

## ELARGISSEMENT DES HORAIRES D'OUVERTURE DE MERIADECK Enquête auprès du public – 1-10 février 2007

### **Modalités de l'enquête.**

#### Organisation :

1 000 formulaires diffusés à Mériadeck  
1 000 formulaire diffusés dans les bibliothèques de quartier.  
Formulaire en ligne.

#### Consigne :

Mettre une note de 5 (la meilleure) à 1 (la moins bonne), aux tranches horaires suivantes, susceptibles de compléter les horaires actuels.

Il ne s'agit pas d'un classement. Plusieurs tranches peuvent avoir la même note. Des cases peuvent rester vides.

- Lundi matin : 10h à 13h.
- Lundi après-midi : 13h à 19h.
- Mardi matin : 10h à 13h.
- Jeudi matin : 10h à 13h.
- Vendredi matin : 10h à 13h.

Observations complémentaires possibles (en langage libre).

Case à cocher : CSP ; Age.

#### Retours :

1472 avis nous sont parvenus au total. *Voir fichier Excel pour les résultats détaillés.*

CSP ayant répondu : toute les populations ont été touchées.

Les plus représentées sont :

Les étudiants : 25,4%

Les employés : 16,3%

Les cadres moyens : 14,8%

Les retraités : 13,3%

### **Résultats - Classement des tranches horaires :**

Les propositions faites sous forme de tranches horaires à noter ont largement été exploitées, chaque tranche ayant été choisie entre 1 300 et 1 370 fois.

#### Note moyenne sur 5

1/ le lundi 13-19h : note moyenne 4,1

2/ le vendredi 10-13 h : note moyenne 3,4

3/ le jeudi 10-13 : note moyenne 3,2

4/ le mardi 10-13 : note moyenne 3,1

5/ le lundi 10-13 : note moyenne 2,8

#### ✓ Détail par CSP :

La préférence accordée au lundi après-midi se vérifie chez toutes les CSP, à l'exception des artisans.

Le vendredi matin arrive assez systématiquement en seconde position. On notera cependant qu'il arrive en première position chez les artisans.

L'attrait moindre pour le lundi matin se vérifie dans toutes les CSP, exception faite des ouvriers et artisans qui accordent le 3e rang à cette tranche horaire.

✓ Détail par tranche d'âge :

La préférence accordée au lundi après-midi et l'attrait moindre pour le lundi matin se vérifient dans toutes les tranches d'âge.

✓ Non fréquentants :

Ils adhèrent au classement général pour les tranches qu'ils placent au 1<sup>er</sup>, 2<sup>e</sup> et 5<sup>e</sup> rang.

**Autres propositions faites par les enquêtés :**

Les usagers n'ont pas utilisé cette libre expression uniquement pour des propositions horaires supplémentaires.

Les observations en langage libre ont été dépouillées dans un tableau Excel.

## Dépouillement complet

choix par lieu d'enquête	participants	%total	nombre de réponses par créneaux proposés				
			lundi 10-13	lundi 13-19	mardi 10-13	jeudi 10-13	vendredi 10-13
<b>Mériadeck</b>	<b>851</b>	<b>57,81%</b>	<b>734</b>	<b>789</b>	<b>740</b>	<b>749</b>	<b>760</b>
<i>direct</i>	299		258	281	260	262	263
<i>urne</i>	498		424	456	430	437	445
<i>nouveaux inscrits</i>	54		52	52	50	50	52
<b>BQ</b>	<b>402</b>	<b>27,31%</b>	<b>344</b>	<b>362</b>	<b>338</b>	<b>339</b>	<b>345</b>
<b>Portail</b>	<b>219</b>	<b>14,88%</b>	<b>219</b>	<b>219</b>	<b>219</b>	<b>219</b>	<b>219</b>
<b>Total</b>	<b>1 472</b>		<b>1 297</b>	<b>1 370</b>	<b>1 297</b>	<b>1 307</b>	<b>1 324</b>

