



Service Commun de la Documentation



Lyon 1

Rapport d'activité 2011

Table des matières

LE MOT DE LA DIRECTRICE	3
INTRODUCTION	4
RESSOURCES	5
PERSONNEL	5
BUDGET 2011	7
ACTIVITE	8
LES FLUX	8
LES SERVICES	9
<i>L'extension des horaires à la BU Rockefeller</i>	9
<i>Le service du renseignement en ligne</i>	9
<i>Le service « Votre bibliothécaire sur rendez-vous »</i>	9
<i>Le prêt d'ordinateurs portables</i>	9
<i>La formation des usagers</i>	10
<i>Le Prêt entre bibliothèques (PEB)</i>	10
RESSOURCES DOCUMENTAIRES	11
LES ACQUISITIONS ET LA POLITIQUE DOCUMENTAIRE	11
<i>Le pôle Sciences</i>	12
<i>Le pôle Santé</i>	12
<i>Le pôle Formation des maîtres</i>	12
<i>Les CADIST – Pôle associé BnF</i>	12
<i>Les fonds anciens</i>	13
LES PERIODIQUES ET LES RESSOURCES ELECTRONIQUES	14
<i>Les abonnements papier</i>	14
<i>Les ressources électroniques</i>	14
<i>Négociation et groupements de commandes</i>	15
SYSTEME D'INFORMATION DOCUMENTAIRE (SID)	15
<i>La GED (Gestion électronique des documents)</i>	15
<i>Le SIGB (Système intégré de gestion de bibliothèque)</i>	15
<i>Le pôle Informatique</i>	15
<i>Le pôle Portail</i>	16
<i>La documentation électronique</i>	16
COMMUNICATION	16
PROGRAMMATION CULTURELLE	16
FORMATION CONTINUE	17
INDICATEURS ET OUTILS DE PILOTAGE	17
CHIFFRES-CLES DU SCD 2011 (INDICATEURS 2011)	18

Le mot de la directrice

L'année 2011 a été marquée par un travail important de préparation de la réhabilitation de la BU santé de Rockefeller, qui a mobilisé l'ensemble des départements : élaboration de propositions d'accueil des étudiants et des collections pendant les travaux de réhabilitation, aménagement d'espaces destinés à accueillir les services internes de la BU dans l'une des bibliothèques de proximité du SCD sur un site proche, définition des collections à maintenir accessibles pendant la réhabilitation, participation à l'élaboration d'une bibliothèque provisoire, réflexion sur les déménagements et leur calendrier de mise en œuvre, rédaction de cahier des charges...

En parallèle le SCD a été étroitement associé au choix du maître d'œuvre de la requalification et a entamé en fin d'année une relecture du programme en concertation avec ce dernier.

Le SCD s'est également particulièrement investi dans de nombreux dossiers spécifiques : les extensions d'horaires d'ouverture des bibliothèques de santé (maintien des horaires étendus de la BU Santé et préparation de la mise en œuvre des extensions de Lyon Sud, en concertation avec tous les acteurs concernés) ; la réorganisation du Service de formation des usagers, afin de renforcer l'offre de formation et permettre de répondre à des demandes croissantes, notamment en direction des masters ; le renforcement des achats de documentation à destination des étudiants ; le passage au tout électronique pour les périodiques, tout en maintenant les collections papiers en chimie et en pharmacie, au titre du CADIST ; la participation à la négociation concernant les ressources de l'ACS, qui a été très tendue au niveau national du fait des augmentations envisagées par l'éditeur ; le développement des services spécialisés, comme les rendez-vous individuels avec les bibliothécaires dans le cadre de recherche documentaire, ou les prêts d'ordinateurs portables aux étudiants de licence, afin de leur permettre de mener à bien leurs travaux universitaires ; la poursuite de la démarche qualité, dans l'optique de la certification ISO 9 001 prévue dans le cadre du Contrat quinquennal.

Enfin, le SCD a continué à mener une politique dynamique d'offre culturelle, par l'organisation d'expositions et de conférences débats tout au long de l'année ; ses collections se sont également enrichies par la donation Itard, composée d'un millier d'ouvrages de mathématiques, du XVIe au XXe siècle.

Introduction

La Bibliothèque de l'Université Claude Bernard Lyon 1, Service Commun de la Documentation, élabore et met en œuvre la politique documentaire de l'Université.

La Bibliothèque compte 11 unités documentaires dont trois pôles majeurs :

- la BU Santé (Domaine Rockefeller- Lyon 8^{ème})
- la BU Sciences (Domaine de la Doua- Villeurbanne)
- la BU Formation des maîtres (BUFM) Rhône Croix-Rousse.

Ressources

Personnel

Organigramme général au 31 décembre 2011

Directrice du SCD *par intérim*

Isabelle SCHEIDER

SERVICES TRANSVERSAUX

Service administratif

Bertrand BULTINGAIRE
(Chef de département)
Mireille DELCROIX (Adjointe)

Pôle comptabilité et ressources humaines

Caroline DA COSTA
Sylvia NETO
Nellie ROUCHY
Johan SCHOPPIG

Pôle logistique

Florence BENGRID
Christiane CLET
Sandrine VORGEAT

Système d'information documentaire (SID)

Emilie BARTHET
(Chef de département)
David JOUVE (Adjoint)

Hélène DUBERNARD
Nuria PASTOR-MARTINEZ
Marie-Cécile REYNAUD
Lazaro STERLING

Département Service au public

Aline CHAREYRON (Chef de département)
Lydie DUCOLOMB (Adjointe Sciences)
Marie-Jo MALAGOLA (Adjointe Santé)
Chantal JONNEAUX (Adjointe Formation)

Formation des usagers

Marie-Gabrielle CHAUTARD
Michelle RICHARDET
Hélène VANDENBROUCKE

Département Collections

Béatrice GAILLARD (Chef de département)
Thierry BLEUX (Adjoint Sciences)
David SORET (Adjoint Santé)
Caroline ROGIER (Adjointe documentation électronique)
Farida ZERARI (Service des périodiques)

