

SOMMAIRE

L'ANNEE 2004 EN BREF

| | |
|---|-------------|
| Les chiffres 2004 | p. 4 |
| Les événements de l'année | p. 6 |
| Temps forts 2004 : le Guichet du Savoir ; Catalog+ | p. 8 |

LES MOYENS

| | |
|---------------------------------|--------------|
| L'organisation | p. 11 |
| Les ressources humaines | p. 13 |
| Les locaux et véhicules | p. 15 |
| Le budget | p. 17 |
| Les moyens informatiques | p. 19 |

L'OFFRE DOCUMENTAIRE ET L'OFFRE DE SERVICE

| | |
|---|--------------|
| Les acquisitions de documents | p. 21 |
| Les périodiques et ressources en ligne | p. 23 |
| L'état des collections physiques et numériques | p. 25 |
| Le patrimoine : collections et acquisitions | p. 27 |
| Le traitement et la gestion des collections | p. 29 |
| L'accès aux bibliothèques et les accès à l'information | p. 31 |

LES PUBLICS

| | |
|--|--------------|
| La fréquentation, l'accueil et l'accompagnement des publics | p. 33 |
| Les usagers inscrits | p. 35 |
| Les emprunteurs | p. 37 |

LE SERVICE DOCUMENTAIRE

| | |
|--|-------|
| La communication sur place et à distance | p. 39 |
| Les prêts | p. 41 |

PROGRAMMATION CULTURELLE ET ACTIVITE SCIENTIFIQUE

| | |
|---|-------|
| La programmation culturelle | p. 45 |
| L'activité scientifique, les publications et les partenariats | p. 49 |

ANNEXE :

Les tarifs d'abonnement 2004

Coordonnées

Bibliothèque municipale de Lyon
30 boulevard Vivier-Merle
69431 Lyon cedex 03

Téléphone : 04 78 62 18 00

Télécopie : 04 78 62 19 49

Courriel : bm@bm-lyon.fr

Site Web : <http://www.bm-lyon.fr>
<http://www.guichetdusavoir.org>

Directeur : Patrick Bazin

Ce rapport d'activité a été rédigé par le Service de Communication interne / Evaluation prospective.

Pour toute information complémentaire, contacter Bertrand Calenge (04 78 62 18 01 – bcalenge@bm-lyon.fr)

L'année des innovations

D'après les deux critères traditionnellement les plus utilisés, l'activité de la Bibliothèque municipale de Lyon a continué de progresser en 2004 : la fréquentation a augmenté de 93.000 entrées (+ 3,8%) pour atteindre 2.546.575 et les prêts de 85.000 unités (+2,8%) pour atteindre 3.126.597. De plus, conformément à nos objectifs, les enfants, les actifs et les personnes âgées sont venus plus nombreux. Avec de tels chiffres, le réseau de lecture publique lyonnais confirme largement sa seconde place, en valeur absolue, après Paris.

Cependant, le ralentissement déjà signalé l'an dernier se confirme lui aussi. Nous nous éloignons du rythme annuel de +5% enregistré pour les prêts durant les 15 dernières années. Le public des adolescents et des étudiants décroît. Le nombre des inscrits ne progresse que faiblement sans dépasser 18,1%. A cela plusieurs raisons.

D'abord, le réseau n'a connu que peu d'évolutions ou de modernisations importantes depuis de nombreuses années. Or, comme le montre l'enquête de public que vient de réaliser la Ville de Lyon, les usagers réclament des espaces plus attractifs et plus conviviaux. Il est significatif, d'ailleurs, que les progressions les plus fortes soient dues à de nouveaux équipements comme la bibliothèque du 2^{ème} arrondissement. Gageons que les six constructions prévues d'ici la fin du mandat porteront leurs fruits.

Ensuite, un gros effort de désherbage des documents obsolètes aura permis de mieux mettre en valeur les collections mais pas de compenser une offre documentaire insuffisamment fournie en nouveautés de l'édition (y compris la presse) et trop pauvre en nouveaux supports sur lesquels pèse, en plus, une tarification dissuasive. Le succès fulgurant du fonds de DVD constitué en septembre à la bibliothèque du 5^{ème} arrondissement a toutefois montré la bonne direction. Gageons que la création, fin 2005, d'un fonds de DVD dans chaque bibliothèque et le toilettage de la tarification multi-supports répondront aux attentes de nombreux lyonnais.

Enfin, toutes les bibliothèques à travers le monde vivent une crise d'adaptation à de nouvelles pratiques culturelles et à une société de l'information où le savoir ne se cantonne plus aux formes et aux canaux anciens. Pour y répondre nous devons explorer un nouveau modèle de développement qui ne se réduise pas à la consultation des livres et au prêt, mais qui sache se diversifier tout en tenant compte des attentes personnelles de chaque usager, quelles que soient ses motivations et ses contraintes. De ce point de vue, l'année 2004 aura incontestablement marqué un tournant pour notre bibliothèque.

D'un côté, nous avons connu une floraison sans précédent d'animations en tous genres, surtout dans les bibliothèques de quartiers. Certaines d'entre elles ont impliqué transversalement plusieurs établissements, comme le *Printemps des petits lecteurs*. D'autres, ont su « coller » à un terrain précis comme l'opération *Jardins en fête* à la bibliothèque Jean Macé. Dans tous les cas, leur capacité à convaincre et à fidéliser un public nouveau, prouve que nous devons développer davantage encore toutes les formes sensibles et participatives d'accès à la connaissance.

D'un autre côté, celui de l'Internet - qui devient, ne l'oublions pas, un espace à part entière autant que l'espace urbain -, nous avons su innover de façon décisive avec le *Guichet du Savoir* et *Catalog+*. Au-delà de son succès médiatique, le *GdS* a ouvert la voie d'un nouveau type de service capable de prendre en compte l'attente précise de n'importe quel usager, où qu'il soit, tout en faisant partager plus largement que jamais les compétences des bibliothécaires (326.000 réponses consultées en 9 mois). Quant au moteur *Catalog+*, il permet, pour la première fois, de mobiliser d'un seul coup toute la diversité documentaire d'une bibliothèque publique et de préfigurer ainsi un accès global aux connaissances.

Le présent rapport signale bien d'autres avancées, bien d'autres succès. Il montre que la Bibliothèque municipale de Lyon, conformément aux enjeux du moment, a su avancer sur plusieurs fronts à la fois, tout en maintenant ses acquis. Au total, malgré de légitimes interrogations quant à l'avenir, 2004 aura donc été une année particulièrement positive durant laquelle notre bibliothèque aura prouvé, une fois de plus, sa capacité à se mobiliser et à relever les défis – et ceci, avant tout, grâce à la conviction et à l'énergie de son personnel.

Patrick BAZIN

Directeur de la Bibliothèque municipale de Lyon

La Part-Dieu
30, bd Vivier-Merle
69431 Lyon Cedex 03

Téléphone
04 78 62 18 00

Télécopie
04 78 62 19 49

Site Internet
www.bm-lyon.fr

e-mail
bm@bm-lyon.fr

bibliothèque municipale de Lyon

CHIFFRES 2004

LE RÉSEAU DES BIBLIOTHÈQUES DE LYON



Bibliothèque de la Part-Dieu
14 bibliothèques d'arrondissements pour adultes et enfants dans les 9 arrondissements de Lyon, dont la Médiathèque de Vaise
Pôle mobile : 3 bibliobus, prêt direct dans quartiers et services de prêt aux collectivités et aux écoles.

| | | |
|-------------------------|--|--|
| LES ÉQUIPEMENTS | Bibliothèque de la Part-Dieu services et salles ouvertes au public stockage des documents (silo à livres) Bibliothèques d'arrondissement | 27 290 m2 15 390 m2 12 000 m2 8986 m2 |
| LES EFFECTIFS | 417 personnes (385 en équivalent temps plein) dont 14 conservateurs d'Etat | |
| LE BUDGET | FONCTIONNEMENT Dépenses totales - dépenses Ville de Lyon dont personnel acquisitions de documents et abonnements - dépenses Etat (personnel Etat) Recettes totales dont recettes propres : DGD (Etat) | 15 496 533 € 14 422 437 € 11 390 914 € 1 542 332 € 1 074 096 € 1 327 989 € 682 481 € 237 646 € |
| | INVESTISSEMENT : dépenses recettes de subventions diverses investissement | 1 327 989 € 43 604 € |
| LES ACQUISITIONS | TOTAL ANNUEL DES DOCUMENTS ACHETES Livres disques compacts et cassettes audio vidéocassettes et DVD cédéroms documents patrimoniaux (achat) documents patrimoniaux (acqu. à titre gracieux) PERIODIQUES (abonnements) Dont ressources électroniques en ligne DEPOT LEGAL | 68 812 documents 55 831 6 143 6 434 321 190 154 292 44 334 14 12 010 documents 3 846 périodiques |
| LA FRÉQUENTATION | TOTAL DES ENTREES Bibliothèque de la Part-Dieu Bibliothèques d'arrondissements | 2 546 575 entrées 1 078 138 1 468 437 |
| LES UTILISATEURS | 99 122 utilisateurs inscrits (dont 80 309 Lyonnais – 18,1% de la population) Dont : 78 308 emprunteurs (dont 64 027 Lyonnais – 14,5% de la population) 247 collectivités desservies | |



| | | |
|------------------|-------------------------------------|------------------------|
| LES PRETS | TOTAL DES PRETS | 3 126 597 prêts |
| | livres | 2 293 066 |
| | périodiques | 202 122 |
| | disques compacts et cassettes audio | 367 480 |
| | partitions | 15 807 |
| | méthodes de langues | 3 142 |
| | cédéroms | 30 551 |
| | estampes et photos | 1 547 |
| | vidéocassettes et DVD | 212 882 |
| | Le Guichet du Savoir | 2027 questions |

**LES COLLECTIONS Ensemble des collections (estimation hors périodiques) :
2 913 956 documents**

- **Accès**
direct : 818 446 documents, dont 226 781 à la Part-Dieu
indirect : 2 095 510 documents conservés dans le silo de la Part-Dieu
- **Usage**
prêtables : 858 982 documents
à consulter sur place : 2 054 974 documents

Détail des collections

| | |
|--|----------------------------|
| Bibliothèque de la Part-Dieu | 2 322 291 documents |
| Bibliothèques d'arrondissement | 461 343 |
| Bibliobus et service aux collectivités | 130 322 |

| | |
|------------------------------|-------------------|
| dont : livres | 2 496 764 volumes |
| disques et cassettes audio | 176 666 |
| vidéocassettes et DVD | 24 960 |
| cédéroms | 4 858 |
| estampes, photos, partitions | 195 081 |

dont : Les collections patrimoniales :

- **12 450 manuscrits**
dont : 50 manuscrits mérovingiens et carolingiens
510 manuscrits médiévaux (200 enluminés)
- **1 339 569 livres**
dont : incunables 1 187
Collections des Fontaines 291 522
Fonds chinois 56 700
Fonds Chomarar 150 000
- **autres documents**
127 466 estampes
56 700 documents en langue chinoise
120 290 disques noirs (dont 15 000 « 78 tours »)
60 648 photographies et cartes postales
- **collections du dépôt légal :** 361 901
- **les documents numérisés par la bibliothèque**
142 286 notices

Revue et magazines

| | |
|--------------------------|--------------|
| Périodiques conservés | 12 726 |
| dont abonnement en cours | 5 734 |

LES SERVICES INFORMATIQUES ET NUMERIQUES

- Le catalogue général informatisé : 1 004 140 notices
- 6 bases de données de documents numérisés
- 2 annuaires de signets (Rhône-Alpes, monde chinois)
- Les postes informatiques offerts au public 184
dont : donnant accès à Internet 139

LES EVENEMENTS DE L'ANNEE 2004

→ Lancement du Guichet du Savoir

Le 29 mars 2004 est mis en ligne un service innovant de réponse personnalisée aux questions de l'ensemble des publics, le Guichet du Savoir. Simple, gratuit, pertinent, ce service connaît rapidement un vif succès auprès du public. On en trouvera une analyse détaillée p. 8

→ Exposition « Le médecin et le criminel »

Du 27 janvier au 15 mai s'est tenue à la bibliothèque de la Part-Dieu une grande exposition sur Alexandre Lacassagne, fondateur lyonnais de la médecine légale. Cette exposition, dont les commissaires étaient Philippe Artières, chercheur au CNRS, et Gérard Corneloup, a eu un retentissement national et le catalogue publié à cette occasion a été très rapidement épuisé.

→ Les gourmandises de Vaise

La gourmandise ne s'arrête pas à la table, mais traverse tous les Arts... La médiathèque de Vaise a proposé avec succès sa saison musicale sous cette bannière, en partenariat avec le Conservatoire National Supérieur de Musique et Danse : 24 concerts, rencontres musicales, spectacles de danse ont scandé l'ensemble de l'année 2004.

→ Acquisitions d'ouvrages gastronomiques précieux

La gastronomie appartient au patrimoine de Lyon. Le chef lyonnais Jean-Paul Lacombe ayant mis en vente sa bibliothèque gastronomique, la Bibliothèque a acquis – avec le concours du Fonds régional d'acquisition pour les Bibliothèques - 14 des plus intéressants documents publiés entre le XVIème et la première moitié du XXème siècles, dont « L'Heptaméron des gourmets » d'Edouard Nignon, des affiches, etc.

→ Catalog+ : trouver d'un seul clic toute l'information dans les collections

La Bibliothèque de Lyon propose, outre son catalogue, de multiples bases de données, son site web, et maintenant les réponses du Guichet du Savoir. Pour offrir un accès unifié à la recherche d'information, un nouveau catalogue, totalement innovant dans l'univers des bibliothèques, a été rendu opérationnel fin 2004. Par une recherche simple en langage naturel, il permet d'obtenir simultanément les textes, estampes, notices, réponses du Guichet répondant à l'objet de la requête, classés par ordre de pertinence. On verra une présentation de cet outil p.9.

→ « L'Algérie à Lyon » : une exposition en ligne

Après l'exposition présentée en 2003 par la bibliothèque de la Part-Dieu, une version « virtuelle » a été conçue, réalisée et mise en ligne sur le site de la Bibliothèque. Plus de cent années d'histoire commune sont retracées en textes et images, par des documents officiels ou médiatiques aussi bien que familiaux

→ Acquisition de 8 dessins attribués à Bernard Salomon

Bernard Salomon, peintre et graveur, vécut à Lyon entre 1540 et 1561 ; il fut, aux dires de l'époque, « peintre autant excellent qu'il n'y en a point en notre hémisphère ». La Bibliothèque a acheté en 2004 huit dessins attribués à cet artiste illustrant des textes de la Bible, et ont servi de modèles aux gravures de plusieurs éditions lyonnaises. Cet ensemble artistique et documentaire de grande valeur vient également compléter les nombreux ouvrages illustrés par Bernard Salomon et possédés par la Bibliothèque.

→ Naissance de la 5^{ème} version du site web : <http://www.bm-lyon.fr>

Le site web de la bibliothèque, qui voit passer environ un demi-million de visiteurs chaque année, a été réorganisé pour rendre plus lisible et accessible l'accès aux quelques 2 000 pages qu'il propose. Structuré de façon arborescente en trois grandes rubriques (Ressources, Pratique, Découverte), il propose en outre en page d'accueil un accès direct aux rubriques les plus utilisées.

→ Achat de la librairie musicale Orgeret

En faisant l'achat du fonds de cette ancienne librairie lyonnaise, la bibliothèque a fait entrer dans les collections un fonds riche de 150 000 documents, pour l'essentiel des partitions de chansons populaires et des textes de saynètes, dont certaines lyonnaises (Guignol par exemple). Ce fonds conforte la richesse réputée de la bibliothèque dans le domaine musical.

→ Valorisation et traitement des archives littéraires contemporaines

Les inventaires complets de plusieurs fonds d'archives littéraires contemporaines ont été mis en ligne sur le site web de la bibliothèque : les inventaires détaillés des textes, dossiers, correspondances, etc. de Louis Calaferte, des éditions Paroles d'Aube et de trois autres fonds sont ainsi disponibles. Ces fonds sont par ailleurs en cours d'encodage en format XML pour permettre ultérieurement une recherche et une navigation plus aisées.

→ Rétrospective « Jean Dieuzaide » et congrès Gens d'images

Du 1^{er} octobre 2004 au 4 janvier 2005, la bibliothèque a organisé une splendide rétrospective du grand photographe Jean Dieuzaide, décédé en 2003. Ses plus belles photographies y étaient présentées et ont reçu l'hommage du public. Cette exposition a été l'occasion d'accueillir du 30 septembre au 3 octobre le congrès du jubilé 1954-2004 de l'association des Gens d'images, qui décerne les prestigieux prix Niepce, prix Nadar et prix Arcimboldo

→ Colloque européen : « le renseignement personnalisé à distance »

Le 8 décembre 2004, la bibliothèque a organisé, en collaboration avec Médiat et avec la Bibliothèque publique d'information de Paris, un colloque européen intitulé « Le renseignement personnalisé à distance : une nouvelle donne pour les bibliothèques ? ». La manifestation, qui recevait des témoins d'Espagne, d'Allemagne et du Royaume Uni, a connu un remarquable succès professionnel, accueillant plus de 150 congressistes.

