



Bibliothèque municipale de Lyon



Rapport d'activité
Août 2009

SOMMAIRE

Editorial	p. 3
------------------	-------------

L'ANNEE 2008 EN BREF

Les chiffres 2008	p. 4
Les événements de l'année	p. 6

LES MOYENS

L'organisation	p. 9
Les ressources humaines	p. 11
Les locaux et véhicules	p. 13
Le budget	p. 15
Les moyens informatiques	p. 17

L'OFFRE DOCUMENTAIRE ET L'OFFRE DE SERVICE

Les acquisitions de documents	p. 19
Les périodiques et ressources en ligne	p. 21
L'état des collections	p. 23
Collections et acquisitions patrimoniales	p. 25
La bibliothèque numérique	p. 27
Le traitement et la gestion des collections	p. 29
L'accès aux bibliothèques et les accès à l'information	p. 31

LES PUBLICS ET LA MEDIATION

La fréquentation	p. 33
L'accueil et l'accompagnement des publics	p. 35
Médiation et hyperproximité : à la rencontre des Lyonnais	p. 37
Les utilisateurs	p. 39
La lecture sur place, la consultation sur place et à distance	p. 43
Les prêts	p. 45

PROGRAMMATION CULTURELLE ET ACTIVITE SCIENTIFIQUE

La programmation culturelle	p. 49
L'activité scientifique, les publications et les partenariats	p. 53

<u>ANNEXE :</u> Les tarifs d'abonnement 2008	p. 55
---	--------------

Coordonnées

Bibliothèque municipale de Lyon
30 boulevard Vivier-Merle
69431 Lyon cedex 03

Téléphone : 04 78 62 18 00

Télécopie : 04 78 62 19 49

Courriel : bm@bm-lyon.fr

Sites Web : <http://www.bm-lyon.fr>
<http://www.guichetdusavoir.org>
<http://www.pointsdactu.org>

Directeur : Patrick Bazin

Pour toute information complémentaire concernant le présent rapport, contacter Bertrand Calenge (04 78 62 18 01 – bcalenge@bm-lyon.fr)

Une année faste, mais des signes d'inquiétude

Au regard des principaux indicateurs, l'activité de la BmL, en 2008, continue de progresser. Elle n'a même jamais été aussi forte de toute son histoire. Elle atteint ou dépasse le seuil des 2,6 millions d'entrées (+ 7,4 % par rapport à 2007), des 100.000 inscriptions au prêt (+ 5,4 %), des 3,4 millions de prêts (+ 8,3 %) et des 3,7 millions de visites Internet (+ 38 %).

Cette progression résulte largement des efforts consentis par la Ville de Lyon, depuis plusieurs années, au profit de la lecture publique, efforts qui se sont traduits par la création de nouveaux équipements et par une augmentation des moyens de fonctionnement (personnel compris) d'environ 30 % en moins de 10 ans.

Après une année 2007 déjà faste, en particulier grâce au succès de la nouvelle médiathèque du Bachut, 2008 représente incontestablement un point d'orgue. D'abord, avec la montée en puissance des équipements récemment construits et l'ouverture de deux nouvelles bibliothèques, celles du Point du Jour et de Jean Macé. Mais aussi parce que les efforts de la BmL pour offrir des services innovants et de meilleure qualité ont commencé à porter leurs fruits.

C'est particulièrement vrai des « espaces numériques », qui ont réussi, en se coordonnant, à mettre en place une offre variée et adaptée à tous les publics, y compris les seniors ou les personnes handicapées. C'est vrai aussi des secteurs dédiés à l'enfance et à la petite enfance, qui, grâce à une politique d'accueil et d'animations très vivante, représentent la part la plus dynamique de la BmL, à tel point que l'offre de livres n'arrive plus à suivre la demande... Il en va de même des services Internet, qui ne cessent d'évoluer, comme le montre le succès du nouveau portail Arts vivants, et de s'enrichir d'une offre de contenus attractive du fait de la mobilisation et de la compétence d'un nombre croissant de bibliothécaires. On pourrait en dire autant des activités culturelles qui ont atteint, en 2008, 3 000 manifestations et ont rencontré un large succès, comme l'exposition Raymond Depardon, avec plus de 60.000 visites. Mais il faudrait aussi prendre en compte le travail que les bibliothèques du réseau déploient de plus en plus, hors les murs, à la rencontre de nouveaux publics - un travail d'hyper-proximité qui représente certainement une voie d'avenir.

La BmL ne se contente pas, pour autant, de répondre aux attentes immédiates de ses usagers. Elle s'inscrit dans une histoire multiséculaire de la culture écrite et a parfaitement conscience de ses responsabilités d'institution publique sur le long terme. C'est pourquoi l'accord passé, en juillet 2008, avec Google pour la numérisation des livres anciens revêt une grande importance. Avec les fichiers ainsi obtenus, la BmL va pouvoir construire sa propre bibliothèque numérique et assurer la pérennisation et la valorisation du patrimoine lyonnais.

Cependant, malgré toutes ces avancées, il ne faut pas cacher que l'année 2008 a vu s'aggraver une tendance inquiétante, déjà signalée les années précédentes, à savoir le déclin du public des jeunes, c'est-à-dire non seulement des adolescents, traditionnellement rebelles à la dimension scolaire de la lecture, mais de toute une classe d'âge, celle des moins de 30 ans, qui semble s'éloigner du livre. Face à une telle évolution, qui engage l'avenir de la BmL il convient, malgré les succès de 2008, de reconsidérer certaines de nos formes d'action. Tel est l'objectif du Projet d'Etablissement qui va occuper une partie de l'année 2009-2010.

Patrick BAZIN
Directeur de la Bibliothèque municipale de Lyon

La Part-Dieu
30, bd Vivier-Merle
69431 Lyon Cedex 03

Téléphone
04 78 62 18 00

Télécopie
04 78 62 19 49

Site Internet
www.bm-lyon.fr

e-mail
bm@bm-lyon.fr

bibliothèque municipale de Lyon

CHIFFRES 2008

LE RÉSEAU DES BIBLIOTHÈQUES DE LYON



Bibliothèque de la Part-Dieu
14 bibliothèques d'arrondissements pour adultes et enfants dans les 9 arrondissements de Lyon, dont les Médiathèques de Vaise et du Bachut
Pôle mobile : 3 bibliobus, prêt direct dans quartiers et services de prêt aux collectivités et aux écoles.

LES ÉQUIPEMENTS	Bibliothèque de la Part-Dieu Bibliothèques d'arrondissement Dont : services et salles ouvertes au public stockage des documents (silo à livres)	27 446 m2 12 991 m2 17 232 m ² 12 000 m ²
LES EFFECTIFS	447,6 ETP dont 11 conservateurs d'Etat (10,4 ETP)	
LE BUDGET	FONCTIONNEMENT Dépenses totales - dépenses Ville de Lyon dont personnel acquisitions de documents et abonnements - dépenses Etat (personnel Etat) Recettes totales dont recettes propres : INVESTISSEMENT : dépenses recettes de subventions diverses investissement	20 074 374 € 19 107 114 € 16 735 792 € 1 688 843 € 967 261 € 1 331 296 € 969 342 € 1 012 994 € 9 860 €
LES ACQUISITIONS COURANTES	ACHATS ANNUELS Livres disques compacts et textes enregistrés vidéocassettes et DVD PERIODIQUES (abonnements en cours) Dont ressources électroniques en ligne	74 312 documents 61 129 5 758 7 003 4 542 26
LES ACQUISITIONS PATRIMONIALES	Achats acquisitions à titre gracieux DEPOT LEGAL	430 3 420 11 624 documents 2 315 périod.
LA FRÉQUENTATION	TOTAL DES ENTREES Bibliothèque de la Part-Dieu Bibliothèques d'arrondissements Et : Visites du site Web Visites du Guichet du savoir Visites de Points d'actu !	2 603 199 entrées 972 751 1 630 448 976 997 2 007 131 714 230
LES UTILISATEURS	101 064 utilisateurs inscrits (dont 82 758 Lyonnais – 17,2 % de la population) dont : 82 758 emprunteurs (dont 66 042 Lyonnais – 13,7 % de la population) 235 collectivités desservies	

BIBLIOTHÈQUE
MUNICIPALE
DE LYON



LES PRETS ET COMMUNICATIONS

Total des prêts	3 457 177 prêts
livres	2 290 540
périodiques	208 293
disques compacts et cassettes audio	402 539
partitions	12 266
méthodes de langues	6 573
cédéroms	18 066
estampes et photos	2 539
vidéocassettes et DVD	516 361
Communications depuis le silo	127 259 docs comm.
Le Guichet du Savoir	4 650 questions

LES MANIFESTATIONS CULTURELLES 3 013 manifestations recensées

Dont : 948 pour un public adulte
2 065 pour un public jeune

Public concerné (hors expositions) 60 009

LES COLLECTIONS Ensemble des collections (estimation hors périodiques et DL) : 3 745 440 documents

➤ Accès

direct : 729 954 documents, dont 227 361 à la Part-Dieu
indirect : 3 015 486 documents conservés dans le silo de la Part-Dieu

➤ Usage

prêtables : 816 375 documents
à consulter sur place : 2 929 065 documents

Détail des collections

Bibliothèque de la Part-Dieu	3 128 527 documents
Bibliothèques d'arrondissement	502 593
Bibliobus et service aux collectivités	114 320

dont : livres 2 550 365 volumes
disques et textes enregistrés 208 004
vidéocassettes et DVD 61 695
estampes, photos, partitions 903 861

dont : Les collections patrimoniales :

➤ 12 571 manuscrits

dont : 50 manuscrits mérovingiens et carolingiens
510 manuscrits médiévaux (200 enluminés)

➤ 1 363 527 livres

dont : incunables 1 300
XVI^e siècle 20 000
XVII^e siècle 65 000
XVIII^e siècle 115 000
XIX^e siècle (-> 1920) 300 000

➤ autres documents

899 599 estampes et photographies
59 269 documents en langue chinoise
120 290 disques noirs (dont 15 000 « 78 tours »)

➤ collections du dépôt légal : env. 380 000

Périodiques conservés (titres morts et vivants) **13 859**

LES SERVICES INFORMATIQUES ET NUMERIQUES

- Le catalogue général informatisé : 1 214 117 notices bibliogr.
- 10 bases de données de documents numérisés et d'inventaires
- Le Guichet du Savoir
- Points d'actu !
- Les postes informatiques offerts au public 229
dont : donnant accès à Internet 221

LES EVENEMENTS DE L'ANNEE 2008

→ Une nouvelle bibliothèque au Point du Jour

Le 5 mars 2008, le quartier du Point du jour a vu l'ouverture des portes de sa nouvelle bibliothèque : un petit bijou architectural de plus de 770 m², sur trois niveaux, avec vue sur un jardin paysagé, en plein cœur du centre animé de ce quartier. Une équipe d'une douzaine de bibliothécaires, médiateurs, animateur numérique, 26 000 documents, 18 ordinateurs à disposition du public, un accès wifi dans toute la bibliothèque, des automates de prêt, autant d'espaces et de services à la disposition des habitants. Cette nouvelle bibliothèque pour adultes et enfants remplace l'ancienne petite bibliothèque pour enfants de Ménival.



→ Clique sur ta ville : ateliers numériques

En 2007, les animateurs numériques du réseau avaient participé à un cycle de formation construit en partenariat avec Microsoft. Cette formation a connu son application concrète en 2008 avec un programme d'ateliers proposés dans tous les espaces numériques sous le label « Clique sur ta ville ». Dès le 1^{er} trimestre 2008, près de 1 500 personnes de tous âges ont pu découvrir un ordinateur, s'approprier le courrier électronique, chercher un emploi sur Internet ou créer un blog...

→ Patrimoine en ligne

Après la numérisation du Progrès illustré fin 2007, la BmL a poursuivi son entreprise de valorisation du patrimoine régional en mettant en ligne courant 2008 une des plus prestigieuses revues savantes du XIX^e siècle, la Revue du Lyonnais. Par ailleurs, le catalogue des manuscrits de la BmL a été également mis en ligne, et les internautes peuvent désormais feuilleter en ligne les manuscrits les plus anciens, mérovingiens et carolingiens. Pour ces nouvelles bases de données ont été privilégiées l'ergonomie de la recherche et la qualité des reproductions numériques.



→ Numérisation de masse des livres anciens : un contrat avec Google

A l'été 2008, le Maire de Lyon a signé avec Google, suite à un appel d'offre, un contrat de numérisation portant sur environ 500.000 volumes imprimés, libres de droits et antérieurs au 20^e siècle. Google s'engage à numériser et à mettre en ligne gratuitement ces livres en échange de quoi il peut utiliser les fichiers pour son propre compte. De son côté, la BmL obtient gratuitement un double des fichiers numériques afin de constituer sa propre bibliothèque numérique. Il s'agit du premier contrat de ce type et de cette ampleur conclu par une bibliothèque française.

→ La nouvelle bibliothèque Jean Macé ouvre ses portes

Après 48 ans passés au sein de la mairie du 7^e arrondissement, la bibliothèque Jean Macé a inauguré ses locaux neufs au bord de la place du même nom le 16 septembre 2008. Bibliothèque destinée aux adultes et adolescents, elle offre sur près de 760 m² un espace clair et chaleureux en rez-de-chaussée d'un immeuble neuf, propose accès wifi et espace numérique, et poursuit ses nombreuses animations au sein de locaux enfin fonctionnels.



→ Raymond Depardon en exposition

A partir d'octobre 2008 a été présentée à la bibliothèque de la Part-Dieu une prestigieuse exposition photographique de Raymond Depardon, « Villes ». Cette exposition, voyage à travers 12 mégalopoles du monde contemporain, a été réalisée en collaboration avec l'agence Magnum et a accueilli 61 468 personnes jusqu'à sa fermeture le 21 février 2009.

→ Arts vivants fait son site

Le département Arts vivants, au sein de la médiathèque de Vaise, développe une grande activité d'animation, de partenariats et de services auprès de tous ceux qui sont intéressés par les arts vivants. Cette activité est relayée depuis l'automne 2008 par un site spécifique : catalogue de ressources, liste d'adresses utiles, calendrier d'événements sur Lyon et sa région, et blog viennent animer ce site : <http://www.bm-lyon.fr/artsvivants/>

→ Topo se renouvelle !

Après 18 ans de présence sur la place lyonnaise comme magazine d'information de la BmL sur ses activités et en particulier son programme culturel, Topo change complètement sa maquette en septembre 2008. En adoptant un format plus grand et la couleur sur toutes les pages, Topo modifie son aspect ; mais c'est dans son contenu que l'évolution est la plus sensible : outre les annonces de manifestations apparaissent de longs articles, des chroniques, des dossiers issus du magazine en ligne Points d'actu, etc. Bref, on assiste à la naissance d'un véritable magazine d'actualité, diffusé à 14 000 exemplaires...