Département des BUFM

Anne-Christine COLLET (Chef de département)
Noura LAMRI (Assistante, gestion administrative et financière)
Lauriane PILLET (Administrateur SIGB)

Missions

Assistance à la Direction

Sophie LENTILE

Communication / Valorisation

Marion CHALVIN

Indicateurs qualité / Formation continue

Odile JULLIEN-COTTART

Programmation culturelle / Fonds ancien

Livia RAPATEL

Mutations, avancements :

Les départs : 7

Les arrivées : 8

Les titularisations : 3

Les réussites de concours : 1

Les avancements par liste d'aptitude :

- 1 promu conservateur général
- 1 promu bibliothécaire

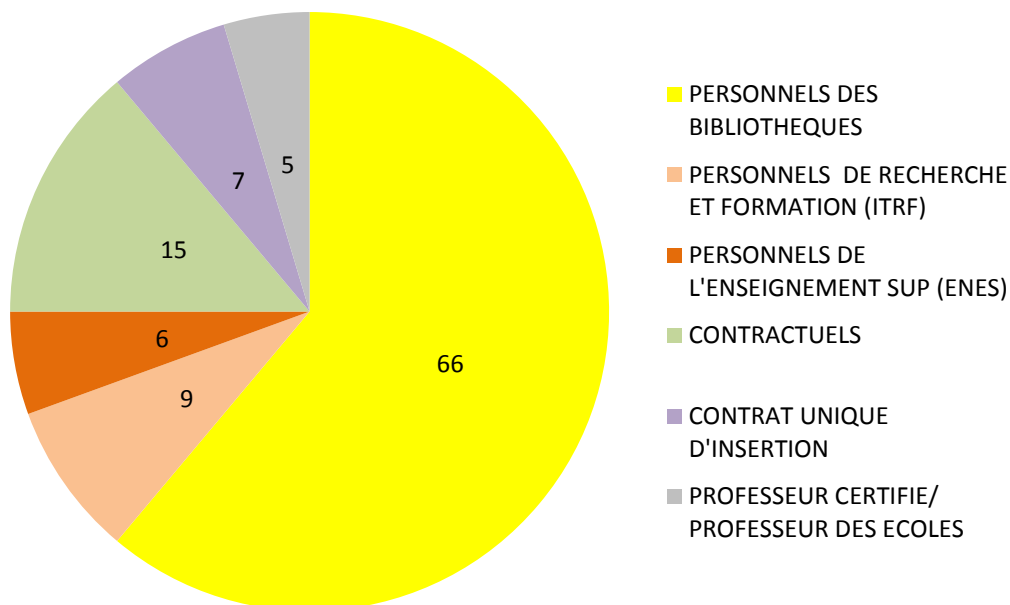
Les avancements par tableau d'avancement :

- 1 promu conservateur en chef
- 1 promu adjoint technique de recherche et formation de 1^{ère} classe

Personnels du SCD en 2011 :

108 personnes au total :
66 personnels des bibliothèques
9 personnels de recherche et formation (ITRF)
6 personnels de l'enseignement supérieur (ENES)
15 contractuels
7 contrats uniques d'insertion
5 professeurs certifiés / professeurs des écoles

Répartition par catégorie de personnel au 31/12/2011



Calcul de l'ETP : 101,1

Nombre d'étudiants salariés en 2011 : 23 pour 6 920 heures, soit 4,3 ETP.

Budget 2011

Dépenses / recettes globales

Exécution dépenses 2011

Budget + DBM	Dépenses réalisées	Taux d'exécution
4 521 825 €	4 604 113 €	101,82%

Bilan dépenses / recettes

Recettes exécutées	Dépenses réalisées	Taux de réalisation budget
4 636 888 €	4 604 113 €	99,29%