Temps fort 2004 : Le Guichet du Savoir

Les enquêtes et évaluations conduites notamment en 2002 et 2003 avaient montré un relatif déficit des personnes actives ayant un emploi, au sein des publics inscrits à la bibliothèque. Ce constat, s'il pouvait tenir à la nature des collections proposées, pouvait aussi faire s'interroger sur les usages que favorise la bibliothèque au détriment d'autres. Il est apparu qu'une offre d'information plus proche des gens, par voie électronique par exemple, offrant une certitude de réponse précise et non seulement d'orientation bibliographique, pouvait séduire nombre de ceux qui ne se déplaçaient pas jusqu'à la bibliothèque. C'est ainsi que le Guichet du Savoir a été conçu, **service de réponse personnalisée en ligne s'offrant à répondre à toute question d'ordre informatif ou documentaire, dans un délai de 3 jours maximum.**

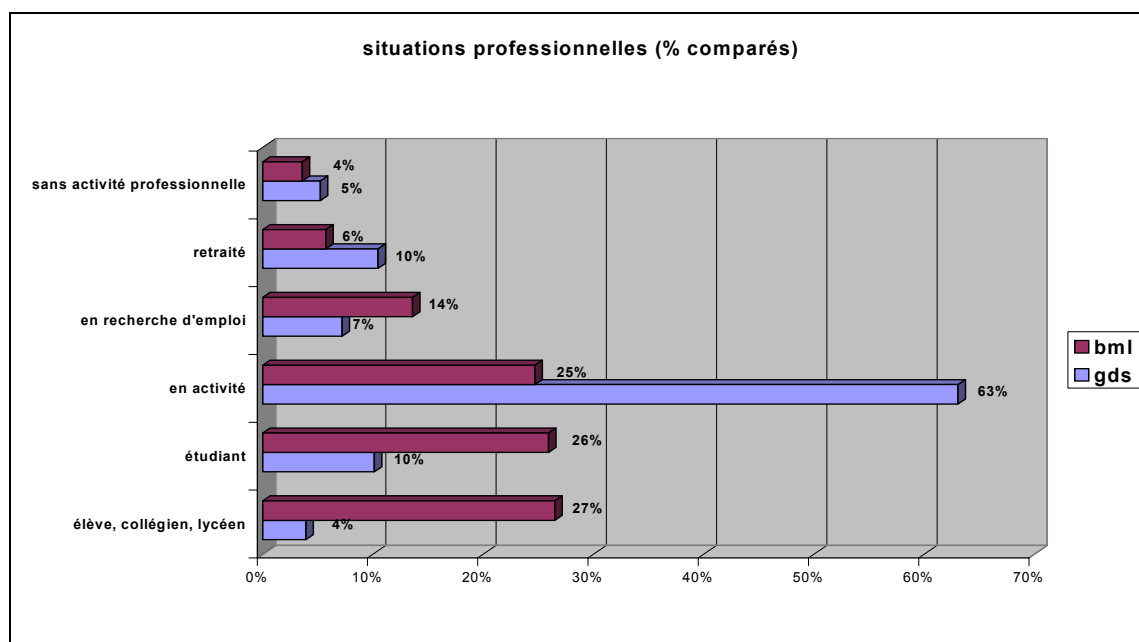
➤ Un vrai service d'information

Elaboré au cours de l'année 2003, le Guichet du Savoir s'appuie sur les compétences des bibliothécaires des différents départements de la Part-Dieu. En outre, une équipe de 3 personnes, recrutée à cet effet, assure la coordination et la modération du service, en même temps qu'elle répond directement à la moitié des questions environ. Après quelques semaines de tests en interne, **le service a ouvert au public le 29 mars 2004.**

Cette initiative a rencontré d'emblée un très vif succès : questions culturelles, pratiques, historiques, techniques se sont multipliées. Pour ces neuf premiers mois d'activité, le Guichet a enregistré **3 027 questions, et les questions-réponses ont connu 326 717 lectures.**

➤ Quel public ?

Une enquête en ligne approfondie a été conduite fin 2004, en vue de connaître la nature des publics utilisateurs. Au vu des résultats, le pari de rencontrer d'autres publics que les personnes inscrites à la bibliothèque semble gagné. Par exemple, si les plus de 30 ans représentent 49 % des inscrits, ils représentent 67 % des utilisateurs du Guichet. La comparaison des inscrits selon les situations professionnelles est encore plus éclairante :



Le Guichet du savoir ne se substitue donc pas à la visite de la bibliothèque, mais conquiert un public nouveau et propose de la bibliothèque un usage nouveau autant que complémentaire.

Temps fort 2004 : Catalog+

Au cours des dernières années, la Bibliothèque municipale de Lyon a tiré le meilleur parti de ses collections en multipliant les accès informatisés à celles-ci, en fonction des particularités de chaque type de ressource : le catalogue général bibliographique ; puis les documents iconographiques numérisés dans des bases de données (Estampes, Articles de presse Rhône-Alpes, etc.), les informations ou expositions du site web de la Bibliothèque, et très récemment encore la richesse des réponses au Guichet du Savoir. A chaque type de ressource son outil, adapté à ses spécificités.



➤ Un chemin d'accès unique à toutes les ressources

Si la diversité des accès présente l'avantage d'une adaptation aux spécificités de chaque ressource, elle offre l'inconvénient d'une dispersion de l'information. Or pour une question donnée, les réponses peuvent provenir de multiples sources : la Bibliothèque a donc développé un moteur, unique dans le milieu des bibliothèques, moteur qui balaye à partir d'une unique requête l'ensemble de ses catalogues, bases de données, site web, etc., et propose simultanément notices bibliographiques, images numérisées, questions-réponses du Guichet du savoir, ..., dans un seul jeu de réponses.

Ce moteur, Catalog +, a été mis en ligne fin octobre 2004, sur le site de la Bibliothèque : <http://www.bm-lyon.fr>. Son interface intuitive permet d'accéder à l'ensemble des contenus des richesses de la Bibliothèque, soit près de 1,5 millions de notices, images, pages web, etc.

➤ Un service personnalisé

Catalog + est un outil précieux pour le public, adapté à nombre de ses besoins :

- les questions sont posées en langage naturel : si un utilisateur cherche « les DVD de Woody Allen » ou « les polémiques sur la qualité des vins du Beaujolais », il écrit sa requête simplement avec ces termes ;
- les réponses sont classées par ordre de pertinence : il n'y a donc plus d'échec dans les recherches ; et à partir de ces réponses, l'utilisateur accède directement au contenu des sources référencées, par un simple clic sur un lien hypertexte ;
- pour une réponse sélectionnée par l'utilisateur, Catalog+ propose d'autres réponses associées, et des pistes complémentaires ; en même temps, l'utilisateur peut, s'il le souhaite, effectuer sa recherche simultanément sur les ressources de la BmL et sur l'ensemble d'Internet ;
- enfin, l'utilisateur peut, si une réponse l'a satisfait, enregistrer cette dernière, et se voir dès lors avisé instantanément par courrier électronique de toute ressource nouvelle intéressant son sujet de recherche.

Cet outil exceptionnel représente donc, avec le Guichet du savoir, un nouveau pas dans la personnalisation des services offerts aux publics. Il sera affiné et enrichi au cours des mois à venir : déjà, début 2005, y ont été référencés les inventaires et descriptions des archives littéraires conservées par la Bibliothèque, ou le contenu de chaque nouvelle livraison de « Topo », la revue de la BmL ...

| | | |
|--|--|---|
| | <p align="center">Marketing Développement des publics <i>Responsable : Sandrine Chomel-Isaac</i></p> | |
| <p>Communication externe Relations publiques et presse <i>Responsable : Geneviève Chovet</i></p> | <p align="center">DIRECTION Patrick Bazin</p> | <p align="center">Evaluation prospective Communication interne Relations avec les professionnels <i>Responsable : Bertrand Calenge</i></p> |
| | <p align="center">Administration générale et ressources humaines, finances <i>Directeur : Alain Hiohich</i></p> | |
| POLE PART-DIEU | SERVICES COMMUNS | POLES URBAINS |
| <p>Coordination des départements <i>Responsable : Philippe Martin</i></p> <p align="center">Départements</p> <p>Arts et loisirs <i>Responsable : Bernadette Morel-Deruyck</i></p> <p>Civilisation <i>Responsable : Anne Charmasson-Creus</i></p> <p>Documentation régionale Lyon et Rhône-Alpes, dépôt légal <i>Responsable : Anne Meyer</i></p> <p>Fonds ancien <i>Responsable : Pierre Guinard</i> Imprimés : Yves Jocteur-Montrozier</p> <p>Jeunesse <i>Responsable : Violaine Kanmacher</i></p> <p>Langues et littératures <i>Responsable : Annie Garden</i></p> <p>Sciences et techniques et espace multimédia <i>Responsable : Anne-Marie Rouge</i></p> <p>Société <i>Responsable : Anne-Marie Boyer</i></p> <p>Silo de conservation <i>Responsable : Hervé Faure</i></p> | <p>Service du public <i>Responsable : Françoise Moreau</i></p> <p>Guichet du savoir <i>Responsable : Christelle di Pietro</i></p> <p>Coordination des acquisitions <i>Responsable : Simon Cane</i></p> <p>Service des périodiques et des bases en ligne <i>Responsable : Anne-Marie Compte</i></p> <p>Coordination bibliographique <i>Responsable : Monique Hulvey</i></p> <p>Rétroconversion <i>Responsable : Hélène Frachon</i></p> <p>Informatique et nouvelles technologies <i>Responsable : Jean-Baptiste Vicaire</i></p> <p>Formation <i>Responsable : Véronique Ballet</i></p> <p>Animations <i>Responsable : Sylvie Beauchière</i></p> <p>Editions <i>Responsable : Gérard Corneloup</i></p> <p>Service intérieur – gestion des bâtiments <i>Responsable : Linda Gouttetoquet</i></p> | <p>Pôle Nord <i>Responsable : Bernadette Gueydon</i></p> <p>Bibliothèque du 1er Bibliothèque du 4e Bibliothèque du 6e</p> <p>Pôle Centre <i>Responsable : Catherine Barnier</i></p> <p>Bibliothèque du 2e Bibliothèque du 5e Saint-Jean Bibliothèque du 5e Ménival</p> <p>Pôle Sud <i>Responsable : Blandine Michaud</i></p> <p>Bibliothèque du 7e Jean-Macé Bibliothèque du 7e Guillotière Bibliothèque du 7e Gerland</p> <p>Pôle Ouest <i>Responsable : Bernard Lafon</i></p> <p>Médiathèque de Vaise Bibliothèque de La Duchère Bibliothèque de Saint-Rambert</p> <p>Pôle Est <i>Responsable : Sylvie Thévenot</i></p> <p>Bibliothèque du 3e Bibliothèque du 8e</p> <p>Pôle Mobile <i>Responsable : Marie-Annick Girard</i></p> <p>Bibliobus des quartiers Bibliobus des collectivités adultes Bibliobus des collectivités enfants</p> |

LES MOYENS

L'ORGANISATION

➤ Organisation générale

L'ensemble de la Bibliothèque, réparti sur 15 sites, est structuré dans son organisation autour de quatre grands ensembles:

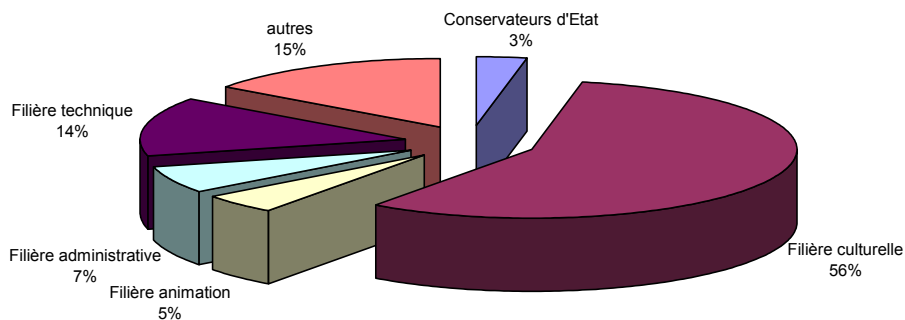
- **La Direction**, noyau stratégique de l'établissement, réunit autour du Directeur le Service de l'Administration générale et des Ressources humaines (personnel et finances) et deux services à vocation de mission transversale : les Relations publiques d'une part, et la Communication interne – Evaluation prospective d'autre part. **Un troisième service, dédié au marketing et au développement de nouveaux publics, a été créé en 2004.**
- **Le Pôle Part-Dieu** réunit l'ensemble des départements documentaires de la Part-Dieu. On distingue parmi eux les départements patrimoniaux (Fonds ancien, et Documentation régionale Lyon et Rhône-Alpes), les départements thématiques (Arts et Loisirs, Civilisation, Langues et Littératures, Sciences et Techniques, Société), et le département Jeunesse. Le service du Dépôt légal est rattaché au département de la Documentation régionale. Ces huit départements assurent l'ensemble des responsabilités correspondant à leurs spécialités : accroissement et gestion des fonds documentaires, accueil et information des publics, développement d'actions partenariales, etc. En outre, un 9^{ème} département, le Silo, assure la gestion matérielle de la mémoire documentaire stockée en magasins, ainsi que sa communication au public.
- **Les Pôles urbains** sont des unités fonctionnelles de regroupement, sur une base géographique, des 14 bibliothèques d'arrondissement qui émaillent le territoire lyonnais: Pôle Nord (bibliothèques du 1^{er}, 3^{ème} et 4^{ème} arrondissements), Pôle Centre (bibliothèques du 2^{ème} et du 5^{ème} – St Jean et Ménéval – arrondissements), Pôle Ouest (Bibliothèques du 9^{ème} arrondissement – Médiathèque de Vaise, bibliothèques de La Duchère et St Rambert), Pôle Sud (bibliothèques du 7^{ème} arrondissement – Gerland, Jean Macé et La Guillotière). **Un nouveau pôle a été constitué en 2004, le pôle Est** (bibliothèques du 3^{ème} et du 8^{ème} arrondissements), en vue d'équilibrer le maillage du territoire de la ville. Ces bibliothèques ont pour mission essentielle de conduire un service de proximité à visée généraliste. La plupart offrent des services pour enfants comme pour adultes, à l'exception de La Guillotière et Ménéval (bibliothèques pour enfants seulement), ainsi que de Jean Macé (adultes seulement). En outre, le service de prêt aux habitants par bibliobus et le service de prêt aux collectivités, tous deux localisés à la Part-Dieu, constituent le Pôle mobile.
- **Les Services communs** assurent la logistique nécessaire au bon fonctionnement du réseau entier dans 6 directions : le circuit des documents, la maintenance des bâtiments, les nouvelles technologies, la formation du personnel, l'accueil du public et le service du prêt, enfin les animations, éditions et expositions. **Un 7^{ème} service a été créé en 2004, le Guichet du Savoir**, avec 3 agents chargés de réguler et coordonner le flux des questions et réponses.

➤ Responsabilisation et transversalités

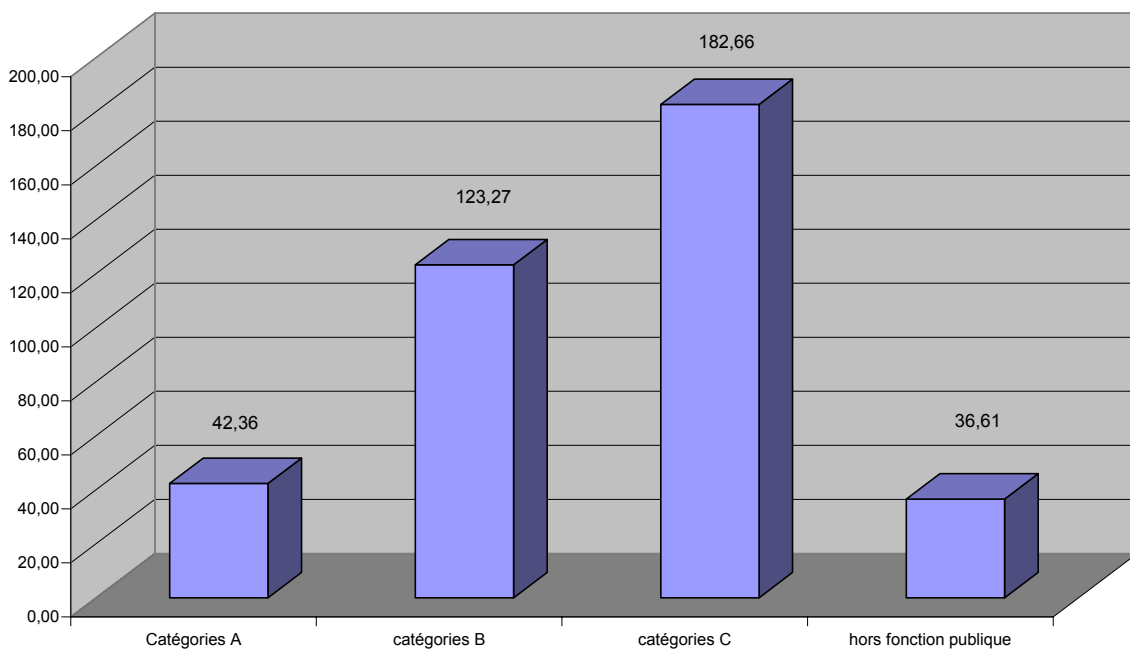
Chaque service dispose d'une large capacité d'initiative dans le cadre des missions et objectifs qui lui ont été assignés. Ces services ne sont pourtant pas étrangers les uns aux autres :

- d'une part l'articulation entre les unités mettant en œuvre les services au public (départements, pôles urbains, ...) et les unités conduisant la logistique qui optimise cette mise en œuvre conduit à des inter relations intenses ;
- d'autre part, des commissions permanentes (formation, informatique, ...) et des groupes de travail constitués pour conduire des projets particuliers (Nouveaux services aux publics, Catalog+,...) assure la transversalité des compétences pour des programmes collaboratifs.

Les filières des emplois



Catégories d'emplois (en ETP)



LES RESSOURCES HUMAINES

➤ Un personnel mieux équilibré

A la fin de l'année 2004, la bibliothèque totalisait **417 agents, soit 384,9 équivalents temps complet**. Cela représente 10 agents de plus qu'en 2003, par la création de postes pour le Guichet du Savoir, pour le service Marketing, et le renforcement partiel de services communs comme de certains pôles urbains (identification du nouveau Pôle Est). Mais surtout, l'année 2004 se caractérise par un double mouvement : continuation du processus de pérennisation des activités d'un grand nombre d'emplois aidés par la création d'emplois municipaux (les emplois aidés passent de 19,84 ETC en 2003 à 5,1 en 2004), et renforcement significatif de l'encadrement (qui représente 46,36 ETC de catégories A ou contractuels équivalents en 2004 –soit 48 agents -, pour 38,6 ETC en 2003). L'encadrement représente désormais 11% des effectifs ETC.

➤ Un personnel mobile et diversifié

Le personnel de la bibliothèque se signale par une bonne mobilité, qui évite la sclérose et enrichit les expériences dont l'établissement peut profiter. En 2004, **81 agents nouveaux sont arrivés** (20% du personnel).

Une des caractéristiques du personnel travaillant dans la bibliothèque est la **diversité des compétences**. En effet, la bibliothèque accueille des personnels de quatre filières territoriales (culturelle, administrative, technique et d'animation), des conservateurs d'Etat, des contractuels pour des compétences particulières, et participe à l'effort d'insertion sociale par la présence d'emplois aidés et par l'emploi régulier de personnes handicapées en liaison avec la Cotorep (13 en 2004).

➤ Un personnel attentif à sa formation

Le plan de formation a permis de **former 325 agents** durant l'année 2004 ; ce sont donc **78% des agents qui ont reçu une formation**. Ces répartitions touchent toutes les catégories d'agents : par exemple, les agents de catégorie C sont 157 à avoir reçu une formation (76% des personnes concernées). Globalement, le total du temps de formation s'élève à 11 961 heures, soit environ 1 709 jours. Chaque agent formé a reçu une formation de 5,3 jours en moyenne, ce qui répond aux objectifs internes ; mais **rapporté à l'ensemble des agents de la bibliothèque, ce temps de formation n'est que de 4,4 jours/agent**. Il est en outre inégalement réparti : en effet **32 des agents ont suivi une formation plus lourde dans le cadre de leur formation initiale d'application**.