Communication externe Relations publiques et presse <i>Responsable : Geneviève Chovet</i>	DIRECTION Patrick Bazin	Evaluation prospective Communication interne Relations avec les professionnels <i>Responsable : Bertrand Calenge</i>
Ressources humaines <i>Responsable : Christine Clerc</i>	Finances <i>Responsable : Sophie Barreau</i>	
POLE PART-DIEU	SERVICES COMMUNS	POLES URBAINS
Coordination des départements <i>Responsable : Anne-Marie Rouge</i> Guichet du savoir <i>Responsable : Christelle di Pietro</i> Administration des bases patrimoniales <i>Responsable : Monique Hulvey</i> <p style="text-align: center;"><i>Départements</i></p> Arts et loisirs <i>Responsable : Bernadette Morel-Deruyck</i> Civilisation <i>Responsable : Anne Charmasson-Creus</i> Documentation régionale Lyon et Rhône-Alpes, dépôt légal <i>Responsable : Anne Meyer</i> Fonds ancien <i>Responsable : Pierre Guinard</i> Imprimés : Yves Jocteur-Montrozier Jeunesse <i>Responsable : Violaine Kanmacher</i> Langues et littératures <i>Responsable : Annie Garden</i> Musique <i>Responsable : Simon Cane</i> Sciences et techniques et espace multimédia <i>Responsable : Anne-Marie Rouge</i> Société <i>Responsable : Christine Boyer</i> Silo de conservation <i>Responsable : Hervé Faure</i>	Coordination des acquisitions <i>Responsable : Anne-Marie Boyer</i> Service des périodiques et des bases en ligne <i>Responsable : Françoise Moreau</i> Coordination bibliographique <i>Responsable : Magali Haettiger</i> Développement des publics – Web services - marketing <i>Responsable : Sandrine Chomel-Isaac</i> Informatique et nouvelles technologies <i>Responsable : Jean-Baptiste Vicair</i> Formation <i>Responsable : Bertrand Calenge</i> Animations <i>Responsable : Sylvie Beauchière</i> Service intérieur – gestion des bâtiments <i>Responsable : Linda Justamon</i>	Pôle Nord <i>Responsable : Bernadette Gueydon</i> Bibliothèque du 1er Bibliothèque du 4e Bibliothèque du 6e Pôle Centre <i>Responsable : Myriam Gruer</i> Bibliothèque du 2e Bibliothèque du 5e Saint-Jean Bibliothèque du 5e Ménival Pôle Sud <i>Responsable : Stéphanie Béal</i> Bibliothèque du 7e Jean-Macé Bibliothèque du 7e Guillotière Bibliothèque du 7e Gerland Pôle Ouest <i>Responsable : Bernard Lafon</i> Médiathèque de Vaise Bibliothèque de La Duchère Bibliothèque de Saint-Rambert Pôle Est <i>Responsable : Sylvie Thévenot</i> Bibliothèque du 3e Bibliothèque du 8e Pôle Mobile <i>Responsable : Marie-Annick Girard</i> Bibliobus des quartiers Bibliobus des collectivités adultes Bibliobus des collectivités enfants

Au 1^{er} mars 2009

LES MOYENS

L'ORGANISATION GENERALE

La Bibliothèque, répartie sur 15 sites, est structurée autour de quatre grands ensembles organisationnels :

➤ **La Direction**, noyau stratégique de l'établissement, réunit autour du Directeur les services des Ressources humaines et des Finances, et deux services à vocation de mission transversale : les Relations publiques, et l'Evaluation prospective – Communication interne.

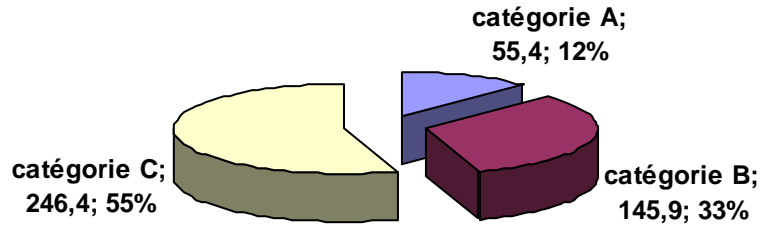
➤ **Le Pôle Part-Dieu** réunit l'ensemble des départements documentaires de la Part-Dieu. On distingue parmi eux deux départements patrimoniaux (Fonds ancien, et Documentation régionale Lyon et Rhône-Alpes), cinq départements thématiques (Arts et Loisirs, Civilisation, Langues et Littératures, Sciences et Techniques, Société), et le département Jeunesse. Le service du Dépôt légal est rattaché au département de la Documentation régionale. Ces huit départements assurent l'ensemble des responsabilités correspondant à leurs spécialités : accroissement et gestion des fonds documentaires, accueil et information des publics, développement d'actions partenariales, développement de services spécialisés sur Internet, etc. En outre, un 9^{ème} département, le Silo, assure la gestion matérielle de la mémoire documentaire stockée en magasins, ainsi que sa communication au public. Les départements disposent de deux services communs travaillant essentiellement avec eux : le Guichet du Savoir et l'Administration des bases patrimoniales.

➤ **Les Pôles urbains** sont des unités fonctionnelles de regroupement, sur une base géographique, des 14 bibliothèques d'arrondissement qui ponctuent le territoire lyonnais en vue d'équilibrer le maillage de la ville : Pôle Nord (bibliothèques du 1^{er}, 4^{ème} et 6^{ème} arrondissements), Pôle Centre (bibliothèques du 2^{ème} et du 5^{ème} – St Jean et Point du jour – arrondissements), Pôle Ouest (Bibliothèques du 9^{ème} arrondissement – Médiathèque de Vaise, bibliothèques de La Duchère et St Rambert), Pôle Sud (bibliothèques du 7^{ème} arrondissement – Gerland, Jean Macé et La Guillotière), et Pôle Est (Médiathèque du Bachut – 8^e arrdt – et bibliothèque du 3^{ème} arrondissement). Ces bibliothèques ont pour mission essentielle de conduire un service de proximité à visée généraliste. La plupart offrent des services pour enfants comme pour adultes, à l'exception de La Guillotière (bibliothèque pour enfants seulement), et de Jean Macé (adultes seulement). Enfin, une activité de maillage du territoire par bibliobus de prêt direct aux habitants, service de dépôts aux collectivités et animations hors les murs est coordonné par un autre pôle urbain : le Pôle Mobile

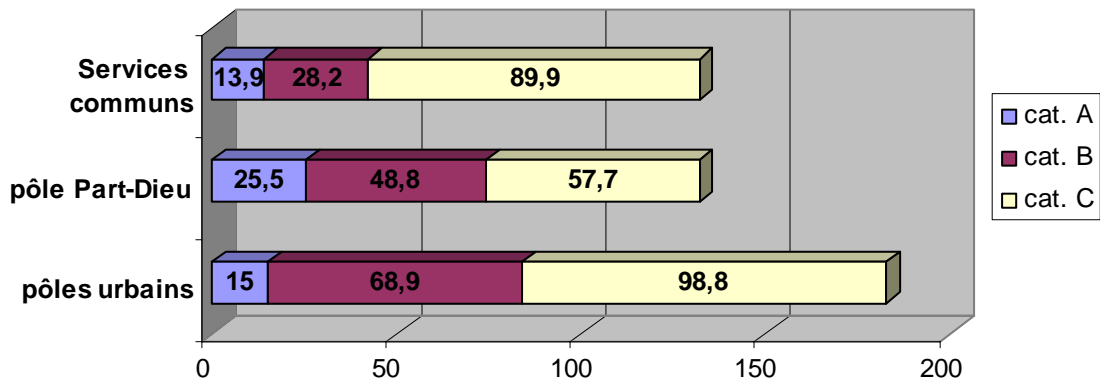
➤ **Les Services communs** assurent la logistique nécessaire au bon fonctionnement du réseau entier dans plusieurs directions : le circuit des documents, la maintenance des bâtiments, la coordination logistique, l'informatique et les nouvelles technologies, la formation du personnel, le développement des publics, le marketing, les services web et le service du prêt, enfin la logistique des animations et expositions.

Cette structure est complétée par **quatre commissions** de réflexion stratégique (Culture, Publics, Ingénierie des contenus et Moyens généraux), qui réunissent à elles quatre l'ensemble des cadres pour préparer le travail d'un **Groupe de pilotage** restreint, lui-même chargé d'assister la Direction. En outre, plusieurs coordinations transversales existent, qui harmonisent les projets et les procédures des acteurs dans plusieurs domaines, en particulier les bibliothèques jeunesse, les médiateurs, les animateurs numériques.

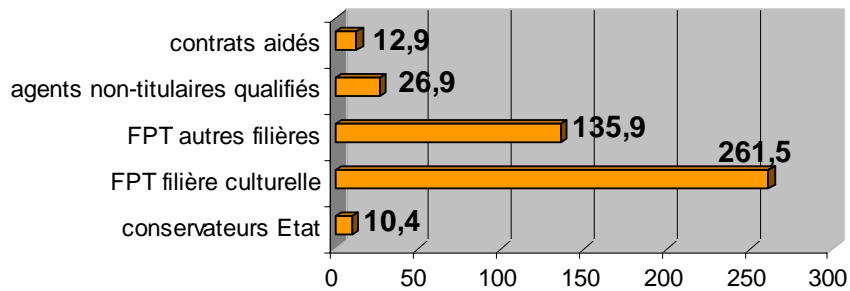
BmL - Etat des effectifs 2008 (en ETP)



BmL - Répartition des personnels 2008 (en ETP)



Les filières des emplois (ETP)



LES RESSOURCES HUMAINES

➤ Un personnel diversifié

En 2008, une refonte des modes de calcul du nombre d'agents a été entreprise afin d'arriver à une photographie plus exacte des ressources humaines en activité. Au 31 décembre donc, la Bibliothèque comptait 475 personnes (hors vacataires), représentant **447,6 équivalents temps plein (ETP)** en y incluant les temps de travail assurés par les agents contractuels en complément de temps partiel. Il convient d'ajouter à ce nombre 6,4 ETP de vacances utilisées notamment pour renforcer les postes de prêt et retour en période de forte affluence.

Les emplois ont poursuivi leur diversification, puisque **la filière culturelle ne représente plus que 58,4 %** des ETP, contre 61,7 % l'année précédente.

Le taux d'encadrement a encore baissé à 12 % des ETP, contre 12,4 % en 2007 et 13,6 % en 2006. Le désengagement de l'Etat engagé depuis 2007 s'est poursuivi en 2008, avec 1 poste de conservateur d'Etat non remplacé s'ajoutant aux deux autres déjà gelés en 2007.

Enfin, on soulignera la prépondérance des ressources humaines affectées aux pôles urbains, donc aux médiathèques, bibliothèques d'arrondissement et pôle mobile, qui totalisent 40,9 % des ETP (en augmentation régulière : en 2005, les pôles urbains ne réunissaient que 37,1 % des ETP), les services communs –essentiellement supports logistiques – rassemblant 29,6 % des ETP.

➤ Formation continue ... et réforme de la formation initiale

L'année 2008 a été marquée par la délicate mise en œuvre de la réforme de la formation engagée par la loi sur le droit individuel à la formation. Notamment, la lourde formation initiale d'application des agents de catégories A et B a été allégée, en même temps qu'une courte formation initiale des agents de catégorie C a été mise en œuvre. Ce dispositif nouveau, ainsi que les réformes apportées à la formation continue, ont notablement impacté la formation des agents. Par exemple, les agents en FIA, qui étaient 56 en 2007, n'étaient plus que 40 en 2008, et pour un nombre de participations passé de 256 en 2007 à 148 en 2008.

	nb personnes distinctes formées	nb jours/stagiaires
conservateurs Etat	8	19
catégories A	29	180,5
catégories B	117	451,9
catégorie C	107	342,5
contractuels	11	45,5
contrats aidés	13	65
Total	285	1104,4
<i>ateliers internes (toutes catég.) – nb de sessions -</i>	132	208
total général		1312,4

Néanmoins, ce sont **60 % des agents qui ont connu au moins une formation en 2008**, sans compter les participations à des ateliers organisés pendant l'été par les animateurs numériques à l'intention de leurs collègues autour des outils bureautiques et d'Internet, au cours de 132 sessions d'une à deux heures à la Part-Dieu par exemple.

➤ La communication interne

Les outils de la communication interne (intranet, base de ressources structurée, bulletin hebdomadaire de liaison biblio-fil, etc.) se sont enrichis en 2008 de nouveaux espaces bureautiques de collaboration, et de deux blogs internes de travail des réseaux des animateurs numériques et des bibliothèques jeunesse.

Enfin, le personnel s'est mobilisé en 2007-2008 autour de **31 Centres de responsabilité municipaux**, qui ont tous été validés à 100 % à l'issue des chantiers engagés.

BM LYON - SURFACES DES LOCAUX 2008

Département, Bibliothèque, Espace	Pôle	espaces publics adultes	espaces publics enfants	espaces hall, animation et multimédia	espaces internes	Total
Silo à livres	Part-Dieu	0	0	0	12000	12 000
département Jeunesse		0	444	0	0	444
salle de conférences		0	0	150	0	150
3 salles d'exposition (200 + 205 + 217 m²)		0	0	622	0	622
département Arts et loisirs		430	0	0	0	430
département Langues et littératures		600	0	0	0	600
espace Musique		170	0	0	0	170
département Civilisation		625	0	0	0	625
département Société		600	0	0	0	600
département Sciences et techniques		410	0	0	0	410
espace multimédia		150	0	0	0	150
Documentation Régionale		480	0	0	0	480
département Fonds ancien et histoire du livre		415	0	0	0	415
services intérieurs et circulation		0	0	0	10350	10 350
	Total Part-Dieu⁴					27 446
1er Arrondissement	Pôle Nord	216	155	156	93	620
2ème Arrondissement	Pôle Centre	444	124	67	88	723
3ème Arrondissement	Pôle Sud	300	123	0	0	423
4ème Arrondissement	Pôle Nord	522	173	304	101	1 100
5 arr St Jean	Pôle Centre	486	146	0	0	632
5arr Point du Jour	Pôle Centre	240	161	219	151	771
6ème Arrondissement	Pôle Nord	195	130	0	0	325
7 arr Jean Macé	Pôle Sud	488	0	67	203	758
7arr Guillotière	Pôle Sud	0	375	0	0	375
7 arr Gerland	Pôle Sud	100	100	0	0	200
8ème Arrondissement	Pôle Sud	1153	216	434	703	2 506
9 arr Vaise	Pôle Ouest	880	410	1290	1014	3 594
9 arr La Duchère	Pôle Ouest	277	200	0	0	477
9 arr St Rambert	Pôle Ouest	347	140	0	0	487
	Total pôles urbains					12 991
TOTAL		9 528	2 897	3 309	24 703	40 437

Part-Dieu : 6 694 m² ouverts au public

LOCAUX ET VEHICULES

➤ Les équipements

2008 a vu l'ouverture de deux nouvelles bibliothèques :

* **la bibliothèque du Point du Jour**, équipement neuf de 771 m², a remplacé dans le 5^e arrdt la petite bibliothèque pour enfants de Ménival. Au cœur du quartier animé du Point du Jour, elle accueille les habitants depuis le 5 mars 2008. Equipée d'automates de prêt, elle propose également un point d'accès public wifi sur la totalité de sa surface et un bel espace numérique ;

* **la bibliothèque Jean Macé**, équipement neuf de 758 m² en pied d'immeuble, n'a pas quitté la place Jean Macé, s'installant en face de la mairie (où l'ancienne bibliothèque était hébergée) dans des locaux neufs ouverts le 16 septembre 2008. Toujours destinée aux adultes et aux adolescents (son pendant pour les enfants est la bibliothèque de la Guillotière), elle propose également des automates de prêt (ainsi qu'un automate de retour qui n'entrera en service qu'en 2009), un espace numérique et un point d'accès public wifi.

Signalons par ailleurs la poursuite de la construction de la future bibliothèque de la Duchère, dans le cadre du Grand Projet de Ville Lyon-La Duchère.

➤ La gestion technique des bâtiments

Elle ressort de la responsabilité de la Bibliothèque pour ce qui concerne la Part-Dieu, Vaise et le Bachut, et de la Direction générale des bâtiments pour les autres bibliothèques d'arrondissement, ces services étant en effet inclus généralement dans des équipements de service collectif (mairies, etc.).

En 2008, les travaux importants n'ont concerné que la Part-Dieu : réfection de l'étanchéité des toitures terrasses, et début d'une campagne de rénovation des murs intérieurs (arrachage de revêtement en coco pour remplacement par peinture sur toile dans les espaces publics des 1^{er}, 2^e et 4^e étages).

➤ Le maillage mobile

Le service du pôle mobile dispose de **3 bibliobus** : pour le prêt direct aux usagers en **16 lieux de stationnement** régulièrement desservis, pour la **desserte des collectivités d'enfants** (écoles, etc.) et pour **celle des collectivités d'adultes** (résidences de personnes âgées, etc.). L'année 2008 aura été la dernière année de fonctionnement du très vieux bibliobus de prêt direct – 26 ans –, remplacé par un véhicule neuf et adapté à des animations au début 2009. En ce qui concerne les stationnements de prêt direct, ceux-ci se situent essentiellement dans les 3^e, 5^e et 8^e arrondissements. Une étude de refonte de ces dessertes en harmonisation étroite avec les actions des bibliothèques d'arrondissement a été entreprise fin 2008.

Par ailleurs, une camionnette assure quotidiennement une **navette entre les différents sites**. Elle permet de faire circuler les documents entre ces sites, et notamment de réacheminer les documents que les emprunteurs peuvent rendre en n'importe quel point du réseau, de transporter des documents en direction des personnes malades ou handicapées (service Navette +), d'apporter les documents neufs ainsi que d'acheminer le courrier, enfin de faire revenir à la Part-Dieu, pour tri, les documents obsolètes des bibliothèques d'arrondissement.