nombre de réponses pour les autres propositions					
dim.	dim. alterné	dim. matin	dim. après-midi	nocturne dim.	nocturne semaine
<b>12</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>89</b>
8	1	3	4	2	36
3	1	1	3	0	50
1	0	1	0	1	3
<b>3</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>13</b>
<b>9</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>34</b>
<b>24</b>	<b>3</b>	<b>7</b>	<b>11</b>	<b>3</b>	<b>136</b>

notes par lieu d'enquête
<b>Mériadeck</b>
<i>direct</i>
<i>urne</i>
<i>nouveaux inscrits</i>
<b>BQ</b>
<b>Portail</b>
<b>Total des notes</b>

lundi 10-13	%total	lundi 13-19	%total	mardi 10-13	%total	jeudi 10-13	%total	vendredi 10-13	%total
<b>2 043</b>	56,10%	<b>3 318</b>	58,41%	<b>2 186</b>	53,95%	<b>2 253</b>	54,57%	<b>2 512</b>	56,00%
723	19,85%	1205	21,21%	782	19,30%	822	19,91%	871	19,42%
1169	32,10%	1917	33,74%	1263	31,17%	1282	31,05%	1475	32,88%
151	4,15%	196	3,45%	141	3,48%	149	3,61%	166	3,70%
<b>945</b>	25,95%	<b>1 410</b>	24,82%	<b>1 054</b>	26,01%	<b>1 067</b>	25,84%	<b>1 104</b>	24,61%
654	17,96%	953	16,78%	812	20,04%	809	19,59%	870	19,39%
<b>3 642</b>		<b>5 681</b>		<b>4 052</b>		<b>4 129</b>		<b>4 486</b>	

## Dépouillement détaillé par CSP

	participants	%/total
scolaire	29	(1,97%)
étudiant	375	(25,48%)
sans profession	53	(3,60%)
demandeur d'emploi	125	(8,49%)
employé	240	(16,30%)
ouvrier	27	(1,83%)
agriculteur...	1	(0,07%)
artisan...	22	(1,49%)
cadre moyen	218	(14,81%)
cadre sup...	155	(10,53%)
retraité	197	(13,38%)
(non renseigné)	30	(2,04%)
<b>Total</b>	<b>1472</b>	

notes par CSP	participants	%/total
scolaire	29	(1,97%)
étudiant	375	(25,48%)
sans profession	53	(3,60%)
demandeur d'emploi	125	(8,49%)
employé	240	(16,30%)
ouvrier	27	(1,83%)
agriculteur...	1	(0,07%)
artisan...	22	(1,49%)
cadre moyen	218	(14,81%)
cadre sup...	155	(10,53%)
retraité	197	(13,38%)
(non renseigné)	30	(2,04%)
<b>Total</b>	<b>1472</b>	

créneaux proposés				
lundi 10-13	lundi 13-19	mardi 10-13	jeudi 10-13	vendredi 10-13
26	26	28	28	28
352	367	352	353	353
45	51	46	45	49
117	119	120	119	119
224	229	222	222	224
25	25	23	23	25
1	1	0	0	0
18	18	17	17	18
184	203	185	193	187
134	138	134	132	138
144	165	143	148	155
27	28	27	27	28

autres propositions					
dimanche	dimanche alterné	dimanche matin	dimanche après-midi	nocturne dimanche	nocturne semaine
0	0	0	0	0	1
5	1	4	6	1	50
0	0	0	0	0	2
4	0	0	0	0	9
1	1	1	1	0	18
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	2
5	0	0	0	0	22
4	0	0	0	0	22
5	1	2	4	1	8
0	0	0	0	1	2

