

ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL
Facultad de Ingeniería en Mecánica y Ciencias de la
Producción

*“Implementación de un Sistema de Control en el Área de
Consulta Externa de un Hospital para mejorar su
Desempeño”*

TESINA DE SEMINARIO

Previo a la obtención del Título de:

INGENIEROS INDUSTRIALES

Presentada por:

Luis Gonzalo Durán Mendoza

Yajaira Maribel Samaniego Lema

GUAYAQUIL-ECUADOR

Año: 2011

AGRADECIMIENTO

Agradecemos a Dios por brindarnos sus bendiciones en el transcurso de nuestra carrera profesional y culminarla con éxito.

A nuestros padres y hermanos por ser pilar fundamental en nuestras vidas, contando siempre con su incondicional apoyo.

A la Escuela Superior Politécnica del Litoral, nuestra Alma Máter, por la formación académica impartida hacia nosotros y en especial a nuestro director de tesis por ser guía para la culminación de la presente tesina.

DEDICATORIA

A nuestros padres y hermanos que a lo largo de nuestra carrera siempre obtuvimos amor, comprensión, ánimo para vencer dificultades y seguir adelante en nuestros estudios.

A nuestros compañeros de aula que a lo largo de nuestro ciclo como estudiantes fueron un apoyo muy importante para continuar avanzando en nuestra carrera.

A nuestros profesores por brindarnos sus conocimientos y todas las personas involucradas en el desarrollo de la presente tesina de grado

TRIBUNAL DE GRADUACIÓN

Ing. Francisco Andrade S.
DECANO DE LA FIMCP
PRESIDENTE

Ing. Cristian Arias U.
DIRECTOR DE TESINA

Ing. Alfonso Fernández A.
VOCAL

DECLARACIÓN EXPRESA

“La responsabilidad del contenido de esta Tesina de Seminario, nos corresponde exclusivamente; y el patrimonio intelectual de la misma a la ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL”

(Reglamento de Graduación de la ESPOL).

Yajaira Maribel Samaniego Lema

Luis Gonzalo Durán Mendoza