línea de Karl Marx, esta se identificaría como "la otra", porque es poco reconocida y difundida. Esta se caracteriza por considerar al individuo como esencialmente social y vincula ideología y praxis. Se centra en el estudio de lo cotidiano enfatizando su carácter social e histórico, utiliza el enfoque del materialismo histórico tratando de ir más allá de las apariencias hacia la esencia de los fenómenos que estudia. Enfatiza los aspectos sociológicos, considerados desde el punto de vista político y en términos de la transformación de la sociedad.

Por otra parte, desde mediados de los 80s, surge en el seno de la psicología social una corriente construccionista, que plantea articular formas comunes de entendimiento tal como existen ahora, como han existido en periodos históricos anteriores y como podrían existir.

Esta vertiente emergente toma de la psicología social Crítica la reivindicación del carácter político y comprometido del quehacer científico, y del interaccionismo simbólico la concepción de realidad social como construcción y de la hermenéutica y etnometodología la consideración del lenguaje para la construcción de la realidad. De los estudios construccionista se paso a los estudios desconstruccionistas, cuya finalidad es el desmontaje de textos científicos para demostrar hasta que punto los conocimientos, que ellos vehiculizan son también una construcción lingüística y por tanto social.

Construccionistas y desconstruccionistas comparten los mismos principios, los primeros estudian los contenidos de la cotidianidad y los segundos los contenidos de los textos. En contraposición con la actitud crítica frente a la psicología industrial, la postura ante la psicología social es muy positiva. La historia de la psicología social latinoamericana no es muy extensa, se abre con los estudios adelantados por investigadores de otras nacionalidades que buscaban demostrar, en un contexto transcultural, la universalidad de los principios y leyes psicológicos.

Muchas de sus conclusiones nunca se conocieron en Latinoamérica y sólo se publicaron en Estados Unidos, Alemania, Inglaterra o Francia. Otro aporte original se asocia con Jacobo Varela y su tecnología social, Jacobo Varela es un Ingeniero Uruguayo que ha sido profesor visitante en muchas universidades del continente.

Investigaciones transculturales

En las primeras etapas de la psicología social en América Latina se emprendieron una serie de investigaciones transculturales, promovidas en su mayoría por científicos de Estados Unidos, su objetivo residía en probar la

generalidad de las leyes y principios psicológicos descubiertos en Norteamérica y Europa.

La comparación de los procesos psicológicos en diferentes culturas se convirtió en una de las más importantes áreas de interés de los investigadores latinoamericanos. Sobresale entre ellos el análisis de la influencia de la cultura sobre la personalidad, problema en el cual se involucraron tanto los psicólogos como los antropólogos. La investigación transcultural es un área muy desarrollada en América Latina. El problema central en psicología transcultural radica en separar los aspectos generales del comportamiento humano de las características inducidas culturalmente.

El área más importante de investigación transcultural en Latinoamérica ha sido la del desarrollo de la personalidad, también existen otros estudios sobre el mismo tema en Brasil, Venezuela y Guatemala. Fuera del área del desarrollo de la personalidad, del juicio moral y de la ansiedad, los psicólogos latinoamericanos han ahondado en lo que se conoce como “carácter nacional”, se manifiestan ciertas características de conducta que diferencian a las personas de distintas culturas.

Un área de gran trascendencia se refiere al desarrollo perceptual y social. Estudiaron la atención que prestan los niños a las figuras normales y a las distorsionadas. Ellos estaban interesados en investigar qué tipo de factores determina la selección de los aspectos ambientales en la atención perceptual.

Psicología social aplicada

En la nueva área de la psicología social aplicada, el laboratorio se reemplaza por la urbe, y se confiere especial importancia a las posibilidades de aplicación directa de los datos encontrados.

En la última década los psicólogos sociales se han sentido atraídos por áreas tales como la educación, no formal y la prevención de enfermedades mentales.

“El psicólogo que más se ha ocupado en el problema del altruismo y del comportamiento prosocial ha sido Alba N. Rivera, de Puerto Rico”¹¹. Comenzando por su tesis doctoral y siguiendo con una serie de investigaciones, ella ha escrito los ensayos más valiosos realizados en Latinoamérica sobre el Altruismo.

Tecnología social

En esta área de la psicología social prima el nombre de Jacobo Varela, un ingeniero uruguayo que decidió aplicar los hallazgos de la psicología social a la solución de problemas prácticos, de cambio de actitudes, de relaciones industriales y de dificultades de la vida diaria. Jacobo Varela insiste en que un problema no se remedia llevando a la práctica un solo hallazgo o teoría, sino una combinación de ellos. Y en este aspecto una tecnología social no difiere de las demás. En los argumentos de Jacobo Varela trae a colación para dar paso a los logros de la psicología social, consulta principios diferentes.

En muchos casos Jacobo Varela recurre a escalas de tipo Likert. Toma sus ítems de la escala y la presenta a la persona por medio de una conversación, luego le crea disonancia cognoscitiva, utiliza la reactancia, el principio de equilibrio silogístico, etc. Todo ello de manera ingeniosa y con resultados positivos.

La tecnología social ha sido aplicada por Jacobo Varela y sus seguidores a problemas muy diversos: La delincuencia y la rehabilitación, el racismo, las dificultades conyugales, los conflictos de grupos en la industria, la drogadicción, la reforma de métodos de enseñanza, el desarraigo del hábito de fumar y otros.

¹¹ Marqués, R. El puertorriqueño dócil. Literatura y realidad psicológica. Ensayos. San Juan de Puerto Rico, Págs. 149-209

Psicología social comunitaria

La psicología social comunitaria surge de la psicología comunitaria y de la psicología social aplicada. Se diferencia de la psicología comunitaria en que ésta enfatiza los factores clínicos y en cambio aquélla da importancia al cambio social desde una perspectiva que es claramente la misma de la psicología social. Se asemeja a la psicología social aplicada porque busca obtener sus datos en el ambiente natural.

La psicología social comunitaria se preocupa también por la medición y evaluación del problema, por la intervención y sus resultados. El campo de trabajo del psicólogo social comunitario consiste en primer lugar en diagnosticar las necesidades actuales del medio ambiente, utilizando la metodología apropiada (que la psicología social ha cultivado ampliamente tanto en lo relacionado con técnicas experimentales y correlacionales como en lo que respecta a las de observación y registro), el psicólogo social comunitario se dedica en segundo lugar al diseño de la intervención, éste debe aprovechar los recursos de la misma comunidad para lograr el cambio social deseado.

Finalmente el psicólogo social comunitario se encarga de juzgar en forma sistemática los frutos de su labor, con base en la evaluación programática, que incluye refinadas metodologías para el análisis de los datos. La evaluación de la intervención debe considerar 2 aspectos: el Formativo y el Sumativo. El trabajo en psicología social comunitaria entraña una serie de dificultades metodológicas. Una de ellas, relacionada con el problema de la objetividad de la observación, es ésta: La realidad se modifica en el momento en que se interviene sobre ella para examinarla. Y obviamente, no es fácil reproducir en condiciones controladas (experimentos de campo y laboratorio).

Finalmente podemos comprender que la psicología social esta formada para el estudio de los comportamientos sociales, para el estudio de los

fenómenos psicosociales y para la resolución de los mismos, para solucionar esos problemas sociales que aquejan a la sociedad y a las comunidades, para encontrar una solución concreta y bien establecida.

Es una rama de la psicología que nace debido a los problemas psicosociales que se viven alrededor del mundo y con la esperanza de que la misma logre el funcionamiento adecuado de la sociedad. Ignacio Martín Baró, “plantea que la socialización constituye un proceso de desarrollo histórico, identidad personal y social, donde el individuo tiende a desarrollarse como persona y miembro de un grupo social concreto, a través del lenguaje con el que construye la realidad, incorporando principios y valores que definan sus fines y acciones, a través de la moral”¹².

Es decir, habla de la socialización como el conjunto de procesos psicosociales por los que el individuo se desarrolla históricamente como persona y como miembro de una sociedad. Esta definición sostiene 3 afirmaciones esenciales: La socialización constituye un proceso de desarrollo histórico; un proceso de desarrollo de la identidad personal; y, un proceso de desarrollo de la identidad social.

Al psicólogo social le interesa más específicamente verificar el lenguaje en cuanto comportamiento social y, por tanto, en cuanto remite a unas raíces sociales. En este sentido, el psicólogo social se pregunta en qué medida la sociedad configura la personalidad y las acciones de sus miembros a través del lenguaje, tanto condicionando su desarrollo intelectual como determinando la estructura de su mundo. El individuo se vuelve persona social en gran parte mediante el aprendizaje de un lenguaje. Cada lenguaje es portador de significaciones compartidas por una comunidad y quizá compartidas en forma distinta por cada grupo social. La valoración de un comportamiento como bueno o como malo supone la confrontación de los intereses sociales con las

¹² Baró, Ignacio Martín. Acción e ideología psicología social desde centroamérica. UCA Editores. Pág. 69

necesidades individuales, la conveniencia del grupo con los deseos de la persona. La moral pretende regular los comportamientos a fin de hacer posible la satisfacción del individuo en una forma conveniente a los intereses de la colectividad.

Esta congruencia entre el individuo y grupo, entre persona y colectividad constituye el problema recurrente a la vida social, al que la moral, las normas y criterios morales de cada grupo social, trata de dar respuesta concreta. La normatividad moral estipula como buenos aquellos comportamientos mediante los que se pretende lograr el equilibrio del bien individual y del colectivo, o aquellas circunstancias en que los comportamientos pueden alcanzar esa meta.

En resumen Ignacio Martín Baró, “plantea que la existencia de las clases sociales influye en el psiquismo y la realidad de las personas como una variable individual, situacional y estructural, que se manifiesta en el ser y quehacer de cada individuo, que de manera consciente condiciona las relaciones humanas dentro de un enfoque dialéctico y una realidad histórica”¹³.

1.1.2.8 Psicología educativa

El desarrollo histórico de la Psicología educativa, podemos delimitarlo 4 fases de acuerdo con la aparición de las funciones más significativas que la psicología educativa ha ido asumiendo.

La primera época (1880-1920) se caracteriza por la preocupación por el estudio de las diferencias individuales y la administración de tests útiles para el diagnóstico y tratamiento de los niños problemáticos, de modo que en sus orígenes la psicología educativa aparece fuertemente ligada a la educación especial.

¹³ ídem. Pág. 90

En un segundo momento (1920-1955) el impacto del movimiento de salud mental promueve la proliferación de servicios psicológicos para tratar los problemas psicológicos infantiles dentro y fuera de la escuela y divulga la idea de una psicología "Escolar" no limitada al diagnóstico y tratamiento de los problemas de aprendizaje escolar, sino ocupada también en la atención a los aspectos emocionales, afectivos y sociales del alumno.

En la tercera fase (1955-1970) empieza a considerarse la necesidad de formar a los profesores en los avances del conocimiento psicológico y en su integración en la metodología didáctica y se piensa en el psicólogo como el profesional que actúe de puente entre tal conocimiento psicológico y la práctica escolar. A partir de 1970, comienza la búsqueda de modelos alternativos basados en las teorías cognitivas, sistémicas, organizacionales, ecológicas y en la psicología comunitaria intentando dar un giro al esquema tradicional de atención individualizada a los casos problemáticos subrayando la importancia del contexto, tanto instruccional como sociocomunitario.

Dentro de los múltiples y diversos problemas educativos de Latinoamérica, derivados de la estratificación social y el alto crecimiento de la población, han llevado a los gobiernos a centrar su atención en alternativas a la educación tradicional, y por eso se ha dado gran importancia a la psicología educativa. "Parte del material aquí presentado se basa en un artículo del autor sobre psicología educativa en Latinoamérica. Se han actualizado los principales conceptos pero la estructura general se mantiene"¹⁴.

En Latinoamérica los porcentajes de analfabetismo son muy altos. Las excepciones son Cuba, con sólo 4% de analfabetismo, Argentina y Uruguay con 10% aproximadamente. Sin embargo, su eficacia es muy relativa debido al

¹⁴ Aguilar, Guido. Historia y estado actual de la psicología en Guatemala, La psicología en Guatemala, Revista latinoamericana de psicología. (En prensa, número especial). 1996. p. 17

elevado crecimiento demográfico. Latinoamérica posee la tasa de crecimiento más alta del mundo y por consiguiente las campañas gubernamentales para erradicar el analfabetismo se anulan por el aumento desmedido de la población.

En investigaciones hechas sobre las aspiraciones que tienen los psicólogos y sus áreas específicas de trabajo, se subrayan con frecuencia el área educativa. Los mismos psicólogos consideran que la educación es el campo en el cual pueden aportar de una manera más eficaz las metas del desarrollo nacional.

El mejor aporte de los psicólogos educativos a la lucha contra el subdesarrollo se centra en tener una adecuada utilización de los recursos humanos. Existe una serie de áreas de la psicología educativa en las cuales se ha trabajado bastante en América Latina, los cuales se mencionaran a continuación.

Psicometría

Para muchos psicólogos, la actividad profesional en el campo educativo se comprendía en la medición y evaluación de las aptitudes, actitudes, logros, rendimiento académico y adaptación al ambiente escolar, la psicometría ha ocupado siempre un sitio de importancia en la psicología educativa. Existe una larga tradición de trabajos psicométricos de alto nivel, el pionero en esta área fue Lourenco Filho. Tanto él como Emilio Mira López (1896-1964) se dedicaron a estudiar problemas de construcción, estandarización y evaluación de pruebas psicológicas, muchas de ellas con aplicaciones directas a la educación como el “Test ABC de Lourenco Filho (1960). Que su objetivo es detectar la madurez de un niño para el aprendizaje de lectura y escritura, entregando un pronóstico del tiempo que demorará el aprendizaje de esta destreza básica”¹⁵. Es bien valorado y llevado a la práctica en muchos países de América Latina.

¹⁵ Filho, Lourenco. Test ABC. Buenos Aires, Argentina. Editorial Kapelusz, 1960.

Ningún otro país ha alcanzado el desarrollo de Brasil, Argentina o México en el área psicométrica ya que todos utilizan test psicológicos que en algunos casos están debidamente estandarizados, aunque algunas veces se emplea la versión norteamericana, la de Puerto Rico o la de México. Se han publicado test originales de autores latinoamericanos, como Angelini (de Intereses), el PMK de Emilio Mira López, el mismo ABC de Lourenco Filho, el Cuestionario Investigativo de la Personalidad de Escotet, el Test Rápido Barranquilla (Barsit) de F. del Olmo y otros.

Orientación y consejería.

La consejería ha sido mirada como una nueva prioridad en América Latina ha cobrado gran importancia en las últimas décadas, como una manera de maximizar el aprovechamiento de los recursos humanos. Existen 2 orientaciones básicas en la consejería latinoamericana.

La primera centrada en Bohoslavsky esta orientación insiste en la estrategia "Clínica", aplica los principios clínicos derivados del psicoanálisis a la orientación vocacional. Y la segunda trata un problema mucho más amplio, en el cual se recurre a principios psicoterapéuticos derivados del aprendizaje, buscando un enfoque integrativo.

Educación especial

Muchos psicólogos educaciones se sirven de otros métodos y técnicas psicológicas en la educación especial, muchos principios psicológicos se debaten en esta área de la psicología; los que mas fuerza han tomado y más interés han despertado son los que se relación con la modificación del comportamiento. Los principales lideres en ésta área han sido los mexicanos Florente López y Emilio Ribes, de la Universidad Nacional Autónoma de México. Originalmente un grupo de colaboradores y ellos organizaron un programa de psicología centrado en el condicionamiento operante y sus aplicaciones, en la

Universidad Veracruzana (Xalapa, México), de ahí pasaron a la Universidad Nacional, donde continúan trabajando. Sin embargo, la educación especial no se limita al condicionamiento operante, sino que también ha asimilado muchos métodos y enfoques.

Roles profesionales

Los psicólogos educativos latinoamericanos manejan un rol en psicometría, orientación y consejería, educación especial y otras áreas, y apelan a métodos y técnicas variadas, que incluyen registros comportamentales por observadores independientes así como test estandarizados. Su rol algunas veces deja ver fricciones con otros profesionales, en un comienzo los médicos se dedicaban a la psicología educativa, especialmente a la orientación y consejería y posteriormente lo hicieron los educadores.

