

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
PADA PT. LOTUS INDAH TEXTILE INDUSTRIES

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar Sarjana
Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi



Disusun Oleh :

TUTWURI HANDAYANI
0813010069/FE/AK

Kepada

FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
2012

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan Alhamdulillah dan puji syukur atas kehadiran Allah SWT dan Rasulnya Nabi Muhammad SAW, Karena dengan rahmat dan hidayah-NYA peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “FAKTOR FAKTOR YANG MEMPENGARUHI SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA PT. LOTUS INDAH TEXTILE INDUSTRIES”. Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi.

Keberhasilan menyelesaikan penelitian ini tentu tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Untuk itu dalam kesempatan yang baik ini, penulis ingin menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Teguh Soedarto, MP. Selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Bapak Dr. Dhani Ichsanuddin Nur, MM. Selaku dekan fakultas Ekonomi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Dr. Sri Trisnaningsih SE, Msi. Selaku Ketua Program Studi Akuntansi fakultas Ekonomi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Dra. Ec, Sri Hastuti, Msi. Selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan demi terselesaikannya skripsi ini.

5. Seluruh dosen dan staff Fakultas Ekonomi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur, yang telah mendidik penulis selama menjadi mahasiswa.
6. Seluruh pimpinan dan staff PT. Lotus Indah Textile Industries, yang telah memberikan bimbingan dan saran demi terselesainya skripsi ini.
7. Ayah dan Ibu dan Kakak, tiada kata terucap, selain terima kasih sebanyak-banyaknya karena beliau adalah yang telah memberikan kasih sayang, dukungan dan semangat baik materi ilmu maupun spiritual sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
8. Sahabat-sahabat kuliah saya : Lely, Diar, Leanda, Citra Angga, Citra Widias Widha, Icing, Indra, Dandy, Yudo., Fichi. Kalian adalah sahabat-sahabat terbaik saya yang sayapunya selama kuliah ini, terima kasih atas doa, dukungan dan semangat yang selalu kalian berikan sejak awal kuliah dan sampai kelancaran skripsi ini.
9. Buat Amrulloh Fahr, terima kasih atas dukungan support dan doa yang selama ini diberikan.
10. Buat seluruh angkatan 2008 Akuntansi terima kasih telah menjadi teman-teman yang baik selama perkuliahan.
11. Dan berbagai pihak yang turut membantu demi terselesainya skripsi ini, yang tidak dapat penulis sebutkan satu-satu.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang telah disusun dalam skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis sangat berharap kritik dan saran yang membangun dari pembaca dan pihak lain .

Akhir kata
penulis berharap kripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang
berkepentingan.

Surabaya, 15 Mei 2012

Penulis

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA PT. LOTUS INDAH TEXTILE INDUSTRIES DI SURABAYA

Oleh :

Tutwuri Handayani

ABSTRAK

Dalam tahap perencanaan dan perancangan sistem informasi seharusnya lebih mempertimbangkan faktor perilaku manusia. Kalau peran teknologinya saja yang diperhatikan, maka akan muncul permasalahan dari faktor manusia tersebut seperti timbulnya ketidakpuasan dalam pekerjaan, yang tentu saja akan sangat merugikan organisasi tersebut. Permasalahan yang terjadi di PT. Lotus Indah Textile Industries adalah kurang akuratnya perencanaan produksi antara target volume produksi dengan realisasi volume produksi yang menyebabkan terjadinya penurunan jumlah produksi setiap tahunnya. Hal ini disebabkan karena kurangnya pelatihan karyawan atas sistem standar yang telah ditentukan oleh perusahaan akibat dari kurangnya dukungan manajemen puncak, pemakai sistem yang minim dan kualitas sistem informasi yang dihasilkan kurang relevan dan tepat waktu. Berdasarkan latar belakang tersebut, tujuan dari penelitian ini adalah menguji secara empiris adanya dukungan manajemen puncak, partisipasi pemakai dan kemampuan teknik personal sistem informasi berpengaruh terhadap Kinerja Sistem Informasi.

Variabel penelitian yang digunakan adalah dukungan manajemen puncak, partisipasi pemakai, kemampuan teknik personal sistem informasi dan kinerja sistem informasi akuntansi sebagai variabel terikat. Sampel yang diambil berjumlah 30 responden dengan teknik pengambilan sample sampling jenuh. Untuk menjawab perumusan masalah, tujuan dan hipotesis, analisis yang digunakan adalah analisis linier berganda.

