

Fehlende Seiten

- Werbung
- leer
- Hefindices



Jahresregister '93

Inhaltsübersicht

I. Verzeichnis der Beiträge	3
1. Betriebswirtschaftslehre	3
2. Volkswirtschaftslehre	3
3. Fallstudien aus der BWL	4
4. Klausuren	4
5. WISU-Kompakt	4
6. WISU-Studienblätter	6
7. WISU-Magazin	6
II. Stichwortregister	7

416 112 625 700 19



Lange Verlag · Düsseldorf
Werner Verlag · Düsseldorf

wisu
das wirtschaftsstudium

Zeitschrift für Ausbildung,
Examen und Weiterbildung

Herausgeber

Prof. Dr. Günter Sieben, Köln
Prof. Dr. Artur Woll, Siegen

Verlage

Lange Verlag GmbH & Co. KG
Poststraße 12
4000 Düsseldorf 1
Tel. 0211/329004
Fax 0211/320000
in Zusammenarbeit mit
Werner Verlag GmbH
Karl-Rudolf-Str. 172
Postfach 105354
4000 Düsseldorf 1

Redaktion

Dr. Helmut Maltry (BWL)
Dr. Gerald Vogl (VWL)
Rainer Lange, Alexandra Wessels
(WISU-Magazin)
Dr. Klaus-Dieter Rothe
(WISU-Kompakt)

Anzeigenverwaltung

Lange Verlag GmbH & Co. KG
Poststraße 12
4000 Düsseldorf 1
Tel. 0211/329004
Fax 0211/320000

Druck

Druckhaus Waiblingen
7050 Waiblingen

Satz

I. Junge
4000 Düsseldorf 13

Erscheinungsweise

monatlich

Bezugspreise

Abonnement halbj. DM 78,60
Vorzugspreis für Studenten
halbj. DM 59,80
Einzelheft DM 15,80
(jeweils incl. MWSt.)
zzgl. Versandkosten

Bestellungen

Bestellungen nehmen der Verlag
und jede Buchhandlung entgegen.
Abbestellungen mit sechswöchiger
Kündigungsfrist zum Ende eines
Kalenderhalbjahres möglich.

Urheber- und Verlagsrechte

Die Beiträge sind urheberrechtlich
geschützt. Alle Rechte, insbesondere
das der Übersetzung in fremde
Sprachen, bleiben vorbehalten. Kein
Teil dieser Zeitschrift darf ohne
Genehmigung des Verlages in
irgendeiner Form — durch Fotokopie,
Mikrofilm oder andere Verfahren —
reproduziert oder in eine von
Maschinen, insbesondere von Daten-
verarbeitungsanlagen, verwendbare
Sprache übertragen werden. Jede im
Bereich eines gewerblichen Unter-
nehmens hergestellte oder benützte
Kopie dient gewerblichen Zwecken
gem. § 54 Abs. 2 UrhG und ver-
pflichtet zur Gebührenzahlung an die
VG Wort, Abteilung Wissenschaft,
Goethestraße 49, 8000 München 2,
von der die einzelnen Zahlungs-
modalitäten zu erfragen sind.



Das Jahresregister 1993 umfaßt den 22. Jahrgang von
WISU – DAS WIRTSCHAFTSSTUDIUM
mit den Heften 1 bis 12, Seiten 1 bis 1048

Die einzelnen Hefte umfassen folgende Seiten:

Heft 1: S. 1— 84	Heft 7: S. 553— 628
Heft 2: S. 85—156	Heft 8-9: S. 629— 740
Heft 3: S. 157—244	Heft 10: S. 741— 888
Heft 4: S. 245—392	Heft 11: S. 889— 968
Heft 5: S. 393—472	Heft 12: S. 969—1048
Heft 6: S. 473—552	

Zitierweise: WISU

I. VERZEICHNIS DER BEITRÄGE

(Die Zahl in Klammern bezeichnet das Heft, die zweite Zahl die Seite; SB = Studienblatt)

1. Betriebswirtschaftslehre

- Adam, D./Schlüchtermann, J./Gorschlüter, P.: Krankenhausmanagement (10) 822
 Alewell, D.: Lohngerechtigkeit und Lohndifferenzierung (7) 591
 Al-Laham, A.: siehe Welge, M.K.
- Benkenstein, M.: Beteiligungen und Untenehmensverbund als Indikatoren vertikaler Integration (5) 443
 Berens, W./Pesch, A.: Taguchi-Methoden der Off-Line Qualitätssicherung (I) (6) 527
 Berens, W./Pesch, A.: Taguchi-Methoden der Off-Line Qualitätssicherung (II) (7) 599
 Bodenstein, G./Spiller, A.: Absatzkanalmanagement in der Konsumgüterindustrie: Ein interaktionstheoretischer Ansatz (I) (11) 937
 Bodenstein, G./Spiller, A.: Absatzkanalmanagement in der Konsumgüterindustrie: Ein interaktionstheoretischer Ansatz (II) (12) 1024
- Dyckhoff, H./Souren, R.: Grundlegende umweltschutzorientierte Erweiterungen der Produktionstheorie (4) 333
- Fischer, H.: siehe Weller, H.P.
 Fischer, M.: siehe Kaas, K.P.
 Fischer, R./Rogalski, M.: Von der primären zur sekundären Grundrechnung (I) (2) 121
 Fischer, R./Rogalski, M.: Von der primären zur sekundären Grundrechnung (II) (3) 201
 Franck, E.: siehe Picot, A.
 Frese, E.: Unternehmungsverfassung aus organisations-theoretischer Sicht (I) (11) 933
 Frese, E.: Unternehmungsverfassung aus organisations-theoretischer Sicht (II) (12) 1011
 Friedl, B.: Anforderungen des Profit Center-Konzepts an Führungssystem und Führungsinstrumente (10) 830
- Gleich, R.: siehe Horváth, P.
 Gorschlüter, P.: siehe Adam, D.
- Horváth, P./Gleich, R./Lamla, J.: Kostenrechnung in flexiblen Montagesystemen bei hoher Variantenvielfalt (3) 206
- Jaspersen, Th.: Waren- und Informationsfluß (12) 1016
- Kaas, K.P./Fischer, M.: Der Transaktionskostenansatz (8-9) 686
 Kreuzgrabe, L.: siehe Lange, Chr.
- Lamla, J.: siehe Horváth, P.
 Lange, Chr./Kreuzgrabe, L.: Erweiterung der Unternehmenspublizität auf der Basis der Generalnorm des handelsrechtlichen Jahresabschlusses (11) 943
- Lawa, D.: siehe Steinle, C.
 Lier, A.: siehe Steinle, C.
- Möhlenbruch, D.: Die Artikelselektion als Entscheidungsproblem der Sortimentsplanung im Einzelhandel (1) 48
- Ortmann, M.: siehe Selchert, F.W.
- Pausenberger, E.: Organisationsmodelle im Internationalisierungsprozeß (2) 126
 Peemöller, V.H.: Entwicklung von Prüfungsstrategien (8-9) 701
 Pesch, A.: siehe Berens, W.
 Picot, A./Franck, E.: Aufgabenfelder eines Informationsmanagement (I) (5) 433
 Picot, A./Franck, E.: Aufgabenfelder eines Informationsmanagement (II) (6) 520
- Rehkugler, H.: Aufwandsrückstellungen und Bilanzanalyse (I) (4) 322
 Rehkugler, H.: Aufwandsrückstellungen und Bilanzanalyse (II) (5) 438
 Reiß, M.: Komplexitätsmanagement (I) (1) 54
 Reiß, M.: Komplexitätsmanagement (II) (2) 132
 Rogalski, M.: siehe Fischer, R.
- Schlüchtermann, J.: siehe Adam, D.
 Scholz, Chr.: Matrixorganisation (8-9) 677
 Schreyögg, G.: Organisationskultur (4) 313
 Selchert, F.W./Ortmann, M.: Bilanzpolitik in der Personenhandels-gesellschaft (I) (7) 605
 Selchert, F.W./Ortmann, M.: Bilanzpolitik in der Personenhandels-gesellschaft (II) (8-9) 694
 Souren, R.: siehe Dyckhoff, H.
 Spiller, A.: siehe Bodenstein, G.
 Steinle, C.: Delegation: Konzept, Felder, Prinzipien und Wirkungen (1) 41
 Steinle, C./Lawa, D./Lier, A.: Methoden der strategischen Planung und ihre Bedeutung für die Unternehmenspraxis (10) 809
- Welge, M.K./Al-Laham, A.: Der Prozeß der strategischen Planung (3) 193
 Weller, H.P./Fischer, H.: Bildung, Ausweis und Interpretation ausgewählter Eigenkapitalbestandteile (6) 513

2. Volkswirtschaftslehre

- Altenburg, L.: siehe Linde, R.
- Borchert, M.: Die Geldmengenkonzeption der Deutschen Bundesbank (8-9) 719
- Caesar, R.: Rechtfertigungsansätze öffentlicher Verschuldung (2) 140

Ditzer, R./Feldsieper, M.: Die japanische Entwicklungshilfe im Lichte der Kriterien des Development Assistance Committee (4) 353

Eickhof, N.: Verkehrspolitische Reformfordernisse (5) 453

El-Shagi, E.-S.: Umweltzertifikate (12) 1037

Fehl, U.: Preisbildung im homogenen Dyopol als Lernprozeß (11) 952

Fehr, H./Rosenberg, Chr./Wiegard, W.: Grenzüberschreitende Umsatzbesteuerung in Europa (6) 534

Feldsieper, M.: siehe Ditzer, R.

Folkers, C.: Die konstitutionelle Steuertheorie (5) 460

Funk, L./Knappe, E.: Beschäftigungseffekte einer gesetzlichen Überstundenbegrenzung (10) 850

Groebel, A./Neubäumer, R.: Die Finanzierungsgleichung der Volkswirtschaft aus klassischer und keynesianischer Sicht (7) 612

Hardes, H.-D.: Ausgewählte Ansätze ökonomischer Gewerkschaftstheorien (4) 365

Herrmann, R.: Methoden zur Messung von Agrarprotektion (10) 861

Heubes, J.: Der internationale Konjunkturzusammenhang (6) 540

Jarchow, H.-J.: Diskretionäre Geldpolitik, Zeitinkonsistenz und Politikglaubwürdigkeit (2) 145

Knappe, E.: siehe Funk, L.

Kolb, G.: Funktionen der Wirtschaftsordnung (8-9) 713

Kortendieck, G.: siehe Külp, B.

Külp, B./Kortendieck, G.: Die Rolle der Einkommensverteilung in der Wohlfahrtstheorie (11) 958

Lachmann, W.: Beschäftigungswirkungen und Inflation bei produktiven Staatsausgaben (7) 619

Linde, R./Altenburg, L.: Monopol und Innovation (1) 68

Majer, H.: Qualitatives Wachstum (3) 218

Meyer, K.E./Rühmann, P.: Direktinvestitionen im Ausland (1) 62

Neubäumer, R.: siehe Groebel, A.

Pfähler, W./Wiese, H.: Der Kapazitätswettbewerb: Das Stackelberg-Spence-Dixit-Modell (8-9) 726

Rosenberg, Chr.: siehe Fehr, H.

Rühmann, P.: siehe Meyer, K.E.

Schneider, H.: Zur Funktionsweise einer Marktwirtschaft: Das allgemeine Walrasianische Gleichgewicht (3) 224

Schumann, J.: Wirtschaftsstruktur und Strukturpolitik: Ein einführender Überblick (12) 1031

Wiegard, W.: siehe Fehr, H.

Wiese, H.: siehe Pfähler, W.

3. Fallstudien aus der BWL

Adam, D./Schlüchtermann, J.: Strukturdefekte Entscheidungssituation bei ökologisch orientierter Planung (1) 60

Altrogge, G.: Dauer und Bewertung einer Beteiligungsinvestition (2) 138

Altrogge, G.: Finanzierung und Inflation bei Investitionsprojekten (11) 949

Berens, W./Pesch, A.: Taguchi-Methoden der Off-Line Qualitätssicherung (10) 845

Bohr, K./Weiß, M.: Kurz- und langfristige Fremdbezugsentscheidungen (6) 532

Günther, Th.: Ergebnisanalyse für die Crash & Blood Limited (5) 449

Meyer, M.: Chemiewerk Wiesberg (3) 216

Pesch, A.: siehe Berens, W.

Schlüchtermann, J.: siehe Adam, D.

Weiß, M.: siehe Bohr, K.