La psicología educativa es una especialización de la psicología como de la educación, se afirma que quienes provienen de la educación poseen un criterio más práctico y quienes vienen de la psicología un mejor entrenamiento científico.

Los psicólogos educativos de muchos países de Latinoamérica aun no han definido su rol profesional, en algunos casos al tratar el problema del rol del psicólogo se desconoce la labor educativa y únicamente se toma en cuenta la clínica, la psicología educativa se trata de un área muy sensible tanto a la influencia de la ideología como de la tecnología.

Por su carácter de disciplina aplicada debe utilizar los nuevos recursos tecnológicos, que se perfeccionan rápidamente. A pesar de todo, lo antes mencionado la psicología educativa se encuentra en un proceso de organización y tendrá mucho por decir en la solución de los problemas del desarrollo latinoamericano.

Evolución de los modelos de intervención psicoeducativa

El comienzo de los años 80s marca el paso de una psicología educativa muy relacionada con modelos clínicos y de psicología "escolar" tradicional a una progresiva especialización y concreción en el objeto de trabajo. En esos años se produce, tardíamente, el descubrimiento de Lev Vygotski y de la psicología cognitiva en relación con el contexto educativo.

Desde entonces el constructivismo se ha hecho dominante, esencialmente en el medio universitario relacionado con la psicología de la educación desde el que se ha extendido a la práctica profesional, de hecho ha llegado a ser el modelo psicopedagógico subyacente a las propuestas curriculares del proceso de reforma educativo formulado en la LOGSE.

La oficialización de dicha modelo, claramente no buscada por algunos de sus iniciales promotores, alcanzó niveles extremos y más allá de la teoría constructivista de base se introduce una perspectiva pedagógico-curricular, que en nuestro caso, parte de propuestas para sacar la intervención psicopedagógica de la "periferia" del sistema educativo llevándola hacia el "núcleo" (docente-didáctico-curricular). De esta idea se pasa a una reflexión de gran calidad pero curiosas consecuencias (propuesta de titulación de psicopedagogía, homologación de prácticas de psicólogos y pedagogos, priorización absoluta de los aspectos curriculares de la intervención) llegando hasta la asunción de estas reflexiones como posturas oficiales de la administración educativa y a desarrollos cristalizados y cerrados en los que se describe un modelo único, con unas únicas funciones, unas influencias teóricas concretas o formas de intervención como ajenas a la psicología educativa y propias de periclitados modelos psicométricos o clínicos. En conjunto se observa como la intervención psicopedagógica adopta un carácter "funcional" respecto a las necesidades de implantación de la reforma educativa, priorizando las actuaciones de asesoramiento curricular sobre las demás, formuladas, desarrolladas y realizadas con mejor o peor fortuna por los psicólogos educativos.

1.1.2.9 Psicología industrial

El psicólogo industrial, es especializado en el comportamiento de las personas en el ámbito de las organizaciones. Su rol general abarca el estudio, diagnóstico, coordinación, intervención, gestión y control del comportamiento humano en las organizaciones, es un profesional que contribuye a la generación de valor mediante la gestión y el desarrollo del talento humano. Además su actividad principal es la selección profesional, evaluando el mejor ajuste del hombre al trabajo, y el mejor ajuste del trabajo al hombre. Evalúa también la interrelación de los pequeños grupos que realizan alguna tarea en común en fábricas o empresas comerciales, la relación del obrero y la dirección, el poder, etc.

Principios conceptos y problemas de la psicología industrial

La psicología industrial y de la organización, en la actualidad, es un área de la psicología con metodología propia y objetivos diferidos, proveniente de la psicología social. El objetivo de estudio es la conducta del ser humano y sus experiencias en los contextos del trabajo y la organización desde una perspectiva individual, grupal y social, es decir macro social, y el objetivo principal de esta área de la psicología es mejorar la calidad de vida laboral de los trabajadores, y a partir de esta mejora optimizar el ajuste a la organización y el rendimiento en el puesto de trabajo. Por psicología industrial y organizacional debe comprenderse la aplicación de los conocimientos y prácticas psicológicas al terreno organizacional para entender científicamente el comportamiento del hombre que trabaja, así como para utilizar el potencial humano con mayor eficacia en armonía con una filosofía de promoción humana. La psicología, es la ciencia que se ocupa del estudio de la conducta humana por lo cual su eje de estudio se centra en un aspecto muy particular, el hacer. El hombre tiene la capacidad de transformar la naturaleza y su relación con la naturaleza esta establecida por el trabajo, cuyo producto pre-existe en su conciencia antes de

producirlo. En función de ello, se define a la psicología laboral, como una ciencia aplicada de carácter social que, haciendo eje en el hombre en su medio laboral, intenta explicar los complejos procesos psicológicos que se desencadenan en la interdependencia.

De esta forma, puede prestar atención a las particularidades de sus comportamientos de acuerdo al objetivo que tienen dentro del mundo comercial. Aunque siempre han existido relaciones laborales entre los hombres que viven en sociedad, es hasta la revolución industrial que se tomo conciencia de la precaria situación de los obreros y trabajadores, sembrándose la inquietud de mejorar las condiciones de los trabajadores, sin descuidar el mejoramiento de la producción, aunque inicialmente no se avanzo mayormente en esos aspectos, la Industria, fue aplicando algo de sus excedentes de bienes y conocimientos en procurar la satisfacción de sus trabajadores, buscando darles mejores salarios y prestaciones así como una reducción considerable en los horarios de labor.

La psicología industrial, surgió tras la segunda guerra mundial, para encargarse del bienestar en el trabajo y para estudiar las motivaciones y las relaciones interpersonales dentro de las organizaciones. Como ya se mencionó la psicología, obtiene su conocimiento por medio del método científico, además ha desarrollado métodos y técnicas propios, de los más conocidos son, las pruebas o test psicológicos y el método psicoanalítico.

La psicología organizacional, con sus métodos y procedimientos tiene la misma categoría que cualquier ciencia, pues se conoce por sus métodos y no por su objeto. Métodos y técnicas más usuales en psicología: método de observación natural, método correlacional, método clínico o estudio de caso, pruebas psicológicas, cuestionarios, encuesta, entrevista.

El área laboral

“Entre las ramas de la psicología aplicada ésta es la que más controversia ha despertado en Latinoamérica”¹⁶. Y es también la que más oportunidades ocupacionales brindan al psicólogo, la realidad es que en muchas empresas en número cada vez mayor, con el desarrollo industrial de América Latina, requieren los servicios de un psicólogo. En muchos casos sus funciones se limitan a la selección del personal por medio de entrevistas y test de aptitudes. Para algunos psicólogos su actividad se encuentra ligada al término “industrial”, mientras que otros prefieren llamarla psicología organizacional o psicología del trabajo. Los psicólogos industriales son enfrascados en el campo laboral y llevan a cabo funciones mixtas, de selección, entrenamiento, capacitación, motivación y evaluación. Así como en la psicología clínica hubo roces con los psiquiatras, en la psicología industrial las tuvo con los administradores de empresas. Éstos en muchos casos desempeñan las labores que los psicólogos juzgan como privativas de su oficio profesional.

Segunda revolución industrial

En la década de 1950 comenzó a hablarse de la segunda revolución industrial, ésta ha afectado a los administradores; al evaluar la toma de decisiones, al utilizar las técnicas de la investigación operacional, etc. La segunda revolución industrial mostró que no era posible limitarse a evaluar las relaciones entre el individuo y su tarea si se querían definir las características de ésta y la mejor forma de realizarlas. El psicólogo industrial participa hoy en los procesos de plantación; en el establecimiento de objetivos y en el diseño de las organizaciones. Continúa llevando a cabo labores de selección y entrenamiento de personal; en ellas incluye además a los directivos de las empresas. Analiza los pasos básicos del sistema, la toma de decisiones, las

¹⁶ Colegio de psicólogos de Guatemala. Revista psicólogos, revista trimestral, editorial colegio de psicólogos de Guatemala, 9na. Edición, Guatemala 2,013. Pág. 6

comunicaciones, los conflictos y el cambio organizacional, es una labor más amplia y al mismo tiempo más exigente.

Trabajos

En la década de 1960 y comienzos de 1970; cuando se estaba estructurando la psicología profesional en el continente y delimitándose los roles de las disciplinas, los psicólogos industriales se preocuparon por demarcar con claridad su campo de trabajo. La formación de trabajadores ha interesado más a los psicólogos del continente que la selección de personal.

Uno de los principales experimentos realizados en psicología organizacional desde el punto de vista transcultural fue el de Kejner y Nath quienes compararon la imagen de gerentes y capataces según lo psicólogos de América Latina y de Estados Unidos. El instrumento que utilizaron fue una lista de 65 adjetivos que, según los estudios previos, distinguen a los capataces par la investigación.

La lista se aplico a 45 psicólogos norteamericanos y a 45 latinoamericanos, que se desempeñan en el área laboral. El enfoque más original de la psicología industrial latinoamericana se debe a Varela, y a su Tecnología Social, puesto que se trata ante todo de una visión de los fenómenos sociales, de la cual se derivan grandes aplicaciones de la industria.

Psicología laboral y bienestar humano

La psicología industrial latinoamericana ha sido sometida a fuertes críticas por parte de los psicólogos interesados en el cambio social. Las técnicas que integran hoy en día la psicología industrial se fueron conformando como respuesta a las necesidades de los países altamente desarrollados y por lo tanto no pueden aplicarse a los países en vías de desarrollo. Todas las tecnologías llevan implícitos sesgos ideológicos y serias limitaciones culturales.

Sin embargo, no se precisa comenzar desde el principio, sino aprovechar los logros de otras culturas, sin copiarlos ciegamente en forma mecánica. Pero si utilizando en forma inteligente sus principios y leyes. La psicología industrial es una ciencia muy utilizada a nivel de empresa, los empresarios mas exitosos de los últimos tiempos esconden su gran éxito en la psicología industrial. La idea de introducir psicología en la industria es que se pueda fortalecer la dimensión mental de los empleados de la misma, que se pueda generar automáticamente el deseo y la fuerza necesaria para que la industria avance.

Áreas del psicólogo industrial

Recursos humanos, selección de personal, aplicación de pruebas, motivación de personal, investigación de mercado, análisis. Es necesario que la psicología pueda abarcar estas áreas de trabajo en la industria puesto que la industria necesita profesionales especializados en dichas áreas no solo por la clase de personal que necesita evaluar para saber si puede tener determinado puesto a su cargo sino por el dividendo que implica la contratación y despido de nuevo personal.

Problemas psicológicos generales en la industria

La conducta del hombre está presente en todas las fases de la industria. Esto significa que los problemas psicológicos penetran todos sus aspectos. La lucha industrial, la moral y las actitudes son respuestas de los hombres a sus condiciones de trabajo e influyen directamente sobre el modo en que el personal trabaja y colabora con la dirección. Estas conductas son solamente síntomas; sus causas preceden a su expresión. Los principios que relacionan los síntomas de la tarea con sus causas deben ser indudablemente psicológicos por naturaleza. El problema de la adaptación de los hombres a las tareas requiere que conozcamos la forma de analizar las aptitudes. Para hacer la adaptación

adecuada, sin embargo, la tarea debe ser también analizada de modo que sepamos que aptitudes buscamos.

Si las aptitudes que requiere una determinada tarea son demasiado complejas, el psicólogo puede cooperar con el ingeniero para reorganizar el trabajo, de modo que la tarea se vuelve a proyectar para utilizar en su mayor grado las aptitudes que sean aprovechables. La voluntad de trabajar es en gran manera un problema psicológico. El incentivo económico no es suficiente para obtener la cooperación, porque la voluntad del hombre no se puede comprar a tan bajo precio. Incluso las decisiones de la alta dirección no pueden ser reducidas a un motivo utilitario. El prestigio, la libertad de elección y la seguridad llegan a ser lo más importante, una vez satisfechas las necesidades básicas.

1.1.2.10 El rol del psicólogo visto desde la ética

El psicólogo

El psicólogo debe tender a una insensible continuidad entre su quehacer como oficio y su experiencia como humano, por el mero hecho de desempeñarse en las diversas áreas de la psicología. Esto, que es tan difícil de conseguir, evita el disociar y separar la psicología de la vida concreta de los seres humanos, que es el objeto de estudio.

El psicólogo enfrenta problemas muy peculiares en su tarea frente al objeto de estudio, el ser humano, a quien tenemos que estudiar es muy semejante a nosotros, y estudiando al otro nos estudiamos e investigamos, en cierta medida, nosotros mismos. Este hecho hace más intensas y agudas las ansiedades que crean todo campo de trabajo y toda investigación. Por otra parte, el instrumento con que trabaja el psicólogo es su propia personalidad. El contacto directo, personal, con el objeto de estudio es condición impostergable de la tarea psicológica.

Las ansiedades en el campo de trabajo del psicólogo son mucho más intensas que en cualquier otro campo específico. El psicólogo debe trabajar con un cierto grado de disociación: en parte identificado proyectivamente con el objeto de estudio y en parte fuera, observando lo que ocurre. Esta disociación debe a su vez ser dinámica y tiene que establecerse y ser mantenida con una distancia óptima.

El trabajo en equipo o el trabajo grupal es una exigencia básica para el psicólogo, porque resulta más fácil cualquier distorsión de su tarea cuanto más trabaje en forma individual y aislada. Se sabe que el respeto, la simpatía y la admiración de la comunidad dependen no solo de lo que el psicólogo dice o hace, sino de lo que la comunidad pone en él como deseo y como esperanza. Cuando la comunidad habla del médico, esa palabra lleva implícita la prevención de las enfermedades y su curación, cuando habla del psicólogo está hablando de ser comprometida (que por otra parte es el primer paso para cualquier curación).

La profesión del psicólogo

En verdad no existe actividad humana en la que no intervenga la motivación, de modo que el psicólogo está capacitado para participar en toda planificación que involucre la acción de personas, individuales o en grupo a fin de lograr metas deseadas. Pueden orientar en el mejor encauzamiento de todos los problemas personales públicos que se originen en causas psicológicas. Los campos a que se dedican actualmente son ya relativamente numerosos, si bien la mayor proporción de profesionales se consagran al psicodiagnóstico, la psicoterapia y la psicología estudiantil, también es importante el número de psicólogos laborales, experimentales, orientadores vocacionales, especializados en investigaciones de mercado o de opinión pública, psicoestadísticos, etólogos (cuyas investigaciones sobre la psicología animal han ampliado las perspectivas

de la psicología comparativa), especialistas en ingeniería humana, psicólogos sociales especializados en la dinámica de pequeños grupos, etc.

La ética en psicología es un tema plausible de ser abordado desde un número no desestimable de puntos de vista. Por un lado, podemos hacerlo partiendo de lo que es la acepción etimológica de la palabra "ética"¹⁷, derivada del término griego "ethos"¹⁸, que significa "costumbre". En este sentido, diremos que "ética en psicología" hace a la costumbre más "admitida" al interior de cierto "target" profesional.

La relación entre psicología y ética puede considerarse desde diversos puntos de vista. La psicología puede ayudar al estudioso de la ética a conocer de qué manera se sedimentan en la intimidad de la persona las convicciones morales, como conocimientos y como praxis, hasta qué punto la ética sigue estando condicionada por la sociedad o por la cultura en que vive o cómo la cercanía de los demás puede influir en el comportamiento del individuo.

Desde este punto de vista la psicología permite conocer una de aquellas realidades a las que se refiere el lenguaje moral cuando utiliza el término conciencia. Entre las diversas funciones que se atribuyen a la conciencia o entre las funciones semánticas que posee este término en el contexto filosófico o en el literario, así como en el teológico, siempre es posible encontrarse con afirmaciones que remiten a concepciones sólo psicológicas de la conciencia.

Esto a su vez conduce a la consideración de un hecho irrefutable, que es el de la no existencia de "un" grupo profesional, sino de un sinnúmero de "grupos". Con esto ya nos hacemos una idea de lo diversificado que se encuentra un supuestamente "único" objeto de estudio. Y con respecto a esta, podemos decir que y tomando como ejemplo el campo de la psicoterapia-

¹⁷ Corominas, Joan. Diccionario crítico etimológico castellano e hispano. 4ª edición. Madrid, España. Editorial Gredos. ISBN 978-84-249-3555-9. 2008. Pág. 15

¹⁸ Ídem Pág. 16

existirían más de 250 "conductas éticas", cada una de ellas contextualizada dentro del marco de cada una de dichas teorías.