Dépenses par destination

Documentation recherche : 3 448 099, 01 euros

Documentation administrative et pédagogique : 984 458, 52 euros

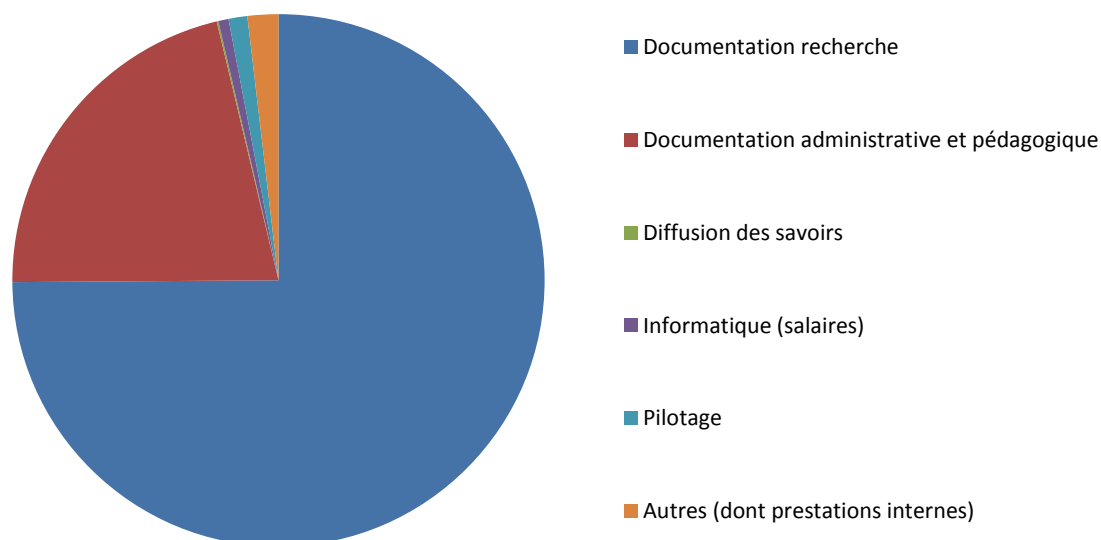
Diffusion des savoirs : 4 440,00 euros

Informatique (salaires) : 28 633, 49 euros

Pilotage : 52 287, 00 euros

Autres (dont prestations internes) : 86 194, 98 euros

Total : 4 604 113, 00 euros

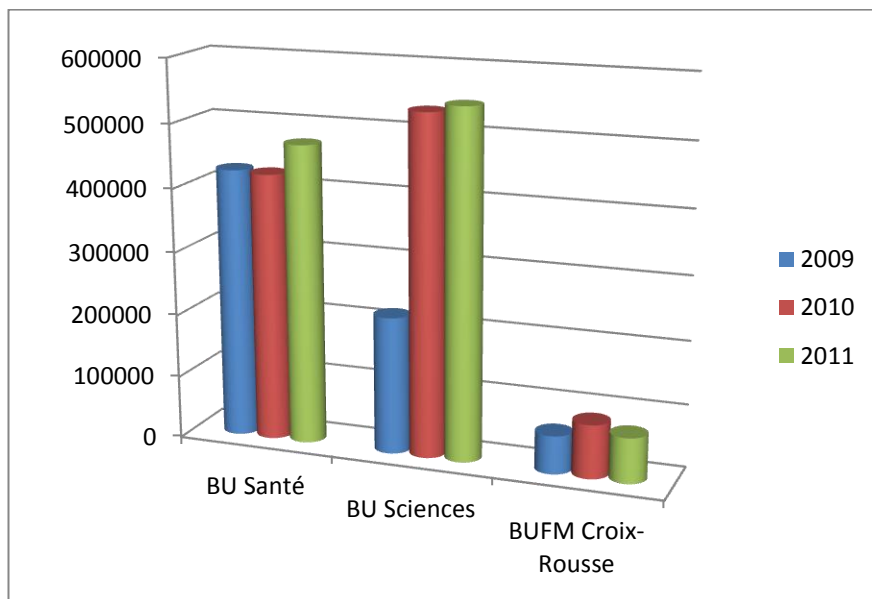


Activité

Les flux

En 2011, le SCD Lyon 1 c'est :

- 16 412 lecteurs ;
- 1 436 259 entrées ;
- 339 193 prêts ;
- 1,3 millions de pages des portails consultées et 490 000 visiteurs uniques recensés.



Évolution 2009-2011 du nombre d'entrées dans les trois bibliothèques têtes de réseau du SCD Lyon 1

Le nombre d'inscrits a légèrement baissé (-0,2 %) sur l'ensemble des bibliothèques du SCD entre 2010 (16 449 inscrits) et 2011 (16 412 inscrits). En revanche, sur l'ensemble des bibliothèques du SCD, le nombre d'entrées est en hausse (+ 1,1 %) avec 1 436 259 entrées en 2011 (1 419 997 entrées en 2010).

Si l'attractivité de la BU de la Doua est toujours confirmée (+2,24%), deux autres bibliothèques ont connu une forte progression du nombre d'entrées en 2011: la BU Rockefeller (+11,6%) à la suite d'importants élargissements d'horaires, et la Bibliothèque de mathématiques (+10%) grâce à un travail de valorisation du fonds et à un plus grand nombre de jours d'ouverture. En revanche, en raison du transfert d'une partie des enseignements de Gerland sur le campus de la Doua, la BU de Gerland a réduit son nombre de jours d'ouverture à partir d'octobre 2011, ce qui a entraîné une forte baisse de la fréquentation de cette bibliothèque (-52%).

Pour les BUFM, si d'une façon générale le nombre d'utilisateurs se stabilise depuis trois ans, l'activité -notamment les entrées- évolue nettement à la baisse. Il faut par ailleurs noter que les étudiants de l'Université Claude Bernard Lyon 1 représentent seulement 1/3 des utilisateurs des BUFM, et que les autres utilisateurs sont majoritairement des étudiants d'autres universités (1/3 des utilisateurs) ou des enseignants en poste. Cette configuration, qui confirme l'importance des BUFM comme lieux fondamentaux de ressources, pose toutefois un problème majeur financier, puisque qu'un tiers des utilisateurs utilise les BUFM sans financement correspondant. Pour la BUFM de la Loire, l'année 2011 marque l'aboutissement d'un chantier de rénovation engagé depuis plus de 10 ans (changement de mobilier et réorganisation des espaces), et financé notamment au fil des années par des subventions de la Région dans le cadre du SRESR.

	Nombre de lecteurs	Nombre d'entrées	Nombre de prêts
Bibliothèques de Sciences (BU Doua, Gerland et Mathématiques)	7 524	585 000	107 973
Bibliothèques de Santé (BU Rockefeller, Lyon Sud, Laennec et Odontologie)	5 834	721 829	87 626
Bibliothèques de Formation des Maîtres (BU Rhône Croix-Rousse, Rhône La Soie, Loire et Ain)	3 054	129 430	143 594
Total SCD	16 412	1 436 259	339 193

Les services

L'extension des horaires à la BU Rockefeller

Les extensions d'horaires de la BU Rockefeller, initiées en octobre 2010, ont été maintenues en 2011. En effet, si cette ouverture large (extension hebdomadaire de 20 heures) avait permis d'augmenter le nombre d'entrées de 9,20 % d'octobre à décembre 2010, cette tendance s'est confirmée en 2011 avec une augmentation de 10,53 % des entrées. La fréquentation constante (315 entrées mensuelles au minimum) de la BU le dimanche justifie le maintien de ce jour d'ouverture. Le bilan de ces extensions, au terme d'une année complète d'activité, est donc largement positif, et une réflexion sur la mise en place d'une extension des horaires à la BU Lyon-Sud est en cours.

Le service du renseignement en ligne

En 2011 le service du REL a traité 243 réponses (soit une moyenne de 20 réponses par mois). La baisse des demandes par rapport à 2010 est de 13,5 %. Toutefois on constate la progression lente mais constante des questions documentaires qui rejoignent tendanciellement le nombre des questions pratiques. Comme les années précédentes l'activité a été régulière tout au long de l'année et a impacté de manière comparable les BU de Santé et de Sciences.