4. Klausuren

— Betriebswirtschaftslehre

Eisenführ, F., Köln (12) 1029

Schruff, L., Göttingen (4) 349

Sieben, G., Köln (7) 609

Steiner, M., Münster (8-9) 709

— Volkswirtschaftslehre

Abb, F., Frankfurt/M. (7) 624

Caesar, R., Hohenheim (12) 1043

Dickertmann, D., Trier (2) 151

Hasenkamp, G., Hamburg (1) 74

Landmann, O., Freiburg (11) 962

Lang, F.P., Braunschweig (3) 231

Luckenbach, H., Gießen (4) 374

Richter, W.F., Dortmund (5) 465

Sauernheimer, K., München (6) 545

Sell, F.L., Gießen (10) 877

Wiesmeth, H., Dresden (8-9) 730

5. WISU-Kompakt

— Basiswissen aus der BWL und VWL

Althammer, W.: Die Theorie nichtkooperativer Verhandlungen (1) 32

Baxmann, U.G.: Die Transformationsleistung der Kreditinstitute (2) 112

Behme, W./Schimmelpfeng, K.: Unternehmensführung als kybernetischer Prozeß (4) 289

Behme, W./Schimmelpfeng, K.: Verrechnungspreise als Mechanismus zur Lenkung selbständiger Geschäftseinheiten (8-9) 662

Behme, W./Schimmelpfeng, K.: Modellierung der Unternehmensstruktur mit Hilfe vermaschter Regelkreise (11) 923

Belke, A.: Theorien des Politischen Konjunkturzyklus (11) 919

- Brauweiler, Chr./Hansjürgens, G.: Kapitalbeschaffung durch Mitarbeiterbeteiligung (12) 1003
 Götzelmann, F.: Dezentrale Produktionsplanung und -steuerung (5) 421
 Golland, F.: Der Konzern (3) 183
 Graumann, M.: Ansätze der Oligopoltheorie (2) 109
 Graumann, M.: Die Theorie des strategischen limit pricing (6) 501
 Graumann, M.: Leitbilder der Wettbewerbstheorie (8-9) 659
 Hansjürgens, G.: siehe Brauweiler, Chr.
 Heide, U. auf der: Wertpapierpensionsgeschäfte als geldpolitisches Instrument der Deutschen Bundesbank (10) 785
 Herdzina, K.: Das klassische Ertragsgesetz (12) 999
 Herter, R.: Total Quality Management (1) 29
 Holz, F.: Das Verschuldungsproblem der Entwicklungsländer (7) 581
 Koch, Th.: Mitras Verteilungstheorie (5) 424
 Orlean, R.: Kapitalerhöhung bei der Aktiengesellschaft (10) 790
 Petkova, I.: Instrumente der Wechselkurssicherung (3) 181
 Schimmelpfeng, K.: siehe Behme, W.
 Schuster, F.: Die überbetriebliche Mitbestimmung (6) 504
 Wicher, H.: Kongruenzprinzip der Organisation (7) 579
 Wolf, S.: Das Standortkonkurrenz- und Wahlkampfmodell von Hotelling (4) 294

— Berühmte Ökonomen

- Hagemann, H.: Irving Fisher — Genialer Ökonom und „komischer Kauz“ (5) 425
 Hirth, H.: Fischer Black — Optionspreistheoretiker und Investmentbanker (1) 35

— Organisationen/Institutionen

- Wicher, H.: Das Deutsche Patentamt (8-9) 666
 Wicher, H.: Die Internationale Arbeitsorganisation (11) 928

— Wirtschaftsrecht — kurz und bündig

- Ahrens, M.: Positive Forderungsverletzung und culpa in contrahendo (3) 189
 Büchner, L.M.: Die Vertragsstrafe (8-9) 668
 Fries, H.P.: Allgemeine Geschäftsbedingungen (10) 797
 Ohr, W.: Ordentliche und außerordentliche Kündigung des Arbeitsverhältnisses (2) 115

— Wirtschaftsstatistik

- Fleischer, K.: Methoden zur Erzeugung von Zufallszahlen (12) 1008

— Jura übersichtlich

- Strauch, D.: Die Offene Handelsgesellschaft (OHG) (I): Entstehung und Rechtsverhältnisse (4) 302
 Strauch, D.: Die Offene Handelsgesellschaft (OHG) (II): Haftung, Gesellschafterwechsel, Beendigung (8-9) 664
 Strauch, D.: Der Handelsvertreter (12) 1004

— Ökonomik mit Augenzwinkern

- Kofner, St.: Vom Wettlauf der Weltsprachen (8-9) 670

— Verfahren in der Wirtschaftspraxis

- Demming, Chr.: siehe Scheld, G.A.
 Lachmann, E.: Ist „Just-in-Time“ noch zeitgemäß? (7) 583
 Nicolai, Chr.: Der Einsatz von Assessment Centern in der Personalentwicklung mittelständischer Unternehmen (11) 925
 Scheld, G.A./Demming, Chr.: Fundamentale Aktienanalyse (4) 298

— Begriffe, die man kennen muß

- Bundesbank-Liquiditätspapiere (Koch, Th.) (6) 507
 Entscheidungsmodell (Eigenstetter, H.) (3) 187
 Internationale Wettbewerbsfähigkeit (Krüger, M.) (7) 585
 Investor Relations (Umlauff, U.) (10) 801
 Jahrgangsansatz (Kofner, St.) (2) 116
 Kommunaler Finanzausgleich (Röhrich, M.) (1) 31
 Kontenrahmen/Kontenplan (Eigenstetter, H.) (5) 427
 Kuppelprodukte (Keilus, M.) (11) 921
 Lean Production (Lachmann, E.) (12) 1007
 Maßgeblichkeitsprinzip (Eigenstetter, H.) (8-9) 663
 Produktivität (Lengsfeld, St.) (4) 293

— In der Diskussion

- Duijm, B./Winter, H.: Handelspolitik: Versuch einer umfassenden Definition (5) 428
 Götzelmann, F.: Prozeßkostenrechnung — Ausweg aus der Krise der Kostenrechnung? (1) 36
 Grunhold, B.: Die Management-Holding (6) 508
 Kiessling, Th.: Marktstruktur und Innovation: Beispiel Telekommunikation (10) 798
 Koch, Th.: Der Rentenindex REX (2) 117
 Mamtschenko, V./Schimpf, K.: Die Wiedergeburt des Privateigentums (7) 586
 Neu, M.: Musik als Schlüsselreiz zur Erhöhung der Werbeeffizienz (3) 186
 Schimpf, K.: siehe Mamtschenko, V.
 Strunz, H.: Lean Production als „neue“ Konzeption der Arbeitsstrukturierung (8-9) 672
 Winter, H.: siehe Duijm, B.

— Stichwort des Monats

- Glombik, M.: Rentenanpassung (1) 33
 Diller, K.D.: Solidarpakt (2) 113
 Diller, K.D.: Autobahngebühr (3) 185
 Gebhardt, H.: Steuerschätzung (4) 297
 Thiemer, A.: Gemeinschaftsgutachten (5) 423
 Diller, K.D.: Selbstbedienungsladen Politik (6) 503
 Kastrop, Chr.: Konsolidierung in der Rezession? (7) 587
 Oelsnitz, D.v.d.: Belegschafts-Buy out (8-9) 669
 Graumann, M.: Insider-Geschäfte (10) 789
 Voggenreiter, D.: Löhne Ost — Löhne West (11) 929
 Diller, K.D.: Flexible Arbeitszeit (12) 1001

— Check up

- Betriebswirtschaftliche Steuerlehre (3) 191
 Das geldpolitische Instrumentarium der Deutschen Bundesbank (7) 589
 Deckungsbeitragsrechnung (8-9) 675
 Europäische Integration (1) 39
 Konjunkturtheorie (12) 1009
 Kostenrechnungssysteme (11) 931
 Organisationstechniken (10) 805

Organisationstheorie (6) 511
 Personalentwicklung und Personalentgelt (5) 431
 Wettbewerbsrecht (4) 309
 Wohlfahrtsökonomie (2) 119

6. Studienblätter

Abb, F./Auer, J./Mirz, P.: Neuere Arbeitsmarkttheorien (10) SB 4
 Auer, J.: siehe Abb, F.
 Eickhof, N.: Verkehrsmarktordnungen und Güterverkehrsentwicklung (7) SB 3
 Herdzina, K.: Die zentralen Regelungen des Gesetzes gegen Wettbewerbsbeschränkungen (1) SB 1
 Mirz, P.: siehe Abb, F.
 Troßmann, E.: Vorgehensprinzip computergestützter Planung (4) SB 2

7. WISU-Magazin

— Thema aktuell

Himmelreich, F.: ABM: Kein geeignetes Mittel der Arbeitsmarktpolitik (12) 975
 Holzer, J.: Im Spannungsverhältnis zwischen Ökologie und Ökonomie (11) 895
 Lersner, H.: Ökobilanzen: Neue Wegweiser für den Umweltschutz (5) 399
 Rosen, R. von: Die deutschen Börsen: Für die Zukunft gewappnet (6) 479
 Schemmel, L.: Den Steuergesetzgeber in seine Schranken verweisen (3) 165
 Scholz, Chr.: Personalmanagement in der Rezession: Die Stunde der Wahrheit (10) 751
 Schütz, Axel: Ein Solidarpakt, der seinen Namen nicht wert ist (7) 559
 Stihl, H.-P.: Produktionsstandort BRD: Neue Steuergesetze sollen Investoren locken (4) 255
 Tiemann, S.: Die öffentliche Verschwendung (1) 9
 Tietmeyer, H.: Bundesbank-Politik: Weiterhin potentialorientierte Geldmengensteuerung (2) 93
 Töpfer, K.: Konjunkturbremse Umweltschutz? (8-9) 639

— Buchrezensionen

Coenenberg, A.G.: Kostenrechnung und Kostenanalyse (1) 26
 Drucker, P.F.: Die Zukunft managen (2) 100
 Drucker, P.F.: Die ideale Führungskraft (5) 420
 Fix, D.: Karriere Guide (10) 773
 Frey, G.: Selbstsicher reden — selbstbewußt handeln, Rhetorik für Frauen (4) 285
 Friedman, M.: Geld regiert die Welt (3) 172
 Herrmann, D.: Ich will studieren (5) 419
 Herrmann, D./Oordt, M. von: Studieren, aber wo? (5) 419
 Hierhold, E.: Sicher präsentieren — wirksamer vortragen (5) 419
 Hille, H.-E.: Freie Mitarbeit und andere Formen freier Zusammenarbeit (5) 419
 Hinterhuber, H.H.: Strategische Unternehmensführung (4) 282
 Krämer, D.: Traumberuf (10) 773
 Kruse, O.: Keine Angst vor dem leeren Blatt (11) 916
 Lee, A./Lehar-Börmann, S. u. a.: Bewerben in Europa (10) 773

Ogger, G.: Nieten in Nadelstreifen (12) 989
 Perridon, L./Steiner, M.: Finanzwirtschaft der Unternehmung (11) 916
 Rose, K./Sauernheimer, K.: Theorie der Außenwirtschaft (6) 497
 Schwartz, F.N.: Frauenkarrieren (7) 572
 Siewert, H.H./Siewert, R.: Karrieretraining für Frauen (4) 256
 Thurow, L.: Kopf an Kopf (3) 166
 Walter, N.: Der neue Wohlstand der Nation (12) 983
 Wicke, L.: Umweltökonomie (12) 996

— Professoren-Profile

Abb, F. (1) 25
 Caesar, R. (11) 913
 Donges, J.B. (4) 281
 Duwendag, D. (3) 177
 Frese, E. (6) 496
 Gomez, P. (10) 777
 Kleps, K. (8-9) 653
 Riese, H. (2) 105
 Sinn, H.-W. (7) 575
 Suntum, U. van (5) 417
 Vosgerau, H.-J. (12) 995

— Sonstige Beiträge

Management: Die Stunde der neuen Gurus (1) 12
 Karibik: Der Traum von der Einheit (1) 18
 Wissenschaftliches Arbeiten für Yessies (II) (1) 20
 Privatus brauchen mehr Hilfe (1) 22
 Rußland: Reformen auf dem Rückzug (2) 96
 Wirtschaftspolitik à la MIT (2) 98
 Maastricht: Selbstgefährdung der Gemeinschaft (2) 99
 Wissenschaftliches Arbeiten für Yessies (III) (2) 103
 Mit Modular und Virtual Corporations in die Zukunft (3) 168
 Clintons Wirtschaftsprogramm: Ein Mann mit Visionen (3) 171
 Amerikas beliebteste Companies: Perfektion auf allen Ebenen (3) 174
 Bewerbungsschreiben: So wird's gemacht (4) 259
 Zwischen Redaktion, Vertrieb und Anzeigenabteilung (4) 267
 Karrierechancen in der Unternehmensberatung (4) 273
 Was ist bloß mit Europa los? (5) 403
 Japan: Warten auf den Abschwung (5) 406
 Südkorea: Ein Tiger wird demokratisch (5) 508
 Ignacio Lopez: Lean and mean (5) 410
 Welche Uni ist die beste? (5) 411
 Traineebericht: Sei schlau, mach Karriere beim Bau (5) 412
 Reengineering: The Business Revolution (6) 486
 China: Vom Außenseiter zur Supermacht (6) 483
 Deutschland: Falling down (7) 562
 Helmut Schlesinger: Hart bis zum Ende (7) 564
 Der neue Eiserne Vorhang (7) 567
 Frankreich: Staatsunternehmen werden versilbert (7) 568
 Italien räumt auf (7) 570
 Die größten Companies der Welt (8-9) 636
 Spaniens Kampf mit der Wirtschaftskrise (8-9) 641
 Japan: Mit dem alten Denken durch die Rezession (8-9) 644
 Harvard Business School: Vom Vorreiter zum Nachläufer? (8-9) 646

Karrierestart: Was man bei der Bewerbung alles falsch machen kann (10) 755
 Management-Beratung: Durch hohe Professionalität und ständiges Lernen zum Erfolg (10) 759
 Personalmarketing: Führungsnachwuchs von morgen — Der Kampf um die Besten (10) 763
 Traineebricht: Cocktailparty in Hongkong und voller Einsatz in Ratingen (10) 767
 Als Trainee bei der Commerzbank (10) 767
 GATT-matt? (11) 896
 Boris Jelzin: Auch nach dem Putschversuch Probleme ohne Ende (11) 898

