

“ DESARROLLO DE UN SISTEMA DE GESTION EN CONTROL Y SEGURIDAD BASC (BUSINESS ANTI SMUGGLING COALITION) PARA UNA EMPRESA ADMINISTRADORA DE RECURSOS HUMANOS “

Juan Carlos Cobos¹, Clara Camino²

¹ Egresado de Ingeniería Industrial

² Director de Tópico, Ingeniera Industrial, Escuela Superior Politécnica del Litoral 2001, Profesor de ESPOL desde 2004

RESUMEN

La empresa objeto de estudio es una empresa multinacional Administradora de Recursos Humanos, que ofrece servicios de administración de nómina y de personal con responsabilidad laboral, maquila de nóminas, provisión de personal, capacitación y evaluación.

BASC es una asociación sin fines de lucro cuya misión es promover y apoyar dentro de sus asociados el fortalecimiento de los estándares de control y seguridad de la cadena logística en las actividades de comercio exterior con la ejecución de acciones preventivas y de control.

Como la empresa en cuestión provee de personal a diferentes empresas a lo largo de la cadena logística de diversos productos, se ha considerado que la empresa debe alinearse con los principios de la certificación BASC. Esto se lo hace como una estrategia de diferenciación seleccionando y ofreciendo personal altamente garantizado y calificado por una norma internacional, con esto la empresa en cuestión obtendrá un mejor aprovechamiento de los recursos e imagen, mejores oportunidades de marketing a través de la mayor aceptación de sus servicios.

The studied company is an multinational administrator of human resources, that offers administration in roll services personal responsibilities, personal provisions, capacitating and evaluation.

BASC is a non-profit organization which mission is promote and support the associates, the control fortifications, chain security in the international commercialization with execution of preventive control and actions.

As the questioned company offers personal to the different clients, is considered that the company has to get involve with principal certificates of the BASC. This is made as a strategy of differentiation selecting and offering personal able to work well and garanted. Under this regimen the company will have better opportunities of marketing and the best acceptance for its services.

INTRODUCCIÓN

Debido a que en el entorno internacional se han venido acentuando las amenazas de grupos al margen de la ley que buscan utilizar el comercio legítimo con fines de terrorismo, narcotráfico, contrabando y otros delitos relacionados, se hace necesario para las empresas contar con un sistema preventivo y reactivo ante tales amenazas.

BASC es una asociación sin fines de lucro cuya misión es promover y apoyar dentro de sus asociados el fortalecimiento de los estándares de control y seguridad de la cadena logística en las actividades de comercio exterior con la ejecución de acciones preventivas y de control.

Para lograr la certificación BASC se debe establecer un sistema de gestión en control y seguridad basado en la norma BASC que satisfaga los siguientes requisitos: Liderazgo, Enfoque en el control y la seguridad, compromiso de la gente, enfoque de sistema, disciplina, establecer una cultura mutuamente beneficiosa con los clientes y un sistema certificable.

CONTENIDO

El proyecto presenta dos condiciones:

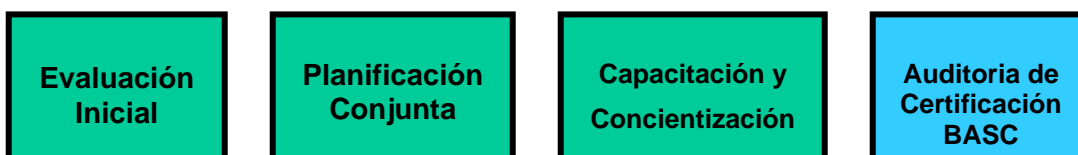
- Ser un Sistema Documentado (lo que se dice, se hace y se demuestra con documentos; lo que se hace está escrito y se demuestra con la práctica)

- Restricciones internas y propias de la organización, las cuales consisten en el nivel de Seguridad evidenciado a través de la capacidad de controlar las posibles amenazas.

La metodología para el desarrollo de un Sistema de Gestión en Seguridad y Control trabaja con las dos restricciones mencionadas, las controla y desarrolla a través del proceso de generación de documentos, esto convierte al modelo en un sistema no burocrático, ágil, con la mínima documentación que la empresa requiera y que cumpla con la norma.

El método utilizado permite desarrollar un proyecto que maximice la inteligencia interna de la organización y por lo tanto haga de la etapa de implementación una situación que transcurre durante todo el desarrollo del proyecto.

El desarrollo del sistema en la empresa objeto de estudio implica cubrir algunas etapas cuya relación se observa en el siguiente diagrama de bloques:



En la Evaluación inicial se consideran todos los aspectos positivos y negativos de la empresa, para la cual se realizan auditorías internas y un análisis FODA de la empresa. Con esto estaríamos listos para planificar el desarrollo del sistema dentro de la empresa.

En la Planificación se va establecer un plan integral, que lleve a la organización desde un estado inicial a un estado adecuado, que le permita presentarse a una auditoria de certificación externa exitosa por capítulo BASC Guayaquil. Para lo cual se determina y aclara:

- El compromiso de la Dirección General
- El alcance del proyecto y la certificación
- Los responsables del proyecto, tanto en la implementación como en el mantenimiento del Sistema

La siguiente etapa consiste en realizar las capacitaciones necesarias para lograr el establecimiento del Sistema de Gestión en Control y Seguridad.