➤ La communication interne

L'ensemble des agents, sur tous les sites, dispose d'un **Intranet**. Cet outil, qui ouvre par ailleurs sur le Kiosque de la Ville, met à disposition un annuaire interne, formulaires à télécharger, bulletin hebdomadaire d'information, utilitaires divers, ainsi qu'une base documentaire qui recense collaborativement l'ensemble des procédures, règles, notes de service, statistiques, travaux, etc. Pour les agents qui ont un moindre accès à l'Intranet, une version imprimable du bulletin hebdomadaire interne – Biblio fil – leur permet d'être informé. Durant l'année 2004, l'ensemble des procédures d'accueil des nouveaux arrivants a été revu et amélioré, et un livret d'accueil a été élaboré pour compléter, avec des éléments propres à la bibliothèque, celui qui est fourni par la Ville. Soulignons en outre que les Centres de responsabilités municipaux (CRM) ont permis de conduire à bien une trentaine d'actions particulières à travers les 18 groupes CRM constitués en 2003-2004. La volonté d'impliquer fortement les agents dans les CRM a conduit à multiplier le nombre de ces groupes, porté à **27 groupes CRM pour la campagne 2004-2005**.

BM LYON - SURFACES DES LOCAUX 2004

| Département, Bibliothèque, Espace | Pôle | espaces publics adultes | espaces publics enfants | espaces animation | espaces internes | Total |
|--|----------------------------|-------------------------------|-------------------------------|----------------------|---------------------|---------------|
| Silo à livres | Part-Dieu | 0 | 0 | 0 | 12000 | 12 000 |
| département Jeunesse | | 0 | 370 | 0 | 0 | 370 |
| salle de conférences | | 0 | 0 | 200 | 0 | 200 |
| 3 salles d'exposition (250 + 130 + 100 m ²) | | 0 | 0 | 480 | 0 | 480 |
| département Arts et loisirs | | 510 | 0 | 0 | 0 | 510 |
| département Langues et littératures | | 600 | 0 | 0 | 0 | 600 |
| espace Musique | | 225 | 0 | 0 | 0 | 225 |
| département Civilisation | | 580 | 0 | 0 | 0 | 580 |
| département Société | | 600 | 0 | 0 | 0 | 600 |
| département Sciences et techniques | | 400 | 0 | 0 | 0 | 400 |
| espace multimédia | | 175 | 0 | 0 | 0 | 175 |
| Documentation Régionale | | 580 | 0 | 0 | 0 | 580 |
| département Fonds ancien et histoire du livre | | 400 | 0 | 0 | 0 | 400 |
| services intérieurs et circulation | | 0 | 0 | 0 | 10170 | 10 170 |
| | Total Part-Dieu* | | | | | 27 290 |
| 1er Arrondissement | Pôle Nord | 210 | 187 | 0 | 0 | 397 |
| 2ème Arrondissement | Pôle Centre | 444 | 124 | 67 | 88 | 723 |
| 3ème Arrondissement | Pôle Sud | 300 | 123 | 0 | 0 | 423 |
| 4ème Arrondissement | Pôle Nord | 493 | 170 | 0 | 0 | 663 |
| 5 arr St Jean | Pôle Centre | 486 | 146 | 0 | 0 | 632 |
| 5arr Ménéval | Pôle Centre | 0 | 60 | 0 | 0 | 60 |
| 6ème Arrondissement | Pôle Nord | 195 | 130 | 0 | 0 | 325 |
| 7 arr Jean Macé | Pôle Sud | 220 | 0 | 0 | 0 | 220 |
| 7arr Guillotière | Pôle Sud | 0 | 375 | 0 | 0 | 375 |
| 7 arr Gerland | Pôle Sud | 100 | 100 | 0 | 0 | 200 |
| 8ème Arrondissement | Pôle Sud | 290 | 120 | 0 | 0 | 410 |
| 9 arr Vaise | Pôle Ouest | 880 | 410 | 1290 | 1014 | 3 594 |
| 9 arr La Duchère | Pôle Ouest | 277 | 200 | 0 | 0 | 477 |
| 9 arr St Rambert | Pôle Ouest | 347 | 140 | 0 | 0 | 487 |
| | Total pôles urbains | | | | | 8 986 |
| TOTAL | | 8312 | 2655 | 2037 | 23272 | 36 276 |

* Part-Dieu : 6 514 m² d'espaces ouverts au public (circulations incluses)

LOCAUX ET VEHICULES

➤ Les équipements

Répartie sur **15 sites**, la Bibliothèque comprend la bibliothèque centrale de la Part-Dieu et 14 bibliothèques annexes. Avec **36 276 m²**, ce réseau est le **second en France après Paris, et la Part-Dieu (27 290 m²) demeure la plus grande bibliothèque municipale de France**. Sur la surface du réseau, on peut distinguer 13 004 m² accessibles au public, 11 272 m² pour les espaces de travail interne, et 12 000 m² pour le silo de stockage des collections à la Part-Dieu.

Ces surfaces n'ont pas connu d'évolution notable depuis 2003, mais **2004 a marqué le début de la programmation de 6 investissements importants** : agrandissement de la bibliothèque du 4^{ème} arrondissement, constructions de nouvelles bibliothèques pour le 7^{ème} arrdt – Jean Macé, pour le 5^{ème} arrdt au Point du jour (en remplacement prévu de la petite bibliothèque pour enfants de Ménival), pour le 9^{ème} arrdt à la Duchère (dans le cadre du projet urbain de développement de ce quartier), et construction d'une grande médiathèque dans le 8^{ème} arrdt, place du Bachut (en remplacement de l'actuelle bibliothèque de la rue St Maurice), enfin construction d'une nouvelle entrée pour la Part-Dieu, face au boulevard Vivier-Merle. En outre, la Part-Dieu va connaître en 2005-2006 d'importants travaux de mise à niveau de sécurité. L'achèvement de ces différents chantiers devrait s'étaler de la fin 2005 à la fin 2008.

➤ La gestion technique des bâtiments

Elle ressort de la Bibliothèque pour ce qui concerne la Part-Dieu et Vaise, et de la Direction générale des bâtiments pour les autres bibliothèques d'arrondissement, ces services étant en effet inclus en général dans des équipements de service collectif (mairies, etc.).

➤ Les travaux et la sécurité

Durant l'année 2004, les principaux travaux effectués à la Part-Dieu sont :

- le remplacement des pompes puits
- la mise en conformité de l'escalier extérieur de la salle Jeunesse
- la mise sur circuit électrique ondulé de l'alarme incendie

Par ailleurs, l'ensemble des agents de la Part-Dieu a suivi une formation, d'une demi-journée, à la conduite à tenir en cas d'incendie, et une formation complémentaire a été dispensée aux « pilotes » des opérations de sécurité intérieure.

➤ Le maillage mobile

Le service du pôle mobile dispose de **3 bibliobus** : pour le prêt direct aux usagers en **16 lieux de stationnement** régulièrement desservis, pour la **desserte des collectivités d'enfants** (écoles, etc.) et pour **celle des collectivités d'adultes** (résidences de personnes âgées, etc.). Il faut signaler l'âge élevé du bibliobus de prêt direct – 22 ans – qui est cause de nombreuses pannes gênant la régularité du service aux usagers. En ce qui concerne les stationnements de prêt direct, ceux-ci se situent essentiellement dans les 3^{ème}, 8^{ème} et 5^{ème} arrondissements. Ces deux derniers devant être équipés de nouvelles bibliothèques d'ici 2 à 3 ans, le service devra être fortement revu en tenant compte des lieux mal desservis, de ceux dont la population n'est pas mobile et a une pratique de « quartier », et des occasions de rassemblements pouvant attirer un public nouveau (marchés, sorties d'écoles, ...)

Par ailleurs, une camionnette assure quotidiennement une navette entre les différents sites. Elle permet de faire circuler les documents entre les différents sites, et notamment de réacheminer les documents que les emprunteurs peuvent rendre en n'importe quel point du réseau.

| BUDGET 2004 | | | | | | | | |
|-----------------|----------------|-----------|----------------|----------|--------------------------|--------------------------|----------------|----------|
| | TOTAL | | | | GERE PAR LA BIBLIOTHEQUE | | | |
| | fonctionnement | | investissement | | fonctionnement | | investissement | |
| | Dépenses | recettes | dépenses | Recettes | dépenses | Recettes hors subvention | dépenses | recettes |
| Budget primitif | 13 743 053 | 1 172 990 | 2 196 025 | | 3 014 430 | 790 000 | | |
| Mandaté HR | 14 422 437 | 1 327 989 | 967 816 | 143 604 | 3 237 302 | 682 481 | 602 155 | 43 604 |

Total du budget d'investissement alloué en 2004 à la Bibliothèque : 704 904 €

SUBVENTIONS :

| FONCTIONNEMENT | | | |
|------------------------------------|----------------|---------------|---------------|
| Objet | ETAT | REGION | AUTRES |
| DGD | 237 646 | | |
| BNF – dépôt légal | | | 69 000 |
| BNF – pôle associé | | | 29 906 |
| CNL – Part-Dieu | 87 200 | | |
| CNL – droit de prêt | 28 765 | | |
| <i>Total</i> | <i>353 611</i> | | <i>98 906</i> |
| Total général | 452 517 | | |
| INVESTISSEMENT | | | |
| Objet | ETAT | REGION | AUTRES |
| Ministère Culture – 2 incunables | 5 000 | | |
| Ministère Culture–dessins Salomon | 12 500 | | |
| DRAC – FRAB-ouvrages gastronomie | 11 981 | | |
| Région – FRAB-ouvrages gastronomie | | 11 982 | |
| DRAC – FRAB – doc. Ferraton | 2 141 | | |
| <i>Total</i> | <i>31 622</i> | <i>11 982</i> | |
| Total général | 43 604 | | |

Prise en charge par l'Etat des traitements des conservateurs d'Etat : 1 076 096 € (DRAC)

LE BUDGET

Observation préalable : les délais de production du compte administratif détaillé des postes de dépense concernant la Bibliothèque ne nous ont pas permis d'en rendre compte ici, vu les délais de parution du présent rapport.

➤ Dépenses de fonctionnement

Les dépenses totales afférentes à la Bibliothèque s'élèvent à 15 498 533 €, dont 14 422 437 € mandatés sur budget municipal et 1 076 096 € sur le budget de l'Etat (traitements des conservateurs d'Etat). Sur les dépenses relevant du budget municipal, les principaux postes de dépense sont :

- les dépenses de personnel : 11.390.914 €, et 385.572 € au titre des emplois aidés
- les dépenses d'acquisition de documents (incluant les abonnements) : 1 542 332 €
- les dépenses de maintenance informatique : 121 068 €
- Les dépenses relevant du programme culturel : 229 601 €, en augmentation par rapport à 2003 (186 613 €)
- Les dépenses de reliure et de restauration : 90 965 €
- A ces dépenses générales, il convient d'ajouter pour la maintenance technique et les fluides, la part affectée aux bibliothèques d'arrondissement lorsqu'elles occupent une partie d'un bâtiment géré par la DGB (c'est-à-dire toutes sauf la médiathèque de Vaise). La mise en œuvre du nouveau système de gestion financière n'a pas permis d'obtenir pour 2004 le montant exact ventilé du total des dépenses effectuées par la DGB pour ces bibliothèques.

➤ Recettes de fonctionnement

Les recettes sont de deux ordres :

- **recettes perçues par la bibliothèque** à plusieurs titres (abonnements, remboursements de livres perdus, amendes pour retards, impressions, fournitures de documents de substitution,...) : elles s'élèvent à **682 481 €**. Parmi ces recettes, les droits d'inscription en particulier s'élèvent à la somme de 450 481 € (contre 435 735 € en 2003)
- **recettes issues de subventions** soit réglementaires (DGD) soit sur projets (acquisitions exceptionnelles, mission de pôle associé à la BnF, mission de dépôt légal en région...) : leur total s'élève à **452 517 €**.

➤ Investissement

Les principales dépenses d'investissement intervenues pour la bibliothèque concernent :

- des dépenses de mobilier : 130 097 €
- les dépenses d'acquisitions informatiques (gérées par la DSIT) : 212 095 €
- des dépenses d'acquisitions patrimoniales : 313 074 €
- des dépenses de restauration de documents : 24 999 €

Parallèlement, les recettes concernent pour l'essentiel des aides aux acquisitions patrimoniales de la part du FRAB et du Ministère de la Culture.

➤ Gestion

L'année 2004 a été marquée par la mise en œuvre du nouvel outil de gestion financière ASTRE, et par celle du Guide de la Commande publique.

L'équipement en postes informatiques – Année 2004

| | Total postes Pro + postes Pub | Total Postes Pro | Total Postes Pub | Postes Public avec Internet | Postes dans un Espace multimédia avec internet | Postes dans un Espace multimédia sans internet |
|-------------------------------|-------------------------------|------------------|------------------|-----------------------------|--|--|
| La Part-Dieu + annexes | 579 | 395 | 184 | 139 | 27 | 6 |
| La Part-Dieu | 333 | 268 | 65 | 41 | 0 | 6 |
| annexes | 246 | 127 | 119 | 98 | 27 | 0 |
| Répartition | | | | | | |
| CDS - bib 1er | 19 | 8 | 11 | 10 | 6 | 0 |
| ENG -bib 2e | 28 | 14 | 14 | 11 | 6 | 0 |
| CHA - bib 3e | 8 | 5 | 3 | 3 | 0 | 0 |
| CRX - bib 4e | 14 | 8 | 6 | 5 | 0 | 0 |
| MEN - bib 5e Menival | 5 | 2 | 3 | 2 | 0 | 0 |
| PSJ - bib 5e Saint Jean | 18 | 11 | 7 | 5 | 0 | 0 |
| BOS - bib 6e | 12 | 6 | 6 | 5 | 0 | 0 |
| BEC - bib 7e Guillotière | 15 | 7 | 8 | 8 | 6 | 0 |
| JMA - bib 7e Jean Macé | 7 | 4 | 3 | 3 | 0 | 0 |
| GER - bib 7e Gerland | 5 | 3 | 2 | 2 | 0 | 0 |
| SMA - bib 8e | 13 | 7 | 6 | 5 | 0 | 0 |
| DUC - bib 9e La Duchère | 17 | 8 | 9 | 9 | 5 | 0 |
| SRA - bib 9e Saint Rambert | 12 | 7 | 5 | 4 | 0 | 0 |
| MED - méd Vaise | 61 | 29 | 32 | 22 | 4 | 0 |
| CRD - CHRD | 4 | 2 | 2 | 2 | 0 | 0 |
| MIB - musée de l'imprimerie | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| EBA - école des beaux-arts | 6 | 4 | 2 | 2 | 0 | 0 |

Postes Pro = postes affectés au travail du personnel

Postes Pub = postes proposés à l'usage du public

LES MOYENS INFORMATIQUES

➤ Développement des fonctions informatiques

L'informatique constitue de longue date le cœur de l'activité bibliothéconomique de la Bibliothèque. L'ensemble de son catalogue et des activités de prêt sont informatisés de longue date, et de nouveaux services ont vu le jour : bases de données de documents numérisés, enrichissement de son site web, mise en place de bases dédiées (annuaires de signets notamment), enfin réalisation en 2004 de l'outil de gestion du Guichet du Savoir. Ajoutons que la Bibliothèque gère en outre un Intranet, et produit des requêtes statistiques détaillées. Tous ces outils ne peuvent aller qu'en se développant, pour répondre à la mission de la bibliothèque, gérer et diffuser l'information.

On soulignera l'importance des connexions réseau Intranet et extranet indispensables à la bonne marche des services de la Bibliothèque. Le trop faible débit dont bénéficient la plupart des bibliothèques d'arrondissement (à l'exception de Vaise et du 2^{ème} arrdt) n'a malheureusement pas été relevé en 2004, et **l'arrivée d'un débit largement amélioré, annoncé pour 2005, devient réellement urgente.**

➤ Les moyens

Les **moyens matériels** recouvrent :

- l'architecture réseau et celle de la connexion Internet, fondée sur plusieurs réseaux, commutés et partagés ; on soulignera l'obsolescence du réseau commuté « ATM/Ethernet 10 » présent à la Part-Dieu, et qui réclame un proche changement
- le parc de serveurs (sous Unix, Windows NT, et Linux), le parc des postes de travail : 579 postes de travail répartis sur 18 sites, dont pour la bibliothèque 184 postes destinés au public.

Les **moyens logiciels** recouvrent :

- Le système de bibliothéconomie BestSeller/PortFolio
- L'application Fédération, qui gère sur les postes publics la répartition des ressources et la sécurité
- Le réseau de cédéroms pour la Part-Dieu
- Le système de GED Dip Maker, qui permet de gérer 6 bases de données de documents numérisés
- Les bases de données sous PHP/MySQL (signets, bibliothèques du Grand Lyon)
- la messagerie
- la bureautique

Il faut souligner que le service informatique de **la Bibliothèque assure aussi la gestion des applications bibliothéconomiques du Musée de l'Imprimerie, du Centre d'Histoire et de Recherche sur la Déportation, et de l'Ecole Nationale Supérieure des Beaux-Arts de Lyon.**

➤ Opérations 2004

L'année 2004 a été marquée par deux événements :

- l'élaboration de l'outil de gestion du Guichet du Savoir (avec phase test en février et mars, avant la mise en ligne au public) ;
- La mise en œuvre (définition, paramétrage, etc.) d'un outil particulièrement innovant, Catalog+, qui fédère dans une interface unique les requêtes et leurs résultats pour l'ensemble des catalogues et bases de données de la Bibliothèque.

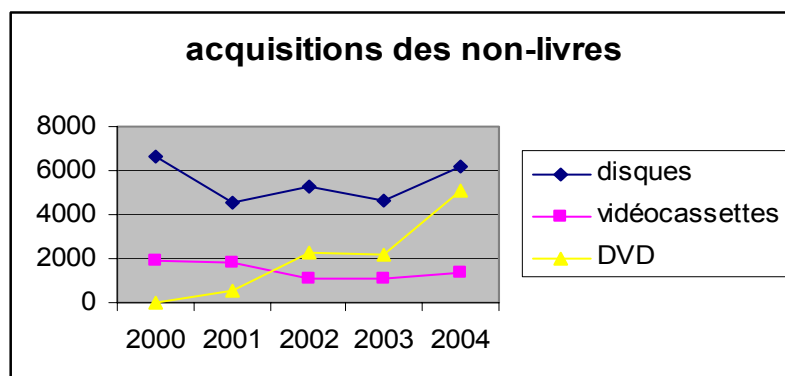
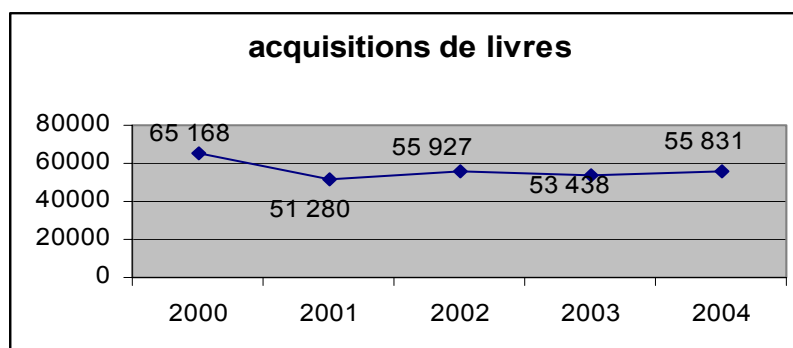
Par ailleurs, le service informatique a réalisé au quotidien **758 opérations à la demande des utilisateurs** (pour 732 en 2003). En outre, il effectue un important travail d'extraction de statistiques par requêtes MySQL.