Berdasarkan hasil analisis regresi linier terutama uji t dapat menjawab hipotesis yaitu variabel yang tidak terbukti berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi adalah dukungan manajemen puncak dan partisipasi pemakai, sedangkan variabel yang terbukti berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi adalah kemampuan teknik personal sistem informasi.

Keywords : Dukungan Manajemen Puncak, Partisipasi Pemakai, Kemampuan Teknik Personal sistem Informasi, Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	i
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	7
1.3. Tujuan Penelitian	7
1.4. Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1. Penelitian Terdahulu	9
2.2. Landasan Teori	13
2.2.1. Pengertian Akuntansi Secara Umum	13
2.2.2. Pengertian Sistem Informasi Akuntansi (SIA)	14
2.2.2.1. Peranan Sistem Informasi Akuntansi	15
2.2.2.2. Jenis Sistem Informasi	16
2.2.2.3. Pengembangan Sistem Informasi	18
2.2.2.4. Penggunaan Komputer Dalam SIA	20
2.2.2.5. Para Pemakai Sistem Informasi Akuntansi	22
2.2.2.6. Tujuan Sistem Informasi Akuntansi	24

2.2.3. Kinerja Sistem Informasi Akuntansi	25
2.2.3.1. Kepuasan Pemakai Sistem Informasi	25
2.2.3.2. Pemakai Sistem	26
2.2.3.3. Kualitas Sistem Informasi	27
2.2.4. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi SIA	28
2.2.4.1. Dukungan Manajemen Puncak	28
2.2.4.1.1. Fungsi Manajemen	29
2.2.4.1.2. Tingkatan Manajemen	30
2.2.4.2. Partisipasi Pemakai	31
2.2.4.3. Kemampuan Teknik Personal Sistem Informasi	32
2.2.5. Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....	34
2.2.6. Pengaruh Partisipasi Pemakai Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi	35
2.2.7. Pengaruh Kemampuan Teknik Personal Pemakai Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi	36
2.2.8. Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak, Partisipasi Pemakai, Kemampuan Teknik Personal Pemakai Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi	38
2.3. Kerangka Pikir	39
2.4. Hipotesis	39

BAB III METODE PENELITIAN	40
3.1. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	40
3.1.1. Definisi Operasional	40
3.1.2. Pengukuran Variabel	41
3.2. Teknik Penentuan Sampel	42
3.3. Teknik Pengumpulan Data	43
3.3.1. Jenis Data	43
3.3.2. Sumber Data	43
3.3.3. Metode Pengumpulan Data	43
3.4. Uji Kualitas Data	44
3.4.1. Uji Validitas	44
3.4.2. Uji Reliabilitas	45
3.4.3. Uji Normalitas	45
3.5. Teknik Analisis	46
3.5.1. Uji Asumsi Klasik	46
3.5.2. Analisis Linier Berganda	48
3.5.3. Uji Hipotesis	49
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	 52
4.1. Deskripsi PT. Lotus Indah Textile Industries	52
4.1.1. Sejarah singkat PT. Lotus Indah Textile Industries	52
4.1.2. Struktur Organisasi PT. Lotus Indah Textile Industries	53
4.2. Deskripsi Hasil Penelitian	54
4.2.1. Variabel Dukungan Manajemen Puncak (X1)	54

