



ESCUELA SUPERIOR POLITECNICA DEL LITORAL

"Impulsando la Sociedad del Conocimiento"

"Centro de Investigación Científica y Tecnológica (CICYT)"

Teléfonos: 2269760 - 2269761 - Ext. 8578 - Fax: 2850493

Área de Tecnologías. Edif. No. 37, planta baja - Campus Gustavo Galindo Km 30.5 Vía Perimetral
Guayaquil-Ecuador



EVALUACIÓN DEL USO TURÍSTICO Y RECREATIVO DE LAS ESCALINATAS DIEGO NOBOA

Ing. José Chang Gómez
Sammy Denisse Barahona Izurieta
Victoria del Rocío González Vaccaro
Wendy Carolina Pereira Merchán

Facultad de Ingeniería Marítima y Ciencias del Mar (FIMCM)
Escuela Superior Politécnica del Litoral (ESPOL)
Malecón 100 y Loja apartado 09-01-5863, Guayaquil, Ecuador
jvchang@espol.edu.ec;
vosorio@espol.edu.ec;
sbarahon@espol.edu.ec;
wpereira@espol.edu.ec;
vdgonzal@espol.edu.ec

Resumen

La Evaluación de las Escalinatas Diego Noboa, tiene como objetivo, conocer el grado de aceptación y las falencias que el visitante percibe, ya que de esta manera se podrá contribuir con el desarrollo del atractivo.

La siguiente tesis se ha desarrollado en tres capítulos, donde se detallan los aspectos generales del atractivo, ubicación geográfica, uso del destino y equipamiento existente, también se muestran las encuestas realizadas con sus respectivos resultados y las características generales del visitante, se expone la capacidad del atractivo para recibir visitantes, así como también los impactos ambientales y sociales.

Palabras Claves: Evaluación, entrevista o visitantes, impactos ambientales, cálculo de capacitación de carga.

Abstract

The necessity of include people to open spaces with green areas and with recreation activities that promote the rational use of the resources, It is the sustainability of them. Have been an important point to carry out the evaluation of this place where has been implemented some tools like the application of surveys and charge capacity to endorse with bases the obtained results through of research. By means of analysis and the visitors' profile can be deduced that it has a potential considerable demand and It is the reason to reduce the negative impacts and improve the positives ones to show a better offer.

On the other hand, the implant of the touristic information points helps to a better diffusion of the information about other places and it will promote frequently visits' demand. This type of activities would cause a link to generate employment to the bordering communities.

1. Introducción

Guayaquil, oficialmente Santiago de Guayaquil, es la ciudad más poblada y grande de la República del Ecuador; tiene además influencia a nivel regional en el ámbito comercial, financiero, cultural y de entretenimiento. La ciudad es la cabecera cantonal del cantón homónimo y la capital de la Provincia del Guayas.

La "Regeneración Urbana" constituye un importante programa de transformación que ha experimentado la ciudad, gracias a la decisión de la administración actual de la Municipalidad de Guayaquil, la cual busca en principio: embellecer la ciudad, generar e incrementar el turismo, el adecuado uso de espacios públicos, fomentar la inversión privada, así como también, impulsar la cultura y elevar la autoestima de la población.



ESCUELA SUPERIOR POLITECNICA DEL LITORAL

"Impulsando la Sociedad del Conocimiento"

"Centro de Investigación Científica y Tecnológica (CICYT)"

Teléfonos: 2269760 - 2269761 - Ext. 8578 - Fax: 2850493

Área de Tecnologías. Edif. No. 37, planta baja - Campus Gustavo Galindo Km 30.5 Vía Perimetral Guayaquil-Ecuador



Parte de esta acertada obra, es la regeneración de las escalinatas Diego Noboa, ubicadas en el Cerro Santa Ana, que es un lugar de importancia histórica, ya que es aquí donde nació la ciudad de Guayaquil, un sitio donde se mezcla lo arquitectónico, histórico y cultural, aunque durante muchos años se convirtió en un lugar inseguro no sólo para los visitantes, sino también para los habitantes del sector, pero desde la ejecución de la Regeneración Urbana, este sitio se ha convertido en una verdadera ancla del turismo, ya que nadie que llegue a la ciudad se puede ir de ella sin visitarla.

