

ANALISA PERFORMANSI PERUSAHAAN MENGGUNAKAN  
METODE SUPPLY CHAIN OPERATION REFERENCE(SCOR)  
DI PT. RANGKA RAYA

SKRIPSI



Disusun Oleh:

YOGOES HELGA SEPTIAN LODO VIGATA

NPM : 0732315029

JURUSAN TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “ VETERAN”  
JAWA TIMUR  
2012

YAYASAN KESEJAHTERAAN PENDIDIKAN DAN PERUMAHAN  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR  
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI  
PANITIA UJIAN SKRIPSI / KOMPREHENSIF

KETERANGAN REVISI

Mahasiswa di bawah ini :

Nama : YOGOES HELGA SEPTIAN L V  
NPM : 0732315029  
Jurusan : Teknik Industri

Telah mengajukan revisi / ~~tidak ada revisi~~ \*) ~~PRA RENCANA (DESIGN)~~ / SKRIPSI /  
~~TUGAS AKHIR~~ Ujian Lisan Gelombang IV TA 2011 – 2012

Dengan judul :

ANALISA PERFORMANSI PERUSAHAAN

MENGGUNAKAN METODE

SUPPLY CHAIN OPERATION REFERENCE (SCOR)

DI PT. RANGKA RAYA

Surabaya, 5 Oktober 2012

Dosen penguji yang memerintahkan Revisi,

1. Ir. H. Tri Susilo, MM ( \_\_\_\_\_ )  
2. Ir. Hari Purwoadi, MM ( \_\_\_\_\_ )  
3. Ir. Sumiati, MT ( \_\_\_\_\_ )

Mengetahui,  
Dosen Pembimbing

Ir. Sumiati, MT  
NIP. 19601213 1991032 2 001

Catatan : \*) Coret yang tidak perlu

SKRIPSI  
ANALISA PERFORMANSI PERUSAHAAN MENGGUNAKAN  
METODE SUPPLY CHAIN OPERATION REFERENCE (SCOR)  
DI PT. RANGKA RAYA  
SURABAYA

Disusun Oleh :  
YOGUES HELGA SEPTIAN LODO VIGATA  
NPM : 0732315029

Telah Dipertahankan Dihadapan dan Diterima Oleh Tim Penguji Skripsi  
Jurusan Teknik Industri Fakultas Teknologi Industri  
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur  
Pada Tanggal : 5 Oktober 2012

Tim Penguji :

1.

Ir. H. Tri Susilo, MM

NIP. 19550708 198903 1 001

2.

Ir. Hari Purwoadi, MM

NIP. 19480828 198403 1 001

3.

Ir. Sumiati, MT

NIP. 19601213 1991032 2 001

Dosen Pembimbing :

1.

Ir. Sumiati, MT

NIP. 19601213 1991032 2 001

2.

Ir. Akmal Suryadi, MT

NIP. 19620318 199303 1 001

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Teknologi Industri  
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur

Ir. Sutiyono, MT  
NIP. 1960071 3198703 1 001

## KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yesus Kristus atas segala berkat, anugerah dan pimpinan – Nya sehingga saya dapat menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir ini.

Tugas Akhir ini disusun untuk memenuhi persyaratan kelulusan Program Sarjana Strata-1 (S-1) di Jurusan Teknik Industri Fakultas Teknologi Industri Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur dengan judul :

“ANALISA PERFORMANSI PERUSAHAAN MENGGUNAKAN METODE SUPPLY CHAIN OPERATION REFERENCE (SCOR) DI PT. RANGKA RAYA“.

Penyelesaian penyusunan Tugas Akhir ini tentunya tidak terlepas dari peran serta berbagai pihak yang telah memberikan bimbingan dan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu tidak berlebihan bila pada kesempatan kali ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Ir. Sutiyono, MT, selaku Dekan Fakultas Teknologi Industri Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Bapak Dr. Ir. Minto Waluyo, MT, selaku Ketua Jurusan Teknik Industri Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Bapak Drs. Pailan, M.Pd, selaku Sekretaris Jurusan Teknik Industri Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Ibu Ir. Sumiati, MT, selaku Dosen Pembimbing Utama Skripsi.
5. Bapak Ir. Akmal Suryadi, MT, selaku Dosen Pembimbing Pendamping Skripsi.

6. Semua pihak yang telah membantu secara moril dan materiil selama pelaksanaan penelitian dan penyelesaian penulisan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penyusunan Tugas Akhir ini terdapat kekurangan, maka dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun.

Akhir kata semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membaca. Terima Kasih.