Pero realizar un abordaje de la "ética en psicología" desde este ángulo no solamente sería de sumo engorroso sino que además daría a sendas discusiones filosóficas. También se podrá y esto –a nuestro entender- sería más interesante y globalizador, realizar una aproximación tomando en cuenta los meta-paradigmas, sobre la base de los cuales la sociedad occidental se ha estructurado, evoluciona y avanza (o se detiene y declina).

En este sentido, un meta-paradigma está constituido por los pilares "ideológicos" sobre los que, en este caso, la sociedad occidental ha creado, justificado, producido y re-producido una determinada cosmovisión, es decir, es la lente que hemos "creado" y a través de la cual filtramos la "realidad".

Ya aquí tenemos una primera pauta para abordar el problema de la "ética en psicología". Es así que si consideramos a la psicología como un conocimiento con status de ciencia podemos decir que, todo encuentro con la realidad que se denomine como psicológico deberá tomar en cuenta los parámetros antes definidos para lo que es el conocimiento científico, de acuerdo al meta-paradigma "divide y vencerás", (newtoniano-cartesiano, atomista-reduccionista); pero antes de continuar, reflexionemos sobre lo hasta aquí expuesto. El modelo newtoniano-cartesiano hace referencia a una actitud cultural, el meta-paradigma que creó la "realidad" de la que fuimos (y somos) partícipes; padres e hijos; responsables e irresponsables. Filosóficamente hablando esta meta-modelo designa a una profunda transformación en la forma de concebir el mundo y a los seres humanos que comienza alrededor del siglo XVI. Si el paradigma anterior creía en la existencia de un orden natural, divino, al cual el hombre al igual que la sociedad debía adaptarse (con las conocidas y consabidas consecuencias que

implicaba oponerse al mismo), con la revolución científica renacentista y post-renacentista, se produce un cambio en la consideración del hombre el que pasa a ser visto como centro del universo, en tanto que representante de la máxima creación natural y poseedor de la llave que abre las claves del Universo: La razón. Es así como a partir de ese momento se genera una dualidad disociadora que conducirá a la sobreacentuación de uno de los polos del ser humano, con la consiguiente fragmentación tanto de la forma de percibirnos y concebirnos, así como del pensamiento en general, y también del desarrollo de nuestras disciplinas académicas y la tan extendida actitud reduccionista en el campo de la ciencia. Desde el punto de vista epistemológico y ético, se establece una aproximación cartesiana a la naturaleza, basada en el método analítico de razonamiento, mediante el desmenuzamiento de los conceptos y problemas en una serie de fragmentos, los que serán reordenados de acuerdo a la lógica (a una cierta "lógica"). Por cierto que dicha aproximación es la que ha posibilitado el montaje y avance de todo el dispositivo científico-tecnológico (y aquí incluimos a la psicología), del que nos servimos al tiempo que somos sus víctimas.

A partir de este posicionamiento podríamos realizar todo un ensayo longitudinal, que partiendo de este supuesto hiciera un exhaustivo estudio del entronque de: antropología filosófica – sociología del conocimiento – epistemología – psicología – ética; pero preferimos seguir ahondando en la dilucidación de una "ética de la realidad". Según este nuevo paradigma propugnado desde principios de siglo, no sólo influimos en la realidad, sino que en la medida en que decidimos qué y cómo observar, nos encontramos "creando" esa realidad. Es así como esta disciplina derroca a la consabida "objetividad científica", indicando que en tanto somos parte de la Naturaleza, cuando la estudiamos no podemos eludir el hecho de que la Naturaleza la que se está estudiando a sí misma. Consideramos en base a todo lo comentado que, con relación a la "ética en psicología", ésta se está constituyendo en un

viaje a través de un universo inexplorado de capacidades potenciales pero adormecidas de la realidad y del ser humano, que ha de guiarnos hacia el conocimiento y despliegue de todos los niveles del ser.

Esto posibilitará entonces, una mayor integración y un más amplio accionar de todo nuestro potencial. La psicología como disciplina posee una autoridad peligrosa, ya que su discurso en base a un supuesto saber, le permite adquirir el poder necesario para influir de manera determinante en la vida de un individuo, ya que el evaluador independientemente del grado de objetividad que le entregue a su disciplina, enmarca una definición de bien, por lo tanto su actuar siempre se verá ligado a un acto político. Por lo que es fundamental que la acción de diagnosticar y todo el quehacer profesional, este fuertemente arraigado a la ética y a la moral, ya que muchas de las categorías diagnósticas que se utilizan se basan en principios más bien valóricos y no en conocimientos científicos – teóricos. Por lo que por medio de esta monografía se aborda una discusión en base a 2 de los expositores filosóficos más relevantes en el marco de la filosofía moral: Kant y Lévinas, pues ambos proponen la temática de los derechos universales bajo distintos fundamentos éticos – morales que aportan a la discusión en torno al quehacer profesional de la psicología en el marco de la relación con el otro dentro de la cultura.

1.1.2.11 El código de ética del psicólogo

“El código ético de la Sociedad Mexicana de Psicología se publicó por primera vez en 1984”¹⁹. Usando como base los códigos de la American Psychology Association, de la World Medical Association y del código de ética profesional del psicólogo de Venezuela, entre otros.

El código ético del psicólogo se aplica a todos los psicólogos que ejercen la profesión de la psicología en México, sean o no miembros de la Sociedad Mexicana de Psicología y el desconocimiento del código no justifica ninguna falta

¹⁹ Sociedad Mexicana de Psicología. Código de ética. ED. Trillas, México, 1984. [En línea]. [Fecha de consulta: 25 de marzo 2014]. Disponible en: <<http://www.psicologosdemexico.com.mx/archivos/CODIGO%20ETICO.pdf>>

ética. Este se hace extensivo también a los estudiantes que en el servicio social o en sus prácticas desempeñen actividades relacionadas con la profesión, aun cuando éstas las realicen bajo la dirección de sus profesores.

En el campo de las Ciencias Psicológicas, el apego a normas éticas cobra una importancia aún mayor, dado el impacto que ejerce sobre la salud mental, la vida y la dignidad de las personas y grupos a los que atiende. El código de ética constituye un conjunto de normas y lineamientos fundamentados en valores, que sienta las bases para que los psicólogos y las psicólogas puedan ofrecer una atención óptima, basada en el respeto a la dignidad de las personas y de las comunidades guatemaltecas. Tiene como objetivo primordial la protección de las personas o grupos frente a situaciones de riesgo derivadas de malas prácticas profesionales.

El código también debe tener una función de reflexión, que impulse a las instituciones de educación superior a revisar y readecuar la formación de psicólogos, de tal manera que, al incorporar la ética, responda de manera integral a los retos que plantean las necesidades de las personas y grupos en las diferentes áreas de la psicología. El código de ética puede ser utilizado como un documento de consulta que proteja a los profesionales de la psicología ante denuncias sin fundamento, al presentar normas que determinan en forma clara lo que es considerado ético en la práctica profesional.

En Guatemala, la psicología como ciencia y como profesión tiene ya una historia cercana a los 60 años. A su vez, se instala la carrera de psicología en la Universidad Rafael Landívar, primera universidad privada del país. A lo largo de ese tiempo innumerables profesionales han aportado su mejor esfuerzo para hacer que la psicología juegue un papel importante en nuestro país. En ese lapso de tiempo y gracias al trabajo personal de insignes psicólogos y

psicólogas, nuestra profesión se ha ido posicionando como una disciplina científica, aunque con ciertas limitaciones y dificultades. La psicología ha dado pasos importantes para responder a las demandas y necesidades que existen entre los distintos sectores de la sociedad guatemalteca, siendo un reto aún, optimizar la atención en servicios de salud mental.

Estas necesidades son mayores en nuestro país si consideramos que el ejercicio profesional de esta disciplina se da dentro del contexto de una población heterogénea, la cual forma parte de una nación que, por principio constitucional, está definida como multicultural, plurilingüe y multiétnica. En la búsqueda de esos propósitos, un contenido que no debe olvidarse es que el carácter profundamente humano de nuestro trabajo demanda del psicólogo y de la psicóloga una visión y una práctica que tengan como centro la naturaleza humanista de nuestro quehacer. Esta esencia constituye el principio ético fundamental en nuestra acción profesional. La profesión únicamente tiene sentido si es capaz de ayudar a construir un clima personal e interpersonal sano y productivo, cuestión que para el caso de Guatemala es fundamental.

La creación del Colegio de Psicólogos de Guatemala y, con él, la formación del primer Tribunal de Honor, facilitó la tarea de llevar adelante un esfuerzo de reflexión compartida orientada a la aprobación del Código de Ética, instrumento importante no solo para la regulación de la práctica profesional, sino como medio para asegurar que los psicólogos se conduzcan de manera ética en donde se articulen los principios, los valores y los estándares de conducta que promuevan estos principios.

En febrero de 2000 el Colegio de Humanidades de Guatemala y el Tribunal de Honor de dicho colegio redactan el documento Proyecto de Código de Ética del Profesional Humanista, documento que no tuvo difusión y del que se desconoce si fue aprobado.

En noviembre de 2000 un grupo de estudiantes de la carrera de psicología dirigido por la licenciada Josefina Antillón Milla, en la Universidad del Valle de Guatemala, realiza un Seminario de Deontología Profesional, de 16 días donde emana el Código de Deontología para el psicólogo guatemalteco.

En octubre de 2004 se realiza en Guatemala el I Congreso Regional de la Sociedad Interamericana de Psicología -SIP-.

En los años 2005 y 2006 se forma un grupo interinstitucional para el estudio de la ética deontológica con el propósito de construir el Código. 2 Sucesos contribuyen de manera significativa a los avances de la construcción del Código de Ética: el primero es la creación del Colegio de Psicólogos de Guatemala el 25 de Junio de 2007, después de varios años de lucha realizada por un grupo de profesionales liderados por la licenciada Guisela Cárcamo Duarte, presidenta de la actual Junta Directiva del Colegio de Psicólogos de Guatemala. En segundo lugar, en noviembre de 2008 se elige el primer Tribunal de Honor del Colegio, el que toma posesión el 16 de enero de 2009, cuya prioridad fue la elaboración del 17 código de ética, tarea que se inició de inmediato.

Hoy en día no existe un código de ética que se adapte a Guatemala, el colegio de psicólogos publica una revista trimestralmente que consiste en un medio escrito dirigido al gremio, distribuida exclusiva y gratuitamente para el colegiado activo. Cuenta con estándares nacionales e internacionales y con la calidad académica que la clasifica como una revista técnico profesional, incluye artículos inéditos, escritos por profesionales de las ciencias psicológicas y afines, de autoría nacional e internacional, cuyos objetivos son la divulgación de investigaciones que permitan compartir los avances y descubrimientos teóricos y técnicos de la psicología en general, así como la transmisión de los

conocimientos adquiridos y la actualización profesional de la psicología clínica, social, educativa, industrial, deportiva y de otras ramas de la ciencia. De esta manera se propone promover una aproximación a los problemas de nuestra sociedad. “Un código aspiracional de ética promueve y estimula el respeto hacia los otros y orienta a pensar acerca de lo que es en el mejor interés de otros”²⁰.

1.1.2.12 La investigación en psicología

La investigación científica en psicología se centró en sus inicios en el estudio de los procesos básicos, tales como percepción, aprendizaje y cognición. Su preocupación central fue convertir a la psicología en una ciencia natural y no en una rama de la filosofía como se había considerado tradicionalmente. Más tarde las presiones sociales por la utilidad, la relevancia, y por mejorar la calidad de vida de las personas, llevó a que las investigaciones se tornaran más aplicadas, con mayores implicaciones sociales directas.

Se estudian estos desarrollos en el contexto internacional y en el contexto latinoamericano. Se indican las tendencias en investigación básica, investigación aplicada y en tecnología psicológica. El papel de las neurociencias comportamentales y la ciencia cognitiva se señalan igualmente. A nivel internacional la psicología es una ciencia experimental, con importantes desarrollos y aplicaciones que han mejorado la calidad de vida de las personas en campos tan importantes como la educación, la salud, la clínica, el sistema de justicia, la comunidad, los deportes.

La psicología de comienzos del siglo XXI es muy diferente de lo que era a comienzos del siglo XX. Hace una centuria se enfatizaba el estudio de los procesos básicos, entre ellos: Percepción, aprendizaje, cognición.

²⁰ Juárez Álvarez, Claudia Alejandra. Ensayo Código ético. PsicoActiva® on-line.1998-2014. [En línea]. [Fecha de consulta: 26 de marzo 2014]. Disponible en: <<http://www.psicoadactiva.com/arti/articulo.asp?SiteldNo=235>>
Pág. 15

A comienzos del siglo XXI la psicología es una profesión con muchos campos de aplicación. Existen aproximadamente 500.0000 personas en todo el mundo que poseen formación profesional en psicología, han obtenido el título de “Psicólogo” o equivalente y trabajan como psicólogos. Es posible afirmar que en la gran mayoría de los países del mundo existe formación profesional en psicología. Aunque la mayor parte de los psicólogos viven y trabajan en Estados Unidos y Europa Occidental, existen importantes comunidades psicológicas en todo el mundo. Esto abarca tanto el llamado Mundo Desarrollado como el denominado Mundo en Desarrollo (o mundo mayoritario).

El papel de la investigación científica en psicología en un contexto latinoamericano

América Latina no ha estado ausente de estos esfuerzos. Países como México y Brasil han trabajado por años en modelos de formación académica y práctica en psicología. Otros países, por ejemplo los que forman el MERCOSUR (Argentina, Uruguay, Paraguay y Brasil) han trabajado en estos temas con gran diligencia. El llamado Modelo Latinoamericano de Entrenamiento en Psicología (que luego se denominó coloquialmente “Modelo Bogotá”) se ha aplicado en muchos países de la región. En todos estos casos la investigación científica ha sido considerada prioritaria en la formación de los psicólogos.

Tipos de investigación

Investigación cualitativa: es un método de investigación usado principalmente en las ciencias sociales que se basa en cortes metodológicos basados en principios teóricos tales como la fenomenología, la hermenéutica, la interacción social empleando métodos de recolección de datos que son no cuantitativos, con el propósito de explorar las relaciones sociales y describir la realidad tal como la experimentan sus correspondientes protagonistas.

La investigación cualitativa requiere un profundo entendimiento del comportamiento humano y las razones que lo gobiernan. A diferencia de la investigación cuantitativa, la investigación cualitativa busca explicar las razones de los diferentes aspectos de tal comportamiento. En otras palabras, investiga el por qué y el cómo se tomó una decisión, en contraste con la investigación cuantitativa, que busca responder preguntas tales como cuál, dónde, cuándo, cuánto. La investigación cualitativa se basa en la toma de muestras pequeñas, esto es la observación de grupos de población reducidos, como salas de clase, etc.

Investigación cuantitativa: es aquella que permite examinar los datos de manera científica, o más específicamente en forma numérica, generalmente con ayuda de herramientas del campo de la estadística.

Para que exista metodología cuantitativa se requiere que entre los elementos del problema de investigación exista una relación cuya naturaleza sea representable por algún modelo numérico ya sea lineal, exponencial o similar. Es decir, que haya claridad entre los elementos de investigación que conforman el problema, que sea posible definirlo, limitarlos y saber exactamente dónde se inicia el problema, en qué dirección va y qué tipo de incidencia existe entre sus elementos: su naturaleza es descriptiva, permite al investigador “predecir” el comportamiento del consumidor, los métodos de investigación incluyen: experimentos y encuestas, los resultados son descriptivos y pueden ser generalizados.

Investigación correlacional: relación entre creatividad e inteligencia (Getzell y Jackson) en niños y adolescentes.

Estudios cuasi-experimentales: actitud ante la religión en estudiantes universitarios de primero y de último curso de Universidad. Unos grupos escuchan una conferencia sobre religión y ciencia, otros no la escuchan. Sin embargo las diferencias pueden ser mayores entre primero y último curso, y deberse al ambiente de la Universidad en general, y no a la conferencia.

Experimentos de campo: el estudio de Zimbardo en una prisión simulada en la Universidad de Stanford.

