

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP
KEPUASAN KERJA DAN KINERJA KARYAWAN
BAGIAN PRODUKSI TEH BOTOL SOSRO
PADA PT. SINAR SOSRO GRESIK**

SKRIPSI



Diajukan Oleh :

EKO HARYONO
0412010148/FE/EM

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
2009**

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP
KEPUASAN KERJA DAN KINERJA KARYAWAN
BAGIAN PRODUKSI TEH BOTOL SOSRO
PADA PT. SINAR SOSRO GRESIK**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Jurusan Manajemen**



Diajukan Oleh :

EKO HARYONO
0412010148/FE/EM

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
2009**

SKRIPSI
PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP
KEPUASAN KERJA DAN KINERJA KARYAWAN
BAGIAN PRODUKSI TEH BOTOL SOSRO
PADA PT. SINAR SOSRO GRESIK

Yang diajukan

EKO HARYONO
0412010148/FE/EM

Disetujui untuk ujian skripsi oleh :

Pembimbing Utama

Dra. Ec. Mei Retno A, MSi.

Tanggal :

Mengetahui
Pembantu Dekan I Fakultas Ekonomi
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran"
Jawa Timur

Drs. Ec. Saiful Anwar, MSi
NIP. 030 194 437

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP
KEPUASAN KERJA DAN KINERJA KARYAWAN
BAGIAN PRODUKSI TEH BOTOL SOSRO
PADA PT. SINAR SOSRO GRESIK**

USULAN PENELITIAN

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Jurusan Manajemen**



Oleh :

EKO HARYONO
0412010148/FE/EM

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
2009**

**USULAN PENELITIAN
PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP
KEPUASAN KERJA DAN KINERJA KARYAWAN
BAGIAN PRODUKSI TEH BOTOL SOSRO
PADA PT. SINAR SOSRO GRESIK**

Yang diajukan

EKO HARYONO
0412010148/FE/EM

Telah disetujui untuk diseminarkan oleh

Pembimbing Utama

Dra. Ec. Mei Retno A, MSi.

Tanggal :

Mengetahui
Ketua Jurusan Manajemen

Drs. Ec. Gendut Sukarno Ms.
NIP. 030 191 295

**USULAN PENELITIAN
PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP
KEPUASAN KERJA DAN KINERJA KARYAWAN
BAGIAN PRODUKSI TEH BOTOL SOSRO
PADA PT. SINAR SOSRO GRESIK**

Yang diajukan

EKO HARYONO
0412010148/FE/EM

Telah diseminarkan dan disetujui untuk menyusun skripsi oleh

Pembimbing Utama

Dra. Ec. Mei Retno A, MSi.

Tanggal :

Mengetahui
Ketua Jurusan Manajemen

Drs. Ec. Gendut Sukarno Ms.
NIP. 030 191 295

KATA PENGANTAR

Assalamua'laikum Wr. Wb,

Syukur Alhamdulillah dan terima kasih kepada junjungan tertinggi, ALLAH SWT atas kemampuan dan kasih karunia-Nya yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul **“PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN KINERJA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI TEH BOTOL SOSRO PADA PT. SINAR SOSRO GRESIK”**.

Penyusunan skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat untuk dapat memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur. Dengan selesainya penulisan skripsi ini penulis sangat berterima kasih kepada semua pihak yang bersedia untuk memberikan bantuan dan dukungannya baik secara materiil maupun moril kepada penulis, untuk itu dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Teguh Soedarto, M.P, selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Bapak Dr. H. Dhani Ichsanuddin Nur, MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Bapak Drs. Ec. Gendut Sukarno, MS, selaku Ketua Jurusan Fakultas Ekonomi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

4. Ibu Dra. Ec. Mei Retno A, MSi, selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah mengarahkan dan membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Seluruh staf Dosen dan Pengajar Fakultas Ekonomi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
6. Bapak dan Ibu serta Saudara-saudaraku tercinta yang sudah mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Pada akhirnya penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini masih ada kekurangan dan perlu adanya perbaikan, oleh karenanya penulis senantiasa mengharapkan kritik dan saran serta masukan-masukan bagi peneliti yang lain di masa yang akan datang. Besar harapan penulis, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca.