BM Lyon - Etat des acquisitions courantes - Année 2004

hors périodiques, dépôt légal, dons et documents patrimoniaux

| Bibliothèque | livres | disques | cédéroms | cassettes vidéo | DVD | affiches | partitions | microfilms | Total |
|----------------------------------|---------------|--------------|------------|-----------------|--------------|----------|------------|------------|---------------|
| 1 ardt | 1 956 | 80 | 17 | | | | | | 2 053 |
| 2 ardt | 3 709 | 1 | 39 | | 480 | | | | 4 229 |
| 3 ardt | 1 922 | | 23 | | | | | | 1 945 |
| 4 ardt | 2 304 | | | | | | | | 2 304 |
| 5 Ménéval | 623 | | 6 | | | | | | 629 |
| 5 St.Jean | 2 675 | | | | 1 852 | | | | 4 527 |
| 6 ardt | 1 870 | 4 | 6 | | | | | | 1 880 |
| 7 Gerland | 1 923 | | 8 | | | | | | 1 931 |
| 7 Guillotière | 1 613 | 95 | 28 | | 161 | | | | 1 897 |
| 7 JeanMacé | 1 444 | | | | | | | | 1 444 |
| 8 ardt | 2 175 | | 32 | | | | | | 2 207 |
| 9 La Duchère | 1 879 | | 22 | | | | | | 1 901 |
| 9 StRambert | 1 575 | 325 | 11 | | | | | | 1 911 |
| 9 Vaise | 5 125 | 532 | 62 | 614 | 443 | | | | 6 776 |
| Bibliobus prêt | 1 441 | | 37 | | | | | | 1 478 |
| Collectivités | 2 089 | | | | | | | | 2 089 |
| Part-Dieu | 21 508 | 5 106 | 30 | 756 | 2 132 | 2 | 38 | 39 | 29 611 |
| Total | 55 831 | 6 143 | 321 | 1 370 | 5 068 | 2 | 38 | 39 | 68 812 |
| Répartition des docs par support | 81,1% | 8,9% | 0,5% | 2,0% | 7,4% | | | | |
| dépense par support | 876 842,62 € | 109 976,84 € | 9 855,31 € | 36 732,37 € | 162 791,77 € | | | | |
| coût moyen par support | 15,71 € | 17,90 € | 30,70 € | 26,81 € | 32,12 € | | | | |

Pour un budget d'acquisition de 1 200 944,92 € (73% livres, 13,1% DVD et 9,2% disques)
Soit un coût moyen général de 17,45 €



LES ACQUISITIONS DE DOCUMENTS

➤ Les moyens des acquisitions

Avec 1 582 765 € en dépenses d'acquisitions courantes, la Bibliothèque a augmenté ses moyens d'acquisition de documents par rapport à l'année 2003 (1 471 282 €). **Les acquisitions courantes ont représenté une dépense 3,46 € par habitant (contre 3,26 € en 2003).**

Il convient de souligner que dans le même temps **la limitation légale des remises accordées par les fournisseurs de livres a fait progresser le coût moyen du livre de 13,56 € en 2003 à 15,71 € en 2004**, soit une augmentation de 16%. Cette augmentation a été compensée par la hausse du budget municipal, et par une subvention exceptionnelle du Centre National du Livre (CNL) à hauteur de 28 765 €.

Par ailleurs, on note pour les aides aux acquisitions courantes (celles aux acquisitions patrimoniales sont évoquées p. 23) une subvention du CNL d'un montant de 87 200 €.

➤ La gestion des acquisitions : 2004, année exceptionnelle

Selon les données strictement budgétaires (p. 17), la bibliothèque a dépensé 1 542 332 € d'acquisitions en budget de fonctionnement et 313 074 € en budget d'investissement, ce dernier ayant connu une nette augmentation. Ce budget d'investissement a été affecté aux acquisitions patrimoniales (voir p. 23) et également aux constitutions de fonds nouveaux (par exemple fonds de DVD à la bibliothèque St Jean). Mais parallèlement, la mise en œuvre du nouvel outil de gestion ASTRE en janvier 2004, a conduit à traiter un bon nombre de factures de 2003 sur le budget 2004, sans pouvoir utiliser comme habituellement la procédure de « journée complémentaire ». Compte tenu de ces reports de dépenses 2003 sur le budget 2004, on parle donc bien au paragraphe précédent des dépenses d'acquisition courantes correspondant réellement à des commandes de l'année 2004, hors dépenses patrimoniales.

➤ La nature des documents acquis

Compte tenu de l'évolution des coûts moyens des documents, il n'est donc pas étonnant que **le nombre de documents acquis n'ait connu qu'une évolution modérément positive, passant de 0,14 document courant par habitant en 2003 à 0,15 en 2004 : rappelons-le que les recommandations nationales fixent le seuil à 0,2 document par an et par habitant, soit pour Lyon un déficit de 23 500 documents annuels.** Comme on le voit sur les graphiques ci-contre, le nombre de livres acquis reste stagnant, alors qu'on note parallèlement une augmentation constante du nombre de nouveaux titres édités en France (par exemple, + 19% de 2000 à 2002). En revanche, un effort a été consenti pour quelques autres supports, en particulier les DVD, grâce à l'entrée de ce support à la bibliothèque de St Jean, et un peu les disques (renforcement de l'existant à la Part-Dieu).

➤ Les sources des entrées de documents

Outre les **68 812 documents courants achetés**, les collections de la Bibliothèque se sont enrichies de :

- 150 599 documents ou ensembles de documents acquis patrimoniaux acquis sur crédits d'investissement (dont les 150 000 documents qui constituent la collection Orgeret)
- 3 881 documents patrimoniaux reçus à titre gracieux
- 12 120 documents entrés au titre du dépôt légal

Abonnements 2004 dans le réseau
(hors périodiques issus du dépôt légal)

| | |
|------------------------|-------------|
| 1er | 150 |
| 2ème | 161 |
| 3ème | 141 |
| 4ème | 156 |
| 5ème | 166 |
| Ménival | 32 |
| 6ème | 146 |
| Gerland | 115 |
| J Macé | 124 |
| La Guillotière | 85 |
| 8ème | 170 |
| Vaise | 290 |
| La Duchère | 156 |
| St Rambert | 153 |
| bibliobus | 24 |
| pôles urbains | 2069 |
| arts & loisirs | 233 |
| civilisation | 279 |
| jeunesse | 68 |
| langues & littératures | 242 |
| sciences & techniques | 222 |
| société | 654 |
| Lyon & Rhône-Alpes | 233 |
| fonds ancien* | 394 |
| Part-Dieu | 2325 |
| réseau | 10 |
| internes | 41 |
| divers | 51 |
| Total | 4440 |

fonds ancien : incluant 309 abonnements
pour la collection des Jésuites

Les ressources en ligne

| |
|---|
| The Grove dictionary of art |
| The Grove dictionary of music & musicians |
| Art bibliographies Modern |
| Bibliographie de l'histoire de l'art |
| MLA International biblio |
| RILM Abstracts of Music Literature |
| Frantext |
| Encyclopédie Diderot |
| Cd-Rap |
| Universalis |
| Kompass Monde |
| Techniques de l'ingénieur |
| Repère |
| LexisNexis |
| EMC Consulte |
| Europresse |
| Electre |
| Encyclopédie Yverdon |
| Dictionnaire Furetière |
| Dictionnaire Richelet |

| Les abonnements hors dépôt légal | |
|---|----------------------|
| | Nombre d'abonnements |
| périodiques en ligne | 20 |
| périodiques papier | 4 323 |
| périodiques sur cdrom | 97 |
| Total | 4 440 |
| Dépenses 2004 | 381 819,96 |

LES PERIODIQUES ET RESSOURCES EN LIGNE

La Bibliothèque reçoit **5 496 abonnements à des périodiques**, dont 4 290 abonnements payants, 144 abonnements papier reçus par don et 1 156 titres reçus par dépôt légal (887 en 2003). 97 de ces périodiques sont sur cédérom, et 20 sont des ressources en ligne.

Ces abonnements dits « vivants » ne sont qu'une petite partie des **12 726 périodiques conservés** par la Bibliothèque, faisant de la Bibliothèque de Lyon la première bibliothèque municipale de France en terme de nombre de titres de périodiques.

➤ Les coûts d'abonnement

Les dépenses affectées aux abonnements s'élèvent en 2004 à 381 819,96 €. La comparaison stricte avec la dépense de 2003 (332 104 €) n'est pas valide : en effet, il devient fréquent que les facturations d'abonnements ne s'effectuent pas chaque année date à date. Néanmoins, Sur la longue durée, on constate un investissement accru dans les périodiques, tant en dépenses - 255 957 € en 2000 -, qu'en titres entrés par achat et don - 4 275 en 2000.

➤ La répartition des abonnements

Les abonnements sont également partagés entre Part-Dieu et bibliothèques d'arrondissement. Chacune de ces dernières dispose d'en moyenne 146 périodiques (pour 144 en 2003).

Les périodiques destinés à un public adulte sont au nombre de 3 770, ceux pour enfants de 664.

Parmi ces périodiques, **347 sont en langues étrangères** (hors périodiques en ligne, fréquemment anglophones ou multilingues), ce **dans 14 langues différentes** –en plus du français –, dont 156 en anglais, 42 en allemand, 30 en espagnol, 23 en italien, 8 en chinois, 3 en arabe, 3 en latin..., et 73 multilingues. Il est certain que **la dimension internationale de Lyon imposerait de développer une offre plus importante de presse étrangère**, à l'intention des Lyonnais comme des résidents étrangers (une enquête de fréquentation réalisée en 2002 montrait que 10% des personnes entrant dans la bibliothèque de la Part-Dieu étaient étrangers).

➤ Les abonnements aux ressources électroniques en ligne

Le nombre des abonnements aux ressources électroniques (périodiques et bases de données en ligne) est passé de 13 en 2003 à 20 en 2004. Cet intérêt soutenu est souhaité pour quatre raisons :

- disponibilité de nombreuses ressources sous cette seule forme électronique,
- actualisation des contenus et ergonomie de recherche dans ces contenus,
- utilité certaine pour les étudiants, les chercheurs et les professionnels,
- économie d'échelle pour la bibliothèque, une ressource électronique en ligne étant accessible depuis l'ensemble des postes de la bibliothèque, pôles urbains comme Part-Dieu.

BM Lyon - Etat général des collections - Année 2004
(Toutes collections y compris patrimoniales - mais hors périodiques)

| | livres | disques | estampes et photos | cédéroms | vidéos | Divers | Total | |
|------------------------------------|-------------------------|----------------|-----------------------|--------------|---------------|---------------|------------------|---------------|
| 1er arrdt | 27 455 | 278 | 0 | 190 | 5 | 113 | 28 041 | |
| 2ème arrdt | 23 584 | 4 | 0 | 256 | 2 485 | 48 | 26 377 | |
| 3ème arrdt | 26 459 | 21 | 0 | 111 | 0 | 36 | 26 627 | |
| 4ème arrdt | 37 929 | 11 | 0 | 148 | 31 | 291 | 38 410 | |
| 5ème Ménival | 9 176 | 0 | 0 | 76 | 1 | 9 | 9 262 | |
| 5ème St Jean | 29 561 | 4 | 0 | 206 | 1 615 | 84 | 31 470 | |
| 6ème arrdt | 33 854 | 196 | 0 | 102 | 4 | 41 | 34 197 | |
| 7ème Gerland | 23 394 | 0 | 0 | 87 | 1 | 10 | 23 492 | |
| 7ème Guillotière | 19 501 | 2 207 | 0 | 663 | 457 | 17 | 22 845 | |
| 7ème JeanMacé | 19 663 | 0 | 0 | 149 | 3 | 356 | 20 171 | |
| 8ème arrdt | 33 759 | 0 | 0 | 205 | 2 | 74 | 34 040 | |
| 9ème LaDuchère | 34 242 | 7 | 0 | 201 | 3 | 294 | 34 747 | |
| 9ème StRambert | 34 093 | 5 411 | 0 | 210 | 3 | 127 | 39 844 | |
| 9ème Vaise | 56 106 | 7 758 | 0 | 675 | 3 202 | 431 | 68 172 | |
| Bibliobus | 38 125 | 0 | 0 | 112 | 0 | 8 | 38 245 | |
| Collectivités | 91 113 | 24 | 0 | 0 | 239 | 701 | 92 077 | |
| TOTAL pôles urbains adultes | 327 326 | 12 457 | 0 | 1 176 | 6 053 | 1 695 | 348 707 | |
| TOTAL pôles urbains enfants | 234 336 | 3 464 | 0 | 2 215 | 1 998 | 945 | 242 958 | |
| TOTAL général pôles urbains | 561 662 | 15 921 | 0 | 3 391 | 8 051 | 2 640 | 591 665 | |
| Part-Dieu | arts et loisirs | 23 057 | 1 | 925 | 246 | 8 490 | 8 | 32 727 |
| | musique | 2 053 | 27 262 | 0 | 47 | 718 | 2 851 | 32 931 |
| | civilisation | 28 961 | 1 | 0 | 167 | 1 345 | 297 | 30 771 |
| | langues et littérature | 39 610 | 2 | 0 | 46 | 691 | 239 | 40 588 |
| | sciences et techniques | 18 224 | 0 | 0 | 260 | 1 180 | 8 | 19 672 |
| | société | 22 333 | 0 | 0 | 166 | 938 | 1 | 23 438 |
| | jeunesse | 22 407 | 2 187 | 0 | 419 | 1 480 | 3 | 26 496 |
| | documentation régionale | 11 002 | 8 | 0 | 4 | 341 | 649 | 12 004 |
| | salle fonds ancien | 8 145 | 0 | 0 | 9 | 0 | 0 | 8 154 |
| silo | 1 759 310 | 128 612 | 191 173 | 103 | 1 726 | 14 586 | 2 095 510 | |
| TOTAL Part-Dieu | 1 935 102 | 158 073 | 192 098 | 1 467 | 16 909 | 18 642 | 2 322 291 | |
| Total général | 2 496 764 | 173 994 | 192 098 | 4 858 | 24 960 | 21 282 | 2 913 956 | |

* En 2004, un décompte inédit des collections du dépôt légal a été opéré (361 901 documents),
et la bibliothèque a accueilli le fonds Orgeret (150 000 documents)

* Parmi les documents divers, on dénombre 12 450 manuscrits, 2 983 partitions, 2 678 cassettes audio et 2 498 cartes

BM Lyon - Collections numérisées - Année 2004

| Base | nombre notices | Base | nombre notices |
|---------------------|----------------|---------------------|----------------|
| Affiches | 772 | estampes | 4 319 |
| Anciens possesseurs | 712 | images Rhône-Alpes | 2 622 |
| enluminures | 7 663 | Revue de presse Rhô | 142 286 |
| Total | | 158 374 | |

*Pour des raisons techniques, les données 2004 incluent une part notable de l'année 2005
Une notice peut signaler plusieurs fichiers*

ETAT DES COLLECTIONS PHYSIQUES ET NUMERIQUES

➤ Décompte général

Avec **2 913 956 documents (hors périodiques)**, la Bibliothèque municipale de Lyon est de loin la bibliothèque la plus importante de province. On remarque un net accroissement sur 2003 (2 405 327), mais cela est dû essentiellement d'une part à l'intégration dans les chiffres du premier décompte général des collections du dépôt légal, d'autre part à l'acquisition des 150 000 documents de la librairie musicale Orgeret. Ces collections peuvent être décrites sous des angles variés :

- 679 970 sont en accès libre au public, 2 233 986 sont stockées dans le silo de la Part-Dieu ;
- 2 322 291 sont à la Part-Dieu (silo patrimonial inclus) et 591 665 dans les pôles urbains (pôle mobile inclus) ;
- 2 644 502 sont à destination des adultes, 269 454 à destination des enfants et des jeunes ;
- 2 059 104 sont réservés à la consultation (patrimoine, documents de référence et d'étude), 854 852 sont prêtables (dont 596 778 pour adultes, et 258 074 pour enfants).

➤ La diversité des types de documents

Les imprimés, et en particulier les livres, représentent 85,7% des collections, les estampes, photos, partitions 7%, mais la part des supports autres s'accroît progressivement :

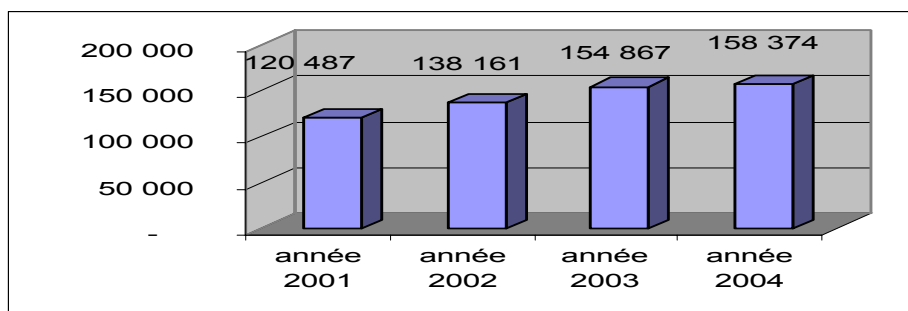
| | 2000 | 2001 | 2002 | 2003 | 2004 |
|----------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Disques | 124 453 | 142 221 | 146 439 | 169 769 | 173 994 |
| Cédéroms | 2 482 | 3 852 | 4 457 | 4 714 | 4 858 |
| Vidéos | 13 305 | 15 503 | 18 203 | 20 593 | 21 282 |

On remarquera la lenteur de cet accroissement. En effet, les efforts –encore insuffisants – d'acquisition sont presque équilibrés par la fragilité de ces supports, à la merci de mauvaises manipulations. **Il est certain qu'un effort majeur mérite d'être particulièrement fourni pour ces supports, Lyon restant bonne dernière des 8 villes-centres de Rhône-Alpes en ce qui concerne le nombre de disques par habitant, et l'avant-dernière pour les vidéos et DVD** (données déjà constatées en 2002 et confirmées avec les statistiques nationales 2003) ; le renforcement financier attendu en 2005 devrait permettre de redresser la situation du côté des DVD.

Par ailleurs, si les livres s'usent physiquement moins que ces « nouveaux » supports, leur contenu se périmé généralement beaucoup plus vite. On estime qu'une collection de bibliothèque publique offerte en libre accès ne doit pas dépasser 10 ans d'âge pour garantir une information actualisée et pertinente, soit un âge médian de 5 ans : si cet âge médian est à Lyon de 6 ans pour les livres en libre accès de la Part-Dieu, il atteint 8 ans pour ceux des **pôles urbains ! Il faudrait y remplacer 35 364 livres obsolètes pour obtenir, à masse égale, des collections pertinentes pour les Lyonnais !**

➤ Les collections numériques

La Bibliothèque constitue depuis plusieurs années des corpus numérisés à partir de ses collections patrimoniales, notamment iconographiques. Au 31 décembre 2004, **ces corpus totalisaient 158 374 notices** (chaque notice pouvant contenir plusieurs images), les documents eux-mêmes étant pour la plupart accessibles en ligne.