Experimentos de laboratorio: los trabajos de Harlow sobre el papel del amor materno en el desarrollo psicológico. Entre otros.

Fases del proceso de investigación

1. Formulación del problema u objeto de estudio

Debe ser un tema que:

Nos interese, sea ético, tengamos posibilidades de llevarlo a cabo.

Fuentes de problemas, estos se plantean a partir de:

Las teorías, hipótesis ya establecidas, las opiniones de expertos, conversaciones, congresos, conferencias, artículos u otras publicaciones leyendo bibliografía especializada. Detectando aspectos no suficientemente explicados o replicar investigaciones de otros autores comprobando que llegamos a lo mismo. La experiencia directa a través de la observación.

Fenómenos de serendipity: algo no directamente buscado, pero trabajado y que simplemente aparece. Se parte de la observación de una idea de investigación. Esta debe realizar una búsqueda bibliográfica sobre la idea y de temas relacionados y analizarla en cuanto a:

Plausibilidad: analizar si la idea obtenida tiene meritos intrínsecos para ser considerada y contrastada.

Aceptabilidad o validez: aceptar que la idea pudiese ser cierta.

Esta búsqueda bibliográfica sobre la idea y de temas relacionados con ella, Nos ayuda a: resolver un posible problema de información, plantearnos otros objetivos mas complejos considerando aspectos no tenidos en cuenta en un primer momento.

d) Planteamiento adecuado del problema de investigación. Precisando aspectos y relaciones entre aspectos.

e) Posibilidad de formular hipótesis contrastable sobre el problema de investigación.

Propuesta de hipótesis y proceso de contrastación

Operatividad la hipótesis: explicación tentativa del fenómeno. Formular la hipótesis de forma que pueda ser contrastada con los datos recogidos. (Una hipótesis nunca se puede probar, solo se puede contrastar).

Definir con exactitud cada una de las variables implicadas y especificar el tipo de relación que existe entre ellas (condiciones antecedentes y condiciones consecuentes.). El contraste de hipótesis en sí formaría parte del análisis de datos.

Hay varios tipos de hipótesis asociadas al problema del contraste empírico. 4 de ellas son:

Hipótesis científica: conjetura que puede ser contrastable y que se adopta de forma tentativa para explicar ciertos hechos y para guiarnos en la investigación de otros. Para evaluar si una hipótesis científica es verdadera o falsa, tenemos que expresa la hipótesis en la forma de una hipótesis estadística.

Hipótesis estadística: consideramos 2 hipótesis estadísticas que han de ser mutuamente Exclusivas: Si una es cierta, la otra ha de ser falsa, exhaustiva: debe incluir todos los posibles resultados, hipótesis nula (H0): hipótesis que debe ser contrastada en el análisis estadístico de los datos. En caso de rechazarla debemos tener cierta seguridad de que no nos estamos equivocando al hacerlo, que el error de tipo I que podamos cometer al rechazarla sea pequeño.

Hipótesis Alternativa (H1): hipótesis que se asume como correcta cuando la hipótesis nula es falsa.

Las variables en la investigación

Variable. (X) Característica que puede asumir más de un valor. Ejemplo: extraversión, fluidez verbal, cociente intelectual, autoestima, depresión etc.

Tipos de variables en función de lo que designan:

Variables cualitativas. Aquellas que solo designan una cualidad o atributo. Se tiene o no se tiene una cualidad o se tiene en mayor, menor o igual grado. Se subdivide en clases mutuamente exclusivas o exhaustivas. Un objeto no puede pertenecer a más de una clase y todos los objetos se pueden adjudicar a alguna clase.

Variables dicotómicas, variable muda o "dummy". Tienen solo 2 clases o categorías. Se codifica normalmente como (0 y 1) Ej. Grado de apertura (abierto o cerrado). Se suelen usar en la aplicación del Modelo General Lineal (MGL) y el cálculo de la correlación biserial puntual.

Variables politómicas. Admiten más de 2 clases o categorías. Ejemplo: religión (católicos, judíos, protestantes...)

- **Variable cuasi-cuantitativa.** Permite un orden o variable ordinal.
- **Variables cuantitativas.** Aquellas que designan una cantidad.
- **Variables discretas.** Admiten solo valores enteros. Ejemplo: Frecuencia de dolores de cabeza antes de recibir un tratamiento.
- **Variables continuas.** Admiten cualquier valor a lo largo de la escala real. Ej. Tiempo de reacción ante un estímulo visual.

Las variables nominales y ordinales son cualitativas. Las variables de intervalo o de razón son cuantitativas. Variables por su papel en una función o modelo. Función. Relación entre variables en la que a cada valor de la primera variable se le asigna un solo valor de la segunda.

1.1.2.13 Departamento de San Marcos

Características básicas

El departamento de San Marcos está ubicado en la Región VI (suroccidente) del país. “ocupa una superficie aproximada de 3,791 Km.”²¹. Y su cabecera departamental, San Marcos, se ubica aproximadamente a 2,398 metros sobre el nivel del mar. En 2010, a lo largo de sus 29 municipios vivían poco más de 995 mil personas. Se estima que un 75% de sus habitantes vive en áreas rurales.

Aunque la definición de «Ruralidad» es todavía un tema pendiente en el país, se estima que en 2010, 3 de cada 5 personas habitan en áreas rurales. Además, según proyecciones de población, el 51% de los habitantes son mujeres.

²¹ Informe nacional de desarrollo humano. Cifras para el desarrollo humano SAN MARCOS. [En línea]. Guatemala, Centroamérica 2001. [Fecha de consulta: 25 febrero 2014]. Disponible en <:www.desarrollohumano.org.gt > Págs. 12

Guatemala es un país cuya población es mayoritariamente joven. La mitad de la población se encuentra bajo la «edad mediana». Según la Encovi 2006, la edad mediana del país era de 19 años. En promedio, los hogares guatemaltecos están conformados por 6 personas.

Según el último censo de población y las más recientes encuestas de hogares, 2 de cada 5 guatemaltecos se consideran pertenecientes a una de las comunidades lingüísticas de los pueblos indígenas: Maya, Garífuna y Xinca. En 2010, el país se dividía en 333 municipios, con su respectiva administración pública local.

El índice de desarrollo humano

El Índice de Desarrollo Humano (IDH) es un indicador sintético que expresa 3 dimensiones básicas del desarrollo humano: salud, educación y nivel de vida. El valor del índice del desarrollo humano puede ser entre 0 y 1, donde 0 indica el más bajo nivel de desarrollo humano, y 1 indica un desarrollo humano alto. Se resalta el promedio nacional y el departamental. Para calcular el IDH se agregan, estandarizados, distintos indicadores. En el ámbito de salud se incluye la esperanza de vida al nacer, que indica cuál es la edad más probable que alcanzaría una persona que nace en un período determinado, si se mantienen los patrones demográficos de ese momento. En educación se incluyen tanto la tasa de alfabetización de mayores de 15 años como la matriculación combinada de los 3 niveles educativos. Y, finalmente, el nivel de vida se aproxima utilizando los ingresos promedio de la población. A escala municipal, la información más reciente con la que se cuenta, que permite estimar el IDH, proviene del censo realizado en 2002.

En general, en Guatemala los pueblos indígenas viven en condiciones más precarias que la población ladina o el promedio nacional.

Pobreza y desigualdad

En 2006, año de la última estimación de la pobreza en Guatemala, poco más de la mitad (51%) de la población vivía en condiciones de pobreza y 15% en condiciones de extrema pobreza. La definición de pobreza utilizada se basa en el consumo agregado de los hogares en comparación con el costo de una canasta básica de alimentos para la pobreza extrema, o una canasta de bienes y servicios básicos, para la pobreza en general. Debido a la exclusión histórica de la que han sido objeto los pueblos indígenas, sus índices de pobreza son más alarmantes. La pobreza es un fenómeno multidimensional que admite diversos enfoques. Si se consideran privaciones específicas en las condiciones de vida de los hogares, se puede establecer la pobreza según cada criterio.

Muy vinculado al concepto de pobreza está el de desigualdad. La región de América Latina es la más desigual en cuanto al bienestar de sus ciudadanos, en comparación con el resto de regiones del mundo. A su vez, Guatemala presenta indicadores de desigualdad más altos que muchos países de la región. La desigualdad, tanto en relación con los ingresos de que disponen los hogares, como en las condiciones de vida, produce una sociedad profundamente estratificada.

Analfabetismo

Guatemala comenzó el siglo XXI con casi la tercera parte de su población mayor de 15 años carente de la capacidad de leer y escribir. En la primera década del siglo se realizaron importantes esfuerzos para la reducción del analfabetismo. No obstante, resta un 18% de la población en esa condición, que es más grave en las mujeres y en algunos municipios.

Las estimaciones aquí presentadas se basan en proyecciones de población del INE y en cifras de avances en alfabetización de Conalfa.

Cobertura educativa

En la década del 2,000 hubo una ampliación de la cobertura educativa en distintos niveles. La tasa neta de escolaridad expresa la relación entre la población inscrita en la edad escolar para el nivel dado y la población total proyectada en dicha edad. En el nivel primario, casi se alcanzó, a nivel nacional, una tasa neta de 100%. Tanto en la preprimaria como en niveles altos, la cobertura es más baja.

La cobertura educativa es condición necesaria pero no suficiente. La captación de retención del sistema educativo y la aprobación de los alumnos inscritos permiten una aproximación a la eficiencia. La tasa de promoción indica la proporción de alumnos que aprueban el grado con relación a los que lo terminan. A nivel nacional, en 2009 el 86% de los alumnos que concluyeron algún grado de primaria logro aprobar. Esta tasa es mucho más baja tanto en el ciclo básico como en el diversificado.

Salud y seguridad

Otra de las dimensiones básicas del desarrollo humano es la salud. 2 indicadores en el ámbito de salud que reflejan el estado del desarrollo humano en una sociedad son la mortalidad infantil y la desnutrición en la niñez. En Guatemala, a principios del siglo XXI, por cada mil niños que nacen, 34 mueren antes de cumplir un año y 45 antes de llegar a los 5. Además, casi la mitad de los niños sufre de desnutrición crónica.

Las altas tasas de mortalidad infantil están asociadas principalmente a enfermedades respiratorias y a síntomas de diarrea. Más de la quinta parte de los niños menores de 5 años del país han presentado síntomas, pero solo el 44% de los casos de una infección respiratoria aguda recibe tratamiento, mientras que menos de 2 terceras partes de los casos de diarrea son atendidos. También es importante la cobertura de vacunación en niños para la prevención

de la mortalidad y morbilidad. Casi una cuarta parte de los niños menores de 2 años en el país tienen pendiente una o más vacunas.

Los riesgos para la salud comienzan desde el embarazo. Guatemala tiene una de las tasas de fecundidad más altas de la región. Si se toma en cuenta que una cuarta parte de esa fecundidad es no deseada, se hace evidente el desafío que representa el hecho que menos de la mitad de las mujeres en unión utilicen algún método moderno de planificación familiar. La salud de las mujeres se complica con el hecho de que solo la mitad de las mujeres guatemaltecas tiene sus partos asistidos por personal médico.

Finalmente, la más grande limitación del desarrollo humano es la privación de la vida misma. Guatemala se ha convertido en uno de los países más violentos de la región, con una tasa de homicidios mayor a 40 por 100, 000 habitantes. El desarrollo humano tiene como propósito ampliar las libertades reales de las personas para que sean y hagan lo que valoran y tienen razón para valorar. Se centra en las personas y las empodera para que participen activamente en un proceso de desarrollo planetario sostenible y equitativo. Se enfoca en libertades esenciales como vivir una vida prolongada y saludable, adquirir conocimientos, disfrutar de un estándar de vida digno y edificar el propio destino (informe nacional de desarrollo humano 2009/2010, PNUD 2010:45).

En Guatemala, entre 1998 y 2010, se han publicado 9 informes nacionales de desarrollo humano (INDH), los cuales han abordado temas cruciales para el país: la situación del desarrollo humano en la época de la firma de los acuerdos de paz (1998); el desarrollo rural (1999); la dinámica de las exclusiones e inclusiones (2000); el Pacto fiscal y el financiamiento para el desarrollo humano (2001); las mujeres y la salud (2002); una agenda para el desarrollo humano (2003); la diversidad étnico-cultural y la ciudadanía en un estado plural (2005); la

relación entre economía y desarrollo humano (2007/2008) y más recientemente, el papel que el Estado guatemalteco ha desempeñado en la promoción del desarrollo humano (2009/2010). Cada INDH ha sido acompañado de un anexo estadístico con datos e indicadores económicos y sociales.

La necesidad de acercar los indicadores económicos y sociales a las personas e instituciones que formulan e implementan políticas, programas y proyectos en los ámbitos departamentales y municipales y a la ciudadanía que realiza auditoría social y participa activamente en el desarrollo local y regional motivó la publicación de cifras para el desarrollo humano.

1.1.2.14 Departamento de Alta Verapaz

Características básicas:

El departamento de Alta Verapaz está ubicado en la Región II (Norte) del país. “ocupa una superficie aproximada de 8,686 Km.”²². Y su cabecera departamental, la Ciudad de Cobán, se ubica aproximadamente a 1,317 metros sobre el nivel del mar. En 2010, a lo largo de sus 17 municipios vivía más de un millón de personas. Se estima que un 78% de sus habitantes vive en áreas rurales. El 17° municipio de Alta Verapaz, Raxruhá, fue creado en 2008 (Decreto 10-2008 del Congreso de la República). Aunque la definición de «Ruralidad» es todavía un tema pendiente en el país, se estima que en 2010, 3 de cada 5 personas habitan en áreas rurales. Además, según proyecciones de población, el 51% de los habitantes son mujeres.

Guatemala es un país cuya población es mayoritariamente joven. La mitad de la población se encuentra bajo la «edad mediana». Según la Encovi 2006, la edad mediana del país era de 19 años. En promedio, los hogares guatemaltecos están conformados por 6 personas.

²² Informe nacional de desarrollo humano. Cifras para el desarrollo humano ALTA VERAPAZ. [En línea]. Guatemala, Centroamérica 2001. [Fecha de consulta: 25 febrero 2014]. Disponible en <:www.desarrollohumano.org.gt> Págs. 12

Según el último censo de población y las más recientes encuestas de hogares, dos de cada cinco guatemaltecos se consideran pertenecientes a una de las comunidades lingüísticas de los pueblos indígenas: maya, Garífuna y Xinca. En 2010, el país se dividía en 333 municipios, con su respectiva administración pública local.

El índice de desarrollo humano

El Índice de Desarrollo Humano (IDH) es un indicador sintético que expresa 3 dimensiones básicas del desarrollo humano: salud, educación y nivel de vida. El valor del índice del desarrollo humano puede ser entre 0 y 1, donde 0 indica el más bajo nivel de desarrollo humano, y 1 indica un desarrollo humano alto. Para calcular el IDH se agregan, estandarizados, distintos indicadores. En el ámbito de salud se incluye la esperanza de vida al nacer, que indica cuál es la edad más probable que alcanzaría una persona que nace en un período determinado, si se mantienen los patrones demográficos de ese momento. En educación se incluyen tanto la tasa de alfabetización de mayores de 15 años como la matriculación combinada de los tres niveles educativos.

Y, finalmente, el nivel de vida se aproxima utilizando los ingresos promedio de la población. En general, en Guatemala los pueblos indígenas viven en condiciones más precarias que la población ladina o el promedio nacional.

Pobreza y desigualdad

En 2006, año de la última estimación de la pobreza en Guatemala, poco más de la mitad (51%) de la población vivía en condiciones de pobreza y 15% en condiciones de extrema pobreza. La definición de pobreza utilizada se basa en el consumo agregado de los hogares en comparación con el costo de una canasta básica de alimentos para la pobreza extrema, o una canasta de bienes y servicios básicos, para la pobreza en general.

Debido a la exclusión histórica de la que han sido objeto los pueblos indígenas, sus índices de pobreza son más alarmantes. La pobreza es un fenómeno multidimensional que admite diversos enfoques. Si se consideran privaciones específicas en las condiciones de vida de los hogares, se puede establecer la pobreza según cada criterio. Muy vinculado al concepto de pobreza está el de desigualdad. La región de América Latina es la más desigual en cuanto al bienestar de sus ciudadanos, en comparación con el resto de regiones del mundo.

