

PENERAPAN TEORI ANTRIAN PADA PEMBERANGKATAN BUS DI TERMINAL HAMID RUSDI KOTAMALANG

 Oleh: Jemmy Indra Kumala (05610320)

Management

Dibuat: 2011-02-14 , dengan 7 file(s).

Keywords: Teori Antrian dan Pemberangkatan Bus

ABSTRAK

Antrian sering kali dijumpai dalam berbagai hal, seperti misalnya antrian terhadap barang mentah yang akan diproses menjadi suatu produk, mobil atau motor yang akan di cuci atau di servis, termasuk juga antrian pada jasa angkutan yang terdapat pada terminal, salah satunya adalah terminal Hamid Rusdi Malang. Terminal yang berdiri atas dasar pemerataan wilayah kota oleh Pemerintah Kota Malang ini terletak di kawasan Malang Selatan.

Tujuan penelitian ini yaitu untuk mengetahui waktu tunggu dan jalur antrian yang harus diterapkan oleh manajemen Terminal Hamid Rusdi untuk melayani pemberangkatan bus pada berbagai jurusan saat terjadi penurunan, sedang dan saat terjadi penumpukan / pelonjakan penumpang. Dalam penelitian ini analisa kuantitatif yaitu data yang di nyatakan dalam bentuk angka. Metode antrian yang digunakan yaitu model single channel-single phase.

Tingkat kedatangan rata-rata untuk jalur Malang-Blitar tertinggi terjadi pada hari Minggu sebesar 9,333 atau 9 unit bus dan terendah yaitu pada hari Jum'at sebesar 6,667 atau 7 unit bus. Adapun untuk Jurusan Malang-Jember dapat diketahui bahwa pada hari Jum'at dan Minggu merupakan tingkat kedatangan rata-rata tertinggi yaitu sebesar 7 unit bus. Pelayanan rata-rata tertinggi untuk jalur Malang-Blitar yaitu pada hari Minggu sebesar 11,333 atau 11 unit bus yang harus dilayani dan pada hari Jum'at merupakan tingkat rata-rata pelayanan terendah dengan 8 unit bus yang harus dilayani sedangkan jurusan Malang-Jember yaitu pelayanan tertinggi pada hari Jum'at dengan jumlah 8.333 atau 8 unit bus yang harus dilayani dan terendah yaitu pada hari Rabu dengan tingkat kedatangan rata-rata 3,333 atau 3 unit bus. Tingkat kedatangan rata-rata tertinggi terjadi pada hari Minggu sebesar 9,333 atau 9 unit bus dan terendah yaitu pada hari Jum'at sebesar 6,667 atau 7 unit bus yang datang. Adapun untuk Jurusan Malang-Jember dapat diketahui bahwa pada hari Jum'at dan Minggu merupakan tingkat kedatangan rata-rata tertinggi yaitu sebesar 7 unit bus dan pada hari Senin merupakan tingkat kedatangan rata-rata terendah dengan jumlah rata-rata bus sebesar 4,333 atau 4 unit bus. Waktu tertinggi menunggu dalam antrian untuk jurusan Malang-Jember yaitu pada hari Kamis sebesar 3,003 menit dan waktu terendah menunggu dalam antrian sebesar 0,5998 menit yaitu pada hari Rabu. Saran yang dapat diajukan dalam penelitian ini yaitu diharapkan bagi Dinas Perhubungan di Terminal Hamid Rusdi selalu melaksanakan sistem antrian sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Diharapkan Dinas Perhubungan di Terminal Hamid Rusdi memberikan sanksi kepada armada bus yang tidak mematuhi peraturan yang ditetapkan, yaitu mulai sanksi adminitrasi sampai sanksi pencabutan ijin trayek.

ABSTRACT

Queue frequently met in so many matter, will like queue for example towards raw goods that be processed to be a product, car or motor that at will wash or at service, belong also queue in transport service found on terminal, one of then Terminal Hamid Rusdy Malang. That stand on the basis of city area generalization by this Kota Malang government located in Kota Malang area south.

This watchfullness aim is that is to detects lay time and queue stripe that must applied by terminal management hamid rusdi to serve bus dispatch in various direction moment happen depreciation, and moment happen heaping / pelonja occupant. In this watchfullness is quantitative analysis that is data at expresses in the form of number. Queue method that used that is model single channel-single phase.

Analyze result knowable that method use single channel-single phase which during the time be used by terminal management Hamid Rusdi Kota Malang cause the happening of bus heaping during wait in also in system to be served. Method use multychannel – single phase researcher tries to elaborate with count formula, knowable that bus heaping that at terminal hamid rusdi Kota Malang can decrease from which during the time happen in bus queue at terminal, especially in certain times.

Suggestion that can be submitted in this watchfulness that is supposed for communication official at terminal hamid rusdi always carry out queue system pursuant to that appointed. Supposed communication official at terminal Hamid Rusdi give sanction to bus fleet doesn't obey regulation that appointed, that is begin sanction administrasi until route permission revocation sanction.

Keyword: Queue Theory and Bus Dispatch