BM Lyon - Les collections patrimoniales - Année 2004

| | |
|---------------------------------|------------------|
| LIVRES | 1 339 565 |
| dont : | |
| Collection des Fontaines | 291 522 |
| Fonds Orgeret | 150 000 |
| Dépôt légal | 361 901 |
| autres livres fonds ancien | 493 773 |
| autres livres fonds moderne | 42 369 |
| AUTRES DOCUMENTS | 311 704 |
| dont : | |
| estampes et cartes anciennes | 127 591 |
| Estampes et photos modernes | 63 823 |
| Disques | 120 290 |
| Total fonds patrimoniaux | 1 651 269 |



Estampe « Ballet » de Jean Dubuffet



Fonds Orgeret

Bibliothèque de Lyon

Recherche 239,50 Historique Panier Abonnés Aide Quitter

Nouvelle rech. Modifier rech. Exemplaires Liens Résultats Sauvegarder Réservation

Document 1 de 1

Bref Long

Titre = Heptameron des gourmets [Mots clés]
1 Document

Auteur : Nignon, Edouard [*3 doc.]

Titre : L'Heptaméron des gourmets ou les Délices de la cuisine française [Livres] : avec des avant-propos de MM. Lucien Descaves, Henri de Régnier, Laurent Tailhade, Guillaume Apollinaire, André Mary, Fernand Fleuret et Emile Godefroy

Éditeur : Paris: Imprimerie de Malherbe, 1919

Description : [10], 248, [2] p. : ill. ; 4* (34cm)

Notes : Édition originale de ce recueil des plus prestigieuses recettes de la cuisine française, assemblées pour des festins imaginaires qui se déroulent en sept journées de Cocagne. Portrait de Nignon gravé à l'eau-forte par J. Patricot, un second portrait de Nignon au verso de la p. de titre et 7 bois à pleine page d'après O. V. Guillonet et Henri Varenne, gravés par Jaraud. Texte dans un triple encadrement de filets orangés et ornements en sanguine
Oberlé, 276

COLLECTIONS ET ACQUISITIONS PATRIMONIALES

➤ Des collections anciennes rares ou précieuses

Avec 1 651 269 documents patrimoniaux, la Bibliothèque de Lyon est l'une des bibliothèques les plus riches de France en ce domaine. Le fonds ancien rassemble les documents antérieurs à 1920, le patrimoine moderne les documents précieux plus contemporains. Le fonds ancien compte notamment 12 450 manuscrits précieux dont certains de l'époque mérovingienne, et environ 1 500 partitions datant du 16^{ème} au 18^{ème} siècles.

On connaît certains des fonds les plus prestigieux de ce Patrimoine : la collection jésuite des Fontaines (avec plus de 420 000 documents, dont un remarquable fonds d'estampes), le fonds chinois (unique en France, avec 55 000 documents), ou le fonds de disques de France3 (80 000 disques), etc. De multiples autres sont en cours de traitement, comme le fonds de la Guerre de 14-18 (constitué à l'initiative d'Edouard Herriot). L'énorme fonds d'images autonomes (environ 200 000 estampes, photographies, cartes postales) ou incises (enluminures) nécessite un lourd traitement de numérisation qui progresse lentement, compte tenu de l'important investissement en personnel qu'il requiert.

➤ Les acquisitions exceptionnelles de 2004

Des achats sont régulièrement opérés pour enrichir et mettre en perspective les fonds existants. On pense en 2004 aux 14 documents issus de la bibliothèque gastronomique de J.-P. Lacombe, dont le prestigieux *Heptameron des gourmets*, à l'estampe « Ballet » de Jean Dubuffet, au porte folio de sérigraphies de Raymond Hains : « la biennale éclatée », ou aux 8 dessins exceptionnels attribués à Bernard Salomon, peintre et graveur à Lyon entre 1540 et 1561.

Par ailleurs, 2004 a été l'année de l'acquisition du fonds exceptionnel de la librairie lyonnaise Orgeret, dédiée à la musique imprimée : 150 000 documents, pour l'essentiel des partitions de chansons populaires, et des textes de saynètes pour certaines lyonnaises.

➤ Le budget d'acquisition dévolu aux acquisitions exceptionnelles

124 341,48 € ont été consacrés aux acquisitions patrimoniales en 2004 par les principaux départements gestionnaires de ce patrimoine : le Fonds ancien, la Documentation Lyon et Rhône-Alpes, Arts et loisirs pour les œuvres contemporaines.

Au titre de **pôle associé de la Bibliothèque nationale de France**, la Bibliothèque a également reçu une subvention (fonctionnement) de 29 906 €, pour poursuivre ses acquisitions dans son domaine d'excellence : l'histoire du livre.

➤ Le Dépôt légal

Par délégation de la Bibliothèque nationale de France, la Bibliothèque reçoit le dépôt légal des imprimeurs de la région Rhône-Alpes, et reçoit de la BnF un exemplaire des documents édités dans la région. Pour aider à la réalisation de cette mission, la Bibliothèque a reçu de la BnF une subvention de 69 000 €. Le département de la documentation régionale assure la gestion de cette collecte et de ce fonds.

Le service a effectué en 2004 un inventaire général des collections conservées dans le silo au titre du dépôt légal et jusqu'à présent estimés en linéaires. On a ainsi pu dénombrer 361 901 documents, qui contribuent largement à l'accroissement apparent des collections.

En 2004, la Bibliothèque a ainsi reçu 6 736 livres (représentant 3 433 titres) et a constitué 5 156 recueils de brochures et autres imprimés. En outre **3 622 titres de périodiques** (dont 224 nouveaux titres), soit environ 60 000 fascicules, ont été classés dans le silo de la Part-Dieu.

L'activité de dépôt légal fait de la Bibliothèque de Lyon la plus importante des bibliothèques municipales depositaires.



Atelier de numérisation



Atelier de reliure



Silo de conservation



TRAITEMENT ET GESTION DES COLLECTIONS

➤ L'alimentation régulière des catalogues

Les documents de la Bibliothèque sont identifiés dans deux grands types de bases de données : le catalogue général des documents matériels, et les bases des documents numérisés. L'alimentation de ces catalogues est organisée par le service de la Coordination bibliographique. Le catalogue général a été enrichi de **39 212 notices bibliographiques qui ont été ajoutées (et 72 215 modifiées) et de 16 910 notices d'autorité ajoutées (et 9 865 modifiées)**. Pour les bases de données de documents numérisés, 3 507 notices ont été créées : compte tenu de l'accroissement de l'offre en ligne de la presse, l'alimentation des dossiers de presse Lyon et Rhône-Alpes a cessé en 2004, mais l'effort a été reporté sur la numérisation des fonds de photographies d'intérêt régional, dont 1 440 notices de fichiers numérisés ont été créées en 2004.

➤ Le chantier de rétroconversion des catalogues imprimés et manuscrits

Dans le cadre de l'enrichissement du catalogue, le service de la rétroconversion assure l'intégration au catalogue informatisé des anciens catalogues existants (sur registres, sur fiches, ...). Dans ce travail de longue haleine, 2004 a vu se poursuivre la reprise du catalogue de la Collection des Fontaines, et la saisie des registres manuscrits du fonds ancien : **20 664 notices ont été créées, et 10 600 modifiées**.

➤ L'équipement des documents

L'essentiel des documents acquis sont équipés par le service de l'équipement, pour renforcement des documents, marquage antivol et équipement en vue des opérations de prêt.

➤ La reliure préventive

Un certain nombre de documents sont reliés, compte tenu de leur caractère fragile ou précieux, dans le cadre d'un marché de reliure avec des fournisseurs extérieurs. En 2004, 103 156 € ont été dépensés :

| | 2000 | 2001 | 2002 | 2003 | 2004 |
|---------------------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Livres reliés | 3 002 | 2 973 | 2 626 | 3 164 | 3 026 |
| Vol. de périodiques | 698 | 616 | 646 | 747 | 619 |

➤ Les transferts et tris

Nombre de documents en libre accès, ne correspondant plus aux besoins immédiats du plus large public ou devenus moins actuels, sont retirés des espaces en libre accès et triés dans le silo de la Part-Dieu. En 2004, ce sont **18 436** documents qui ont été ainsi traités, dont 18 370 livres.

➤ La reliure de réparation et la restauration patrimoniale

Les collections patrimoniales réclamant restauration sont traités par l'atelier de reliure (58 livres restaurés, 42 reliures, 17 boîtes de conservation, 11 portefeuilles, 8 plans et estampes réparées, 1 121 volumes nettoyés et cirés) et par des prestataires extérieurs (32 200 € en 2004).

L'atelier de reliure effectue également un certain nombre de réparations pour les collections courantes et pour les documents du silo ; 3 246 livres et revues ont ainsi été réparés en 2004.

bibliothèque municipale de Lyon



Le Guichet du Savoir®
vous avez une question ? nous avons la réponse !

?
quelles questions ? toutes, sur tous les sujets !
qui répond ? les bibliothécaires !
dans quel délai ? 72 heures au maximum !
sauf dimanches et jours fériés
y a-t-il des conditions à remplir ? non, c'est libre,
gratuit et ouvert à tous. Inscrivez-vous avec votre
adresse email !

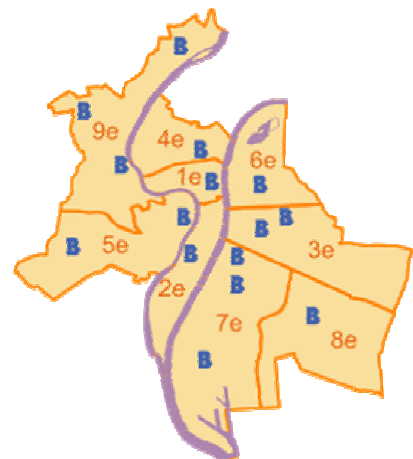


cliquez ici
pour poser
VOTRE QUESTION
et consulter toutes les
questions-réponses

contact : gds_support@bm-lyon.fr



Espace multimédia à la Bibliothèque 7^{ème} Guillotière



L'ACCES AUX BIBLIOTHEQUES ET A L'INFORMATION

➤ Les ouvertures des bibliothèques

La bibliothèque de la Part-Dieu est ouverte au public du mardi au samedi (lundi au vendredi de fin juillet à fin août), sur 44 heures hebdomadaires, avec une seule semaine de fermeture dans l'année pour récolement des collections. Cette amplitude horaire est de bonne qualité, la moyenne nationale d'ouverture des bibliothèques des villes de plus de 300 000 habitants n'atteignant que 42h45 hebdomadaires (données 2002). Les bibliothèques d'arrondissement ont des périodes d'ouverture adaptées à la vie de leur quartier, en général sur une amplitude de 34 heures hebdomadaires (sauf pour les plus petites d'entre elles), de 36 heures pour la médiathèque de Vaise, réparties du mardi au samedi.

L'accès à toutes les bibliothèques est libre et gratuit. Seuls les emprunts effectués par des adultes sont soumis à un tarif d'abonnement annuel (voir les tarifs en annexe).

Toutes les bibliothèques du réseau sont accessibles aux personnes handicapées physiques.

La plupart des bibliothèques d'arrondissement sont intégrées dans des bâtiments qui pratiquent d'autres activités ; cela pose souvent un problème d'identification, accru par la faiblesse de la signalisation urbaine. Même l'entrée de la Part-Dieu, au bâtiment pourtant imposant, est difficile à trouver ; en 2004, le programme de construction d'une nouvelle entrée, côté boulevard Vivier-Merle et face à la gare, devrait nettement améliorer cette signalisation.

➤ Les catalogues

Le catalogue bibliographique informatisé a passé en 2004 le cap du million de notices bibliographiques (1 004 140 notices), et comprend également 1 524 872 notices d'exemplaires ;

Six bases de données rassemblent les images et textes numérisés par la Bibliothèque : Revue de presse Rhône-Alpes, Affiches, Anciens possesseurs, Images Rhône-Alpes, Enluminures et estampes proposent 158 474 notices pour la plupart accompagnées des images correspondantes ;

Deux annuaires sélectifs de sites Internet ont été élaborés dans deux domaines d'excellence de la Bibliothèque : l'Annuaire de sites Rhône-Alpes (<http://php.bm-lyon.fr/asir/asir.php>) et l'Annuaire « le monde chinois » (<http://php.bm-lyon.fr/asic/asic.php>) ; **un troisième offre une sélection actualisée de liens utiles à tout chercheur d'informations** (<http://www.bm-lyon.fr/trouver/ressources.php>).

➤ Catalog+ : un mode de recherche exceptionnel dans les collections de la Bibliothèque

A l'automne 2004, la Bibliothèque a mis en ligne un « catalogue-moteur de recherche » unique dans le milieu des bibliothèques, et appelé Catalog+. Par une interface simple, interrogeable en langage naturel, chacun accède aisément aussi bien aux notices du catalogue qu'aux images numérisées des bases de données, au contenu du site web, aux questions-réponses du Guichet du Savoir, etc. Cet outil connaîtra de nouveaux développements en 2005.

➤ Les postes d'accès publics aux ressources de la Bibliothèque et à Internet

184 postes de consultation offerts aux usagers dans les 15 sites de la Bibliothèque donnent accès au catalogue ou, pour certains, au réseau de cédéroms. Parmi ces postes, **139 donnent également accès à Internet**. L'accès est libre et gratuit (filtré pour les postes situés dans des sections pour enfants), limité à ½ heure par session de consultation.

➤ Les espaces multimédias

Les espaces multimédias sont spécifiquement dédiés aux technologies nouvelles : outre Internet, les utilisateurs se voient proposer l'usage de la messagerie, de logiciels de bureautique et de création, ainsi que formations et animations autour de ces outils. **La Bibliothèque compte quatre espaces multimédias, situés à la Part-Dieu, et dans les bibliothèques de la Guillotière, du 1^{er} arrondissement et du 2^{ème} arrondissement.**

➤ Le site web de la Bibliothèque : www.bm-lyon.fr

Une **cinquième version** du site web a été mise en ligne en mars 2004 ; sa structure permet de rendre plus lisible les très nombreuses rubriques de ce site, ainsi que les services nouveaux en ligne : Guichet du Savoir, moteur Catalog+.

BM Lyon - La fréquentation en 2004

| | | |
|-----------------------|----------------|------------------|
| Pôle Part-Dieu | | 1 078 138 |
| | 1er | 108 132 |
| | 4ème | 156 257 |
| | 6ème | 132 015 |
| Pôle Nord | | 396 404 |
| | 9ème Vaise | 192 767 |
| | 9e La Duchère | 86 156 |
| | 9e St Rambert | 68 522 |
| Pôle Ouest | | 347 445 |
| | 2ème | 156 832 |
| | 5e St Jean | 147 746 |
| | 5e Ménival | 14 692 |
| Pôle Centre | | 319 270 |
| | 3ème | 101 394 |
| | 7e Macé | 97 599 |
| | 7e Gerland | 48 151 |
| | 7e Guillotière | 44 311 |
| | 8ème | 113 863 |
| Pôle Sud | | 405 318 |
| Pôles urbains | | 1 468 437 |
| TOTAL BML | | 2 546 575 |



LES PUBLICS

LA FREQUENTATION, L'ACCUEIL ET L'ACCOMPAGNEMENT DES PUBLICS

➤ Une fréquentation en légère progression

En dépassant les 2,5 millions d'entrées (2 546 575 exactement), la fréquentation des bibliothèques s'est encore accrue en 2004.

| 2001 | 2002 | 2003 | 2004 |
|-----------|-----------|-----------|-----------|
| 2 420 161 | 2 404 746 | 2 453 503 | 2 546 575 |

Cette augmentation est très inégalement répartie : les plus petits équipements peinent à conserver leur public ; en revanche, on remarque la très importante percée de la bibliothèque du 2^{ème} arrondissement, qui connaît en 2004 le flux le plus important parmi les bibliothèques d'arrondissement, après la médiathèque de Vaise. La Part-Dieu, à l'offre très abondante et aux services diversifiés, progresse également.

Pour des raisons techniques, le décompte de la fréquentation du site web n'a pu être réalisé sur les mêmes bases qu'en 2003, c'est-à-dire à l'exclusion des consultations opérées depuis l'intérieur de la bibliothèque. En revanche, **le nouveau service Guichet du Savoir a reçu 3 027 questions sur ses neuf premiers mois d'existence**, du 29 mars au 31 décembre, et **les questions-réponses du service ont connu 326 717 lectures sur cette même période.**

➤ L'accueil

La sécurité. Dans les bibliothèques d'arrondissement, des médiateurs assurent une présence sécurisante constante. A la Part-Dieu, l'importance des espaces comme des flux impose la présence d'une équipe de médiation, chargée de veiller sur ces flux, sur la sécurité des expositions, sur l'accompagnement des publics (dépannages, orientations, etc.)

L'« accueil à distance ». Le standard général de la Bibliothèque a reçu **76 244 appels (soit + 31 % par rapport à 2003)**. Par ailleurs, le service du Public a traité **1 757 courriers reçus par messagerie électronique** (réponse ou réorientation vers le service idoine), contre 1 469 en 2003 (soit +20%).

Les renseignements. A la **Part-Dieu**, un poste aménagé dans le hall est spécifiquement dédié à l'accueil de tous les visiteurs. Ce poste a répondu en 2004 à **42 649 demandes d'information**, contre 40 738 l'année précédente.

➤ L'accompagnement des publics

L'organisation de présentation / formation en direction des usagers est assurée dans toutes les bibliothèques. Le service du Public a conduit des visites organisées dans différentes circonstances : bibliothèque mode d'emploi, visites commentées d'expositions, visites découverte de fonds spécifiques, etc. (soit **124 groupes représentant 1 307 personnes**). Dans les bibliothèques d'arrondissement, on relève essentiellement les visites de classes pour les enfants et les formations spécifiques (par exemple dans le pôle Centre – 2^{ème} et 5^{ème} arrdt St Jean et Ménival- : 123 heures de formation à l'usage d'Internet, du catalogue ou des bases de données, ou encore, pour les mêmes types de formations, 226 heures de formation dans les bibliothèques du 1^{er} et du 4^{ème} arrdt).

➤ L'aménagement des espaces

La Part-Dieu organise ses espaces publics en départements différenciés et espaces spécialisés (salles d'exposition et de conférences), à partir d'un vaste hall où sont centralisés l'accueil, le prêt et le retour des documents. Les bibliothèques d'arrondissement doivent en général faire face à un espace plus contraint, qui peut gêner la lisibilité de l'offre pour le public et doit donc être constamment réévalué. En 2004, la médiathèque de Vaise a ainsi transformé une partie de son vaste hall en salle d'actualité, proposant donc dès l'entrée un vaste choix de magazines et de journaux, à la satisfaction immédiate de nombreux publics.