Le service « Votre bibliothécaire sur rendez-vous »

Le service « Votre bibliothécaire sur rendez-vous », mis en place en mai 2010 dans les BU de Sciences et de Santé, s'adresse aux enseignants-chercheurs et aux étudiants de niveau Master et Doctorat pour leur offrir, sur rendez-vous, une aide personnalisée dans leurs recherches documentaires. En 2011, 72 demandes ont été traitées, soit une moyenne de 6 rendez-vous par mois, ce qui traduit une augmentation de la demande par rapport à 2010 (4 rendez-vous par mois en moyenne entre mai et décembre 2010). 78 % des demandes proviennent de doctorants ou de masters, toutes disciplines confondues, mais la nette appropriation de ce service par les étudiants de santé se confirme (82% des demandes).

En 2011, le service « Votre bibliothécaire sur rendez-vous » a été étendu pour la première fois aux BU FM : ce service a suscité l'intérêt des étudiants, notamment de Master 2, puisque 26 rendez-vous d'au moins 45 minutes ont été pris à la BU FM Croix-Rousse.

Le prêt d'ordinateurs portables

Initié en octobre 2010 dans le cadre du plan « Réussite en Licence », le service de prêt d'ordinateurs portables à destination des étudiants de Licence inscrits à l'UCBL a rencontré un vif succès dès son démarrage. Entre octobre 2010 et mai 2011, ce sont au total 68 prêts qui ont été réalisés, soit en moyenne 4 prêts par PC. Le succès du service s'est confirmé au cours du second semestre, encouragé par l'allongement de la durée du prêt et la mise à disposition de nouvelles machines (notamment des netbooks).

La formation des usagers

Dans le cadre de la formation des usagers à l'information scientifique et technique, le SCD propose :

- des formations de 1^{er} niveau pour les étudiants de 1^{ère} année de Licence (présentation de la bibliothèque et de ses ressources ; méthodologie documentaire) ;
- des formations de niveau avancé pour les étudiants de Master, les doctorants ou les professionnels de la santé pour une meilleure connaissance des ressources offertes ;
- des ateliers documentaires ouverts à toute personne inscrite à la bibliothèque (utilisation d'une base de données ou de logiciels de gestion de références bibliographiques) ;
- des formations à des organismes privés.

En 2011, 3 310 personnes (+ 11,3% par rapport à 2010) ont été formées au SCD, pour un total de 1 249 heures.

La réorganisation du Service de la Formation des Usagers en 2011 a permis de mener différentes actions comme l'harmonisation des supports de cours donnés aux étudiants ou le renforcement de l'offre de formation de niveau Master (une nouvelle formation est venue s'ajouter aux 4 formations déjà existantes).

Par ailleurs, les ateliers PubMed et Zotero initiés en 2010 à la BU Santé de Lyon-Sud ont connu un vif succès, passant de 13 personnes formées en 2010 à 29 personnes en 2011, soit 123% d'augmentation.

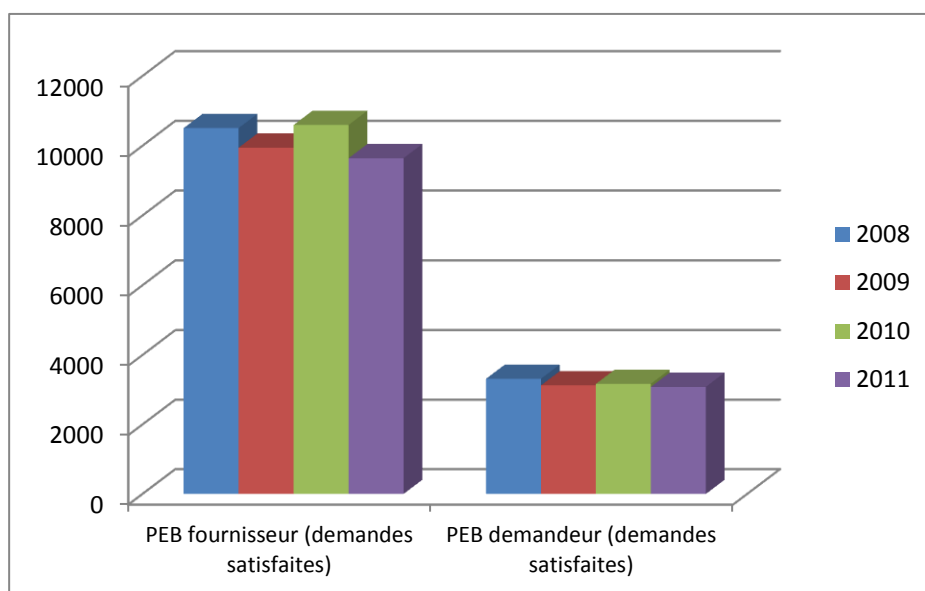
Pour les BUFM, il a été difficile, pour la première année universitaire 2010-2011 de mise en place de la formation Master enseignements, de trouver une place pour la formation des étudiants à la documentation. Seuls des accueils en début d'année ont été organisés dans toutes les BUFM. Toutefois, en fin d'année civile, le responsable du Master MESFC a sollicité la BUFM pour programmer des interventions sur la documentation dans le séminaire de mémoire qui se déroule en S2 de M1.

	Nombre d'heures de formation hors cursus	Nombre de personnes formées hors cursus	Nombre d'heures de formation dans les cursus	Nombre de personnes formées dans les cursus
Bibliothèques de Sciences (BU Doua)	15	27	901	1 643
Bibliothèques de Santé (BU Rockefeller, Lyon Sud et Odontologie)	133	379	184	1 161
Bibliothèques de Formation des Maîtres (Rhône Croix-Rousse, Loire)	16	100	0	0
Total SCD	164	506	1 085	2 804

Le Prêt entre bibliothèques (PEB)

En 2011, le SCD a reçu 9 790 demandes de documents et en a satisfait 9 663. Il a émis 3 101 demandes de documents, dont 3 083 ont été satisfaites.