Surabaya, Desember 2009

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
ABSTRAKSI	ix
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah	6
1.3. Tujuan Penelitian	7
1.4. Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Hasil Penelitian Terdahulu.....	8
2.2. Landasan Teori	11
2.2.1. Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2.2.1.1. Definisi MSDM.....	12
2.2.1.2. Pentingnya MSDM Bagi Organisasi.....	12
2.2.2. Budaya Organisasi	13
2.2.3. Kepuasan Kerja	17

2.2.4. Kinerja Karyawan	20
2.2.5. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	23
2.2.6. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	24
2.2.7. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	25
2.3. Kerangka Konseptual	26
2.4. Hipotesis.....	27

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	28
3.1.1. Definisi Operasional.....	28
3.1.2. Pengukuran Variabel.....	31
3.2. Teknik Penentuan Sampel	31
3.3. Teknik Pengumpulan Data	33
3.4. Teknik Analisis Data dan Uji Hipotesis.....	34

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Deskripsi Obyek Penelitian.....	38
4.1.1. Sejarah Singkat PT. Sinar Sosro Gresik.....	38
4.1.2. Lokasi Perusahaan.....	39
4.1.3. Struktur Organisasi	40

4.2. Deskripsi Karakteristik Responden.....	45
4.3. Deskripsi Hasil Penelitian.....	47
4.3.1. Deskripsi Hasil Jawaban Responden	47
4.3.1.1. Deskripsi Variabel Budaya Organisasi (X).....	47
4.3.1.2. Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja (Y)..	51
4.3.1.3. Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan (Z)	53
4.3.2. Uji <i>Outlier Multivariate</i>	55
4.3.3. Uji Reliabilitas	56
4.3.4. Uji Validitas	57
4.3.5. Uji <i>Construct Reliability dan Variance Ectracted</i>	58
4.3.6. Uji Normalitas	59
4.3.7. Evaluasi Model <i>One Step Approach to SEM</i>	61
4.3.8. Uji Kausalitas	63
4.4. Pembahasan.....	64

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan	67
5.2. Saran	67

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. Jumlah Produksi Teh Botol Sosro tahun 2006-2008	3
Tabel 1.2. Data Absensi Karyawan Teh Botol Sosro tahun 2006-2008	4
Tabel 3.1. <i>Goodness of Fit Indices</i>	37
Tabel 4.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	46
Tabel 4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	46
Tabel 4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Status	47
Tabel 4.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	47
Tabel 4.5. Frekuensi Hasil Jawaban Responden Untuk Budaya Organisasi...	48
Tabel 4.6. Frekuensi Hasil Jawaban Responden Untuk Kepuasan Kerja	51
Tabel 4.7. Frekuensi Hasil Jawaban Responden Untuk Kinerja Karyawan....	53
Tabel 4.8. Hasil Uji <i>Outlier Multivariate</i>	55
Tabel 4.9. Reliabilitas Data	56
Tabel 4.10. Validitas Data.....	57
Tabel 4.11. <i>Construct Reliability & Variance Extracted</i>	58
Tabel 4.12. Normalitas Data	60
Tabel 4.13. Evaluasi Kriteria <i>Goodness of Fit Indices Base Model</i>	61
Tabel 4.14. Evaluasi Kriteria <i>Goodness of Fit Indices</i> Modifikasi.....	62
Tabel 4.15. Data Uji Kausalitas	63

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Konseptual	26
Gambar 4.1. Struktur Organisasi	40
Gambar 4.2. Model Pengukuran dan Struktural <i>Base Model</i>	61
Gambar 4.3. Model Pengukuran dan Struktural <i>Base Model</i> Modifikasi	62

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN KINERJA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI TEH BOTOL SOSRO PADA PT. SINAR SOSRO GRESIK