BUDGET 2008								
	GLOBAL fonction 321(Fonction bibliothèques et médiathèques)				Dont GERE PAR LA BIBLIOTHEQUE			
	fonctionnement		investissement		fonctionnement		investissement	
	dépenses	recettes	dépenses	recettes	dépenses	recettes	dépenses	recettes
Budget	19 671 968	1 608 191	4 349 857	38 034.	3 992 363	1 256 514	963 435	
Mandaté	19 671 968	1 608 191	4 349 857	38 034	3 703 770	1 331 296	820 392	9 680
Compte administratif	19 671 968	1 608 191	4 349 857	38 034	3 703 770	1 331 296	820 392	9 680

RECAPITULATIF SUBVENTIONS :

FONCTIONNEMENT			
Objet	ETAT	REGION	AUTRES
Dotation Globale de Décentralisation	109 224		
BNF – dépôt légal			81000
BNF – pôle associé			15000
CNL – Part Dieu	61 300		
CNL – Bibliobus	6 100		
CNL – Bachut	30 040		
CNL Jean Macé	7 500		
CNL –Point du jour	7 790		
DRAC – Projet indexation partagée de la presse ancienne	16 000		
DRAC – Numérisation « Presse lyonnaise de l'âge d'or de 1865 à 1814 »	28 000		
Total Fonctionnement	265 954 €	0	96 000 €
INVESTISSEMENT	ETAT	REGION	AUTRES
DRAC – FRAB	9 680		
Total Investissement	9 680		
Total Général	275 634 €	0 €	96 000 €

Investissement : y compris investissement documents et travaux de construction aménagement (hors gestion directe du budget bibliothèque, seul pris en compte dans le compte administratif). NB : il existe des inconnues dans notre information sur les budgets non gérés directement par la BmL, notamment l'investissement DSIT, ...

Prise en charge par l'Etat des traitements des conservateurs d'Etat : 967 261 €(DRAC)

LE BUDGET

➤ Dépenses de fonctionnement

Les dépenses totales afférentes à la Bibliothèque s'élèvent à **20 639 229 €** (soit une augmentation de 6,5 % par rapport aux dépenses 2007), dont 19 671 968 € mandatés sur budget municipal et 967 261 € sur le budget de l'Etat (traitements de 11 conservateurs d'Etat). Sur les dépenses relevant du budget municipal, les principaux postes de dépense sont :

- les dépenses de personnel : 16 735 792,29 € (en augmentation de 9,4 % sur 2007)
- les dépenses d'acquisition courante de documents (incluant les abonnements) : 1 688 843 € (inférieures de 2 % à celles de 2007)
- Les dépenses relevant du programme culturel et de la communication : 378 388 €

A ces dépenses générales, il convient d'ajouter pour la maintenance technique et les fluides, la part affectée aux bibliothèques d'arrondissement lorsqu'elles occupent une partie d'un bâtiment géré par la DGB (c'est-à-dire toutes sauf les médiathèques de Vaise et du Bachut). La mise en œuvre de la nouvelle nomenclature budgétaire n'associant pas pour toutes les dépenses le code de la bibliothèque comme service bénéficiaire, les extractions restent périlleuses.

➤ Recettes de fonctionnement

Les recettes sont de deux ordres :

- **recettes perçues par la bibliothèque** à plusieurs titres (abonnements, remboursements de livres perdus, amendes pour retards, impressions, fournitures de documents de substitution,...) : elles s'élèvent à **1 331 296 €** (soit des recettes sensiblement égales à celles de 2007). Parmi ces recettes, les droits d'inscription en particulier s'élèvent à la somme de 711 202 (contre 654 382 € en 2007) : en trois ans, la hausse des recettes d'inscription atteint 60,7 %.
- **recettes issues de subventions** soit réglementaires (DGD) soit sur projets (acquisitions exceptionnelles, mission de pôle associé à la BnF, mission de dépôt légal en région, opérations de numérisation patrimoniale...) : leur total s'élève à **265 954 €**

➤ Investissement

Les principales dépenses d'investissement intervenues pour la bibliothèque concernent :

- les dépenses de construction de nouveaux équipements et de travaux d'étanchéité ou de rénovation à la Part-Dieu : **513 189 €**
- des dépenses de mobilier : **291 952 €**;
- des dépenses d'acquisitions patrimoniales et résiduellement de constitution initiale des collections des nouveaux équipements : **142 069 €**
- les dépenses d'acquisitions informatiques, importantes, sont gérées par la DSIT. Les modalités de fonctionnement de cette dernière ne lui permettent pas toujours l'identification précise et le coût des matériels destinés à la Bibliothèque ;

Parallèlement, les recettes d'investissement gérées par la Bibliothèque (9 680 €) sont une aide aux acquisitions patrimoniales de la part du FRAB.

N.B. : les données relevées ci-dessus sont des données comptables. Les dépenses signalées pour les acquisitions courantes (p. 19) et patrimoniales (p. 25) ne correspondent pas à ces données, mais à l'intégration de données comptables dans le système de gestion bibliothéconomique au moment de l'inventaire des documents reçus, les factures elles-mêmes suivant un circuit comptable très différent.

Équipement en postes informatiques fixes - année 2008

Site	postes professionnels	postes publics avec Internet	postes publics sans accès Internet	Total par site
Bib 1er arrdt	7	10	1	18
Bib 2e arrdt	14	14	0	28
Bib 3e arrdt	6	3	0	9
Bib 4e arrdt	17	18	1	36
Bib 5e St Jean	11	6	1	18
Bib 5e Point du jour	15	17	0	32
Bib 6e arrdt	6	5	1	12
Bib 7e Jean Macé	15	14	0	29
Méd. 8e Bachut	39	32	1	72
Bib 9e La Duchère	8	8	0	16
Bib 9e St Rambert	7	4	0	11
Méd. 9e Vaise	32	28	2	62
Part-Dieu	304	60	1	365
CHRD	1	0	0	1
ENBA	5	2	0	7
Mus. Imprim.	1	0	0	1
<i>Part-Dieu</i>	304	60	1	365
<i>équipements annexes</i>	184	161	7	352
TOTAL	488	221	8	
Total général	717			



*Automate de prêt
du Point du Jour*

LES MOYENS INFORMATIQUES

L'informatique constitue de longue date le cœur de l'activité bibliothéconomique de la Bibliothèque. Tant pour la gestion que pour le développement des ressources numériques, elle constitue un outil absolument indispensable à l'activité de l'établissement et au service du public.

➤ Les moyens

Les **moyens matériels** recouvrent :

- l'architecture réseau et celle de la connexion Internet, fondée sur plusieurs réseaux, commutés et partagés ;
- le parc de serveurs (sous Unix, Windows 2003 Server, et Linux), le parc des postes de travail : 717 postes de travail répartis sur 18 sites, dont 229 postes destinés au public.

Les **moyens logiciels** recouvrent :

- Le système de bibliothéconomie PortFolio de la société Bibliomondo
- L'application MédiaView (Société Ineo media system), qui gère sur les postes publics la répartition des ressources et la sécurité
- Le système de GED e-Dip de la société DIP, qui permet de gérer 6 bases de données de documents numérisés, et bientôt une bibliothèque numérique fondée sur Fedora
- Le moteur de recherche Catalog+ de la société Autonomy
- Des bases de données sous PHP/MySQL
- la messagerie
- la bureautique
- les services web (sites bm-lyon.fr, Guichet du Savoir, Points d'actu), dont certains sont hébergés chez la société ADELI.

Il faut souligner que le service informatique de la **Bibliothèque assure aussi la gestion des applications bibliothéconomiques du Musée de l'Imprimerie, du Centre d'Histoire et de Recherche sur la Déportation, et de l'Ecole Nationale Supérieure des Beaux-Arts de Lyon.**

➤ Opérations 2008

- Élaboration d'une **architecture de bibliothèque numérique** fondée sur Fedora. Cette bibliothèque numérique est destinée à rassembler à terme tous les documents numérisés de la BmL, et rendre obsolètes notamment les bases e-Dip.
- Mise en œuvre d'une **base de suivi des incidents informatiques** (GLPI), permettant aux utilisateurs de saisir les demandes d'intervention et au service informatique d'en assurer le suivi contrôlé.
- Transfert de toutes les messageries sur le serveur de messagerie de la Ville de Lyon.
- Élaboration des outils logiciels d'accompagnement des procédures de numérisation en masse dans le cadre du marché passé avec Google.
- Élaboration de l'architecture du futur portail Musique, autorisant entre autres l'accès à de la musique enregistrée ;
- Élaboration de l'infrastructure du portail web Arts vivants
- Création des bibliothèques du Point du jour et de Jean Macé :
 - Installation de l'informatique professionnelle ainsi que des postes multimédia et public. Connexions des bibliothèques à La Part Dieu par un lien à 10Mbps en fibre optique.
 - **Déploiement de hot-spots wifi** pour permettre aux usagers de se connecter gratuitement à Internet
 - **Mise en place de la RFID** (Radio Frequency Identification). Tous les documents de ces deux équipements sont équipés de puces rfid qui assurent simultanément les fonctionnalités auparavant réalisées par les codes barres (identifications) et les rubans électromagnétique (sécurisation), et autorisant la mise en place d'automates de prêt. Test d'un automate de retour à Jean Macé.

BM Lyon - Etat des documents courants acquis - Année 2008
(hors documents patrimoniaux)

	textes enreg.	disques	livres	cédéroms	DVD	autres docs	Total
1 ardt		106	1 618	16	138	1	1 879
2 ardt	65	23	2 975	16	433	12	3 524
3 ardt			1 770		117		1 887
4 ardt		226	3 182	39	570		4 017
5 Point du Jour			3 104	25	507		3 636
5 StJean	2		2 245	19	123		2 389
6 ardt			1 730		166		1 896
7 Gerland			1 625		113		1 738
7 Guillotière		181	1 240	33	187		1 641
7 JeanMacé			2 525		137		2 662
8 Bachut		1 228	6 362	40	813		8 443
9 La Duchère			1 628		173		1 801
9 StRambert		455	1 528		179		2 162
9 Vaise	38	915	4 445	18	918	1	6 335
Bibliobus prêt		4	1 946	20	120		2 090
Collectivités		34	1 785				1 819
<i>Pôles urbains adultes</i>	103	2 411	23 520	2	3 795	14	29 845
<i>pôles urbains enfants</i>	2	761	16 188	224	899		18 074
Total pôles urbains	105	3 172	39 708	226	4 694	14	47 919
PARTDI	arts		2 241		1 005	1	3 247
	civilisation	38	9	2 745		237	3 030
	jeunesse		41	1 874	5	190	2 110
	littératures	64		3 523		84	3 718
	arts : musique	2	2 262	885		210	3 359
	doc reg			1 154		2	1 217
	salle fonds ancien			677			677
	sciences	14		2 101		134	2 249
	société			2 851		64	2 915
divers*	51		1 825	1	88	33	1 998
Total Part-Dieu	169	2 312	19 876	6	2 014	143	24 520
<i>Total réseau adultes</i>	272	4 682	41 522	3	5 619	157	52 255
<i>total réseau enfants</i>	2	802	18 062	229	1 089		20 184
Total acquisitions fonctionnement	274	5 484	59 584	232	6 708	157	72 439
Acquisitions excep- tionnelles	<i>Bachut</i>			33			33
	<i>Jean Macé</i>		970		145		1 115
	<i>Point du Jour</i>		575		150		725
<i>Total réseau adulte</i>	272	4 682	42 996	3	5 848	157	53 958
<i>Total réseau enfants</i>	2	802	18 133	262	1 155		20 354
Total BmL	274	5 484	61 129	265	7 003	157	74 312

* divers = silo, usuels de bureau,...

LES ACQUISITIONS DE DOCUMENTS

➤ Les moyens des acquisitions courantes de documents

Après les deux années 2006 et 2007 profondément impactées par les acquisitions exceptionnelles destinées aux nouveaux équipements, ces dernières ont eu une importance minimale dans le budget des acquisitions courantes, utilisant des soldes de crédits pour un montant de 35 361 €

Les autres acquisitions courantes de documents (hors documents patrimoniaux) ont représenté une dépense de **1 688 843 €**, dont **460 457 € pour les abonnements aux périodiques**, et **1 228 386 € pour les documents courants** (livres, disques, DVD, etc.).

En cumulant les investissements des nouveaux équipements et les acquisitions courantes, c'est donc un **total de 1 724 204 €** qui ont été consacrés aux acquisitions documentaires courantes (hors acquisitions patrimoniales).

Rappelons que l'écart constaté entre ces dépenses enregistrées dans le système bibliothéconomique de gestion des acquisitions et les données comptables tient au fait que le système bibliothéconomique enregistre les acquisitions constatées dans l'année, et le système comptable de la Ville les factures réglées au titre de l'exercice 2008, les dates de liquidation ne correspondant pas à l'année civile stricto sensu. En outre, le mandatement des dépenses d'abonnement peut varier d'une année budgétaire sur l'autre.

➤ La nature des documents acquis

Si les livres représentent **82 % des documents acquis en 2008**, la part relativement élevée des DVD se maintient avec 7 003 documents (dont 4 694 titres acquis dans les pôles urbains), devant les disques avec 5 484 documents. En revanche, la part des autres documents (cédéroms, textes enregistrés, partitions, etc.) demeure anecdotique.

Malgré les efforts réalisés depuis 2006, l'insuffisance des acquisitions de disques et de DVD par rapport celles des livres, compte tenu du succès de ces derniers, reste importante : disques et DVD ne représentent que 16,8 % des documents acquis, alors qu'ils comptent pour 26 % des prêts, en étant en outre plus fragiles.

➤ Les sources des entrées de documents (hors périodiques)

Outre les **74 312 documents courants achetés**, les collections de la Bibliothèque se sont enrichies de :

- 478 documents ou ensembles de documents acquis patrimoniaux acquis sur crédits d'investissement
- 3 420 documents patrimoniaux reçus à titre gracieux
- 11 624 documents entrés au titre du dépôt légal (dont 10 708 dépôt légal imprimeur, et 916 en rétrocession par la BnF du dépôt légal éditeur)

Abonnements 2008

1 arrdt	167
2 arrdt	168
3 arrdt	140
4 arrdt	171
5 Point du jour	155
5 StJean	171
6 arrdt	157
7 Gerland	119
7 Guillotière	140
7 JeanMacé	85
8 arrdt	311
9 La Duchère	156
9 StRambert	152
9 Vaise	308
Pôle mobile	27
Total pôles urbains	2 477
Arts et loisirs	175
Civilisation	274
Jeunesse	85
Langues et littératures	204
Musique	38
Sciences et techniques	179
Société	587
Lyon et Rhône-Alpes	108
Fonds ancien	63
Usage interne	11
total pôle Part-Dieu	2 041
Total général BmL	4 518



abonnements aux ressources en ligne 2008

ARTbibliographies Modern
Web Resources Related to the Arts
Grove art on line
Grove music on line
Bibliographie histoire de l'art
RILM (littérature musicale)
action on line
lexis nexis
lexbase
Kompass France
Kompass Monde
Dalloz
caim
Techniques de l'ingénieur
EMC consulte
Frantext - Diderot
Furetière, Dictionnaire Universel
Richelet, Dictionnaire françois
Europresse
Repère
Encyclopédie d'Yverdon
encyclopedia universalis
Petit Robert
Grand Robert
Robert & Collins

PERIODIQUES ET RESSOURCES EN LIGNE

➤ Approche volumétrique générale

Rappelons que les dépenses consacrées aux abonnements se sont élevées en 2008 à **460 457 €**, soit sensiblement autant qu'en 2007. Ces crédits ont permis de prendre **4 518 abonnements imprimés et 25 abonnements en ligne**. Soulignons que ces abonnements viennent s'intégrer aux 9 317 titres de périodiques « morts » conservés dans le silo de la Part-Dieu. **Avec un total de 13 883 titres de périodiques conservés, la Bibliothèque de Lyon apparaît comme l'une des ressources patrimoniales les plus riches de France.**

➤ Les périodiques imprimés

Les périodiques imprimés sont répartis entre les différents sites et représentent un panel de 2 043 titres sur 4 518 abonnements. La Part-Dieu dispose de 2 041 abonnements, et les bibliothèques d'arrondissement avec le pôle mobile de 2 477 abonnements, ce qui représente **175 titres en moyenne par bibliothèque** (contre 136,5 en 2007).