**BM Lyon - Les usagers inscrits à la bibliothèque
Année 2004**

| Résidence >> Ages v | Population lyonnaise (recensement 1999) | inscrits lyonnais | Taux de pénétration sur Lyon | inscrits résidant hors Lyon | résidence inconnue | Total inscrits | <i>Rappel total inscrits 2001</i> | Evolution 2004/2001 |
|----------------------------|--|----------------------|---|-----------------------------------|-----------------------|---------------------------|---------------------------------------|------------------------|
| 0-2 | 10 195 | 928 | 9,1% | 128 | 35 | 1 091 | 749 | 45,7% |
| 3-5 | 15 123 | 3 850 | 25,5% | 412 | 54 | 4 316 | 3 456 | 24,9% |
| 6-12 | 31 102 | 12 301 | 39,6% | 1 270 | 109 | 13 680 | 12 551 | 9,0% |
| 13-14 | 8 679 | 3 627 | 41,8% | 385 | 38 | 4 050 | 3 990 | 1,5% |
| 15-17 | 13 112 | 4 271 | 32,6% | 767 | 26 | 5 064 | 5 397 | -6,2% |
| 18-19 | 13 383 | 3 084 | 23,0% | 1 124 | 24 | 4 232 | 4 356 | -2,8% |
| 20-24 | 47 465 | 11 091 | 23,4% | 4 052 | 108 | 15 251 | 17 170 | -11,2% |
| 25-29 | 47 505 | 9 891 | 20,8% | 2 736 | 78 | 12 705 | 12 703 | 0,0% |
| 30-39 | 69 742 | 12 179 | 17,5% | 2 903 | 72 | 15 154 | 14 258 | 6,3% |
| 40-49 | 53 324 | 7 834 | 14,7% | 2 026 | 48 | 9 908 | 9 113 | 8,7% |
| 50-59 | 46 735 | 4 832 | 10,3% | 1 232 | 31 | 6 095 | 5 106 | 19,4% |
| 60+ | 86 251 | 5 484 | 6,4% | 824 | 26 | 6 334 | 5 976 | 6,0% |
| Autre | | 937 | | 163 | 142 | 1 242 | | |
| Total | 442 616 | 80 309 | 18,1% | 18 022 | 791 | 99 122 | 94 825 | 4,5% |
| Rappel total inscrits 2003 | | | | | | 99 053 | | |

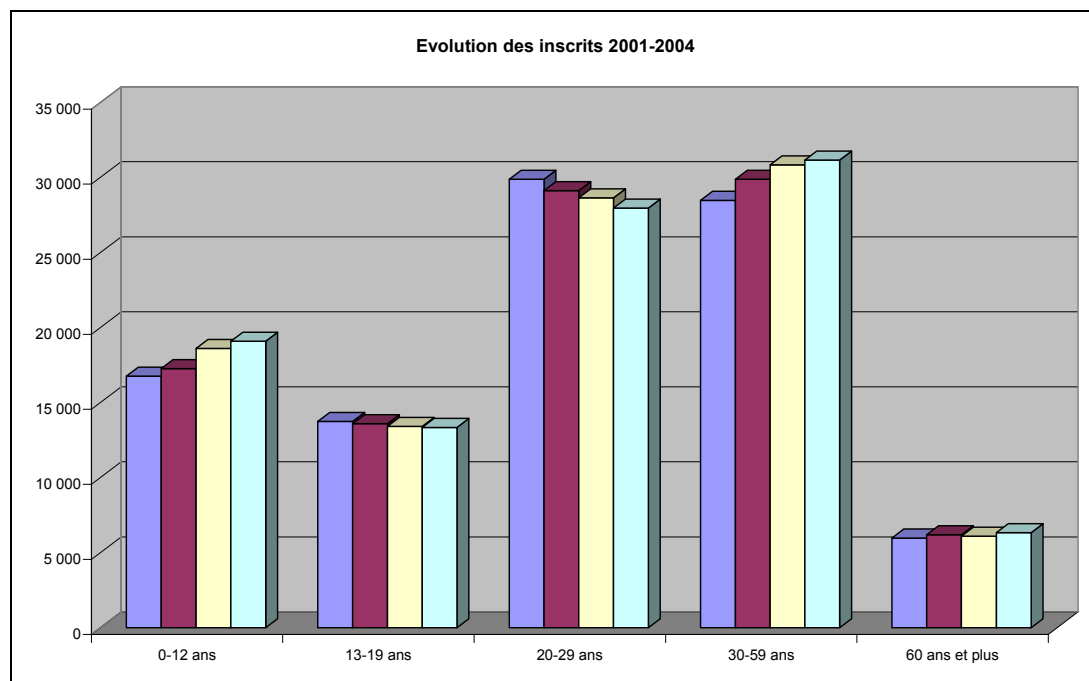
Pour mémoire, le nombre des inscrits lyonnais en 2001 était de 75 792, soit 17,12% de la population de Lyon

LES UTILISATEURS

Qu'est-ce qu'être utilisateur de la Bibliothèque ? On peut venir emprunter un livre ou un DVD, mais aussi simplement travailler, feuilleter une revue, consulter Internet, assister à une conférence, visiter une exposition... Les raisons d'entrer dans une des bibliothèques de Lyon sont nombreuses. Nous savons par une enquête de population conduite en février 2003 que 46% des Lyonnais adultes de 15 ans déclarent être entrés dans une des bibliothèques du réseau au cours des 6 mois précédents : ce sont les « **visiteurs** » (on pourrait également assimiler à des visiteurs les utilisateurs du Guichet du Savoir...). Ces visiteurs peuvent ensuite s'inscrire, pour emprunter mais aussi plus simplement par fidélité symbolique : on les dénommera « **inscrits** ». Et certains de ces inscrits feront vraiment des emprunts dans l'année : on les dénommera « **emprunteurs** ».

➤ **18,1% des Lyonnais sont inscrits à leur Bibliothèque**

En 2004, les détenteurs d'une carte d'inscription se sont élevés au nombre de **99 122**, soit un nombre d'inscrits sensiblement égal à celui de 2003 (99 053). Parmi ceux-ci, **les Lyonnais ont été 80 309, soit 18,1% de la population**, ce qui marque en revanche une progression beaucoup plus importante (79 919 en 2003). 22,5% des inscrits 2003 ne se sont pas réinscrits, mais parallèlement 12,4% des inscrits sont des lecteurs anciennement inscrits qui n'avaient pas renouvelé leur inscription en 2003, et qui sont revenus s'inscrire en 2004.



➤ **Une modification du lectorat**

Depuis plusieurs années, une modification en profondeur du lectorat est patente : adolescents et jeunes adultes tendent à moins s'inscrire, et l'augmentation globale du nombre d'inscrits est le fait essentiellement des enfants et des adultes de 30 ans et plus. Si la Bibliothèque peut être satisfaite de voir le succès de son objectif défini en début de mandat (accroître la présence des adultes actifs et des seniors, trop sous-représentés parmi les inscrits) et de constater l'efficacité du travail conduit depuis plusieurs années en direction des enfants, on s'interroge sur la désaffection progressive des adolescents et jeunes adultes : prégnance d'une culture de l'image (et dans ce cas l'offre trop faible de la bibliothèque est un handicap) ? Substitution d'une lecture rapide et utilitaire à la lecture soutenue des livres (et dans ce cas ce type de lecture suppose moins l'emprunt et peut se passer de l'inscription) ? Recours accru à Internet pour la fourniture d'information ? Diffusion de pratiques de consommation nomades rétives à l'acte d'inscription ? Nous manquons d'une analyse approfondie. Une chose est sûre : ces évolutions imposent d'innover dans les services proposés.

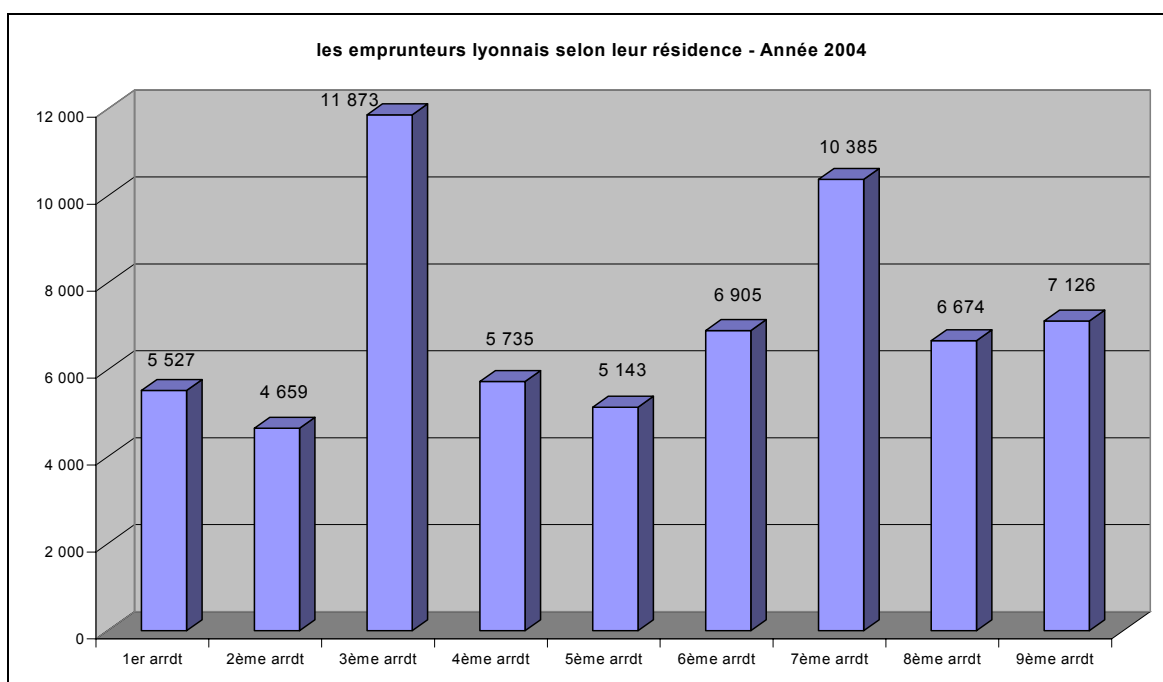
BM Lyon - Evolution des emprunteurs 2000-2004

| | Lyonnais | autres | Total |
|------|----------|--------|--------|
| 2000 | 60 670 | 15 208 | 75 878 |
| 2001 | 61 038 | 14 384 | 75 422 |
| 2002 | 61 197 | 14 183 | 75 380 |
| 2003 | 63 184 | 14 292 | 77 476 |
| 2004 | 64 027 | 14 281 | 78 308 |

Lyonnais emprunteurs (2000-2004) : + 5,5%

Bibliothèque municipale de Lyon - Année 2004 Etat des emprunteurs

| Age | Population lyonnaise (recens. 1999) | emprunteurs lyonnais | Taux de pénétration sur la population lyonnaise | emprunteurs non lyonnais | Total des emprunteurs |
|--------------|-------------------------------------|----------------------|---|--------------------------|-----------------------|
| 0-12 | 56 420 | 14 140 | 25,1% | 1 584 | 15 724 |
| 13-17 | 21 791 | 5 646 | 25,9% | 848 | 6 494 |
| 18-29 | 108 353 | 19 003 | 17,5% | 6 056 | 25 059 |
| 30-59 | 169 801 | 19 806 | 11,7% | 4 845 | 24 651 |
| 60+ | 86 251 | 4 669 | 5,4% | 700 | 5 369 |
| Autre | | 763 | | 248 | 1 011 |
| Total | 442 616 | 64 027 | 14,5% | 14 281 | 78 308 |



LES EMPRUNTEURS

➤ Les emprunteurs

En 2004, la Bibliothèque a compté **78 308 inscrits emprunteurs**, confirmant l'augmentation lente mais continue des dernières années. La différence constatée avec le nombre d'inscrits montre que 21 577 personnes dont l'inscription était valide n'ont pas emprunté : comprendre ces différents publics impose d'avoir une approche marketing. Une partie de ces emprunteurs est par ailleurs détentrice de « forfaits » autorisant l'emprunt de supports non-livres : **13 102 forfaits disques, 7 243 forfaits vidéo, 584 forfaits artothèque. On remarque que ces « forfaits », de par leur coût (voir en annexe p.51), sont extrêmement sélectifs : seules 15 908 personnes en détiennent un ou plusieurs, soit seulement 1 emprunteur sur 5 ! Une modification de la tarification s'impose, qui rende plus lisible et plus accessible l'offre documentaire de plus en plus variée.**

➤ Les emprunteurs lyonnais

Les 64 027 emprunteurs lyonnais représentent 14,5% de la population de Lyon. Ce taux, bien qu'en augmentation de 5,5% depuis 2000, reste encore insuffisant. Il est surtout plus faible pour les adultes à partir de 30 ans.

Par ailleurs, les emprunteurs sont inégalement répartis sur le territoire urbain. S'ils représentent 20,6% de la population du 1^{er} arrondissement ou 16,8% de celle du 7^{ème} arrdt, ils ne sont que 10,9% de la population du 5^{ème} arrdt et 9,5% de celle du 8^{ème} arrdt. Nul doute que ces deux derniers arrondissements ont besoin des nouveaux équipements programmés d'ici à 2007. Ces différences entre équipements montrent également **l'importance d'un maillage territorial pour être au plus proche des habitants.**

➤ Des emprunteurs différenciés

Les emprunteurs de la Bibliothèque sont à **62,3% des femmes**. En dehors de leurs différenciations par sexe, par âge ou par lieu de résidence, ils ont également des pratiques d'emprunt très différentes. On note par exemple que certaines catégories professionnelles sont plus attirées par certains contenus ou certains supports, et que le constat de déficits d'emprunt dans certaines catégories de population s'explique peut-être en partie par le déficit d'offre documentaire de la part de la bibliothèque : c'est le cas en particulier de la musique ou des vidéos de cinéma.

Emprunts préférentiels

les professions les plus intéressées par certains domaines

(50% d'emprunts en plus dans ces domaines que la moyenne générale de leurs emprunts)

| Littérature | Musique | Sciences et techniques | Questions de société | Vidéos de cinéma |
|-----------------------|--------------------|-------------------------------|-----------------------------|-------------------------|
| Collégiens et lycéens | cadres supérieurs | demandeurs d'emploi | cadres supérieurs | cadres supérieurs |
| Personnes au foyer | cadres moyens | Ouvriers | demandeurs d'emploi | cadres moyens |
| Retraités | employés | techniciens | étudiants | employés |
| | agents de maîtrise | | | ouvriers |
| | ouvriers | | | personnel de service |
| | techniciens | | | techniciens |
| | étudiants | | | |

Il existe également de fortes différences entre profils d'emprunteurs selon que l'on considère le lectorat de la Part-Dieu et celui des pôles urbains : par exemple, les enfants jusqu'à 12 ans représentent 17% des emprunteurs des pôles urbains, mais seulement 5% des emprunteurs de la Part-Dieu ; inversement, les 18-24 ans sont 30% des emprunteurs de la Part-Dieu, contre 13% de ceux des pôles urbains.

On a ici la confirmation que **l'efficacité en matière d'emprunt nécessite une diversité de l'offre documentaire, mais aussi une diversité des lieux et des fonctions des différentes bibliothèques et médiathèques.**



Bibliothèque du 2^{ème}



Espace multimédia à la Part-Dieu



Médiathèque de Vaise



Bibliothèque du 5^{ème} Saint-Jean

LA COMMUNICATION DES COLLECTIONS

LA COMMUNICATION SUR PLACE ET LA CONSULTATION A DISTANCE

➤ La communication sur place

L'entrée dans les bibliothèques du réseau lyonnais est totalement libre et gratuite. Les visiteurs peuvent feuilleter, lire de façon approfondie, etc. Cette liberté, condition de la familiarité des Lyonnais avec leur Bibliothèque, rend évidemment difficile le décompte précis des documents ainsi utilisés, l'emprunt ne pouvant être à lui seul un indicateur de l'ensemble de l'activité du public. Si on ne connaît pas le nombre et la variété des documents en libre accès qui sont consultés dans les salles, on connaît avec précision le nombre de documents stockés dans le silo et communiqués à la demande :

| | <i>Nombre de lecteurs demandeurs</i> | <i>Nombre de documents communiqués</i> |
|-------------------------|--|--|
| Documentation régionale | 5 262 | 9 683 |
| Fonds ancien | 7 603 | 28 911 |
| Fonds moderne | 47 961 | 137 118 |
| Total | 60 556 | 175 712 |

Progressent aussi bien le nombre de demandeurs (58 946 en 2003) que le nombre de documents communiqués (173 734 en 2003) ; mais c'est surtout le fait de communications du fonds moderne, qui est également celui dont l'identification croît le plus vite dans le catalogue.

➤ La communication à distance : le prêt entre bibliothèques

La Bibliothèque participe au réseau national du **prêt entre bibliothèques**, renforcé par un module de « Pib » fourni par la BnF. En 2004, ce service a reçu **613 demandes extérieures**, pour 560 en 2003, dont 328 ont été satisfaites et 285 réorientées. Les demandes satisfaites le sont par envoi de documents (97), de photocopies (222), de fichiers numérisés (9). Le service a également procédé à 95 demandes vers d'autres établissements, pour le compte de lecteurs de la Bibliothèque. On note une nette augmentation de la réponse aux sollicitations extérieures, en même temps qu'un accroissement des réponses par des substituts (photocopies, fichiers numériques).

➤ Diversité des appropriations de l'offre de la Bibliothèque

La consultation de l'offre documentaire de la Bibliothèque ne tient pas seulement dans les opérations d'emprunt ou dans les demandes de consultation des documents stockés dans les silos. On peut consulter également les bases de documents numérisés (les statistiques de consultation sont malheureusement indisponibles en 2004 pour des raisons techniques), ou les abonnements aux ressources en ligne (les statistiques produites par les fournisseurs sont lacunaires, mais on sait au moins que, par exemple, **la ressource Kompass a été consultée 26 383 fois, et la base LexisNexis 34 347 fois**). On peut aussi considérer que l'appropriation de cette offre passe également par les questionnements au Guichet du Savoir (voir p. 8), ou par la participation aux manifestations du programme culturel de la Bibliothèque. Si des décomptes précis manquent en 2004 sur la fréquentation de ces manifestations, deux enquêtes conduites l'une sur le public du Guichet du Savoir, l'autre sur le public des manifestations culturelles, montrent que **la diversité des modalités d'offre favorise la multiplication des publics intéressés**. Par exemple, on constate que les personnes en situation d'activité professionnelle, qui ne représentent que 25% des inscrits à la Bibliothèque, forment 63% du public du Guichet du Savoir, ou encore que les personnes de 50 ans et plus, qui ne comptent que pour moins de 17% des inscrits, représentent plus de 39% des publics des manifestations culturelles.