Este cambio que tuvieron las escalinatas Diego Noboa es de suma importancia, ya que a través de la actividad turística, se ha podido crear un rubro más para la subsistencia de la comunidad receptora, en esto radica nuestro pleno interés al enfocarnos en esta área.

CONTENIDO

CAPITULO I: Información General

Las escalinatas Diego Noboa, fueron construidas en la administración del Ab. Jaime Nebot Saadi, sobre las antiguas escaleras del cerro y un más antiguo sendero colonia, las mismas que dan acceso a la cumbre del Santa Ana, recorriendo hasta ella, un largo camino con 444 escalones numerados en el que los visitantes pueden sentir el sabor colonial de una ciudad. El Cerro, llamado antiguamente Cerrito Verde, es el sitio donde se originó la ciudad, y se produjo su definitiva fundación en 1547.

Los trabajos de regeneración comprendieron el mejoramiento y la dotación de la infraestructura básica como agua potable, alcantarillado sanitario, pluvial, telefonía y electricidad, a través de la canalización subterránea, el mejoramiento de pisos con la colocación de porcelanato, granito lavado, y láminas de aluminio en tonos brillantes.



FIGURA 1. Escalinatas Diego Noboa

En la cima del Cerro Santa Ana encontramos la Plaza de Honores donde se levantó una pequeña capilla con una capacidad de 40 personas, concebida con un

diseño tradicional que identifica al sitio como los orígenes de Guayaquil, está dotada de catorce ventanales laterales, que representan las estaciones de la crucifixión y muerte de Jesucristo.

FIGURA 2. Imagen de la Capilla



Junto a ella se encuentra la réplica del primer faro que existió en el Ecuador y que estuvo situado en punta de piedra, en el sector de la Isla Puná. El faro, con una altura de 85,90 metros sobre el nivel del mar, lleva en el centro un ancla, considerada símbolo del desarrollo y de la actividad comercial.

En medio del faro y la capilla se levantan además, imponente, la Plaza de Honores, en la cual se destaca la instalación de siete cañones antiguos.

FIGURA 3. Imagen del Faro



El callejón peatonal "El Galeón", cuya habilitación logra una conexión directa con la Plaza de Honores a través de las escalinatas de la antigua calle Numa Pompilio Llona y la escalinata Diego Noboa, a esto se suma el trabajo de adecentamiento de los callejones de las Animas y las Cuevas.

Parte del paseo turístico del cerro Santa Ana es el Museo Naval abierto al Aire Libre, su diseño basado en el famoso Galeón "La Capitana", es una combinación de lo contemporáneo con elementos típicos de la transportación fluvial. Este Museo, visto de frente, asemeja la proa de un buque y su parte posterior a la popa, acoderado sobre un lago artificial que simula al mar y que remata en una cascada artificial, que renueva constantemente sus aguas.

FIGURA 4. Museo Naval Abierto





Los propietarios de estos inmuebles hoy cuentan con un sector totalmente rehabilitado, con nuevos pisos, escalinatas y descansos, instalación de mobiliario urbano, iluminación y servicios básicos.

Gracias a la Regeneración Urbana, se ha logrado el mejoramiento de los servicios, garantizando la calidad ambiental, el mantenimiento del patrimonio arquitectónico y paisajístico de la ciudad, todo ello para revitalizar a Guayaquil como Centro Cultural, Turístico, Comercial y de Servicios, dentro de un concepto que permita una transformación gradual y sostenida.