Eko Haryono

Krisis ekonomi yang berdampak pada lesunya iklim dunia usaha mengakibatkan banyak perusahaan harus melakukan upaya perampingan atau konsolidasi internal lainnya sebagai upaya penghematan keuangan untuk dapat mempertahankan kelangsungan hidup (*survive*) dan mencapai pertumbuhan (*growth*) melalui kinerja yang efektif dan efisien. Kelangsungan hidup dan pertumbuhan dari suatu perusahaan bukan hanya ditentukan dari keberhasilan dalam mengelola keuangan yang berdasarkan pada kekuatan modal atau uang semata, tetapi juga ditentukan dari keberhasilannya mengelola sumber daya manusia. Kualitas sumber daya manusia akan terpenuhi apabila kepuasan kerja sebagai unsur yang berpengaruh terhadap kinerja dapat tercipta dengan sempurna. Menciptakan kepuasan kerja karyawan adalah tidak mudah karena kepuasan kerja dapat tercipta jika variabel yang mempengaruhinya yaitu budaya organisasi atau perusahaan dapat diakomodasikan dengan baik dan diterima oleh semua karyawan di dalam suatu organisasi/perusahaan. Sehubungan dengan hal tersebut, agar karyawan selalu konsisten dengan kepuasannya maka setidaknya perusahaan selalu memperhatikan lingkungan di mana karyawan melaksanakan tugasnya misalnya rekan kerja, pimpinan, suasana kerja dan hal-hal lain yang dapat mempengaruhi kemampuan seseorang dalam menjalankan tugasnya. PT. SINAR SOSRO Gresik merupakan perusahaan yang bergerak di bidang pembuatan minuman kemasan atau botol seperti teh botol Sosro. Yang dihadapkan oleh penurunan jumlah produksi teh botol Sosro dari tahun 2006 - 2008. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan Bagian Produksi Teh Botol Sosro Pada PT. Sinar Sosro Gresik.

Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer. Sampel adalah karyawan bagian produksi teh botol Sosro pada PT. Sinar Sosro Gresik. Teknik pengambilan sampel menggunakan *Purposive Sampling*. Teknik analisis yang digunakan adalah *SEM (Structural Equation Modeling)* untuk melihat hubungan kausalitas antar faktor.

Hasil pengujian memperlihatkan bahwa Budaya Organisasi berpengaruh signifikan positif terhadap Kepuasan Kerja, Budaya Organisasi berpengaruh signifikan positif terhadap Kinerja Karyawan, Kepuasan kerja berpengaruh signifikan positif terhadap Kinerja Karyawan.

Key word : Budaya Organisasi, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan.

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Lingkungan bisnis dewasa ini yang tumbuh dan berkembang dengan sangat dinamis, sangat memerlukan adanya sistem manajemen yang efektif dan efisien artinya dapat dengan mudah berubah atau menyesuaikan diri dan dapat mengakomodasikan setiap perubahan baik yang sedang dan telah terjadi dengan cepat, tepat dan terarah serta biaya yang murah. Dengan demikian, organisasi sudah tidak lagi dipandang sebagai sistem tertutup (*closed-system*) tetapi organisasi merupakan sistem terbuka (*openedsystem*) yang harus dapat merespon dan mengakomodasikan berbagai perubahan eksternal dengan cepat dan efisien.

Krisis ekonomi yang berdampak pada lesunya iklim dunia usaha mengakibatkan banyak perusahaan harus melakukan upaya perampingan atau konsolidasi internal lainnya sebagai upaya penghematan keuangan untuk dapat mempertahankan kelangsungan hidup (*survive*) dan mencapai pertumbuhan (*growth*) melalui kinerja yang efektif dan efisien. Kelangsungan hidup dan pertumbuhan dari suatu perusahaan bukan hanya ditentukan dari keberhasilan dalam mengelola keuangan yang berdasarkan pada kekuatan modal atau uang semata, tetapi juga ditentukan dari keberhasilannya mengelola sumber daya manusia. Pengelolaan sumber daya manusia yang dimaksudkan adalah bahwa perusahaan harus mampu untuk

menyatukan persepsi atau cara pandang karyawan dan pimpinan perusahaan dalam rangka mencapai tujuan perusahaan antara lain melalui pembentukan mental bekerja yang baik dengan dedikasi dan loyalitas yang tinggi terhadap pekerjaannya, memberikan bimbingan, pengarahan dan koordinasi yang baik dalam bekerja oleh seorang pemimpin kepada bawahannya.

Kualitas sumber daya manusia akan terpenuhi apabila kepuasan kerja sebagai unsur yang berpengaruh terhadap kinerja dapat tercipta dengan sempurna. Menciptakan kepuasan kerja karyawan adalah tidak mudah karena kepuasan kerja dapat tercipta jika variabel yang mempengaruhinya yaitu budaya organisasi atau perusahaan dapat diakomodasikan dengan baik dan diterima oleh semua karyawan di dalam suatu organisasi/perusahaan. Sehubungan dengan hal tersebut, agar karyawan selalu konsisten dengan kepuasannya maka setidaknya perusahaan selalu memperhatikan lingkungan di mana karyawan melaksanakan tugasnya misalnya rekan kerja, pimpinan, suasana kerja dan hal-hal lain yang dapat mempengaruhi kemampuan seseorang dalam menjalankan tugasnya.