John Major talks on Europe (11) 903
 Die deutsche Betriebswirtschaftslehre: Isoliert von der Welt? (11) 907
 NAFTA — Ein Sieg für den freien Welthandel (12) 973
 Ökonomie-Nobelpreisträger 1993: Douglass C. North und Robert W. Fogel (12) 978
 APEC: Das asiatisch-pazifische Powerhouse formiert sich (12) 980
 IBM: Helfen kleine Schritte aus der Patsche? (12) 984
 China Yuppies: Eine pragmatische Generation (12) 988
 Wie man eine Klausur in den Griff bekommt (12) 992

II. STICHWORTREGISTER

AGB 797
AIBD-Methode 118
Ablaufschema 603
Absatzkanal 1024
Absatzkanalmanagement 937, 1024
Absatzplanung 1017
Absatzweg 1019
Abschlußgliederungsprinzip 427
Abschlußprovision 1005
Abschlußprüfer 945
Abschlußvertreter 1005
Änderungskündigung 117
Äquivalenzprinzip von Kosiol 592
Äquivalenztheorem Ricardianisches 142
Agency-Modell 838
Agio 793
Agrarpolitik, direkte 862
Agrarpolitik, indirekte 862
Agrarprotektion 861
Akkordlohn 432
Aktienanalyse, fundamentale 298
Aktiengesellschaft 790
Aktie, innerer Wert der 306
Aktionär 774
Aktions-Reaktions-Verbundenheit 952
Aktivierungswahlrecht 695
Akzeleratoreffekt 620
Alleinvertreter 1005
Allgemeine Geschäftsbedingungen 797
Allgemeinverbindlichkeits-erklärung 504
Allokation 716
Allokationsverzerrung 1040
Amtsankläger 10

Anbieter, Reaktionsverbundenheit der 111
Andenpakt 747
Anforderungsentlohnung 594
Angebot, gesamtwirtschaftliches 620
Anhang 944
Antwortanalyse 603
APEC 980
Arbeitgeberverband 504
Arbeitnehmer 593
Arbeitsamt, internationales 928
Arbeitsbewertung 593
Arbeitsdirektor 506
Arbeitsgemeinschaft 412
Arbeitsgesetzbuch, internationales 930
Arbeitsgruppe, teilautonome 673
Arbeitskampf 505
Arbeitskosten 857
Arbeitslosenquote 565
Arbeitslosigkeit 560, 850, 933
Arbeitslosigkeit, Formen der 232
Arbeitslosigkeit, gesamtwirtschaftliche 854
Arbeitslosigkeit, keynesianische 854
Arbeitslosigkeit, klassische 854
Arbeitslosigkeit, versteckte 858
Arbeitsmarkt 592, 619
Arbeitsmarktpolitik 858
Arbeitsmarkttheorie SB 4
Arbeitsmarkt, Strukturreform am 858
Arbeitsorganisation, internationale 928
Arbeitsproduktivität 293

Arbeitsstundenzahl, gesamtwirtschaftliche 853
Arbeitsteilung 715
Arbeitszeit 774
Arbeitszeit, flexible 1001
Arbeitszeitverkürzung, effektive 861
Arrow-Paradoxon 120
Artikelselektion 48
Assessment Center 925
Assortment Planning 51
Assoziierungsvertrag 100
Audit Risk-Modell 707
Auftragszeit 432
Aufwandsrückstellung 322, 438
Aufwandsrückstellung, echte 326
Aufwandsrückstellung, unechte 326
Ausschlußprinzip 69, 74
Ausschuß 921
Außenfinanzierung 790
Außenhandel, Wohlstandsverluste durch 374
Ausperrung 505
Autoindustrie 584
Automation 563
Automatisierung 207
Bahnreform 459
Beckmann-Rationierungsregel 111
Bedarfsprinzip 718
Bedürfnispyramide 30
Beherrschungsvertrag 447
Behinderungspraktiken SB 1
Benchmarking 32, 214
Bereitschaftskosten 124, 201
Bergson'sche Indifferenzkurve 960

- Bertrand-Gleichgewicht** 111
Bertrand-Modell 726, 953
Bertrand-Paradox 111, 726
Bertrand-Wettbewerb 727
Beschäftigungseffekt 850
Beschäftigungsmultiplikator 620
Beschäftigungspolitik 861
Beschaffungsmarketing 1028
Bestandskosten 583
Besteuerung, Äquivalenzprinzip der 75
Besteuerungsprinzip, wettbewerbsneutrales 535
Bestimmungslandprinzip 534
Beteiligungsmo­dell 508
Betragstransformation 113
Betriebsprüfung, steuerliche 695
Betriebsverfassungsgesetz 505
Betriebsvermögensvergleich 608
Betriebswirtschaftslehre 907
Bevölkerungszuwachs 747
Bewerbung 755
Bewertungsgebot 696
Bewertungsverbot 696
Bewertungsvereinfachungsverfahren 611
Bewertungswahlrecht 696
Bewertungswahlrecht, faktisches 697
Beziehungsmanagement 938
Bezirksvertreter 1005
Bezugsrecht 793
Bilanzauffassung, dynamische 325
Bilanzgestaltung 694
Bilanzgewinn 517
Bilanzpolitik 605, 608, 694
Bilanzposten 515
Bilanzstruktur 514
Bilanztheorie, dynamische 611
Bildungsausgaben 620
Bindungen von Unternehmen SB 1
Binnenmarkt, Weißbuch zur Vollendung des 39
Binnenschifffahrt SB 3
Binnenschifffahrtsverkehr, Gesetz über den gewerblichen 453
Börse, deutsche 479
Börsendienstleistungen 479
Break-even-point 675
Bruttoprotektion 865
Buchführung, Grundsätze ordnungsmäßiger 610
Budget, kompensatorisches 143
Budgetausgleich, zyklischer 143
Budgetgleichung, staatliche 613
Budgetierung 1022
Budgetpolitik, stabilisierende 143
Bürgschaft 152
Bürgschaftssicherungsrücklage 154
Bundesbahngesetz 453
Bundesbank 477, 507, 564, 624, 634, 785, 982
Bundesbank, Geldmengenkonzeption der 719
Bundesbank, geldpolitisches Instrumentarium der 588
Bundesbankliquiditätspapiere 507
Bundeshaushalt 478, 587
Bundespflegesatzverordnung 822
Business Revolution 486
Capital-Asset-Pricing-Model 35
Cecchini-Bericht 39
Chain Store-Spiel 501
Chamberlin/Heuß-Modell 955
Chaos-Management 55
China 483, 494, 988
Clan-Organisation 522
Clark-Steuer 120
Clintonomics 98
Cobb/Douglas-Funktion 1000
Commonwealth 748
Computerisierung 563
Conjoint-Analyse 599
Consultant 649
Consultingunternehmen 649
Consumer Subsidy Equivalent 870
Controlling 521, 662, 826, 1016
Controlling, technisches 1022
Cost Center 833
Cost/Discretionary Expense Center 833
Cournot-Gleichgewicht 111
Cournot-Nash-Gleichgewicht 728
Cournotscher Preis 954
Cournotscher Punkt 956
Cournotsches Dyopol 955
Crowding-Out 232
Culpa in contrahendo 189
DDR 558
DDR-Wirtschaft 560
Datenaustausch, elektronischer 521
Datenbank 524
Debt-equity-swap 581
Deckungsbeitragsrechnung 208, 675, 839
Delegation 41, 1011
Delegation, Kongruenzprinzip der 46
Delegation, Relevanzprinzip der 46
Delegation, Subsidiaritätsprinzip der 46
Delegationsbarriere 45
Delkredereprovision 1005
Delphi-Methode 813
Desintermediation 114
Deutsche Terminbörse 35
Deutsches Patentamt 666
Development Assistance Committee 353
Devisenmarkt 565
Devisenoption 182
Devisentermingeschäft 182
Dezentralisation 42
Dienstleistungsfreiheit 456
Diffusion 68
Direct Costing 675
Direktinvestition 62, 562
Direktinvestition, ausländische 574
Discretionary Expense Center 833
Diskontsatz 565, 634, 786
Distributionskosten 1021
Dividendenrendite 302
Divisionalisierung 662
Drei-Sektoren-Hypothese 1032
Drittliadeverbot 458
Durchlaufzeit-Syndrom 421
Dyopol, homogenes 952
ECU 39
EG 557, 558, 567
EG, Integrationspolitik der 39
EG-Binnenmarkt 5
EG-Kommission 798
EG-Verkehrspolitik 456
EWS-Krise 565
Edgeworth-Box 228
Edgeworth-Oligopol 111
Effizienz, Dilemma von statischer und dynamischer 69
Effizienzlohntheorie SB 4
Egalitätsprinzip 718
Eigenkapital 516, 793
Eigenkapitalbestandteil 513
Eigenkapitalvergleich 515
Eigentümer-Unternehmer 1012
Eigentumsordnung 718
Einbruch, konjunktureller 562
Einfirmenvertreter 1005
Einfuhrumsatzsteuer 535
Eingliederungskonzern 184
Einkommen-Ausgaben-Modell, keynesianisches 616
Einkommensungleichheit 961
Einkommensverlustausgleich 854
Einkommensverteilung 958
Einkommensverteilung, Determinanten der 424
Einkommensverteilung, Monopolgradtheorie der 424
Eintrittskosten 729
Einzelindikator 624
Einzelkosten 201
Eisenbahn SB 3
Eisenbahnschutz 453
Elastizitätsrealismus 956
Electronic Data Interchange 522
Elementenkomplexität 57
Emission 1038
Emissionskurs 793
Emissionszertifikat 1037
Entscheidungsautonomie 830
Entscheidungsfunktion 715
Entscheidungsmodell 187
Entwicklungshilfe, japanische 353
Entwicklungsland 558, 747
Entwicklungsland, Verschuldungsproblem der 581
Erfolgsfaktor, kritischer 136

- Erfolgsverantwortung** 833
Erfolgsverteilungsfunktion 837
Ergänzungsbilanz 608, 696
Erlösverantwortung 833
Ertragsgesetz, klassisches 999
Ertragslage 947
Ertragsteuer 192, 949
Erwartungen, rationale 146, 877
Erweiterungsinvestition 949
Eurodollar-Terminkontrakt 709
Eurokredit 709
Europa 403
Europäische Aktiengesellschaft 508
Europäische Wirtschafts- und Währungsunion 178
Europäischer Betriebsrat 508
Europäischer Fonds für Währungs- und politische Zusammenarbeit 40
Europäischer Wirtschaftsraum (EWR) 39
Europäisches Währungssystem (EWS) 161, 507, 634
European Business School (EBS) 22
European Currency Unit 39
Evolution, kulturelle 821
Ex ante-Betrachtung 614
Ex post-Betrachtung 613
Existenzminimum, Besteuerung des 165
Exit-Option 370
Export 557
Exportfactoring 183
Exportsubvention 430
Externer Effekt, Internalisierung von 120, 465

Facharbeiter, Mangel an 673
Faktorvariation 999
Fehleraufdeckungswert 704
Fertigung, bestandslose 583
Fertigungstiefe 443
Financial Future 709
Finanzausgleich, horizontaler 31
Finanzausgleich, kommunaler 31
Finanzausgleich, vertikaler 31
Finanzen, öffentliche 478
Finanzierung 949
Finanzierung, duale 822
Finanzintermediäre 114
Finanzlage 945
Finanzmärkte, internationale 634
Finanzmarktförderungsgesetz 789
Finanzpolitik 477, 633
Finanzverfassung 166
Finanzzentrum, internationales 480
Firmentarifvertrag 504
Fisher-Effekt 427
Fisher-Gleichung 426
Fishersche Verkehrsgleichung 426
Fishersches Trennungstheorem 426

Fiskalpolitik, expansive 543
Fixkostendeckungsrechnung 676
Fonds „Deutsche Einheit“ 252
Forderungsverletzung, positive 189
Fortschritt, kapitalgebundener technischer 116
Fortschritt, technischer 659
Franc 568
Frankreich 568
Free-Rider-Problem 365
Freihandelszone 488
Fremdbezugsentscheidung 532
Fremdfinanzierung 949
Fristentransformation 113
Frühauflösung 813
Frühjahrgutachten 477
Führungsaufgabe, strategische 509
Führungsinstrument 830
Führungsmodell 579
Führungsnachwuchs 763
Führungssystem 830
Funktionsmeisterprinzip von Taylor 678

GATT 557, 861, 896
GUS 586
Garantie 152
Gefahrgut 585
Gefangenendilemma-Spiel 503
Geld, Umlaufgeschwindigkeit des 93, 721
Geldangebot 722
Geldanschlußrisiko 114
Geldmarkt 785
Geldmarktsteuerung 785, 789
Geldmenge 723
Geldmenge M 1 720
Geldmenge M 3 93, 565
Geldmenge, relevante 719
Geldmengensteuerung, potentialorientierte 93
Geldmengenziel 634
Gelpolitik 477
Geldpolitik, Wertpapierpensionsgeschäft als 785
Geldpolitik, deutsche 565
Geldpolitik, expansive 542
Geldpolitik, praktische 719
Geldpolitik, unabhängige 565
Geldschöpfung 507
Geldschöpfungsprozeß, multipler 730
Geldschöpfungsmultiplikator 731
Geldwertstabilisierung 150
Gemeinkosten, unechte 125
Gemeinschaftsgutachten 423
Generalnorm 943
Generalvertreter 1005
Genfer Schema 593
Genußrecht 1003
Gesamthandelsbilanz 608, 698
Gesamtindikator 624
Geschäftsbereichsorganisation 509
Geschäftseinheit, selbständige 662