Surabaya, Juni 2012

Penyusun

# DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR .....	i
DAFTAR ISI .....	iii
DAFTAR TABEL .....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
ABSTRAKSI .....	xii
BAB I.    PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Perumusan Masalah .....	2
1.3. Batasan Masalah .....	2
1.4. Asumsi .....	3
1.5. Tujuan.....	3
1.6. Manfaat.....	4
1.7. Sistematika Penulisan.....	5
BAB II.    TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Pengertian Pengukuran Kinerja Perusahaan .....	6
2.2 Konsep Supply Chain Management .....	7
2.3 Prinsip Pengukuran Performansi Supply Chain.....	10
2.4 Supply Chain Operation Reference (SCOR) Model.....	13
2.5 Analytical Hierarchy Process (AHP) .....	19
2.6 Peneliti terdahulu .....	27

<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN</b>	
3.1	Tempat dan Waktu Penelitian.....	31
3.2	Identifikasi dan Definisi Variable .....	31
3.3	Populasi dan Teknik Pengambilan Sample .....	32
3.4	Metode Pengumpulan Data.....	33
3.5	Metode Pengolahan Data.....	35
3.6	Langkah-Langkah Pemecahan Masalah .....	40
<b>BAB IV</b>	<b>ANALISA HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1	Hierarki Awal System Pengukuran Performansi .....	48
4.2	Identifikasi Key Performansi Indicator.....	49
4.3	Pengumpulan Data .....	50
4.4	Pembuatan dan Penyebaran Kuisisioner .....	58
4.5	Uji Validitas .....	59
4.6	Uji Reliabilitas .....	60
4.7	Pembobotan Key Performance Indicator dengan AHP .....	61
4.8	Nilai Amtual Performansi Supply Chain.....	62
4.9	Standarisasi Supply Chain System.....	66
4.10	Nilai Akhir Performansi Supply Chain .....	69
4.11	Agregasi Nilai Performansi .....	72
4.3	Hasil dan Pembahasan.....	80

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan.....	81
5.2 Saran.....	82

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



## ABSTRAKSI

PT.Rangka Raya adalah perusahaan yang bergerak dalam bidang stockist dan trading segala jenis besi untuk keperluan infrastruktur serta pabrikasi. Dengan jalur distribusi hampir di seluruh Indonesia, PT. Rangka Raya mendukung pembangunan dan industri melalui produk besi beton, wiremesh, pipa besi dan profile.

PT.Rangka Raya yang bergerak dibidang trading dan stockist sudah memiliki struktur pengukuran kinerja, tetapi pada pengukuran kinerja supply chain belum terkoordinasi dan belum terintegrasi dengan cukup baik antar jaringan yang ada dalam supply chain perusahaan seperti kendala pemenuhan permintaan konsumen yang kadang - kadang tidak sesuai dengan permintaan atau pesanan, purchasing kurang cepat dalam menyuplai material, mesin mengalami macet / rusak sehingga dalam proses distribusi terhambat dan pihak purchasing kurang dapat mengestimasi produk yang akan banyak permintaan dari konsumen sehingga terjadi penumpukan stock yang terlalu lama di gudang, sehingga konsep supply chain dalam perusahaan tidak stabil. Hal ini menjadikan tidak seimbangnya antara permintaan dan pasokan material yang ada di perusahaan.

Supply Chain Management merupakan solusi yang lebih cocok dan sesuai dengan kondisi dan tujuan perusahaan. Untuk mengetahui kinerja perusahaan dengan supply chain diperlukan suatu pengukuran melalui pendekatan yaitu model Supply Chain Operations Reference (SCOR). Dengan harapan PT.Rangka Raya dapat menjaga keseimbangan supply chain management yang ada, agar plan, source, deliver, return dapat berjalan dengan baik,

Dari hasil pengukuran performansi supply chain PT Rangka Raya maka dapat diketahui bahwa nilai performansi supply chain di PT Rangka Raya pada bulan Mei 2011 sampai April 2012 dikategorikan cukup karena nilai scor performansi yang dihasilkan 60,21. Dan rata – rata hasil agregasi performansi supply chain 65,11 (cukup).

Dari hasil penelitian dapat juga diketahui nilai dari masing-masing KPI adalah sebagai berikut :Forecast Accuracy (62,28); Planning Employee Reliability (62,50); Internal Relationship (85,41); Source Employee Reliability (62,49); Supplier Delivery Lead Time (91,38); Material Order Cost (61,1); Payment Term (49,61); Delivery Lead Time (92,77); Minimum Delivery Quantity (14,05); Number of Customer Complaint (38,33);Customer Satisfaction (62,49).Dari nilai-nilai tersebut dapat diketahui bahwa ada satu KPI yang mempunyai nilai skor rendah yang memerlukan prioritas untuk dilakukan pembenahan yaitu yang mempunyai nilai dibawah 50 point Material Payment Term (27,38); Minimum delivery Quantity (14,05) dan Number of Customer Complaint (38,33).