CAPITULO II: Análisis de la demanda

La evaluación del uso recreativo y turístico de las escalinatas Diego Noboa tiene entre sus objetivos, identificar y promoverla productividad, competitividad del destino de la ciudad para aumentar la afluencia turística y consumo del lugar junto con el enriquecimiento cultural que ofrece las escalinatas evaluando de una manera precisa y concisa la gestión y resultados de las políticas públicas que rigen el lugar como el beneficio que tienen sus habitantes; fortaleciendo sus ventajas y al mismo tiempo ayudando a conocer cuáles son sus debilidades.

Para poder conocer el grado de satisfacción del turista tanto nacional como internacional se ha realizado un estudio completo en el sitio para conocer a ciencia cierta la percepción de la calidad de la oferta de los servicios y del lugar en sí; el cual será de gran utilidad para las autoridades competentes y para la iniciativa privada y la mejora de las mismas.

Estos resultados servirán para el fomento de diversas actividades poniendo en práctica la imaginación de nuevos productos cuyas estrategias de promoción deben causar impacto para que el lugar sea cada vez más concurrente y llamativo por la diversidad de oferta que ofrece.

Este estudio ha permitido conocer el lado social de sus moradores, el fomento de la capacitación de servicio al cliente como su hospitalidad al momento de brindarla a los visitantes; teniendo en cuenta la limpieza, iluminación y seguridad de las escalinatas tanto para los turistas como los moradores.

La recopilación de datos para poder determinar el perfil y nivel de grado de satisfacción del turista que visita Las Escalinatas Diego Noboa recopiladas en el mes de Noviembre de 2010 generó una muestra de 196 encuestas plasmando la percepción de las respuestas obtenidas de los visitantes de lugar.

La encuesta se divide en preguntas de conocimiento del perfil del entrevistado y el nivel de satisfacción que le produce el lugar.

El índice de satisfacción del turista se elabora con las respuestas a la evaluación de variables sobre, atención al cliente, seguridad, limpieza y hospitalidad que ofrece Las Escalinatas.

En esta fórmula se obtendrá el número de encuestas. Según la población estimada de habitantes de la ciudad de Guayaquil por el Instituto Nacional de Estadísticas y Censos es de 2'582.585 de habitantes, pero para la elaboración de estudio de perfil y satisfacción del visitante se ha tomado el aproximado de 3'000.000 de personas; considerando un margen de error del 5% , con un nivel de confianza del 95%.

Para realizar el cálculo respectivo se usó la siguiente fórmula.

Fórmula:

$$n = Z_{\alpha}^2 \frac{N \cdot p \cdot q}{i^2 (N - 1) + Z_{\alpha}^2 \cdot p \cdot q}$$

$$n = \frac{1,96^2 (1720648) (0,5) (0,5)}{0,10^2 (1720648-1) + 1,96^2 (0,5) (0,5)}$$

$$n = 96 \text{ Visitantes}$$

De acuerdo a la fórmula utilizada para el tamaño de la muestra, resultó que las encuestas debían ser aplicadas a 96 visitantes pero para obtener datos más precisos se consideró una muestra de 100 personas encuestadas.

CAPITULO III: Evaluación del Uso Recreativo

El estudio realizado está basado en la metodología usada por Cifuentes (1996), con la que se busca determinar la capacidad máxima de visitantes que puede recibir las Escalinatas Diego Noboa.

Para poder establecer la capacidad de carga del lugar, se debe tomar en cuenta que existen 3 niveles que son:



ESCUELA SUPERIOR POLITECNICA DEL LITORAL

"Impulsando la Sociedad del Conocimiento"

"Centro de Investigación Científica y Tecnológica (CICYT)"

Teléfonos: 2269760 - 2269761 - Ext. 8578 - Fax: 2850493

Área de Tecnologías. Edif. No. 37, planta baja - Campus Gustavo Galindo Km 30.5 Vía Perimetral Guayaquil-Ecuador



- **Capacidad de Carga Física:** Es el límite máximo de visitas que se pueden hacer al sitio durante un día. Está dada por la relación entre factores de visita (horario y tiempo de visita), el espacio disponible y la necesidad de espacio por visitante.
- **Capacidad de Carga Real:** En el cálculo de capacidad de carga real se considera la Relación de Área No Aprovechable por diferentes condiciones (RA) y los Factores de Corrección del lugar.
- **Capacidad de Carga Efectiva:** La capacidad de manejo óptima es definida como el mejor estado o condiciones que la administración de un área protegida y de recreación debe tener para desarrollar sus actividades y alcanzar sus objetivos.