Les journaux et revues pour adultes représentent 3 818 abonnements, et ceux pour enfants 700 abonnements.

Si 4 191 abonnements sont de langue française, la Bibliothèque propose également **327 abonnements répartis en différentes langues étrangères** (majoritairement l'anglais, mais aussi l'allemand, l'espagnol, l'italien, etc.).

Les périodiques imprimés sont, pour la plupart, empruntables dans les bibliothèques de quartier, tandis que ceux de la Part-Dieu sont réservés à la consultation sur place et à la conservation. Une réflexion sur la pertinence et le périmètre souhaitable de cette dernière a été amorcée

➤ Les ressources en ligne

Les **25 abonnements à des ressources en ligne** comprennent à la fois des périodiques au plein sens du terme (Techniques de l'ingénieur...), des bases de données regroupant des dizaines voire des milliers de périodiques en ligne (Lexus Nexis, Cairn...), des bases de données textuelles (Kompass, Frantext,...), des bases de données bibliographiques (Art bibliographies...), des reproductions d'imprimés de référence (Dictionnaire Furetière,...) voire des didacticiels en ligne (Action on line). Elles présentent toutes la caractéristique d'être accessibles de n'importe quel poste informatique du réseau de la Bibliothèque.

Certaines d'entre elles connaissent un **grand succès de consultation** ; citons par exemple, pour les données 2008, *EMC consulte* (base de données médicale) avec 20 639 requêtes, *Kompass France* (annuaire d'entreprises) avec 34 199 fiches consultées, *Lexis Nexis* ('bouquet' de ressources en ligne concernant l'actualité, l'économie et la gestion) avec 8 646 recherches, ou encore *Action on line* (didacticiel en ligne de comptabilité et gestion) avec 7 384 connections.

BM Lyon - Etat général 2008 des collections
(hors périodiques)

	livres	disques et textes enregistrés	DVD et vidéoK7	estampes photos	manuscrits	autres documents	Total
1 arrdt	23 620	401	1 679			195	25 895
2 arrdt	26 616	213	4 455			308	31 592
3 arrdt	24 425		1 862			173	26 460
4 arrdt	40 499	622	3 183			169	44 473
5 Point du jour	26 124	396	3 192			129	29 841
5 StJean	28 629	62	2 507			236	31 434
6 arrdt	28 218	206	1 749			42	30 215
7 Gerland	20 870		1 676			53	22 599
7 Guillotière	19 660	3 013	1 078			782	24 533
7 JeanMacé	21 406	443	2 528			128	24 505
8 arrdt	48 107	7 617	5 539			647	61 910
9 La Duchère	31 933	84	1 805			196	34 018
9 StRambert	30 761	6 319	1 856			229	39 165
9 Vaise	57 746	10 593	6 723			889	75 951
Bibliobus prêt	38 029	3	1 054			190	39 276
Collectivités	74 111	640	272			21	75 044
Total pôles urbains	540 755	30 612	41 159			4 387	616 913
Arts et loisirs	22 350	8	8 740	979		68	32 145
Civilisation	31 339	757	1 790			154	34 040
Jeunesse	21 094	2 150	1 593			242	25 079
Langues et littératures	38 035	521	705			470	39 731
Musique	2 477	29 445	1 383			2 182	35 487
Lyon et Rhône-Alpes	11 427	7	415			476	12 325
Fonds ancien	9 027					9	9 036
Sciences et techniques	19 497	21	1 032			171	20 721
Société	18 056	6	677			58	18 797
silo	1 836 308	144 477	4 201	899 599	12 571	4 010	2 901 166
Total PARTDIEU	2 009 610	177 392	20 536	900 578	12 571	7 840	3 128 527
Total général adultes	2 304 200	199 010	53 771	900 578	12 571	9 232	3 479 361
Total général enfants	246 165	8 994	7 924			2 995	266 079
Total	2 550 365	208 004	61 695	900 578	12 571	12 227	3 745 440

* autres documents : cartes, méthodes de langue, cédéroms, partitions

ETAT DES COLLECTIONS

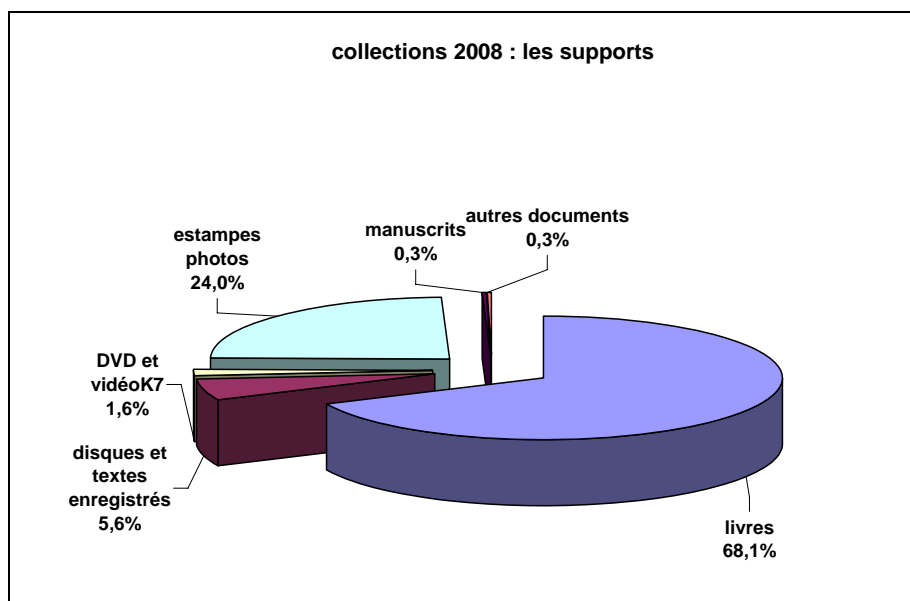
➤ Volumétries

La Bibliothèque comptait **3 745 440 documents** au 31 décembre 2008. Selon les destinations et les usages, les collections présentent diverses volumétries :

- 3 128 527 documents sont situés à la Part-Dieu, les médiathèques et bibliothèques d'arrondissement, avec le pôle mobile, totalisant 616 913 documents ;
- 729 954 documents sont en accès direct dans les salles, et 3 015 486 rangés dans le silo, grand magasin de la Part-Dieu ;
- 950 096 documents sont accessibles au prêt à domicile, tandis que 2 795 344 sont réservés à une consultation dans les locaux de la Bibliothèque ;
- 3 479 361 documents sont destinés aux adultes, et 266 079 aux enfants ;
- Enfin, 2 396 535 sont des documents patrimoniaux, à la différence de 1 348 905 autres non destinés à une conservation de longue durée.

➤ La diversité des fonds et des types de documents

Les livres constituent **68 % des collections**, et les **900 000 estampes et photos** représentent l'autre support largement représenté, avant les disques et les DVD. Certains supports sont en voie d'extinction, comme les cédéroms qui ne connaissent plus d'usage que dans les sections jeunesse des bibliothèques. Les types de documents qui ont connu le plus fort accroissement au cours des dernières années sont les vidéogrammes – pour l'essentiel des DVD – dont le nombre a triplé en 5 ans (20 593 en 2003, 61 695 en 2008).



➤ L'inquiétante érosion des collections de livres pour la jeunesse

Le succès particulièrement élevé des sections pour la jeunesse (voir plus loin le chapitre consacré aux prêts) n'est pas sans conséquence sur la bonne santé des collections de livres pour enfants.

	2000	2002	2004	2006	2008	évolution 2008/2000
collections livres enfants	211 000	197 977	182 619	168 459	176 532	- 16,33 %
prêts livres enfants	640 695	684 188	794 553	697 758	907 259	+41,6 %

On constate que malgré l'effort complémentaire représenté par les ouvertures de nouveaux équipements, **l'utilisation massive des collections pour enfants les réduit chaque année de 4 309 volumes**, faisant craindre à terme une chute brutale des prêts dans ces secteurs.

**Collections patrimoniales 2008
(estimation)**

Livres		1 376 098
dont	incunables	1 300
	XVIe siècle	20 000
	XVIIe siècle	65 000
	XVIIIe siècle	115 000
	XIXe s. (avant 1920)	300 000
Autres documents		1 019 889
dont	estampes	134 260
	photographies	661 037
	disques	120 290
	cartes postales	96 809
	manuscrits	12 571
Total général		2 395 987
Quelques collections...		
Fonds chinois		59 269
Collection des Fontaines (livres)		291 522
Fonds Orgeret		150 000
Fonds Chomarat		56 275
Archives photographiques Lyon-Figaro		600 000
Dépôt légal		387 290



« Appuyer fort, ça fait rentrer la bosse », série
« Croquis d'expressions » 1838- Honoré Daumier.

COLLECTIONS ET ACQUISITIONS PATRIMONIALES

➤ Un patrimoine exceptionnel

Rappelons qu'avec **2 395 987 documents patrimoniaux**, la Bibliothèque municipale de Lyon est à la fois la bibliothèque municipale la plus riche de France et une référence internationale en matière de collections anciennes, rares ou précieuses. Ce patrimoine se constitue à partir de 4 sources :

- les ensembles documentaires transmis tout constitués, qu'il s'agisse des collections religieuses confisquées à la Révolution, de la Collection des Fontaines (291 522 livres), du Fonds chinois (59 000 livres), ou récemment le fonds de la librairie Orgeret (150 000 partitions et textes) ou le fonds d'archives photographiques de Lyon-Figaro (600 000 photos, les plus récentes en format numérique) ;
- la constitution volontariste d'ensembles documentaires par la Bibliothèque : moins fréquentes, ces collections existent à Lyon à travers par exemple le Fonds de la guerre 14-18 (constitué à l'initiative d'Edouard Herriot), le fonds d'estampes et livres d'artistes contemporains, ou le fonds Images représentatif de la production d'albums illustrés pour enfants
- l'enrichissement continu, par des pièces rares ou précieuses, des collections précédemment citées ;
- le dépôt légal des imprimeurs de la région Rhône-Alpes, par délégation de la Bibliothèque nationale de France, qui retransmet également un exemplaire du dépôt légal d'éditeur lorsque ce dernier est rhônalpin.

On comprend que ce patrimoine exceptionnel va bien au-delà des collections anciennes (antérieures à 1920) et s'attache à la construction d'un patrimoine couvrant également le monde contemporain.

➤ Les acquisitions remarquables de 2008

L'essentiel des acquisitions patrimoniales est le fait de trois départements :

- **le Fonds ancien** a fait l'acquisition de plusieurs manuscrits (dont un recueil manuscrit de poésies de Marceline Desbordes-Valmore), et poursuivi les enrichissements des éditions lyonnaises anciennes (dont la très rare édition originale de Rabelais, *Hippocratis ac Galeni libri aliquot, ex recognitione*, Lyon, Sébastien Gryphe, 1532 – qui vient compléter également l'importante collection des œuvres de Rabelais conservée à la BmL), celle des collections de contrefaçons (comme l'édition originale de Choderlos de Laclos, *Les Liaisons dangereuses*, 1782), ou la collection d'estampes anciennes (quatre estampes d'Honoré Daumier) ;
- **le Département Lyon et Rhône-Alpes**, qui collecte la mémoire lyonnaise sous différentes formes, a acquis notamment 57 eaux-fortes, pointes sèches et aquatintes de Joannès Drevet ;
- **le Département Arts et loisirs** veille sur les documents iconographiques contemporains, et à ce titre a acquis plusieurs estampes (Fonds Céline Duval, estampe de Sergui...), photographies (Raymond Depardon, Philippe Durand) et livres d'artistes (Jean-Luc Parant)

➤ Le budget d'acquisition dévolu aux acquisitions exceptionnelles

Les acquisitions patrimoniales sont acquises sur crédits d'investissement pour un montant de **106 708 € en 2008**.

Ces acquisitions ont bénéficié de soutiens du FRAB, pour un montant de 9 680 € de la part de l'Etat. En outre, la Bibliothèque a reçu de la Bibliothèque nationale de France une subvention de fonctionnement de 15 000 € pour son activité comme **pôle associé de la BnF pour l'histoire du livre**.

➤ Le Dépôt légal

Par délégation de la Bibliothèque nationale de France, la Bibliothèque de Lyon reçoit le dépôt légal des imprimeurs de la région Rhône-Alpes. Ce dépôt légal est rattaché pour sa gestion au Département Lyon et Rhône-Alpes. La BnF contribue aux charges de cette gestion par une subvention, qui s'est élevée en à 81 000 €

A ce titre, elle a reçu **3 202 monographies, 7 257 brochures et 249 affiches, cartes postales et partitions** ; ont également été déposés **2 315 fascicules de périodiques** (dont 454 nouveaux titres de périodiques). En outre, la BnF a réadressé à la BmL **852 livres et 64 cartes et plans édités en Rhône-Alpes** et reçus par la BnF au titre du dépôt légal d'éditeur. Ces acquisitions sont venues enrichir des **collections s'élevant à 387 290 livres et brochures fin 2008**.

Bases de documents numérisés	
Bases e-Dip	
Nom des bases	nombre de notices
enluminures	7 667
Estampes	5 600
Affiches	888
Textile	1 751
Photographes en RA	4 478
Iconothèque	103
Dossiers de presse Rhône-Alpes	145 726
Provenance des livres anciens	880
Total	167 093
Bases Fedora	
Nom des bases	nombre de notices
Manuscrits mérovingiens et carolingiens	17 670
Presse illustrée du XIX ^e siècle	non décomptable

Collections virtuelles	
Livres du XVI ^e siècle	918 liens

Inventaires d'archives et catalogues de manuscrits (inventaires EAD-Pleade)	
Instruments de recherche des Fonds d'archives (XML) :	19 fonds d'archives privées 10 fonds de manuscrits

Ressources de services numériques	
Guichet du Savoir	26 802 questions-réponses
Points d'actu	1 003 articles

LA BIBLIOTHEQUE NUMERIQUE

Depuis le début des années 90, la Bibliothèque s'est préoccupée de constituer un patrimoine numérique, notamment pour exploiter au mieux ses riches collections iconographiques et pour faciliter la diffusion de ces richesses. Au premier logiciel de gestion électronique, Taurus, a succédé en 1999 un second logiciel, Dip-Maker, qui a lui-même évolué en e-Dip en 2007. D'autres bases ont depuis été construites sur le logiciel Fedora.

Parallèlement, d'autres outils de production numérique ont été mis en œuvre, pour répondre tantôt à des services d'information en ligne (Guichet du savoir en 2004, Points d'actu en 2006), tantôt à des spécificités de collections (PLEADE pour la description des archives en 2007).

➤ 500 000 ouvrages anciens en voie de numérisation

A l'été 2008, le Maire de Lyon a signé avec Google, suite à un appel d'offre, un contrat de numérisation portant sur environ 500.000 volumes imprimés, livres de droits et antérieurs au 20ème siècle. Google s'engage à numériser et à mettre en ligne gratuitement ces livres en échange de quoi il peut utiliser les fichiers pour son propre compte. De son côté, la BmL obtient gratuitement un double des fichiers numériques afin de constituer sa propre bibliothèque numérique. La campagne de numérisation devrait durer environ 6 ans. Elle sera réalisée par Google dans un centre de numérisation ad hoc que cette entreprise aura créé dans la région lyonnaise. Cette opération garantit que **l'essentiel du patrimoine monographique ancien de la Bibliothèque sera à terme librement accessible en ligne.**

➤ Les bases de documents numérisés

Les bases de documents numérisés rassemblent pour l'essentiel des **documents iconographiques patrimoniaux** (à l'exception notable des Dossiers de presse Lyon et Rhône-Alpes), recouvrant à la fois des documents anciens (enluminures, etc.) et contemporains (photographes en Rhône-Alpes, etc.). Tenant compte de l'évolution des technologies, **de nouvelles bases de documents numérisés ont été élaborées**, permettant en particulier de proposer en ligne le feuilletage des 55 manuscrits mérovingiens et carolingiens, les plus anciens de la Bibliothèque.