Pour mieux connaître les possibilités de développement de l'activité de fourniture de documents, il a été confié à un stagiaire la réalisation d'une étude marketing auprès des entreprises ou laboratoires de la région lyonnaise. Son travail a été l'occasion d'identifier dans le domaine de la chimie et de la pharmacie les clients potentiels du SCD et de faire connaître nos services.



Ressources documentaires

Les acquisitions et la politique documentaire

Accroissements documentaires en 2011

	Nombre d'ouvrages (volumes)	Nombre de périodiques papiers (abonnements)	Dépenses (ouvrages)	Dépenses (périodiques papiers)
Bibliothèques de Sciences (BU Doua, Gerland et Mathématiques)	5 689	450	212 689 €	513 662 €
Bibliothèques de Santé (BU Rockefeller, Lyon Sud, Laennec et Odontologie)	6 237	350	183 354 €	318 586 €
Bibliothèques de Formation des Maîtres (Rhône Croix-Rousse, Rhône La Soie, Loire et Ain)	6 225	381	108 690 €	26 096 €
CADIST (Chimie et Pharmacie)	296	220	32 412 €	407 901 €
Total SCD	18 447	1 401	537 145 €	1 266 245 €

En 2011, le SCD a fortement développé son offre documentaire en direction des étudiants :

- achat massif d'exemplaires de manuels pour les étudiants préparant les concours de médecine (PAES et ECN) et les étudiants de niveau Licence du campus Sciences ;
- offre élargie de manuels en français sous format électronique (abonnement à 250 titres chez Numilog) ;
- développement de l'offre d'ouvrages scientifiques en anglais (papier et électronique) pour les étudiants de Master, les étudiants étrangers et pour les nouveaux enseignements de Master en anglais.

Pour les chercheurs, l'offre papier étant de plus en plus marginalisée pour les monographies, les acquisitions papier se font essentiellement au titre du CADIST chimie-pharmacie avec une subvention de la BnF en très forte baisse.

Concernant les périodiques, le passage au tout électronique pour les titres Elsevier et Springer a contribué à réduire le nombre d'abonnements papier (160 titres supprimés). Toutefois, quelques titres papier demandés par les chercheurs ont pu être souscrits ponctuellement par le SCD.

La collection électronique de revues et bases de données a quant à elle pu être renouvelée en 2011, mais sans possibilité de l'étoffer ou de l'adapter à l'évolution des axes de recherche à Lyon 1 en raison de l'augmentation annuelle du coût des ressources électroniques.

A noter que la consultation des ressources à distance a triplé par rapport à l'année 2010, grâce au signalement des titres électroniques dans le catalogue du SCD.

Le pôle Sciences

Pour le pôle Sciences, c'est la bibliothèque tête de réseau qui absorbe la majeure partie du budget d'acquisition (83%). 69% de la documentation papier est acquise pour le niveau étudiant. La documentation de niveau recherche concerne essentiellement la chimie (38%) et les mathématiques (43%). En 2011, le RCR bibliothèque numérique a été créé et les ouvrages électroniques des plates-formes Numilog et Dawsonera (350 titres) ont été signalés dans le catalogue local et national.

Parallèlement, un groupe projet ENSSIB (hiver 2011-2012) a réfléchi à une rationalisation de l'implantation des collections en magasins (BU Sciences) : le chantier a été mis en œuvre au printemps 2011.

Pour le signalement des thèses, le SCD est passé à la version 2 de STAR : 317 thèses électroniques y ont été déposées en 2011. Par ailleurs, les annales de Licence 2010-2011 ont été mises à disposition sous formats papier et électronique.

Le pôle Santé

Pour le pôle Santé, la bibliothèque tête de réseau absorbe là encore la majeure partie du budget (72%). Toutefois, le budget de Lyon Sud continue d'augmenter pour desservir une population étudiante de plus en plus nombreuse. En revanche, les acquisitions à Laennec ont été arrêtées, dans la perspective de sa fermeture en 2012.

En Santé, 92% de la documentation est acquise pour le niveau étudiant, et 27% du budget santé est consacré aux ouvrages préparant à l'ECN.

Un important travail de catalogage et d'indexation de thèses a été mené (823 thèses de médecine, pharmacie odontologie, vétérinaire), et plus de 600 documents ont été mis en ligne, dont les thèses d'odontologie (dont le dépôt électronique a été voté par l'UFR).

En vue de l'ouverture d'une bibliothèque provisoire en 2013, la préparation des collections a démarré en septembre 2011 : définition de corpus d'ouvrages, thèses, mémoires et périodiques ; tri des collections par les acquéreurs ; numérisation rétrospective de mémoires d'ISTR.

Le pôle Formation des maîtres

Les dépenses documentaires s'élèvent à 153 235 euros, tous supports confondus, niveaux pédagogie et recherche.

En 2011, 8 190 exemplaires ont été acquis, correspondant à 5 921 titres.

La révision de la politique documentaire, initiée à la rentrée 2010, est toujours en cours afin de répondre aux nouveaux besoins des formations. La complexité de ce travail est liée au souci de ne pas obérer la cohérence des collections en créant des lacunes difficiles à combler en cas d'évolution des contenus de la formation. Trois grandes lignes ont été retenues : réduire le nombre d'exemplaires, restreindre le champ des achats aux documents concernant le 1^{er} degré, et arrêter un certain nombre d'abonnements à des revues trop généralistes (73 abonnements ont été suspendus sur 405).

Les CADIST – Pôle associé BnF

En 2011, le montant de la subvention s'élève à 765 000 € (228 480 € pour la pharmacie et 529 200 € pour la chimie) ; les dépenses totales pour le CADIST représentent 37% du budget documentaire du SCD. 2011 a été

marquée par le passage au tout électronique des revues Elsevier et Springer : pour la première fois, le budget CADIST est majoritairement consacré aux ressources électroniques (collections courantes et archives).