Se entiende por Impacto Ambiental "Cualquier cambio en el medio ambiente, sea adverso o beneficioso, total o parcialmente resultante de las actividades, productos o servicios de una organización".

Para analizar los beneficios socio-ambientales para la evaluación de las Escalinatas Diego Noboa, se realizó el EIA (Evaluación de Impacto Ambiental) según matriz de Leopold teniendo 12 actividades o acciones contra 10 componentes ambientales

A continuación se detallan las siguientes conclusiones:

- Las escalinatas Diego Noboa, ubicado en Las Peñas, es una infraestructura dentro de un popular barrio, que en Guayaquil se ha mantenido a través del tiempo al margen de la evolución arquitectónica.
- Tras la regeneración del Cerro Santa Ana y sus alrededores, junto con el desempeño aceptable de la administración, se ha logrado mejorar la calidad de vida de los habitantes, generando así fuentes de empleo y reestructurando todos los servicios básicos.
- En la actualidad, el Cerro Santa Ana es un punto de interés turístico de la ciudad con un recorrido de 310 metros en la cual se encuentran restaurantes, cafés, galerías de arte, cibercafés, tiendas de artesanías y su más importante atractivo es la vista de la majestuosa Guayaquil.
- Considerando el resultado que se obtuvo de la capacidad de carga real se llega a concluir que 19.208 personas se puede manejar de manera eficiente para el disfrute de diferentes actividades.

Tabla 1. Matriz de Leopold.

ACTIVIDADES - ACCIONES COMPONENTES AMBIENTALES		AIRE		SUELO		INTERES HUMANO		FACTORES CULTURALES				PESO RELATIVO DE LAS ACTIVIDADES	PORCENTAJE	
		Calidad de aire / Emisiones	Niveles de ruido y vibraciones	Calidad de Suelo	Lugares y objetos históricos	Espacios abiertos	Zonas de recreación	Generación de empleo	Seguridad	Calidad Visual y paisaje	Infraestructura/Servicio Público			Calidad de vida de la población
Instalaciones Turísticas	Atención de visitantes	-13	-15	-15	0	-3	-3	11	0	-3	11	57	-6,3	
	Mantenimiento de las instalaciones	-12	-11	10	11	11	11	11	0	11	11	12	65	7,2
	Consumo Gastronómico	-9	0	0	0	0	0	11	0	-8	-8	10	-4	-0,4
Eliminación	Crecimiento de demanda de servicios turísticos	-9	-11	-11	0	-7	-7	12	0	-11	-10	12	-4,2	-4,6
	Intercambio Cultural	0	0	0	-7	0	0	0	0	0	-6	-8	-21	-2,3
Infraestructura Local	Generación de desechos sólidos	-15	0	-15	0	-9	-9	0	0	-14	-12	-14	-88	-9,7
	Eliminación de aguas residuales	12	0	12	0	7	7	7	0	9	13	14	61	6,9
	Reciclaje de desechos	11	0	10	0	11	11	11	0	12	12	12	90	9,9
Movilización	Incremento de comercio	-12	-12	-12	0	0	0	12	8	10	10	11	-5	-0,6
	Incremento de demanda de Energía Eléctrica	0	-8	0	8	8	8	0	11	11	10	11	59	6,5
	Mantenimiento de obras civiles urbanas	8	-9	8	11	11	11	11	6	11	11	10	88	9,8
	Demanda de artesanía / folklore local	0	0	0	9	0	0	11	0	9	0	10	38	4,3
	Transporte Público	-12	-12	0	0	0	0	0	0	11	0	-13	-1,4	
	Total	-51	-78	-13	32	23	23	67	25	11	33	91		
	Porcentaje	-5,6	-8,6	-1,4	3,5	2,5	2,5	10,7	2,8	1,2	3,6	10,0		