➤ Les inventaires

La Bibliothèque dispose de très riches collections d'archives : archives littéraires, archives de chercheurs, etc. Inventaires et descriptions ont été engagés en EAD (logiciel Pleade). **En 2008, 8 nouveaux inventaires ont été ajoutés aux 16 existants**, ainsi que la description des fonds lyonnais du Catalogue général des manuscrits

➤ D'autres gisements de ressources

D'autres corpus existent encore. Signalons par exemple le « **corpus virtuel** » de **918 livres du XVIe siècle** en provenance de ses collections, intégralement numérisés par la BnF, et disponibles sur le site de la BmL grâce à un bouquet de liens hypertexte, mais aussi les **214 conférences en ligne** et les **25 expositions virtuelles** proposées sur le site www.bm-lyon.fr, les **26 802 questions-réponses du Guichet du Savoir**, ou les **1 003 articles en ligne dans Points d'actu** !

➤ La bibliothèque numérique lyonnaise en construction

On constate à cette énumération que la richesse et la diversité des ressources numériques de la BmL vont sans cesse grandissantes. Les différents contenus s'interpénètrent en réseaux hypertextuels, mais il a paru judicieux d'élaborer un silo numérique organisé, fondé sur le logiciel Fedora - **la bibliothèque numérique lyonnaise** - qui à court terme rassemblera l'ensemble des documents numériques de la bibliothèque, collection d'objets mais aussi de liens, dont la caractéristique sera d'être universellement accessible (dans le respect des droits d'auteur) et exploitable au sein de multiples services et portails.

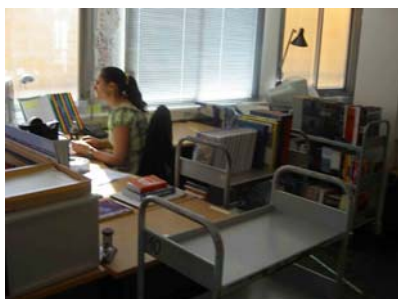
Le circuit du document



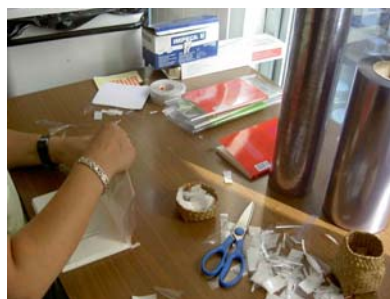
Les acquisitions



Les acquisitions



Le catalogage



L'équipement



La puce RFID



La navette

TRAITEMENT ET GESTION DES COLLECTIONS

➤ L'alimentation régulière du catalogue général

Les documents de la Bibliothèque sont identifiés dans plusieurs types de bases de données : les bases utilisées pour les ressources numériques (voir chapitre précédent), et le catalogue bibliographique général des documents matériels. L'alimentation de ce dernier suit le rythme des acquisitions et celui d'un processus continu de rétroconversion des catalogues patrimoniaux imprimés. **Le catalogue général compte plus de 1,1 million de notices bibliographiques** (1 178 025 notices, dont 308 296 notices de documents patrimoniaux), et **plus de 2 millions de notices d'exemplaires** (2 035 396). L'essentiel de ces notices est créé par le service de la Coordination bibliographique, qui enrichit les notices d'acquisition fournies par le service Électre, ainsi que par le service de l'Administration des bases patrimoniales pour ce qui concerne les notices des documents anciens.

➤ Le chantier de rétroconversion des catalogues imprimés et manuscrits

Dans le cadre de l'enrichissement du catalogue, **le service de la rétroconversion assure l'intégration au catalogue informatisé des anciens catalogues non encore informatisés** (sur registres, sur fiches, ...). En 2008, **24 417 notices nouvelles** ont été créées (pour 21 859 en 2007), et **31 848 notices ont été modifiées** (pour 17 430 en 2007) dans le souci d'une meilleure cohérence et qualité du catalogue.

➤ L'équipement des documents et la reliure préventive

L'essentiel des documents acquis sont équipés par le service de l'équipement, pour renforcement des documents, marquage antivol et équipement en vue des opérations de prêt (étiquettes codes-à-barres et, pour les équipements les plus récents, puce RFID). En 2008, le service de l'équipement a ainsi équipé **68 280 documents**.

Un certain nombre de documents sont reliés, compte tenu de leur caractère fragile ou précieux, dans le cadre d'un marché de reliure avec des fournisseurs extérieurs. **2 586 documents** ont fait l'objet d'une telle reliure en 2008

➤ Les transferts et tris

Nombre de documents en libre accès, ne correspondant plus aux besoins immédiats du plus large public ou devenus moins actuels, sont retirés des espaces en libre accès et triés dans le silo de la Part-Dieu, de façon à conserver un exemplaire de chaque titre acquis. En 2008, ce sont **9 862 documents qui ont été ainsi traités**. Au 31 décembre 2008, il restait 17 988 documents à trier : ces transferts sont en effet continus, en fonction des mises à niveau des collections en libre accès des départements et bibliothèques

➤ La reliure de réparation et la restauration patrimoniale

Les collections patrimoniales réclamant une restauration sont traitées par l'atelier de reliure : **51 livres et 2 estampes restaurées, 21 boîtes de conservation, 4 pochettes avec rabats, 130 pages de parchemin défroissées, 8 reprises de cartonnages et 5 dédoublonnages de pages de reliures chinoises**. Certains travaux sont également confiés à des prestataires extérieurs : **15 livres et 313 documents graphiques** (pour 31 200 €) en 2008.

L'atelier de reliure effectue également un certain nombre de réparations pour les collections courantes et pour les documents du silo : 1 350 livres et revues ont ainsi été réparés en 2008, 1 500 livres massicotés, 500 revues agrafées.



Les connexions wifi dans les bibliothèques - année 2008

	CX rousse	bachut	Point du jour*	Jmacé*	Total
NB connexions sur l'année	3 431	5 465	299	1 366	10 561
nb usagers actifs ayant validé leur compte	560	934	66	322	1 882
temps moyen global de connexion	1h30mn20s				

* Point du Jour : ouverte le 5 mars 2008
 Jean Macé : ouverte le 16 septembre 2008

L'ACCES AUX BIBLIOTHEQUES ET A L'INFORMATION

➤ Les horaires d'ouverture des bibliothèques

Les bibliothèques du réseau lyonnais sont ouvertes au public du mardi au samedi, sur une amplitude horaire variant selon les sites : 44 heures hebdomadaires pour la Part-Dieu, 37h pour les médiathèques, et 34 h pour la plupart des bibliothèques d'arrondissement. En 2008, la bibliothèque du Point du Jour n'a ouvert ses portes que le 5 mars, et la bibliothèque Jean Macé (7^e arrdt) a fermé les siennes le 10 avril avant de les rouvrir le 16 septembre dans son nouveau bâtiment.

L'accès à toutes les bibliothèques est libre et gratuit pour tous, ainsi que tous les services de consultation. En outre, seuls les emprunts effectués par les adultes peuvent faire l'objet d'une cotisation forfaitaire annuelle (voir les tarifs en annexe).

➤ L'accessibilité

L'ensemble des bibliothèques du réseau est accessible aux personnes handicapées moteur (rampes d'accès, ascenseurs). Pour les **personnes mal voyantes**, la Bibliothèque propose des textes enregistrés ou des livres écrits en gros caractères, ainsi que **cinq postes informatiques adaptés à la lecture** (logiciels de grossissement, synthétiseurs vocaux), avec assistance personnalisée, dans les bibliothèques de la Part-Dieu, du 4^e arrdt, la médiathèque du Bachut, et depuis 2008 les bibliothèques du Point du Jour et de Jean Macé. Enfin, pour les **personnes malades ou peu capables de se déplacer**, un **service de portage de documents à domicile** est assuré grâce à l'association Bib'à'dom, créée à cet effet.

Les principaux outils de recherche d'information (catalogue bibliographique, bases de données de documents numérisés, et méta-catalogue transversal Catalog+ donnant accès simultanément à toutes les ressources) sont **disponibles dans l'ensemble des bibliothèques du réseau et sont accessibles en ligne 24 h sur 24**. Soulignons que cette accessibilité en ligne vaut également pour toutes les personnes inscrites, qui peuvent à la fois consulter leur compte, réserver des documents en ligne, être avisées par courrier électronique de la disponibilité de leurs réservations, etc.

➤ Les postes d'accès publics aux ressources de la Bibliothèque et à Internet

Dans les 15 bibliothèques du réseau, **229 postes publics d'accès aux ressources de la Bibliothèque sont proposés, dont 221 avec accès à Internet**. L'accès est libre et gratuit pour tous (la recherche sur Internet étant filtrée dans les bibliothèques pour enfants).

Certains de ces postes sont rassemblés dans des **espaces numériques**, dotés de médiateurs experts en pédagogie du multimédia, qui proposent accompagnement et formations aux outils multimédia, et ce dans 7 bibliothèques : la bibliothèque de la Part-Dieu, la médiathèque du Bachut, les bibliothèques du 1^{er}, du 2^e, du 4^e, du 7^e Guillotière du 9^e La Duchère, et en 2008 celles du Point du Jour et de Jean Macé.

Avec des **accès wi-fi gratuits à Internet** proposés au public à la bibliothèque de la Croix-Rousse, la médiathèque du Bachut, et en 2008 les bibliothèques du Point du Jour et de Jean Macé, les publics ont pu librement accéder à Internet, avec **10 561 connexions** en 2008 (pour 4 400 connexions en 2007), avec un temps moyen de connexion de 1h 30 mn

➤ Internet : de nouveaux espaces pour la Bibliothèque

Si les bâtiments des bibliothèques sont un espace social et d'information inestimable, la Bibliothèque développe de plus en plus des espaces virtuels, accessibles 24 heures sur 24, dans l'univers d'Internet. Trois espaces de ce nouveau type méritent d'être signalés :

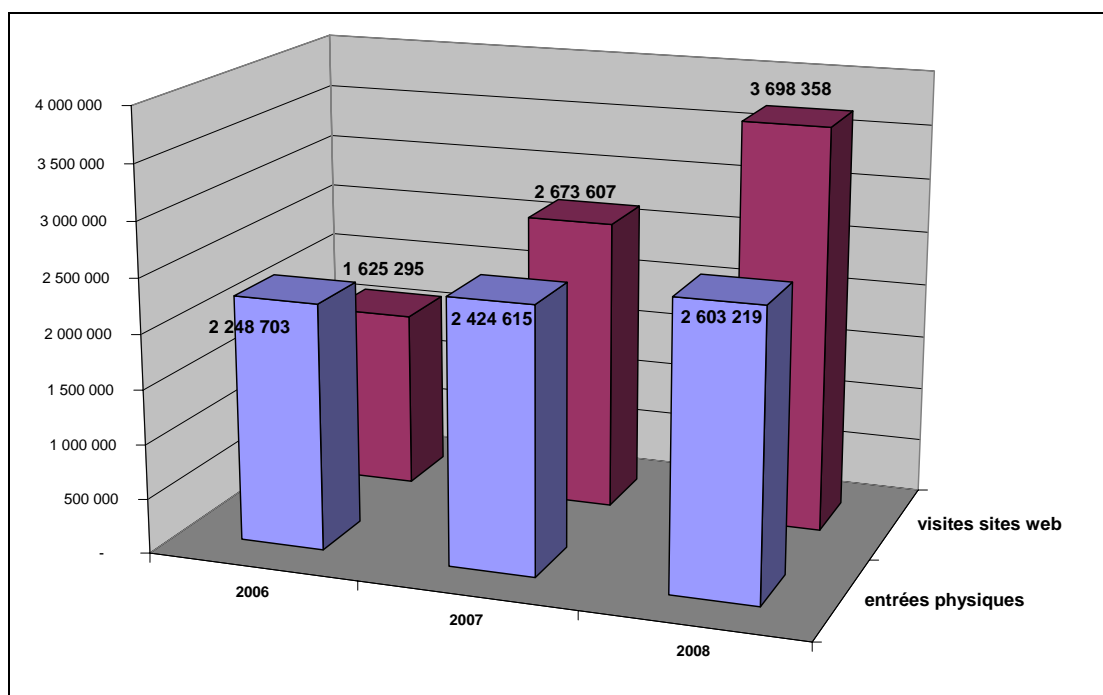
L'espace du site Web général (www.bm-lyon.fr), le plus anciennement créé - 1996 -, propose bien sûr l'accès à toutes les ressources et tous les services de la bibliothèque (catalogues, informations pratiques, expositions et conférences en ligne, etc.). Il s'est fortement enrichi en 2008, avec en particulier un nouvel espace consacré aux Arts vivants.

Le Guichet du Savoir (www.guichetdusavoir.org), service personnalisé de questions-réponses en ligne, propose un espace dédié aux réponses personnalisées pour tous types de questions.

Points d'actu ! (www.pointsdactu.org), magazine bibliographique en ligne, est alimenté par les bibliothécaires et propose par des dossiers et références des repères pour aider à comprendre les questions d'actualité.

La fréquentation des bibliothèques année 2008

Part-Dieu	972 751
1er arrdt	119 384
2ème arrdt	127 432
3ème arrdt	104 821
4ème arrdt	199 940
5ème arrdt Point du Jour	82 577
5ème arrdt St Jean	142 313
6ème arrdt	130 914
7ème arrdt Gerland	50 516
7ème Guillotière	48 583
7ème J Macé	68 633
8ème arrdt Bachut	240 216
9ème arrdt La Duchère	67 955
9ème arrdt St Rambert	75 083
9ème arrdt Vaise	172 101
total entrées sur le réseau BmL	2 603 219



Fréquentation des sites Internet année 2008

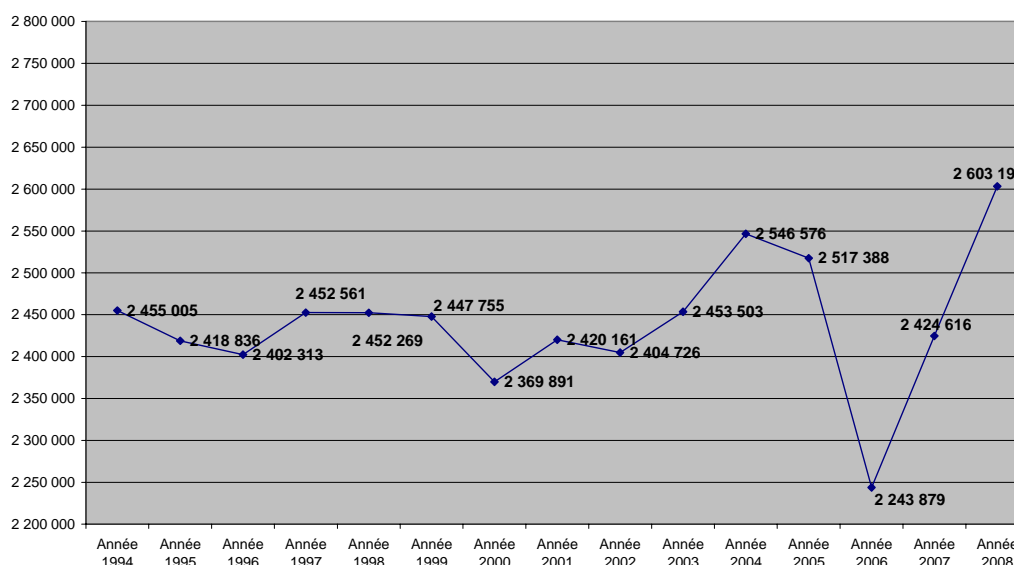
site général bm-lyon	976 997
Guichet du Savoir	2 007 131
Points d'actu	714 230
Total des visites (avec recouvrement entre sites de 2 % environ)	3 698 358

LA FREQUENTATION DES BIBLIOTHEQUES

► Une fréquentation des bibliothèques en hausse

Avec **2 603 219 entrées**, la fréquentation du réseau de la BmL a poursuivi sa hausse déjà constatée en 2007 (la chute de l'an 2006 s'est produite à cause de travaux nombreux générant plusieurs fermetures).