A su vez, Guatemala presenta indicadores de desigualdad más altos que muchos países de la región. La desigualdad, tanto en relación con los ingresos de que disponen los hogares, como en las condiciones de vida, produce una sociedad profundamente estratificada.

Educación

Guatemala comenzó el siglo XXI con casi la tercera parte de su población mayor de 15 años carente de la capacidad de leer y escribir. En la primera década del siglo se realizaron importantes esfuerzos para la reducción del analfabetismo. No obstante, resta un 18% de la población en esa condición, que es más grave en las mujeres y en algunos municipios. Las estimaciones aquí presentadas se basan en proyecciones de población del INE y en cifras de avances en alfabetización de Conalfa.

Cobertura educativa

En la década de 2000 hubo una ampliación de la cobertura educativa en distintos niveles. La tasa neta de escolaridad expresa la relación entre la población inscrita en la edad escolar para el nivel dado y la población total proyectada en dicha edad. En el nivel primario, casi se alcanzó, a nivel nacional, una tasa neta de 100%.

Tanto en la preprimaria como en niveles más altos, la cobertura es más baja. La cobertura educativa es condición necesaria pero no suficiente. La capacidad de retención del sistema educativo y la aprobación de los alumnos inscritos permiten una aproximación a la eficiencia. La tasa de promoción indica la proporción de alumnos que aprueban el grado con relación a los que lo terminan. A nivel nacional, en 2009, el 86% de los alumnos que concluyeron algún grado de primaria logró aprobar. Esta tasa es mucho más baja tanto en el ciclo básico como en el diversificado.

Salud y seguridad

Otra de las dimensiones básicas del desarrollo humano es la salud. 2 indicadores en el ámbito de salud que reflejan el estado del desarrollo humano en una sociedad son la mortalidad infantil y la desnutrición en la niñez.

En Guatemala, a principios del siglo XXI, por cada mil niños que nacen, 34 mueren antes de cumplir un año y 45 antes de llegar a los 5. Además, casi la mitad de los niños sufre de desnutrición crónica.

Las altas tasas de mortalidad infantil están asociadas principalmente a enfermedades respiratorias y a síntomas de diarrea. Más de la quinta parte de los niños menores de 5 años del país han presentado síntomas, pero solo el 44% de los casos de una infección respiratoria aguda recibe tratamiento, mientras que menos de 2 terceras partes de los casos de diarrea son atendidos.

También es importante la cobertura de vacunación en niños para la prevención de la mortalidad y morbilidad. Casi una cuarta parte de los niños menores de 2 años en el país tienen pendiente una o más vacunas. Los riesgos para la salud comienzan desde el embarazo. Guatemala tiene una de las tasas de fecundidad más altas de la región.

Si se toma en cuenta que una cuarta parte de esa fecundidad es no deseada, se hace evidente el desafío que representa el hecho que menos de la mitad de las mujeres en unión utilicen algún método moderno de planificación familiar. La salud de las mujeres se complica con el hecho de que solo la mitad de las mujeres guatemaltecas tiene sus partos asistidos por personal médico.

Finalmente, la más grave limitación al desarrollo humano es la privación de la vida misma. Guatemala se ha convertido en uno de los países más violentos de la región con una tasa de homicidios mayor a 40 por 100,000 habitantes.

1.1.2.15 Departamento de Baja Verapaz

Características Básicas:

El departamento de Baja Verapaz está ubicado en la Región II (Norte) del país. “ocupa una superficie aproximada de 3,124 Km.”²³. Y su cabecera departamental, Salamá, se ubica aproximadamente a 940 metros sobre el nivel del mar. En 2010, a lo largo de sus 8 municipios vivían poco más de 264 mil personas. Se estima que un 71% de sus habitantes vive en áreas rurales.

Aunque la definición de «Ruralidad» es todavía un tema pendiente en el país, se estima que en 2010, 3 de cada 5 personas habitan en áreas rurales. Además, según proyecciones de población, el 51% de los habitantes son mujeres. Guatemala es un país cuya población es mayoritariamente joven. La mitad de la población se encuentra bajo la «edad mediana».

Según la Encovi 2006, la edad mediana del país era de 19 años. En promedio, los hogares guatemaltecos están conformados por 6 personas.

²³ Informe nacional de desarrollo humano. Cifras para el desarrollo humano BAJA VERAPAZ. [En línea]. Guatemala, Centroamérica 2001. [Fecha de consulta: 25 febrero 2014]. Disponible en <:www.desarrollohumano.org.gt> Págs. 12

Según el último censo de población y las más recientes encuestas de hogares, 2 de cada 5 guatemaltecos se consideran pertenecientes a una de las comunidades lingüísticas de los pueblos indígenas: maya, Garífuna y Xinca.

El índice de desarrollo humano

El Índice de Desarrollo Humano (IDH) es un indicador sintético que expresa 3 dimensiones básicas del desarrollo humano: salud, educación y nivel de vida. El valor del índice del desarrollo humano puede ser entre 0 y 1, donde 0 indica el más bajo nivel de desarrollo humano, y 1 indica un desarrollo humano alto. Para calcular el IDH se agregan, estandarizados, distintos indicadores. En el ámbito de salud se incluye la esperanza de vida al nacer, que indica cuál es la edad más probable que alcanzaría una persona que nace en un período determinado, si se mantienen los patrones demográficos de ese momento. En educación se incluyen tanto la tasa de alfabetización de mayores de 15 años como la matriculación combinada de los 3 niveles educativos. Y, finalmente, el nivel de vida se aproxima utilizando los ingresos promedio de la población. En general, en Guatemala los pueblos indígenas viven en condiciones más precarias que la población ladina o el promedio nacional.

Pobreza y desigualdad

En 2006, año de la última estimación de la pobreza en Guatemala, poco más de la mitad (51%) de la población vivía en condiciones de pobreza y 15% en condiciones de extrema pobreza. La definición de pobreza utilizada se basa en el consumo agregado de los hogares en comparación con el costo de una canasta básica de alimentos para la pobreza extrema, o una canasta de bienes y servicios básicos, para la pobreza en general. Debido a la exclusión histórica de la que han sido objeto los pueblos indígenas, sus índices de pobreza son más alarmantes. La pobreza es un fenómeno multidimensional que admite diversos enfoques. Si se consideran privaciones específicas en las condiciones de vida de

los hogares, se puede establecer la pobreza según cada criterio. Muy vinculado al concepto de pobreza está el de desigualdad. La región de América Latina es la más desigual en cuanto al bienestar de sus ciudadanos, en comparación con el resto de regiones del mundo. A su vez, Guatemala presenta indicadores de desigualdad más altos que muchos países de la región de Latinoamérica y el mundo. La desigualdad, tanto en relación con los ingresos de que disponen los hogares, como en las condiciones de vida, produce una sociedad profundamente estratificada.

Analfabetismo

Guatemala comenzó el siglo XXI con casi la tercera parte de su población mayor de 15 años carente de la capacidad de leer y escribir. En la primera década del siglo se realizaron importantes esfuerzos para la reducción del analfabetismo. No obstante, resta un 18% de la población en esa condición, que es más grave en las mujeres y en algunos municipios. Las estimaciones aquí presentadas se basan en proyecciones de población del INE y en cifras de avances en alfabetización de Conalfa.

Cobertura educativa

En la década de 2000 hubo una ampliación de la cobertura educativa en distintos niveles. La tasa neta de escolaridad expresa la relación entre la población inscrita en la edad escolar para el nivel dado y la población total proyectada en dicha edad. En el nivel primario, casi se alcanzó, a nivel nacional, una tasa neta de 100%. Tanto en la preprimaria como en niveles más altos, la cobertura es más baja. La tasa de promoción indica la proporción de alumnos que aprueban el grado con relación a los que lo terminan. A nivel nacional, en 2009, el 86% de los alumnos que concluyeron algún grado de primaria logró aprobar. Esta tasa es mucho más baja tanto en el ciclo básico como en el diversificado.

Salud y seguridad

Otra de las dimensiones básicas del desarrollo humano es la salud. 2 indicadores en el ámbito de salud que reflejan el estado del desarrollo humano en una sociedad son la mortalidad infantil y la desnutrición en la niñez. En Guatemala, a principios del siglo XXI, por cada mil niños que nacen, 34 mueren antes de cumplir un año y 45 antes de llegar a los 5. Además, casi la mitad de los niños sufre de desnutrición crónica. Las altas tasas de mortalidad infantil están asociadas principalmente a enfermedades respiratorias y a síntomas de diarrea. Más de la quinta parte de los niños menores de 5 años del país han presentado síntomas, pero solo el 44% de los casos de una infección respiratoria aguda recibe tratamiento, mientras que menos de dos terceras partes de los casos de diarrea son atendidos.

Guatemala tiene una de las tasas de fecundidad más altas de la región. Si se toma en cuenta que una cuarta parte de esa fecundidad es no deseada, se hace evidente el desafío que representa el hecho que menos de la mitad de las mujeres en unión utilicen algún método moderno de planificación familiar. Finalmente, la más grave limitación al desarrollo humano es la privación de la vida misma. Guatemala se ha convertido en uno de los países más violentos de la región con una tasa de homicidios mayor a 40 por 100,000 habitantes.

1.1.2.16 Asociaciones de psicología en Guatemala

En Guatemala existen diversos colegios y asociaciones de psicología, entre ellos contamos con el **Colegio de Psicólogos** que se encuentra ubicado en la Vía 5, 4-50 zona 4. Edificio Maya, 6º. Nivel Oficina 607 en la ciudad de Guatemala, y los teléfonos para localizarlos son, teléfonos: (502) 2334-0933 y (502) 23340925 podemos de igual manera localizar al colegio de psicólogos de la República de Guatemala por medio del siguiente Correo Electrónico: info@colegiodepsicologos.org.gt página web: <http://www.colegiodepsicologos.org.gt>. También podemos encontrar en la

república de Guatemala asociaciones dedicadas a la ciencia de la psicología como la **Asociación Guatemalteca de Psicólogos (AGP) la cual se encuentra ubicada en la** 19 Avenida 8-69 zona 15, vista hermosa | Teléfono: 2369-5961. Estas asociaciones están encargadas no solo de capacitar a los profesionales egresados sino también se encargan de crear diversas capacitaciones, talleres, o diplomados con el fin primordial de que el conocimiento del psicólogo aumente y mejore con el pasar del tiempo.

La Universidad de San Carlos de Guatemala en el Centro Universitario Metropolitano CUM, y la Escuela de Ciencias Psicológicas también juegan un papel importante ya que se encargan no solo de la preparación del estudiante además promueve maestrías y técnicos para que este se especialice. De manera que estas instituciones son para el profesional de la psicología como su casa, en la cual ellos pueden incrementar el aprendizaje y poder capacitarse día a día, ya que la ciencia de la psicología constantemente está cambiando y es necesario para el profesional estar en constante motivación de conocimientos.

1.1.3 Delimitación

La presente investigación se realizó de lunes a sábado durante los meses de Junio y Julio del año 2014, en horario de 8:00 AM a 4:00 PM. El trabajo consistió en aplicar un cuestionario diseñado específicamente para cada área de psicología a los profesionales de los departamentos de San Marcos, Alta Verapaz y Baja Verapaz, encontrando dentro de los límites la falta de tiempo de algunos profesionales ya que muchos de ellos por laborar en instituciones tanto publicas como privadas no contaban con tiempo para realizar el respectivo cuestionario, otros únicamente laboran los fines de semana y debido al corto tiempo con el que se contaba no se pudo entrevistar al resto de profesionales, sin embargo se logró el objetivo que era encuestar a 40 profesionales de la psicología.

CAPITULO II

II. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

La población con la que se trabajó fueron los(as) psicólogos(as) activos(as) que residen en las cabeceras departamentales de San Marcos, Alta Verapaz y Baja Verapaz, en instituciones públicas o privadas en los diferentes campos de acción de la psicología. El tipo de muestra que se extrajo para llevar a cabo la investigación fue la técnica de muestreo intencionado o de juicio. Los criterios que se tomaron en cuenta para cumplir con la muestra son: laborar activamente alguna de las áreas de la psicología en los departamentos de San Marcos, Alta Verapaz y Baja Verapaz. La muestra fue de 40 Psicólogos(as) en las cabeceras departamentales antes descritas.

2.1 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

- **Observación**

Fue aplicada a los profesionales de la psicología, egresados de las diferentes universidades públicas y privadas de los diversos campos de acción, de los departamentos de San Marcos, Alta Verapaz y Baja Verapaz, se pretendió conocer cuál es su desempeño laboral en sus diferentes áreas de acción de psicología mediante la técnica de la observación, y para evidenciar si su desempeño es el adecuado para atender a la población en el área asignada. Siendo esto un método directo de recolección de datos, se pretendió percibir de manera reflexiva aquellos aspectos que las personas no expresan verbalmente y que en ocasiones son de manera inconsciente, pero que se manifiestan a través de sus actitudes, posturas y formas de relacionarse, permitiendo en ello enriquecer el análisis del fenómeno estudiado.

Con ello se busco fortalecer la investigación observando el ambiente en el cual se desempeñan y su organización dentro de las instituciones tanto públicas como privadas, la técnica de observación se lleva a cabo mientras el entrevistador aplica la encuesta al profesional entrevistado, y mientras este se expresa en sus diferentes maneras.

- **Entrevista**

A los profesionales de la psicología, de las diferentes universidades públicas y privadas de los diversos campos de acción, de los departamentos de San Marcos, Alta Verapaz y Baja Verapaz, se procedió a conocer cual es su desempeño laboral en sus diferentes áreas de acción de psicología , para evidenciar si su desempeño es el adecuado para atender a la población en el área asignada, dicha entrevista evaluó el siguiente objetivo: analizar si las actividades que el psicólogo desempeña en las diferentes áreas de acción de la psicología son apropiadas para la población que atiende en las cabeceras departamentales de San Marcos, Alta Verapaz y Baja Verapaz. Los indicadores que se tomaron en cuenta fueron las atribuciones, áreas de trabajo, formación académica, modelos de intervención, recursos metodológicos, técnicas que utiliza entre otras. Se procedió a entrevistar al profesional de la psicología informándole acerca del procedimiento a seguir para aclarar cualquier duda que pudiera surgir durante la aplicación del cuestionario.

- **Encuesta**

A los profesionales de la psicología de los diferentes campos de acción, de los departamentos de San Marcos, Alta Verapaz y Baja Verapaz, para identificar cuál es el área de psicología que tiene más demanda en las áreas departamentales de San Marcos, Alta Verapaz y Baja Verapaz, con el fin de

evidenciar en donde se desempeña más el psicólogo en las cabeceras departamentales de San Marcos, Alta Verapaz y Baja Verapaz, dicha encuesta evaluó el siguiente objetivo: identificar cuál es el área de psicología que tiene más demanda en las áreas departamentales de San Marcos, Alta Verapaz y Baja Verapaz. Los indicadores que se tomaron en cuenta fueron la demanda de la población, necesidades emergentes, observación de campo, entre otras. Se procedió a encuestar al profesional de la psicología acerca del desempeño laboral del psicólogo en sus diversas áreas de acción, en los departamentos antes mencionados.

- **Cuestionario**

A los profesionales de la psicología de los diferentes campos de acción, de los departamentos de San Marcos, Alta Verapaz y Baja Verapaz, para obtener las características individuales de los profesionales encuestados, fue necesario recabar las características de los profesionales para obtener los resultados deseados y poder determinar si cuentan con el conocimiento adecuado para poder atender a la población, dicho cuestionario evaluó el siguiente objetivo caracterizar la población de psicólogos, determinando sus características individuales; escolaridad, religión, sexo y género, condiciones económicas. Los indicadores que se tomaron en cuenta fueron el Sexo, edad, religión, escolaridad, procedencia, etnia, nivel socio-económico, entre otras. Se procedió a entrevistar a cada uno de los profesionales de la psicología en sus diversas áreas de acción en los departamentos de San Marcos, Alta Verapaz y Baja Verapaz, y posteriormente a aplicar un cuestionario diseñado específicamente para cada área de aplicación que consistió responder una serie de preguntas orientadas a conocer cual es el desempeño profesional del psicólogo los resultados de las encuestas permitieron obtener información sobre los

indicadores específicos de la investigación como lo son las áreas de la psicología con mayor demanda, caracterización de la población que los profesionales atienden y analizar si las actividades que el psicólogo desempeña son adecuadas en su campo laboral y necesarias para la población que se atiende y si están diseñadas pensando en cada uno de los fenómenos psicosociales que se observan en las áreas rurales del país.

