

UNIVERSIDADE DE LISBOA
FACULDADE DE PSICOLOGIA E DE CIÊNCIAS DA EDUCAÇÃO



O BOM FUNCIONAMENTO DAS EQUIPAS DE APOIO A FAMÍLIAS
COM CRIANÇAS E JOVENS EM RISCO DA SANTA CASA DA
MISERICÓRDIA DE LISBOA

Liliana Sofia Dias Tábuas

MESTRADO INTEGRADO EM PSICOLOGIA
(Psicologia Clínica e da Saúde / Núcleo de Psicologia Clínica Sistémica)

2008

UNIVERSIDADE DE LISBOA
FACULDADE DE PSICOLOGIA E DE CIÊNCIAS DA EDUCAÇÃO



O BOM FUNCIONAMENTO DAS EQUIPAS DE APOIO A FAMÍLIAS
COM CRIANÇAS E JOVENS EM RISCO DA SANTA CASA DA
MISERICÓRDIA DE LISBOA

Liliana Sofia Dias Tábuas

Dissertação, orientada pelo Professor Doutor Luís Miguel Neto

MESTRADO INTEGRADO EM PSICOLOGIA
(Psicologia Clínica e da Saúde / Núcleo de Psicologia Clínica Sistémica)

2008

O bom funcionamento das Equipas de Apoio a Famílias com Crianças e Jovens em Risco da Santa Casa da Misericórdia de Lisboa

Resumo: Esta investigação propõe-se a conhecer e valorizar o que de melhor funciona nas Equipas de Apoio a Famílias com Crianças e Jovens em Risco da Santa Casa da Misericórdia de Lisboa. Para tal foi aplicada a Entrevista Apreciativa a uma amostra de 14 sujeitos, técnicos das referidas equipa, com idades compreendidas entre os 27 e os 54 anos. Os resultados obtidos reflectem a importância da coesão grupal e do suporte nas equipas, o empenho como característica essencial do perfil de um técnico que trabalhe nesta área e a necessidade de supervisão e reconhecimento por parte da instituição.

Palavras-chave: Equipas de Apoio a Famílias com Crianças e Jovens em Risco, Entrevista Apreciativa, coesão grupal, suporte, empenho, supervisão, reconhecimento.

Abstract: The aim of this study was to understand and value the best practices of Equipas de Apoio a Famílias com Crianças e Jovens em Risco¹ from Santa Casa da Misericórdia in Lisbon. The Appreciative Interview was applied to a sample of 14 subjects, members of these teams, from 27 to 54 years old. The final results suggest the importance of team's grupal cohesion and support, commitment as an essential individual attribute of social workers and the need of supervision and recognition from the institution.

Key-words: Equipas de Apoio a Famílias com Crianças e Jovens em Risco, Appreciative Interview, grupal cohesion, support, commitment, supervision, recognition.

¹ Corresponding to Child and Youth at Risk Families Support Teams.

**Aos meus pais e à minha irmã,
António, Rosa e Carolina
Os amores da minha vida**

Agradecimentos

À enriquecedora orientação do Professor Doutor Luís Miguel Neto.

Às professoras Doutora Maria Teresa Ribeiro e Professora Doutora Isabel Narciso por todo o apoio incondicional e pelo incomparável meigo e seguro olhar.

À professora Rita Francisco por me ter estendido a mão quando eu mais precisei.

Aos meus pais, à minha irmã e ao meu avô cujo amor sempre tiveram presente. Obrigada por todo o apoio, paciência, confiança e incentivo que depositaram em mim.

Às minhas amigas, por todos os momentos reconfortantes, em especial à Guida Mendes á Luana Ferreira pelas grandiosas explicações, tempo dispendido e palavras de encorajamento.

À minha equipa do local de estágio e em especial ao Dr. Pedro, por tudo o que me ensinaram e por todas as oportunidades que me deram para eu aprender e crescer.

Índice

Introdução.....	1
1.Enquadramento Teórico.....	2
2. Metodologia.....	11
2.1.O desenho da investigação.....	11
2.1.1. A questão inicial.....	11
2.1.2. Objectivos.....	11
2.2.3. O mapa conceptual.....	12
3. Estudo empírico.....	13
3.1.Grounded Theory.....	13
3.2. Estratégia Metodológica.....	13
3.2.1 Selecção e caracterização da amostra.....	13
3.2.2 Instrumentos utilizados.....	15
3.2.2.1.Questionário de Dados Sócio-demográficos.....	15
3.2.3. Procedimentos de recolha.....	17
4. Análise qualitativa.....	18
4.1. Processo de codificação dos resultados.....	18
4.2. Análise e discussão dos resultados.....	19
5.Conclusão.....	29
Bibliografia.....	31
Anexos.....	35