Membahas masalah budaya itu sendiri merupakan hal yang esensial bagi suatu organisasi atau perusahaan, karena akan selalu berhubungan dengan kehidupan yang ada dalam perusahaan. Budaya organisasi merupakan falsafah, ideologi, nilai-nilai, anggapan, keyakinan, harapan, sikap dan norma-norma yang dimiliki secara bersama serta mengikat dalam suatu komunitas tertentu. Secara spesifik budaya dalam organisasi akan

ditentukan oleh kondisi *team work*, *leaders* dan *characteristic of organization* serta *administration process* yang berlaku.

PT. SINAR SOSRO Gresik merupakan perusahaan yang bergerak di bidang pembuatan minuman kemasan atau botol seperti teh botol Sosro. Yang dihadapkan oleh penurunan jumlah produksi teh botol Sosro dari tahun 2006 - 2008. Hal tersebut dapat dilihat pada tabel 1.1 berikut ini :

Tabel 1.1 Jumlah Produksi Teh Botol Sosro Tahun 2006-2008

TAHUN	TARGET PRODUKSI (BOTOL)	REALISASI PRODUKSI (BOTOL)	PERSENTASE SELISIH TARGET DENGAN REALISASI (%)
2006	4.300.000	4.038.542	6,08 %
2007	4.000.000	3.546.753	11,33 %
2008	3.000.000	2.622.590	12,58 %

Sumber : PT. SINAR SOSRO Gresik

Dari tabel diatas tampak bahwa PT. SINAR SOSRO Gresik mengalami permasalahan pada penurunan jumlah produksi yang artinya perusahaan mengalami kerugian. Di mana pada tahun 2006 selisih realisasi produksi dengan target produksi sebesar 261.458 botol atau 6,08%. Tahun 2007 selisih realisasi produksi dengan target produksi sebesar 453.247 botol atau 11,33%. Dan tahun 2008 selisih realisasi produksi dengan target produksi sebesar 377.410 botol atau 12,58%. Tidak tercapainya target produksi teh botol Sosro diindikasikan karena kepuasan kerja seperti tingkat absensi karyawan meningkat atas pekerjaan yang dilakukan, budaya organisasi seperti perusahaan kurang fokus terhadap orientasi hasil produksi yang akan dihasilkan sehingga produksi mengalami penurunan di tahun 2006-2008, maksud kurang fokus tersebut ialah perusahaan kurang memperhatikan atau mengevaluasi pelaksanaan tugas yang diberikan kepada

karyawan. Hal tersebut menunjukkan terjadinya penurunan kinerja karyawan pada PT. SINAR SOSRO Gresik. Masalah penelitian ini adalah bagaimana cara meningkatkan kinerja karyawan pada PT. SINAR SOSRO Gresik.

Hal ini didukung jumlah absensi karyawan bagian produksi teh botol sosro yang meningkat dari tahun 2006-2008. Dapat dilihat pada tabel 1.2. :

Tabel 1.2. Data Absensi Karyawan Teh Botol Sosro Tahun 2006-2008

TAHUN	JUMLAH (ORANG)	PROSENTASE PENURUNAN JUMLAH KARYAWAN (%)	JUMLAH TIDAK HADIR (KALI)	PROSENTASE KENAIKKAN JUMLAH TIDAK HADIR (%)
2006	132	0,76 %	2222	3,24 %
2007	131	3,01 %	2294	0,83 %
2008	127		2313	

Sumber : PT. SINAR SOSRO Gresik

Peningkatan kinerja karyawan bukanlah suatu hal yang mudah karena kinerja karyawan dapat dianalisa dari berbagai sudut pandang serta dipengaruhi oleh beberapa faktor antara lain budaya yang ada dalam organisasi dan kepuasan kerja karyawan. Memperhatikan budaya yang ada di dalam organisasi sangatlah penting, di mana penekanan budaya tersebut pada karyawan dalam bekerja juga memegang peranan karena merupakan pengendali dan arah dalam membentuk sikap serta perilaku individu yang melibatkan diri dalam semua kegiatan organisasi yang mewakili norma-norma perilaku yang diikuti oleh para anggota organisasi.