Quant aux monographies papier, la subvention de la BnF au titre des pôles associés a baissé de 25 % en 2011, et disparaîtra en 2012 au profit de projets de numérisations de fonds spécifiques. A noter qu'en 2011 ont été mis en ligne deux corpus numérisés : ouvrages anciens d'histoire de la pharmacie et ouvrages anciens de chimie.

Acquisitions et abonnements 2011

CADIST Chimie	Nombre de titres	Coût	CADIST Pharmacie	Nombre de titres	Coût
Ouvrages	286	39 369 €	Ouvrages	213	24 553 €
Périodiques papier	109	286 786 €	Périodiques papier	99	121 115 €
Périodiques électroniques	345	337 103 €	Périodiques électroniques	119	101 190 €
Bases de données	2	70 423 €	Bases de données	1	2 579 €
E-books	13	2 953 €	E-books	8	1 396 €
Total		666 211 €	Total		250 833 €

Les CADIST représentent 36 % de l'activité PEB :

- PEB Chimie : 2 265 documents fournis dont 1 958 articles de périodiques (2 503 documents fournis en 2010).
- PEB Pharmacie : 1 182 documents fournis dont 913 articles de périodiques (1 245 documents fournis en 2010).

Les fonds anciens

Le projet de numérisation a été poursuivi dans le cadre du Plan quadriennal et avec le soutien financier de la BnF (18 ouvrages de chimie numérisés en 2011). Dix ouvrages ont été restaurés et plusieurs actions ont été conduites pour faire connaître et valoriser les collections.

Le SCD, membre du groupe Patrimoine de l'Université, a collaboré au Comité d'organisation de la manifestation « Université de Lyon : une mémoire riche d'avenir » et a prêté 3 documents aux Archives municipales de Lyon pour l'exposition « L'Université dans la ville ». Un prêt de 14 ouvrages des 16^e, 17^e et 18^e siècles a également été consenti pour l'exposition « Art et science », organisée par l'Ecole normale supérieure de Lyon au printemps 2012. Deux manifestations programmées à la BU Sciences ont permis la mise en valeur d'ouvrages du fonds : l'exposition « Représentation des mondes » réalisée dans le cadre de la Fête de la science, ainsi que l'exposition « 25 siècles de mathématiques, histoire et savoirs » complétée par un atelier animé par Dominique Varry. L'année a également été consacrée à la préparation scientifique de l'exposition « Les plaisirs de la physique » qui s'est déroulée en février 2012.

Le partenariat avec la Bibliothèque interuniversitaire de Lyon pour la gestion du Blog *Interfaces/Livres anciens* a été poursuivi et a donné lieu à la rédaction et à la publication de 10 billets. Le travail de réorganisation de la réserve du Fonds ancien Sciences a été finalisé.

Les périodiques et les ressources électroniques

Les abonnements papier

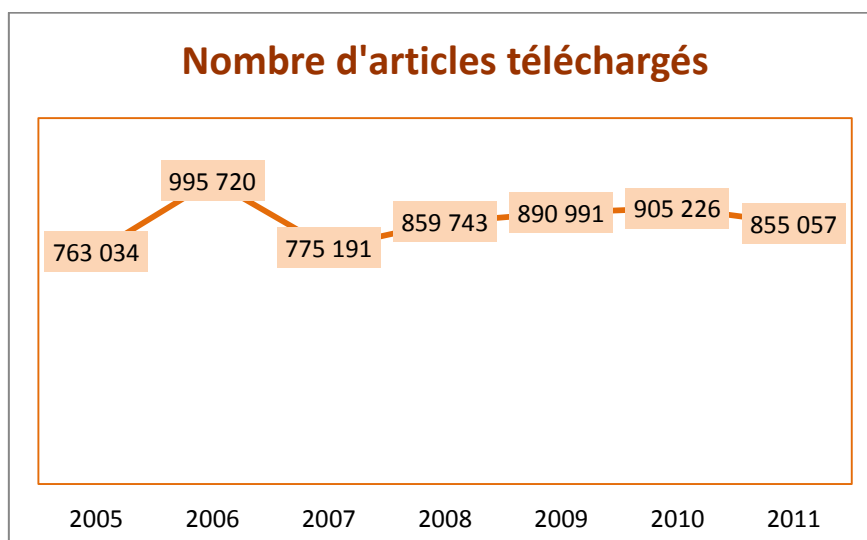
	Nombre d'abonnements	Prix TTC
Sciences (y compris la bibliothèque de mathématiques)	442	513 662 €
Santé	355	318 586 €
BUFM	381	34 436 €

Le SCD a bénéficié d'une redistribution gratuite de la part d'Elsevier au titre du CADIST d'une collection papier en chimie et pharmacie (67 titres). Une répartition a été effectuée au niveau national entre les CADIST et les bibliothèques scientifiques. Lyon 1 est plateforme de redistribution des périodiques pour les bibliothèques du PRES : INSA et ENS. La répartition est en cours de finalisation pour les périodiques de Springer avec le passage au e-only en 2011.

Les ressources électroniques

8 963 ressources en ligne (dont 5 408 payantes)

	Prix TTC	Part HCL
4 612 titres de périodiques électroniques	1 654 398 €	230 754 €
784 Encyclopédies et e-books	99 563 €	
12 bases de données	162 281 €	1 163 €
Total	1 916 242 €	231 918 €



Evolution du nombre d'articles téléchargés depuis 2005

En 2011, 855 057 articles ont été téléchargés (coût moyen d'un article téléchargé : 2,36 € en 2011 / 1,99 € en 2010), dont plus de 500 000 pour Elsevier. Le téléchargement est en légère baisse par rapport à 2010 (905 226 téléchargements).