- **Técnicas de análisis estadístico**

Se seleccionó la técnica de estadística descriptiva debido a que los resultados de las encuestas aplicadas se interpretaron de forma cuantitativa por medio de diagramas de barras y de forma cualitativa realizando un análisis descriptivo de cada uno de los indicadores investigados.

CAPITULO III

III. PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

3.1 Características del lugar y de la población

3.1.1 Características del lugar

El departamento de San Marcos está ubicado en la Región VI (suroccidente) del país se ubica aproximadamente a 2,398 metros sobre el nivel del mar. El departamento de Alta Verapaz está ubicado en la Región II (Norte) del país. Se ubica aproximadamente a 1,317 metros sobre el nivel del mar. Ocupa una superficie aproximada de 8,686 Km. Y su cabecera departamental, es la Ciudad de Cobán y el departamento de Baja Verapaz en la región II de la república, ocupa una superficie aproximada de 3,124 Km. Y su cabecera departamental Salamá, se ubica aproximadamente a 940 metros sobre el nivel del mar. La investigación consistió en encuestar a los profesionales de la psicología en sus diversos campos de acción tanto en instituciones públicas como privadas, entre ellas: hospitales, centros de salud, ministerio público, juzgados de familia e institutos. La investigación se realizó específicamente en los departamentos antes descritos.

3.1.2 Características de la población

Se entrevistó a los profesionales de la psicología de las diferentes áreas de aplicación (clínica, educativa, industrial y social) de instituciones tanto públicas como privadas. Las características generales de los profesionales es que la mayoría de ellos no poseen post grados o doctorados, únicamente cuentan con la licenciatura en psicología, y muchos de ellos especializados únicamente en una de las diferentes áreas de aplicación. La población a la cual ellos se dedican son de un nivel socioeconómico bajo y debido al alto costo que tienen sus servicios mucha de la población no tiene acceso a los servicios psicológicos que tienen mucha demanda en el área rural del país, los

profesionales de la psicología encuestados en su mayoría residen cerca de sus áreas de trabajo.

3.2 Presentación de los resultados

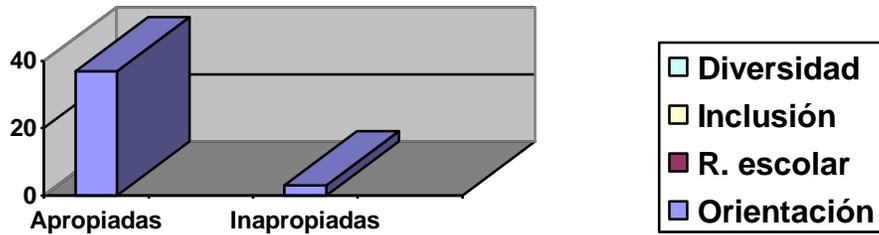
Se tomó una muestra de 40 personas siendo estos profesionales en psicología en las diversas áreas de aplicación que laboren en los departamentos de San Marcos, Alta Verapaz y Baja Verapaz. Los resultados de los cuestionarios aplicados se muestran a continuación mediante gráficas de barras.



Fuente: cuestionarios aplicados a los profesionales de la psicología en sus diversos campos de acción en los departamentos de San Marcos, Alta Verapaz y Baja Verapaz. Junio-julio 2014.

Las actividades que el psicólogo clínico desempeña en su campo laboral para la población que atiende en las cabeceras departamentales de San Marcos, Alta Verapaz y Baja Verapaz, son adecuadas, de los 32 profesionales que respondieron el cuestionario 30 manifestaron que las actividades son adecuadas debido a que las instituciones en la que ellos laboran conocen las necesidades que demanda la población, y 2 profesionales manifestaron que la institución donde laboran no se preocupa por capacitarlos y así poder brindar a la población un servicio de calidad y entre las actividades más recurrentes se encuentran: el diagnóstico, intervención, investigación y la prevención.

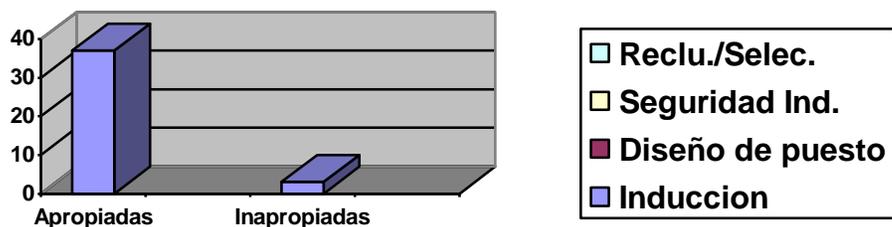
GRÁFICA 2 Actividades que el psicólogo educativo realiza en su campo laboral



Fuente: cuestionarios aplicados a los profesionales de la psicología en sus diversos campos de acción en los departamentos de San Marcos, Alta Verapaz y Baja Verapaz. Junio –julio 2014.

Las actividades que el psicólogo educativo desempeña en su campo laboral para la población que atiende en las cabeceras departamentales de San Marcos, Alta Verapaz y Baja Verapaz, son adecuadas, de los 7 profesionales que respondieron el cuestionario 5 manifestaron que las actividades son adecuadas debido a que las instituciones donde laboran son instituciones reconocidas en parte por la calidad de los servicios que brinda y 2 profesionales manifestaron la falta de apoyo de la institución en la que laboran ya que no los capacitan, entre las actividades más recurrentes se encuentran: la diversidad, inclusión, mejora del rendimiento escolar y la orientación psicológica brindada al estudiante.

GRÁFICA 3 Actividades que el psicólogo industrial realiza en su campo laboral

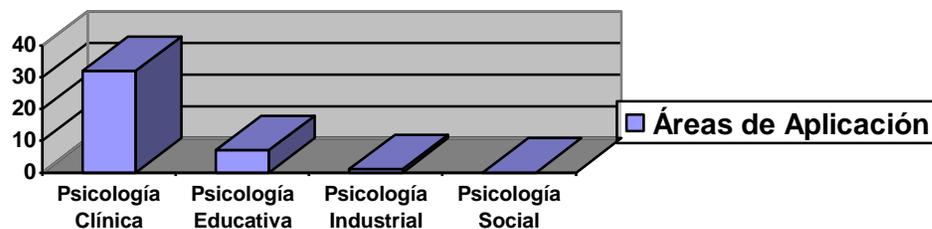


Fuente: Cuestionarios aplicados a los profesionales de la psicología en sus diversos campos de acción en los departamentos de San Marcos, Alta Verapaz y Baja Verapaz. Junio-julio 2014.

En el área industrial únicamente se aplicó a un profesional el cuestionario debido a que en los departamentos antes descritos no hay psicólogos industriales y por falta de tiempo no se pudo buscar en los municipios cercanos, el profesional manifestó que en términos generales sus actividades son adecuadas debido a que el mismo diseña y propone su esquema de trabajo y no se la imponen como en otros casos, y entre las actividades más recurrentes se encuentran: la inducción, diseño de puestos seguridad industrial y el reclutamiento y selección de personal.

Observación: en el área social no se aplicó el cuestionario debido a que no hay psicólogos sociales.

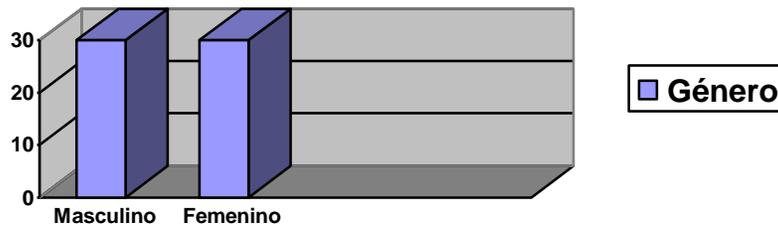
GRÁFICA 4 Áreas de aplicación de la psicología con mayor demanda



Fuente: cuestionarios aplicados a los profesionales de la psicología en sus diversos campos de acción en los departamentos de San Marcos, Alta Verapaz y Baja Verapaz. Junio-junio 2014.

El área de la psicología que tiene mayor demanda en las áreas departamentales de San Marcos, Alta Verapaz y Baja Verapaz es el área clínica con 32, seguida por el área educativa con 7, industrial con 1 y social con ninguna debido a que no se logró contactarlos.

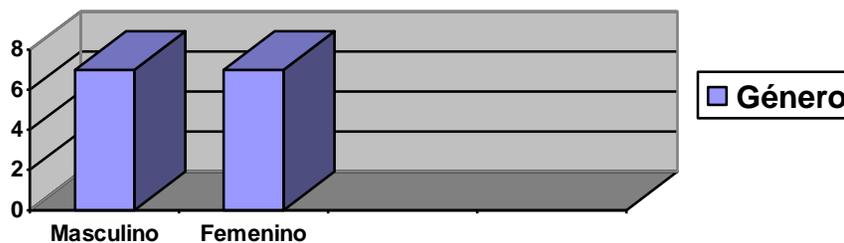
**GRÁFICA 5 Caracterización de la población
atendida por el psicólogo clínico**



Fuente: cuestionarios aplicados a los profesionales de la psicología en sus diversos campos de acción en los departamentos de San Marcos, Alta Verapaz y Baja Verapaz. Junio- julio 2014.

Tanto género masculino como femenino acuden con el profesional de la psicología en igual frecuencia y no existe tendencia alguna de algún género en específico.

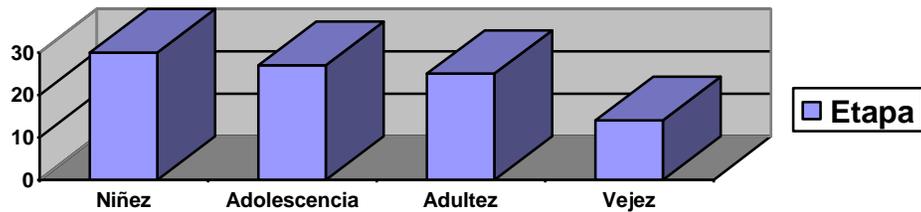
**GRÁFICA 6 Caracterización de la población
atendida por el psicólogo educativo**



Fuente: cuestionarios aplicados a los profesionales de la psicología en sus diversos campos de acción en los departamentos de San Marcos, Alta Verapaz y baja Verapaz. Junio- julio 2014.

La caracterización de la población atendida por los psicólogos educativos tiene la misma tendencia que los psicólogos clínicos es decir tanto el género masculino como el femenino tienen la misma demanda del servicio que presta el psicólogo educativo y esto evidencia que tanto el área clínica como el área educativa son las áreas con mayor demanda.

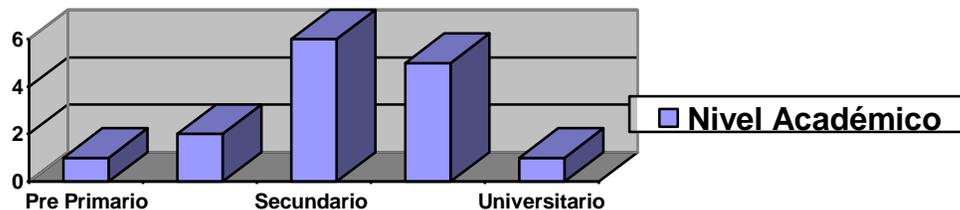
GRÁFICA 7 Caracterización de la población atendida por el Psicólogo clínico



Fuente: cuestionarios aplicados a los profesionales de la psicología en sus diversos campos de acción en los departamentos de San Marcos, Alta Verapaz y Baja Verapaz. Junio-julio 2014.

Caracterización de la población que atiende el psicólogo clínico pero en esta ocasión con la etapa que atraviesa la persona que acude con el psicólogo clínico siendo la etapa de la niñez que más acude con el psicólogo con 30, seguido por los adolescentes con 27, luego adultos con 25 y finalmente la vejez con 14. Los resultados de la grafica evidencian que la niñez es la población que más requiere de los servicios del psicólogo clínico.

GRÁFICA 8 Nivel académico de la población que atiende el psicólogo educativo

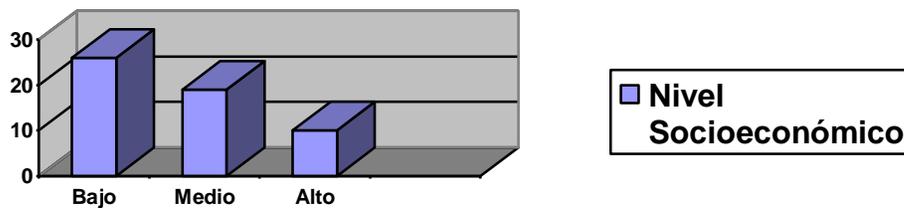


Fuente: cuestionarios aplicados a los profesionales de la psicología en sus diversos campos de acción en los departamentos de San Marcos, Alta Verapaz y Baja Verapaz. Junio- julio 2014.

La población que atiende con mayor frecuencia el psicólogo educativo es a la población estudiantil de la secundaria con 6, seguido por el diversificado con 5, el nivel primario con 2 y por último los de pre primaria y universidad con 1.

Los resultados demuestran que la población que demanda más los servicios del psicólogo educativo es la de nivel secundario.

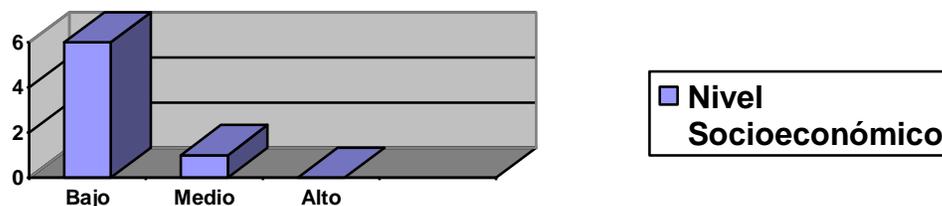
GRÁFICA 9 Nivel socioeconómico de la población que atiende el Psicólogo clínico



Fuente: cuestionarios aplicados a los profesionales de la psicología en sus diversos campos de acción en los departamentos de San Marcos, Alta Verapaz y Baja Verapaz. Junio-julio 2014.

En el área clínica asisten con el profesional en su mayoría la población con nivel socioeconómico bajo con 26, luego de un nivel socioeconómico medio con 19 y por último con un menor número los de nivel económico alto con 10. Los resultados obtenidos evidencian que la población de escasos recursos económicos demanda más los servicios del psicólogo clínico.

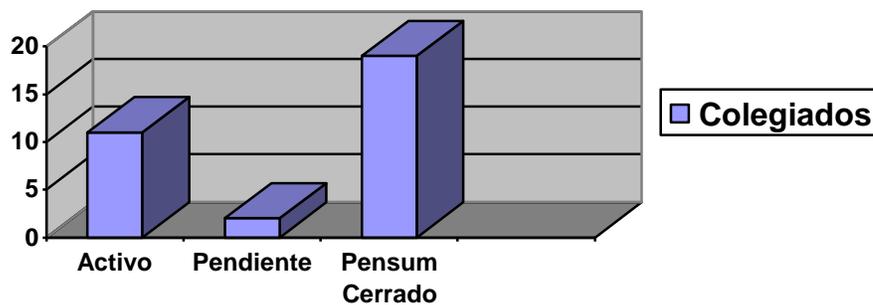
GRÁFICA 10 Nivel socioeconómico de la población que atiende el psicólogo educativo



Fuente: cuestionarios aplicados a los profesionales de la psicología en sus diversos campos de acción en los departamentos de San Marcos, Alta Verapaz y Baja Verapaz. Junio-julio 2014.

La tendencia mayoritaria de la población de nivel socioeconómico bajo con 6, de nivel medio 1 y de nivel alto ninguno. Los resultados obtenidos en esta gráfica demuestran que la población de nivel socioeconómico bajo demanda mayormente los servicios que brinda el psicólogo educativo.