Réseau BML - fréquentation 1994 - 2008



► La fréquentation des services Internet

La fréquentation des différents services Internet continue de progresser d'une façon considérablement plus rapide. L'analyse des connexions fait apparaître 3 grands ensembles distincts :

- le **site web général de la Bibliothèque**, avec **près d'un million de visites** en 2008, (976 997) fréquenté en grande partie par les utilisateurs de la bibliothèque (49 % des visiteurs de la bibliothèque disent le connaître), et incluant les catalogues très activement consultés à domicile (86 % des connexions sur le site bm-lyon.fr s'orientent vers le catalogue ou le dossier d'abonné) ;
- le **Guichet du Savoir**, service autonome de questions-réponses en ligne, qui en 2008 a reçu **4 650 nouvelles questions**, et dépassé les **deux millions de visites** (2 007 131) ;
- **Points d'actu !**, magazine bibliographique en ligne sur l'actualité, qui, avec **1 003 articles** publiés fin 2008, a reçu **714 230 visites**

L'analyse montre que ces trois ensembles connaissent des publics distincts (à la façon dont chaque bibliothèque du réseau connaît un public particulier), qui ne se croise qu'à la marge (moins de 4 % de passages d'un site à un autre) : avec donc **près de 3,7 millions d'entrées** – 2,6 millions en 2007 –, ces services connaissent une fréquentation désormais plus forte (bien que non réellement comparable) que les équipements !



10 h 10 : les premiers prêts du Point du Jour

10 h 15 : découverte



Espace Ado de Jean Macé

L'ACCUEIL ET L'ACCOMPAGNEMENT DES PUBLICS

➤ L'accueil

Dans les bibliothèques d'arrondissement l'accueil fait partie du quotidien des équipes en place ; celles-ci sont de plus en plus renforcées avec la présence en 2008 de 12 médiateurs, dont une des fonctions est la gestion des conflits avec certains publics « difficiles ».

L'importance des flux rencontrés à la Part-Dieu et l'accueil à distance font l'objet d'un traitement spécifique par le Service du public.

La sécurité. A la Part-Dieu, une **équipe Accueil-médiation-prévention** veille à la bonne fluidité des flux, à la sécurité des personnes, à l'accompagnement (dépannages, etc.), à la bonne qualité des relations entre publics et entre ceux-ci et le personnel. Cette équipe doit affronter de multiples incidents : par exemple, il a fallu intervenir à 225 reprises et faire intervenir la police (18 fois), les pompiers (8 fois) ou le SAMU social (6 fois).

Les renseignements. Un poste d'accueil est spécifiquement dédié à l'accueil des publics à la Part-Dieu. Il a **reçu 41 604 personnes** pour information-orientation (contre 37 442 demandes en 2007).

L'accueil à distance. **L'activité du standard téléphonique sont en décroissance avec 91 524 appels reçus a reçu 106 717 appels (contre 82 923 en 2006)**, étant entendu que par ailleurs tous les services disposent d'une ligne directe. Les **messages électroniques** adressés au service du public sont en revanche en très forte augmentation avec **6 931 messages traités** (hors spams) contre 3 773 en 2007.

➤ L'aménagement des espaces

On constate que les publics sont de plus en plus demandeurs d'accueils et d'espaces conviviaux et attractifs. A cet effet, des aménagements sont conduits (dans la mesure des crédits disponibles) en priorité dans les nouveaux équipements. Il faut souligner que si, dans certains équipements de petite taille, la chaleur de l'accueil et l'attention personnalisée peuvent compenser partiellement des déficits de confort ou d'espaces conviviaux, il reste un gros chantier à conduire pour le bâtiment de la Part-Dieu, en vue de faciliter les déplacements et le séjour du million de visiteurs qui y entrent chaque année.

➤ L'accompagnement des publics

Outre les accueils – souvent informels – conduits dans toutes les bibliothèques d'arrondissement, le Service du public coordonne et organise nombre de visites d'accompagnement du public, soit pour une découverte de la bibliothèque, soit pour des rendez-vous de présentation de ses richesses (Heures de la Découverte, Journées du patrimoine, ...). En 2008, ce sont **118 groupes** (contre 90 en 2007), **rassemblant 1 711 personnes**, qui ont été ainsi accompagnés.

Type de visite	Nb de séances	Nb de personnes
Heures de la découverte	97	1 266
Journée du Patrimoine	10	283
Visites de la bibliothèque	11	162

BM Lyon - Les actions des espaces numériques - année 2008

Formations et autoformations individuelles		
formations individuelles	nombre	926
autoformations individuelles	nombre	3 495
poste adapté handicap visuel	nombre formations	273
	nombre consultations	242
TOTAL général séances individuelles de formation		4 936
Formations en groupes (ateliers)		
Ateliers de formation adultes	nb séances	304
	nb personnes	1 103
Ateliers de formation enfants	nb séances	351
	nb personnes	1 417
Total général des ateliers de groupe	nb séances	655
	nb personnes	2 520



La bibliothèque hors les murs



MEDIATION ET HYPER PROXIMITE : A LA RENCONTRE DES LYONNAIS

L'optimisation de l'offre documentaire, l'aménagement de nouveaux espaces et bâtiments, et le développement de nouveaux services – via Internet notamment – ne doivent pas faire oublier le développement de services et d'actions au plus près des Lyonnais, notamment des plus démunis d'entre eux sur le plan social, culturel ou numérique.

Le Pôle mobile est le service plus particulièrement chargé de coordonner les actions transversales dans les quartiers en liaison étroite avec les bibliothèques d'arrondissement, et de soutenir leur action pour un maillage plus fin du territoire. Il suit les partenariats avec les autres acteurs sociaux, éducatifs et culturels de la Ville. En effet, La Bibliothèque inscrit l'ensemble de ces activités dans un cadre de multi-partenariat avec les autres acteurs lyonnais (Charte de développement culturel de la Ville, Grand Projet de Ville Lyon – La Duchère, Plan éducatif local, mais aussi PMI).

➤Le service documentaire hors les murs

Dans ce contexte le service du Pôle mobile assure une **desserte directe de 16 quartiers** par des stationnements réguliers d'un bibliobus. Il propose également aux collectivités un **service de dépôts de documents et d'assistance à l'animation** auprès de **47 collectivités « adultes »** (maisons de retraite...) et de **188 collectivités « enfants »** (équipements petite enfance,...). En outre, il assure la formation documentaire des détenus qui gèrent les prisons St Paul et St Joseph, activité poursuivie depuis que les prisons lyonnaises sont transférées à Corbas.

En outre, la bibliothèque assure la formation de l'ensemble des assistants techniques des bibliothèques centres documentaires des écoles de la Ville.

La Bibliothèque travaille en étroite relation avec **l'association Bibliothèque à domicile**, dont les animateurs bénévoles (106 en 2008) portent des livres au domicile de personnes âgées ou à mobilité réduite.

➤Médiations sociales et culturelles sur le territoire

Les bibliothèques d'arrondissement sont des acteurs premiers des actions, avec l'ensemble des personnels et en particulier les **12 agents dédiés spécifiquement à la médiation**. De plus en plus, ces médiateurs sont appelés à se déplacer dans leurs arrondissements afin d'établir des liens avec des partenaires variés (associations, écoles, ...) et construire une offre au plus près des publics les moins familiers avec l'univers des bibliothèques.

➤La médiation numérique

Ces espaces constituent une offre importante de sensibilisation, d'animation et de formation à l'intention des jeunes comme des moins jeunes, en proposant régulièrement ateliers et assistance personnelle à l'utilisation des outils multimédia. 2008 a vu la création de 2 nouveaux espaces numériques dans les nouvelles bibliothèques du Point du Jour et de Jean Macé. Le réseau compte ainsi **11 espaces numériques**, où **16 animateurs numériques** proposent assistance, ateliers de formation et d'animation. **Pour la seule formation, ce sont 7 456 personnes qui ont été accueillies** en 2008, en **4 936 séances individuelles ou au cours de 655 ateliers collectifs** (2 520 personnes).

➤Médiation auprès des personnes handicapées

Des actions sont également conduites auprès des **personnes handicapées**, au-delà de l'accessibilité garantie sur le réseau pour les bâtiments et les services Internet : accueil de jeunes publics handicapés, offre de postes de lecture adaptés (et accompagnés) pour les aveugles et mal-voyants dans les espaces multimédias de la Part-Dieu, de la Croix-Rousse, du Bachut et (depuis 2008) du Point de Jour et de Jean Macé. : **412 personnes aveugles ou mal-voyantes ont été accompagnées** en 2008 dans la maîtrise et la consultation de ces postes spécialement adaptés.

Par ailleurs, deux agents des médiathèques ont entrepris en 2008 un apprentissage de la **langue des signes** pour mieux accueillir les personnes sourdes.

BM Lyon - Etat des inscrits - Année 2008

N.B. : les détails du recensement dit de 2006 ne sont pas encore connus par tranche d'âge

Ages	Inscrits lyonnais	rappel inscrits 2007	Evolution 2008 / 2007	Hors Lyon	inconnu	Total
00-02	1 286	1 052	+22,2%	106	43	1 435
03-05	4 606	4 148	+11%	375	85	5 066
06-12	13 877	12 648	+9,7%	1 327	217	15 421
13-14	3 408	3 098	+10%	425	33	3 866
15-17	3 893	3 621	+7,5%	776	26	4 695
18-19	2 525	2 546	-0,8%	906	22	3 453
20-24	9 072	9 490	-4,4%	3 169	115	12 356
25-29	8 420	8 681	-3%	2 299	68	10 787
30-39	12 663	11 890	-3,5%	2 657	86	15 406
40-49	8 662	8 017	+8%	2 252	53	10 967
50-59	5 565	5 171	+7,6%	1 537	40	7 142
60-64	2 435	6 331	+8%	509	18	2 962
65-70	1 862			365	13	2 240
70+	3 486			373	15	3 874
Autre	512	1 054		74	156	742
Total	82 272	77 747	+5,8%	17 150	990	100 412
population lyonnaise 2006	480 778					
Taux de pénétration	17,1%					

LES UTILISATEURS

➤ 45 % des lyonnais adultes fréquentent la Bibliothèque

Une enquête de population conduite en 2003 puis en 2006 auprès des Lyonnais de 15 ans et plus avait montré que près d'un sur deux (45 %) s'était rendu dans une des bibliothèques du réseau dans les six mois précédents.

➤ 17,1 % des Lyonnais sont inscrits à leur bibliothèque

En 2008, **100 412 personnes étaient inscrites** à la Bibliothèque pour pouvoir emprunter, et parmi elles 82 272 Lyonnais, soit 17,1 % de la population. Le nombre d'inscrits est en nette hausse (95 297 inscrits en 2007, dont 77 747 Lyonnais).

➤ La fidélité irrégulière de la réinscription

Outre le fait que diverses personnes n'ont pas l'occasion de se réinscrire (étudiants quittant la ville,...), il est fréquent que des utilisateurs de la bibliothèque négligent de se réinscrire lorsqu'ils ne sont pas emprunteurs. On peut d'ailleurs constater que 20 % des personnes inscrites n'empruntent pas... Cela ne signifie pas pour autant un abandon de la bibliothèque, et 14 % des inscrits de 2008 n'étaient pas inscrits en 2007 mais renouent avec une inscription antérieure.

Les inscrits en 2008 : inscriptions nomades...

		Nombre	% sur 2008
les fidèles	réinscrits en 2008 (et déjà inscrits en 2007)	63 561	62,9%
les nouveaux	nvx inscrits en 2008	23 245	23,0%
les revenants	"revenants" en 2008 (pas inscrits en 2007... mais inscrits en 2001,2002,..., ou 2006 !)	14 258	14,1%
et...			% sur 2007
les déserteurs	non réinscrits en 2008 (mais inscrits en 2007)	31 736	33,3%

➤ Modifications en profondeur de la courbe démographique des inscrits

De profondes évolutions caractérisent la population des inscrits depuis 2001. On souligne essentiellement une **forte baisse des 13-17 ans et surtout des 18-29 ans** (- 22 %), mais parallèlement une **forte hausse des 0-12 ans** (+ 31 %), **des 30-59 ans** (+ 18 %), **et surtout des 60 ans et plus** (+ 52 % !). On constate que la population des lecteurs pratiquants des bibliothèques avance en âge, mais que les adolescents et jeunes adultes abandonnent massivement l'inscription car ils empruntent moins. Qu'attendre des enfants, qui sont largement inscrits, lorsqu'ils vont devenir adolescents ? C'est une des questions cruciales pour les années à venir...

Le public des animations - Année 2008 (hors expositions)			
adultes		enfants	
nb personnes	nb manifestations	nb personnes	nb manifestations
21 963	948	38 046	2 065
Total général			
nb personnes		nb manifestations	
60 009		3 013	

Les visiteurs des bibliothèques : évolutions notables

Enquête de fréquentation - nov. 2008

visiteurs de 15 ans et plus

	enquête 2002	enquête 2008	évolution
plus de 60 ans	7,2%	18,5%	↗
scolaires et étudiants	40,4%	17,3%	↘
se disent inscrits à la BmL	82,0%	76,3%	↘
ne fréquentent aucune autre bibliothèque que la BmL	34,5%	28,7%	↘
fréquentent la BmL au moins 1 fois/semaine	47,0%	40,0%	↘
viennent de 1 à 3 fois par mois	38,4%	47,2%	↗
viennent avec un besoin universitaire ou scolaire	36,3%	16,3%	↘
viennent avec un besoin d'information pratique	8,0%	18,0%	↗
connaissent le site www.bm-lyon.fr	29,0%	46,9%	↗

➤ Les emprunteurs

Tous les inscrits n'empruntent pas. En 2008, on dénombre **80 082 emprunteurs réellement actifs**, dont 66 042 Lyonnais (13,7 % de la population). La proportion des inscrits non-emprunteurs atteint donc 20 % des inscrits. Contrairement à ce qu'on pourrait imaginer, ces inscrits non-emprunteurs ne se recrutent pas que chez les inscrits bénéficiant de la gratuité, puisque 42 % d'entre eux sont soumis à un tarif payant. Il est vraisemblable que les non-réinscriptions constatées d'une année sur l'autre se comptent en grande partie dans ces inscrits non-emprunteurs.

Ces emprunteurs ont des modes de déplacement variés. Ils sont pour beaucoup d'entre eux mobiles : en 2002, chaque emprunteur fréquentait en moyenne 1,5 bibliothèque, en 2008 il en fréquente **1,68**. Beaucoup sont attirés d'abord par la bibliothèque la plus proche de leur domicile : dans l'ensemble des bibliothèques et médiathèques d'arrondissement (sauf Vaise et légèrement le 2^e arrdt), la majorité des emprunteurs réside dans l'arrondissement où est situé l'établissement. En revanche, l'attractivité de la Part-Dieu dépasse largement son quartier, puisque 77 % de ses emprunteurs résident hors du 3^e arrdt.

➤ La fréquentation des manifestations culturelles, une approche partielle

La Bibliothèque propose un programme culturel très riche (voir p. 51), dont le public ne recouvre que partiellement celui des emprunteurs et des inscrits : 46 % de ce public, enquêté en 2004, déclarait alors ne pas être inscrit à la Bibliothèque.

En 2008, on a pu décompter pour l'ensemble de ces animations (hors expositions) **60 009 participants aux animations** (dont 21 963 adultes et 38 046 enfants). Le décompte des expositions se révèle plus difficile, dans la mesure où la disposition des lieux ne permet pas toujours d'effectuer des comptages. A titre d'exemple, l'exposition Depardon – qui s'est tenue à la Part-Dieu du 10 octobre 2008 au 21 février 2009 – a reçu 61 468 visiteurs.

➤ Photographie des visiteurs du réseau : enquête de fréquentation

En novembre 2008, une grande enquête de fréquentation (1 787 questionnaires remplis) a été lancée auprès des visiteurs de 15 ans et plus sur l'ensemble du réseau, à la suite des enquêtes similaires lancées en 1999, 2002 puis 2005.

Si les visiteurs représentent toujours une **population particulièrement diplômée** (67 % ont plus que le bac), les âges des visiteurs et leur situation socio-professionnelle évoluent fortement : les retraités, qui ne comptaient que pour 7 % des visiteurs recensés en 2002, sont aujourd'hui près de 18 %, alors que les scolaires et étudiants autrefois massivement présents (40 % en 2002) ne représentent plus que 18 % des visiteurs ! Il semblerait que le développement des ressources à destination de ces derniers (CDI, bibliothèques universitaires,... mais aussi Internet) amoindrit la fonction de premier recours que jouait la BmL. Cela semble confirmé par le fait que la déclaration de venue pour besoins universitaires et scolaires ne compte que pour 16 %, alors qu'elle représentait 36 % des déclarations en 2002.

L'enquête 2008 confirme les précédentes, en ce qu'elle montre la nette distinction des publics adultes entre les **bibliothèques** (attraction des personnes âgées) et la **Part-Dieu** (attraction des étudiants, mais cette fois-ci relativisée). En termes de démographie, la caractéristique essentielle des **médiathèques** est qu'elles attirent relativement peu les étudiants (qui privilégient la Part-Dieu) et les plus âgés (qui privilégient les bibliothèques), mais qu'elles conquièrent significativement plus les personnes actives et les faibles diplômés.

