

ANALISIS BALANCED SCORECARD DALAM PENILAIAN KINERJA PT. PESONA REMAJA MALANG



Oleh: Rica Nola Wulandari (02620330)

Email: Kinerja, Balanced Scorecard, Perspektif
Accounting

Dibuat: 2007-04-10 , dengan 2 file(s).

Keywords: Kinerja, Balanced Scorecard, Perspektif

Penelitian ini merupakan penelitian yang bersifat deskriptif dengan judul “Analisis Model Balanced Scorecard Dalam Penilaian Kinerja PT Pesona Remaja Malang”. Penelitian ini dilatarbelakangi karena terdapat keterbatasan dalam pengukuran kinerja secara tradisional yang hanya berfokus pada kinerja keuangan sehingga memunculkan suatu pendekatan baru yaitu Balanced Scorecard. Pengukuran ini memandang kinerja perusahaan dari 4 perspektif, yaitu perspektif keuangan, pelanggan, proses bisnis internal serta pembelajaran dan pertumbuhan. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah kinerja PT Pesona Remaja Malang sehat bila diukur dengan metode Balanced Scorecard (BSC). Metode pengumpulan data dilakukan dengan cara dokumentasi dan interview. Sedangkan teknik analisis data yang digunakan adalah analisis horizontal (Time Series) yaitu analisis yang membandingkan rasio keuangan, pelanggan, bisnis internal, serta pembelajaran dan pertumbuhan dari satu periode terhadap periode yang lain. Dari hasil penelitian yang dilakukan dapat diketahui bahwa kinerja PT. Pesona Remaja Malang secara keseluruhan dinyatakan baik. Hal ini dapat ditunjukkan pada masing-masing perspektif. Pada perspektif keuangan yang diukur dengan NPM dan ROI yang mengalami peningkatan, walaupun Sales Growth-nya mengalami penurunan tahun 2005 tetapi hal tersebut dikarenakan kenaikan penjualan yang terjadi tahun 2004 tidak sebesar kenaikan penjualan yang terjadi tahun 2005. Perspektif pelanggan walaupun pada indikator Customer Acquisition mengalami penurunan namun Customer Retention, On Time Delivery, dan Number of Complain mengalami peningkatan dari tahun ke tahun. Pada perspektif proses bisnis internal indikator MCE dan Yield Rate mengalami peningkatan dari tahun ke tahun. Dan pada perspektif pembelajaran dan pertumbuhan walaupun indikator Employee Turn Over mengalami sedikit penurunan tahun 2005, namun indikator lain yaitu Employee Productivity mengalami peningkatan dan Absenteeism mengalami penurunan. Berdasarkan kesimpulan diatas, penulis merekomendasikan kepada PT. Pesona Remaja Malang untuk menggunakan metode Balanced Scorecard untuk mengukur kinerjanya.

This study is descriptive with the title "Analysis of Balanced Scorecard in Performance Assessment of PT Enchantment Young Malang". This research is based because there are limitations in the traditional performance measures that focus solely on financial performance thus giving rise to a new approach to the Balanced Scorecard. This measurement is looking at performance from four perspectives, namely financial perspective, customer, internal business processes and learning and growth.

The purpose of this study was to determine whether the performance of PT Enchantment of Malang Adolescent health when measured by the method of Balanced Scorecard (BSC). Methods of data collection is done by way of documentation and interviews. While the data analysis technique used is the horizontal analysis (Time Series) is the analysis that compares the ratio of financial, customer, internal business, and learning and growth from one period to another period.

From the results of research conducted to note that the PT. Enchantment of Malang Teens otherwise good overall. It can be shown in their respective perspectives. In the financial perspective as measured by the NPM and the ROI has increased, although its Sales Growth declined in 2005 but in this case because the increase in sales that occurred in 2004 not as big increase in sales that occurred in 2005. Customer perspective, although the indicator has decreased but the Customer Acquisition Customer Retention, On Time Delivery, and the Number of Complain have increased from year to year. On the internal business process perspective and Yield Rate MCE indicator has increased from year to year. And on learning and growth perspective although Employee Turn Over indicator declined slightly in 2005, yet another indicator of Employee Absenteeism Productivity has increased and decreased.

Based on the above conclusions, the authors recommend to the PT. Teens Enchantment of Malang to use the Balanced Scorecard method to measure performance.