

RÉSUMÉ DU TRAVAIL DU PROJET DE MASTER

Candidat : Daniel Alejandro Block Bucher
Professeur responsable : Rémy Glardon

Date : 30 Mars 2009

Mots clés : Politique de stock, Approvisionnement, Systèmes d'information, Processus, Matière première.

Mise en place d'une politique de stock des matières premières

Del West Europe SA est une société fondée en 1996 spécialisée dans la fabrication de composants de moteurs de compétition, principalement Formule 1. Les matières premières à la base de ces composants sont des alliages nobles à haute performance (acier, aluminium, titane). Les délais d'approvisionnement peuvent être extrêmement longs (plusieurs mois), alors que les délais de fabrication communément admis sont au maximum de 6 semaines. Ainsi les objectifs sont de définir et d'implanter une politique de stock des matières premières, réduire au maximum le risque de ruptures de stock et diminuer l'excès financier immobilisé.

Premièrement, une analyse profonde du stock et de ses variables a été effectuée pour déterminer les points forts et de possibles améliorations. A partir des analyses, différents indicateurs clefs ont été déterminés pour pouvoir grouper les matières ayant les mêmes caractéristiques et appliquer une politique spécialisée. De ces indicateurs un système de « filtrage » a été créé, qui crée des groupes par caractéristiques, un classement d'importance par indicateur et une série d'alertes informant d'un changement important comme un prix extrêmement élevé ou une quantité minimale d'achat.

Pour obtenir un haut niveau de rendement, une prévision de la demande est essentielle. Del West SA a un marché spécialisé toutefois la demande est très imprévisible. Ainsi, une prévision fiable exige de grandes ressources et elle ne garantit pas un rendement élevé. Une prévision doit donc être considérée comme une aide pour la

planification et la politique doit fonctionner indépendamment d'une prévision.

Le stock des matières premières a été divisé entre les matières qui ont besoin d'une planification de réapprovisionnement et les matières qui peuvent être commandées sur demande. Pour les premières, une politique basée sur la méthode de « point de commande » a été choisie parce qu'elle fonctionne avec l'information disponible, et est simple et intuitive.

Différentes configurations de cette politique ont été testées dans des scénarios avec des tendances croissantes, décroissantes, additives, multiplicatives et des changements inattendus des délais de réapprovisionnement.

La configuration avec un horizon de 6 mois de mesure a donné le meilleur rapport entre le rendement et le niveau de service.

Dans l'implantation, l'interaction de la politique avec les différentes entités de l'entreprise a été développée et les différents modules de la politique ont été détaillés. La mise en place de la politique a été commencée avec le développement d'un outil informatique pour créer le système de filtrage.

L'impact prévu de la politique de stock faite sur mesure est une prévention des ruptures de stock plus efficace et un inventaire théoriquement pouvant être réduit jusqu'à 30%. De plus, le système déclenchera des alertes d'action, de prévention, de correction ou d'information sur des caractéristiques spéciales pour chaque matière. Par ailleurs, cette politique aiderait le département d'achats à établir les commandes optimales.