Kata Kunci : Supply Chain, Supply Chain Operations Reference (SCOR).

## ABSTRACT

PT.Rangka Kingdom is a company engaged in the stockist and trading all kinds of iron for both infrastructure and manufacturing. With distribution channels in almost all of Indonesia, PT. Framework Kingdom supports the industry through product development and concrete iron, wiremesh, steel pipe and profile.

PT.Rangka Kingdom engaged in trading and stockist already has the structure of performance measurement, but the measurement of supply chain performance has not coordinated and not well enough integrated with the existing network between the company's supply chain as fulfilling consumer demand constraints that sometimes not in accordance with the requests or orders, purchasing less rapidly in the supply of materials, machine jams / damaged so that the distribution process is less constrained and can estimate the purchasing party products that will be a lot of consumer demand resulting in prolonged accumulation of stock in the warehouse, so the concept of supply chain within the company unstable. It makes the imbalance between demand and supply of materials in the company.

Supply Chain Management is a solution that is more suitable and in accordance with the conditions and objectives. To determine the performance of the company with a supply chain requires a measurement approach is model Supply Chain Operations Reference (SCOR). With hope PT.Rangka Kingdom to maintain the balance of existing supply chain management, to plan, source, deliver, return to work well,

From the measurement results PT performasi supply chain framework Kingdom it is known that the value of supply chain performance in the PT framework Kingdom in May 2011 until April 2012 considered adequate because the resulting value of SCOR performasi 60.21. And the average - average yield performance of supply chain aggregation 65.11 (enough).

From the results of the research may also know the value of each KPI are as follows: Forecast Accuracy (62.28); Planning Employee Reliability (62.50); Internal Relationship (85.41); Source Employee Reliability (62.49); Supplier Delivery Lead Time (91.38); Material Order Cost (61.1); Payment Term (49.61); Delivery Lead Time (92.77); Minimum Delivery Quantity (14.05), Number of Customer Complaint ( 38.33), Customer Satisfaction (62.49). From these values it can be seen that there is a KPI that has a low score that needs to be done revamping the priorities that have a value below 50 points Material Payment Term (27.38) ; Minimum delivery Quantity (14.05) and the Number of Customer Complain (38.33).

Keywords: Supply Chain, Supply Chain Operations Reference (SCOR).

## BAB I

### PENDAHULUAN

#### 1.1. Latar Belakang

Pelaku pasar mulai sadar bahwa untuk menyediakan produk yang murah (terjangkau), berkualitas dan cepat, perbaikan internal di sebuah perusahaan tidaklah cukup, perusahaan transportasi yang mengirimkan bahan baku dari pemasok ke pabrik, serta jaringan distribusi yang menyampaikan produk ke tangan customer.

PT.Rangka Raya adalah perusahaan yang bergerak dalam bidang stockist dan trading segala jenis besi untuk keperluan infrastruktur serta pabrikasi. Dengan jalur distribusi hampir di seluruh Indonesia, PT. Rangka Raya mendukung pembangunan dan industri melalui produk besi beton, wiremesh, pipa besi dan profile.

PT.Rangka Raya yang bergerak dibidang trading dan stockist sudah memiliki struktur pengukuran kinerja, tetapi pada pengukuran kinerja supply chain belum terkoordinasi dan belum terintegrasi dengan cukup baik antar jaringan yang ada dalam supply chain perusahaan seperti kendala pemenuhan permintaan konsumen yang kadang - kadang tidak sesuai dengan permintaan atau pesanan, purchasing kurang cepat dalam menyuplai material, mesin mengalami macet / rusak sehingga dalam proses distribusi terhambat dan pihak purchasing kurang dapat mengestimasi produk yang akan banyak permintaan dari konsumen sehingga terjadi penumpukan stock yang terlalu lama di gudang, sehingga konsep

supply chain dalam perusahaan tidak stabil. Hal ini menjadikan tidak seimbang antara permintaan dan pasokan material yang ada di perusahaan.

Supply Chain Management merupakan solusi yang lebih cocok dan sesuai dengan kondisi dan tujuan perusahaan. Untuk mengetahui kinerja perusahaan dengan supply chain diperlukan suatu pengukuran melalui pendekatan yaitu model Supply Chain Operations Reference (SCOR). Dengan harapan PT.Rangka Raya dapat menjaga keseimbangan supply chain management yang ada, agar plan, source, deliver, return dapat berjalan dengan baik,

Dengan permasalahan tersebut, maka penulis melakukan penelitian dengan mengharapkan suatu kerangka kerja pengukuran kinerja supply chain dengan menggunakan indikator pengukuran kinerja yang lebih sesuai dengan kondisi dan tujuan strategis perusahaan agar bisa mengetahui kemampuan perusahaan saat ini.