4.2.2. Variabel Partisipasi Pemakai (X2)	55
4.2.3. Variabel Kemampuan Teknik Personal Sistem Informasi (X3) .. .	56
4.2.4. Variabel Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (Y)	57
4.3. Uji Validitas dan Reliabilitas	59
4.3.1. Variabel Dukungan Manajemen Puncak (X1)	59
4.3.2. Variabel Partisipasi Pemakai (X2)	60
4.3.3. Variabel Kemampuan Teknik Personal Sistem Informasi (X3)	61
4.3.4. Variabel Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (Y)	63
4.4. Interpretasi Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	64
4.4.1. Uji Normalitas Data	64
4.4.2. Analisis Asumsi Klasik	66
4.4.3. Persamaan Regresi Linier Berganda	67
4.4.4. Uji F (uji kecocokan model)	69
4.4.5. Uji t	70
4.5. Pembahasan Hasil Penelitian	72
4.5.1. Implikasi Penelitian	72
4.5.2. Perbedaan dengan Peneliti Terdahulu	75
4.5.3. Keterbatasan Penelitian	76
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	 77
5.1. Kesimpulan	77
5.2. Saran	77
 DAFTAR PUSTAKA	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Volume Produksi	5
Tabel 4.1. Rekapitulasi Jawaban Responden Pada Variabel Dukungan Manajemen Puncak	54
Tabel 4.2. Rekapitulasi Jawaban Responden Pada Variabel Petisipasi Pemakai .	56
Tabel 4.3. Rekapitulasi Jawaban Responden Pada Variabel Kemampuan Teknik Personal Sistem Informasi	57
Tabel 4.4. Rekapitulasi Jawaban Responden Pada Variabel Kinerja Sistem Informasi Akuntansi	58
Tabel 4.5. Uji Validitas dan reliabilitas Pada Variabel Dukungan Manajemen Puncak (X1)	59
Tabel 4.6 Uji Validitas dan reliabilitas Pada Variabel Partisipasi Pemakai Putaran ke-1	60
Tabel 4.7. Uji Validitas dan reliabilitas Pada Variabel Partisipasi Pemakai Putaran ke-2	61
Tabel 4.8. Uji Validitas dan reliabilitas Pada Variabel Kemampuan Teknik Personal Sistem Informasi Putaran ke-1	62
Tabel 4.9. Uji Validitas dan reliabilitas Pada Variabel Kemampuan Teknik Personal Sistem Informasi Putaran ke-2.....	62
Tabel 4.10. Uji Validitas dan reliabilitas Pada Variabel Kinerja Sistem Informasi Akuntansi	63
Tabel 4.11. Hasil Uji Normalitas	64
Tabel 4.12. Hasil Uji Normalitas Pada Residual	65
Tabel 4.13. Nilai VIF	66
Tabel 4.14. Hasil Dari Uji Korelasi Rank Spearman	67
Tabel 4.15. Persamaan Regresi Linier Berganda	68
Tabel 4.16. Hasil Uji F	69
Tabel 4.17. Nilai Adj-R ²	70
Tabel 4.18. Hasil Uji t	71
Tabel 4.19. Perbedaan Dengan Penelitian Terdahulu	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 : Siklus Pengolahan Data dengan Manual	20
Gambar 2 : Siklus Pengolahan Data dengan Komputer	21
Gambar 3: Bagan Kerangka Pikir	39

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Rekapitulasi Jawaban Responden Pada Variabel Penelitian

Lampiran 2 : Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Pada Variabel Dukungan
Manajemen Puncak (X1)

Lampiran 3 : Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Pada Variabel Partisipasi
Pemakai (X2)

Lampiran 4 : Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Pada Variabel Kemampuan
Teknik Personal (X3)

Lampiran 5 : Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Pada Variabel Kinerja Sistem
Infomasi Akuntansi (Y)

Lampiran 6 : Input Regresi Linier Berganda

Lampiran 7 : Hasil Uji Normalitas Pada Variabel Penelitian

Lampiran 8 : Hasil Uji Regresi Linier Berganda

Lampiran 9 : Hasil Uji Heteroskedastisitas

LAMPIRAN 2
HASIL UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS PADA VARIABEL
DUKUNGAN MANAJEMEN PUNCAK (X₁)

Reliability

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.891	5

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
x1.1	5.33	.884	30
x1.2	5.23	1.165	30
x1.3	5.27	1.285	30
x1.4	4.90	1.155	30
x1.5	5.13	.860	30

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
x1.1	20.53	15.637	.569	.900
x1.2	20.63	12.447	.802	.851
x1.3	20.60	11.421	.843	.841
x1.4	20.97	13.482	.658	.885
x1.5	20.73	14.064	.866	.848

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
25.87	20.395	4.516	5

LAMPIRAN 3
HASIL UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS PADA VARIABEL
PARTISIPASI PEMAKAI (X₂)

Reliability (1)

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.770	5

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
x2.1	5.00	1.083	30
x2.2	5.17	1.053	30
x2.3	5.50	1.009	30
x2.4	5.97	.765	30
x2.5	5.57	.858	30

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
x2.1	22.20	7.407	.585	.713
x2.2	22.03	7.068	.688	.671
x2.3	21.70	7.114	.724	.658
x2.4	21.23	8.461	.670	.697
x2.5	21.63	10.654	.114	.847

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
27.20	12.028	3.468	5

LANJUTAN LAMPIRAN 3
HASIL UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS PADA VARIABEL
PARTISIPASI PEMAKAI (X₂)

Reliability

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.847	4

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
x2.1	5.00	1.083	30
x2.2	5.17	1.053	30
x2.3	5.50	1.009	30
x2.4	5.97	.765	30

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
x2.1	16.63	5.964	.665	.818
x2.2	16.47	6.051	.674	.812
x2.3	16.13	5.844	.778	.764
x2.4	15.67	7.333	.660	.825

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
21.63	10.654	3.264	4

LAMPIRAN 4
HASIL UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS PADA VARIABEL
KEMAMPUAN TEKNIK PERSONAL SISTEM INFORMASI (X₃)