Conclusiones

Agradecimiento

A Dios, por iluminarnos y bendecirnos con la culminación exitosa de este proyecto. A nuestros padres ya que con su apoyo y guía hemos podido alcanzar el logro de nuestra meta como estudiantes.

A nuestros profesores y tutores M.S.c Julio Gavilanes, Ing. José Chang e Ing. Victor Osorio que con su incondicional ayuda y aportes de conocimientos nos orientaron en el desarrollo de la tesis.

Referencias

- [1] García M. INTRODUCCIÓN AL TURISMO. 1 Edición. 1991. Editorial Trillas, México.
- [2] Boullon R. PLANIFICACIÓN DEL ESPACIO TURÍSTICO. 4 Edición 2006, Editorial Trillas, México D.F.
- [3] Cifuentes, M. (1996). Determinación de la Capacidad de Carga Turística en los Sitios de Visita del Parque Nacional Galápagos. Puerto Ayora, Galápagos.
- [4] Boullon R. LAS ACTIVIDADES TURÍSTICAS Y RECREACIONALES. 3 Edición. 1999. 3 Edición. Editorial Trillas. México. D.F.



ESCUELA SUPERIOR POLITECNICA DEL LITORAL

"Impulsando la Sociedad del Conocimiento"

"Centro de Investigación Científica y Tecnológica (CICYT)"

Teléfonos: 2269760 - 2269761 - Ext. 8578 - Fax: 2850493

Área de Tecnologías. Edif. No. 37, planta baja - Campus Gustavo Galindo Km 30.5 Vía Perimetral
Guayaquil-Ecuador



- [5] RICAURTE Carla, MSc. Cátedra de Planificación Territorial. ESPOL
- [6] OMT, (1998). Introducción al Turismo 1era. Edición. Madrid-España
- [7] <http://www.trama.com.ec/espanol/revistas/articuloCompleto.php?idRevista=18&numeroRevista=88&articuloId=210>
- [8] <http://bibliotecamunicipaldeguayaquil.gov.ec/downloads/libroguayaquil.pdf>
- [9] <http://www.scribd.com/doc/7440987/Ordenanzas-y-05-Regeneracion-Urbana>
- [10] http://www.guayaquil.gov.ec/index.php?option=com_content&view=article&id=1179:el-cerro-santa-ana-icno-turistico-uayaquileo&catid=1:ultimas-noticias&Itemid=182

José Vicente Chang Gómez

DATOS DE LOS AUTORES

NOMBRES Y APELLIDOS:	Sammy Denisse Barahona Izurieta
TÍTULO A OBTENER :	Licenciatura en Turismo
MATRÍCULA:	200534741
DIRECCIÓN:	Portete y Esmeraldas
TELÉFONO :	04-2 374471
CELULAR:	091598322
FECHA :	5 de Julio de 2011

NOMBRE Y APELLIDOS:	Victoria del Rocío González Vaccaro
TÍTULO A OBTENER :	Licenciatura en Turismo
MATRÍCULA:	200526572
DIRECCIÓN:	Babahoyo 529 y Alcedo
TELÉFONO :	042-364270
CELULAR:	088640724
FECHA :	5 de Julio de 2011

NOMBRES Y APELLIDOS:	Wendy Carolina Pereira Merchán
TÍTULO A OBTENER :	Licenciatura en Turismo
MATRÍCULA:	200511871
DIRECCIÓN:	Babahoyo y Colón
TELÉFONO :	042-364270
CELULAR:	090704856
FECHA :	5 de Julio de 2011