



UNIVERSIDAD  
PRIVADA  
DEL NORTE

# FACULTAD DE NEGOCIOS

---

CARRERA DE ADMINISTRACIÓN

“NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE Y SU RELACIÓN CON LA CALIDAD DE SERVICIO DE COMIDAS RÁPIDAS DEL MALL PLAZA NORTE EN EL AÑO 2016”

Tesis para optar el título profesional de:

**Licenciado en Administración**

**Autores:**

Bach. Luis Ali Grandez Jauregui  
Bach. Rolando Romel Grandez Jauregui

**Asesores:**

Lic. Oscar O. Rodríguez Vargas

Lima – Perú  
2016