BM Lyon – Les prêts en 2004

| | Livres | Revue | Cassettes audio | Disques | Partitions | Méthodes de langue | Documents éducateurs | Documents électroniques | Estampes | Photos | Vidéos | TOTAL |
|----------------------------------|------------------|----------------|-----------------|----------------|---------------|--------------------|----------------------|-------------------------|--------------|------------|----------------|------------------|
| Arts et Loisirs : arts | 99 419 | 16 | 15 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 270 | 1 006 | 535 | 98 106 | 200 367 |
| Arts et Loisirs : musique | 8 059 | 653 | 5 | 2 65 661 | 15 787 | 0 | 0 | 262 | 0 | 0 | 5 047 | 295 474 |
| Civilisation | 89 056 | 139 | 1 467 | 3 | 0 | 0 | 0 | 681 | 0 | 0 | 5 149 | 96 495 |
| Jeunesse | 145 983 | 14 884 | 0 | 13 989 | 0 | 0 | 2 446 | 5 040 | 0 | 0 | 16 617 | 198 959 |
| Langues et Littératures | 171 138 | 7 | 2 176 | 5 | 0 | 0 | 0 | 161 | 0 | 0 | 3 521 | 177 008 |
| Sciences et Techniques | 98 825 | 622 | 66 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 914 | 0 | 0 | 5 322 | 106 749 |
| Société | 80 495 | 1 403 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 898 | 0 | 0 | 3 275 | 86 074 |
| Silo | 26 156 | 202 | 12 | 2 246 | 19 | 0 | 0 | 25 | 2 | 4 | 89 | 28 755 |
| TOTAL PÔLE PART DIEU | 719 131 | 17 926 | 3 744 | 281 904 | 15 806 | 0 | 2 446 | 10 251 | 1 008 | 539 | 137 126 | 1 189 881 |
| 1er arrdt adultes | 47 948 | 4 867 | 132 | 0 | 1 | 138 | 0 | 134 | 0 | 0 | 4 | 53 224 |
| 1er arrdt enfants | 36 497 | 5 018 | 76 | 1 790 | 0 | 21 | 319 | 1 146 | 0 | 0 | 4 | 44 871 |
| 4e arrdt adultes | 94 070 | 11 700 | 301 | 15 | 0 | 80 | 0 | 402 | 0 | 0 | 142 | 106 710 |
| 4e arrdt enfants | 83 354 | 8 972 | 148 | 2 | 0 | 29 | 425 | 478 | 0 | 0 | 129 | 93 537 |
| 6e arrdt adultes | 67 930 | 6 699 | 13 | 7 | 0 | 139 | 0 | 185 | 0 | 0 | 2 | 74 975 |
| 6e arrdt enfants | 48 607 | 6 955 | 0 | 520 | 0 | 0 | 73 | 79 | 0 | 0 | 1 | 56 235 |
| Total Pôle Nord | 378 406 | 44 211 | 670 | 2 334 | 1 | 407 | 817 | 2 424 | 0 | 0 | 282 | 429 552 |
| 9e arrdt Vaise - adultes | 128 181 | 15 725 | 1 166 | 46 086 | 0 | 943 | 0 | 1 264 | 0 | 0 | 19 562 | 212 927 |
| 9e arrdt Vaise - enfants | 102 882 | 8 562 | 0 | 4 334 | 0 | 6 | 869 | 3 922 | 0 | 0 | 10 531 | 131 106 |
| 9e arrdt La Duchère - adultes | 29 393 | 5 848 | 63 | 0 | 0 | 76 | 0 | 220 | 0 | 0 | 0 | 35 600 |
| 9e arrdt La Duchère - enfants | 19 879 | 3 033 | 0 | 6 | 0 | 0 | 2 | 435 | 0 | 0 | 0 | 23 355 |
| 9e arrdt Saint Rambert - adultes | 39 483 | 8 401 | 306 | 15 924 | 0 | 107 | 7 | 472 | 0 | 0 | 0 | 64 700 |
| 9e arrdt Saint Rambert - enfants | 35 012 | 4 642 | 1 | 0 | 0 | 0 | 80 | 575 | 0 | 0 | 0 | 40 310 |
| Total Pôle Ouest | 354 830 | 46 211 | 1 536 | 66 350 | 0 | 1 132 | 958 | 6 888 | 0 | 0 | 30 093 | 507 998 |
| 2e arrdt adultes | 69 051 | 9 811 | 0 | 0 | 0 | 369 | 0 | 761 | 0 | 0 | 29 809 | 109 801 |
| 2e arrdt enfants | 57 458 | 5 391 | 0 | 28 | 0 | 0 | 128 | 1 245 | 0 | 0 | 6 251 | 70 501 |
| 5e arrdt Ménéval - adultes | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5e arrdt Ménéval - enfants | 21 901 | 3 191 | 61 | 0 | 0 | 3 | 63 | 490 | 0 | 0 | 1 | 25 710 |
| 5e arrdt Saint Jean - adultes | 66 697 | 7 022 | 0 | 0 | 0 | 383 | 0 | 566 | 0 | 0 | 4 998 | 79 666 |
| 5e arrdt Saint Jean - enfants | 32 590 | 3 863 | 15 | 15 | 0 | 23 | 5 | 550 | 0 | 0 | 0 | 37 061 |
| Total Pôle Centre | 247 697 | 29 278 | 76 | 43 | 0 | 778 | 196 | 3 612 | 0 | 0 | 41 059 | 322 739 |
| 3e arrdt adultes | 62 711 | 6 692 | 0 | 1 | 0 | 159 | 0 | 160 | 0 | 0 | 0 | 69 723 |
| 3e arrdt enfants | 30 744 | 3 137 | 11 | 17 | 0 | 0 | 3 | 400 | 0 | 0 | 0 | 34 312 |
| 7e arrdt Jean Macé - adultes | 88 558 | 11 932 | 693 | 0 | 0 | 507 | 1 | 578 | 0 | 0 | 5 | 102 274 |
| 7e arrdt Jean Macé - enfants | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7e arrdt Guillotière - adultes | 5 050 | 1 780 | 0 | 0 | 0 | 70 | 3 | 102 | 0 | 0 | 0 | 7 005 |
| 7e arrdt Guillotière - enfants | 80 347 | 7 190 | 0 | 9 589 | 0 | 20 | 2 575 | 3 490 | 0 | 0 | 4 200 | 107 411 |
| 7e arrdt Gerland - adultes | 43 408 | 5 484 | 0 | 0 | 0 | 17 | 0 | 61 | 0 | 0 | 0 | 48 970 |
| 7e arrdt Gerland - enfants | 32 252 | 3 067 | 0 | 0 | 0 | 2 | 18 | 474 | 0 | 0 | 0 | 35 813 |
| 8e arrdt adultes | 88 847 | 13 696 | 8 | 0 | 0 | 29 | 0 | 207 | 0 | 0 | 0 | 102 787 |
| 8e arrdt enfants | 67 047 | 9 376 | 106 | 0 | 0 | 4 | 52 | 1 328 | 0 | 0 | 0 | 77 913 |
| Total Pôle Sud | 498 964 | 62 354 | 818 | 9 607 | 0 | 808 | 2 652 | 6 800 | 0 | 0 | 4 265 | 586 208 |
| Bibliobus Prêt direct adultes | 23 822 | 1 205 | 0 | 0 | 0 | 6 | 0 | 4 | 0 | 0 | 0 | 25 037 |
| Bibliobus Prêt direct enfants | 20 490 | 932 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 572 | 0 | 0 | 0 | 21 995 |
| Bibliobus Prêt aux coll. adultes | 14 097 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 14 099 |
| Bibliobus Prêt aux coll. enfants | 28 124 | 5 | 384 | 14 | 0 | 9 | 435 | 0 | 0 | 0 | 117 | 29 088 |
| Total Pôle Mobile | 86 533 | 2 142 | 384 | 14 | 0 | 17 | 436 | 576 | 0 | 0 | 117 | 90 219 |
| TOTAL PÔLES URBAINS | 1 566 430 | 184 196 | 3 484 | 78 348 | 1 | 3 142 | 5 059 | 20 300 | 0 | 0 | 75 756 | 1 936 716 |
| Total réseau adultes | 1 442 394 | 113 904 | 6 426 | 329 948 | 15 807 | 3 025 | 11 | 10 327 | 1 008 | 539 | 175 031 | 2 098 420 |
| Total réseau enfants | 843 167 | 88 218 | 802 | 30 304 | 0 | 117 | 7 494 | 20 224 | 0 | 0 | 37 851 | 1 028 177 |
| TOTAL RÉSEAU | 2 285 561 | 202 122 | 7 228 | 360 252 | 15 807 | 3 142 | 7 505 | 30 551 | 1 008 | 539 | 212 882 | 3 126 597 |

LES PRETS

Le nombre de prêts poursuit son augmentation, progressant de 14,5% depuis 2000 :

| | 2000 | 2001 | 2002 | 2003 | 2004 |
|-----------------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------------|
| Nombre de prêts | 2 731 723 | 2 852 142 | 2 913 440 | 3 040 714 | 3 126 597 |

Ces prêts concernent encore les livres à 70%, mais **les prêts de disques et de vidéos (DVD notamment) ont dépassé les 18% pour la première fois.**

La Part-Dieu à elle seule réalise 35% des prêts, et la médiathèque de Vaise 11% ; mais d'autres bibliothèques passent la barre des 150 000 prêts annuels : le 4^{ème} arrdt, le 2^{ème} arrdt, le 8^{ème} arrdt ; on pourrait y rajouter le binôme des bibliothèques adultes de Jean Macé et enfants de la Guillotière. Il est clair que les bibliothèques rénovées ou dont le bâtiment est en cours de construction / rénovation provoquent le plus grand nombre d'emprunts.

➤ Les taux de rotation

L'efficacité des collections offertes au prêt en accès direct s'évalue en particulier au moyen des taux de rotation (nombre de prêts / nombre de documents disponibles au prêt). On n'y inclut donc pas les documents stockés dans le silo, même s'ils sont disponibles au prêt. **Le taux de rotation général de ces collections s'établit à 4,6.** Les collections destinées aux enfants atteignent un taux de 4,8, les collections pour adultes un taux de 4,5. Par ailleurs, les collections en libre accès à la Part-Dieu atteignent un taux de rotation de 6,4 (pour 4,8 en 2003), celles des pôles urbains un taux de 3,8 (pour 3,6 en 2003). On constate donc d'une part que l'actualisation et la pertinence des collections de la Part-Dieu sont particulièrement élevées, d'autre part que l'efficacité des pôles urbains s'est accrue. Cette différence tient aussi au fait que les supports « disques » ou « vidéo » sont concentrés pour l'essentiel à la Part-Dieu, et connaissent un succès très élevé :

| Taux de rotation | Livres | Disques | Méthodes de langue | Vidéos |
|------------------|--------|---------|--------------------|--------|
| 2004 | 4,1 | 8 | 5,2 | 10 |

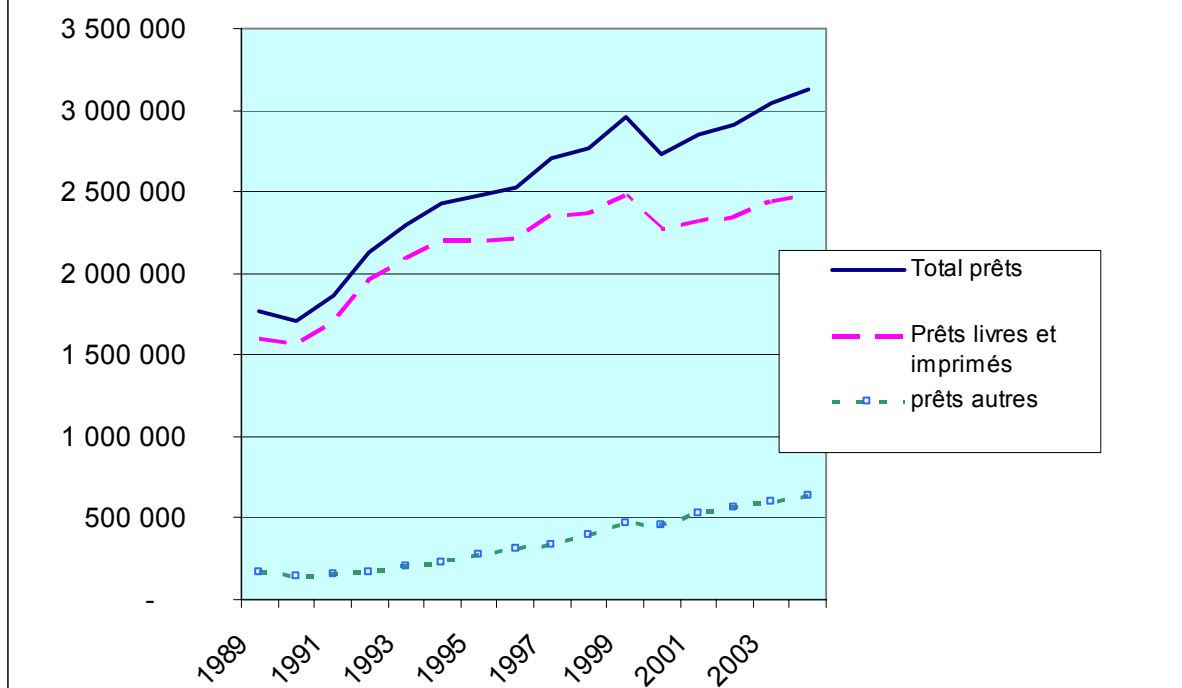
On notera que **le taux de rotation des vidéos est tel que l'intégralité de la collection est empruntée toutes les 5 semaines !** Ces taux sont d'ailleurs en augmentation : par exemple ce taux était en 2003 de 7,4 pour les disques, de 4,6 pour les méthodes de langue, et de 9,8 pour les vidéos –DVD inclus.

➤ Les flux des réservations et des retours

Le public inscrit peut effectuer des réservations de documents via le site web de la bibliothèque (dans et hors les locaux de cette dernière). En 2004, on a dénombré **71 143 réservations**, soit 5% de plus qu'en 2003, et 19% de plus qu'en 2002 ! On assiste de plus en plus à une demande individualisée, mais il faut signaler que la réservation est souvent le seul moyen d'obtenir un disque ou un DVD dans le contexte de pénurie de ce type de support.

Par ailleurs, les emprunteurs ont la possibilité de rendre dans n'importe quelle bibliothèque les documents qu'ils ont empruntés. Cela conduit à gérer un système de navette pour rapporter chaque document dans sa bibliothèque d'origine : en 2004, ce sont **497 469 documents qui ont ainsi été transférés** (contre 466 387 en 2003), soit en fait 15% des emprunts ! Il est clair que le service de navette, qui dispose d'un seul véhicule, fonctionne à flux tendu.

BM Lyon - Evolution des prêts 1989 - 2004



NB : - l'année 1999 est non significative (changement de système de prêt)
 - pendant l'année 2000, fermeture totale de la bibliothèque de la Guillotière, et pendant 4 mois de la bibliothèque de Vaise, pour emménagement dans de nouveaux locaux.

Evolution des prêts par supports 2000 - 2004 - réseau total

| PRETS | 2000 | 2001 | 2002 | 2003 | 2004 | evolution 2000-2004 | evolution 2003-2004 |
|----------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------------|------------------------|
| Livres | 2 083 661 | 2 134 824 | 2 155 490 | 2 238 321 | 2 285 561 | 9,7% | 2,1% |
| Revue | 182 173 | 184 717 | 186 862 | 194 704 | 202 122 | 11,0% | 3,8% |
| Cassettes audio | 9 435 | 8 247 | 6 921 | 7 213 | 7 228 | -23,4% | 0,2% |
| Disques | 304 506 | 354 061 | 373 143 | 368 614 | 360 252 | 18,3% | -2,3% |
| Partitions | 17 356 | 18 072 | 16 609 | 16 066 | 15 807 | -8,9% | -1,6% |
| Méthodes de langue | 3 238 | 3 454 | 3 260 | 3 392 | 3 142 | -3,0% | -7,4% |
| Documents éducateurs | 4 788 | 3 879 | 4 532 | 7 471 | 7 505 | 56,7% | 0,5% |
| Cédéroms | 17 754 | 29 335 | 32 599 | 32 870 | 30 551 | 72,1% | -7,1% |
| Estampes | 1 095 | 1 078 | 1 062 | 1 013 | 1 008 | -7,9% | -0,5% |
| Photos | 426 | 536 | 557 | 733 | 539 | 26,5% | -26,5% |
| Vidéos | 107 291 | 113 939 | 132 405 | 170 317 | 212 882 | 98,4% | 25,0% |
| TOTAL | 2 731 723 | 2 852 142 | 2 913 440 | 3 040 714 | 3 126 597 | 14,5% | 2,8% |

➤ Dépôts dans des collectivités et services d'intégration sociale et urbaine

De nombreuses collectivités utilisent les ressources de la Bibliothèque pour proposer un service à leurs membres : prêt de livres, exposition d'œuvres de l'artothèque, usage collectif de la part d'éducateurs. Les prêts de la Bibliothèque ont concerné en 2004 :

- 49 collectivités adultes (maisons de retraite, prison, etc.)
- 198 collectivités enfants (écoles, crèches, centres de loisirs, etc.)
- 41 entreprises ou collectivités pour les œuvres de l'artothèque
- 2 164 éducateurs.

Par ailleurs, en partenariat avec l'association « Bibliothèque à domicile », 57 bénévoles ont assuré un **service de portage de livres à domicile pour des personnes empêchées** (personnes âgées pour la plupart), assurant ainsi **2 946 prêts** en 2004. Un autre service, Navette+, permet aux personnes empêchées de voir acheminer tout document dans la bibliothèque la plus proche de son domicile.

Il convient de souligner que cette activité générale de dépôts de documents s'inscrit dans un cadre plus riche de **partenariats en vue d'intégration sociale et urbaine**, incluant par exemple une collaboration approfondie avec les services pénitentiaires, ou une activité forte de formation des agents municipaux en charge de bibliothèques centres documentaires des écoles (90 personnes formées en 2004), ou un recensement cette même année de tous les partenaires des bibliothèques pour enfants.

➤ Les prêts selon les contenus et les supports

Les 3,15 millions de prêts se répartissent **pour un tiers en prêts pour enfants (1 028 500) et pour les deux tiers restant en prêts pour adultes**.

Les prêts de ces derniers montrent une nette prédominance des contenus « littérature » (37% des prêts pour adultes), suivis de la Musique (16% des prêts). Il est évident que malgré la faible représentation de la musique dans le réseau, cette dernière est utilisée au maximum des possibilités de flux, et une extension de ce secteur dans de futurs établissements rencontrera un succès certain.

En outre, on note dans les emprunts une forte appétence pour les documents récents. Par exemple, pour les livres destinés aux adultes, **42% des prêts de livres concernent les documents de moins de 5 ans d'âge, 75% ceux de moins de 10 ans d'âge** : on voit à quel point le renouvellement des collections en libre accès et en prêt est essentiel à l'efficacité de ce service.