Gesellschaft, fehlerhafte 664
Gesellschafterrechte 1003
Gesellschafterwechsel 698
Gesundheitsstrukturgesetz 822, 825
Gesundheitswesen, Kostenexplosion im 822
Gewährleistung 152
Gewährleistungsansprüche 797
Gewerkschaft 477, 504, 562, 854
Gewerkschaftsforderung 592
Gewerkschaftstheorie, ökonomische 365
Gewinnebene 1021
Gewinnmaximierung 503
Gewinnmaximierung, gemeinsame 110
Gewinnnoase 111
Gewinnverteilung 1021
Gewinnvortrag 513
Gewinn- und Verlustrechnung 1022
Gläubigerbank 581
Gläubigerschutz 610, 1013
Gleichgewicht, klassisches 614
Gleichordnungskonzern 184
Global-Finanzplan 945
Globalsteuerung 1036
GmbH, mitbestimmte 506
Goodwill 515
Grenzkosten 838, 954
Grenznutzen 959
Grenzplankostenrechnung 207
Größendegressionseffekt 690
Großbritannien 903
Großkreditrisiko 114
Großunternehmen 492
Grundkapital 790
Gut, öffentliches 623
Güterkraftverkehrsgesetz 453
Güternaheverkehr 454
Güterverkehrsentwicklung SB 3

Haftungspotential 606
Halbleiterabkommen 558
Handelsbilanz 605
Handelshemmnis 558
Handelsliberalisierung 557
Handelsmarketing 51
Handelspolitik 428
Handelsvertreter 1004
Harvard Business School 646
Hedging 709
Herbstgutachten 894
Hermes-Bürgschaft 152
Hierarchie 436
Hochschule für Unternehmensführung 22
Holding 508
Holdingplanung 1022
Humankapital 763
Humankapitaltheorie SB 4

IAO 928
IBM 252, 984
IWF 747
IfW 558

- Immission** 1040
Importheimnis, administratives 430
Indikator, sozialer 119
Individualbesteuerung, Prinzip der 607
Industrial Organisation 660
Industrialisierungsstadien 1031
Industriemation 562
Industrieökonomik 1033
Industriepolitik 1036
Inflation 621, 949
Inflation, übermäßige 149
Inflations-Arbeitslosigkeits-Tradeoff 920
Inflationserwartung 146
Inflationsrate 565
Informationsasymmetrie 687
Informationsfunktion 716, 944
Informationsintensität 433
Informationskompetenz 834
Informationskultur 683
Informationsmanagement 433, 520
Informationssystem 520, 1016
Informationstheorie 661
Informationsverarbeitung, individuelle 522
Informationsverteilung, asymmetrische 66
Inkassoprovision 1005
Inlandsverschuldung 582
Innenverpflichtung 325
Innovation 68, 798
Innovation, Anreiz zu 699
Innovation, endogene 72
Innovationstheorie 661
Input-Output-Analyse 1033
Input-Output-Tabelle 1032
Insider 789
Insider-Outsider-Theorie SB 4
Insidergeschäft 789
Intangible Asset 66
Integration, vertikale 443
Interaktionsansatz 938
Interessenverband 1043
Internalisierung 67
International Division 128
Internationaler Währungsfonds 747
Interventionist 133
Invest-Marketing 938
Investition 949
Investitionsgüter-Marketing 938
Investitionsprojekt 949
Investment Center 833
Investor Relations 801
Italien 570

Jahresabschluß, Informationsfunktion des 606
Jahresabschluß, handelsrechtlicher 943
Jahresabschlußanalyse 438
Jahresarbeitszeit 562
Jahresfehlbetrag 515
Jahresgespräch 940

Jahresüberschuß 515
Jahrgangansatz 116
Jahrgangsproduktionsfunktion 116
Japan 406, 558, 644
Job Enlargement 422
Job Enrichment 422
Joint Venture 63
Just-In-Time Konzept 583, 673
Just-in-Streik 584

Kabotage 456
Kaldor/Hicks-Kriterium 958
Kalecki 919
Kanada 900
Kapazitätswettbewerb 726
Kapital 516
Kapitalakkumulation 963
Kapitalbeschaffung 1003
Kapitalbilanz-Saldo 585
Kapitalbildung 613
Kapitalerhöhung 790
Kapitalgesellschaft 605
Kapitalmangelarbeitslosigkeit 232
Kapitalproduktivität 293
Kapitalrücklage 793
Karibische Gemeinschaft (CARICOM) 18
Kartelle SB 1
Kartellvertrag 309
Kassamarkt 710
Klausurtechnik 992
Klassik 659
Klassische Makroökonomik 877
Kommunikationsinfrastruktur 525
Kommunikationsstruktur 1018
Kommunikationssystem 520
Kompatibilitätsproblem 524
Kompensationsfunktion 594
Kompensationskriterien 119
Komplexitätskompetenz 137
Komplexität, optimale 56
Komplexitätsmanagement 54, 132
Komplexitätstreiber 54
Konjunktur 477, 494, 633, 723, 877
Konjunkturdiagnose 624
Konjunkturerklärung, neokeynesianische 1009
Konjunkturforschungsinstitut 477
Konjunkturlokomotive 634
Konjunkturmodell von Kaldor 1009
Konjunkturmodell, neoklassisches 1009
Konjunkturtheorie 1009
Konjunkturübertragung 542
Konjunkturübertragung, positive 543
Konjunkturverlauf 574
Konjunkturzusammenhang 540
Konjunkturzyklus 919
Konjunkturzyklus, politischer 919, 1010

Konkurrenz, vollkommene 226, 952
Konsum, Nichttrivalität im 74
Konsumgüterindustrie 937, 1024
Kontenplan 427
Kontrakttheorie SB 4
Kontrolle 809
Kontrolle, strategische 810
Kontrollfunktion 580, 717
Konvergenz 39
Konzern 183, 446
Konzern, faktischer 185
Konzern, horizontaler 184
Konzern, vertikaler 184
Konzern-Holding 185
Kooperationskultur 681
Koordinationsfunktion 715
Koordinationsmechanismus 934
Korruption 570
Kosten, disponible 124
Kosten, versunkene 726
Kostenabwälzung 584
Kostenführerschaft 726
Kostenrechnungssystem 931
Kostenüberwälzungsmöglichkeit 857
Krankenhausfinanzierung 822
Krankenhausfinanzierungsgesetz 822
Krankenhausmanagement 822
Krankenhausträger 825
Kredit, öffentlicher 723
Kreditaufnahme, konjunkturelle 166
Kreditaufnahme, strukturelle 166
Kreditinstitut, Transformationsleistung des 112
Kreditnachfrage 721
Kreditschöpfung 720
Kreditvolumen 723
Kreditwürdigkeitsbeurteilung 606
Kündigung, außerordentliche 116
Kündigung, ordentliche 115
Kündigungsfrist 115
Kündigungsfrist, abweichende 116
Kündigungsfrist, gesetzliche 115
Kultivator 133
Kulturtypologie 317
Kundenzufriedenheit 29
Kupon-Effekt 118
Kuppelprodukt 921
Kuppelprodukt, betriebsmittelbedingtes 921
Kuppelprodukt, betriebsstoffbedingtes 921
Kuppelprodukt, werkstoffbedingtes 921
Kurs/Cash-Flow-Verhältnis 302
Kurs/Gewinn-Verhältnis 302

Lagerhaltung, Kosten der 583
Lagerkosten 583
Lag-Struktur 59
Lastverschiebungskontroverse 142
Lastverteilung, intertemporale 142

- Lateinamerika** 747
Lead-Struktur 5
Lean Management 15, 54, 410
Lean Production 15, 672
Learning Organisation 12
Least Developed Country 353
Leihe, konzertierte 581
Leihe, unfreiwillige 581
Leistungsbereitschaft 580
Leistungsentlohnung 595
Leistungsfunktion 716
Leistungskosten 201
Leistungskosten, logistische 583
Leistungsprinzip 718
Leistungswettbewerb 659
Leitstandsystem 423
Leitzinssenkung 162, 178
Lenkungsfunktion 837
Lernprozeß 956
Lernprozeß, marktlicher 953
Leverage-Effekt 949
Leviathan-Modell 461
Liberalisierung 567
Liberalisierungsmaßnahmen 870
Liefergenauigkeit 584
Limit pricing 501
Limitpreistheorie, dynamische 501
Liquiditätspapier 507
Liquiditätspolitik 785
Logistik 1016
Logistik-Controlling 1017
Logistikkette 1017
Lohn, gerechter 592
Lohn, marktbestimmter 858
Lohndifferenzierung 591
Lohngerechtigkeit 591
Lohnhierarchie 595
Lohnkosten 595
Lohnkostenkontrolle 596
Lohnnebenkosten 587, 857
Lohnpolitik 477
Lohnstruktur 595
Lohnstückkosten 857
Lohnzuschlag 854
Lombardfalle 789
Lombardsatz 565, 634, 786
Losgrößentransformation 113
Low Income Country 353
Lower Middle Income Country 353
Lucas-Angebotsfunktion 877

MITI 644
Maastricht, Vertrag von 5, 26, 40, 99, 106, 178, 282, 418
Management 672, 1012
Management by Objectives 579
Management, strategisches 196
Management-Beratung 759
Management-Holding 508
Manager-Unternehmer 1012
Marketing-Informationen, interne 1023
Markt und Hierarchie 689
Markt, bestreitbarer 1033
Markt, homogener 953

Markt-Nachfragefunktion 952
Marktanteils-Marktwachstums-Portfolio 813
Marktattraktivitäts-Wettbewerbsstärken-Portfolio 813
Markteintrittsbarriere 501
Marktformenlehre 952
Marktmacht 801
Marktphasenmodell 660
Marktstruktur 798, SB 1
Markttransaktion, Mediatisierung von 523
Marktunvollkommenheit 659
Marktverhalten SB 1
Marktwirtschaft 225
Marktwirtschaft, freie 563
Marktwirtschaft, osteuropäische 562
Marktwirtschaft, sozialistische 483
Marktwirtschaftliche Ordnung 717
Marktzutritt 802
Marktzutrittschranke 801
Massenarbeitslosigkeit 588
Maßgeblichkeit, formelle 663
Maßgeblichkeit, materielle 663
Maßgeblichkeit, umgekehrte 607, 663
Maßgeblichkeitsprinzip 607, 663
Materialabfluß 584
Matrix-Produkt-Organisation 679
Matrix-Projekt-Organisation 679
Matrixkultur 683
Matrixorganisation 580, 677
Mediatisierung 523
Menge, Theorie unscharfer 60
Mengenanpasser 952
Mengentender 786
Mengenwettbewerb 726
Mercosur 748, 974
Middle Income Country 353
Mischkosten 126
Mitarbeiter, Entwicklungspotential eines 431
Mitarbeiterbeteiligung 1003
Mitbestimmung 1013
Mitbestimmung, überbetriebliche 504
Mitbestimmungsforschung 506
Mitbestimmungsgesetz 506
Mitbestimmungsrecht 596
Mitunternehmenschaft 1003
Modular Corporation 168
Monopol 802
Monopol, natürliches 798
Monopolposition 1041
Monopolpreis 503
Monopolrente 503, 801
Montanmitbestimmung 506
Motivationsfunktion 717
Motivationsmechanismus 934
Multiplikatoroptimismus 621
Multiplikatorprozeß 618
Multistandortkommunikation 522
Mundell-Fleming-Modell 541

NAFTA 162, 488, 748, 973
Nachfrage, gesamtwirtschaftliche 620
Nachfragefunktion, einfach geknickte 110
Nachfragemangelarbeitslosigkeit 232
Nash-Gleichgewicht 33, 294, 726
Nash-Verhandlungslösung 34
National Bureau of Economic Research (NBER) 624
Nebenprodukt 921
Neoklassik 659
Neo-Schumpeter-Hypothese 68
Nettoallphasenumsatzsteuer 534
Nettoprotektion 865
Nettovermögen 514
Netz, strategisches 436
Netzexternalität 802
Netzettbewerb 802
Neue Außenhandelstheorie 1036
Niedriglohmland 563
Niveaugrenzprodukt 1001
Nobelpreis für Ökonomie 978
Norm, verteilungspolitische 958
Normalkostenrechnung 208
Normalverschuldung 144
Nutzenvergleich, ordinaler 959
Nutzwertanalyse 705

OECD 557
OECD-Länder 870
Ökobilanz 399
Ökologie 895
Ökonomie, neue politische 919
Ökonomik, evolutorische 1033
Ökonomorphologie 713
Öko-Controlling 640
Ölsaatenstreit 558
Off-Line Qualitätssicherung, Taguchi-Methoden der 527, 599, 845
Offene Handelsgesellschaft (OHG) 305, 665
Offenmarktgeschäft 785
Offenmarktpolitik 545
Okunsches Gesetz 624
Oligopol 952
Oligopol, enges 109
Oligopol, imperfektes 109
Oligopol, perfektes 109
Oligopol, weites 109
Oligopolmodell 802
Operationalisierung 593
Opportunitätskosten 688
Optimum, sozialökonomisches 119
Optionsbewertungsmodell 35
Optionspreistheorie 36
Organisation 834, 933
Organisation, Kongruenzprinzip der 579
Organisation, differenzierte 128
Organisation, divisionale 837
Organisation, eindimensionale 677
Organisation, funktionale 679, 837

