

PERENCANAAN JASA PELAYANAN DENGAN MENGGUNAKAN ANALISA REKAYASA NILAI (Di UPT Perpustakaan Proklamator Bung Karno Kota Blitar)



Oleh: **RIKA AYU RESPATI WULAN (02540009)**

INDUSTRIAL ENGINEERING

Dibuat: 2007-04-18 , dengan 3 file(s).

Keywords: Rekayasa nilai, perpustakaan

Perpustakaan Proklamator Bung Karno merupakan salah satu sarana pusat informasi dan sumber ilmu pengetahuan, sarana rekreasi dan pelestarian khasanah budaya bangsa. Keberadaannya mempunyai kekuatan dan kemampuan untuk mempengaruhi pengembangan sumber-sumber intelektual, karena perannya yang sangat penting inilah, maka diharapkan perpustakaan Proklamator Bung Karno dapat memberikan pelayanan terbaiknya sehingga dapat memenuhi kepentingan dan keinginan para pengguna perpustakaan. Untuk mendapatkan fasilitas pelayanan terbaik yang mengidentifikasi kepentingan dan keinginan dari para pengguna perpustakaan. Penelitian dengan metode rekayasa nilai merupakan penelitian yang mengacu pada kepentingan para pengguna jasa perpustakaan dan pengelola perpustakaan. Penelitian ini didasarkan pada penilaian yang diberikan melalui kuesioner. Karena sasaran yang ingin dicapai adalah kepuasan para pengunjung perpustakaan, maka sasaran kuesioner (responden) adalah para pengguna perpustakaan Proklamator Bung Karno dan para ahli yang berkompeten di perpustakaan. Tahap-tahap yang dilakukan dalam rencana kerja rekayasa nilai terdiri dari 5 tahap yaitu : tahap informasi, tahap kreatif, tahap evaluasi, tahap perkembangan dan tahap rekomendasi. Berdasarkan hasil analisa yang telah dilakukan dalam perencanaan peningkatan fasilitas pelayanan di perpustakaan Proklamator Bung Karno, maka alternatif fasilitas usulan dianggap mampu memenuhi kriteria yang diharapkan oleh para pengguna perpustakaan. Dengan adanya peningkatan performansi 31.474 % dan penurunan biaya 8.834 % dari fasilitas awal. Alternatif fasilitas terpilih yang terpilih dari hasil analisa adalah alternatif 444 dengan nilai $V = 1.442$. Anggaran biaya pada alternatif 444 relatif lebih murah daripada alternatif fasilitas awal sehingga sangat berpengaruh pada besarnya nilai value yang didapatkan.