Reliability (1)

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.801	5

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
x3.1	5.90	.803	30
x3.2	5.70	.915	30
x3.3	5.37	.964	30
x3.4	5.43	1.040	30
x3.5	5.93	.868	30

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
x3.1	22.43	8.116	.668	.741
x3.2	22.63	7.344	.733	.714
x3.3	22.97	6.723	.833	.675
x3.4	22.90	6.990	.681	.729
x3.5	22.40	10.524	.095	.891

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
28.33	11.816	3.437	5

LANJUTAN LAMPIRAN 4
 HASIL UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS PADA VARIABEL
 KEMAMPUAN TEKNIK PERSONAL SISTEM INFORMASI (X₃)

Reliability (2)

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.891	4

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
x3.1	5.90	.803	30
x3.2	5.70	.915	30
x3.3	5.37	.964	30
x3.4	5.43	1.040	30

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
x3.1	16.50	6.810	.732	.872
x3.2	16.70	6.217	.760	.859
x3.3	17.03	5.757	.829	.832
x3.4	16.97	5.757	.738	.871

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
22.40	10.524	3.244	4

LAMPIRAN 5
HASIL UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS PADA VARIABEL
KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI (Y)

Reliability

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.966	16

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
y1	5.80	.847	30
y2	5.73	.828	30
y3	5.67	1.093	30
y4	5.63	.928	30
y5	5.57	.898	30
y6	5.47	1.008	30
y7	5.70	.837	30
y8	5.83	.913	30
y9	5.87	1.137	30
y10	5.70	.988	30
y11	5.67	1.028	30
y12	5.50	1.009	30
y13	5.57	.935	30
y14	5.60	.932	30
y15	5.73	.907	30
y16	5.87	.860	30

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
y1	85.10	137.197	.795	.964
y2	85.17	138.075	.767	.965
y3	85.23	132.530	.793	.964
y4	85.27	135.582	.798	.964
y5	85.33	136.644	.773	.964
y6	85.43	134.185	.791	.964
y7	85.20	137.269	.801	.964
y8	85.07	137.857	.699	.965
y9	85.03	132.930	.742	.965
y10	85.20	133.476	.842	.963
y11	85.23	133.978	.783	.964
y12	85.40	133.214	.835	.963
y13	85.33	135.264	.806	.964
y14	85.30	135.114	.817	.964
y15	85.17	136.075	.793	.964
y16	85.03	136.585	.813	.964

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
90.90	153.679	12.397	16

LAMPIRAN 7
HASIL UJI NORMALITAS PADA VARIABEL PENELITIAN

NPar Tests

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		dukungan manajemen puncak	partisipasi pemakai	kemampuan teknik personal sistem informasi	kinerja SIA
N		30	30	30	30
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	5.1733	5.4083	5.6000	5.6813
	Std. Deviation	.90323	.81601	.81102	.77480
Most Extreme Differences	Absolute	.256	.123	.207	.130
	Positive	.180	.123	.145	.130
	Negative	-.256	-.111	-.207	-.113
Kolmogorov-Smirnov Z		1.403	.676	1.132	.713
Asymp. Sig. (2-tailed)		.039	.751	.154	.690

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

NPar Tests

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		30
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	.60888576
Most Extreme Differences	Absolute	.121
	Positive	.067
	Negative	-.121
Kolmogorov-Smirnov Z		.661
Asymp. Sig. (2-tailed)		.775

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

LAMPIRAN 8 HASIL UJI REGRESI LINIER BERGANDA

Regression

Descriptive Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
kinerja SIA	5.6813	.77480	30
dukungan manajemen puncak	5.1733	.90323	30
partisipasi pemakai	5.4083	.81601	30
kemampuan teknik personal sistem informasi	5.6000	.81102	30

Correlations

		kinerja SIA	dukungan manajemen puncak	partisipasi pemakai	kemampuan teknik personal sistem informasi
Pearson Correlation	kinerja SIA	1.000	-.107	-.038	-.593
	dukungan manajemen puncak	-.107	1.000	-.235	.220
	partisipasi pemakai	-.038	-.235	1.000	-.223
	kemampuan teknik personal sistem informasi	-.593	.220	-.223	1.000
Sig. (1-tailed)	kinerja SIA	.	.286	.422	.000
	dukungan manajemen puncak	.286	.	.106	.121
	partisipasi pemakai	.422	.106	.	.118
	kemampuan teknik personal sistem informasi	.000	.121	.118	.
N	kinerja SIA	30	30	30	30
	dukungan manajemen puncak	30	30	30	30
	partisipasi pemakai	30	30	30	30
	kemampuan teknik personal sistem informasi	30	30	30	30