- Organisation, integrierte** 131
Organisation, segregierte 128, 131
Organisation, unspezifische 131
Organisation of Eastern Caribbean States (OECS) 18
Organisationsgestaltung 1014
Organisationskultur 313, 673, 681
Organisationsstruktur 508, 1015
Organisationsstruktur, mehrdimensionale 678
Organisationstechnik 805
Organisationstheorie 511
Organizational Architecture 12
Organschaft 447
Ostblock 567
Osteuropa 567
- PPS-System** 421
Parallelwährungseffekt 94
Parameterplanung 531
Pareto 958
Pareto-Optimum 75, 119
Partisan-Theorie 920
Partizipation 42
Passivierungswahlrecht 695
Patent 666
Patentamt, Deutsches 666
Patentübereinkommen, europäisches 668
Pauschallizenz 71
Peak-load-pricing 465
Personalarbeit 752
Personalbedarfsbestimmung 826
Personaleinsatz, flexibler 597
Personalentwicklung 431, 925
Personalkonzept 751
Personalmanagement 751
Personalmarketing 263, 763
Personalselektion 595
Personengesellschaft 446
Personenhandelsgesellschaft, Bilanzpolitik in der 605, 694
Pflegeversicherung 558
Pflichtpublizität 943
Phillipskurve 919
Phillipskurven-Tradeoff 919
Plankostenrechnung, flexible 208
Planung 809
Planung, betriebswirtschaftliche 1021
Planung, computergestützte SB 2
Planung, objektorientierte 1022
Planung, strategische 193, 809
Planungsinstrumentarium 809
Planungsschema, Taguchi- 527
Planungsschema, klassisches 527
Political Business Cycle (PBC) 919
Politikineffektivität 877
Portefeuille-Investition 62
Portfolio-Analyse 810
Portfolio-Modell 545
Portfoliotechnik 195
- Präferenz, individuelle** 959
Preis, Signalfunktion des 716
Preis-Absatz-Funktion 952
Preisbildung 952
Preisbindung der zweiten Hand 310
Preisebene 1021
Preiselastizität 955
Preiselastizitätsoptimismus 955
Preisfolger 957
Preisführer 957
Preisklasse 111
Preisnehmer 952
Preisniveau 724
Preisstabilität 93
Preissteigerung, „unvermeidliche“ 93
Preiswettbewerb 726
Principal-Agent-Ansätze SB 4
Privateigentum 567, 586
Privatisierung 568
Producer Subsidy Equivalent 870
Produkt-Lebenszyklus-Portfolio 813
Produktdifferenzierung 659, 802
Produktinnovation 802
Produktionsfunktion 999
Produktionsplanung, dezentrale 421
Produktionspotential, gesamtwirtschaftliches 625
Produktionsprozeß 921
Produktionsstandort Deutschland 255
Produktionstechnologie 798
Produktionsverlagerung 560
Produktivität 293
Produktivkapital 1003
Professionalisierungsdefizit 1011
Profit-Center 830, 833, 923
Programmierung, lineare 216
Prospekthaftung 190
Protektion, effektive 862
Protektion, nominale 862
Protektion, wahre 869
Protektionismus 557, 567
Protektionskoeffizient, effektiver 866
Protektionsmessung 861
Prozeßführung, statistische 31
Prozeßgliederungsprinzip 427
Prozeßkostenrechnung 36, 839
Prozeßmanagement 55
Prüfungskosten 704
Prüfungsmethode 702
Prüfungsplanung 701
Prüfungsstrategie 701
Prüfungsstrategie, optimale 705
Prüfungsziel 708
Publikumsgesellschaft 1012
Publizitätspflicht 944
Publizitätspraxis 945
- Qualifikation, polyvalente** 422
Qualifikationsleerkosten 596
Qualitätskosten 32, 528
Qualitätsmanagement 826
- Qualitätssicherung** 599
Qualitätsverlust 528
Qualitätsverluste, zu erwartende 602
Quantitätsgleichung 93, 719
Quantitätstheorie, klassische 93
Quotenlizenz 71
- REFA-Schema** 593
REX 117
Rational Political Business Cycle 920
Rationale Partisan-Theorie 921
Reaktionshypothese 952
Real-Business-Cycle 1009
Realisationsprinzip 329
Rechnungslegung 609, 610
Rechnungslegungsprinzipien 610
Rechnungslegungsvorschrift, US-amerikanische 610
Rechnungswesen, finanzielles 513
Redistribution 960
Reengineering 486
Refinanzierungspolitik 785
Reform, ökonomische 586
Reformland 748
Reformstaat 747
Regelbindung 149
Regelkreis 290, 923
Regelkreis, vermaschter 923
Regelkreiskonzept 289
Regulierung 801
Relationenkomplexität 57
Renditestrukturkurve 118
Renditeverantwortung 833
Rente 774
Rentenanpassung Ost 33
Rentenindex, deutscher 117
Ressourcenverbrauch 959
Retailing Mix 51
Revenue Center 833
Rezession 565, 633, 644, 747
Rezession, Konsolidierung in der 587
Rezession, Personalmanagement in der 751
Risikoanalyse 701
Risikotransformation 113
Rubelzone 748
Rubinsteinspiel 33
Rückkopplung 923
Rücklagen 513, 514
Rückwärtsintegration 1027
Rußland 898
- Sachmängelhaftung** 797
Sachverständigenrat 624
Sachwalterhaftung 190
Samuelson/Hicks-Modell 1009
Schattenpreis 217
Schatzwechsel 789
Schengener Abkommen 39
Schlüsselreiz 188
Schmiergeld 570
Schuldenerlaß 581
Schuldenerleichterung-Laffer-Kurve 582

- Schuldenkonsolidierung** 349
Schuldenlast 581
Schuldenrestrukturierung 581
Schuldnerschutz 668
Schuldverschreibung 1003
Schumpeter 919
Schwarzarbeit 586
Schwarzmarkt 586
Selektion, fokussierte 134
Selfselection-Effekte 595
Semesterticket 465
Sicherheitsproblem 524
Signalisierungsspiel 502
Skalenertrag 1001
Solidaritätszuschlag 587
Solidarpakt 105, 113, 178, 251, 281, 417, 558
Sonderbetriebsvermögen 609
Sonderhaushalt 166
Sortimentsgleichgewicht 49
Sortimentskontrolle 50
Sortimentsplanung 48
Sortimentsplanung, operative 49
Sortimentsplanung, strategische 49
Sortimentspyramide 53
Sortimentsverbund 50
Sortimentsverbundanalyse 50
Sozialcharta 39
Sozialkonferenz, internationale 928
Sozialraum, einheitlicher 39
Sozialstaat 563
Spanien 641
Speed-Management 55
Spekulation 586
Sperrminorität 446
Spieltheorie 661, 701
Staatsausgaben, inflationäre 622
Staatsausgaben, nicht-inflationäre 622
Staatsausgaben, produktive 619
Staatsausgabenmultiplikator 618
Staatsschulden 574, 581
Staatsunternehmen 568
Staatsverschuldung 478
Stabilität 877
Stabilitäts- und Wachstumsgesetz 143
Stabilitätspolitik 618
Stackelberg-Modell 726
Stackelberg/Nash-Gleichgewicht 728
Stackelberg/Spence/Dixit-Modell 736
Standard 524
Standortfaktor 587
Standortkonkurrenzmodell 294
Standortsicherungsgesetz 255, 564
Standortwettbewerb 585
Statistical Process Control 31
Steuer, latente 333
Steuererhöhung, „heimliche“ 251
Steuerrecht 490
Steuerschätzung 297
Steuertheorie, konstitutionelle 460
- Straßengüterverkehr** SB 3
Strategisches Netzwerk 521
Streikmaßnahmen 584
Struktur, marktwirtschaftliche 588
Strukturanpassungspolitik 1034
Strukturerhaltungspolitik 1034
Strukturgestaltungspolitik 1034
Strukturkrise 560, 562, 563, 748
Strukturordnungspolitik 1035
Strukturpolitik 1031
Strukturprozeßpolitik 1036
Strukturwandel 640
Stücklizenz 71
Subsidiaritätsprinzip 99, 165
Substanzerhaltung 949
Substanzsteuer 191
Substanzwert 515
Substitutionskonkurrenz 454
Subventionsbericht 153
Suchtheorie SB 4
Südkorea 408
Systematic Transformation Facility 397
Szenario-Technik 810
- Tagesgeldmarkt** 785
Taguchi-Methode 527, 599, 603, 845
Taguchi-Planungsschema 527
Target Costing 214
Tarif, obligatorischer 457
Tarifpartner 562
Tarifpolitik 477, 633
Tarifverhandlung 593
Tarifvertrag 505
Tarifvertragsgesetz 504
Tauschbeziehung, bilaterale 687
Taylor-Entwicklung 601
Technologie, umweltschonende 1041
Technologiepolitik 1036
Technologietransfervertrag 63
Teilprivatisierungen 568
Telekommunikation 525, 798
Tensororganisation 580
Terminkontraktmarkt 710
Time-based Competition 12
Top-level-Optimum 377
Total Quality Management 29
Totalbedingung 119
Trade-Marketing 938
Trainee-Programme 267, 412, 767
Transaktionskosten 66, 1025, 1040
Transaktionskostenansatz 686
Transferleistung 560
Transformation, Grenzrate der 119
Transformation, räumliche 114
Transformationskurve 227, 377
Transformationsproblem 1034
Transmissionsmechanismus, monetärer 93
Transport 585
Treppenkonzern 184
Treu und Glauben 797
- Treynor-Index** 35
Trittbrettfahrer 1042
- UNCTAD** 747
UNO 748, 928
UNO-Bevölkerungsfonds 747
UNO-Handels- und Entwicklungskonferenz 747
US-Managergehalt 488
UdSSR 586
Überraschungsinflation 151
Überschuldungsbilanz 519
Übersortierung 50
Überstunden 854
Überstundenbegrenzung, Beschäftigungseffekte von 850
Überstundenbegrenzung, gesetzliche 850
Umsatzbesteuerung, grenzüberschreitende 534
Umsatzsteuer-Binnenmarktgesetz 536
Umschuldungsmaßnahme 581
Umverteilung 961
Umwelt, dynamische 826
Umweltabgabe 1037
Umweltnutzung 1037
Umweltnutzungsrecht 1037
Umweltschäden 1041
Umweltschutz 639
Umweltschutzinfrastruktur 640
Umweltzertifikat 1037
Unicef 557
Uni-Ranking 411, 571
Unkenntnis, Schleider der 461
Unmöglichkeitstheorem 120
Unternehmensberatung 273, 759
Unternehmensflexibilität 834
Unternehmensführung 289
Unternehmenskultur 752
Unternehmenspublizität 943
Unternehmensranking 636
Unternehmenssteuer 563
Unternehmensstruktur 923, 926
Unternehmensverbund 443
Unternehmensverfassung 933, 1011
Unternehmung, Substanzerhaltung der 949
Unternehmung, internationale 126
Unternehmung, mittlere 925
Unternehmung, verbundene 446
Unterordnungskonzern 184
Upper Middle Income Country 353
Ursprungslandprinzip 539
Uruguay-Runde 26, 557, 896
- Venture Team** 680
Verband, Einfluß von 1043
Verbilligungssubvention 153
Vereinigung, deutsche 651
Verfassung, eigentümergeorientierte 936
Verfassung, laboristische 936
Verfassung, staatsorientierte 936