lundi 10-13	lundi 13-19	mardi 10-13	jeudi 10-13	vendredi 10-13	groupes de CSP	lundi 10-13	lundi 13-19	mardi 10-13	jeudi 10-13	vendredi 10-13	
80	109	93	82	84	étudiants, scolaires	(27,45%)	1 116	1 682	1 198	1 249	1 303
1 036	1 573	1 105	1 167	1 219	classement		5	1	4	3	2
148	194	172	157	165	actifs	(45,04%)	1 612	2 505	1 766	1 782	2 043
321	500	376	368	388	classement		5	1	4	3	2
570	920	669	659	755	inactifs (*)	(25,48%)	829	1 394	997	1 007	1 048
79	107	66	64	94	classement		5	1	4	3	2
1	5	0	0	0	NC (**)	(2,04%)	85	100	91	91	92
69	65	70	68	71	classement		5	1	3	3	2
525	864	544	572	629	<b>Total</b>		3 642	5 681	4 052	4 129	4 486
368	544	417	419	494							
360	700	449	482	495							
85	100	91	91	92							
3 642	5 681	4 052	4 129	4 486							

(\*) sans profession, demandeurs d'emploi, retraités

(\*\*) CSP non communiquée

## Dépouillement détaillé par tranches d'âge

choix par tranche d'âge	participants	%/total
moins de 17 ans	35	(2,38%)
18-25 ans	366	(24,86%)
26-45 ans	572	(38,86%)
46-60 ans	300	(20,38%)
61-64 ans	67	(4,55%)
65 et +	117	(7,95%)
(non renseigné)	15	(1,02%)
<b>Total</b>	<b>1472</b>	

notes par tranche d'âge	participants	%/total
moins de 17 ans	35	(2,38%)
18-25 ans	366	(24,86%)
<b>26-45 ans</b>	<b>572</b>	<b>(38,86%)</b>
46-60 ans	300	(20,38%)
61-64 ans	67	(4,55%)
65 et +	117	(7,95%)
(non renseigné)	15	(1,02%)
<b>Total</b>	<b>1472</b>	

fréquentant la BM	1315
ne fréquentant pas la BM (*)	157

réponses  
notes

réponses  
notes

créneaux proposés				
lundi 10-13	lundi 13-19	mardi 10-13	jeudi 10-13	vendredi 10-13
31	32	32	32	33
349	358	345	345	348
520	540	524	525	528
248	269	250	256	259
51	57	55	55	61
83	100	78	82	82
15	14	13	12	13

lundi 10-13	lundi 13-19	mardi 10-13	jeudi 10-13	vendredi 10-13
84	<b>146</b>	97	82	95
1 028	<b>1 537</b>	1 054	1 115	1 178
1 446	<b>2 188</b>	1 637	1 629	1 810
684	<b>1 101</b>	808	812	896
131	<b>223</b>	179	180	213
227	<b>441</b>	235	276	246
42	45	42	35	<b>48</b>
3 642	<b>5 681</b>	4 052	4 129	4 486

créneaux proposés				
lundi 10-13	lundi 13-19	mardi 10-13	jeudi 10-13	vendredi 10-13
1 172	1 236	1 174	1 184	1 200
3 295	5 170	3 644	3 730	4 071
125	134	123	123	124
347	511	408	399	415

autres propositions					
dimanche	dimanche alterné	dimanche matin	dimanche après-midi	nocturne dimanche	nocturne semaine
0	0	0	1	0	0
3	1	4	5	1	42
13	1	0	1	1	69
4	1	2	1	1	16
1	0	0	0	0	4
3	0	1	3	0	5
0	0	0	0	0	0

regroupement de tranches d'âge		lundi 10-13	lundi 13-19	mardi 10-13	jeudi 10-13	vendredi 10-13
0-25 ans	(27,24%)	1 112	1 683	1 151	1 197	1 273
	classement	5	1	4	3	2
26-64 ans	(63,79%)	2 261	3 512	2 624	2 621	2 919
	classement	5	1	4	3	2
65 et +	(7,95%)	227	441	235	276	246
	classement	5	1	4	3	2
NC (*)	(1,02%)	42	45	42	35	48
	classement	5	1	4	3	2
<b>Total</b>		<b>3 642</b>	<b>5 681</b>	<b>4 052</b>	<b>4 129</b>	<b>4 486</b>

(\*) âge non communiqué

autres propositions					
dimanche	dimanche alterné	dimanche matin	dimanche après-midi	nocturne dimanche	nocturne semaine
22	3	6	10	3	126
2	0	1	1	0	10