Molenaar (2002), Kotter dan Heskett (1992) dalam Koesmono (2005) mengemukakan bahwa budaya mempunyai kekuatan yang penuh, berpengaruh pada individu dan kinerjanya bahkan terhadap lingkungan kerja. Dengan adanya budaya organisasi mendorong karyawan untuk

berinteraksi dengan orang lain dalam mengerjakan tugas atau pekerjaannya akan membantu mereka dalam memuaskan kebutuhannya untuk tumbuh dan berkembang dalam organisasi sehingga timbul keinginan untuk tidak keluar dari perusahaan serta kinerja yang baik dalam bekerja (Kreitner dan Kinichi, 2000:87).

Selain budaya organisasi, factor yang mempengaruhi kinerja karyawan adalah kepuasan kerja. Kepuasan kerja atau *job satisfaction* adalah keadaan emosional yang menyenangkan atau tidak menyenangkan dengan mana para karyawan memandang pekerjaannya (Handoko, 1992:193) dalam Soedjono (2005:26). Kepuasan kerja merupakan cerminan dari perasaan pekerja terhadap pekerjaannya. Hal ini tampak dalam sikap positif pekerja terhadap pekerjaan yang dihadapi dan lingkungannya. Sebaliknya, karyawan yang tidak puas akan bersikap negatif terhadap pekerjaan dan bentuk yang berbeda – beda satu dengan yang lainnya. Adanya ketidakpuasan kerja karyawan seharusnya dapat dideteksi oleh perusahaan.

Pada dasarnya bahwa seseorang dalam bekerja akan merasa nyaman dan tinggi kesetiannya pada perusahaan apabila dalam bekerjanya memperoleh kepuasan kerja sesuai dengan apa yang diinginkan. Robbins (2001:148) mengemukakan bahwa kepuasan kerja adalah sebagai suatu sikap umum seorang individu terhadap pekerjaannya. Pekerjaan menuntut interaksi dengan rekan sekerja dan atasan, mengikuti aturan dan kebijakan organisasi, memenuhi standar kinerja, hidup pada kondisi kerja yang sering kurang dari ideal, dan hal serupa lainnya. Ini berarti penilaian (*assesment*)

seorang karyawan terhadap puas atau tidak puasnya dia terhadap pekerjaan merupakan penjumlahan yang rumit dari sejumlah unsur pekerjaan yang diskrit (terbedakan dan terpisahkan satu sama lain).

Menurut Davis dan Newstrom (1990:107) mengemukakan kepuasan kerja yang tinggi selamanya akan menimbulkan prestasi yang tinggi dan karyawan yang puas adalah karyawan yang berproduksi tinggi, sedang, rendah dan mereka yang cenderung meneruskan tingkat prestasi yang menimbulkan kepuasan bagi mereka. Dengan adanya produksi yang tinggi karyawan akan merasa puas sehingga kinerja karyawan akan tercapai dengan baik. Berdasarkan uraian dan latar belakang tersebut diatas, maka penelitian ini dilakukan untuk mengetahui **“Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Dan Kinerja Karyawan Bagian Produksi Teh Botol Sosro Pada PT. SINAR SOSRO Gresik”**.

1.2. Perumusan Masalah

Perumusan masalah dalam penelitian ini adalah:

- a. Apakah budaya organisasi berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan bagian produksi teh botol Sosro pada PT. SINAR SOSRO Gresik?
- b. Apakah budaya organisasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan bagian produksi teh botol Sosro pada PT. SINAR SOSRO Gresik?
- c. Apakah kepuasan kerja karyawan berpengaruh terhadap kinerja karyawan bagian produksi teh botol Sosro pada PT. SINAR SOSRO Gresik?

1.3. Tujuan Penelitian

Tujuan dalam penelitian ini adalah:

- a. Untuk membuktikan pengaruh budaya organisasi terhadap kepuasan kerja karyawan bagian produksi teh botol Sosro pada PT. SINAR SOSRO Gresik.
- b. Untuk membuktikan pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja karyawan bagian produksi teh botol Sosro pada PT. SINAR SOSRO Gresik.
- c. Untuk membuktikan pengaruh kepuasan kerja karyawan terhadap kinerja karyawan bagian produksi teh botol Sosro pada PT. SINAR SOSRO Gresik.

1.4. Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi berbagai pihak antara lain:

- a. Bagi perusahaan, penelitian ini dapat memberikan manfaat dalam mengetahui pengaruh budaya organisasi dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan, kepuasan kerja dan budaya organisasi.
- b. Bagi peneliti, penelitian ini dapat memberikan manfaat sebagai tambahan referensi untuk penelitian selanjutnya khususnya penelitian yang berkaitan dengan budaya organisasi, kepuasan kerja dan kinerja karyawan.