- Verfügungsrecht** 935
Vergeltungsmaßnahme 407
Verhaltensweise, oligopolistische 953
Verhaltensweise, polypolistische 953
Verhandlung, nichtkooperative 32
Verkehr, grenzüberschreitender 456
Verkehrsinfarkt 584
Verkehrsmarkt, deutscher SB 3
Verkehrsmarktordnung SB 3
Verkehrsreform, „kleine“ von 1961 454
Verkehrsstau 584
Verlustvortrag 517
Vermittlungsvertreter 1005
Vermögen 516
Vermögensbildung 1003
Vermögenslage 947
Vermögensmarkt 545
Verrechnungspreis 662, 837
Verrechnungspreis, dualwertorientierter 838
Verrechnungspreis, kostenorientierter 664
Verrechnungspreis, marktorientierter 663, 838
Verschuldung, Entwicklungsländer 747
Verschuldung, öffentliche Haushalte 560
Verschuldung, Rechtfertigungsansätze öffentlicher 140
Verschuldungslehre, objektbezogene 140
Verschuldungslehre, situationsbezogene 140
Verschuldungsproblem 581
Verteilung, Prinzipien der 718
Verteilungsfunktion 715
Verteilungsgerechtigkeit 623
Verteilungskonflikt 1025
Verteilungsnorm 958
Vertragsbeziehung 1025
Vertragsfreiheit 797
Vertragskonzern 185
Vertragsrecht, klassisches 689
Vertragsrecht, neoklassisches 689
Vertragsrecht, relationales 689
Vertragsstrafe 668
Vertrauenshaftung 190
Vertrieb, bestandsloser 583
Vertriebsstruktur 1019
Vier-Felder-Matrix 707
Virtual Corporation 168
Voice-Option 370
Volkswirtschaft, Finanzierungs-gleichung der 612
Volkswirtschaft, offene 540
Vorsteuerabzugsverfahren 535
Vorwärtsintegration 1026
Wachstum 581
Wachstum, qualitatives 218
Wachstumsaussichten 494
Wachstumstheorie 963
Währungsklausel 181
Währungsraum, optimaler 40
Währungssystem, Europäisches 102
Währungssystem, neues 748
Währungsunion 99, 560
Währungsunion, europäische 558
Wahlkampfmodell 294
Wahlrecht 694
Wandelschuldverschreibung 794
Warendistribution 937
Warenwirtschaft 49
Warenwirtschaftssystem, geschlossenes 50
Warnstreik 505
Warschauer Pakt 567
Wechselkurs, Konjunkturübertragung bei festem 542
Wechselkurs, Konjunkturübertragung bei flexiblem 543
Wechselkurs, Portfoliotheorie des 545
Wechselkurs, flexibler 585
Wechselkurssicherung, Instrumente der 181
Weltbank 748
Welthandel, liberaler 557
Weltsprache 670
Weltwirtschaft 747
Werkverkehr 454
Werkverkehr, Drittladeverbot beim 458
Wertpapierhandel 479
Wertpapiermarkt 789
Wertpapierpensionsgeschäft 785
Wettbewerb 802, 809
Wettbewerb, dynamischer 661
Wettbewerb, oligopolistischer 109
Wettbewerb, unvollständiger 798
Wettbewerbsbeschränkungen SB 1
Wettbewerbsfähigkeit 510, 634, 639
Wettbewerbsfähigkeit, internationale 585
Wettbewerbsfähigkeit, nichtpreisliche 585
Wettbewerbsfähigkeit, preisliche 585
Wettbewerbsposition, vertikale 940
Wettbewerbsposition, horizontale 940
Wettbewerbstheorie 659, 731
Wettbewerbsvorteil, firmenspezifischer 67
Wiedervereinigungsprozeß 558
Willensbildungsprozeß, finanzpolitischer 1043
Wirtschaftsablauf 714
Wirtschaftsentwicklung, nachhaltige 219
Wirtschaftsförderung 564
Wirtschaftsförderung, regionale 588
Wirtschaftsgipfel 557
Wirtschaftskrise 562, 641
Wirtschaftslokomotive 644
Wirtschaftsordnung 934
Wirtschaftsordnung, Funktionen der 713
Wirtschaftsordnung, Morphologie der 713
Wirtschaftsplan, öffentlicher 715
Wirtschaftsplan, privater 715
Wirtschaftspolitik 562
Wirtschaftspolitik, stabilitätsorientierte 568
Wirtschaftsraum, europäischer 39
Wirtschaftsreform 483
Wirtschaftsstandort, Deutschland als 562, 564
Wirtschaftsstruktur 1031
Wirtschaftssystem 713
Wirtschaftstätigkeit, staatliche 613
Wirtschaftsverfassung 713
Wirtschaftswachstum 747
Wohlfahrtsfunktion, soziale 119
Wohlfahrtsökonomie 119
Wohlfahrts-theorie 958
Workable Competition 660

Zeitlohn 432
Zentralbank, Europäische 40
Zentralbankgeld 507
Zentralplanwirtschaft 717
Zentralverwaltungswirtschaft 224
Zielkorridor 93
Zinsänderungsrisiko 114
Zinspolitik 786
Zinssenkung 477
Zinsstruktur, inverse 93
Zinstender 786
Zinstransformation 114
Zoll 567
Zoll- und Handelsabkommen, allgemeines 557
Zufallszahlen 1006
Zusammenschlüsse von Unternehmen SB 1
Zusatzinformation 944, 947
Zusatzlast 462
Zwei-Personen-Nullsummenspiel 703
Zwischenziel, monetäres 94

WISU-MAGAZIN

Konjunktur: Düstere Aussichten	477
Bundeshaushalt: Griff zur Notbremse	478
Die deutschen Börsen: Für die Zukunft gewappnet (Titelseite)	479
China: Vom Außenseiter zur Supermacht	483
Reengineering: The Business Revolution (Titelseite)	486
US-Managergehälter: Sky-rocketing	488
Lies englisch, lern englisch: NAFTA — ein neuer Handelsblock formiert sich	488
Steuerrecht: Wie der Staat die Bürger quält	490
Fall Steinkühler: Mächtig verspekuliert	490
Stellenangebote: Kommen Frauen schlechter weg?	492
Absolventenreport: Großunternehmen verlieren an Attraktivität	492
Numbers — you can use	494
Professoren-Profile: Erich Frese	496
Lehrbücher — die weiterhelfen	497
Später Studienbeginn	498
Zugnisse auch für Studienabbrecher	498
Immer mehr Studenten jobben	498
Die Kopfnuß des Monats	498
Spielräume schaffen an den Unis	500
Wiedereinstiegsstipendien	500
Service: Ich möchte meinen Studienplatz tauschen	500

WISU-KOMPAKT

<i>Dr. Mathias Graumann, Bonn</i> Die Theorie des strategischen limit pricing	501
<i>Dr. Klaus Dieter Diller, Trier</i> Selbstbedienungsladen Politik	503
<i>Fabian Schuster, Bamberg</i> Die überbetriebliche Mitbestimmung	504
<i>Dr. Thomas Koch, Frankfurt/M.</i> Bundesbank-Liquiditätspapiere	507
<i>Dipl.-Ök. Birgit Grunhold, Düsseldorf</i> Die Management-Holding	508
WISU-Check up: Organisationstheorie	511

BETRIEBSWIRTSCHAFTSLEHRE

<i>Prof. Hans P. Weller, Plüderhausen/Prof. Horst Fischer, Schorndorf</i> Bildung, Ausweis und Interpretation ausgewählter Eigenkapitalanteile (Grundstudium)	513
<i>Prof. Dr. Arnold Picot/Dr. Egon Franck, München</i> Aufgabenfelder eines Informationsmanagement (II) (Grundstudium)	520
<i>Prof. Dr. Wolfgang Berens/Dipl.-Phys. Dipl.-Kfm. André Pesch, Düsseldorf</i> Taguchi-Methoden der Off-Line Qualitätssicherung (Hauptstudium)	527
<i>Prof. Dr. Kurt Bohr/Dr. Manfred Weiß, Regensburg</i> Die Fallstudie aus der Betriebswirtschaftslehre	532

VOLKSWIRTSCHAFTSLEHRE

<i>Dr. Hans Fehr/Dr. Christoph Rosenberg/Prof. Dr. Wolfgang Wiegard, Regensburg</i> Grenzüberschreitende Umsatzbesteuerung in Europa (Grundstudium)	534
<i>Prof. Dr. Jürgen Heubes, Regensburg</i> Der internationale Konjunkturzusammenhang (Hauptstudium)	540
<i>Prof. Dr. Karlhans Sauernheimer, München</i> Die Examensklausur aus der Volkswirtschaftslehre	545

WISU-REPETITORIUM

Betriebswirtschaftslehre	548
Volkswirtschaftslehre	549

Aufgabenfelder eines Informationsmanagement (II)

Prof. Dr. Arnold Picot/Dr. Egon Franck, München

2. Informations- und Kommunikationssysteme als zweite Gestaltungsebene des Informationsmanagement

a) Systemanforderungen

Jede der vier vorgestellten Organisationsformen stellt unterschiedliche Anforderungen an die Unterstützung durch Informations- und Kommunikationssysteme. Dieses soll im folgenden schematisch rekonstruiert werden (vgl. dazu ausführlicher Picot/Reichwald 1991, S. 292–300).

(1) Informations- und Kommunikationssysteme für die Hierarchie

Hierarchische Organisationsformen treten wie gesagt bei hoch spezifischen, stabilen Aufgaben auf. Informations- und Kommunikationssysteme erfüllen hier die Funktion **interner Steuerungs- und Kontrollstrukturen**. Dabei besteht sowohl ein horizontaler Steuerungs- und Kontrollbedarf innerhalb und zwischen den einzelnen Funktionen (Wertschöpfungsprozessen) als auch ein vertikaler zwischen der Unternehmensleitung und den operativen Einheiten.

Systematisiert man Informations- und Kommunikationssysteme nach dem Kriterium ihrer vertikalen Reichweite auf der Steuerungs- und Kontrollstrecke zwischen operativen Einheiten und Unternehmensleitung, dann gelangt man zu folgender Einteilung (vgl. Mertens/Griese 1991; Mertens 1988; Scheer 1990):

Mengenorientierte operative Systeme

Aufgabe mengenorientierter operativer Systeme ist es, Informationen über den Status und den Verlauf von **mengenorientierten primären Wertschöpfungsprozessen** zu verarbeiten. So werden etwa in der industriellen Fertigung Transaktionsprozesse zunehmend durch **computergestützte Produktionsplanungs- und Steuerungssysteme (PPS)** unterstützt. Desweiteren werden die verschiedenen Teilphasen der industriellen Fertigung, von der Konstruktion über die Arbeitsplanung, Programmierung von NC-Maschinen und Robotern, Prüfplanung, Montageplanung, Steuerung des Fertigungsprozesses bis zur Qualitätssicherung, mit Informations- und Kommunikationssystemen unterstützt. Gemein-

sam mit den PPS-Systemen bilden sie die Grundlage für das **Computer Integrated Manufacturing (CIM)**.

Wertorientierte Abrechnungssysteme

Diese eher technischen und mengenorientierten Basisprozesse werden von **betriebswirtschaftlichen Planungs- und Dispositionsfunktionen** überlagert. Die mengenorientierten operativen Systeme liefern den Dateninput für die wertorientierten Abrechnungssysteme. Zu diesen zählt man z. B. die Lagerbuchführung, die Anlagenbuchführung, die Debitoren- und Kreditorenbuchführung und die Lohnbuchhaltung. Sie machen die betriebswirtschaftlichen Konsequenzen mengenorientierter Prozesse sichtbar.

Analyse-, Berichts- und Kontrollsysteme

Analyse, Berichts- und Kontrollsysteme funktionieren vorwiegend nach den Methoden der Kosten- und Leistungsrechnung. Sie sollen Informationen zur Unterstützung der **mittelfristigen Planungs- und Kontrollprozesse des Management (Controlling)** bereitstellen. Die Inputinformationen für diese Systeme werden durch Selektion und Verdichtung aus den Systemen der operativen Ebene (mengenorientierte Systeme, wertorientierte Abrechnungssysteme) sowie aus externen Quellen gewonnen.

Planungs- und Entscheidungsunterstützungssysteme

Planungs- und Entscheidungsunterstützungssysteme kommen auf der Ebene der Unternehmensleitung, d. h. im Rahmen der **strategischen Planung** und bei **unternehmenspolitischen Entscheidungen**, zum Einsatz. Es handelt sich also um Systeme, die zur besseren Handhabung **gleichstrukturierter Entscheidungssituationen** beitragen sollen. Trotz intensiver Forschungsbemühungen sind die Vorstellungen über solche Systeme noch sehr abstrakt. Konsens besteht darüber, daß sie über eine Sammlung von Methoden bzw. Entscheidungsmodellen verfügen müssen und über einen Zugriff auf eine geeignete Datenbasis. In diese Datenbasis müssen neben verdichteten Informationen aus den darunterliegenden Ebenen vor allem unternehmensexterne Informationen (z. B. über Marktanteile und Wettbewerber) einfließen.

(2) Informations- und Kommunikationssysteme für den Markt

Elektronischer Markt

Märkte sind geeignete Organisationsstrukturen für den Austausch unspezifischer, stabiler Leistungen, also von Standardprodukten. Da aber gerade die Eigenschaften, Qualitäten, Konditionen etc. von **Standardprodukten** sehr **leicht informationstechnisch abbildbar** sind, werden immer mehr Märkte durch Informations- und Kommunikationssysteme „mediatisiert“ und in sogenannte elektronische Märkte umgewandelt (vgl. z. B. Hubmann 1989). Traditionelle Handelsstufen verlieren dadurch an Bedeutung, denn die Abnehmer können sich elektronisch über das gesamte Marktangebot informieren und sind nicht mehr auf einen Besuch beim lokalen Anbieter angewiesen (vgl. Picot 1986, S. 9). Besonders bekannt sind elektronische Märkte im Bereich des Handels mit standardisierten Finanztiteln (z. B. die Deutsche Terminbörse) und im Bereich der Flug- und Reisebuchung (z. B. die Reservierungssysteme APOLLO, SABRE und AMADEUS).

Maklereffekt

Elektronische Medien fassen möglichst viele Angebots- und Nachfragebeziehungen im Markt zusammen. Dadurch eröffnen sich für die Marktteilnehmer mehr und schnellere Möglichkeiten für Geschäftsabschlüsse. Zusätzlich zur so erreichten **Verbesserung der Markttransparenz** ermöglichen die entsprechenden Informations- und Kommunikationssysteme auch die **automatisierte Abwicklung** der transaktionsbegleitenden Bestell-, Abrechnungs- und Zahlungsvorgänge.

Verkettungseffekt

Neben diesen als Maklereffekt bezeichneten Kostensenkungspotentialen kann die „Mediatisierung“ von Transaktionen auch zu Integrations- und Verkettungseffekten zwischen den Wertketten der am elektronischen Markt beteiligten Unternehmen führen. Solche weitergehenden Integrationseffekte setzen aber voraus, daß sowohl die marktliche als auch die unternehmensinterne Kommunikation auf einheitlichen und **standardisierten Datenformaten und Übertragungsprotokollen** erfolgt.