Négociation et groupements de commandes

Lyon 1 partage certaines ressources, comme Pascal et Francis ou SciFinder, avec d'autres établissements lyonnais (INSA, CPE) et collabore étroitement avec les HCL (Hospices Civils de Lyon), qui participent au financement de 6 ressources en ligne.

Par ailleurs, afin d'acquérir dans les meilleures conditions et aux tarifs les plus intéressants la documentation en ligne, le SCD participe activement au consortium Couperin (Consortium Universitaire des Périodiques Numériques).

Le SCD est porteur du groupement de commandes ACS (American Chemical Society). Une nouvelle négociation ACS pour les 3 ans à venir (2012-2014) a été menée en 2011 par Lyon 1 pour le renouvellement du groupement de commandes 2011-2012 à ACS. Cette négociation s'est révélée particulièrement difficile avec la menace d'un boycott national si l'éditeur ne se soumettait pas à la lettre de cadrage de COUPERIN (2% d'augmentation annuelle). L'intervention du ministère a permis de trouver un accord favorable en toute extrémité.

En 2011, l'Université Lyon 1 a payé la facture du GC ACS qui s'est élevée à 1 070 779 €.

Système d'information documentaire (SID)

La GED (Gestion électronique des documents)

Le SCD a assuré un grand nombre de mises en ligne au cours de l'année : 128 documents des fonds anciens et une grande partie des productions UCBL (144 annales, 183 mémoires, 195 thèses de doctorat, 23 thèses d'exercice et 87 signets) ont été mis en ligne en 2011. L'outil ORI-OAI a été choisi pour assurer le moissonnage des données de la GED.

Plusieurs partenariats ont été noués : en 2011, l'alimentation de la base « Signets » dans l'outil local a été abandonnée au profit d'une contribution au site du Cérimes (Signets des universités). Par ailleurs, une convention avec l'Université de Lorraine pour diffuser largement les mémoires d'orthophonie de Lyon 1 sur une plateforme nationale a été préparée.

Le SIGB (Système intégré de gestion de bibliothèque)

Des projets importants ont été menés en 2011, avec notamment plusieurs chantiers de rétro-conversion (fonds des Sciences de la Terre, fonds de la bibliothèque de Mathématiques) et de catalogage (fonds Itard). Le chantier d'intégration des catalogues des IUT dans le catalogue local et dans le SUDOC a été lancé.

Une étude sur l'opportunité de mettre en place un système de gestion de bibliothèques commun entre les BUFM et le « SCD historique » a été conduite ; d'autres groupes projets ont également été créés, auquel le service a participé (mise en place d'une navette entre les différents sites du SCD, groupe RDA France).

Le pôle Informatique

L'extension du prêt de portable (de 17 à 75 machines) a été accompagnée par le pôle informatique (recrutement d'un moniteur encadré par le SID, installation, réparation et réinitialisation des machines), qui a également contribué à la réflexion, portée par l'Université, sur la mise en place d'une solution centralisée d'impressions et de photocopies.

En concertation avec la DSI, le pôle informatique a participé à l'élaboration du Plan Pluriannuel d'investissement informatique, et travaillé à l'amélioration des échanges avec le système d'information de l'Université (connecteurs des lecteurs autorisés, import des numéros Mifare).

Le pôle Portail

De janvier 2011 à fin décembre 2011, 1,3 millions de pages des portails ont été consultées, et 490 000 visiteurs uniques ont été recensés. Des améliorations ont été apportées au portail documentaire, en prévision d'une refonte plus profonde, en collaboration avec les HCL.

Le SCD a participé au groupe de travail animé par la DSI et le Service Communication de l'Université, chargés de faire des recommandations sur la mise en place d'un nouveau CMS. Le changement de version de Ksup a par ailleurs été accompagné au sein du service.

Dans le souci de faciliter l'accès aux ressources, le catalogue public a également été amélioré, et une analyse de l'état de l'art des Discovery Tool et métamoteur a été conduite.

La documentation électronique

Une partie de l'année 2011 a été consacrée à la réflexion sur le changement de proxy documentaire, qui constitue un dossier sensible : l'enjeu étant de maintenir pour les chercheurs un accès aisé à la documentation, de la façon la plus transparente possible.

Enfin, le SID a été chargé d'animer un groupe de travail sur les solutions informatiques communes au sein du PRES de Lyon Saint-Etienne.

Communication

En 2011, le SCD Lyon 1 a organisé plusieurs événements pour informer les usagers sur les services proposés par la bibliothèque. Outre la réalisation d'un film de présentation de la BU Sciences, la participation au rallye étudiant et l'organisation de plusieurs visites de la bibliothèque, le SCD a également pris part à la Journée des étudiants (JDE) de Lyon 1. Le stand de la bibliothèque, en proposant pour la première fois un questionnaire sur les services de la BU et en présentant directement aux visiteurs le site web du SCD *via* des PC portables, a remporté un vif succès sur le campus de la Doua, puisque son taux de fréquentation (environ 260 personnes) a doublé par rapport à 2010. En revanche, le stand de la BU à Rockefeller n'a pas obtenu le succès escompté (seulement 42 personnes touchées) et ne sera pas proposé à la rentrée 2012.

En parallèle, le SCD Lyon 1 entretient de nombreux partenariats avec les associations étudiantes, et il multiplie les supports de communications en direction de ses usagers (Facebook, Twitter, Newsletter mensuelle envoyée à l'ensemble des membres de l'UCBL, rubrique « actualités » sur le portail documentaire du SCD, plusieurs campagnes de communication comme l'opération « silence » en BU Sciences...).

Programmation culturelle

Le SCD Lyon 1 met chaque année en place une programmation culturelle dont l'objectif est d'amener les étudiants à interroger des concepts scientifiques à travers diverses expériences intellectuelles et artistiques.