➤ Les visiteurs des services Internet : un public très abondant et mal connu

Connaître les quelques **3,7 millions de visiteurs des services Internet** de la Bibliothèque (2,6 millions en 2007) pose le problème de l'analyse des connexions aux principaux sites ou services de la Bibliothèque. Une enquête devra être conduite pour tenter de saisir les spécificités de ces utilisateurs de la BmL.

Il ne fait nul doute qu'à côté des usages documentaires, culturels et sociaux des espaces physiques, de nouveaux espaces « virtuels » de service d'information voire d'échanges s'ouvrent aujourd'hui dans l'activité de la bibliothèque.



A la recherche d'un document



Initiation informatique



Au cœur de la bibliothèque du Point du Jour

LA LECTURE SUR PLACE, LA CONSULTATION SUR PLACE ET A DISTANCE

L'entrée dans les bibliothèques du réseau lyonnais est totalement libre et gratuite, ainsi que la consultation de tous documents et des accès informatiques. Les visiteurs peuvent feuilleter, lire de façon approfondie, consulter l'information numérique, etc.

➤ La lecture sur place

L'occupation des places assises dans la bibliothèque prouve à l'évidence une forte activité de la consultation sur place des documents, et notamment de ceux favorisant la consultation ponctuelle ou le feuilletage (périodiques, ouvrages de référence,...), ou de celles imposant la consultation dans les seuls locaux des bibliothèques (documents exclus du prêt, abonnements aux ressources en ligne).

➤ La communication des documents du silo

Les documents stockés dans le silo sont communiqués à la demande. Certains d'entre eux (129 266) sont empruntables à domicile, mais la très grande majorité ne sont que consultables sur place. La communication est organisée à partir de trois points distincts : le Fonds ancien pour les documents anciens, la Documentation Lyon et Rhône-Alpes pour ce qui relève de son domaine, et la « banque du silo général » pour les fonds non régionaux du XXe siècle.

	Nombre de lecteurs ayant demandé des documents du silo	Nombre de documents communiqués du silo
Documentation Lyon & Rhône-Alpes	5 075	16 065
Fonds ancien	6 499	24 098
Silo (banque de distribution 2e étage)	34 830	87 096
TOTAL COMMUNICATIONS	46 404	127 259

Le nombre de communications a baissé de 36 % depuis 2001, mais cette baisse est due à la baisse d'activité du silo général et du fonds ancien, révélant la montée en puissance des moyens des bibliothèques universitaires et des ressources numérisées via Internet pour ce type de communication, prisée des étudiants et chercheurs. En revanche, les communications restent stables pour ce pôle d'excellence qu'est la documentation régionale.

➤ La communication des documents à distance : le prêt entre bibliothèques et la reproduction photographique

La Bibliothèque participe au réseau national du **prêt entre bibliothèques**. En 2008, ce service a reçu **459 demandes extérieures**, dont 382 ont été satisfaites. Il a également procédé à 99 demandes vers d'autres établissements pour le compte de lecteurs de la BmL.

Un certain nombre de demandes porte sur la reproduction de documents anciens détenus par la Bibliothèque. En 2007, **l'atelier photographique a travaillé sur 535 documents, produisant pour ces demandes 16 617 vues** (qui ont fait l'objet de facturation aux demandeurs).

➤ La consultation distante de l'offre documentaire électronique

Outre les services en ligne que représentent le Guichet du Savoir et Points d'actu, un bon nombre de ressources patrimoniales ou plus contemporaines (conférences, expositions) sont numérisées et accessibles à distance. Leur consultation compte pour une bonne part dans l'appropriation de l'offre de la bibliothèque. Le dénombrement des visites ci-dessous s'entend hors des locaux de la Bibliothèque :

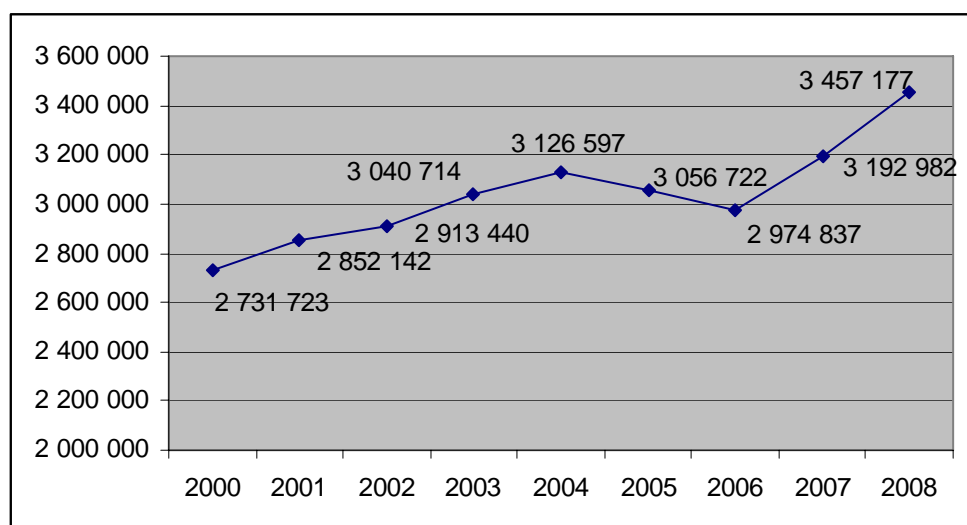
	visites
Presse illustrée régionale	13 264
bibliothèque numérique des manuscrits mérovingiens et carolingiens	4 227
Expositions virtuelles	84 156
Conférences en ligne	38 415

BM Lyon - Etat des prêts - Année 2008

	Livres	Revue	Textes enregistrés	Disques	Partitions	Méthodes de langue	Cédéroms	Estampes	Photos	VidéosK7	DVD	TOTAL
Arts et Loisirs	83 435	40	16	0	0	0	353	1 677	838	2 908	120 113	209 380
Civilisation	75 201	380	3 515	10	0	0	415	0	0	663	7 316	87 500
Jeunesse	127 781	13 980	9	10 021	0	8	1 640	0	0	343	15 579	169 361
Langues et Littératures	155 805	6	5 611	0	0	3 220	94	0	0	559	2 348	167 643
Musique	6 073	0	5	237 762	11 441	0	38	0	0	111	10 730	266 160
Sciences et Techniques	80 804	68	47	28	0	0	781	0	0	466	4 264	86 458
Société	64 031	604	17	2	0	5	171	0	0	417	2 747	67 994
Silo	26 536	573	7	4 736	84	0	49	19	5	218	176	32 403
TOTAL PÔLE PART DIEU	619 666	15 651	9 227	252 559	11 525	3 233	3 541	1 696	843	5 685	163 273	1 086 899
1er arrdt adultes	37 699	5 517	27	0	0	79	56	0	0	0	16 908	60 286
1er arrdt enfants	34 869	4 944	20	1 565	0	0	693	0	0	0	7	42 098
4e arrdt adultes	113 886	14 732	499	8	0	156	63	0	0	4	39 981	169 329
4e arrdt enfants	102 395	11 224	55	2 849	0	0	806	0	0	0	7 238	124 567
6e arrdt adultes	59 064	7 104	13	3	0	29	42	0	0	6	14 562	80 823
6e arrdt enfants	49 394	6 237	37	537	0	0	103	0	0	0	19	56 327
Total Pôle Nord	397 307	49 758	651	4 962	0	264	1 763	0	0	10	78 715	533 430
9e arrdt Vaise - adultes	103 977	14 342	1 433	43 249	738	735	249	0	0	650	39 040	204 413
9e arrdt Vaise - enfants	85 831	7 725	66	3 762	0	41	2 204	0	0	242	12 881	112 752
9e arrdt La Duchère - adultes	24 022	6 108	165	5	0	34	49	0	0	0	5 019	35 402
9e arrdt La Duchère - enfants	16 755	2 532	1	6	0	0	172	0	0	0	6	19 472
9e arrdt Saint Rambert - adultes	32 325	8 163	326	13 962	0	77	106	0	0	0	11 350	66 309
9e arrdt Saint Rambert - enfants	26 404	3 281	0	5	0	0	283	0	0	0	2	29 975
Total Pôle Ouest	289 314	42 151	1 991	60 989	738	887	3 063	0	0	892	68 298	468 323
2e arrdt adultes	60 151	8 900	1 488	28	0	461	210	0	0	28	29 403	100 669
2e arrdt enfants	54 369	4 369	0	24	0	0	885	0	0	0	8 836	68 483
5e arrdt Point du Jour - adultes	52 250	5 438	1 416	453	0	225	18	0	0	1	17 171	76 972
5e arrdt Point du Jour - enfants	86 257	4 814	264	8	0	0	692	0	0	0	5 717	97 752
5e arrdt Saint Jean - adultes	46 265	5 197	49	0	0	318	16	0	0	56	20 022	71 923
5e arrdt Saint Jean - enfants	27 553	4 105	16	11	0	33	485	0	0	0	3	32 206
Total Pôle Centre	326 845	32 823	3 233	524	0	1 037	2 306	0	0	85	81 152	448 005
3e arrdt adultes	56 117	7 546	0	0	0	142	36	0	0	0	15 468	79 309
3e arrdt enfants	35 580	4 783	6	27	0	0	423	0	0	0	0	40 819
8e arrdt adultes	149 910	17 845	1 132	47 948	0	607	167	0	0	112	49 596	267 317
8e arrdt enfants	119 056	12 197	54	9 059	0	0	4 299	0	0	0	13 800	158 465
Total Pôle Sud	360 663	42 371	1 192	57 034	0	749	4 925	0	0	112	78 864	545 910
7e arrdt Jean Macé - adultes	62 566	7 054	790	1	3	268	137	0	0	0	20 760	91 579
7e arrdt Jean Macé - enfants	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7e arrdt Guillotière - adultes	1 946	1 854	0	14	0	0	0	0	0	0	11	3 825
7e arrdt Guillotière - enfants	75 473	5 924	5	8 818	0	101	1 563	0	0	1	5 965	97 850
7e arrdt Gerland - adultes	41 088	5 907	0	0	0	29	1	0	0	0	8 608	55 633
7e arrdt Gerland - enfants	37 518	3 008	0	0	0	0	390	0	0	0	1 133	42 049
Total Pôle Sud	218 591	23 747	795	8 833	3	398	2 091	0	0	1	36 477	290 936
Bibliobus Prêt direct adultes	22 601	902	0	0	0	0	1	0	0	3	1 411	24 918
Bibliobus Prêt direct enfants	18 000	890	0	6	0	0	376	0	0	0	1 293	20 565
Bibliobus Prêt aux coll. adultes	10 489	0	200	0	0	0	0	0	0	0	0	10 689
Bibliobus Prêt aux coll. enfants	27 064	0	127	216	0	5	0	0	0	89	1	27 502
Total Pôle Mobile	78 154	1 792	327	222	0	5	377	0	0	92	2 705	83 674
TOTAL PÔLES URBAINS	1 670 874	192 642	8 189	132 564	741	3 340	14 525	0	0	1 192	346 211	2 370 278
Total réseau adultes	1 366 241	132 254	11 154	358 230	12 266	3 173	4 598	1 696	843	5 986	450 235	2 346 676
Total réseau enfants	924 299	76 039	6 262	26 893	0	3 400	13 468	0	0	891	59 249	1 110 501
TOTAL RÉSEAU	2 290 540	208 293	17 416	385 123	12 266	6 573	18 066	1 696	843	6 877	509 484	3 457 177

LES PRETS

Avec 3 457 177 prêts, l'année 2008 voit se poursuivre l'augmentation des prêts :



Il semble évident que cette augmentation générale tient à l'ouverture de nouveaux équipements modernisés durant cette période, mais aussi à l'introduction massive de supports sonores et audiovisuels.

➤ Succès des DVD

Cette progression continue masque des disparités fortes en fonction des supports concernés. Ce sont surtout les supports sonores et audio-visuels qui ont été la locomotive, les prêts de livres progressant de façon plus modeste :

	2000	2002	2004	2008	évol 2000/2008
prêts livres	2 083 661	2 047 081	2 172 872	2 290 540	110%
prêts revues	179 647	182 860	199 778	208 293	116%
prêts disques	303 657	371 769	357 992	385 123	127%
prêts vidéo+DVD	107 116	132 231	212 702	516 361	482%

➤ Réussite des secteurs jeunesse

Les bibliothèques jeunesse ont connu un réel développement sur cette même période, passant de 869 201 prêts en 2001 à **1 110 501 prêts** en 2008. Cette progression tient à plusieurs facteurs :

- émergence de véritables espaces jeunesse à l'occasion des nouveaux équipements (et du département Jeunesse refait à neuf en 2002) ;
- maintien d'une lecture prescrite et contrôlée pour les plus jeunes, via l'encouragement familial et scolaire ;
- travail des bibliothèques pour enfants volontiers organisé autour du plaisir et du jeu ;
- travail partenarial particulièrement développé, notamment dans le domaine de la petite enfance.

Mais c'est dans le domaine des prêts de livres que les secteurs jeunesse connaissent leur plus vive progression :

	2000	2002	2004	2006	2008	évolution 2008/2000
prêts livres adu	1 442 966	1 362 893	1 378 319	1 174 603	1 278 591	- 11,4 %
prêts livres enf	640 695	684 188	794 553	697 758	907 259	+ 41,6 %

Taux de rotation - année 2008

(seules collections en libre accès - hors pôle mobile et silo)

	Part-Dieu	Pôles urbains	réseau adultes	réseau enfants	Taux général BmL
Livres	4,4	4,2	3,6	5,5	4,2
Textes enregistrés	7,1	4,1	5,3	5,6	5,3
Disques	7,8	4,7	6,7	4,4	6,4
Partitions	5,3	5,0	5,3		5,3
Méthodes de langue	6,9	4,1	5,4	2,1	5,1
Cédéroms	5,0	4,6	2,6	5,5	4,6
Estampes et photos	2,6		2,6		2,6
VidéosK7	3,3	1,5	2,7	4,1	2,7
DVD	11,8	8,9	9,6	9,8	9,7
TOTAL	5,5	4,6	4,5	5,6	4,8



Automate de prêt du Point du Jour

➤ Et les livres pour adultes ?

Les prêts de livres pour adultes connaissent un succès plus mitigé et surtout très contrasté. Si les romans, les bandes dessinées et les livres pratiques tirent honorablement leur épingle du jeu, les prêts des livres documentaires connaissent une nette régression :

Prêts de livres adultes (hors silo et pôle mobile)	2002	2004	2008	évolution 2002-2008
littératures et BD	700 989	721 045	715 078	+ 2 %
sciences humaines	156 220	152 582	124 489	- 20,3 %
arts	186 674	189 084	176 451	- 5,5 %
sciences et techniques	150 132	155 784	145 288	- 3,2 %
sciences sociales, économie, gestion	127 684	130 830	109 331	- 14,4 %

Cette évolution tient à deux phénomènes concomitants : en matière de documentation, le développement des contenus et usages d'Internet tend à déplacer l'information vers la Toile, et **les publics attendent davantage des bibliothèques publiques une offre de découverte**. On remarquera à cet égard que le prêt des magazines a augmenté de 16 % depuis l'an 2000.

➤ Taux de rotation

Le taux de rotation (nombre de prêts / nombre de documents disponibles) général des collections empruntables en libre accès (donc hors silo et pôle mobile) est en augmentation : **4,8** en 2008, contre 4,69 en 2007. C'est le signe d'une optimisation des collections proposées aux publics. La pression sur les DVD s'accroît également, avec un taux de 9,7 (contre 9,36 en 2007), signe d'une forte demande.

➤ Le succès des automates de prêt

Dès avril 2007, la médiathèque du Bachut a bénéficié de deux automates de prêts permettant aux lecteurs d'enregistrer eux-mêmes leurs emprunts (lecture par radiofréquence d'une puce RFID intégrée aux documents). En 2008, de tels automates ont été établis dans les nouveaux équipements du Point du Jour et de Jean Macé. Les résultats sont prometteurs et le public (surtout jeune) a plébiscité ces automates : **à la médiathèque du Bachut, 74,7 % des prêts ont été effectués sur ces automates, 53,6 % au Point du Jour et 40,3 % à Jean Macé**. L'extension de ce service à l'ensemble de ce réseau, l'introduction d'automates de retour et de boîtes de retour accessibles 24h/24 devraient améliorer les flux et faciliter la vie des emprunteurs.