Variables Entered/Removed^b

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	kemampuan teknik personal sistem informasi, dukungan manajemen puncak, partisipasi pemakai		Enter

- a. All requested variables entered.
b. Dependent Variable: kinerja SIA

LANJUTAN LAMPIRAN 8
HASIL UJI REGRESI LINIER BERGANDA

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.618 ^a	.382	.311	.64306

a. Predictors: (Constant), kemampuan teknik personal sistem informasi, dukungan manajemen puncak, partisipasi pemakai

b. Dependent Variable: kinerja SIA

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	6.657	3	2.219	5.367	.005 ^a
	Residual	10.752	26	.414		
	Total	17.409	29			

a. Predictors: (Constant), kemampuan teknik personal sistem informasi, dukungan manajemen puncak, partisipasi pemakai

b. Dependent Variable: kinerja SIA

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	10.037	1.490		6.736	.000		
	dukungan manajemen puncak	-.009	.138	-.011	-.068	.946	.915	1.093
	partisipasi pemakai	-.172	.153	-.181	-1.124	.271	.914	1.094
	kemampuan teknik personal sistem informasi	-.603	.153	-.631	-3.929	.001	.920	1.087

a. Dependent Variable: kinerja SIA

Coefficient Correlations^a

Model		kemampuan teknik personal sistem informasi	dukungan manajemen puncak	partisipasi pemakai
1	Correlations	kemampuan teknik personal sistem informasi	1.000	-.177
		dukungan manajemen puncak	-.177	1.000
		partisipasi pemakai	.181	.195
Covariances	kemampuan teknik personal sistem informasi	.024	-.004	.004
	dukungan manajemen puncak	-.004	.019	.004
	partisipasi pemakai	.004	.004	.023

a. Dependent Variable: kinerja SIA

Residuals Statistics^a

	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	4.9855	7.0961	5.6813	.47913	30
Residual	-1.86049	1.05150	.00000	.60889	30
Std. Predicted Value	-1.452	2.953	.000	1.000	30
Std. Residual	-2.893	1.635	.000	.947	30

a. Dependent Variable: kinerja SIA

LAMPIRAN 9
HASIL UJI HETEROSKEDASTISITAS

Nonparametric Correlations

Correlations

			dukungan manajemen puncak	partisipasi pemakai	kemampuan teknik personal sistem informasi	Unstandardized Residual
Spearman's rho	dukungan manajemen puncak	Correlation Coefficient	1.000	-.285	.248	-.078
		Sig. (2-tailed)	.	.126	.187	.680
		N	30	30	30	30
	partisipasi pemakai	Correlation Coefficient	-.285	1.000	-.237	-.049
		Sig. (2-tailed)	.126	.	.207	.799
		N	30	30	30	30
	kemampuan teknik personal sistem informasi	Correlation Coefficient	.248	-.237	1.000	.078
		Sig. (2-tailed)	.187	.207	.	.682
		N	30	30	30	30
	Unstandardized Residual	Correlation Coefficient	-.078	-.049	.078	1.000
		Sig. (2-tailed)	.680	.799	.682	.
		N	30	30	30	30