Durante la auditoria de certificación llevada a cabo por personal del capítulo BASC escogido, se pueden producir ciertas no conformidades o inconsistencias frente a los estándares de seguridad BASC, las que deben ser resueltas adecuadamente sobre la marcha.

CONCLUSIONES

1. El mercado de las empresas administradoras de recursos humanos cada día es más agresivo, la competencia desleal y las exigencias de las empresas

hacen que nuestra empresa estudiada busque las ventajas competitivas que le permitan capturar gran parte de dicho mercado.

2. Una de estas ventajas competitivas y como estrategia de diferenciación es la implementación de un Sistema de Gestión en Seguridad y Control, en el cual la empresa pueda ofrecer un mejor servicio y entrar a un mercado nuevo en el que no existe mucha competencia.
3. Existen muchas empresas insatisfechas con los servicios de las competidoras, por lo el desarrollo de un sistema de gestión en seguridad y control en nuestra empresa da la oportunidad de cubrir los requisitos de dichas empresas.
4. Nuestra empresa cuenta con un respaldo de marca reconocida nacional y mundialmente, con solvencia de capital y la disponibilidad de la alta gerencia para el desarrollo de estrategias. Por lo que hace que el desarrollo del Sistema de Gestión en seguridad y control BASC se pueda desenvolver sí ningún problema.
5. Con la implementación del Sistema, la empresa entraría a un nuevo mercado de empresas que hoy en día solamente pueden solicitar el servicio a una empresa. El mercado sería las empresas aeroportuarias, exportadoras y todas aquellas que se dediquen al comercio exterior.
6. El sistema de gestión en seguridad y control BASC es un programa de cooperación entre el sector privado y las organizaciones nacionales y extranjeras creado para fomentar un comercio internacional seguro. Este sistema es obligatorio para las empresas en EEUU y algunos países de Europa y todos los puertos y aeropuertos del mundo. Actualmente en nuestro país la

mayoría de los puertos se encuentran certificados y otros conjuntamente con las empresas dedicadas al comercio exterior están en proceso de implementar.

7. La empresa en cuestión siendo una multinacional no presenta una buena evaluación inicial, puesto que la falta de otros sistemas implementados ya sea de seguridad o calidad hacen que: no cuenten con procesos o procedimientos estructurados, no se realicen auditorías, no se actualicen las documentaciones y las instalaciones no estén debidamente seguras.
8. Debido a la cantidad de organizaciones que se encuentran utilizando los servicios de nuestra empresa, en nuestras políticas de seguridad se establecieron categorías de clientes, tipo A, B, C o D y categorías de trabajadores A, B, C y D. Por lo tanto dependiendo del tipo de estas categorías y sus combinaciones, se establecieron niveles de controles, capacitaciones y demás obligaciones.
9. Como la empresa tiene oficinas en algunos partes del país, primero se implementará el sistema para la Oficina de Guayaquil (el certificado se emite por oficina inspeccionada.) Ello implica que las condiciones de trabajo seguro exigidas por estas normas deberán cumplirse estrictamente solo en la Oficina de Guayaquil, luego se procedería a evaluar la conveniencia y oportunidad para certificar nuevas oficinas.
10. Las debilidades de la empresa para la obtención de la certificación pueden ser fácilmente eliminadas, ya que la mayoría de estas son simplemente cuestiones de mano de mano de obra o compra de materiales. A sí mismo existe la posibilidad de tercerizar las pruebas de control y seguridad al personal.

11. La empresa debe fortalecer sus alianzas con los clientes, explicándoles la implementación del sistema y sus beneficios y así de esta manera presten todas las facilidades para la ejecución.
12. Los recursos necesarios para la certificación son accesibles para la empresa, teniendo en cuenta una buena planificación y la participación de la alta gerencia, de los clientes y del personal a cargo.
13. Con la certificación consumada, logra que la empresa pueda ofrecer a los clientes un servicio acorde a sus necesidades, de modo que éste perciba un valor agregado respecto al servicio de los competidores; además, permite la mejora de la imagen de la compañía y su posicionamiento como líder en el mercado.
14. Esta certificación brinda a la empresa seguridad en sus operaciones, y una muy buena oportunidad de crecimiento abarcando mercados nuevos e insatisfechos de los competidores; lo que permitiría mayores ingresos y utilidades.

REFERENCIAS

1. J. Cobos, " Desarrollo de un Sistema de Gestión en Control y Seguridad BASC (Business Anti Smuggling Coalition) para una empresa administradora de recursos humanos " (Tesis, Facultad de Ingeniería Mecánica, Escuela Superior Politécnica del Litoral, 1978).
2. Norma y Estándares del Sistema de Gestión en Control y Seguridad BASC, Segunda edición(New York, Agosto del 2003)

3. BASC Mundial, agosto del 2002, Acerca de BASC Mundial,
<http://www.basco.org>
4. BASC Ecuador, septiembre del 2004, BASC Ecuador,
<http://www.bascecuador.com>