➤ L'évolution des prêts au cours des dernières années

Sur les 15 dernières années, le nombre de prêts a progressé de +77,2% ; le prêt des imprimés a durant cette période progressé de + 55%, et les non-livres – pour l'essentiel disques, cédéroms, vidéos – de +292% ! Une analyse plus détaillée sur les 5 dernières années (2000-2004) segmente les supports les plus fréquemment prêtés en deux catégories :

- **les supports en progression continue** : les livres sont concernés au premier chef (+10% en 4 ans), avec une accélération dans les derniers mois due en partie au « désherbage » - requalification des fonds par retrait des documents obsolètes - des espaces en libre accès, qui présentent une offre plus actualisée et attrayante ; les revues et magazines connaissent également un succès d'emprunt croissant (+11% en 4 ans), car ce sont des vecteurs privilégiés d'une lecture plus rapide, notamment utilitaire ; les documents pour éducateurs – essentiellement des livres – ont trouvé leur public (+57% en 4 ans) grâce aux efforts partenariaux conduits par les bibliothèques jeunesse en direction de ces éducateurs et des parents ; enfin les documents audiovisuels, et notamment les DVD, font une percée foudroyante, leurs prêts ayant pratiquement doublé en 4 ans – et connaissant même une progression de +25% de 2003 à 2004 - !
- **les supports en « difficulté » conjoncturelle ou structurelle**. La difficulté conjoncturelle touche surtout les emprunts de disques, qui ont progressé de 18% en 4 ans, mais diminuent de 2% depuis 2003 : peut-être une mutation des pratiques d'audition de la musique (téléchargements...), sûrement une insuffisance de l'offre sur le réseau des bibliothèques lyonnaises, qui conduit à la saturation des 3 espaces musique existant ; cette difficulté touche aussi les méthodes d'apprentissage de langues, dont le nombre de prêts a baissé, mais dont le taux de rotation est de bon niveau : le non-renouvellement des collections dans ce domaine est sans nul doute un handicap. Les difficultés structurelles touchent essentiellement les cédéroms, dont l'usage est délaissé au profit d'Internet (sauf pour les enfants), et les cassettes audio (encore que la vogue récente des textes enregistrés fasse apparaître un récent mieux).



**PASSAGE DE TÉMOINS
TÉMOIN DE PASSAGES**

Jean-Marc Cerino

Exposition du 24 avril au 10 juillet 2004
à la *Galerie de l'artothèque*



SÉQUENCES...

Photographies de Claire Chevrier
exposition du 15 septembre
au 27 novembre 2004
à la *Galerie de l'artothèque*



LE MÉDECIN ET LE CRIMINEL

Alexandre Lacassagne 1843-1924
Exposition du 27 janvier au 15 mai 2004



**Lyon, cœur du spiritisme
Allan Kardec et les Spirites
lyonnais**

Exposition du 15 octobre 2004 au 8
janvier 2005
à l'*Espace Patrimoine*

LA PROGRAMMATION CULTURELLE

La programmation culturelle de la Bibliothèque a été très dynamique dans l'ensemble des composantes du réseau des bibliothèques de Lyon. Cette programmation s'établit autour de trois grands axes : la mise en valeur du patrimoine culturel et de la création contemporaine, la confrontation des savoirs, et les activités de participation interactive à destination d'une population de proximité.

La programmation s'établit simultanément en temps forts culturellement marquants (grandes expositions, cycles de conférences ou de spectacles, etc.) et en activités plus quotidiennes, réparties sur l'ensemble du réseau. **L'ensemble de ce programme représente 642 manifestations organisées sur l'année 2004, faisant de la Bibliothèque un acteur majeur dans la vie culturelle lyonnaise et rhônalpine !**

➤ Les grandes expositions

Les principales expositions réalisées par la Bibliothèque en 2004 sont présentées dans des espaces spécifiques à la Part-Dieu :

- *Le médecin et le criminel : Alexandre Lacassagne* (grandes salles d'exposition) : cette exposition nationalement remarquée a été accompagnée de 4 tables rondes, 2 conférences et 3 éditions de documents –catalogue d'exposition, anthologie illustrée, numéro spécial de la revue *Gryphe*)
- *Peintures chinoises contemporaines dans le style cantonais* (grandes salles d'exposition), en collaboration avec la Bibliothèque de Canton
- *Jean Dieuzaide : rétrospective* (grandes salles d'exposition)
- *Dans les règles de l'art : jeu et procédure dans les collections contemporaines de la Bibliothèque* (galerie de l'Artothèque)
- *Passage de témoins, témoin de passages : Jean-Marc Cerino* (galerie de l'Artothèque)
- *Dans les règles de l'art : jeu et procédure dans les collections contemporaines de la Bibliothèque* (galerie de l'Artothèque)
- *Séquences : photographies de Claire Chevrier* (galerie de l'Artothèque)
- *A Kyoto* (espace Patrimoine)
- *Lyon, cœur du spiritisme : Allan Kardec et les Spiritistes lyonnais* (espace Patrimoine)

➤ Les conférences et rencontres

La Bibliothèque est particulièrement attentive à provoquer rencontres et débats, aussi bien sur les questions scientifiques ou de société que dans les domaines artistiques et littéraires. 25 rencontres ponctuelles ont entouré les expositions, mais aussi divers événements tels que la parutions de livres (*Atlas du Grand Lyon,...*). Par ailleurs, la Bibliothèque est partie prenante d'événements majeurs tels que le Printemps des Poètes, Lire en fête, les Journées du Patrimoine, la Fête de la musique, la Fête de l'Internet ou la Fête de la science. Des cycles proposent quelques axes forts en 2004 :

➔ **L'occident en question**

Ce cycle de conférences, qui connaît un grand succès depuis 2002, s'est poursuivi avec 18 conférences de personnalités comme Pierre Rosanvallon, Azouz Begag, Susan George ou Roger Fauroux.

➔ **La scène poétique**

Faire vivre la poésie contemporaine dans les murs de la Bibliothèque, tel est l'ambition de ce cycle, lancé en 2003 en collaboration avec le poète Patrick Dubost. 18 poètes ont été présentés et ont reçu leur public en 2004 : des individus (Michèle Métail, Christian Prigent,...), un collectif (L'épongistes).

➔ **Littérature**

13 rencontres, débats ou conférences ont marqué l'année littéraire 2004. A souligner, la poursuite du cycle « *L'écrivain et son double* », qui a permis la découverte de trois auteurs anglais, tchouvache, argentin, dans des dialogues avec leurs traducteurs.



Heure du conte dans les bibliothèques d'arrondissements



Inauguration d'exposition à l'espace patrimoine



Inauguration de l'exposition Jean Dieuzaide

➔ Sciences

L'attrait du public pour les questionnements provoqués par la science ne se dément pas. Outre la poursuite des *Entretiens bio-médecine et société* (4 conférences), la Bibliothèque a participé activement à la Fête de la science (3 conférences).

➤ Projections

La Bibliothèque a été particulièrement active lors du Mois du film documentaire (18 séances de projection) ; elle a également projeté 5 films dans le cadre des *Rencontres Ciné-travail*.

➤ Musique

Outre 6 conférences-concerts, la Bibliothèque a participé aux *Nuits sonores* de Lyon (2 conférences et concerts), a organisé *Musiques en scène* (rencontres musicales interdisciplinaires), pendant que se sont déroulées à la médiathèque de Vaise les *Gourmandises de Vaise* (27 concerts).

➤ Ateliers Internet

La Bibliothèque de la Part-Dieu a accueilli 5 ateliers *Mise au net*, organisés par le PLSI ; par ailleurs, des ateliers Internet se sont déroulés régulièrement à la Part-Dieu (1 fois par semaine), et dans les bibliothèques disposant d'un espace multimédia.

➤ Colloques et journées d'études

En 2004, la Bibliothèque a accueilli ou organisé 4 colloques :

- *Points de repère : 3^{ème} colloque du CIEN* (Centre Interdisciplinaire sur l'Enfant) (2 juin)
- *Revue en Rhône-Alpes et Internet*. Organisé par Cd-script (26 novembre)
- *Mémoires gay et lesbienne, 3^{èmes} assises internationales* : amours gays et lesbiennes en Chine (19 et 20 mars)
- *Le renseignement personnalisé à distance : une nouvelle donne pour les bibliothèques ?*
Colloque européen organisé par la Bibliothèque (8 décembre)

➤ L'Heure de la découverte

Des séances de découverte d'un aspect de la Bibliothèque sont proposées à des groupes d'une quinzaine de personnes, sur inscription. Ces séances peuvent concerner une activité de la bibliothèque (« L'atelier de dorure reliure »,...), une collection particulière (« Le fonds de la Guerre 14-18 »,...), etc. Les séances destinées aux adultes se déroulent à la Part-Dieu, celles à l'intention des enfants sont proposées dans plusieurs points du réseau. En 2004, 26 thèmes différents ont été proposés sur **104 séances, réunissant au total 1 010 personnes.**

➤ Animations dans les arrondissements

Les bibliothèques de quartier développent une réelle activité d'animation à l'intention de leurs publics, qu'ils soient adultes ou enfants (par exemple, Ces animations peuvent être :

- coordonnées dans un cycle qui associe Part-Dieu et bibliothèques d'arrondissement : par exemple l'Heure de la découverte enfants,
- marquées du sceau de la régularité : des « Cercles des lecteurs » existent dans plusieurs bibliothèques (1^{er} arrdt, 2^{ème} arrdt, 7^{ème} Jean Macé, 9^{ème} La Duchère, ...), comme des « Temps du conte » pour les enfants (1^{er} arrdt, 5^{ème} St Jean, 6^{ème} arrdt, 7^{ème} Guillotière, ...), ou les ateliers multimédia (2^{ème} arrdt, 8^{ème} arrdt,...).
- développées autour de temps forts : par exemple les bibliothèques d'arrondissement ont proposé en 2004 plus de 130 spectacles, ateliers, etc. (non compris les cycles réguliers).

La médiathèque de Vaise, fidèle à son orientation vers les arts vivants, a proposé de multiples spectacles, conférences, concerts ou rencontres autour du théâtre, de la danse et de la musique. Elle a notamment organisé un cycle musical abondant et éclectique les *Gourmandises de Vaise*, qui a proposé 27 concerts, en partenariat avec le CNSM, le CNR de Lyon, l'ENSATT, et de multiples autres partenaires.



**Les actes des Assises de la Mémoire
Gay et Lesbienne 2004**

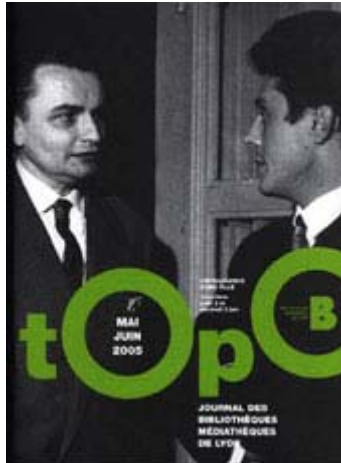
Bibliothèque municipale de Lyon



**Le médecin et le criminel / Alexandre
Lacassagne 1843/1924**

collection Traces dans la ville

Bibliothèque municipale de Lyon



TOPO, revue d'information
sur l'actualité de la Bibliothèque



Gryphe, revue d'analyse du patrimoine documentaire
de la Bibliothèque

L'Heure de la découverte : Programme 2004 - 2005

L'Heure de la découverte invite le public à découvrir quelques-uns des trésors de la Bibliothèque, lors de visites thématiques commentées par les bibliothécaires :
visites gratuites le vendredi à 12h30 et le samedi à 10h30 et à 15h, durée 1 heure,
sur réservation à l'accueil de la Bibliothèque de la Part-Dieu
ou par téléphone au 04 78 62 18 00.

■ Cliquez sur la suite du programme

Imprimer

Jardins de délices

vendredi 5 et samedi 6 novembre
vendredi 21 et samedi 22 janvier
vendredi 15 et samedi 16 avril

Étonnant Dépôt légal

vendredi 18 et samedi 19 mars
vendredi 20 et samedi 21 mai

Lyon dans ses murs

vendredi 26 et samedi 27 novembre
vendredi 11 et samedi 12 mars

Le Fonds ancien

vendredi 28 et samedi 29 janvier

La presse lyonnaise

vendredi 8 et samedi 9 octobre
vendredi 7 et samedi 8 janvier

A table !

vendredi 4 et samedi 5 mars
vendredi 8 et samedi 9 avril



Grimod de la Reynière. - *Manuel
des amphitryons*. Paris, Chapelie
et Renand, 1808.

A table !

" Les animaux se repaissent, l'homme mange, l'homme d'esprit seul sait manger ". L'aphorisme de Brillat-Savarin nous conduira au cœur de l'art du " bien-manger ". En effet, la bibliothèque de Lyon a pu acheter récemment en vente publique des ouvrages exceptionnels de gastronomie qui viennent compléter son fonds. Cette Heure sera l'occasion de les découvrir, et aussi à travers d'autres documents des collections (affiches, menus, gravures) l'occasion d'évoquer la manière séculaire de se nourrir : de la table quotidienne de nos ancêtres, aux fastes des banquets de l'époque moderne, et à la naissance de la gastronomie.

Yves Jocteur Montrozier, conservateur Fonds ancien

A l'époque de Charlemagne, une bibliothèque florissante

vendredi 10 et samedi 11 décembre
vendredi 10 et samedi 11 juin

Le Fonds Boiron

vendredi 15 et samedi 16 octobre
vendredi 14 et samedi 15 janvier

La Grandeur et misères de Port-Royal

vendredi 8 et samedi 9 octobre

La Collection des Fontaines

samedi 20 novembre
samedi 22 janvier
samedi 19 mars
samedi 21 mai

Dictionnaires et outils d'apprentissage du chinois

vendredi 17 et samedi 18 décembre
vendredi 3 et samedi 4 juin



Heure du conte

ACTIVITES SCIENTIFIQUES, PUBLICATIONS ET PARTENARIATS

➤ Les activités scientifiques et professionnelles

- La Bibliothèque est partie prenante dans l'**Institut d'Histoire du Livre**, où elle conduit travaux et colloques en partenariat avec l'Ecole des Chartes, l'Enssib. Avec l'**ENS Lettres et Sciences humaines, un partenariat pour l'exploitation scientifique d'un corpus documentaire sur la mémoire lyonnaise du syndicalisme ouvrier** a débuté en 2004. Par ailleurs, en 2004 la **Bibliothèque a prêté 201 de ses documents remarquables pour 25 manifestations.**
- Les conservateurs et bibliothécaires de la Bibliothèque délivrent des **enseignements professionnels** dans différentes instances, dont par exemple l'Enssib ou le centre régional de formation Médiat. Par ailleurs, ils sont associés à différentes instances d'étude ou de recherche en matière bibliothéconomique (CERL, LIBER, Discothécaires.fr, Poldoc, ...)
- La Bibliothèque accueille de nombreux **stagiaires** qui ont souvent à conduire des études approfondies. Au total, **95 stagiaires ont été accueillis** en 2004.

➤ Les publications périodiques

La Bibliothèque propose trois publications périodiques :

- *Topo* : la revue d'information sur l'actualité de la Bibliothèque. 5 numéros par an, diffusés à 12 000 ou 13 000 exemplaires ;
- *Gryphe* : revue d'analyse du patrimoine documentaire de la Bibliothèque. En 2004 sont parus les numéros 8 et 9, tirés à 1 000 exemplaires chacun (sur abonnement).
- ...*BML* : lettre électronique de la Bibliothèque, adressée par messagerie électronique sur abonnement gracieux. En 2004, les 11 numéros ont été reçus par **3 000 abonnés** environ (la base des abonnés doit être mise à jour en 2005).

➤ Autres activités d'édition

En 2004, la Bibliothèque a également édité le catalogue de l'exposition *Le médecin et le criminel*, les Actes des 2èmes Assises du colloque *Mémoire gay et lesbienne*, ainsi qu'une plaquette « Espace Patrimoine » à l'occasion de l'exposition *Lyon, cœur du spiritisme*.

➤ Les partenariats

De nombreux partenariats sont établis par la Bibliothèque, soit de façon continue, soit au travers d'actions spécifiques, à différents niveaux.

Les **partenaires locaux**, outre bien sûr de nombreux services de la Ville, peuvent être :

- culturels : DRAC, GRAME, Centre national de la Danse, CAUE, ...
- éducatifs : écoles et collèges de Lyon, CRDP, IUFM, et aussi crèches et PMI. En 2004, **un recensement général des partenaires des bibliothèques pour enfants a établi le nombre de ces derniers à 709 !**
- sociaux : DSU, Confédération syndicale des familles, Institut du travail social, ...
- scientifiques : universités de Lyon, Institut textile et chimique de Lyon, ...
- et bien sûr professionnels : la Bibliothèque héberge et gère les catalogues et transactions de l'ENSBA et du CHR.D.

Les partenariats s'étendent également au **niveau national et international**. Citons parmi les plus importants partenaires :

- la Bibliothèque nationale de France (pour le dépôt légal et dans le réseau des pôles associés)
- le CNRS (partenaire essentiel dans le cycle « Images et science »)
- le Fonds national d'art contemporain
- l'ENSSIB
- L'ENS Lettres et Sciences humaines
- L'Université Lyon 2
- le Research Libraries Group (pour la participation au réseau bibliographique mondial R-Line)
- Le CERL - Consortium des bibliothèques européennes de recherche (pour la constitution d'une base de données européenne sur le livre ancien)
- LIBER (Ligue européenne des bibliothèques de recherche)
- les bibliothèques municipales de Canton et de Shangai (programmes d'échanges)

ANNEXE : Les tarifs d'abonnement 2004

inscriptions pour le prêt de documents

carte individuelle délivrée sur présentation des pièces suivantes :

- **pièce d'identité**
- **justificatif de domicile** de moins de 4 mois (facture EDF, d'eau, de téléphone, quittance de loyer)
- **acquittement d'un droit d'inscription annuel**
(inscription renouvelable à chaque échéance sur présentation des mêmes justificatifs)

droit d'inscription annuel

| | |
|-------------------------------------|---------|
| Lyonnais de plus de 18 ans..... | 10,70 € |
| non Lyonnais de plus de 18 ans..... | 21,30 € |
| artothèque | 7,00 € |

forfaits

| | |
|---------------------------------------|---------|
| musique (disques, CD) | 18,30 € |
| cinéma (cassettes vidéos et DVD)..... | 32,00 € |

droit d'inscription tarif réduit (sur présentation d'un justificatif)

| | |
|--|---------|
| étudiants..... | 5,40 € |
| plus de 60 ans | |
| ▪ Lyonnais..... | 5,40 € |
| ▪ non Lyonnais..... | 10,70 € |
| familles nombreuses (à partir de 3 enfants) | |
| ▪ Lyonnais..... | 5,40 € |
| ▪ non Lyonnais..... | 10,70 € |
| habitants de Saint-Etienne de plus de 18 ans | 10,70 € |
| adhérents association des amis de la bibliothèque | |
| ▪ Lyonnais..... | 5,40 € |
| ▪ non Lyonnais..... | 10,70 € |

inscriptions gratuites (sur présentation d'un justificatif)

- jeunes jusqu'à 18 ans
- chômeurs (attestation mensuelle)
- employés et retraités Ville de Lyon
- bénéficiaires du fonds de solidarité
- personnes non imposables