En 2011, le SCD a donc accueilli des séminaires de l'Université Ouverte (« Notre vie avec les plantes » et « Mathématiques et arts »), des performances artistiques (« La Meute » de Nadia Vadori Gauthier) et des expositions artistiques (« Caché-Non caché » de David Tang et « Hypnothalamus » de Lucian Stanculescu). Le SCD a également organisé des conférences-débats (« Corps humains et machines », « Le mélange des genres »...), des lectures-concert en partenariat avec le Théâtre Astrée, et des lectures bilingues (lecture du poète palestinien Anas Alaili).

Par ailleurs, le SCD a participé activement à la Fête de la Science avec une exposition et des conférences sur le thème de la représentation des mondes (182 personnes ont participé à cette manifestation), et a organisé, pour la seconde fois, son festival « Science et Manga », qui a rassemblé 177 personnes autour du thème des robots.

Le don d'un millier d'ouvrages du 16^e au 20^e siècle ayant appartenu à Jean et Gilles Itard a permis de réaliser une exposition sur l'histoire des mathématiques (« 25 siècles de mathématiques, histoire et savoirs »), ainsi que des conférences et des ateliers découverte autour des livres du fonds Itard.

Enfin, dans le cadre de la Biennale Egalité de l'université, la BUFM de la Croix-Rousse a participé à l'élaboration de l'exposition Corps en Jeu. Cette exposition, qui a été présentée du 14 mars au 13 avril, a été empruntée 6 fois en 2011, notamment pour des forums associatifs traitant de l'égalité homme-femme, ou dans des lycées.

Formation continue

En 2011, 83 titulaires et 33 non titulaires (moniteurs, stagiaires, contractuels) sont partis en formation. 93 % des demandes de stages ont été satisfaites : 387 stages ont été suivis (323 par des titulaires, 64 par des contractuels). Si 33 organismes extérieurs ont été sollicités pour des formations en 2011, 46 % des formations ont été assurées en interne (42% en 2010).

Par ailleurs, dans le cadre du contrat quinquennal de l'Université Lyon 1, le SCD entamera prochainement une démarche qualité afin de passer en ISO 9001 à la fin du contrat. Dans cette optique, une sensibilisation à la démarche qualité et à la norme ISO 9001 a été mise en place au SCD (18 personnes concernées).

En 2011, 36 personnels de catégorie A, 28 personnels de catégories B et 50 personnels de catégories C ont suivi une formation. Si les catégories A (3,9 formations en moyenne par agent) et B (4,75 formations en moyenne par agent) partent souvent en formation, pour les personnels de catégories C (2,2 formations en moyenne par agent) en revanche, le constat national se confirme à Lyon 1 : 22 agents n'ont suivi qu'une formation en 2011, et il s'agit souvent d'une formation assurée en interne.

Indicateurs et outils de pilotage

Le SCD Lyon 1 met en place depuis plusieurs années des indicateurs afin d'évaluer la qualité et l'efficacité de ses services et de ses ressources. L'objectif étant d'améliorer soit le service, soit l'offre documentaire, soit les conditions d'accueil, l'évaluation fait souvent référence à des notions de qualité. Un travail de consolidation des tableaux de bord a été conduit, afin de préparer une démarche de certification Qualité ISO 9001.

Par ailleurs, afin d'optimiser l'utilisation de ses statistiques et d'améliorer leur visibilité, le SCD Lyon 1 souhaite mettre en place d'ici 2013 un outil qui permette de concentrer les données en un seul lieu, que ce soit par remontée automatique ou manuelle. Ce nouvel outil sera complété d'un outil de reporting, qui assure la réalisation, la publication et la diffusion de rapports selon un format prédéterminé. L'outil de reporting est essentiellement destiné à faciliter la communication de résultats chiffrés ou d'un suivi d'avancement. Le choix de ces outils n'est pas encore fait, et dépendra en partie du projet de certification ISO 9001 en 2015.

Chiffres-clés du SCD 2011 (indicateurs 2011)

Budget 2011 : part des dépenses documentaires au SCD	84,20 %	
Budget 2011 : exécution du budget documentaire	104,75 %	
Acquisitions documentaires en Pédagogie	11 125 exemplaires (404 123 euros)	
Acquisitions documentaires en Recherche	1 202 exemplaires (101 995 euros)	
Acquisitions documentaires Cadist et BnF	208 titres de revues papier, 464 titres de revues électroniques, 284 volumes (39 045 euros pour les monographies)	
Actions de numérisation	882 documents mis en ligne en 2011 (2 961 au total en ligne)	
Catalogues informatisés Horizon et Loris	38 581 notices bibliographiques créées dans Horizon et 4 654 notices bibliographiques créées dans Loris, soit 43 235 notices bibliographiques créées au total	
Moyenne de jours d'ouverture pour les 3 bibliothèques têtes de réseau (la Doua, Rockefeller, Croix-Rousse)	264 jours pour les 3 bibliothèques têtes de réseau (206 jours en moyenne pour les 8 bibliothèques de proximité)	
Formation des étudiants à la bibliothèque en % par rapport au nombre total d'étudiants à Lyon 1	8,43 %	
Nombre d'entrées	1 436 259	
Nombre de prêts	339 193	
Consultation d'articles de périodiques (articles téléchargés)	855 057	
Consultation du portail documentaire, des bases de données et des e-books	Portail documentaire : visites	543 277
	Bases de données : sessions	120 319
	Bases de données : requêtes	226 751
	Bases de données et e-books: documents téléchargés	326 445
Actions de sensibilisation (visites, ateliers BU, actions de sensibilisation envers les enseignants-chercheurs et les étudiants...)	9 visites : 186 participants 17 évènements organisés par la BU : 566 participants 2 stands JDE : 302 étudiants Total : 1 054 personnes	
Agents	Cat A : 25 titulaires + 3 contractuels Cat B : 24 titulaires + 2 contractuels Cat C : 32 titulaires + 10 contractuels + 7 CUI	
Formation des personnels (nombre de jours)	357,8 jours	
Taux d'encadrement (nombre de postes de cadres / nombre de personnes du SCD)	17 encadrants / 108 agents, soit 15,7 % d'encadrants	