## 1.2. Perumusan Masalah

Sesuai dengan latar belakang masalah di atas maka permasalahan yang akan dibahas dalam skripsi ini adalah "Berapakah nilai performansi supply chain untuk produk Black Steel Pipe 3" di PT.Rangka Raya? ".

## 1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah yang digunakan dalam penulisan ini adalah :

1. Trading yang akan dibahas hanya untuk pendistribusian toko dengan produk Black Steel Pipe 3"
2. Pengambilan data perusahaan yang diambil pada bulan Mei 2011 – April 2012.

3. Penyebaran kuisioner dilakukan pada kepala dan staf bagian logistik, purchasing, marketing, kepala sie, dan kepala operasional yang ada di perusahaan PT. Rangka Raya.
4. Dalam penelitian ini terdapat 5 alur supply chain yaitu plan, source, make, deliver dan return. Untuk proses make ditiadakan maka tidak dilakukan pembahasan untuk make.

#### 1.4. Asumsi

Berdasarkan pada batasan masalah, maka asumsi yang digunakan adalah :

1. Indikator-indikator kinerja yang disusun dapat mewakili kinerja supply chain yang ada di perusahaan.
2. Masing – masing indikator kinerja yang akan diukur memiliki hubungan yang saling mempengaruhi satu sama lain.
3. Kebijakan perusahaan selama penelitian ini tidak mengalami perubahan.

#### 1.5 Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai dari penelitian ini adalah :

1. Mengidentifikasi indikator - indikator kinerja supply chain di PT. Rangka Raya yang diperlukan untuk dilakukan perbaikan.
2. Mengetahui nilai performansi kinerja supply chain produk Black Steel Pipe 3” di PT. Rangka Raya.

## 1.6 Manfaat Penelitian

Manfaat yang dapat diperoleh dari penelitian ini adalah :

1. Bagi Perusahaan :
  - a. Perusahaan dapat melakukan perbaikan berkelanjutan berdasarkan hasil kontrol kinerja supply chain yang dilakukan.
  - b. Diharapkan penelitian ini dapat memberikan masukan bagi perusahaan dalam mengembangkan suatu kerangka pengukuran kinerja Supply Chain yang sesuai dengan kondisi dan tujuan strategis perusahaan.
2. Bagi perpustakaan UPN “Veteran” Jawa Timur :
  - a. Menambah koleksi buku referensi yang berhubungan dengan Supply Chain.
  - b. Menjadi acuan bagi mahasiswa lain untuk menambah dan mengembangkan ilmu pengetahuan Supply Chain.
3. Bagi Mahasiswa :
  1. Agar dapat membandingkan teori yang didapat dikampus dengan keadaan sebenarnya dilapangan.
  2. Menambah wawasan dan pengetahuan mahasiswa dalam suatu lapangan kerja yang dihadapi.

## 1.7. Sistematika Penulisan

Sistematika dalam penulisan Skripsi ini dapat dijelaskan sebagai berikut:

### BAB I PENDAHULUAN

Bagian ini berisi tentang latar belakang, gambaran umum perusahaan, perumusan masalah, tujuan penelitian serta manfaat penelitian, batasan

dan asumsi yang digunakan dalam penelitian serta sistematika penulisan skripsi ini secara keseluruhan.

## BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini menguraikan tentang teori, pendapat pakar, tulisan ilmiah, dan sejenisnya yang dibutuhkan untuk mendukung dan memberikan landasan/kerangka konsep berpikir yang kuat dan relevan dalam penelitian ini yaitu mengenai konsep model – model pendekatan pengukuran dan pengendalian kinerja supply chain dan hasil penelitian sebelumnya yang dijadikan acuan dan landasan skripsi ini.

## BAB III METODE PENELITIAN

Bab ini menjelaskan langkah – langkah penelitian secara keseluruhan sampai perancangan mekanisme kontrol kinerja supply chain yang diusulkan.

## BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini menjelaskan indikator kinerja yang dijadikan mekanisme kontrolnya berikut pula definisi, ukuran kinerja dan periodisasi pengukuran masing–masing indikator kinerja dan pada akhirnya dilakukan perancangan pengukuran kinerja untuk masing-masing indikator.

## BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini berisikan kesimpulan dari penulisan ini dan saran sesuai dengan penelitian yang dilakukan.

## DAFTAR PUSTAKA

## LAMPIRAN