LANJUTAN LAMPIRAN 1
REKAPITULASI JAWABAN RESPONDEN PADA VARIABEL PENELITIAN

NO	KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI (Y)																TOTAL	MEAN
	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y7	Y8	Y9	Y10	Y11	Y12	Y13	Y14	Y15	Y16		
1	5	5	6	5	6	5	5	6	6	5	6	5	6	6	6	6	89	5.56
2	5	5	5	6	5	6	5	5	6	5	6	5	5	6	5	6	86	5.38
3	6	5	6	6	5	6	6	5	6	5	6	5	5	6	6	6	90	5.63
4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	50	3.13
5	6	7	7	7	7	7	7	7	7	7	6	7	7	7	7	6	108	6.75
6	6	6	6	5	6	6	5	5	5	5	6	6	6	5	5	5	88	5.50
7	7	7	7	7	7	6	6	7	7	7	7	7	7	7	7	7	110	6.88
8	7	7	7	7	6	6	6	7	7	7	7	7	7	7	7	7	109	6.81
9	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	6	6	6	7	7	7	109	6.81
10	6	6	6	6	6	7	6	6	5	7	6	6	6	6	5	6	96	6.00
11	7	7	7	7	6	6	6	6	6	6	6	6	6	5	5	5	97	6.06
12	5	5	4	5	4	5	5	6	6	6	6	4	5	5	5	5	81	5.06
13	6	5	5	5	6	5	6	7	7	6	5	6	5	5	6	6	91	5.69
14	6	5	5	5	6	5	6	7	7	6	5	6	5	5	6	6	91	5.69
15	6	6	6	6	6	5	5	5	5	6	6	5	6	5	5	6	89	5.56
16	6	6	6	6	5	6	6	6	7	7	6	7	6	6	7	7	100	6.25
17	6	6	4	5	5	5	6	6	4	5	5	4	4	5	6	6	82	5.13
18	6	6	7	5	6	6	6	6	6	6	7	6	6	7	6	6	98	6.13
19	5	6	7	5	6	7	7	6	7	6	7	6	7	5	6	7	100	6.25
20	6	6	5	6	6	5	6	5	5	5	5	5	6	5	5	5	86	5.38
21	7	7	7	7	6	6	7	6	7	7	6	6	6	7	7	6	105	6.56
22	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	76	4.75
23	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	78	4.88
24	5	5	4	5	4	4	5	6	6	4	4	5	5	5	5	5	77	4.81
25	6	5	6	6	5	6	6	5	6	5	6	5	5	6	6	6	90	5.63
26	5	5	6	5	6	5	5	6	6	5	6	5	6	6	6	6	89	5.56
27	6	5	5	5	6	5	6	7	7	6	5	6	5	5	6	6	91	5.69
28	6	6	6	6	6	5	5	5	5	6	6	5	6	5	5	6	89	5.56
29	6	6	6	6	5	6	6	6	7	7	6	7	6	6	7	7	100	6.25
30	6	6	4	5	5	5	6	6	4	5	5	4	4	5	6	6	82	5.13
TOTAL	139	139	137	136	134	132	137	140	141	137	136	133	135	135	136	139	2,186	136.63
MEAN	5.79	5.79	5.71	5.67	5.58	5.50	5.71	5.83	5.88	5.71	5.67	5.54	5.63	5.63	5.67	5.79	91.08	5.69

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Persaingan, perubahan dan ketidakpastian mewarnai kehidupan lingkungan bisnis. Dunia bisnis dewasa ini mengalami tekanan-tekanan yang sangat berat. Lingkungan disekitar perusahaan semakin kompleks dan bergejolak akibat kemajuan di bidang komunikasi, transportasi dan teknologi. Persaingan menjadi global dan tidak mengenal batas. Perusahaan-perusahaan harus lebih proaktif dan terus melakukan perbaikan. Fungsi sistem informasi perlu lebih dilibatkan dalam perencanaan informasi suatu perusahaan. Sistem Informasi Akuntansi merupakan salah satu penyedia informasi yang banyak dibutuhkan oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Setiap perusahaan dihadapkan pada pengambilan keputusan. Dalam pengambilan keputusan dibutuhkan sejumlah informasi yang memadai. Informasi yang memadai ini, hanya dapat dihasilkan oleh sistem informasi yang mampu menangkap, menciptakan dan memanipulasi informasi internal dan eksternal secara efektif dan efisien (Elfreda Aplonia Lau, 2004:24). Dalam upaya ini faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja dari Sistem Informasi Akuntansi yang digunakan juga sangat berpengaruh terhadap kualitas informasi yang dijadikan sebagai dasar pengambilan keputusan oleh pihak yang membutuhkan informasi.

Informasi dalam suatu perusahaan adalah sebagai alat bantu pencapai tujuan melalui penyedia informasi. Tetapi peranan yang penting dalam perusahaan tetaplah manusia sebagai penentu keputusan. Jadi peranan manusia dalam sistem informasi sangat vital, karena perencanaan dan perancangan sistem harus lebih jauh memperhatikan dan melibatkan faktor manusia (Burch dan grudnitski, 1991 dalam Sunarti Setianingsih, 1998).

Kesuksesan pengembangan sistem informasi sangat tergantung pada kesesuaian harapan antara system analyst, pemakai (user), sponsor dan customer. Pengembangan sistem informasi memerlukan suatu perencanaan dan implementasi yang hati-hati, untuk menghindari penolakan terhadap sistem yang dikembangkan (resistance to change). Karena perubahan dari sistem manual ke sistem komputerisasi tidak hanya menyangkut perubahan teknologi tetapi juga perubahan perilaku dan organisasi (Bodnar dan Hopwood, 1995 dalam sunarti setianingsih, 1998:193). Untuk menghindari penolakan terhadap sistem yang dikembangkan, maka diperlukan partisipasi dari pemakai. Partisipasi pemakai pada tiap tahap pengembangan sistem informasi tentunya akan berpengaruh pada tingkat kepuasan pemakai atas sistem yang dikembangkan.