➤ Prêts collectifs

Outre les collectivités desservies, **53 entreprises** bénéficient des services de l'arthèque et **2 155 éducateurs** (enseignants, animateurs) pratiquant des emprunts collectifs pour leurs activités pédagogiques ou d'animation..

➤ Les flux des réservations et des retours

En 2008, les lecteurs ont effectué **73 433 réservations**, en ligne ou au sein de la Bibliothèque. Ce nombre n'était que de 65 550 en 2007. On peut se réjouir de la mobilité des publics, mais remarquer aussi que cela signale une insuffisance des acquisitions en regard de la demande : le titre le plus réservé en 2008 a été « Les hommes qui n'aimaient pas les femmes », de Stieg Larsson (premier tome de la trilogie Millenium), avec 451 réservations enregistrées !

Par ailleurs, les emprunteurs ayant la possibilité de rendre dans n'importe quelle bibliothèque les documents qu'ils ont empruntés, ce sont **654 189 documents rendus qui ont été transférés par navette à leur site d'affectation** (pour 588 015 en 2007), soit en fait **19 % des emprunts** !



Cartonnages romantiques : un âge d'or du livre d'enfant (les reliures de livres d'enfant au XIX^e siècle - 3 avril au 5 juillet



Villes : Raymond Depardon (Photographies présentées en la présence de Raymond Depardon - 10 octobre 2008 au 17 janvier 2009)



Le crayon et la griffe : Honoré Daumier (les gravures d'Honoré Daumier possédées par la Bibliothèque - 2 décembre 2008 au 28 février 2009)

PROGRAMMATION CULTURELLE ET ACTIVITE SCIENTIFIQUE

LA PROGRAMMATION CULTURELLE

La programmation culturelle de la Bibliothèque permet bien sûr de mettre en valeur les collections et leurs contenus, mais aussi de rendre vivants les débats d'idées, créations littéraires ou artistiques, échanges culturels entre publics : le programme culturel appartient donc naturellement à l'offre documentaire de la Bibliothèque.

L'encyclopédisme des contenus de la BmL, comme la diversité des bibliothèques de son réseau, favorisent une très grande diversité de manifestations, allant des grandes expositions ou conférences aux ateliers pour enfants, rencontres d'auteurs, jeux, concerts ou projections. La richesse de ce programme culturel s'accroît d'année en année, avec **3 013 manifestations** proposées en 2008 (contre **1 611** recensées en 2007), soit **en moyenne 60 animations chaque semaine de l'année** ! Nombreuses sont les animations régulières organisées au sein des bibliothèques (tels les clubs de lecteurs ou à la Part-Dieu les Heures de la Découverte), et on insistera seulement sur quelques temps forts.

➤ Les grandes expositions

Les principales expositions se déroulent à la Part-Dieu, dans les trois espaces : les « grandes salles », l'espace Patrimoine et 'la Galerie'. On relèvera particulièrement les expositions suivantes :

- *Cartonnages romantiques : un âge d'or du livre d'enfant* (les reliures de livres d'enfant au XIX^e siècle - 3 avril au 5 juillet)
- *Villes : Raymond Depardon* (Photographies présentées en la présence de Raymond Depardon - 10 octobre 2008 au 17 janvier 2009)
- *Le crayon et la griffe : Honoré Daumier* (les gravures d'Honoré Daumier possédées par la Bibliothèque - 2 décembre 2008 au 28 février 2009)

➤ Les principaux cycles et événements

➔ **Actualité et société**

.La diversité des sujets qui questionnent la société contemporaine est l'occasion de multiplier les cycles de conférences, parmi lesquels :

- *L'occident en question* : ce cycle a connu sa 8^e année d'existence en accueillant 12 conférenciers, dont Régis Debray, Antoine Sfeir, Tzvetan Todorov,...
- *Histoire et mémoire*, cycle consacré à l'actualité de l'histoire, a connu 4 conférences (Paul Veyne, ...)
- *Questions de société*, avec 6 nouvelles conférences (Claude Salmon, François Dubet, ...)
- *Révolutions, fin et suite*, nouveau cycle proposé à l'occasion du 40^e anniversaire de mai 68, a donné la parole à 3 conférenciers (Michel Vovelle, ...)

➔ **Sciences et santé**

Si la Part-Dieu a poursuivi les cycles *Biomédecine et société* (1 conférence) et *La semaine du cerveau* (3 conférences), l'an 2008 a vu l'essor d'un programme porté par Cap'Culture santé, à la médiathèque du Bachut, qui a multiplié les expositions, projections et rencontres autour des questions de santé, avec notamment deux cycles forts, *Un don pour la vie* (6 conférences consacrées au don d'organes) et *La semaine du son* (7 conférences et projections consacrées aux univers sonores, à la surdité, etc.). En outre, La Bibliothèque a activement participé à la *Fête de la science*.

➔ **Musique**

La musique a irrigué une bonne part du programme culturel, avec notamment un cycle *Musique sacrée* à la Part-Dieu (9 conférences musicales), une participation active aux Nuits sonores, un cycle *As-tu la muz'attitude* à la bibliothèque du 1^{er} arrdt, un cycle de 6 concerts à Vaise (*Initiation au jazz*), ou à la Part-Dieu l'exposition *Quand Marcel Teppaz faisait tourner le monde*.

Quais du Polar



→ Littérature

La bibliothèque, lieu de littérature, a mis à l'honneur cette dernière avec notamment plusieurs cycles :

- *Écrivains d'aujourd'hui*, cycle qui s'est poursuivi en 2008 en des rencontres avec 3 écrivains ;
- *La scène poétique* accueille des dialogues de poètes (8 manifestations en 2008) ;
- *De l'écrivain au lecteur*, ce cycle, qui se déroule à la Part-Dieu et au Bachut, a accueilli 6 conférences-rencontres avec des acteurs du livre afin de découvrir les multiples facettes du processus littéraire.

Enfin, la Bibliothèque s'est étroitement associée à *Quais du polar*, avec 14 lectures, rencontres, expositions organisées dans plusieurs bibliothèques du réseau.

→ Cinéma

Le cinéma a connu un temps fort avec le *Mois du film documentaire* (18 projections), mais aussi avec le cycle *Ciné-travail* (6 projections dans le réseau), *Été cinéma à Vaise* (9 films), ou *les vendredis du film documentaire* (5 films) toujours à Vaise. La Bibliothèque s'est associée à la manifestation *Reflets du cinéma ibérique et latino-américain* avec la projection de 6 films.

→ Patrimoine

Le patrimoine a irrigué plusieurs expositions et colloques. Il est également au cœur de la plupart des *Heures de la Découverte*. Un temps fort de rencontre avec le public a été réalisé à l'occasion des *Journées du patrimoine*, avec visites guidées des fonds patrimoniaux.

→ Arts plastiques, arts vivants

Le lieu privilégié des arts vivants est la médiathèque de Vaise, avec son département Arts vivants. En 2008, deux cycles majeurs sont à relever :

- *Les gourmandises de Vaise*, qui déroule 29 projections, ateliers, concerts et spectacles sur plusieurs mois ;
- *Le festival de magie nouvelle*, qui a présenté 21 événements (spectacles, rencontres, etc.)

En outre, Vaise accueille chaque année les *Journées de Lyon des auteurs de théâtre*, et a reçu en résidence deux auteurs, Maryline Desbiolles et Yves Charreton.

Mais d'autres bibliothèques s'intéressent à ce domaine, comme celles du 7^e arrdt qui ont organisés 3 spectacles autour de *Guignol s'invite dans les BM du 7^e*. Les arts plastiques ont également été à l'honneur avec à la Part-Dieu le cycle *Paroles d'artistes* (5 invités), ou de multiples expositions de photographies dans l'espace de la Galerie ou l'espace Patrimoine (dont *Mémoires d'exils*)

→ Autour du numérique

Les espaces numériques sont un espace privilégié d'ateliers multiples autour du multimédia et d'Internet. En outre, le cycle *Vive la culture numérique !* a permis d'accueillir 6 conférenciers sur les enjeux du numérique.

→ Sur Internet...

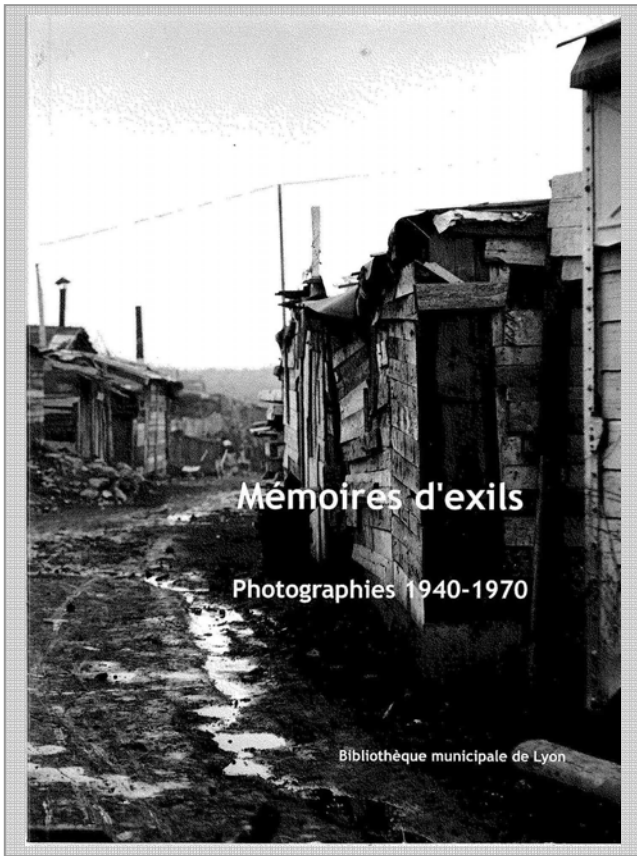
Le programme culturel s'offre également sur Internet, à travers notamment 214 conférences en ligne et 25 expositions virtuelles.

➤ Du côté des enfants et des jeunes

Dans les bibliothèques, de très nombreux ateliers et heures du conte se déroulent régulièrement. Les cycles sont là aussi très nombreux (Trois temps forts en 2008 :

- le *Printemps des petits lecteurs* qui, chaque année, est une occasion de manifestations multiples sur tout le réseau ;
- le *club lecture du Vif d'or* a connu sa 5^e année, mobilisant les adolescents autour d'un prix décerné à l'issue de la manifestation.
- *Bébé bouquine, bébé comptine*, lectures et animations pour les petits de 0 à 3 ans dans 5 bibliothèques du réseau

Et également un nouveau cycle destiné surtout aux enfants et aux jeunes, *C'est quoi ton métier ?*, 8 rencontres organisées dans des bibliothèques avec ici un astronome, là un lieutenant de police, etc.



ACTIVITES SCIENTIFIQUES, PUBLICATIONS ET PARTENARIATS

➤ Les colloques et journées d'études

La Bibliothèque a organisé ou co-organisé trois colloques en 2008 :

- *Cinquante ans d'histoire du livre de 'L'apparition du livre' (1958) à 2008* (11 au 13 décembre), colloque organisé avec l'EPHE et l'ENSSIB ;
- *Les 7es Assises de la mémoire gay et lesbienne* (16 et 17 mai) ;
- *Paolo Sarpi : religion et politique en Europe* (21-22 novembre), colloque organisé avec l'université Lyon 3.

La Bibliothèque a accueilli le colloque *Mathématisation du sensible*, organisé autour du philosophe Daniel Parrochia.

Par ailleurs, la BmL a organisé deux journées d'étude :

- *Histoire et littérature chez Henri Brémond* (4 juin), journée organisée avec de nombreux partenaires – EHESS, Enssib, ...)
- *L'intelligence d'une ville : mai 68 à Lyon* (26 avril)

Ajoutons que la Bibliothèque a participé étroitement aux conférences de l'Institut d'Histoire du Livre, dont elle est membre, ainsi qu'aux conférences organisées dans le cadre du 10^e anniversaire de Doc Forum, dont elle est proche partenaire.

➤ Les activités scientifiques et professionnelles

Les bibliothécaires et conservateurs de la Bibliothèque sont régulièrement sollicités pour des cours, conférences et colloques dans leurs domaines de spécialité (histoire du livre, bibliothéconomie, etc.).

En outre, la Bibliothèque reçoit de nombreux visiteurs et stagiaires, pour l'essentiel dans un cadre professionnel.

➤ Les activités d'édition

La Bibliothèque propose trois publications périodiques :

- *Topo* : la revue d'information sur l'actualité de la Bibliothèque. 5 numéros par an, diffusés à 14 000 exemplaires par abonnement gratuit et dans les bibliothèques ;
- *Gryphe* : revue d'étude du patrimoine documentaire de la Bibliothèque, imprimée en 1 000 exemplaires. En 2008 sont parus les numéros 18, 19, 20 et 21 (sur abonnement).
- *...BML* : lettre électronique mensuelle de la Bibliothèque, adressée par messagerie électronique sur abonnement gracieux, auprès de 4 178 personnes en 2008 (pour 3 605 en 2007).

En outre, la BmL a édité en 2008 le catalogue *Mémoires d'exils : photographies 1940-1970*

➤ Les partenariats

De nombreux partenariats sont établis par la Bibliothèque, soit de façon continue, soit au travers d'actions spécifiques, à différents niveaux.

Les **partenaires locaux**, outre bien sûr de nombreux services de la Ville, peuvent être :

- culturels : DRAC, Centre national de la Danse, CAUE, EbuliScience ...
- éducatifs et sociaux : écoles et collèges de Lyon, CRDP, IUFM, et aussi crèches et PMI.
- scientifiques : universités de Lyon, CNRS,...
- et bien sûr professionnels : la Bibliothèque héberge et gère les catalogues et transactions des bibliothèques de l'ENBA, du Musée de l'Imprimerie et du CHRD, et elle participe étroitement aux projets régionaux de l'ARALD.

Les partenariats s'étendent également au **niveau national et international**, Citons parmi les plus importants partenaires :

- la Bibliothèque nationale de France (pour le dépôt légal et dans le réseau des pôles associés)
- le Fonds national d'art contemporain
- l'ENSSIB
- L'ENS Lettres et Sciences humaines
- le Research Libraries Group (pour la participation au réseau bibliographique mondial R-Line)
- Le CERL - Consortium des bibliothèques européennes de recherche (pour la constitution d'une base de données européenne sur le livre ancien)
- LIBER (Ligue européenne des bibliothèques de recherche)
- les bibliothèques municipales de Canton et de Shanghai (programmes d'échanges)

ANNEXE : Les tarifs d'abonnement 2008

(la consultation sur place des documents est libre et gratuite – conditions particulière pour les documents patrimoniaux)

inscriptions pour l'emprunt de documents

carte individuelle délivrée sur présentation des pièces suivantes :

- **pièce d'identité**
- **justificatif de domicile** de moins de 3 mois (facture EDF, d'eau, de téléphone, quittance de loyer)
- **pour les enfants (moins de 13 ans) :** une pièce d'identité d'un parent ou représentant légal + autorisation parentale de celui-ci (pour la 1ère inscription) + livret de famille

droit d'inscription annuel

Trois formules d'abonnement annuel

Valable de date à date et non fractionnable.

➔ Lire, Ecouter, Voir

pour emprunter tous les supports : livres, revues, CD, DVD, méthodes de langues, œuvres d'art... 35 €

➔ Lire, Ecouter

pour emprunter les supports de texte et de musique20 €

➔ Lire

pour emprunter les supports de texte 12 €

Le règlement par carte bancaire est possible à partir de 12 €

Il est possible de s'abonner séparément à l'artothèque. Tarif 9 €

Inscription gratuite pour l'abonnement Lire (sur présentation de justificatif) :

- * jeunes jusqu'à 18 ans
- * chômeurs
- * bénéficiaires des minima sociaux
- * personnes non imposables
- * employés et retraités de la Ville de Lyon

Inscription à tarif réduit pour l'abonnement Lire (sur présentation de justificatif) : **6 €**

- * étudiants de moins de 26 ans
- * membres de famille nombreuse
- * personnes de plus de 60 ans

Carte Educateur

30 documents jeunesse à la fois pour 6 semaines. Gratuit