(3) Informations- und Kommunikationssysteme für Strategische Netzwerke

Strategische Netzwerke sind Organisationsformen, die sich zur Koordination unspezifischer, aber stark veränderlicher Leistungen herausbilden. Zur Feinabstimmung der Leistungsbeiträge der Netzwerkpartner kommen **unternehmensübergreifende Informations- und Kommunikationssysteme** zum Einsatz. Neben dem **schnellen Austausch von Geschäftsdaten** und technischen Informationen sollen sie durch intensive Kommunikation auch zum **Entstehen einer gemeinsamen „Verbundkultur“** bei allen Netzwerkmitgliedern beitragen, die bei Bedarf schnelle, weil unbürokratische Kursänderungen erlaubt.

EDI

Im Bereich des schnellen Austausches von Geschäftsdaten und technischen Informationen kommt dem derzeit verstärkt diskutierten **elektronischen Datenaustausch (EDI =**

Electronic Data Interchange) zentrale Bedeutung zu. Mit EDI wird das Ziel verfolgt, auf der Ebene von Anwendungssystemen einen unmittelbaren zwischenbetrieblichen Datenverbund zu realisieren (z. B. direkte Kopplung zwischen Bestellsystem und Auftragsabwicklung von Abnehmer und Lieferant; vgl. Picot/Neuburger/Niggli 1991). Natürlich bietet EDI auch gute Voraussetzungen für die angesprochene Entwicklung elektronischer Märkte.

Anwendungsfelder von EDI

Inhaltlich kann die zwischenbetriebliche Informationsverarbeitung sowohl den Bereich der **sekundären, administrativen Aufgaben** (z. B. Austausch von Rechnungsdaten oder rechnergestützte Übertragung von Zahlungsanweisungen) als auch den Bereich der **primären Wertschöpfungsprozesse** (z. B. elektronische Bestellsysteme für die Just In Time-Produktion, Vertriebssysteme als elektronische Verbindungen zu Speditionsbetrieben und Handelsunternehmen oder Ferndiagnosesysteme für technische Anlagen) unterstützen. Immer größere Bedeutung kommt in diesem Zusammenhang Systemen zu, die **zwischenbetriebliche Kooperationen im Forschungs- und Entwicklungsbereich** durch den schnellen Austausch von technischen Informationen erleichtern (vgl. Reichwald 1991, S. 266—269).

Clan-Organisation

(4) Informations- und Kommunikationssysteme für den Clan

Anstatt über die Einhaltung formaler Regelungen erfolgt die Koordination im unbürokratischen „Clan“ (vgl. Ouchi 1980) über die **Orientierung an gemeinsamen Werten, Qualitätsverbesserungen, Normen und Einstellungen**. Information und Kommunikation spielen in den entsprechend ad hoc-kreativen Problemlösungsprozessen eine zentrale Rolle. Aufgrund der Aufgabendynamik sind Informations- und Kommunikationsprozesse dabei nicht formalisierbar. Vielmehr gilt es, mit Informations- und Kommunikationssystemen Arenen für kreative, spontane Gruppenkommunikationsprozesse zu schaffen (vgl. hierzu Picot 1989). Dabei stellt sich sehr häufig das Problem einer **Multistandortkommunikation**, da die Mitglieder einer Problemlösungsgruppe unterschiedliche Teilaufgaben jeweils dezentral in Projekten vor Ort wahrnehmen müssen. Nicht immer ist die Clan-Organisation auf den Binnenbereich eines Unternehmens beschränkt. Gerade bei sehr innovativen Systemprojekten (z. B. in der Luft- und Raumfahrtindustrie) ist die Bildung **unternehmensübergreifender Problemlösungsgruppen** erforderlich.

Subsidiarität der Informations- und Kommunikationssysteme

Informations- und Kommunikationssystemen kommt in der Clan-Organisation nur eine subsidiäre Funktion zu, nämlich die Beteiligten bei der Vorbereitung und Durchführung der Gruppenkommunikation zu unterstützen (vgl. Picot 1989). So können etwa Kommunikations- und Datenbanksysteme den Zugang zu externen und internen Informationen erleichtern. Computergestützte Werkzeugumgebungen für die **individuelle Informationsverarbeitung** (Tabellenkalkulation, Text- und Grafikverarbeitung) können bei der Erstellung und Verwaltung von Präsentationsmaterial und persönlichen Archiven entlasten.

Gruppenunterstützung

Über die individuelle Informationsverarbeitung hinausgehend wurden in den letzten Jahren Systeme zur **rechnergestützten Teamarbeit und kollaborativen Arbeitsunterstützung** entwickelt. Die als Group Decision Support Systems (GDSS), Groupware, Computer Supported Cooperative Work (CSCW) etc. bezeichneten Anwendungen sollen Problemlösungsgruppen sowohl inhaltlich als auch prozessorientiert unterstützen. Die **inhaltliche Unterstützung** resultiert aus zusätzlich bzw. schneller gewonnenen Informationen, z. B. mit Hilfe eines Datenbankzugriffs oder eines Reportgenerators. Methoden und Werkzeuge wie computergestützte Sitzungsmoderation, Sprach- und Grafikkonferenzen, Präsentationssoftware, Projektmanagementsoftware, Terminkalendermanagement für Gruppen, Mehrfachautorensoftware, Bildschirmsharing, Computerkonferenzen, computergestützte Audio- und Videokonferenzen erleichtern dagegen speziell den Ablauf und die Dokumentation von Problemlösungsprozessen in Gruppen. Daraus resultiert ein zusätzlicher, sogenannter **Prozeß- bzw. Protokollnutzen**.

b) Gestaltungsaktivitäten

Systembedarf

Eine wichtige Aufgabe des Informationsmanagement besteht darin, die **Struktur von Informations- und Kommunikationssystemen** konform den vorgelagerten Organisationsanforderungen zu definieren. Bei diesen Aktivitäten der permanenten Erfassung des Bedarfes an Informations- und Kommunikationssystemen muß das Informationsmanagement, wie gesehen, jeweils **unterschiedliche Prioritäten** setzen. Marktliche Transaktionen sind auf Mediatisierungsmöglichkeiten zu überprüfen und hierarchische auf eine Unterstützung der Steuerungs- und Kontrollstrukturen. Bei Clanaufgaben ist nach Möglichkeiten einer Verbesserung der Gruppenkommunikation zu suchen und in längerfristigen Partnerschaften steht die Erleichterung des unternehmensübergreifenden Informationsaustausches im Vordergrund.

Make or buy-Frage

Liegt der Bedarf an Informations- und Kommunikationssystemen fest, dann ist zu prüfen, ob diese Systeme in Eigenfertigung, Fremdbezug oder Kooperation zu realisieren sind. Bei diesem Problem können die auf den Aufgabenmerkmalen Spezifität und Veränderlichkeit basierenden organisationstheoretischen Überlegungen erneut helfen (vgl. Picot 1990a).

(De-)Zentralisierungs-Problem

Für die intern zu erbringenden Informations- und Kommunikationssysteme stellt sich die Frage, wer für ihre Realisierung und Pflege zuständig sein sollte, dezentrale Fachabteilungen, eine Zentralabteilung oder beide gemeinsam. Auch hier kann eine differenzierte Spezifitätsbetrachtung Lösungshilfen geben (vgl. Picot 1990a).

Projektmanagement und Informations- und Kommunikationssystem-Controlling

Die Aktivitäten der Systemrealisierung werden zu Systementwicklungsprojekten zusammengefaßt. Eine weitere wichtige Aufgabe des Informationsmanagement besteht nun darin, die Systementwicklungsprojekte selber zu planen, zu organisieren und zu kontrollieren und dadurch effektiv und effizient zu gestalten. Bei diesem **Management der Entwicklungs- und Implementierungsprozesse** von Informations- und Kommunikationssystemen kann das Informationsmanagement auf die Methodenerfahrung des Projektmanagement zurückgreifen. Es gehört ebenfalls zu den Aufgaben des Informationsmanagement, alle Informations- und Kommunikationssysteme in ein Informations- und Kommunikationscontrolling einzubeziehen, in dem sie regelmäßig nach Kosten- und Leistungskriterien beurteilt werden. Dieses Berichtswesen stellt ein Steuerungsinstrument für das Informationsmanagement dar, mit dessen Hilfe Zielabweichungen festgestellt und Korrekturmaßnahmen angeregt werden.

Frage 4: Skizzieren Sie zwei Effekte einer „Mediatisierung“ von Markttransaktionen.

3. Informationstechnische Infrastrukturen als dritte Gestaltungsebene des Informationsmanagement

a) Infrastrukturanforderungen

(1) Infrastrukturen für die Hierarchie

Standardisierte Basisprozesse

Mengenorientierte operative Systeme und wertorientierte Abrechnungssysteme sind die für die klassische Hierarchie typischen Informations- und Kommunikationssysteme. Sie kommen im Bereich der **gut strukturierten Basisprozesse** zum Einsatz. Die Art der Aufgabenabwicklung kann als **technisch-deterministisch** bezeichnet werden. Für Problemlösungsprozesse gibt es **festе Regeln**, der **Informationsbedarf ist ex ante spezifizierbar** und Kommunikationsprozesse finden mit **festgelegten Kommunikationspartnern** statt (vgl. Picot/Reichwald 1987).

Zentrale Datenverarbeitung

Die Anforderungen dieser auf der operativen Ebene angesiedelten Systeme an die technischen Infrastrukturen sind wie folgt beschreibbar: **hohe Verarbeitungs- und Übertragungsgeschwindigkeit, hohe Verarbeitungs- und Übertragungskapazität, hohe Speicherkapazität, ausgeprägte Informationssicherheit und -überprüfbarkeit**. Die Infrastrukturen der zentralen Datenverarbeitung (Großrechner, zentrale Datenbanken, Standardanwendungssoftware etc.) sind auf dieses Anforderungsprofil geradezu zugeschnitten. Nicht umsonst gehören z. B. die Fertigungssteuerung, Materialverwaltung, Auftragsabwicklung und Lohnbuchhaltung zu den Bereichen, in denen die zentrale Datenverarbeitung die allseits bekannten Rationalisierungspotentiale freigesetzt hat. Aufgrund der Performancesteigerungen im Bereich der Abteilungsrechner und Arbeitsplatzstationen dringen neuerdings auch diese verteilten Datenverarbeitungsstrukturen in die angestammten Bereiche der zentralen Datenverarbeitung vor.

Flexibilitätsbedarf

Die Anforderungen der noch weniger verbreiteten Analyse-, Berichts- und Kontrollsysteme sowie Planungs- und Entscheidungsunterstützungssysteme an die technischen Infrastrukturen sind anderer Natur. Die Aufgabenstellungen auf den betroffenen Managementebenen sind **nicht vollständig formalisierbar**. Welche Informationen benötigt werden, wie diese zu finden und an wen sie weiterzuleiten sind, ist meist **a priori unbekannt**. Für die Aufgabenentwicklung gibt es **keine festen Regeln**. Der dadurch auftretende Flexibilitätsbedarf verlangt den Einsatz **ablaufindividualisierender Informations- und Kommunikationstechniken**. Dazu rechnet man die Infrastrukturen der individuellen Datenverarbeitung (z. B. PCs mit entsprechender Software für Text/Grafik-Erstellung) und die Infrastrukturen der elektronischen Kommunikation (Netze und Dienste).

Individuelle Datenverarbeitung

(2) Infrastrukturen für den elektronischen Markt

Auf elektronischen Märkten werden einfach beschreib- bzw. abbildbare Standardprodukte

gehandelt. Basis des elektronischen Marktes ist eine **Datenbank**, in der Angebote und Nachfragen gepoolt werden. Eine weitere Voraussetzung ist, daß alle potentiellen Marktteilnehmer einen alle wesentlichen Marktfunktionen ermöglichenden elektronischen Zugang zur Marktdatenbank haben. Da hierfür nur einfache, standardisierte Informationsaustausche notwendig sind, genügt ein **einfaches, möglichst universales Kommunikationssystem**. Eine entsprechende Telekommunikationstechnik, nämlich z. B. der Dienst BTX auf Basis des analogen Fernsprechnetzes und/oder IDN bzw. ISDN, ist vorhanden. Wichtig ist die weite Verbreitung einer derartigen Infrastruktur, da die positiven Maklereffekte eines elektronischen Marktes auf einem möglichst vollständigen Poolen der Angebots- und Nachfrageseite beruhen. Erst das Überschreiten bestimmter „**kritischer Anschlußzahlen**“ stellt Maklergewinne in Aussicht, die potentielle Marktbetreiber zu spezifischen Investitionen und damit zu neuer unternehmerischer Aktivität veranlassen könnten.

Kompatibilitäts- und Sicherheitsprobleme

Da nicht zu erwarten ist, daß alle elektronischen Märkte auf derselben infrastrukturellen Grundlage funktionieren und daß alle potentiellen Marktteilnehmer über alle Infrastrukturtypen verfügen werden, entsteht ein Bedarf an **kompatibilitätsherstellenden marktzu-gangsermöglichenden Mehrwertdiensten**. Auch die vielfältigen Sicherheits- und Informationsschutzanforderungen, die durch die unternehmensübergreifende Kommunikation in elektronischen Märkten entstehen, können ebenfalls nur über entsprechende Mehrwertdienste gehandhabt werden.