Sebagai akibat dari perubahan lingkungan ekstern organisasi perusahaan, sistem informasi baru yang diperlukan harus mampu menangkap permintaan-permintaan informasi yang diperlukan oleh manajemen dengan kriteria-kriteria kualitas sistem tertentu yaitu : dapat dipercaya (reliable), akurat (accuracy), dan tepat waktu (timely). Oleh karena itu, apabila adanya

keusangan dari sistem informasi (khususnya informasi akuntansi), maka harus segera diadakan modifikasi atau pengembangan terhadap sistem informasi secara umum dicapai melalui beberapa tahap dimulai dengan perencanaan sistem, analisis sistem, implementasi sistem dan diakhiri dengan pengoperasian sistem (Wilkinson,1993: 14-15).

Untuk menghindari adanya penolakan terhadap sistem yang dikembangkan, maka diperlukan adanya partisipasi dari pemakai. Partisipasi pemakai pada tiap tahap pengembangan sistem informasi, tentunya akan berpengaruh pada tingkat kepuasan pemakai atas sistem yang dikembangkan (Sunarti Setianingsih 1998:193). Diperlukannya partisipasi pemakai dalam pengembangan sistem informasi telah diakui secara luas dalam literatur. Partisipasi merupakan perilaku, pekerjaan dan aktivitas yang dilakukan oleh pemakai selama proses pengembangan sistem informasi (Elfreda Aplonia Lau 2004:27).

Partisipasi pemakai digunakan untuk menunjukkan intervensi personal yang nyata pemakai dalam pengembangan sistem informasi, mulai dari tahap perencanaan, pengembangan sampai tahap implementasi sistem informasi. Adanya partisipasi pemakai diharapkan dapat meningkatkan penerimaan sistem oleh pemakai yaitu dengan mengembangkan harapan yang realistis terhadap kemampuan sistem, memberikan sarana bargaining dan pemecahan konflik seputar masalah perancangan sistem, serta memperkecil adanya resistance to change dari pemakai terhadap informasi yang dikembangkan (Elfreda Aplonia Lau, 2004:28).

Oleh karena itu, partisipasi pemakai dalam aktivitas pengembangan sistem diharapkan akan meningkatkan komitmen dan keterlibatan pemakai sehingga pemakai dapat menerima dan menggunakan sistem informasi yang dikembangkan dan akhirnya dapat meningkatkan kepuasan pemakai (Elfreda Aplonia Lau, 2004:28).

Manajer puncak suatu perusahaan adalah para eksekutif pada puncak organisasi yang bertanggung jawab atas kelangsungan hidup dan kesuksesan karyawan. Dukungan dan keterlibatan manajemen puncak ini memegang peran penting dalam tahap siklus pengembangan sistem dan dalam keberhasilan implementasi sistem informasi. Selain itu, manajemen puncak melalui kekuatan dan pengaruh untuk mensosialisasikan pengembangan sistem informasi, yang memungkinkan pemakai untuk berpartisipasi dalam setiap tahap pengembangan sistem dan ini akan berpengaruh pada kinerja sistem informasi akuntansi. Oleh karena itu, partisipasi pemakai dalam pengembangan sistem akan meningkat dengan adanya dukungan manajemen puncak. Menurut penelitian yang dilakukan Elfreda Aplonia Lau(2004) menyebutkan bahwa partisipasi pemakai berpengaruh positif terhadap kepuasan pemakai dalam proses pengembangan sistem informasi dan dukungan manajemen puncak, komunikasi pemakai pengembangan, kompleksitas tugas, kompleksitas sistem dan pengaruh kepuasan pemakai dalam pengembangan sistem informasi.

Kinerja Sistem Informasi Akuntansi dikatakan baik jika informasi yang diterima memenuhi harapan pemakai informasi oleh faktor-faktor yang

meliputi Dukungan Manajemen Puncak, Partisipasi Pemakai, dan Kemampuan Teknik Personal. Untuk mengetahui seberapa baik Kinerja Sistem Informasi Akuntansi pada PT. LOTUS INDAH TEXTILE INDUSTRIES, maka dibawah ini dapat dilihat hasil kinerja dari PT. LOTUS INDAH TEXTILE INDUSTRIES dari tahun 2009-2011

Tabel 1 : Volume Produksi (dalam KG)

Tahun	Target Volume Produksi	Realisasi Volume Produksi	Selisih Volume Produksi
2009	12.621.93	11.516.15	(1.105.78)
2010	13.189.73	12.498.12	(691.61)
2011	14.686.10	14.394.93	(291.17)