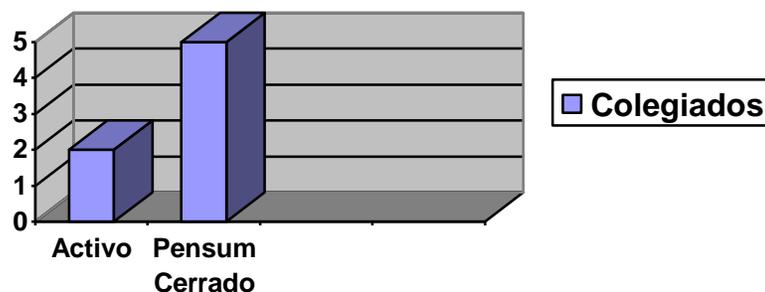
GRÁFICA 11 Profesionales de la Psicología Clínica



Fuente: cuestionarios aplicados a los profesionales de la psicología en sus diversos campos de acción en los departamentos de San Marcos, Alta Verapaz y Baja Verapaz. Junio-julio 2014.

Los profesionales de la psicología que actualmente se encuentran activos son 11 y en mayor cantidad se encuentran los profesionales que únicamente han cerrado pensum por diferentes motivos (19) y 2 profesionales manifestaron que se encuentran actualmente tramitando su colegiado. Los resultados evidencian que los psicólogos clínicos en su mayoría tienen pensum cerrado.

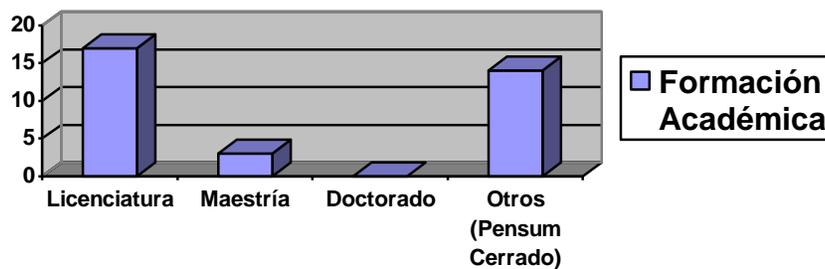
GRÁFICA 12 Profesionales de la Psicología Educativa



Fuente: cuestionarios aplicados a los profesionales de la psicología en sus diversos campos de acción en los departamentos de San Marcos, Alta Verapaz y Baja Verapaz. Junio-julio 2014.

Los psicólogos educativos tienen la misma tendencia que los psicólogos clínicos ya que en su mayoría los profesionales tienen pensum cerrado con 5 y graduados activos únicamente 2. Los resultados confirman que en general la mayor parte de profesionales de la psicología en sus diversas áreas de aplicación, tienen pensum cerrado y muy pocos son graduados.

GRÁFICA 13 Profesionales del Área Clínica

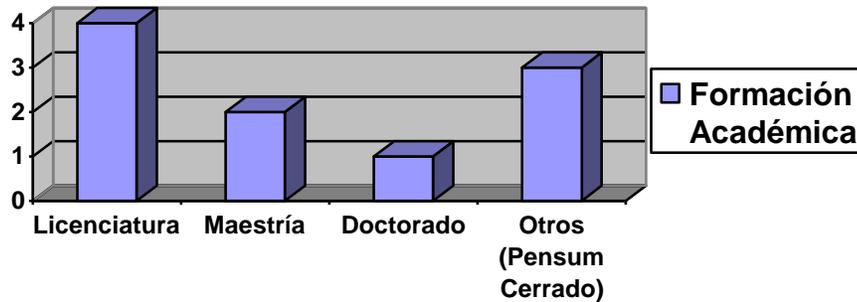


Fuente: cuestionarios aplicados a los profesionales de la psicología en sus diversos campos de acción en los departamentos de San Marcos, Alta Verapaz y Baja Verapaz. Junio-julio 2014.

La formación académica que poseen los profesionales de la psicología clínica los que se encuentran graduados a nivel de licenciatura son 17, los que poseen maestrías únicamente 3, doctorado no se encontró a ningún profesional y en otros (pensum cerrado) se encuentran 14 profesionales.

Los resultados evidencian que la diferencia entre los psicólogos clínicos que se gradúan a nivel de licenciatura y los profesionales que se quedan únicamente con el cierre de pensum es muy poca, y evidencia que el área clínica tienen mayor demanda en las áreas rurales del país, seguida por la educativa, industrial y social.

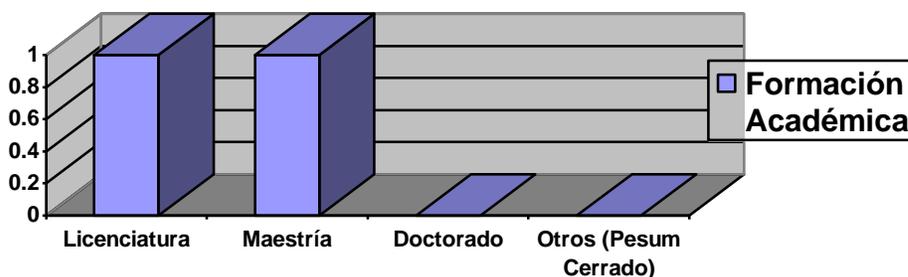
GRÁFICA 14 Profesionales del Área Educativa



Fuente: cuestionarios aplicados a los profesionales de la psicología en sus diversos campos de acción en los departamentos de San Marcos, Alta Verapaz y Baja Verapaz. Junio-julio 2014.

La formación académica que poseen los profesionales de la psicología Educativa los que se encuentran graduados a nivel de licenciatura son 4, los que poseen maestrías únicamente 2, doctorado solo un profesional y en otros (pensum cerrado) se encuentran 3 profesionales. Los resultados evidencian que la diferencia entre los profesionales que se gradúan a cualquier nivel y los que poseen pensum cerrado es muy poca.

GRÁFICA 15 Profesionales Área Industrial



Fuente: cuestionarios aplicados a los profesionales de la psicología en sus diversos campos de acción en los departamentos de San Marcos, Alta Verapaz y Baja Verapaz. Junio-julio 2014.

Únicamente se encuestó a una persona de esta área y posee una licenciatura y una maestría y por los pocos datos con los que se cuenta no se puede hacer una descripción óptima de la gráfica.

3.2 Análisis Global

En los departamentos de San Marcos, Alta Verapaz y Baja Verapaz, se tomó una muestra de cuarenta psicólogos que se encontrarán ejerciendo su labor profesional, acudiendo a ellos con una serie de cuestionarios diseñados específicamente para cada una de las distintas áreas de aplicación de la psicología, (psicología clínica, psicología social, psicología educativa y la psicología industrial) los cuales tuvieron la función de recabar información de cuál es su labor, como se desempeñan, caracterizar a la población con la que trabajan, cuales son las herramientas que utilizan, así como las actividades que realizan son adecuadas o inadecuadas entre otras. Se tomo como base las siguientes interrogantes ¿cuáles son las especializaciones que posee el psicólogo? ¿cuáles son las principales actividades que realiza el psicólogo según su área de desempeño? ¿cuáles son las áreas de la psicología que tiene más demanda? ¿qué tipo de población requiere más de los servicios del profesional de la psicología?.

Los psicólogos no tienen una población específica, ya que atienden a niños de preescolares hasta adultos mayores que pueden tener una formación universitaria, los cuestionarios revelan que la población más atendida son adolescentes y adultos en mayor cantidad siguiéndole niños y por último adultos mayores, con un nivel socioeconómico medio y bajo, el área de campo más solicitado es el área clínica, siguiéndole el área educativa, trabajando con mayor afluencia el diagnóstico y la intervención para poder trabajar una prevención de las enfermedades psicológicas, trabajando un enfoque cognitivo conductual, los psicólogos abordan con mayor frecuencia los trastornos del estado de ánimo, siguiéndole el trastorno de ansiedad y posteriormente se atiende el trastorno de la infancia, niñez y adolescencia y de la misma manera los trastornos adaptativos, diagnosticados bajo el manual DSM -IV; en el área de la psicología educativa se trabaja más con el modelo de consulta y el modelo clínico,

interviniendo la orientación educativa, la mejora en el proceso de enseñanza aprendizaje y la potenciación del desarrollo, los logros obtenidos son: el mejoramiento del rendimiento escolar, una mejor calidad educativa, el desarrollo de habilidades sociales y académicas, utilizando el método inductivo / deductivo, los psicólogos mencionan que para el desempeño profesional es necesario tener creatividad, tolerancia y liderazgo entre sus características más importantes crear empatía con los pacientes. El psicólogo industrial refiere que la responsabilidad es una de las actitudes y aptitudes más importantes en su labor, su función es el reclutamiento, su labor para los procesos es organizar a las personas en diseños de puestos y la evaluación del desempeño, potencian y desarrollan al personal por medio del aprendizaje, y la mejor forma para retener al personal son las buenas relaciones entre empleado y jefe. Los objetivos no se alcanzaron en su totalidad en parte debido a que del área industrial únicamente se pudo aplicar el cuestionario a un profesional y en el área social no se encontró a ninguno debido a que en los departamentos antes descritos no hay psicólogos sociales, se tuvo como punto de partida nuestro objetivo general que fue: establecer el desempeño laboral del psicólogo en sus diversas áreas de acción, en los departamentos de San Marcos, Alta Verapaz y Baja Verapaz en la República de Guatemala. Seguido por los objetivos específicos que fueron: analizar si las actividades que el psicólogo desempeña en las diferentes áreas de acción de la psicología son apropiadas para la población que atiende en las cabeceras departamentales de San Marcos, Alta Verapaz y Baja Verapaz, identificar cuál es el área de psicología que tiene más demanda en las áreas departamentales de San Marcos, Alta Verapaz y Baja Verapaz y caracterizar la población que los psicólogos atienden en los departamentos de San Marcos, Alta Verapaz y Baja Verapaz, determinando sus características individuales; escolaridad, religión, sexo y género y condiciones económicas.

En el trabajo de campo se pudo observar que las actividades profesionales que realiza el psicólogo, son adecuadas, el área de mayor

demanda es el área clínica, seguida por la educativa, industrial y social respectivamente, en algunos casos el ambiente laboral de los profesionales no es el óptimo, algunos profesionales no son autodidactas, no se especializan debido a factores económicos y porque en la ciudad capital se encuentran diferentes instituciones tanto públicas como privadas en las cuales pueden actualizar sus conocimientos pero la distancia y el poco apoyo que tienen en las instituciones donde laboran lo dificultan.

La diferencia entre un psicólogo que trabaja en el sector público y privado se ve marcado ya que en el sector privado es más específico y veraz que el sector institucional por la remuneración o donación que el paciente cancela en ambos sectores, la afluencia de pacientes es mayor donde la donación de remuneración es mínima, los psicólogos ven más pacientes y esto hace la deserción a pocas sesiones de haber comenzado una terapia efectiva, en la institución privada la afluencia es poca pero los resultados son mas veraces y certeros. El aporte que el psicólogo hace hacia la sociedad es el fortalecimiento y crecimiento personal, pero esto solo se logrará con el esfuerzo del paciente y el terapeuta.

Entre las conclusiones se encuentra que los profesionales de la psicología no son autodidactas, y eso repercute de manera negativa en la población a la que ellos brindan sus servicios, ya que al no tener el conocimiento necesario se incurre en malas prácticas que afectan seriamente la salud mental de la población. Y entre las recomendaciones Para que la formación de los estudiantes sea completa se recomienda que las diferentes universidades tanto publicas como privadas, brinden a los egresados capacitaciones constantes, diplomados, maestrías etc. Es decir, brindarle de insumos mínimos para poder brindarle a la población guatemalteca un servicio de alta calidad y sobre todo con ética, ya que la educación superior se encuentra en una crisis que necesita ser afrontada de manera inmediata.

CAPITULO IV

IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1 Conclusiones

- En base a los resultados obtenidos en el presente trabajo de investigación, se puede concluir que las actividades que el psicólogo desempeña en las diferentes áreas de acción de la psicología son apropiadas para la población que atiende en las cabeceras departamentales de San Marcos, Alta Verapaz y Baja Verapaz.
- Se logró identificar que el área de la psicología con mayor demanda en las áreas departamentales de San Marcos, Alta Verapaz y Baja Verapaz, es el área clínica, de igual manera la segunda de las áreas de psicología que mayor demanda tiene es el área educativa, seguida por el área industrial y por último el área social, la cual necesita resurgir, por su gran importancia en los estudios de los fenómenos sociales que tanto aquejan a las poblaciones rurales de nuestro país.
- Se pudo caracterizar a la población que los psicólogos atienden en los departamentos descritos, entre los resultados obtenidos se logró determinar que la escolaridad de mayor recurrencia es de nivel primario y diversificado, la religión de mayor predominancia es la católica seguida de la evangélica, sexo y género acuden de igual frecuencia al psicólogo aunque la población que mayor demanda tiene es la niñez y las condiciones socioeconómicas son de nivel bajo.
- Los profesionales de la psicología no son autodidactas, y eso repercute de manera negativa en la población a la que ellos brindan sus servicios, ya que al no tener el conocimiento necesario se incurre en malas prácticas que afectan seriamente la salud mental de la población.

4.2 Recomendaciones

- En base a los resultados obtenidos en el presente trabajo de investigación se recomienda para que las actividades que el psicólogo realice sean más apropiadas y de mejor calidad reforzar el pensum de estudios ya que los insumos proporcionados hasta la fecha no son suficientes para atender a la población guatemalteca y mejorar la calidad académica de los docentes proporcionándoles capacitaciones constantes para que actualicen sus conocimientos y sean de utilidad para los estudiantes universitarios.
- Concientizar al estudiante acerca de la esencia de la psicología que es una ciencia humanista, debido a que las personas que demandan más el servicio de los psicólogos son personas de escasos recursos.
- Que el profesional de la psicología investigue más a fondo sobre el la realidad guatemalteca, ya que algunos no conocen a fondo el contexto del lugar en donde brindan sus servicios y eso les dificulta poder insertarse en su campo laboral de manera adecuada.
- Para que la formación de los estudiantes sea completa se recomienda que las diferentes universidades tanto publicas como privadas, brinden a los egresados capacitaciones constantes, diplomados, maestrías etc. Es decir, brindarle de insumos mínimos para poder brindarle a la población guatemalteca un servicio de alta calidad y sobre todo con ética, ya que la educación superior se encuentra en una crisis que necesita ser afrontada de manera inmediata.

BIBLIOGRAFÍA

Ardila, Rubén. La Psicología en América Latina, Pasado Presente y Futuro. México: Siglo XXI. 1986.

Aguilar, Guido (Ed). (En prensa). La Psicología en Guatemala. (Número especial). Revista Latinoamericana de Psicología.

Aguilar, Guido y Recinos. Historia y estado actual de la psicología en Guatemala. En: La Psicología en Guatemala. Revista Latinoamericana de Psicología. (En prensa, número especial). 1996.

American Psychological Association. (1981). Ethical principles of psychologist. American Psychologist. 36, 6.

Baró, Ignacio Martín. Acción e ideología psicología social desde Centroamérica. UCA Editores.

Berger, P Y Luckman, P. La construcción social de la realidad. Editorial Amorrortu, Buenos Aires, Argentina. 1994.

Berger, M. La ética y la relación terapéutica. En: Rosenbaum, M. (1985).

Código Ético del Psicólogo. ED. Trillas, México, 1984. [En línea]. [Fecha de consulta: 25 de marzo 2014]. Disponible en: <http://www.psicologosdemexico.com.mx/archivos/CODIGO%20ETICO.pdf>

Colegio de psicólogos de Guatemala. código de ética. Guatemala, 2010. [En línea]. [Fecha de consulta: 25 de marzo 2014]. Disponible en: [http://www.uvg.edu.gt/masters/educacion-desarrollo/consejeria/doc/codigo de etica.pdf](http://www.uvg.edu.gt/masters/educacion-desarrollo/consejeria/doc/codigo%20de%20etica.pdf)

Consuegra Anaya, Natalia. Diccionario de psicología 2da. Edición ECOE ediciones, [En línea]. Bogota, Colombia 2010. [Fecha de consulta: 11 de mayo 2014]. Disponible en: < <http://www.freelibros.org/tag/diccionario-de-psicologia-pdf>>

Colegio de psicólogos de Guatemala. Revista psicólogos, revista trimestral, editorial colegio de psicólogos de Guatemala, 9na. Edición, Guatemala 2,013.