Standards

(3) Infrastrukturen für Strategische Netzwerke

Strategische Netzwerke bilden sich heraus, um unspezifische, aber sehr veränderliche Teilleistungen innerhalb eines Verbundes selbständiger Unternehmen zu koordinieren. Informations- und Kommunikationssysteme sollen vor allem einen möglichst **reibungslosen Austausch administrativer und technischer Daten** innerhalb des Verbundes gewährleisten. Auf der Ebene der Infrastrukturen ist in diesem Zusammenhang neben der Bereitstellung eines breiten **Grundangebots an Übertragungskapazitäten und -diensten** vor allem die Frage der **Standardisierung** von zentraler Bedeutung. Es sind Mehrwertdienste erforderlich, die eine Kompatibilität der Informationsflüsse zwischen den Verbundunternehmen sicherstellen. Dabei geht es jeweils an den Grenzen der einzelnen Verbundunternehmen um Fragen der Code-Umwandlung, Protokoll-Umwandlung, Format-Umwandlung sowie um den Programm- und Datentransfer. Diese Fragen lassen sich auf der Ebene einzelner Unternehmensgruppen, ganzer Branchen oder aber branchenübergreifend betrachten.

EDIFACT

Zu den wichtigsten **branchenübergreifenden Standardisierungsbemühungen** in diesem Bereich gehört die auf den OSI-Standards X.400 (Message Handling Systems) und FTAM (File Transfer, Access and Management) beruhende Anwendung EDIFACT (Electronic Data Interchange for Administration Commerce and Transport), die den elektronischen Austausch von formatierten Geschäftsdokumenten für Verwaltung, Wirtschaft und Handel zum Zweck hat. EDIFACT könnte durch sein Kompatibilitätsherstellendes Potential auch die Entwicklung elektronischer Märkte weiter begünstigen. Es könnte aber vor allem ein erster Schritt auf dem Weg zu viel weitergehenden Integrationsbemühungen in Wertschöpfungspartnerschaften sein. Zu denken ist etwa an den CAD-Datenaustausch oder an die Entwicklung eines gemeinsamen Berichtswesens.

Vor- und Nachteile

Übergreifende Standards erhöhen, wenn sie auf allgemeine Akzeptanz stoßen, die Attraktivität strategischer Netzwerke noch weiter, da sie die Verbundteilnahme nicht von einer Investition in rein netzwerk- oder branchenspezifische Mehrwertdienste abhängig machen. Dieses **senkt die Ein- und Austrittsbarrieren** für Netzwerkkandidaten. Allerdings kann es aufgrund des breiten Anforderungsprofils, das allgemeine Standards erfüllen muß, zu Ineffizienzen aus Sicht der Bedürfnisse des einzelnen Verbundes kommen (etwa höhere Übertragungskosten durch überflüssige Datenfelder).

Gruppenkommunikation

(4) Infrastrukturen für Clans

Clans bewältigen hochspezifische und dynamische Aufgaben effizient. Informations- und Kommunikationssysteme erfüllen nur eine subsidiäre Unterstützungsfunktion bei der Vorbereitung und Durchführung der kreativen Gruppenkommunikationsprozesse. Vor allem dann, wenn „Clanmitglieder“ immer wieder an unterschiedlichen Standorten Teilaufgaben erfüllen müssen (Multistandortorganisation), ist eine direkte face-to-face-Kommunikation mit den Mitgliedern der Problemlösungsgruppe nicht permanent möglich. In diesem Fall sind Kommunikationstechniken gefragt, die auf **virtuelle Weise** in der Lage sind, die gesamte Gruppe simultan zusammenzuführen, und die möglichst viele **Charakte-**

ristika der face-to-face-Kommunikation simulieren. Zu denken ist in diesem Zusammenhang an Infrastrukturen für Audio- und Videokonferenzen, Computerkonferenzen oder an das Bildschirmtelefon.

Neben **Kommunikationsinfrastrukturen** sind **Techniken der individuellen Datenverarbeitung** (z. B. PCs mit entsprechender Software oder Bürosysteme) gefragt, die die Erstellung von Präsentationsunterlagen, technischen Zeichnungen, Konstruktionsplänen usw. als Grundlage dezentraler Problemlösungsprozesse vor Ort ermöglichen. Diese dezentral erarbeiteten Informationen sollten im Rahmen der virtuellen Gruppenkommunikation ebenfalls zügig ausgetauscht werden können.

Breitbandige Telekommunikation

Erst die breitbandigen Formen der Telekommunikation, die in Glasfasernetzen mit mehr als 64 Kbit/s (ISDN-Bandbreite) zur Verfügung stehen, bieten das für „clanhafte“ Koordination notwendige Unterstützungspotential im Kommunikationsbereich (vgl. hierzu Reichwald 1991, S. 262).

b) Gestaltungsaktivitäten

Informationsmanagement-Aufgaben

Das Informationsmanagement muß auf der technischen Ebene der Infrastrukturen mehrere Aufgaben effizient bewältigen:

- die Organisation der Bereitstellung (Kauf, Leasing, Eigenerstellung, Kooperation, Outsourcing, (De-)Zentralisierung etc.),
- den Betrieb (Operating, Wartung, Instandhaltung, Pflege etc.) und
- das Controlling (Kosten-Nutzen-orientierte Einsatzsteuerung).

Diese technischen Infrastrukturen müssen geeignet sein, die Anforderungen der spezifizierten Informations- und Kommunikationssysteme zu erfüllen. Je nach System- und damit Organisations- und Aufgabenstruktur sind unterschiedliche Schwerpunkte zu setzen:

Hierarchie

Auf der **operativen Ebene klassischer Hierarchien** steht das **Management der Infrastrukturen der zentralen Datenverarbeitung** im Vordergrund. Je stärker Informations- und Kommunikationssysteme als Controlling- und Entscheidungsunterstützungssysteme genutzt werden, desto umfangreicher muß sich das Informationsmanagement auch mit den **Techniken der individuellen Datenverarbeitung** und **elektronischen Kommunikation** beschäftigen.

Markt

Für alle Stellen, die **Markttransaktionen** durchführen oder vorbereiten (z. B. Einkauf oder Marketing), ist die **Versorgung mit Netzen und Diensten bzw. kompatibilitätsherstellender Software** sicherzustellen, so daß der Zugang zu allen relevanten elektronischen Märkten möglich wird. Eventuell kommt auch eine entgeltliche Bereitstellung unternehmenseigener Infrastrukturen (Datenbanken, Netze etc.) für externe Marktbetreiber in Frage. Der Rollenwechsel des Informationsmanagement zum Unternehmer wäre dann vollständig, wenn es auch die Funktion des Marktbetreibers selbst übernehmen würde.

Netzwerk

Soweit Bereiche des Unternehmens bereits in **strategische Netze** eingebunden sind oder **Wertschöpfungspartnerschaften** anstreben, muß das Informationsmanagement die infrastrukturellen Voraussetzungen für einen **reibungslosen elektronischen Datenaustausch** mit den anderen Netzwerkunternehmen schaffen und aufrechterhalten. Dabei reicht das Aufgabenspektrum von der Sicherstellung ausreichender Übertragungskapazitäten über die Versorgung mit kompatibilitätsherstellender Software bis zur „richtigen“ Entscheidung in der übergreifenden Standardisierungsfrage.

Clan

Dort, wo die Aufgabenstruktur **Clan-Organisation** erforderlich macht (z. B. im FuE-Bereich oder in Beratungsabteilungen bzw. -unternehmen), liegt die Priorität des Informationsmanagement auf dem **Management der Infrastrukturen der individuellen Datenverarbeitung**. Gleichzeitig sind die infrastrukturellen Voraussetzungen für **standortübergreifende Gruppenkommunikationsprozesse** sicherzustellen, z. B. durch den gezielten Ausbau der vermittelnden Breitbandkommunikation.

Frage 5: Gehen Sie auf Vor- und Nachteile allgemeiner Standards für den elektronischen Datenaustausch ein.

Frage 6: Welche Unterstützungsmöglichkeiten eröffnen die breitbandigen Telekommunikationsinfrastrukturen für die Organisation?

IV. Ausblick

Trends

Die Aufgabenbereiche des Informationsmanagement sind nicht unabhängig von Entwick-

lungen im Bereich der Organisationssituation zu sehen. Die **allgemeine Aufgabendynamisierung** könnte die Herausbildung von Wertschöpfungspartnerschaften und Clanstrukturen in der Zukunft noch weiter begünstigen. Die Informations- und Kommunikationssysteme der klassischen Hierarchie und die damit primär verbundenen Infrastrukturen der zentralen Datenverarbeitung dürften dann an relativer Bedeutung verlieren zugunsten **standort- und unternehmensübergreifender vernetzter Informations- und Kommunikationssysteme**. Ihre Basis bilden die neuen Techniken der individuellen Datenverarbeitung und der Telekommunikation. Deren Management erfordert neuartige Qualifikationen und Vorgehensweisen.

Bevor ein Unternehmen zur konkreten Institutionalisierung eines Informationsmanagement bzw. vorhandene Organisationsstrukturen im Informationsmanagement-Bereich verändert, erscheint eine sorgfältige Auseinandersetzung mit den organisationsspezifischen Aufgabenfeldern des Informationsmanagement unumgänglich.

Literaturempfehlungen:

- Heinrich, L.J.: Aufgaben und Methoden des Informationsmanagement — Einführung und Grundlegung. In: Handbuch der modernen Datenverarbeitung, 25. Jg., Heft 192 (1988), S. 3—26.
- Hubmann, H.-E.: Elektronisierung von Beschaffungsmärkten und Beschaffungshierarchien: Informationsverarbeitung im Beschaffungsmanagement unter dem Einfluß neuer Informations- und Kommunikationstechniken. München u. a. 1989.
- Jarillo, J.C.: On Strategic Networks. In: Strategic Management Journal, Vol. 9 (1988), S. 31—41.
- Mertens, P.: Industrielle Datenverarbeitung, Bd. 1. 7. Aufl., Wiesbaden 1988.
- Mertens, P./Griese, J.: Integrierte Informationsverarbeitung, Bd. 2. Wiesbaden 1991.
- Ochsenbauer, C.: Organisatorische Alternativen zur Hierarchie. München 1989.
- Ouchi, W.G.: Markets, Bureaucracies and Clans. In: Administrative Science Quarterly, Vol. 25 (1980), S. 129—141.
- Picot, A.: Transaktionskosten im Handel — zur Notwendigkeit einer flexiblen Strukturentwicklung in der Distribution. In: Betriebs-Berater, Beilage 13 zu Heft 27 (1986), S. 1—16.
- Picot, A.: Zur Bedeutung allgemeiner Theorieansätze für die betriebswirtschaftliche Information und Kommunikation: Der Beitrag der Transaktionskosten- und Principal-Agent-Theorie. In: Kirsch, W./Picot, A. (Hrsg.): Die Betriebswirtschaftslehre im Spannungsfeld zwischen Generalisierung und Spezialisierung. Wiesbaden 1989, S. 361—379.
- Picot, A.: Organisation von Informationssystemen und Controlling. In: Controlling — Zeitschrift für erfolgsorientierte Unternehmensführung, 2. Jg. (1990a), S. 296—305.
- Picot, A.: Organisation. In: Bitz, M./Dellmann, K./Domsch, M./Egner, H. (Hrsg.): Vahlens Kompendium der Betriebswirtschaftslehre, Bd. 2. 2. Aufl., München 1990b, S. 99—163.
- Picot, A.: Ein neuer Ansatz zur Gestaltung der Leistungstiefe. In: ZfbF, 43. Jg. (1991), S. 336—357.
- Picot, A./Franck, E.: Die Planung der Unternehmensressource Information. In: WISU, 17. Jg. (1988), S. 544—550 und S. 608—614.
- Picot, A./Franck, E.: Informationsmanagement. In: Frese, E. (Hrsg.): HWO. 3. Aufl., Stuttgart 1992, Sp. 886—900.
- Picot, A./Neuburger, R./Niggel, J.: Ökonomische Perspektiven eines „Electronic Data Interchange“. In: Information Management, 6. Jg., Heft 2 (1991), S.22—29.
- Picot, A./Reichwald, R.: Bürokommunikation — Leitsätze für den Anwender. 3. Aufl., München 1987.
- Picot, A./Reichwald, R.: Informationswirtschaft. In: Heinen, E. (Hrsg.): Industriebetriebslehre. 9. Aufl., Wiesbaden 1991, S. 241—393.
- Porter, M.E./Millar, V.E.: How Information Gives You Competitive Advantage. In: HBR, Vol. 63. (1985), S. 149—160.
- Reichwald, R.: Innovative Anwendungen neuer Telekommunikationsformen in der industriellen Forschung und Entwicklung. In: Heinrich, L.J. u.a. (Hrsg.): Die Informationswirtschaft im Unternehmen. Linz 1991, S. 253—280.
- Scheer, A.-W.: CIM: Der computergesteuerte Industriebetrieb. 4. Aufl., Berlin u. a. 1990.
- Wollnik, M.: Aktionsfelder des Informationsmanagements. In: Jahresbericht der GMD 1987, S. 148—166.

Die Beantwortung der Fragen erfolgt im WISU-Repetitorium.