Sumber : PT. LOTUS INDAH TEXTILE INDUSTRIES

Berdasarkan tabel diatas tampak terjadi fluktuasi dalam data pencapaian target volume produksi. Berdasarkan wawancara yang telah dilakukan pada PT. LOTUS INDAH TEXTILE INDUSTRIES, hal tersebut disebabkan adanya permasalahan-permasalahan yang dihadapi oleh perusahaan, diantaranya karena kurang akuratnya perencanaan produksi antara target volume produksi dengan realisasi volume produksi yang menyebabkan terjadinya penurunan produksi setiap tahunnya. Penurunan tersebut disebabkan karena kurangnya pelatihan karyawan terhadap sistem yang disediakan oleh perusahaan berupa Microsoft Office: Microsoft Word, Microsoft Excel, Microsoft Power Point. Karena karyawan yang kurang mengerti dengan sistem yang sudah disediakan dalam perusahaan lebih

memilih menginput data secara manual sehingga menyebabkan kualitas sistem informasi yang dihasilkan kurang relevan dan tepat waktu.

Peranan manajemen puncak sangat memegang peranan penting dalam pengembangan sistem informasi, antara lain dibidang perencanaan, penetapan kebijaksanaan, review pelaksanaan dan pengambilan keputusan investasi. Manajemen puncak juga memiliki kekuatan dan pengaruh untuk mensosialisasikan pengembangan sistem informasi yang memungkinkan pemakai untuk berpartisipasi dalam setiap tahap pengembangan sistem dan akan berpengaruh pada kepuasan pemakai. Oleh karena itu, partisipasi pemakai dalam pengembangan sistem akan meningkat dengan adanya dukungan dari manajemen puncak. Sehingga dengan adanya partisipasi pemakai atau sistem yang dikembangkan akan lebih besar.

Partisipasi pemakai sangat dibutuhkan dalam proses pengembangan sistem informasi, karena partisipasi pemakai akan berpengaruh pada keberhasilan pengembangan sistem informasi. Partisipasi yang dipakai adalah bentuk kegiatan pemakai dalam pengembangan sistem informasi mulai tahap perencanaan, pengembangan sampai tahap implementasi. Dengan adanya sistem informasi diharapkan dapat memperbaiki kualitas sistem informasi yang dihasilkan.

Kemampuan Teknik Personal Pemakai Sistem Informai berperan penting dalam pengembangan sistem informasi agar dapat menghasilkan informasi laporan pencatatan yang akurat. Oleh karena itu setiap karyawan harus dapat menguasai penggunaan sistem berbasis komputer agar dapat

memproses sejumlah transaksi dengan cepat dan akurat, dapat menyimpan data dan mengambil data dalam jumlah yang besar, dapat mengurangi kesalahan, menghasilkan laporan dengan tepat waktu dalam berbagai bentuk, serta sebagai alat bantu pengambilan keputusan.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang diatas, maka perumusan masalahnya adalah sebagai berikut:

Apakah terdapat pengaruh Dukungan Manajemen Puncak, Partisipasi Pemakai, dan Kemampuan Teknik Personal Pemakai Sistem Informasi terhadap Sistem Informasi Akuntansi pada PT.LOTUS INDAH TEXTILE INDUSTRIES, di Surabaya?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan permasalahan, maka tujuan peneliti ini adalah :

Menguji secara empiris adanya dukungan Manajemen Puncak, partisipasi pemakai dan kemampuan Teknik Personal Pemakai Sistem Informasi berpengaruh terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.

1.4 Manfaat penelitian

Dari penelitian ini diharapkan agar pihak-pihak yang berkepentingan dapat mengambil manfaat antara lain :

1. Bagi peneliti

Melalui penelitian ini, penulis dapat mengembangkan pengetahuan serta wawasan sebagai sarana untuk mengetahui secara lebih luas tentang teori dan kenyataan yang ada di lapangan, serta dapat menambah pengetahuan tentang kondisi perusahaan dan permasalahan yang dihadapinya, sehingga dapat menarik kesimpulan.

2. Bagi perusahaan

Dari hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadikan pedoman untuk perusahaan untuk mengevaluasi kinerja Sistem Informasi Akuntansi yang telah diterapkan saat ini dan digunakan untuk meningkatkan kinerja Sistem Informasi Akuntansi di masa yang akan datang.

3. Bagi Universitas

Sebagai tambahan koleksi perpustakaan, bahan referensi dan bahan masukan bagi peneliti lebih lanjut yang berhubungan dengan masalah yang ada.