Corominas, Joan. Diccionario crítico etimológico castellano e hispano. 4ª edición. Madrid, España. Editorial Gredos. ISBN 978-84-249-3555-9. 2008.

Escuela de ciencias psicológicas. Reseña histórica. [En línea]. 1996. [Fecha de consulta: 25 de marzo 2014]. Disponible en: <<http://www.usac.edu.gt/archivos/acercadeculturaorganizacionalusac.pdf>>

Ferrezuelo, Pilar. Papeles del psicólogo. [En línea]. 1985. [Fecha de consulta: 25 de marzo 2014]. <<http://www.papelesdelpsicologo.es/vernumero.asp?id=222>>

Filho, Lourenco. Test ABC. Buenos Aires, Argentina. Editorial Kapelusz, 1960.

Gall, Francis. Instituto geográfico nacional. Diccionario geográfico de Guatemala. Tipografía nacional. Tomo II, Compilación crítica. 1978

Guatemala Colegio de psicólogos de Guatemala, psicología de la salud laboral. Análisis psicosocial en el contexto histórico de Guatemala. Guatemala, (9): 6-12. Abril, 2013.

Juárez Álvarez, Claudia Alejandra. Ensayo. Código ético. PsicoActiva® on-line.1998-2014. [En línea]. [Fecha de consulta: 26 de marzo 2014]. Disponible en: <<http://www.psicoactiva.com/arti/articulo.asp?SiteIdNo=235>>

Kant, Immanuel, 2003. Fundamentación de la metafísica de las costumbres. Madrid: Encuentro.

Kant, Immanuel. Fundamentación de la metafísica de las costumbres. Madrid, España. Rosario Barbosa, Pedro M. San Juan, Puerto Rico, 2007.

Moscovici, Serge. Psicología Social. Introducción: el campo de la psicología social. Editorial Paidós, Barcelona, 1986.

PNUD, Informe nacional de desarrollo humano 2009/2010, [En línea].Guatemala, Centroamérica 2001.[Fecha de consulta: 25 febrero 2014].Disponible en: <http://desarrollohumano.org.gt/indh2010_descarga>

PNUD, Informe nacional de desarrollo humano. Cifras para el desarrollo humano ALTA VERAPAZ. [En línea].Guatemala, Centroamérica 2001. [Fecha de consulta: 25 febrero 2014].Disponible en: <www.desarrollohumano.org.gt>

PNUD, Informe nacional de desarrollo humano. Cifras para el desarrollo humano BAJA VERAPAZ. [En línea].Guatemala, Centroamérica 2001. [Fecha de consulta: 25 febrero 2014].Disponible en: <www.desarrollohumano.org.gt>

PNUD, Informe nacional de desarrollo humano. Cifras para el desarrollo humano SAN MARCOS. [En línea].Guatemala, Centroamérica 2001. [Fecha de consulta: 25 febrero 2014].Disponible en: <www.desarrollohumano.org.gt>

Red universitaria. Historia USAC. [En línea]. 2007. [Fecha de consulta: 27 de marzo 2014]. Disponible en: <http://redusacunoc.tripod.com/HISTORIA_USAC.html>

Rosenbaum, M. (1985). Ética y valores en psicoterapia. México: FCE. P. 429-451.

Sociedad Mexicana de Psicología. (1985). Código ético del psicólogo. México. Trillas.

Steiner, J. Problemas éticos de la reclusión de pacientes en instituciones.

Stricker, G. Problemas éticos en la investigación psicoterapéutica. En: Subsecretaría de Educación superior e investigación científica. (1997).

Wikipedia. Psicología clínica. [En línea]. [Fecha de consulta: 26 de marzo 2014]. Disponible en: <http://es.wikipedia.org/wiki/Psicolog%C3%ADa_cl%C3%ADnica>

ANEXOS

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO –CUM–
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS
PSICOLOGIA CLÍNICA

Después de graduado en cuanto tiempo empezó a laborar como psicólogo:
1 – 2 años () 2 – 3 años () 4 o más años ()

Instrucciones:

- **Marque con una “X” la respuesta que más se ajusten a su ejercicio profesional**

1) Tipo de institución en que trabaja

- A. Pública ___
B. Privada ___
C. Otro: _____

2) Tiempo de ejercer en el ámbito profesional

- A. Menos de 5 años ___
B. De 6 a 10 años ___
C. De 11 a 16 años ___
D. De 17 o mas ___

3) Características de la población que atiende

- | Género: | Etapa: | Nivel Socio Económico |
|--------------------|-----------------------|------------------------------|
| Masculino ___ | Niñez ___ | Bajo ___ |
| Femenino ___ | Adolescencia ___ | Medio ___ |
| | Adultez ___ | Alto ___ |
| | Vejez ___ | |

4) Enfoques Psicológicos que utiliza con más frecuencia para realizar diagnósticos y/o tratamientos

- A. Psicodinámico ___
B. Conductismo ___
C. Cognitivo ___
D. Gestáltico ___
E. Existencialismo ___
F. Humanista ___
G. Otro (especifique) _____

5) Que actividades realiza con mayor frecuencia

- A. Diagnostico ___
B. Intervención ___
C. Investigación ___
D. Prevención ___
E. Otro (especifique) _____

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO –CUM–
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS
PSICOLOGIA CLÍNICA

6) ¿Qué problemáticas o trastornos aborda con mayor frecuencia?

- A. Trastornos de inicio de la infancia, niñez y adolescencia _____
- B. Trastornos relacionados con sustancias _____
- C. Esquizofrenia y otros trastornos psicóticos _____
- D. Trastornos del estado de ánimo _____
- E. Trastornos de ansiedad _____
- F. Trastornos somatomorfos _____
- G. Trastornos facticios _____
- H. Trastornos sexuales y de la identidad sexual _____
- I. Trastornos de la conducta alimentaria _____
- J. Trastornos del sueño _____
- K. Trastornos adaptativos _____
- L. Otros problemas que puedan ser objeto de atención clínica _____

7) ¿Se basa usted en algún manual para diagnosticar trastornos clínicos?

SI _____ NO _____

Si su respuesta es afirmativa, especifique:

- A. DSM _____
- B. CIE 10 _____
- C. GLADP _____

• **Responda las siguientes preguntas de acuerdo a su experiencia:**

8) ¿Qué instrumentos utiliza con más frecuencia en su ejercicio laboral?

9) ¿Qué tipo de terapia utiliza con más frecuencia?

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO –CUM–
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS
PSICOLOGIA CLÍNICA**

10) ¿Qué técnicas de terapia utiliza con más frecuencia?

11) ¿Qué actitudes considera necesarias en el psicólogo clínico en el ejercicio de su labor?

12) ¿Qué fortalezas y debilidades ha encontrado en su quehacer profesional?

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
PSICOLOGÍA EDUCATIVA

La presente encuesta que está siendo realizada entre todos los profesionales de la Psicología Educativa de las distintas universidades del país, tiene como propósito realizar un Mirador Nacional sobre el quehacer del psicólogo. Le rogamos responder todas las preguntas, pues las mismas nos serán de suma utilidad para la investigación en referencia.

DATOS GENERALES

Nombre: _____

Género: Femenino () Masculino () **Edad:** _____

Lugar de Origen: _____ **Residencia actual:** _____

Colegiado: Si () No () **No. de colegiado:** _____

FORMACIÓN ACADÉMICA

A continuación se le muestra un listado de niveles académicos, marque con una X en el que posea actualmente:

Licenciatura: () Especialización: _____

Maestría: () Especialización: _____

Doctorado: () Especialización: _____

Otros: () Especialización: _____

Considera que fue suficiente el contenido impartido por la universidad para desempeñarse en el área laboral:

Si () No ()

¿Qué necesidades formativas tiene en el área educativa?

Durante su desempeño laboral que tipo de formación complementaria ha tenido:

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS
PSICOLOGIA EDUCATIVA

DESARROLLO PROFESIONAL

¿Encontró dificultad para comenzar a laborar como psicólogo?

Si () No ()

Especifique las dificultades que encontró:

Después de graduado en cuanto tiempo comenzó a laborar como psicólogo:

1 – 2 años () 2 – 3 años () 4 o más años ()

Instrucciones:

- **Marque con una “X” las respuestas que más se ajusten a su ejercicio profesional**

1) Tipo de institución en que trabaja

- A. Publica ___
B. Privada ___
C. ONG ___
D. Otra ___

2) Tiempo de ejercer en el ámbito profesional

- A. Menos de 5 años ___
B. De 6 a 10 años ___
C. De 11 a 16 años ___
D. De 17 o mas ___

3) Características de la población atendida

Genero:	Nivel Académico:	Nivel Socio Económico	Atención
Femenino ___	Pre primaria ___	Bajo ___	Grupal ___
Masculino ___	Primario ___	Medio ___	Individual ___
	Secundario ___	Alto ___	
	Diversificado ___		

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS
PSICOLOGIA EDUCATIVA

4) ¿Según su experiencia laboral qué modelos de intervención psicopedagógica utiliza?

- A. Modelo de consulta _____
- B. Modelo clínico _____
- C. Modelo de asesoramiento _____
- D. Otros _____

5) ¿Cuáles son las funciones específicas que realiza como psicólogo educativo?

- A. Orientación educativa _____
- B. Mejora en el proceso enseñanza aprendizaje _____
- C. Atención a la diversidad (discapacidad) _____
- D. Potenciación del desarrollo _____

6) ¿Qué logros ha alcanzado en la población?

- A. Mejor calidad educativa _____
- B. Inclusión _____
- C. Mejor rendimiento escolar _____
- D. Desarrollo de habilidades sociales _____
- E. Desarrollo de habilidades académicas _____
- D. Otros. Especifique _____

7) ¿Qué métodos utiliza para abordar la problemática de la población?

- A. Método racional _____
- B. Método deductivo/inductivo _____
- C. Método experimental _____
- D. Otros. Especifique _____

8) ¿Qué tipo de características son utilizadas en su desempeño profesional como psicólogo educativo?

- A. Liderazgo _____
- B. Creatividad _____
- C. Tolerancia _____
- D. Otros: _____

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS
PSICOLOGIA EDUCATIVA**

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO –CUM–
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS
PSICOLOGIA INDUSTRIAL

Instrucciones:

- **Marque con una “X” la respuesta que más se ajusten a su ejercicio profesional**

1) Tipo de institución en que trabaja

- A. Pública _____
- B. Privada _____
- C. Otra: _____

2) Tiempo de ejercer en el ámbito profesional

- A. Menos de 5 años _____
- B. De 6 a 10 años _____
- C. De 11 a 16 años _____
- D. De 17 o mas _____

3) Actitudes y aptitudes fundamentales en la labor del psicólogo industrial (Coloque la cantidad correspondiente por orden de importancia, del 1 al 5, mas importante 1 menos importante)

- A. Asertividad _____
- B. Responsabilidad _____
- C. Empatía _____
- D. Motivación _____
- E. Liderazgo _____
- F. Eficiencia y Eficacia _____
- G. Habilidades Estratégicas _____
- H. Otro que considere importante (especifique) _____

4) Principales funciones que realiza en la institución donde labora

Procesos para integrar a las personas

- A. Reclutamiento _____
- B. Selección _____
- C. Inducción _____

Procesos para organizar a las personas

- A. Diseño de puestos
- B. Evaluación del desempeño

Procesos para recompensar

- A. Remuneración
- B. Prestaciones
- C. Incentivos

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO –CUM–
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS
PSICOLOGIA INDUSTRIAL

Procesos para desarrollar a las personas

- A. Formación _____
- B. Desarrollo _____
- C. Aprendizaje (capacitación, entrenamiento, Etc.) _____
- D. Administración del conocimiento _____

Procesos para retener a las personas

- A. Higiene y Seguridad _____
- B. Calidad de Vida _____
- C. Relaciones con los Empleados _____
- D. Sindicatos _____

Procesos para auditar a las personas

- A. Banco de Datos _____
- B. Sistemas de Información Administrativa _____

Otros (especifique) _____

5) Principales limitantes que ha enfrentado como Psicólogo Industrial

- A. Falta de apoyo de los jefes o supervisores _____
- B. Falta de recursos _____
- C. Escaso campo de acción _____
- D. Falta de apoyo de colaboradores _____
- E. Otro (especifique) _____

6) ¿Tuvo dificultades al insertarse en la profesión de la psicología?

- A. Si _____
- B. No _____

Explique _____

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO –CUM-
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS
PSICOLOGIA INDUSTRIAL**

- **Por favor responda las siguientes preguntas de acuerdo a su experiencia:**

7) ¿Qué Pruebas Psicométricas utiliza en el ámbito laboral?

8) ¿Considera que la institución en la que labora lo apoya en la realización de proyectos y le provee lo necesario para llevarlos a cabo?

9) ¿Qué aportes considera que proporciona el Psicólogo Industrial para el desarrollo del país?

10) ¿Qué fortalezas y debilidades ha encontrado en su quehacer profesional?

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO –CUM-
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS
PSICOLOGIA SOCIAL

Después de graduado cuanto tiempo le llevo empezar a laborar como psicólogo:

1 – 2 años () 2 – 3 años () 4 o más años ()

Labora en una institución:

Pública () Privada () Otra () especifique: _____

Instrucciones:

- **Marque con una “X” las respuestas que más se ajusten a su ejercicio profesional**

1) Características de la población que atiende

Género:	Etapas:	Nivel Socio Económico	Atención
Masculino ___	Niñez ___	Bajo ___	Grupal ___
Femenino ___	Adolescencia ___	Medio ___	Individual ___
	Adulthood ___	Alto ___	
	Vejez ___		

2) ¿Qué enfoques Psicológicos utiliza con las comunidades que trabaja?

- A. Psicoanalítico ___
- B. Conductismo ___
- C. Cognitivo ___
- D. Gestáltico ___
- E. Existencialismo ___
- F. Humanista ___
- G. Otro (especifique) _____

3) ¿Cuáles son las funciones específicas que realiza como psicólogo social comunitario?

- A. Evaluación de necesidades ___
- B. Diseño de plan de intervención ___
- C. Evaluación sistemática de resultados de intervención ___
- D. Promoción de la salud. ___
- E. Protección específica. ___
- F. Diagnóstico y tratamiento precoz. ___
- G. Limitación del daño. ___
- H. Rehabilitación ___
- I. Otros (especifique): _____

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO –CUM-
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS
PSICOLOGIA SOCIAL

- 4) ¿Qué logros ha alcanzado en la población?
- A. Transformación social _____
 - B. Mejor calidad de vida _____
 - C. Aumento de posibilidades de expresión _____
 - D. Organización social _____
 - E. Control sobre las circunstancias de vida _____
 - F. Otros (especifique) _____

- 5) ¿Qué métodos utiliza para abordar la problemática de la población?
- A. Método racional _____
 - B. Método lógico _____
 - Deducción _____
 - Inducción _____
 - Análisis _____
 - Síntesis _____
 - C. Método experimental _____
 - Otros (especifique) _____

- 6) ¿Qué actitudes caracterizan su labor profesional como psicólogo social comunitario?
- | | |
|---------------------------|---------------------------------|
| A. Innovador _____ | H. Participativo _____ |
| B. Empatía _____ | I. Iniciativa _____ |
| C. Ética _____ | J. Sin prejuicios _____ |
| D. Confidencialidad _____ | K. Objetividad _____ |
| E. Liderazgo _____ | L. Creatividad _____ |
| F. Aceptación _____ | M. Solución de conflictos _____ |
| G. Tolerancia _____ | |

• **Conteste las siguientes preguntas de acuerdo a su experiencia profesional:**

- 7) ¿Qué problemática tiene mayor incidencia en la población que usted atiende?

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO –CUM–
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS
PSICOLOGIA SOCIAL

- 8) ¿Qué Técnicas utiliza en el desempeño profesional de su profesión?
- 9) ¿Qué actitudes considera necesarias en el psicólogo social para la resolución de problemas?
- 10) ¿Qué limitaciones ha encontrado en su práctica profesión?
- 11) ¿Qué caracteriza la competitividad laboral del psicólogo social comunitario?
- 12) ¿Qué debilidades ha encontrado en su quehacer profesional?
- 13) ¿Qué destrezas y habilidades ha adquirido en el ejercicio de su profesión?